



Glossaire

Date de la documentation : 8 mai 2013



Glossaire

Date de la documentation : 8 mai 2013

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 7.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM Corporation 2000, 2013.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	K	4
Glossaire	1	L	4
A	1	O	4
B	1	P	4
C	2	R	5
D	2	S	5
E	3	T	5
F	3	V	5
I	3	Z	6
J	4	Remarques	7

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Glossaire

Vous y trouverez également les références croisées suivantes :

- Voir vous renvoie d'un terme à un synonyme, ou d'un acronyme ou d'une abréviation à sa forme complète.
- Voir également vous renvoie à un terme associé ou à un terme contraire.

Pour consulter les glossaires relatifs à d'autres produits IBM, rendez-vous sur le site www.ibm.com/software/globalization/terminology (les glossaires vont s'ouvrir dans une nouvelle fenêtre).

A

accusé de réception

Réponse qui confirme la réception d'un élément, tel qu'une commande.

acheteur

Organisation qui achète des produits à une entreprise ou à d'autres organisations du vendeur.

administrateur acheteur

Utilisateur acheteur détenant des privilèges d'administration.

administrateur vendeur

Utilisateur vendeur détenant des privilèges d'administration.

alerte Message ou autre indication signalant un événement ou un événement imminent qui répond à un ensemble de critères spécifiés.

APE Voir avis d'expédition préalable.

article Produit ayant au moins une caractéristique différente des autres produits et qui nécessite un identificateur unique tel qu'une unité de gestion des stocks ou un numéro de référence. Produit de base du catalogue pouvant être utilisé dans les associations de catégorisation et de produit. Un article est l'élément le plus basique de la hiérarchie de catalogue.

attribut

Caractéristique ou particularité d'une entité décrivant l'entité ; par exemple, le numéro de téléphone d'un employé est considéré comme l'un des attributs de l'employé.

avis d'expédition préalable

Notification d'une expédition qui contient toutes les informations relatives à l'expédition, y compris les bons de commande (BC) traités, la date d'expédition réelle et la date de livraison prévue.

B

BC Voir : bon de commande.

BI Voir solutions d'aide à la décision.

bon de commande (BC)

Ordre autorisé adressé à un vendeur externe ou un fournisseur interne.

C

calendrier d'entreprise

Calendrier de travail, configuré par l'organisation de l'acheteur ou du vendeur, qui indique les jours chômés, tels que les congés et les jours fériés.

chaîne d'approvisionnement

Chaîne de valeur qui prend en charge l'approvisionnement et le sourçage de marchandises.

charge Collection de lignes article issues de commandes qui sont classées de manière à optimiser l'efficacité des expéditions ou des prélèvements.

chorégraphie

Séquence d'événements commerciaux acceptée par écrit par un fournisseur pour chaque transaction.

code à barres

Modèle de barres de différentes largeurs qui contient des données pouvant être lues à l'aide d'un scanner.

commande

Demande de marchandises ou de services telle qu'un bon de commande, un bon de commande vendeur, un bon de fabrication, etc.

commanditaire

Voir acheteur.

communauté

Regroupement commercial sur le Web qui permet à des acheteurs et à des vendeurs d'effectuer du commerce. Les partenaires reçoivent de la part du commanditaire des invitations à rejoindre sa communauté. Voir également : partenaire.

communauté de fournisseurs

Groupe configuré de partenaires sélectionnés d'après les règles commerciales du commanditaire.

concentrateur

Commanditaire qui couvre les rôles entreprise, acheteur, vendeur et administrateur.

conteneur

Taille réglementaire mondiale pour un vaisseau de transport réutilisable pouvant être attelé comme une remorque ou chargé sur un navire porte-conteneurs ou sur un train de marchandises pour le transport. Le conteneur peut être chargé de cartons et scellé sur le quai de réception pour le protéger pendant le transport.

D

date d'engagement demandée

Date d'échéance avant laquelle les fournisseurs envoient les engagements de commande (BC) et à laquelle ils sont supposés valider la quantité dans la plage de dates demandée.

date demandée

Date à laquelle l'acheteur demande que le fournisseur expédie ou livre la commande.

date engagée

Date à laquelle le fournisseur s'engage à envoyer l'expédition à l'acheteur après émission du bon de commande (BC).

date prévue

Date fixée par anticipation d'une livraison ou d'une expédition, basée sur les dates demandées et engagées, et mise à jour au moment de l'expédition et dans des notifications de transit.

différence admissible

Écart autorisé entre la date d'expédition demandée et la date d'expédition réelle.

document

Selon l'ANSI, document commercial, tel qu'un bon de commande ou une facture, pouvant être représenté dans tout format pris en charge. Par exemple, un bon de commande XML et un bon de commande EDI sont l'un et l'autre des documents, mais chacun dans un format différent.

E**entrepôt**

Emplacement physique où sont stockées des marchandises.

entreprise

Organisation qui effectue du négoce. Chaque entreprise peut comporter plusieurs organisations auxquelles différents rôles sont affectés.

événement

Occurrence spécifique dans un processus technique, souvent une modification de statut ou la génération d'une exception. Le déblocage et l'annulation d'une commande sont deux exemples d'événement. Lorsqu'un événement se produit dans une transaction, une action est déclenchée.

événement personnalisé

Événement personnalisé par un acheteur ou un vendeur afin de surveiller les événements de cycle de vie d'un bon de commande non préconfiguré dans la solution.

expédition

Groupe d'articles, d'une ou de plusieurs commandes client, utilisant un même concentrateur d'expédition et possédant la même adresse d'expédition.

F**facture**

Facture des services ou produits fournis à un client. La facture inclut tous les frais qui sont associés à ces services ou produits.

fournisseur

Personne ou société qui fournit des matières ou des services à une autre personne ou société.

I**imputation des frais**

Pénalité financière affectée à un fournisseur pour violation des règles de conformité, ou autres motifs.

indicateur clé de performance (KPI)

Mesure calculée à partir de données de performance qui indique un niveau de conformité par rapport aux attentes. Par exemple, un temps de réponse d'accusé de réception d'une commande, un taux de remplissage d'une commande ou un taux d'expéditions livrées à temps.

J

jalon Événement significatif d'une chaîne d'approvisionnement qui indique un point dans le cycle de vie d'une commande.

K

KPI Voir indicateur clé de performance.

L**limite de tolérance**

Valeur configurée qui spécifie l'écart toléré par rapport à un niveau de performance exigé. Par exemple, le nombre de jours qui peuvent s'écouler après la date d'expédition demandée ou la date d'expédition prévue ; si le nombre de jours dépasse la limite de tolérance, un événement est généré.

O**ordre de modification**

Mise à jour d'un bon de commande déjà approuvé ou imprimé et qui modifie des informations telles que la quantité ou le fournisseur.

organisation

Entité commerciale ayant un ou des rôles spécifiques qui interagit avec d'autres organisations dans une chaîne d'approvisionnement dans le but d'effectuer du commerce. Une organisation représente toute unité commerciale, qu'il s'agisse d'une société, d'une entité juridique, d'un groupement d'entreprises, d'une organisation commerciale, d'une organisation d'achat ou d'un entrepôt.

organisation de l'acheteur

Organisation qui passe des bons de commande (BC) à des fournisseurs.

P**partenaire**

Organisation qui fournit des produits à des commanditaires. Voir également : communauté.

période de médiation

Processus qui consiste à résoudre un différend dans une période prédéfinie après la survenue d'un événement d'absence de conformité.

plan d'itinéraire

Plan d'expédition défini par le commanditaire.

pourcentage moyen

Pourcentage affiché sur un graphique KPI (indicateur-clé de performance), qui indique le nombre d'occurrences qui répondent aux critères énoncés par rapport à tous les événements mesurés.

R

règle de conformité

Règle, définie par un acheteur, qu'un fournisseur doit suivre.

rôle Partie jouée par une organisation et comprise de toutes les autres organisations associées à ce concentrateur particulier.

S

solutions d'aide à la décision (BI)

Consolidation et analyse de données collectées au cours des opérations au jour le jour d'un commerce, utilisées ensuite comme base pour optimiser les prises de décisions commerciales et conforter l'avantage concurrentiel.

T

taux de remplissage de la première expédition

Pourcentage moyen des quantités de la ligne de bon de commande (BC) d'une commande honorée par la première expédition.

termes de fret

Termes et conditions applicables aux coûts de transport calculés.

termes de paiement

Conditions de paiement d'une vente, telles que le moment où l'acheteur doit régler le montant qui est dû ou le taux d'intérêt qui s'applique aux soldes impayés.

transporteur

Fournisseur de services de transport qui assure des services de livraison et d'expédition entre des acheteurs, des vendeurs et des clients.

type de données

Attribut utilisé pour définir des données en tant caractère numérique, caractère alphabétique ou caractère numérique et alphabétique.

V

valeur KPI

Valeur numérique, comprise entre 0 et 100, indiquant la conformité de l'indicateur-clé de performance. Les performances sont considérées conformes lorsque la valeur est inférieure ou égale à la tolérance sur les performances configurée. Tant que la performance mesurée se situe dans la plage de tolérances, la valeur KPI est 100. Sinon, la valeur KPI est 0. Un grand nombre de valeurs KPI sont calculées sur une période de temps de manière à produire un taux moyen.

vendeur

Organisation qui fournit des produits à des entreprises ou à d'autres organisations de l'acheteur.

vendor compliance

Module optionnel qui permet à des acheteurs de définir des règles de conformité et de les appliquer aux fournisseurs.

Z

zone de définition de l'utilisateur

Zone de personnalisation facultative que le client peut définir pour une commande.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

U.S.A.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRÉSENT DOCUMENT EST LIVRÉ "EN L'ÉTAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation

J46A/G4

555 Bailey Avenue

San Jose, CA 95141-1003

U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits. Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins

illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les programmes exemples sont fournis "en l'état", sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation de ces programmes exemples.

Toute copie totale ou partielle de ces programmes exemples et des oeuvres qui en sont dérivées doit comprendre une notice de copyright, libellée comme suit :

© IBM 2013. Des segments de code sont dérivés des Programmes exemples d'IBM Corp.

© Copyright IBM Corp. 2013.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent appartenir à IBM ou à des tiers. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Adobe, le logo Adobe, PostScript et le logo PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Connect Control Center, Connect:Direct, Connect:Enterprise, Gentran, Gentran:Basic, Gentran:Control, Gentran:Director, Gentran:Plus, Gentran:Realtime, Gentran:Server, Gentran:Viewpoint, Sterling Commerce, Sterling Information Broker et Sterling Integrator sont des marques de Sterling Commerce, Inc., une filiale d'IBM Company.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.



Numéro de programme : 5725-E27

Imprimé en France