

Enterprise Content Management
Řešení podporující správné a rychlé rozhodnutí



Information Management software

IBM FileNet Business Process Manager

2/2010





Automatizace, zefektivnění a optimalizace firemních procesů

Procesy ve vašem podniku určují způsob, jak funguje a konkuruje vaše organizace. Řízení podnikových činností, zejména informačních procesů, určuje rychlost a kvalitu vašeho rozhodování. Tím ovlivňují celkovou výkonnost firmy a dosahování vytyčených cílů.

Pokud podniky nemají své procesy automatizované, musí je provádět ručně. Optimalizace a standardizace je v tomto případě velmi složitá. Organizace, jež mají své procesy částečně automatizované, k nim přistupují jen velmi obtížně. Často dochází k omezení přístupu, problém nastává v případě nutnosti modifikace v rámci změny interních nebo externích podmínek. V podniku, který nemá své procesy automatizované nebo je má automatizované jen z části, dochází k tomu, že obchodní manažeři naráží na špatný monitoring a kontrolu.

Organizace využívající správný Business Process Management (BPM), v rámci řešení Enterprise Content Management (ECM), jsou schopné rychle a efektivně reagovat na vzniklé výzvy. Jedná se o automatizované a kontrolovatelné vytváření a udržování konkurenční výhody. Společnosti využívající BPM dokáží mnohem rychleji a pružněji reagovat na změny tržního prostředí. Konkurenční výhoda u firem využívajících BPM vzniká pomocí automatizace, integrace a optimalizace podnikových procesů na všech úrovních organizace.

FileNet Business Process Manager 4.5.1 zhodnocuje podnikové investice do ECM BPM. Toto řešení podporuje obchodní agilitu a celkovou konkurenceschopnost.

Komplexní správa životního cyklu procesů

FileNet BPM, řešení, které je součástí platformy FileNet P8, je plně integrováno s podnikovým obsahem a dodržováním požadavků. Hlavní funkcí je řízení workflow, efektivní automatizace a optimalizace podnikových procesů. IBM FileNet BPM je flexibilní řešení, které zahrnuje miliony složitých obchodních procesů a tisíce uživatelů.

FileNet BPM řídí životní cyklus procesů prostřednictvím modelování, simulace, analýz a monitorování. Výstupem řízení jsou optimalizované procesy.

Rychlejší rozhodování

Každý den dochází k tisícům rozhodnutí, každý takový okamžik má vliv na úspěch vaší firmy. Zefektivnění provozu, integrace obsahu a procesů, přístup ke správným informacím ve správný čas, to vše zahrnuje řešení FileNet BPM. FileNet Business Process Manager představuje rychlé a správné rozhodnutí.

Flexibilita procesů

Design a konfigurace nástrojů využívá technologie Web 2.0. FileNet BPM 4.5.1 je navrhnut, aby spolupráce obchodníků a IT oddělení podporovala další vývoj aplikací BPM.

FileNet Business Process Manager 4.5.1 řídí nejen procesy, ale i výjimky. Umožňuje tak pružně reagovat na interní události nebo vnitřní požadavky zákazníků.



- **FileNet BPM verze 4.5.1 přináší vyšší hodnotu. Podporuje elektronické formuláře a Cognos Now, nástroj pokrytí požadavků Business Intelligence. Business Process Framework a konektor pro Microsoft Visio usnadňují a urychlující optimalizaci firemních procesů.**
- **FileNet BPM 4.5.1 využívá nejnovější technologie Web 2.0 (mashup, widgety). Vytváří tak maximálně flexibilní aplikační rozhraní, které zvyšuje produktivitu uživatelů a tým i celého podniku.**
- **Těsná integrace s IBM Content Manager eliminuje potřebu migrace obsahu.**
- **Uživatelé se mohou podílet na modelování, navrhování procesů a zároveň spolupracovat s pracovníky IT oddělení a podílet se na dalším budování aplikací.**



Klíčové schopnosti BPM

FileNet Business Process Manager dává firmám do rukou mocné nástroje pro vylepšení obchodní efektivity a agility.

Možnosti:

Návrh a modelování obchodních procesů

Nabízí analytikům nástroj pro modelování, jenž je založen na jednoduchosti produktu Microsoft® Visio. Základem je modelování obchodních procesů pomocí standardu záznamů (BPMN), ty jsou pak importovány a mapovány na XML Process Definition Language (XPDL).

Nástroj pro modelování procesů na základě standardů

Zahrnuje modelovací nástroj, který umí číst a vytvářet přenosné definice procesů v XPDL. Nabízí palety opakovaně použitelných kroků, které lze rozšiřovat a upravovat pro různé skupiny a obory.

Simulace procesů

Integrace s FileNet Process Designer podporuje simulaci procesů založených na reálných datech nebo předpokládaných scénářích. Nabízí simulaci animací a vytváření simulačních statistik. Výstupy lze dále analyzovat a identifikovat tak překážky a provádět optimalizaci procesů.

Web 2.0 mashup technologie a widgety

Technologie mashup od IBM spolu s rozšiřitelnou sadou widgetů, je vybudována na IBM specifikaci iWidget IBM (obě jsou součástí FileNet Business Process Manager 4.5.1), pro flexibilní a rychlé nasazení.

Sledování, analýzy a integrace nástrojů Business Intelligence

Umožňují uskutečnit lepší rozhodnutí, monitorovat procesy a uskutečňovat online analýzy (OLAP), jako podklad slouží online analýzy a historické informace. Nástroj IBM Cognos 8 Business Solution Intelligence pomáhá činit lepší rozhodnutí.

Aktivace obsahu a řízení procesů

Díky automatické odezvě na transakce či podnikové události v okamžiku, kdy se vyskytnou, zvyšuje FileNet BPM pružnost a schopnost reakce.

Integrovaná správa obsahu a řízení shody s předpisy

Spravuje, ukládá a sdílí obsah, který je poté součástí obchodních procesů bez obtížné integrace nástrojů jiných dodavatelů nebo vlastního programování.

Integrace s IBM FileNet Content Manager

Obsah, který byl vytvořen nebo modifikován v IBM Content Manager je dále využíván v FileNet BPM. Procesy navíc mohou přistupovat k obsahu v Content Manager.

Standardní nástroj

Business Process Modeling Notation (BPMN) a XPDL nabízí obchodním analytikům snadno ovladatelné modelovací prostředí založené na FileNet Business Process Manager 4.5.1, které lze mapovat přímo na definici procesů v XPDL. návratnost investic je zajištěna v rámci oborových standardů Java™ Enterprise Edition (Java EE), webových služeb a XML.

Business Process Framework (BPF)

Framework uživatelského rozhraní pro rychlý vývoj a nasazení vlastních aplikací BPM. Je ideální pro aplikace založené na konkrétních případech, podporuje správu komplexních úloh a nabízí uživatelům vlastní, přizpůsobené prostředí podle uživatelských rolí.

Elektronické formuláře

Plná integrace s elektronickými formuláři FileNet eForms umožňuje vytvářet pro všechny lidské aktivity v procesech vaší organizace inteligentní elektronické formuláře s vysokou věrností.

Monitoring Cognos Now!

Poskytuje graficky výrazné, interaktivní a samoobslužné ovládací panely, integraci dat, analytické nástroje a sestavy. Organizace tak získávají trvalý přehled o všech zásadních obchodních informacích a snadno použitelná rozhraní pro přizpůsobování metrik, nastavování výstrah a prohlížení dat na různých úrovních rozlišení podrobností. Svým uživatelům přináší nástroj, jak snadno získávat upozornění týkající se vzniklých problémů. Toto upozornění automaticky nebo manuálně iniciuje akce nebo pracovní postupy, které tento problém umožňují odstranit.

Podpora SOA a integrace webových služeb

Umožňuje snadnou integraci prostřednictvím webových služeb. Procesy mohou využívat webové služby a zároveň být samy využívány a publikovány jako webové služby.



Integrace podnikových pravidel

Umožňuje integraci se systémy BRMS (systémy řízení podnikových pravidel) pomocí webových služeb. Příkladem je IBM WebSphere ILOG JRules systém. Řízení obchodních pravidel procesy zjednodušuje a činí je pružnějšími.

IBM FileNet Business Process Manager je k dispozici jako Starter Pack. IBM ECM Starter Pack je plně funkční ECM řešení pro prvotní konfiguraci licencí. Je ideální pro jednotlivá oddělení nebo nasazení menšího charakteru.

Platforma

Operační systém

IBM AIX®, Microsoft Windows®, Sun Solaris, HP-UX, Red Hat Linux® a Novell SUSE Linux a zLinux platformy

Databáze

IBM DB2®, Microsoft SQL Server a Oracle databáze

Služby zabezpečení

IBM Tivoli® Access Manager, IBM Tivoli Directory Server, CA eTrust SiteMinder, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Sun Java System Directory Server a Kerberos services

Aplikační servery Java EE

IBM WebSphere®, BEA Weblogic, JBoss

* podporováno uživateli rozhraním (API)

Klíčové vlastnosti FileNet Content Manager

- Klasifikace
- Publikování
- Procházení a vyhledávání
- Revidování a schvalování dokumentů
- Model událostí a odběru
- Spravování životního cyklu dokumentů

FileNet Business Process Manager

4.5.1 licence zahrnuje následující produkty:

- IBM FileNet Business Process Manager
- IBM FileNet Content Manager
- Process Designer
- Process Analyzer
- Process Monitor
- Process Simulator
- ECM Widgets
- Business Process Framework
- Connector for Microsoft Visio
- IBM FileNet eForms

Zahrnuje také:

- Business Space powered by WebSphere
- IBM Mashup Center s InfoSphere Mashup Hub
- WebSphere Application Server Base Edition
- DB2 Workgroup Server Edition
- IBM Cognos Now! Limited Edition

Proč IBM?

IBM je lídrem v oblasti poskytování řešení BPM. Velké množství společností a vládních agentur úspěšně nasadilo řešení FileNet BPM pro automatizaci, zjednodušení a optimalizaci svých obchodních procesů. FileNet BPM podporuje miliony transakcí pro tisíce uživatelů. Produkty FileNet BPM jsou nedílnou součástí nabídky ECM od společnosti IBM, řešení které spojuje obsah, procesy a dodržování předpisů.

Více informací

V případě jakéhokoliv dotazu nás neváhejte kontaktovat:

Martin Švík
ECM IT Specialist
CoP Central and Eastern Europe,
Middle East and Africa
Tel.: +420 272 132 363
E-mail: martin_svik@cz.ibm.com

Marek Šoule
ECM IT Specialist
Česká republika
Tel.: +420 272 132 084
E-mail: marek_soule@cz.ibm.com

Pro více informací o IBM FileNet Business Process Manager navštivte naše webové stránky www.ibm.cz.

Můžete také kontaktovat svého obchodního zástupce nebo obchodního partnera IBM.



© Copyright IBM Corporation 2010
Všechna práva vyhrazena.

IBM Česká republika, spol. s r. o.
THE PARK
V Parku 2294/4
Praha 4-Chodov
ibm.com/cz

IBM a logo IBM jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti International Business Machines ve Spojených státech a případně v dalších jiných zemích. Ostatní názvy společností, produktů nebo služeb mohou být ochranné známky nebo značky služeb jiných společností.

Pro informace o nejnovějších produktech a službách navštivte webovou stránku www.ibm.com/software/data/cm.

