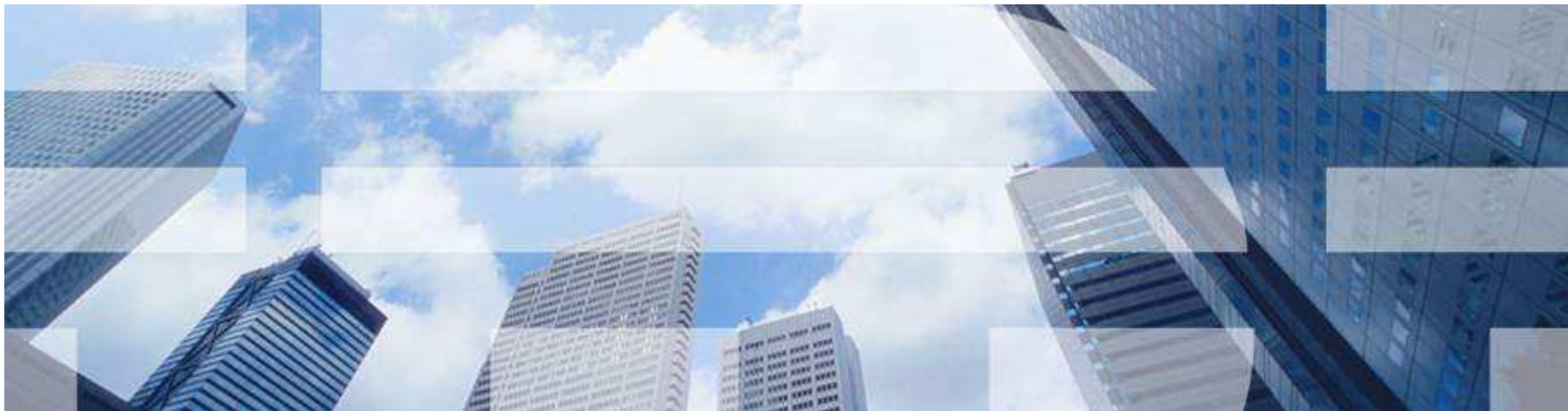


IBM Webcast

Reservierungsmanagement mit IBM TRIRIGA





Smarter
Transportation



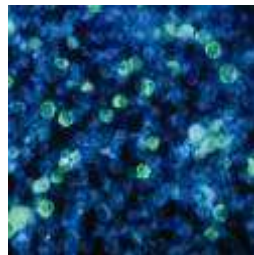
Smarter
Education



Smarter
Food
Systems



Smarter
Government
Services



Smarter
Water



Smarter
Public
Safety



Smarter
Healthcare



Smarter
Energy

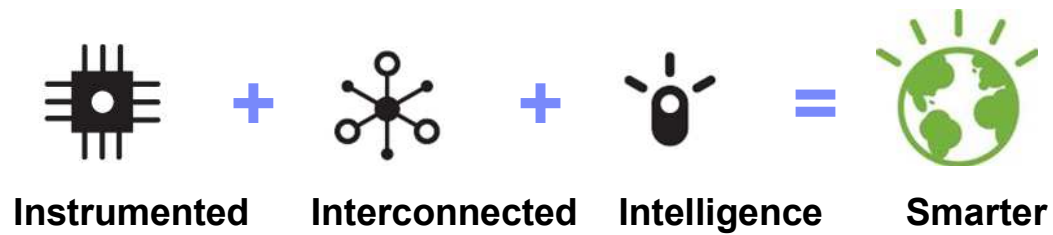


Smarter
Retail



Smarter
Cities/Buildings

Die Welt wird Smarter



Notwendigkeiten für smarte Gebäude Lösungen

2

Real Estates sind der zweitgrößte Ausgabeposten der meisten Unternehmen

3

In den meisten Organisationen steht das Real Estate Portfolio als drittgrößter Wert bzw. -teuerste Einzelposition in der Bilanz

30 Prozent

Investitionen in Gebäude und Betriebskosten können bis zu 30% der jährlichen Ausgaben von Unternehmen ausmachen

2025

Bis 2025 werden Gebäude weltweit der größte Energieverbraucher sein

42 Prozent

Weltweit verbrauchen Gebäude 42% der elektrischen Energie - bis zu 50% davon wird verschwendet

1

Gebäude sind die Nummer 1 - Verursacher der globalen CO₂ Emissionen



IBM Lösungen für ein ganzheitliches Gebäudemanagement

IBM Smarter Buildings Solutions

- **IBM TRIRIGA - Integrated Workplace Management Systems (IWMS)
Computer Aided Facility Management (CAFM)**
- IBM Maximo - Enterprise Asset Management (EAM)

Real Estate
Portfolio
Management

Capital Project
Management

Space &
Facilities
Management

Enterprise
Asset
Management &
Operations

Energy and
Environment
Sustainability



IBM TRIRIGA Energy Optimization

IBM TRIRIGA Integrated Workplace Management Lösung

- TRIRIGA ist eine Akquise der IBM aus dem Jahr 2011
- Führende Lösung im Bereich des Anlagen- und Immobilienmanagements
- Ganzheitliches Gebäudelebenszyklusmanagement (CAFM-Portfolio) gem. GEFMA-Katalog



Betriebliche Performance

Verbessert die Effizienz von Immobilien- und Anlagenmanagement Funktionalitäten



Finanzielle Performance

Steigerung der finanziellen Rendite für Immobilien- und Anlagengüter



Umwelt Performance

Senkung des Energieverbrauchs und der CO₂ Emissionen von Gebäuden und Liegenschaften

Ein System, eine Plattform, eine Technologie

IBM TRIRIGA Lösungen für Smarter Buildings ermöglichen Immobilien-, Projekt-, Energie-, Arbeits- und Raumeffizienz



Zentrale Kundenanfragen (Selbstbedienung, sich zu helfen wissen)
Geschäftsanalysen (KPIs, fortschrittliches Reporting)

Immobilienmanagement

- Portfolioplanung
- Standortauswahl
- Transaktionsmanagement
- Mietverwaltung
- Mietabrechnungen
- AR Mieterüberwachung
- Bezahlungsvorgänge
- Kundenanfragen

Projektmanagement

- Programmmanagement
- Kapitalmanagement
- Bereichsmanagement
- Kostenmanagement
- Zeitplanungsmanagement
- Ressourcenmanagement
- Qualitätsmanagement
- Lieferantenmanagement
- Beschaffungswesen

Flächenmanagement

- Raummanagement
- Raumrückbuchungen
- Raumanfragen
- Strategische Planungen
- Umzugsmanagement
- Reservierungsmanagement
- Personalbereitstellung
- CAD Management

Betriebs- und Servicemgmt.

- Kontaktzentrale
- Servicemanagement
- Garantiemanagement
- Vorbeugende Instandhaltung
- Anlagenbewertung
- Sicherheitsmanagement
- Inventarmanagement
- Kapitalplanung
- Ressourcenplanung

Umwelt- und Energiemgmt.

- CO2 Emissionsverfolgung
- Nutzenverfolgung
- Abfallentsorgung
- Wasserkonsum
- Verfolgung grüner Chancen
- Umweltzertifizierung
- Energy Star Integration

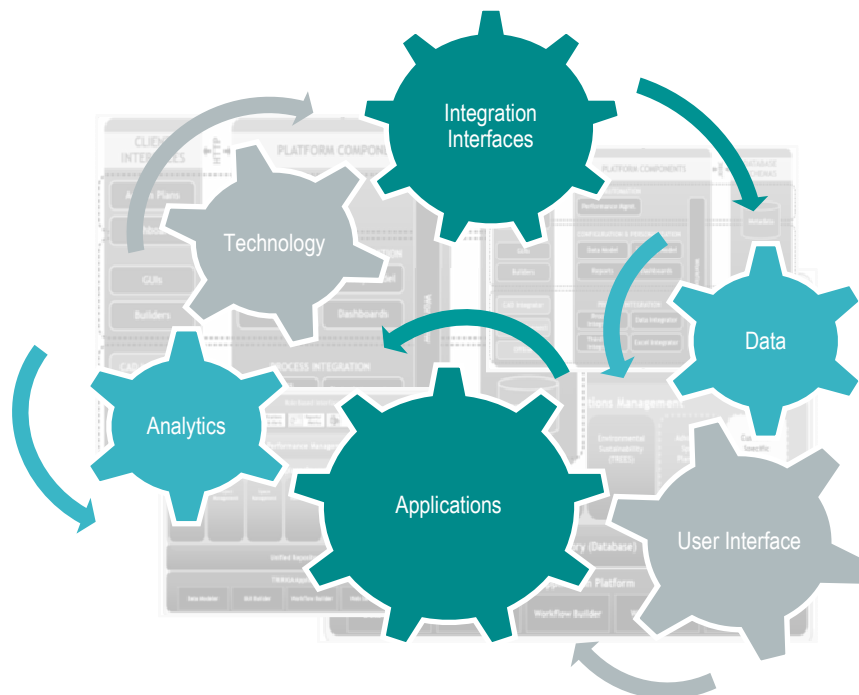
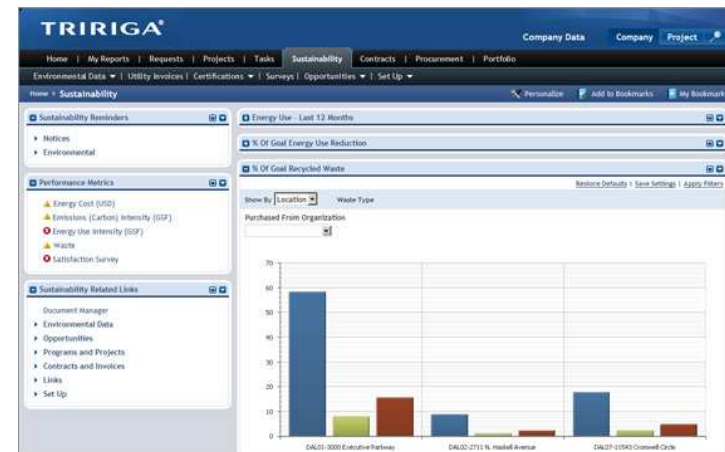
Geteilte/Gemeinsame Daten und Prozessintegration

Gemeinsame Arbeitsplatzplattform, Datenbank & Dokumente
Interne/Externe Integrationen

IBM TRIRIGA liefert eine einzige Anwendungsplattform und -technologie

Eigenschaften

- TRIRIGA nutzt eine einzige Technologie, die allen Anwendungen zu Grunde liegt
- Alle TRIRIGA Anwendungen nutzen eine einzige Geschäftsprozess- und Workflow Engine
- TRIRIGA kann auf einer einzigen Datenbankinstanz eingeführt werden



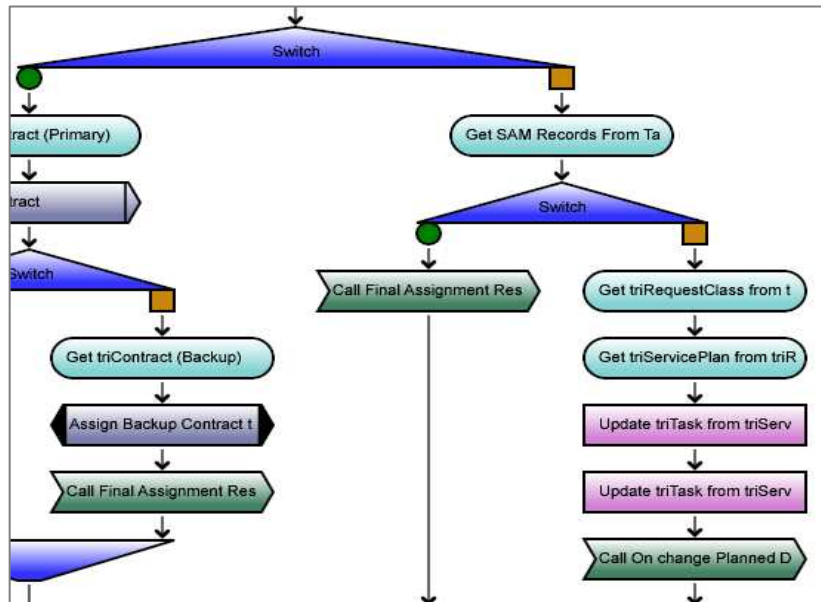
Vorteile

- Liefert einheitliches “look-and-feel” über alle Anwendungsmodul hinweg
- Kunden haben Zugang zu allen TRIRIGA IWMS Funktionalitäten durch eine einzige Web Browser Schnittstelle
- Erlaubt der IT Abteilung den Anwendungen effizient Modifikationen hinzuzufügen
- Reduziert IT Kosten und Komplexität von TRIRIGA Upgrades

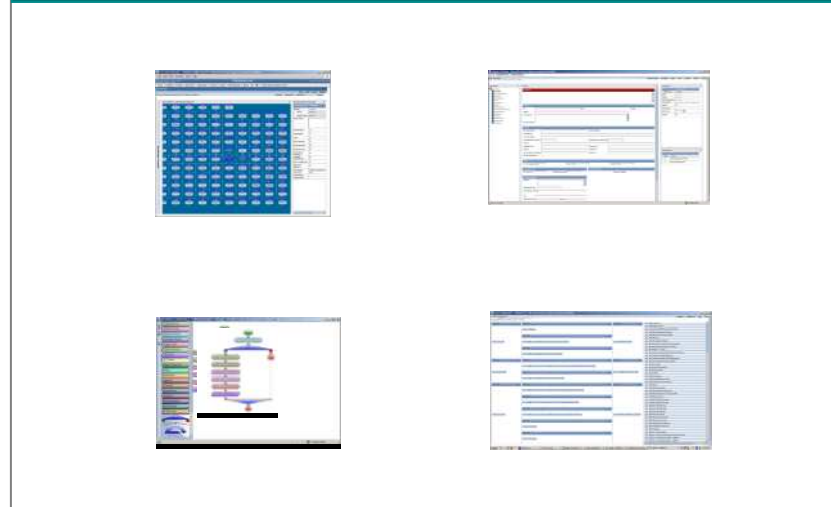
IBM TRIRIGA liefert Browser-basierte Tools, um die Funktionalität der Anwendung zu konfigurieren

Eigenschaften

- TRIRIGA liefert eingebaute Anwendungsplattform-Tools, um die Funktionalität der TRIRIGA Anwendungen zu konfigurieren
- 16 Web-basierte Designer vereinfachen Änderungen an den Geschäftsanwendungen und –daten, den Geschäftsprozessen und der Benutzeroberfläche



Anwendungen durch einen Web Browser konfigurieren



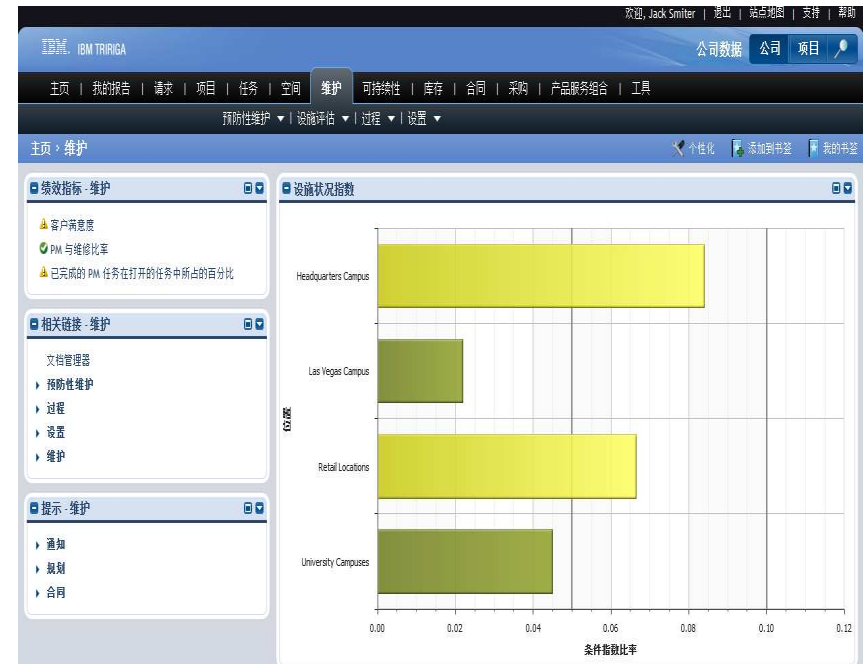
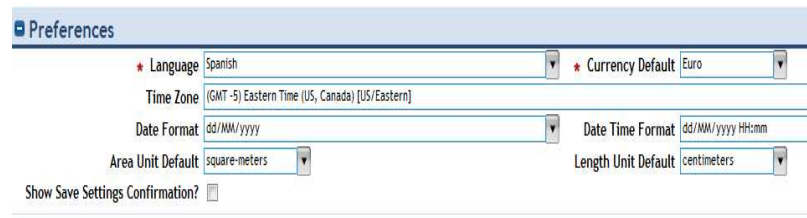
Vorteile

- Die Entwickler der Anwendungen nutzen Konfigurationstools, um Funktionen der Anwendung zu ändern oder hinzuzufügen
- Reduziert die Zeit, die benötigt wird, um Anwendungen zu entwickeln oder bestehende Anwendungen zu konfigurieren – ohne den Quellcode zu ändern

IBM TRIRIGA unterstützt die Lokalisierung

Eigenschaften

- Benutzerprofile kontrollieren Währung, Datumsformat und Sprache
- 17 Sprachen werden derzeit unterstützt und weitere folgen!
 - Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Brasilianisch Portugiesisch, Deutsch, Japanisch, Niederländisch, Swedisch, Chinesisch (vereinfacht & traditionell), Polnisch, Russisch, Norwegisch, Tschechisch, Ungarisch
 - 2013: Es folgen UK Englisch, Koreanisch, Dänisch und Finnisch.
- Beispielhafte Datenübersetzung



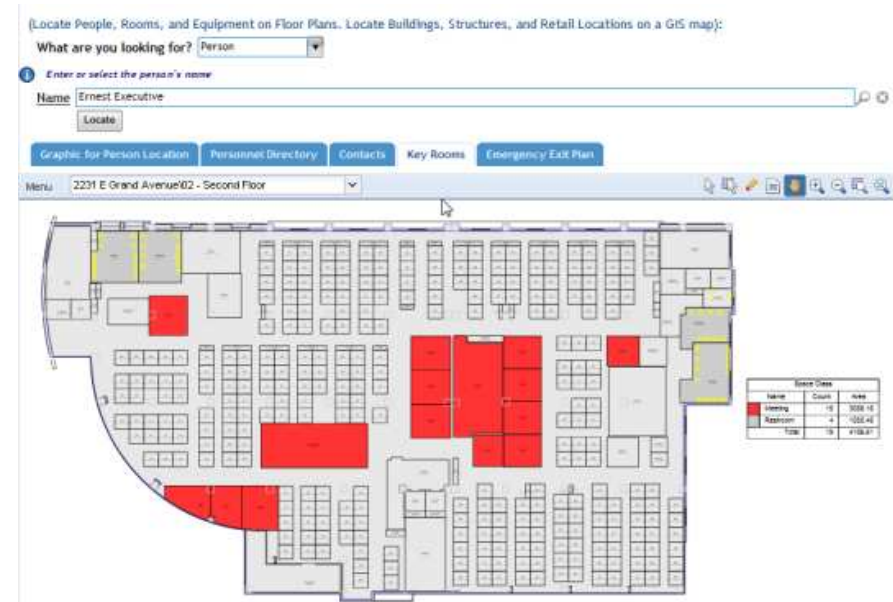
Vorteile

- Verbesserte Benutzeroberfläche
- Unterstützt die globale Markteinführung mit lokalisiertem Informationsmanagement

IBM TRIRIGA Request Central unterstützt die Belegschaft und verbessert die Servicebereitstellung

Eigenschaften

- Zentrale Stelle für Kundenanfragen
- Im Standard 65 “Smart Request Forms”
- Dynamisches Auffinden von Personen, Orten und anderen Dingen am Arbeitsplatz



Vorteile

- Verbessert die Zufriedenheit der Mitarbeiter
- Optimiert die Servicebereitstellung
- Optimiert die Arbeitsplatz-Ressourcen

IBM TRIRIGA: Vordefinierte Rollen senken Implementierungskosten



- Unternehmen
 - Arbeitsplatzmanager
 - Geschäftsbereichsmanager

- Modul Immobilien Management (Real Estate)
 - RE Vertragsmanager
 - RE Executive
 - RE Transaktionsmanager
 - RE Portfoliomanager
 - RE Projekt-Teammitglied

- Modul Projektmanagement
 - Projekt Executive
 - Programmmanager
 - Projektmanager
 - Projekt-Teammitglied

- Modul Flächenmanagement
 - Asset Manager
 - Facilities Executive
 - Portfoliomanager
 - Umzugsmanager/Planer
 - Flächenmanager/Planer

- Modul Betriebs- und Servicemanagement
 - Facility Assessment Manager
 - Vertragscenter Manager
 - Vertragscenter Agent
 - Vertragsmanager
 - Lagermanager
 - Betriebsleiter
 - Einkaufsleiter
 - Servicemanager
 - Servicetechniker
 - Externer Service Provider

- Modul Umwelt- und Energiemanagement
 - Umwelt Manager/Planer

- Self-Service
 - Self-Service Anwender

- Basisanwendung
 - Anwendungsadministrator
 - Anwendungsgestalter

TRIRIGA Referenzen



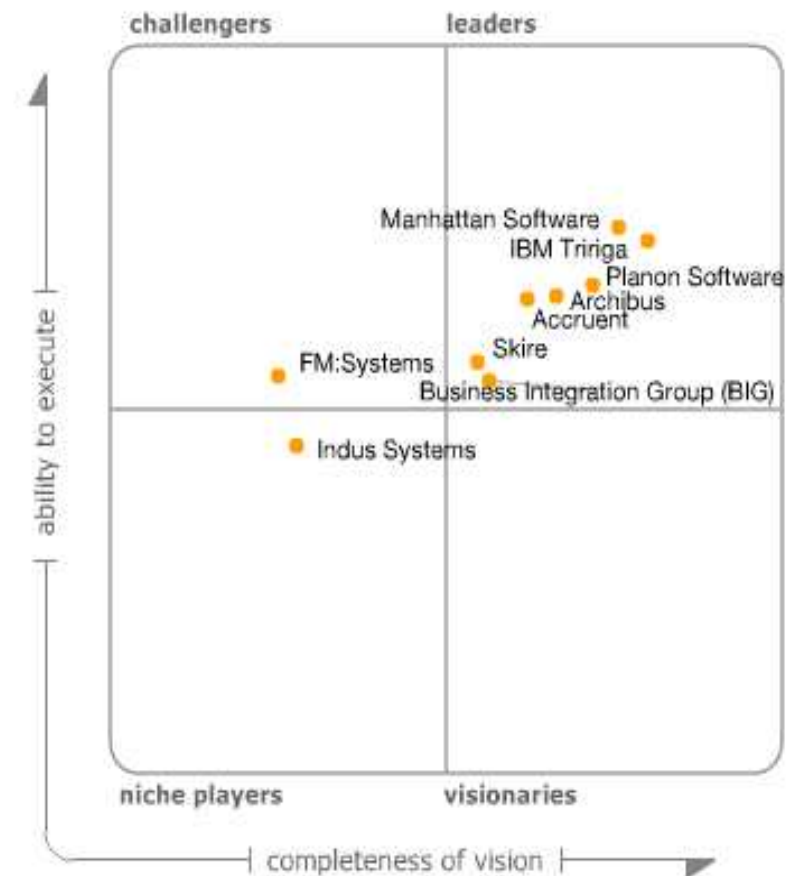
Partial TRIRIGA customer list

Der magische Quadrant für ganzheitliche Arbeitsplatzmanagementsystem

“Die weltweiten finanziellen und menschlichen Ressourcen der IBM machen den Erwerb von Tririga zu einer ihrer zentralen langfristigen Stärken.”

Weitere Kernaussagen:

- Höchste Bewertung in der Kategorie „Vollständigkeit der Vision“
- Anerkannte Markt- und Produktführerschaft im Bereich der Leasingbilanzierung
- Kunden identifizieren **flexible und einfache Konfiguration** als entscheidenden Vorteil gegenüber den Mitbewerbslösungen



As of May 2012

© Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Intelligentes Gebäudemanagement

Smarter Buildings Konzepte der IBM unterstützen Kostensenkung und nachhaltigen Liegenschaftsbetrieb

IBM TRIRIGA und IBM Maximo bieten eine umfassende integrierte Gebäudemanagementlösung für das gesamte Unternehmen. Die smarten Lösungen kombinieren Echtzeitmonitoring Funktionalitäten mit Event- und Gebäudemanagementfunktionen und helfen den Gebäude Eigentümern und Managern die operativen Prozesse zu analysieren, diese zu optimieren, Energiekosten zu senken, das Anlagenmanagement zu verbessern, sowie die Anlagenzuverlässigkeit zu erhöhen. Das integrierte Anlagen- und Auftragsmanagement unterstützt Building Management Systeme (Gebäudeleittechnik) verschiedenster Hersteller und liefert, basierend auf vielfachen Messpunkten, umfangreiche Energieanalysen wie auch grafische Visualisierungen (Dashboards) für Energie, Umweltdaten und Gebäude Performedaten.



Betriebliche Performance

Verbessert die Effizienz von Real Estate und Facility Management Funktionalitäten



Finanzielle Performance

Steigerung des finanziellen Returns für Real Estate und Facility Assets



Umwelt Performance

Senkung Energieverbrauch und CO₂ Emissionen von Gebäuden und Liegenschaften

Ein System, Eine Wahrheit

Warum Smarter Buildings Lösungen von IBM

Die eigenen Erfahrungen von IBM bezüglich Transformation, das Fachwissen im Consultingbereich, Best Practices für Betrieb und Integration, Hardware- und Software-technologieführerschaft sowie zuverlässige externe Partner bieten die erforderliche Grundlage für die Umsetzung smarter Gebäude. Mit Lösungen von IBM können Unternehmen Anlagen proaktiv verwalten, indem sie Probleme und Trends identifizieren, Ausfälle vermeiden, Kosten für Instandhaltungs- und Gebäudemanagement senken, die Lebensdauer von Assets durch zustandsabhängige Instandhaltung und automatisierte Eskalationen verlängern sowie den Energieverbrauch aktiv überwachen und managen.

Finanzielle Vorteile

- Smarter Buildings können den Energieverbrauch um 40% senken
- Die Kosten für Gebäudeinstandsetzung um 10-30% verringern
- Smarter Buildings haben eine konstant höhere Belegungsrate
- Studien haben gezeigt, dass die Mitarbeiter-Produktivität in smarten Bürogebäuden um bis zu 18% höher ist

Geschäftlicher Nutzen

- Eine zentrale Datenbasis für alle Facility Management Prozesse
- Reduzierung von Projektkosten (Neu-, Um- und Rückbau)
- Reduzierung der laufenden Betriebs- und Energiekosten
- Identifizierung von ineffizienten hochpreisigen Gebäuden
- Optimierung des Flächenmanagements, höhere Belegungsraten
- Zentrales Reservierungs-, Umzugs- und Schlüsselmanagement
- Reduzierung der Anlagen-, Instandhaltungs- u. Dienstleisterkosten
- Verbesserung des Gebäudezustands, höhere Anlagenrendite
- Gebäude Zertifizierung, CO₂ Reduktion, Gebäude Footprint

Wichtige Kundenreferenzen

- Über 450 TRIRIGA Kunden weltweit
- Mehr als 10.000 Maximo Kunden weltweit
- Nokia, General Electric, Credit Suisse, IBM u.a.

Weitere Informationen

Enterprise Asset Management für intelligente Gebäude - Broschüre

http://ftp.software.ibm.com/software/emea/de/smarterbuildings/IBM_Smarte_Gebaeude.pdf

IBM TRIRIGA – Broschüre

<http://public.dhe.ibm.com/common/ssi/ecm/de/tib14014dede/TIB14014DEDE.PDF>

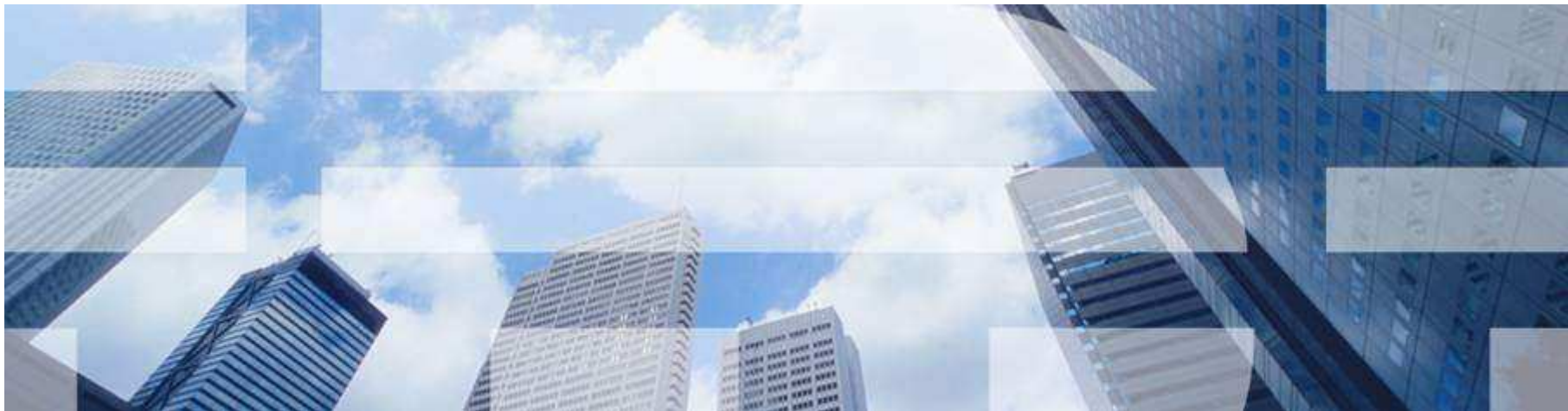
Wählen Sie die ideale Lösung für das integrierte Arbeitsplatzmanagement

<http://public.dhe.ibm.com/common/ssi/ecm/de/tio14011dede/TIO14011DEDE.PDF>



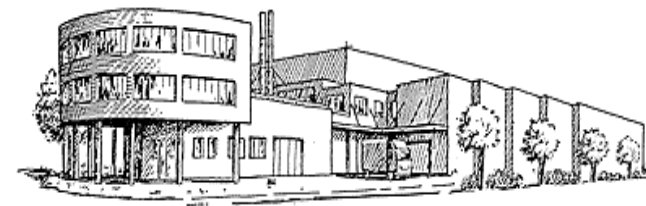
IBM Webcast

Reservierungsmanagement mit IBM TRIRIGA

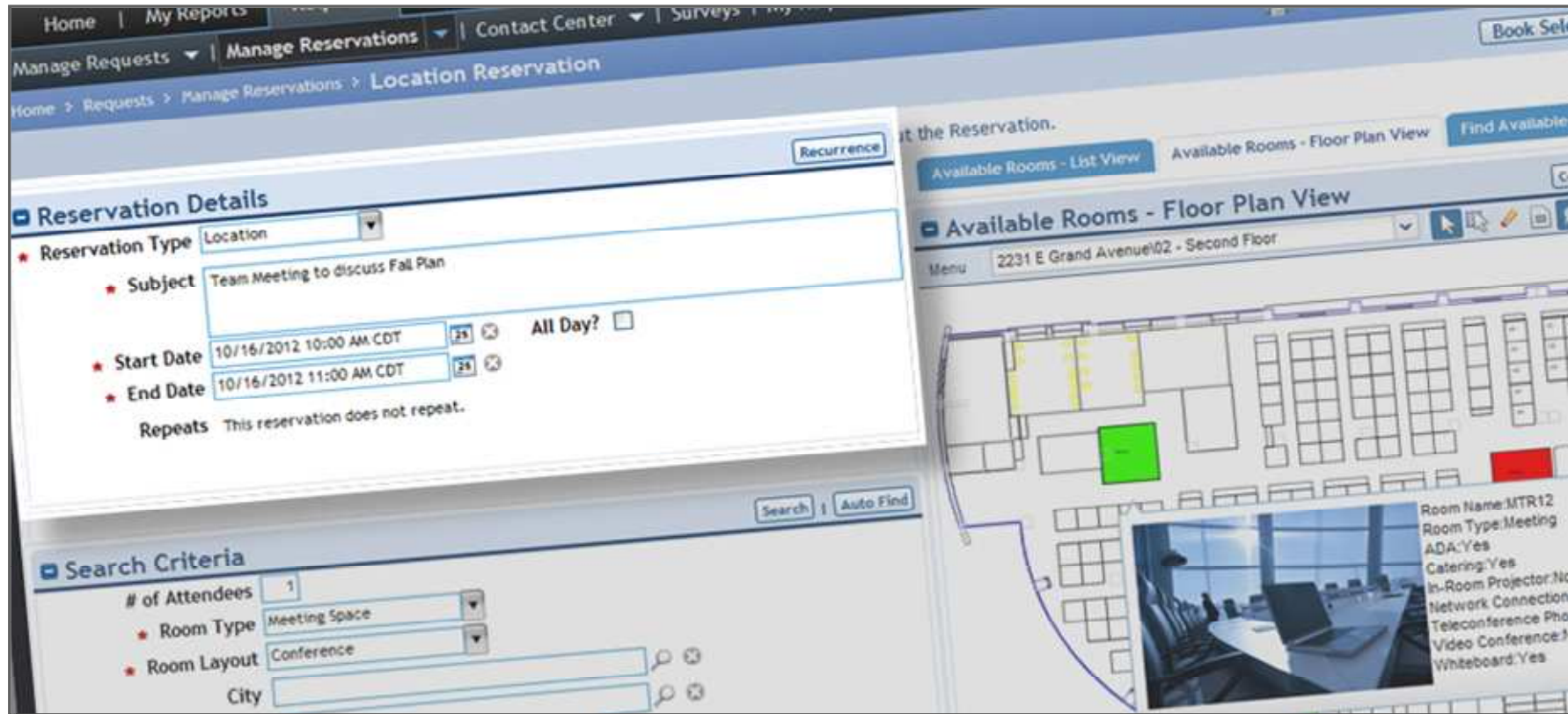


Vorstellung IC information company

- Die IC information company ist Ihr Partner für Beratung und Umsetzung operativer und strategischer Informationslogistik im Facility und Real-Estate Management
- IBM AAA Partner
(*IBM AAA Tivoli Deployment Partner for Tivoli TRIRIGA*)
- Spezialisiert auf die Geschäftsbereiche Facility-Real Estate Management und Business Intelligence / Information Technology
- Gründung 1991
- 20 Mitarbeiter
- Hauptsitz: Pratteln bei Basel (CH)
- Niederlassung: Lörrach (D)



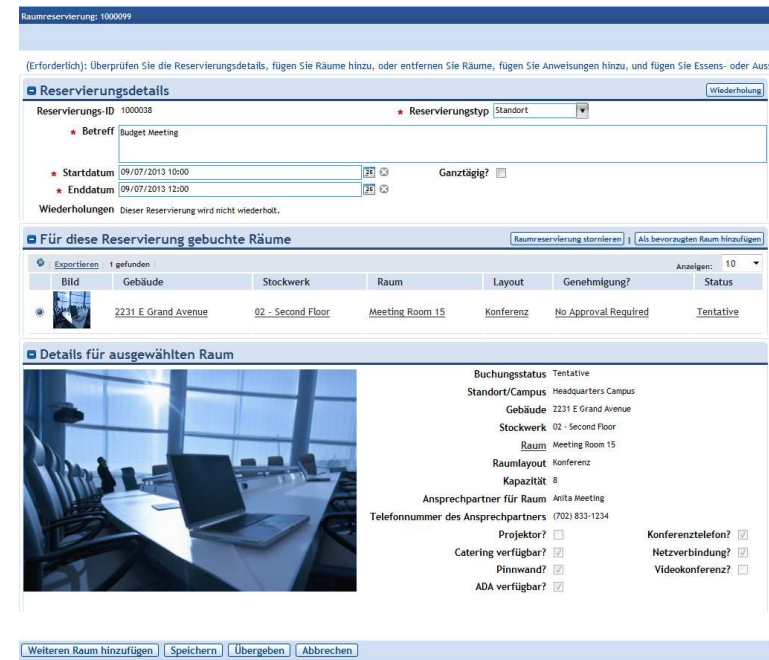
IBM TRIRIGA Reservation Manager optimiert Reservierungsprozesse für Besprechungsräume, Arbeitsplätze und die Fahrzeugflotte



... ermöglicht dem Benutzer die Terminorganisation in TRIRIGA oder direkt über MS Outlook

Eigenschaften

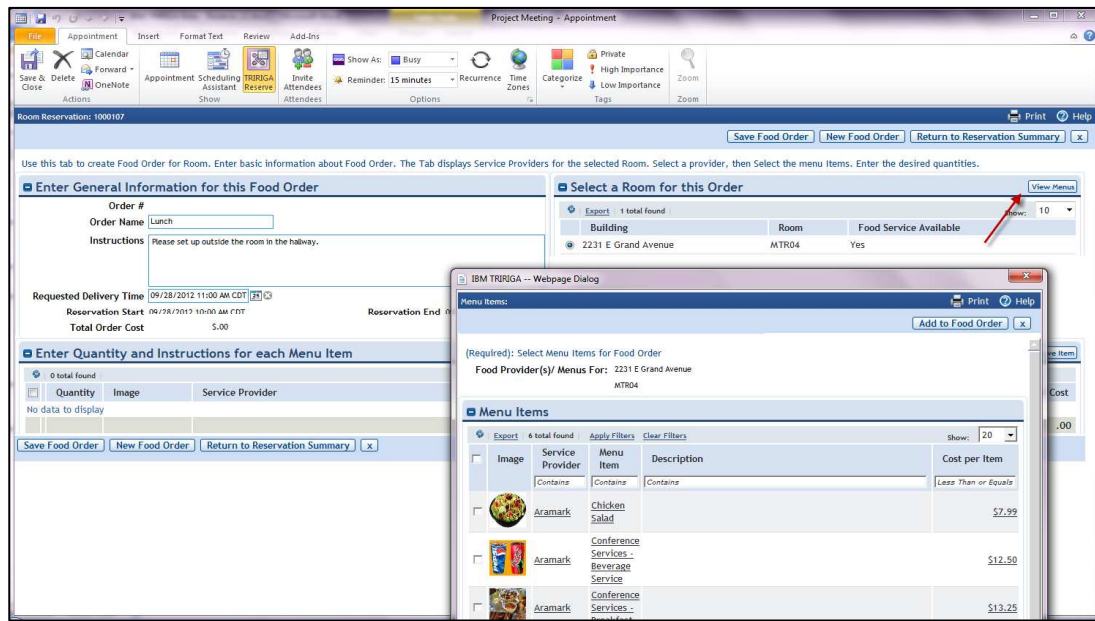
- Nutzung von MS Outlook Benutzererfahrung zur Raumbuchung
- Buchung von Räumen, Zubehör und Verpflegung
- Dynamisches Auffinden von Personen, Orten und anderen Dingen zur Reservierung
- Metriken für die Ressourcenauslastung



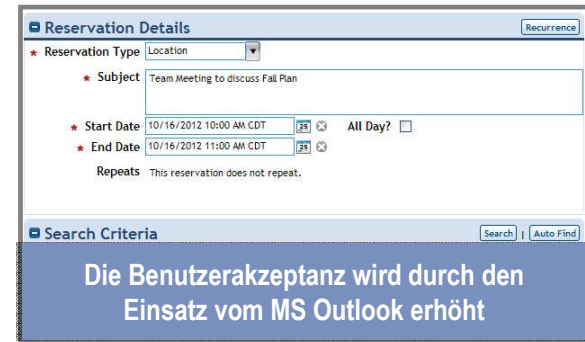
Vorteile

- Verbessert die Mitarbeiterzufriedenheit bei der Ressourcenbuchung
- Optimiert die Reservierungserfahrung
- Optimiert die Arbeitsplatz-Ressourcen

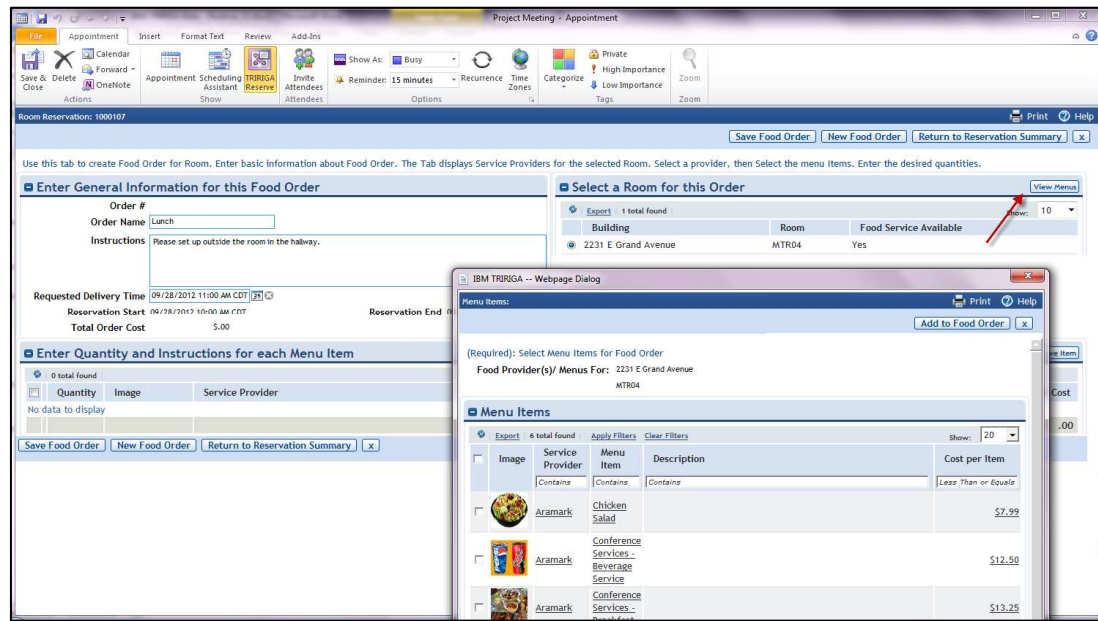
... ermöglicht dem Benutzer die Terminplanung direkt über MS Outlook und verbessert gleichzeitig die Raumnutzung



Screenshot: Room Reservation in MS Outlook



... nimmt Bestellungen für Catering, zusätzliches Equipment und für Änderungen im Raumlayment entgegen und verarbeitet sie.



Screenshot: Room Reservation Record in Microsoft Outlook

Menu Items

Export 6 total found Apply Filters Clear Filters Show: 20

Image	Service Provider	Menu Item	Description	Cost per Item
	Contains	Contains	Contains	Less Than or Equals \$7.99

Cateringbestellungen über interne und externe Lieferanten

Equipment General

- Name Conference Services - Computer Projector
- Class Conference and Training Equipment

Reservierungen für Equipment und Fahrzeuge lösen Services für den Kunden aus

Details

Default

Capacity

LayOut Type Round Table

Setup Cost \$200.00 US Dollars

Setup Time 30 Minutes

Breakdown Time 30 Minutes

Das Raunlayout kann nach den Wünschen des Kunden angepasst werden

... stellt Metriken zur Verfügung, um die Effizienz der Ressource Raum zu verbessern



... Live erleben ...

IBM TRIRIGA

User ID:

Password:

 Licensed Materials - Property of IBM (c) Copyright IBM Corp. 1997, 2010 All Rights Reserved. IBM, the IBM logo, ibm.com and TRIRIGA are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at [Copyright and trademark information](#).

 UniFormat™ is produced jointly by The Construction Specifications Institute (CSI) and Construction Specifications Canada (CSC). U.S. copyright is held by CSI and Canadian copyright by CSC. All Rights Reserved. For more information on UniFormat visit www.uniformat.org
©2011 MasterFormat® copyright is held in the U.S. by The Construction Specifications Institute (CSI) and in Canada by Construction Specifications Canada (CSC). For more information: www.csinet.org

Ihre Ansprechpartner



Thorsten Jürgens
Business Development
Maximo / TRIRIGA

IBM Deutschland GmbH
Beim Strohhause 17
20097 Hamburg
Mobile: +49-171 866 17 08
Email: thorsten.juergens@de.ibm.com



Jo Meier
CEO
TRIRIGA Prof.

IC information company
im wanneboden 2
CH-4133 Pratteln
Mobile +41 79 602 09 73
Email: joachim.meier@ic-information.com