

# Global Total Microcode Support (GTMS)

## «kompetent, verlässlich, qualifiziert»



### Highlights

- **Verringerung ungeplanter Ausfallzeiten durch proaktive Microcode-Pflege**
- **Individuelle Analyse**
- **Umfassende Beurteilung der Abhängigkeiten**
- **Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittener Aktionsplan mit konkreten Empfehlungen**
- **Entlastung eigener Ressourcen**
- **Sicherheit durch das Expertenwissen der IBM**

### Was ist Global Total Microcode Support?

Ein Microcode ist die unterste Ebene eines Programmsteuerwerks, der die Ausführung eines Befehls im Prozessor steuert. Auf dieser untersten Ebene findet man heute 50 % der Hardwareprobleme. Im Rahmen von Global Total Microcode Support (GTMS) helfen wir Ihnen dabei, festzustellen, ob Ihre Systeme auf dem aktuellsten Microcode-stand sind und erstellen Ihnen einen Aktionsplan, der aufzeigt, welche Updates in welcher Reihenfolge eingespielt werden müssen, damit das Zusammenspiel der Hardware in Ihrer IBM IT-Umgebung optimal funktioniert. Auf Wunsch setzen wir den für Sie definierten Aktionsplan gleich in die Tat um.

### Was ist der Vorteil von Global Total Microcode Support?

- Proaktive Unterstützung bei der Microcode-Pflege auf Ihren IBM System p, System x, System i und Storage-Systemen
- Systemspezialisten der jeweiligen Plattform stellen anhand neuester Erkenntnisse aus den Laboren

und weltweiten Datenbanken die optimalen Microcode-Level, abgestimmt auf Ihre Systemumgebung, zusammen

- In einem Supportplan werden die Ergebnisse der plattformübergreifenden Analyse dokumentiert und konkrete Update-Empfehlungen dargestellt
- Optionale Installation der Microcodes durch geschulte Techniker vor Ort
- Service ist je nach Bedarf ein- bis zweimal im Jahr verfügbar und kann damit individuell in Ihre Wartungsstrategie integriert werden

### Preisgestaltung

Das attraktive Preis-/Leistungsverhältnis für den Global Total Microcode Support (GTMS) richtet sich nach der Anzahl an Maschinen und dem Plattform-Mix in Ihrer IT-Umgebung.

### Interessiert? Kontaktieren Sie uns

E-Mail: [maintenance@ch.ibm.com](mailto:maintenance@ch.ibm.com)  
 Telefon: +41 58 333 01 68  
 Fax: +41 58 333 09 10

IBM Schweiz AG  
 Vulkanstrasse 106, Postfach  
 CH-8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

© Copyright IBM Corporation 2010  
 Alle Rechte vorbehalten

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschliesslich der allgemeinen Information.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.