

## Inhalte einer professionellen IT-Reinigung durch IBM im Überblick:

### Komplettreinigung eines Rechnerraumes

- Serverschränke und Racks
- Großrechner ,Server, I/O Einheiten
- Telefonanlagen
- gesamtes IT-Equipment (auch nicht- IBM Maschinen)
- Bodenflächen, Zwischenboden
- Schränke, Ablagen, Trennwände, Wände
- Kabelpritschen, Versorgungsleitungen und -wege, in der Decke und im Boden

### Vor Ort Begehung mit

- speziell ausgebildeten und zertifizierten Servicepartnern, die auf die Reinigung von IT-Anlagen und deren Umgebung spezialisiert sind.
- IBM IT-Spezialisten für die jeweils betroffenen Plattformen
- Mitarbeitern eines Sachverständigenbüro (je nach Kundenanforderung)

### Planungsphase

- Erstellen einer Liste der zu reinigenden Komponenten durch Kunde, Reinigungsteam und IT- Spezialisten.
- Vorbesprechung des jeweiligen Reinigungsverfahren. z.B.:
  - Absaugen der Oberflächen (im Online-Betrieb)
  - Trockensanierung
  - Nassreinigung

### Reinigungsphase

- Koordination aller Tätigkeiten durch einen Verantwortlichen
- Reinigung unter Einhaltung der ESD (Elektro-Static-Discharge) Richtlinien
- Absaugen
  - Saugen mit Industriestaubsaugern mit Pinselunterstützung an den zugänglichen Oberflächen
  - Kontaktloses Absaugen bei der Reinigung von empfindlichen Oberflächen
- Trockensanierung
  - Oberflächenreinigung mittels öl- und wasserfreier Druckluft, Pinsel, Absaugung
  - Leicht feuchtes Reinigen großflächiger Gehäuseteile bzw. von Rackoberflächen
- Nassreinigung
  - Feuchtreinigung mittels spezieller Reinigungsmittel je Oberfläche und Verschmutzungsart
  - Reinigung und Neutralisierung der Bauteiloberflächen
  - Demontage und Remontage einzelner Baugruppen
  - Umluft- und Vakuumtrocknung

### Abnahme / Übergabe

- Abschlusstest der gereinigten IT Komponenten durch IBM IT-Spezialisten
- Übergabe mit Abschlussgespräch aller Beteiligten

---

## Vorteile einer professionellen Reinigung durch IBM

- die zertifizierten Servicepartner und IBM Mitarbeiter haben jahrelange Erfahrung im Umgang mit IT-Anlagen
- IBM Mitarbeiter werden speziell für diese Reinigungen ausgebildet und sind erfahrene Techniker für die jeweiligen IT-Komponenten
- sämtliche Produkte, aller Hersteller können gereinigt und durch eine Endkontrolle abgenommen werden.

**Vergleichen Sie gerne diese umfassenden Leistungen, Erfahrungen und Fachwissen  
auch mit anderen Anbietern !**