



IBM QuickStart Services für ITCAM for Transactions

IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions V 7.4

Maximieren Sie den Wert Ihrer C&SI Lösung

Dieses Dienstleistungsangebot unterstützt Sie bei der effektiven Realisierung einer proaktiven Überwachung der Antwortzeit und Verfügbarkeit Ihrer Geschäfts-anwendungen, basierend auf IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions (ITCAM4TX).

- Verfügen Sie über ein proaktives Management Ihrer Transaktionen, das Engpässe und weitere potenzielle Probleme aufspürt, bevor Ihre Kundenzufriedenheit beeinträchtigt wird?
- Sind Sie jederzeit in der Lage, Aussagen zur Antwortzeit für Endbenutzer und die Verfügbarkeit Ihrer kritischen Web-, SAP oder Citrix Anwendungen zu tätigen?
- Haben Sie eine durchgehende Alarmierung bei Verfügbarkeits- und Antwortzeitproblemen im Störfall?
- Steht Ihnen eine zentrale Übersicht über das Antwortzeitverhalten der überwachten IT Services aus allen relevanten Standorten zur Verfügung?
- Sind Sie in der Lage SLA-relevante Performance- und Verfügbarkeitsmetriken (KPIs) Ihrer unternehmenskritischen Anwendungen einheitlich zu sammeln?
- Können Sie diese Werte zur Unterstützung der Fehleranalyse im Störfall und für das Berichtswesen oder das SLA Management bereitstellen?

Nutzen

- Zentrale und einheitliche Überwachung von kritischen IT Services in Bezug auf Antwortzeit und Verfügbarkeit
- Visualisierung des aktuellen Zustandes Ihrer kritischen Web-, SAP oder Citrix Anwendungen im Portal sowie Aufbau einer zentralen Übersicht über deren Antwortzeitverhalten
- Einheitliche Sammlung der für Sie relevanten Performance- und Verfügbarkeitsmetriken
- Know How Transfer und Erfahrungsausbau zur weiteren eigenständigen Pflege der Lösung
- Erfolgreiche und schnelle Implementierung der Lösung in Ihrer Test/ Entwicklungs-umgebung, basierend auf Erfahrungswerten ähnlicher Projekte

Leistungen

- Implementierung des ITCAM4TX Management Systems sowie eines Roboter Systems
- Definition und Aufzeichnung von bis zu drei kritischen Geschäftsvorfällen zur zyklischen Simulation der Transaktionen mittels Simulationstechnologien
- Definition und Aufsetzen von bis zu fünf Dienstabfragen für bis zu zwei verschiedene Protokolle (z.B. HTTP/S, LPAP, POP3)
- Definition und Erstellung von bis zu 10 eigenen Monitordefinitionen mit Schwellwerten und bis zu drei spezifischen Benutzersichten
- Einrichtung der Datensammlung für ausgewählte, relevante Metriken der ausgerollten Messagenten
- Visualisierung der Lösung im Enterprise Portal
- Planung und Beratung für die möglichen nächsten Schritte, z.B. Übernahme in die Produktionsumgebung, Überwachung weiterer Anwendungen

Aufwand: ab 5 Tage

Kontakt

Für weitere Informationen zu diesem oder anderen C&SI Services kontaktieren Sie bitte Herrn Detlef Kleinfelder (Detlef.Kleinfelder@de.ibm.com), Ihren IBM Account Manager, Services Sales Representative oder besuchen unsere [Website](#).