



Guia rápido

Setor
Saúde

Capacidade
27 hospitais, 4 mil leitos

Funcionários
25 mil

Atendimentos de emergência
2,2 milhões por ano

Cirurgias
150 mil por ano

Internações
208 mil por ano

Partos
23,5 mil por ano

Site
www.rededor.com.br

Solução
IBM WebSphere Message Broker
IBM WebSphere Service Registry and
Repository

Rede D'Or São Luiz cresce com apoio de soluções da IBM

Maior grupo hospitalar privado no Brasil com 27 hospitais, a Rede D'Or São Luiz tem crescido rapidamente e necessitava de uma solução para integrar a infraestrutura de TI das diversas unidades adquiridas. Encontrou no IBM WebSphere Message Broker e no IBM WebSphere Service Registry and Repository a solução ideal para integrar ambientes de aplicações heterogêneas com governança de serviços. A instituição pretende melhorar a comunicação entre os sistemas distribuídos e tratar milhões de mensagens de forma mais produtiva. Também espera reduzir custos com desenvolvimento, melhorar a eficiência operacional e proporcionar aos médicos maior agilidade para a tomada de decisão.

“Com o IBM WebSphere Message Broker, podemos tratar grandes volumes de informação de forma mais produtiva. Estamos reduzindo custos com manutenção e desenvolvendo com mais agilidade novas soluções para aprimorar o atendimento aos pacientes.”

Marlon Oliveira, CIO da Rede D'Or São Luiz

Principal desafio

Integrar os diferentes sistemas provenientes de cada unidade adquirida para garantir que as informações necessárias estejam sempre à disposição com facilidade.

Por que a IBM foi escolhida?

A IBM foi escolhida por conta da confiabilidade e da maturidade da ferramenta de integração de sistemas atestadas por diversas referências de projetos similares no Brasil e no mundo. Além disso, a IBM oferece excelentes recursos de suporte para a solução.

Benefícios financeiros e estratégicos

- Melhor atendimento ao paciente
- Redução dos custos de manutenção e desenvolvimento
- Melhor fluxo da receita
- Facilidade de auditoria, monitoramento e governança

Benefícios operacionais

- Maior eficiência operacional
- Redução dos riscos operacionais
- Desenvolvimento mais rápido de soluções
- Reutilização de serviços
- Possibilidade de expansão das integrações



O Desafio

Maior prestadora privada de hospitais do Brasil, a Rede D'Or São Luiz conta com 27 hospitais e 25 mil funcionários para realizar cerca de 220 mil de atendimentos por mês.

Por meio de aquisições, a rede tem crescido rapidamente nos últimos anos e enfrentado o desafio de continuar oferecendo aos pacientes tratamentos de alta qualidade com excepcional controle de custos. Isso requer sistemas de informação confiáveis para certificar que os recursos sejam bem empregados e os estoques sejam mantidos em níveis adequados. No caso da Rede D'Or São Luiz, a questão era integrar os diferentes sistemas provenientes de cada unidade adquirida para garantir que as informações necessárias estivessem sempre à disposição com facilidade.

A Solução

A Rede D'Or São Luiz já havia feito uma tentativa de implantação da solução de uma grande fornecedora do mercado de TI. Porém, devido à grande complexidade de implementação, acabou por abortar esse processo.

Tendo ótimas recomendações do Banco BTG Pactual, investidor da rede de hospitais e usuário do IBM WebSphere Message Broker, e referências de projetos similares bem sucedidos no Brasil e no mundo, a Rede D'Or São Luiz avaliou a solução e decidiu adotá-la para eliminar as conexões ponto a ponto e o processamento de informações em lote da instituição. *“A solução da IBM mostrou um alto nível de confiabilidade e maturidade, além de contar com excelentes recursos de suporte e, melhor ainda, um custo muito atrativo”*, destaca Marlon Oliveira, CIO (Chief Information Officer) da Rede D'Or São Luiz.

Antes do IBM WebSphere Message Broker, o método usado para comunicação entre as operações dos hospitais era a programação ponto a ponto uma tarefa difícil e trabalhosa que dificultava qualquer melhoria que se desejasse implementar. Agora é possível realizar trocas de informações entre os hospitais e as operações de retaguarda com mais eficiência. *“Com o IBM WebSphere Message Broker, podemos realizar esse processo em grande escala de forma automática e tratar grandes volumes de informação de forma mais produtiva. Alcançamos uma redução de custos de 40% na área de desenvolvimento e podemos hoje criar com mais agilidade soluções para aprimorar o atendimento aos pacientes”*, explica Oliveira.

Para elevar os níveis de governança, também foi adotado o IBM WebSphere Service Registry and Repository (IBMSRR), repositório que cataloga os detalhes dos serviços usados pela instituição. Dessa forma, é possível visualizar

o desempenho e as dependências dos serviços, avaliar o impacto de eventuais mudanças e, em combinação com o IBM WebSphere Message Broker, garantir o cumprimento de contratos e políticas de mensageria.

Os Benefícios

A Rede D'Or São Luiz pode hoje automatizar a comunicação entre as diversas unidades operacionais, tratando milhões de mensagens de forma mais produtiva. Além disso, os sistemas financeiros dos diferentes hospitais estão integrados aos centros de custos, reduzindo eventuais riscos e garantindo melhor controle das despesas do grupo. Essa forte integração entre as unidades está assegurando à Rede D'Or menores custos administrativos acelerando os processos de faturamento e, conseqüentemente, melhorando o fluxo da receita.

De acordo com Oliveira, a solução da IBM permite que o conjunto de serviços disponíveis na instituição deixe de ser uma caixa preta. *“Podemos monitorá-los, medir o desempenho, facilitar os processos de auditoria e prever melhor onde devemos fazer investimentos”*, explica o executivo, acrescentando que a intenção é futuramente estender o barramento de serviços para além da Rede D'Or, incluindo laboratórios e operadoras de planos de saúde.

A prestadora espera proporcionar benefícios para pacientes que contarão, por exemplo, com tempos menores para autorização de procedimentos médicos. Além disso, está sendo implantando uma nova integração para pedidos e resultados de exames mais avançada para apoiar o processo SmartTrack nas emergências que tem o objetivo de fazer o primeiro atendimento em 20 minutos. *“Com isso, pretendemos reduzir o tempo de pedido de exames pela metade. E isso só será possível com um barramentos de serviços de alta disponibilidade como o oferecido pelo IBM WebSphere Message Broker”*, completa Oliveira.



© Copyright IBM Corporation 2013

IBM e o IBM logo são marcas de titularidade da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Impresso no Brasil
01-13
Todos os direitos reservados.
