

Novo datacenter da ISH usa tecnologia de nuvem privada da IBM



Guia rápido

Setor

Tecnologia da Informação

Operação

São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Minas Gerais e Distrito Federal

Premiações recentes

Listada entre as 250 pequenas e médias empresas que mais cresceram no Brasil pela revista Exame PME 2011

Listada entre as 10 empresas de TI que mais cresceram em 2011 pelo Anuário Informática Hoje 2012

Site

www.ish.com.br

Solução

IBM SmartCloud Provisioning

Empresa 100% brasileira, que atua no fornecimento de soluções de segurança e infraestrutura de TI, a ISH partiu em 2011 para o desafio de criar sua nova unidade de negócios: um novo datacenter destinado à prestação de diversos tipos de serviços de TI, mas principalmente os de computação em nuvem. Nessa iniciativa contou com a experiência da IBM - que tem e administra nuvens públicas e privadas, próprias e de terceiros, há muito tempo - e adotou a solução IBM SmartCloud Provisioning, que se destacou em vários quesitos. Hoje, o novo datacenter da ISH é capaz de ativar nuvens privadas com muita rapidez e simplicidade, permitindo colocar o ambiente à disposição do cliente logo após a assinatura do contrato.

“Além de ser uma solução com alta capacidade de expansão, permite criar nuvens privadas em plataformas heterogêneas de maneira simples, rápida e com baixo envolvimento manual e - melhor - por um custo muito atraente.”

Carlos Eduardo Brandão, diretor de serviços da ISH

Principal desafio

Criar um datacenter capaz de oferecer infraestrutura de nuvem privada para o mercado corporativo.

Por que a IBM foi escolhida?

Grande experiência em criar e administrar nuvens públicas e privadas e oferta de uma solução com destaque em vários quesitos, entre eles capacidade de expansão, facilidade de uso e de administração, e com custo atraente.

Benefícios financeiros e estratégicos

- Solução com custo atraente
- Agilidade para atender às demandas dos clientes
- Datacenter com maior margem de lucro

Benefícios operacionais

- Redução de custos e complexidade para criar nuvens privadas
- Alta capacidade de expansão
- Solução baseada em padrões abertos e capaz de operar com plataformas heterogêneas



O Desafio

Fundada em 1996, a ISH Tecnologia é uma empresa 100% brasileira, que atua no fornecimento de soluções de segurança da informação e infraestrutura de TI. Em 2011, a companhia partiu para o desafio de criar um novo datacenter para prestação de diversos tipos de serviços de TI, como co-location, hosting e site backup, mas principalmente os de computação em nuvem.

De acordo com Carlos Eduardo Brandão, esse novo datacenter tem como objetivo ampliar a oferta de serviços gerenciados da ISH, com a modalidade de computação em nuvem, principalmente com o que ele chama de Enterprise Cloud, ou seja, infraestrutura de nuvem privada para o mercado corporativo. *“Esse tipo de solução será capaz de garantir margens de rentabilidade maiores para a ISH, mas precisávamos de um fornecedor de nuvem privada à altura para garantir serviços de qualidade e suporte de alto nível”*, acrescenta.

A Solução

Entre outras soluções de mercado, o IBM SmartCloud Provisioning se destacou em vários quesitos. *“Além de ser uma solução com alta capacidade de expansão, permite criar nuvens privadas em plataformas heterogêneas de maneira simples, rápida e com baixo envolvimento manual e - melhor - por um custo muito atraente”*, explica Brandão. Somado a isso, a ISH teve a certeza de contar com um fornecedor com grande experiência em computação na nuvem, pois a IBM tem e administra nuvens públicas e privadas, próprias e de terceiros, há muito tempo, além de contar com especialistas na definição e execução de estratégias nessa área.

Baseado em padrões abertos, o IBM SmartCloud Provisioning combina recursos para gestão de cargas de trabalho elásticas e para gerenciamento do ciclo de vida dos ambientes virtuais. Na ISH, a solução está trabalhando de forma integrada com o IBM PureSystems - combinação de hardware e software adquirida pela ISH para equipar o novo datacenter. A solução vai reduzir em cerca de 40% o consumo de energia elétrica, além de diminuir consideravelmente os custos de mão de obra com a automação dos processos de provisionamento de servidores. O conjunto totalmente integrado vai permitir à ISH otimizar os processos de TI para garantir eficiência máxima, recuperação automatizada, redução de custos e de erros operacionais no novo datacenter.

Os Benefícios

Já nos primeiros meses de uso, a equipe da ISH notou um benefício muito importante para a operação diária. De acordo com Brandão, o IBM SmartCloud Provisioning é capaz de ativar nuvens privadas com muita rapidez e simplicidade. *“Em última instância, isso nos permite colocar o ambiente à disposição do cliente logo após a assinatura do contrato”*, explica o executivo.

Com o provisionamento mais rápido, ganham os clientes da ISH, que podem contar prontamente com os recursos de que necessitarem sempre que houver uma demanda inesperada ou sazonal. *“Com o IBM SmartCloud Provisioning, podemos oferecer aos nossos clientes a flexibilidade, a segurança e o controle de uma nuvem privada, sem a complexidade e os custos que costumamos encontrar em muitas implementações de nuvem”*, comemora Brandão. Também ganha a ISH, pois a qualidade do serviço e a facilidade de operação e de gerenciamento oferecidas pelo IBM SmartCloud Provisioning permitem que a ISH tenha margens de lucro maiores com a computação em nuvem.

Em vez de criar nuvens do zero usando ferramentas de gerenciamento de virtualização, a ISH pode com o IBM SmartCloud Provisioning oferecer infraestrutura como serviço, independente de hardware e hipervisor, com um sistema rápido de provisionamento, com recuperação automática de falhas em plataformas heterogêneas. De acordo com o executivo, as boas perspectivas em relação aos serviços de nuvem privadas fazem com que a ISH espere que 50% da receita do novo datacenter sejam provenientes dessa solução.



© Copyright IBM Corporation 2013

IBM e o IBM logo são marcas de titularidade da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Impresso no Brasil
01-13
Todos os direitos reservados.
