

# Три проверенных действия, которые способствуют сокращению затрат на обеспечение качества ИТ-решений



---

Сегодня для успешного ведения бизнеса компаниям необходимы высококачественные приложения. Низкое качество разрабатываемых программных решений приводит к потерям времени, снижению объемов продаж, задержкам с выпуском на рынок и другим проблемам, с которыми бизнес мириться не может. Зачастую группы разработчиков прикладывают массу усилий, чтобы сделать более качественными уже готовые приложения. Значительно дешевле с самого начала создавать качественный продукт, чем решать проблемы впоследствии. В 1980-х годах это на собственном опыте производства машин увидели автопроизводители. IBM разработала три шага, которые помогут вам выпускать качественное программное обеспечение при сокращении затрат.

---

*Секреты, позволяющие в сложных условиях превосходить ожидания бизнеса и сокращать расходы.*

## 1. Автоматизация для более эффективного тестирования и сокращения затрат

Автоматизированное решение позволит тщательнее и быстрее тестировать программное обеспечение. Тестирование приложений вручную может приводить к нарушению сроков выполнения работ или несогласованности результатов. Процессы управления тестированием разового применения не могут гарантировать то качество продукта, которое вам необходимо. Автоматизируя свои самые трудоемкие задачи тестирования, вы исключите возможность внесения ошибок в уже протестированный программный код. В результате вы сможете быстрее выпускать более качественные продукты при меньших затратах.

## 2. Исключение ненужных расходов благодаря созданию соответствующего требованиям решения с самого начала процесса разработки

Переработка обходится значительно дороже, чем создание требуемого решения. Чтобы исключить ненужные расходы, вам необходим эффективный процесс определения, сбора, указания приоритетов требований и управления изменениями. Процесс управления требованиями, отслеживающий их на протяжении всего жизненного цикла разработки, позволяет обеспечивать сосредоточенность на приоритетах, чтобы вы могли быстрее выпускать именно то, что нужно сегодня рынку.

## 3. Экономически эффективное повышение уровня безопасности Web-приложений для исключения дорогостоящих краж данных

В случае кражи данных ваша компания может потратить более 200 долларов за каждую украденную запись<sup>1</sup>, чтобы исключить негативные последствия. Кроме того, невыполнение нормативных требований может привести к значительным штрафам. И все же многие компании по-прежнему не способны обеспечить



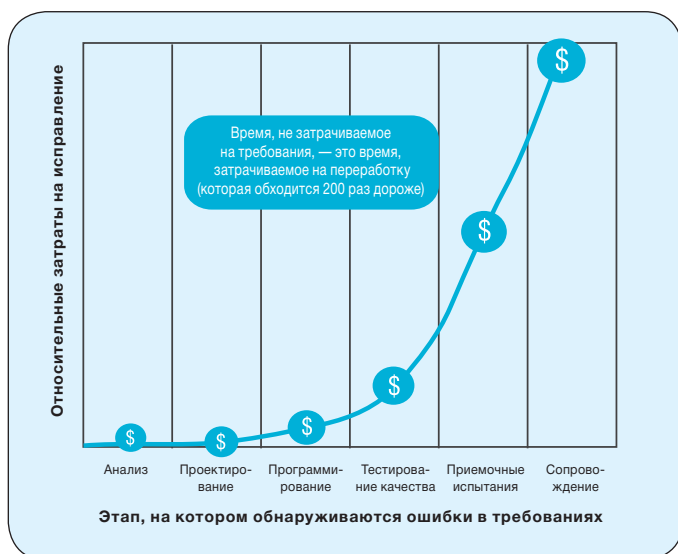
## Программное обеспечение IBM

### Rational

безопасность своих Web-приложений. Используя автоматизированное решение для сканирования Web-приложений, позволяющее определять риски нарушения безопасности, или отдавая на аутсорсинг задачи обеспечения безопасности, вы можете экономически эффективно защищать свою компанию от возможных краж данных и связанных с этим высоких затрат.

### Какую помощь может оказать IBM

IBM предлагает интегрированное решение для управления качеством, включающее программное обеспечение, услуги, процессы и лучшие методики. Оно поможет вам выпускать качественные приложения с меньшими затратами. Это решение позволяет выявлять и исключать дефекты на самых ранних этапах жизненного цикла разработки программного обеспечения и встраивать тестирование в процесс создания программного обеспечения. Таким образом, вы сможете исправлять ошибки в приложениях задолго до их выпуска – тогда, когда исключение дефектов обходится значительно дешевле.



Разработка программного обеспечения в точном соответствии с выверенными требованиями может обеспечить значительное сокращение затрат. Исправление ошибок в требованиях, которые обнаруживаются на более поздних этапах цикла разработки, может обходиться в 200 раз дороже, чем исправление ошибок на более ранних этапах<sup>2</sup>.

### Ценность интегрированного решения

Развертывание множества неинтегрированных решений приводит к дублированию инвестиций в инфраструктуру, использованию множества репозиторий и проблемам с совместимостью, которые препятствуют продуктивной работе. IBM предлагает интегрированный набор решений, который поможет вам добиваться поставленных целей, отслеживать требования заинтересованных сторон и не выходить за рамки бюджета. Решение IBM для управления качеством использует общую, открытую интеграционную архитектуру IBM Jazz™ для повышения эффективности коллективной работы и сведения к минимуму затрат на выпуск программного обеспечения. Выберите продукт или набор продуктов в соответствии с целями вашего бизнеса.

- **ПО IBM Rational® Quality Manager** – централизованное управление тестированием на основе коллективного управления жизненным циклом приложений (ALM) для планирования задач тестирования, контроля рабочих процессов, отслеживания действий и составления отчетов.
- **ПО IBM Rational Test Lab Manager** – интеграция функций для развертывания и администрирования сред тестирования в течение всего жизненного цикла программного обеспечения.
- **ПО IBM Rational Functional Tester** – автоматизация функционального и регрессивного тестирования.
- **ПО IBM Rational RequisitePro®** – управление требованиями и запись сценариев использования.
- **ПО IBM Rational AppScan®** – выполнение тестов на наличие уязвимостей. В зависимости от потребностей можно развернуть ПО IBM Rational AppScan Express™ либо исключить первоначальные затраты, воспользовавшись сервисным предложением IBM Rational AppScan OnDemand (программное обеспечение как сервис).
- **ПО IBM Rational PurifyPlus™** – выполнение динамического анализа.
- **ПО IBM Rational Software Analyzer** – выполнение статического анализа и анализа качества кода для выявления и исключения дефектов на ранних этапах жизненного цикла разработки программного обеспечения.

## Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации свяжитесь с региональным представителем или бизнес-партнером IBM или посетите Web-сайт:

[ibm.com/software/rational/offerings/quality](http://ibm.com/software/rational/offerings/quality).



© IBM Восточная Европа /Азия  
123370, Москва, Пресненская наб., 10  
Тел.: +7 (495) 775-8800, факс: +7 (495) 258-6468, 258-6404

Июнь 2010 г.

Все права защищены

IBM, логотип IBM, [ibm.com](http://ibm.com) и Rational являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками International Business Machines Corporation в США и/или других странах. Если эти и другие зарегистрированные термины IBM при первом упоминании в данном документе отмечены символом товарного знака (® или ™), то это товарные знаки, зарегистрированные или охраняемые нормами общего права в США и принадлежащие IBM на дату публикации документа. Кроме того, такие товарные знаки могут быть зарегистрированными или охраняемыми нормами общего права в других странах. Актуальный список товарных знаков IBM представлен на странице «Информация об авторских правах и товарных знаках» по адресу [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Другие названия компаний, продукции и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих компаний.

Упомянутые в данной публикации продукты или услуги IBM могут быть недоступны в ряде стран, где IBM ведет свою деятельность.

Содержащиеся в данном документе сведения приведены исключительно в информационных целях. Вся информация предоставляется по принципу «как есть», без каких бы то ни было гарантий, явных или подразумеваемых. Кроме того, данная информация основывается на текущих планах и стратегиях IBM по разработке продукции, которые IBM может изменить без уведомления. Все утверждения относительно направлений работы и перспективных планов корпорации IBM характеризуют исключительно цели и задачи компании и могут быть изменены или отозваны без уведомления. Содержание данного документа не подразумевает никаких заявлений или гарантий со стороны IBM (а также компаний, поставляющих ее продукцию или продающих лицензии на ее использование), или изменения условий применимых лицензионных соглашений, регулирующих использование программного обеспечения IBM.

Клиенты IBM несут ответственность за соответствие своей деятельности требованиям законодательства. На клиенте лежит полная ответственность за получение совета компетентного юриста, а также за идентификацию и интерпретацию требований законов и стандартов, которые могут повлиять на его бизнес, и действий, необходимых для выполнения требований законодательства.

<sup>1</sup> Thomas Claburn. Data Loss Costing Companies \$6.6 Million Per Breach, *InformationWeek*, 3 февраля 2009 г.

<sup>2</sup> Michael Lundblad, Moshe Cohen. *Software quality optimization: balancing business transformation and risk*, IBM, март 2009 г.



Пригоден для переработки и вторичного использования