



Work smarter, not harder

Referencebrochure for skandinaviske Lotus-kunder



”Work smarter, not harder”

Med den aktuelle globale finansielle uro har alle organisationer brug for nye metoder til at samarbejde for at mindske omkostningerne og øge produktiviteten.

Vi kan ændre den måde, vi arbejder på, og dermed blive mere produktive, effektive og robuste. Når vi arbejder på en smartere måde, kan vi påvirke økonomien grundlæggende. Med ”smartere” mener vi en verden, hvor digital intelligens øger produktiviteten. Næste generation af internetteknologier vil ændre den måde, vi arbejder på hver eneste dag. Cloud computing, sociale netværk, mashups, ensartet kommunikation, informationsstrømme osv. tilbyder nye metoder til at etablere samarbejde og øge vores kollektive intelligens.

Lotus-softwaren giver dig værktøjerne til at udvikle opfattelsen af samarbejde. Medarbejderne rejser mere, og du sidder måske ikke engang på samme gang eller i samme bygning som dine kolleger. Det kræver mere sofistikerede løsninger end ren kontakt via e-mail og telefon.

Et virtuelt kontor hjælper dig med at holde kontakten med dine kolleger, uanset hvor du befinder dig. Internetbaserede værktøjer som f.eks. en WebSphere-portal gør det ikke bare muligt at arbejde effektivt uden for kontoret – de sparer også penge og tid. Lotus Quickr gør deling af dokumenter over internettet til en intuitiv og let opgave, mens du holder kontakten med partnere og kolleger med Lotus Sametime, via IM og projektprogrammer. Større fleksibilitet i det eksterne arbejde uden for kontoret er én metode til at opnå større effektivitet, som også reducerer behovet for store kontorfaciliteter.

Du kan begynde at arbejde smartere ved at implementere løsninger i din eksisterende infrastruktur. Uanset hvilken virksomhed du driver, eller hvilke behov du har, er løsningen mere intelligent software. Forsøg at se fremad og forestille dig, hvad du kan ordne fra skrivebordet, hjemmefra eller fra den nærmeste café med disse værktøjer. Lad historierne i denne brochure inspirere dig. Skandinaviske virksomheder har oplevet store forbedringer ved at bruge Lotus-software. IBM er klar til at hjælpe dig til at tage det næste trin. Tøv ikke med at kontakte os for at få flere oplysninger om, hvordan du kan arbejde smartere, men ikke hårdere.



Claudio Christensen

Lotus Brand Executive for Skandinavien

Den nye Lotus-baserede portal halverer behandlingstiden

Det svenske udlejningsselskab Uppsalahem ønskede at gøre godkendelsesprocessen for ansøgere til lejemål problemfri og lettere. De halverede deres behandlingstid med deres nye portal, som er baseret på Lotus-software.

Uppsalahem ejer og administrerer 13.200 lejligheder og huse i og omkring Uppsala, Sverige. Lange behandlingstider og manuelle vurderinger ved hjælp af papir, pen og traditionelle mapper var førhen de tilgængelige metoder for Uppsalahems konsulenter. En evaluering viste, at de kunne spare masser af tid ved at ændre deres system.

Løsningen var at udvikle en ny portal, som kunne gøre deres forretning med udlejning af boliger mere effektiv.

– Vi ville digitalisere hele systemet med udgangspunkt i administratorens ønsker og arbejdsgange. De skulle justeres, så de passede til dem og deres opgaver, siger Per Viklund, projektleder hos Uppsalahem. Desværre var der ingen standardsystemer, som passede til vores virksomhed, så vi besluttede at oprette vores eget.

Problemfrit samarbejde

I samarbejde med IBMs partner Cypoint har Uppsalahem udviklet en portal, der integrerer de eksisterende systemer, herunder de nødvendige oplysninger til administrationen af ansøgningerne. Alle kundeoplysninger blev samlet og gjort tilgængelige fra et fælles arbejdssted med en let og effektiv brugergrænseflade. Portalen er baseret på WebSphere Portal Server v6.

– Vi vidste, hvad vi ønskede, og sammen med Cypoint har vi udviklet et effektivt værktøj til administration af ansøgninger til vores lejemål, siger Viklund.

Sparer tid og penge

Den nye løsning samler alle oplysninger fra de underliggende systemer i procesorienterede arbejdssteder. Alle oplysninger er nu tilgængelige via en samlet brugergrænseflade, som erstatter mange særskilte softwareløsninger.

Resultaterne har været mere end tilfredsstillende. Behandlingstiden er halveret. Ansøgningsprocessen tager den halve tid for kunderne.

– Resultaterne har allerede oversteget vores forhåbninger og givet en mere positiv effekt, der rakte videre, end vi forventede, siger Viklund.

Løsningen har også haft positive bivirkninger, f.eks. færre ledige lejemål, færre telefonopkald, færre uregelmæssigheder, øget kundetilfredshed og mere tid til de egentlige opgaver

for personalet. Uppsalahem planlægger at udvikle portalen for at forbedre arbejdsgangen yderligere.

– Før havde vi fem forskellige systemer til at indhente oplysninger. Nu trykker vi bare på en knap, og alle relevante oplysninger er tilgængelige fra samme sted og er skræddersyet til konsulenterne. Døren til yderligere udvikling er åbnet, siger Per Viklund.





Nye metoder til samarbejde

Det store norske selskab Orkla med en årsindtægt på 66 milliarder norske kroner har anvendt Lotus Notes som standard siden 1997. En ny infrastruktur skal udarbejdes med Lotus som omdrejningspunkt for en mere effektiv intern og ekstern kommunikation.

Orkla er et af Norges mest kendte og respekterede firmaer. De håndterer opgaver inden for flere sektorer som f.eks. varemærker (FMCG), aluminiumsløsninger, genbrug af energi og finansielle investeringer. Organisationen har mere end 32.000 ansatte. Virksomheden har investeret i CEO Communications (Notes) og CEO Community Collaboration (Sametime, Quickr og Connections). Den nyeste version af Lotus Notes har været implementeret i nogle afdelinger.

– Lotus Notes har været virksomhedens standard i mere end 12 år. Vi har aldrig oplevet behov for en anden løsning og ikke haft grund til at udskifte den. Vores strategi har nærmere været at udbygge platformen med nye funktioner, i takt med at de er blevet lanceret, siger ICT-chef Rune Haugen.

I en intern IT-brugerundersøgelse, som blev gennemført for nylig, konstaterede IT-afdelingen, at 80 % af brugerne mente, at Lotus Notes er tilfredsstillende med hensyn til tilgængelighed og stabilitet.

Orkla er også meget tilfreds med sikkerheden og har endnu ikke oplevet virusangreb på sine e-mail-klienter.

– Vores medarbejderes tilbagemeldinger siger, at de er tilfredse med Lotus og er glade for alle funktionerne. Vi mener, at disse produkter gør det muligt for vores medarbejdere at arbejde mere effektivt, siger Haugen.

På vej mod en samling af kommunikationen

Orkla overvejer at anskaffe sig Lotus Connections med henblik på at etablere et intranet i virksomheden og er også ved at teste løsningen med SAP-integration, hvor den anvendes som virksomhedens telefonbog. Quickr, Connections og Sametime er blevet eller er ved at blive implementeret på tværs af virksomheden. Der er nu ca. 150 tilgængelige Quickr-baser.

– Quickr anvendes til indholdsadministration og giver vores medarbejdere adgang til dokumenter uden for virksomhedens firewall og forbedrer samarbejdet med virksomhedspartnerne. Vi er meget tilfredse med implementeringen og synes, at systemet fungerer godt.

Sametime er blevet indarbejdet i nogle afdelinger som f.eks. IT og anvendes her i udstrakt grad. Der er ca. godt 1000 aktive brugere, og Haugen ser optimistisk på, at flere medarbejdere vil begynde at anvende den nye klient, når den bliver introduceret. De overvejer i øjeblikket at foretage en række justeringer for audio- og videofunktioner, så flere medarbejdere kan bruge løsningen til mødeaktivitet.

– Den seneste version af Lotus betragtes som et værdiskabende værktøj. Vi mener, at arbejdsformerne er under forandring, så der lægges større vægt på deling af både indhold og viden, og vi har brug for at skræddersy systemet til vores brugere. I den forbindelse er Connections et virkelig godt værktøj, og Lotus rummer generelt fremragende funktioner til deling af viden, siger Haugen.

Lotus Notes som virksomhedsstandard hos Orkla

Lotus Sametime: Giver GEA global effektivitet

Lotus Sametime gør det muligt for GEA Process Engineering at administrere deres satellitkontor i Indien fra Danmark. Antallet af forretningsrejser er reduceret til et minimum.

GEA er en global ingeniørvirksomhed med mere end 20.000 medarbejdere. Afdelingen Process Engineering med 5000 brugere fra hele verden, anvender Lotus Notes som deres standardplatform for kommunikation. Lotus Sametime har vist sig at være en nødvendighed for at sikre effektiviteten og har været i brug i mere end fem år.

– Anvendelsen af Sametime har udvidet sig løbende som følge af et voksende behov for at kommunikere hurtigt og effektivt. Vores medarbejdere har oplevet, hvor nyttigt det kan være at kommunikere i realtid, siger Pernille Herold, Senior Lotus Notes Administrator hos GEA i Danmark.

Lotus Sametime har sparet os for så meget tid og så mange rejser, at ledelsen nu vil implementere funktioner til audio-samtaler og onlinemøder via Sametime som virksomhedspolitik for at reducere rejseudgifterne og omkostningerne til

traditionelle telefonopkald, foruden at øge medarbejdernes produktivitet. Derudover anvender GEA såkaldte "bots", som gør det muligt at udtrække oplysninger fra eksterne systemer via Instant Messaging Service, uden at skulle belaste andre medarbejderes værdifulde tid.

Globalt samarbejde

GEAs projekter omfatter normalt deltagere fra hele verden. Onlinemøder har reduceret behovet for forretningsrejser markant. Da GEA havde brug for ingeniører og ikke kunne finde de ønskede medarbejdere i Danmark, var løsningen at etablere et satellitkontor i Indien.

– Nyansatte på det indiske kontor sendes til Danmark for at blive uddannet hos deres mentorer, og vi uddanner dem således også i at bruge Lotus Sametime-klienten og onlinemøder. Når de vender tilbage, sikrer vi, at de har et headset og et webcam, og normalt er de hver dag i kontakt med deres mentorer i Danmark, siger Herold.

GEAs chef for processtyring Benn Nyborg er tilfreds:

– Lotus Sametime er en livline mellem Indien og Danmark. For at motivere og opretholde et godt personale, understreger vi, at den indiske afdeling skal tage ansvaret for deres eget arbejde. Jeg tror

ikke, at denne løsning ville være mulig, uden at projektteamet kunne se hinanden "ansigt til ansigt" på daglig basis.

IBM har for nylig lanceret Lotus Unified Telephony, hvilket har gjort Lotus til en ægte UC2-løsning (UC2 – Unified Communications and Collaboration). GEA er udvalgt til et pilotprojekt og er i gang med at implementere løsningen.

Pernille Herold ser især frem til de reducerede omkostninger:

– På grund af vores globale opbygning har vi meget høje telefonudgifter. Unified Telephony gør det muligt at ringe til andre kontorer fra deres landes servere, i stedet for via oversøiske linjer eller mobiltelefoner. Det gør det muligt at spare en masse penge.

Det er ikke kun lavere omkostninger, der motiverer GEA til at være avancerede Lotus-brugere.

– Den største fordel for den enkelte medarbejder er uden tvivl, at du er tæt på dine kolleger, uanset om de befinder sig på den anden side af kloden. Tingene går stærkt, og det bliver meget lettere at komme i forbindelse med dine kolleger via en uformel kanal som f.eks. chat. Det sparer tid, konkluderer Herold.



” Lotus Sametime er en livline mellem Indien og Danmark.





” **Mobiliteten bliver stadig mere afgørende for vores virksomhed**

På vej mod en mobil virksomhed

Kommunikationen har aldrig været lettere for den finske forhandler Hartman. Deres salgsstyrke bliver virkelig mobile, nu hvor de implementerer de nye Lotus-funktioner.

Hartman har anvendt Lotus Notes og Lotus Domino gennem de seneste 10–15 år. IT- og logistikchefen er så tilfreds, at han har valgt at opgradere til Lotus Notes 8.5 og implementere de nye, mobile værktøjer Lotus Traveler og Lotus Mobile Connect. Den samlende kommunikations- og samarbejdsplatform Lotus Sametime bliver også anvendt.

Kommunikationsløsninger, som er fleksible og lette at håndtere, er lige så vigtige i en lille virksomhed som i en stor. Måske endda vigtigere, eftersom små virksomheder ofte har få IT-medarbejdere eller integrerer IT-opgaverne i andre stillinger. Det gælder især i Hartmans tilfælde.

– Vi har brug for software, der er brugervenlig, og netop det giver Lotus

os. Vores IT-afdeling består kun af to medarbejdere, som håndterer IT-opgaver for alle 300 medarbejdere, fordelt på seks steder. Enkelheden er central for os, siger Hartmans IT- og logistikchef Jari Pienkuukka.

Lotus Notes og Domino giver Hartman en fleksibel løsning som grundlag for håndteringen af driften.

– Vi har flere løsninger, som er integreret i en fælles softwareplatform, og behøver ikke købe software fra forskellige leverandører. Vi har udviklet vores egen CRM-løsning, som er integreret i Lotus, sammen med andre mindre løsninger. Det er en stor fordel for os, siger Pienkuukka.

Let, mobil og fleksibel

– Mobiliteten bliver stadig mere afgørende for vores virksomhed, og vores personale skal kunne oprette forbindelse overalt. IBM præsenterede deres nye mobile løsninger, da vi ledte efter klienter til implementering på vores medarbejders Nokia-telefoner. Tidspunktet kunne ikke

have været bedre, fortæller Pienkuukka. IBM Lotus Traveler er implementeret for alle 100 mobile brugere, herunder salgspersonalet og cheferne hos Hartman. Med Lotus Traveler har vi alle adgang til deres e-mail- og kalenderfunktioner, når de arbejder uden for kontoret.

– Vi har oplevet store forretningsmæssige fordele ved den nye mobile løsning. Vores medarbejdere står altid til rådighed for kunderne, som er glade for den forbedrede service.

Lotus Mobile Connect gør det også muligt for de mobile brugere at tilslutte sig ERP-systemet og indgive ordrer og forespørgsler i forbindelse med rejser, hvilket øger effektiviteten betragteligt. IBMs software til gruppesamarbejde Lotus Quickr anvendes også i øjeblikket.

– Quickr er værdifuld for vores salgsmedarbejdere, som kan få adgang til den samme dokumentation overalt i Finland, siger Pienkuukka.

”The Cloud” – bare et klik væk

Virksomheder ønsker metoder til at arbejde mere intelligent og mere omkostningsbevidst. LotusLive opfylder dette behov for enhver virksomhedstype.

LotusLive er designet til at hjælpe virksomheder med at arbejde på en mere intelligent måde ved at gøre det let for dem at oprette forbindelse til og arbejde sammen med hinanden – med fokus på enkelhed og brugervenlighed.

LotusLive Engage er en integreret tjeneste med socialt netværk og samarbejds-cloud, som er beregnet til virksomheder i alle størrelser. Tjenesten gør det muligt for virksomheder at kommunikere og samarbejde på nye måder uden at bruge flere ressourcer i deres IT-afdelinger.

Med LotusLive Engage har enhver virksomhed de værktøjer, de behøver for at samarbejde med kunder, partnere og leverandører på en mere intelligent måde. Det gør det lettere at etablere forbindelse og arbejde sammen – uden for firewallen. De brugervenlige og sikre tjenester i LotusLive Engage

omfatter profil- og kontaktadministration, onlinemøder, fildeling, direkte meddelelser og lette projektstyringsfunktioner. Disse funktioner er fuldt integreret for at tilbyde en af de bedste kommunikations- og samarbejdsløsninger på markedet i dag.

Integrationen mellem tjenesterne er central for opbygningen af LotusLive. Tjenesterne er indbygget ved hjælp af åbne webbaserede standarder og en åben virksomhedsmodel. LotusLive-tjenester muliggør ”Click to Cloud” – den problemfri integration af LotusLive-onlinetjenester med eksisterende Lotus-løsninger i virksomheden. ”Click to Cloud” vil hjælpe kunderne til at øge værdien af deres eksisterende investeringer ved at gøre det let at forbinde løsninger inden for firewallen med clouden.

Evnen til at bruge andre værktøjer end blot e-mail for at arbejde på et projekt mellem flere virksomheder fremmer en problemfri og effektiv projektrealisering. Den enkle Web 2.0-grænseflade gør LotusLive Engage brugervenlig, uanset niveauet for brugerens erfaring med computere.

Få mere at vide på www.lotuslive.com

Vidste du? Fakta om Lotus

- Hundrevis af IBM-forretningspartnere, -forhandlere og andre softwarevirksomheder sammensætter IBMs udvidede Web 2.0 WebSphere Portal-software med deres egne IT-produkter og -tjenester for mange forskellige kunder over hele verden.
- Mere end 145 millioner Notes-brugere har adgang til Lotus Quickr Entry
- Lotus Symphony, IBMs gratis dokument-, regnearks- og præsentationssoftware er blevet downloadet mere end fem millioner gange.
- Lotus Symphony er blevet udnævnt af ChannelWeb til bedste desktop-program i 2008.
- IBMs sociale softwareprodukter anvendes af mere end 6 millioner mennesker.
- IBM er den første og eneste leverandør, som tilbyder en softwareplatform til virksomheders sociale netværk, som omfatter brugsklare, integrerede sociale softwareværktøjer.
- Mere end 140 millioner mennesker i hele verden har adgang til at bruge Lotus Sametime og kan bruge det hver dag til at få hurtig adgang til mennesker og oplysninger og dermed forbedre deres produktivitet.
- Evnen til at finde, få kontakt til og samarbejde med de rette mennesker til rette tid er afgørende for enhver virksomhed. Hos IBM sendes der mere end 6 millioner direkte meddelelser hver eneste dag.
- IBM anses som førende på verdensmarkedet for portalsoftware til virksomheder.



**IBM Danmark A/S**

Nymøllevej 91
2800 Kgs. Lyngby
Danmark
+45 45 23 30 00 Telefon
+45 45 93 24 20 Telefax

Programudvikling hos Lotus

Lotus værktøjer til programudvikling udgør en fleksibel løsning, hvor du kan opbygge innovative, holdbare, skalerbare og sikre funktioner, som kan give dine medarbejdere flere muligheder og øge produktiviteten.

Med udgangspunkt i de nyeste internet- og samarbejdsteknologier, åbne platforme og fleksible frameworks gør Lotus programudviklingsværktøjer det lettere at øge IT-fleksibiliteten og håndtere selv de mest krævende opgaver i dit IT-miljø. Læs mere på: ibm.com/software/lotus/category/appdev/

Læs mere om IBM Lotus Software ved at besøge ibm.com/software/dk/lotus

Lotus har en meget engageret brugergruppe i Danmark. Du er velkommen til at besøge: <http://www.dannotes.dk>

Du kan også besøge den danske Lotus-blog: <https://www-951.ibm.com/blogs/lotusdanmark/>

IBM's hjemmeside findes på Internettet på adressen **ibm.com**

Der er flere oplysninger om IBM Global Services på ibm.com/services

Varemærkerne IBM, IBM-logoet, **ibm.com**, Domino, Lotus, Notes, Sametime og WebSphere tilhører International Business Machines Corporation i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker anerkendes.

Hensvisning til IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmering eller -serviceydelser kan benyttes.

Materialet er vejledende og kan indeholde billeder af modeller, der er under udvikling.

Trykt i Sverige

© Copyright IBM Corporation 2009.
Alle rettigheder forbeholdes.

