



# Jobba smartare, inte hårdare

Nordiska kundreferenser, Lotus



## ”Jobba smartare, inte hårdare”

I dagens oroliga finansiella läge måste alla organisationer hitta nya sätt att samarbeta mer kostnadseffektivt och öka produktiviteten. Vi måste ändra vårt arbetssätt till att bli mer produktivt, effektivt och uthålligt. Genom att jobba smartare kan vi påverka ekonomin i större utsträckning än man kan tro.

Med ”smartare” menar vi en värld där digital intelligens ökar produktiviteten. Nästa generations webbtjänster kommer att förändra sättet vi arbetar på varje dag. Cloud computing, sociala nätverk, mashups, unified communications, information feeds och liknande tekniker erbjuder möjligheterna att bygga ett bättre samarbete och att öka vår kollektiva intelligens.

Lotus software erbjuder verktyg för att ändra vårt tankesätt kring samarbete. Människor reser mer och det är inte längre säkert att du ens sitter i samma korridor som dina kollegor. Detta kräver mer sofistikerade lösningar än bara e-post och telefonkontakt.

Ett virtuellt kontor hjälper dig att hålla kontakten med dina kollegor, oavsett var du är. Webbtjänster, som WebSphere Portal, gör inte bara att du kan jobba mer effektivt utanför kontoret, utan sparar också tid och pengar. Lotus Quickr gör det enkelt och intuitivt att dela dokument över webben och att hålla kontakt med partners och kollegor med Lotus Sametime, Instant Messaging och andra projektsajter. Större flexibilitet när det gäller att jobba utanför kontoret är ett sätt att bli mer effektiv och kan även minska behovet av stora kontorsytor.

Du kan besluta dig för att jobba smartare genom att implementera lösningar i din redan existerande infrastruktur. Oavsett vad för slags verksamhet du driver, eller vad dina behov är, så är smartare mjukvara svaret. Se framåt, föreställ dig vad du skulle kunna göra från ditt skrivbord, från ditt hem eller från kvarterets kafé med dessa verktyg. Låt referenserna i den här broschyren inspirera dig. Nordiska företag har märkt stora förbättringar genom att använda Lotus mjukvara.

Vi på IBM är beredda att hjälpa dig att ta nästa steg. Tveka inte att kontakta oss om du vill ha mer information om hur du jobbar smartare, inte hårdare.



**Claudio Christensen**  
Lotus Brand Executive, Norden



# Ny Lotusbaserad portal halverar processtiden

**Det svenska bostadsföretaget Uppsalahem ville göra sina processer för att godkänna ansökningar till hyresrätter enklare och smidigare. Tack vare en ny Lotusbaserad portal kunde de halvera sina processtider.**

Uppsalahem äger och sköter 13 200 lägenheter och hus i och runt Uppsala. Långa processtider och manuella utvärderingar med papper, penna och ett gammalt pärmsystem var vardagen för Uppsalahems handläggare. En översikt visade att de skulle kunna spara mycket tid genom att byta till ett modernare system.

Lösningen var att utforma en ny portal som skulle göra uthyrningsdelen av deras verksamhet smidigare.

– Vi ville digitalisera hela systemet med arbetsflödet och handläggarnas arbetsuppgifter i åtanke. Det skulle anpassas efter deras arbetssätt, säger Per Viklund, projektledare på Uppsalahem. Tyvärr så fanns det inget standardiserat system som passade vår verksamhet, så vi beslutade oss för att bygga ett eget.

## Smidigt samarbete

I samarbete med IBM:s partner Cypoint, utvecklade Uppsalahem en portal som integrerade de redan existerande systemen, inklusive nödvändig information för att hantera ansökningar. All information om Uppsalahems kunder samlades till en enda, lättillgänglig plats. Portalen är baserad på WebSphere Portal Server v6.

– Vi visste vad vi ville ha, och tillsammans med Cypoint utvecklade vi ett effektivt verktyg för att hantera våra bostäder, förklarar Viklund.

## Sparar tid och pengar

Den nya lösningen samlar all information från underliggande system i processororienterade arbetsytor. Informationen finns nu tillgänglig genom ett enda användargränssnitt, och ersätter på så sätt ett flertal olika programlösningar.



 UPPSALAHEM

Resultaten har varit över all förväntan. Ansökningstiden för en bostad har halverats för Uppsalahems kunder.

– Resultaten har verkligen varit tydliga, och har gett oss en större positiv effekt än vad vi räknat med, säger Viklund. Lösningen gav också ett flertal positiva bieffekter, såsom färre vakanser, mindre telefonanvändning, ökad kundnöjdhet och färre monotona sysslor för de anställda.

Uppsalahem planerar att ytterligare utveckla portalen för att förbättra sitt arbetsflöde ännu mer.

– Tidigare använde vi fem olika system för att hämta information. Nu trycker vi bara på en knapp och så samlas all relevant information på ett ställe, skräddarsytt för våra handläggare. Dörrarna har öppnats för en framtida utveckling, säger Per Viklund.



**Lotus Notes**  
**– företagsstandard på Orkla**

## Nya sätt att samarbeta

**Den norska företagsjätten Orkla, med 66 miljarder NOK i årlig omsättning, har använt Lotus Notes som standard sedan 1997. En ny infrastruktur ska införas med Lotus som nyckelprodukt för att skapa en mer effektiv kommunikation, både internt och externt.**

Orkla är ett av Norges mest välkända och respekterade varumärken. De agerar inom flera olika sektorer, såsom brands (FMCG), aluminiumlösningar, förnybar energi och finansiella investeringar. De har mer än 32 000 anställda. Företaget har investerat i CEO Communications (Notes) och CEO Community Collaboration (Sametime, Quickr och Connections). Den senaste versionen av Lotus Notes har implementerats på ett antal avdelningar.

– Lotus Notes har varit vår företagsstandard i mer än 12 år. Vi har aldrig haft ett behov av något annat och inte heller något skäl att ersätta det. Vår strategi har snarare varit att bygga på vår plattform med ny funktionalitet så fort dessa har lanserats, säger ICT Manager Rune Haugen.

I en intern användarundersökning, som nyligen utfördes av Orklas IT-avdelning, visade det sig att 80 procent av alla användare tyckte att Lotus Notes uppfyllde alla krav på tillgänglighet och stabilitet.

Orkla är också väldigt nöjda med säkerhetsaspekten och har än så länge inte erfarit några virusattacker mot e-postklienten.

– Vår personals feedback antyder att de är nöjda med Lotus och att de uppskattar all funktionalitet. Vi tror att dessa produkter medför att vår personal arbetar mer effektivt, säger Haugen.

### Jobbar för effektiv Unified Communications

Orkla ser till Lotus Connections för att bygga ett intranät för verksamheten och håller nu på att testa det tillsammans med SAP för att skapa en företagstelefonbok. Quickr, Connections och Sametime är, eller håller på att bli, implementerade över hela organisationen. Orkla har uppskattningsvis 150 Quickr-baser tillgängliga.

– Quickr används för content management och ger vår personal tillgång till dokument utanför företagets brandvägg, vilket ökar vår möjlighet att samarbeta med affärspartners. Vi är väldigt nöjda med implementationen och tycker att lösningen fungerar mycket bra.

Sametime har anammats på ett flertal avdelningar, bland annat på IT-avdelningen, där det används flitigt. Det finns fler än 1000 aktiva användare och Haugen tror att allt fler anställda kommer att börja använda det genom den nya klienten. De letar i nuläget efter vissa justeringar i verktygen för ljud och video, så att personalen ska använda Sametime för konferenser i större utsträckning.

– Den senaste versionen av Lotus ses som ett verktyg som tillför värde till organisationen. Vi tror att arbetsmetoder håller på att förändras med större fokus på att dela både innehåll och kunskap och ser ett behov av att skraddarsy detta för våra användare. Ur det perspektivet så är Connections ett väldigt bra verktyg och Lotus i allmänhet har utmärkta funktioner för att dela kunskap och kompetens, säger Haugen.



# Lotus Sametime: Ger global effektivitet till GEA

## Lotus Sametime låter GEA Process Engineering hantera sitt Indienkontor från Danmark. Antalet affärsresor har minimerats.

GEA är ett globalt ingenjörskoncern med mer än 20 000 anställda. Process Engineering-avdelningen, med 5000 användare världen över, använder Lotus Notes som standard för sin kommunikationsplattform. Lotus Sametime har utvecklats till ett nödvändigt verktyg för att hålla effektiviteten på topp, och har använts av företaget i mer än fem år.

– Användandet av Sametime har ökat stadigt som en följd av behovet att kunna kommunicera snabbt och effektivt. Våra anställda har sett hur användbart det är att kunna kommunicera i realtid säger Pernille Herold, Senior Lotus Notes Administrator på GEA i Danmark.

Lotus Sametime har sparat så mycket tid och resor att ledningen nu har börjat implementera onlinemöten via Sametime

som en företagspolicy. På så sätt minskar de kostnaderna för resor och telefonsamtal och ökar samtidigt de anställdas produktivitet. Utöver det använder GEA så kallade "bots" som samlar information från externa system, utan att slösa med personalens dyrbara tid.

### Globalt samarbete

GEA-projekt brukar ofta ha deltagare från hela världen. Onlinemöten har minskat behovet av resor drastiskt. När GEA behövde ingenjörer och inte kunde hitta rätt kompetens i Danmark, så var deras lösning att skapa ett så kallat satellitkontor i Indien.

– Nyanställda på Indienkontoret skickas till Danmark för träning med sin mentor. Här utbildar vi dem också i att använda Lotus Sametime och onlinemöten. När de åker tillbaka till Indien kan de hålla daglig kontakt med sin mentor i Danmark, tack vare ett headset och en kamera, säger Herold.

GEA:s processkontrollansvarige, Benn Nyborg, är nöjd:

– Lotus Sametime är en livlina mellan Indien och Danmark. Vi betonar att det Indiska kontoret ska ta ansvar för sitt eget arbete, för att motivera dem och för att behålla

skickliga medarbetare. Jag tror inte att den här lösningen hade varit möjlig utan att projektteamet kunde se varandra "ansikte mot ansikte" på en daglig basis. IBM har nyligen lanserat Lotus Unified Telephony, vilket gör Lotus till en sann UC2-lösning (Unified communications and collaboration). GEA har valts till ett pilotprojekt och håller i skrivande stund på att implementera lösningen. Pernille Herold ser särskilt fram emot de minskade kostnaderna och den ökade effektiviteten:

– På grund av våra globala struktur har vi väldigt höga telefonkostnader. Unified Telephony låter oss ringa andra kontor från respektive lands servrar, istället för via traditionella telefonledningar. Det här är en chans att spara mycket pengar.

Men det är inte bara kostnadsbesparingar som motiverar GEA till att vara flitiga Lotusanvändare.

– Den största fördelen är att våra anställda får en närhet till sina kollegor, oavsett var i världen de är. Det är lättare och mer avslappnat att hålla kontakten och sparar tid, avslutar Herold.



” Lotus Sametime är en livlina mellan Indien och Danmark.





**” Vi behöver mjukvara som är enkel att använda, och Lotus erbjuder just det.**

## Kommunikation har aldrig varit lättare

**Kommunikation har aldrig varit enklare på den finska återförsäljaren Hartman. Deras försäljningsavdelning är nu i sanning mobil, tack vare implementationen av nya Lotus.**

Hartman har använt Lotus Notes och Lotus Domino de senaste 10-15 åren. Företagets IT- och logistikchef är så nöjd att han uppgraderar till Lotus Notes 8.5 och implementerar de nya, mobila verktygen Lotus Traveler och Lotus Mobile Connect. UC2-plattformen, Lotus Sametime, ska också installeras.

Kommunikationslösningar som är flexibla och lätta att använda är lika viktiga för små företag som för stora. Kanske än viktigare, då små företag ofta har färre anställda på sina IT-avdelningar, alternativt har IT-supporten integrerad i andra arbetsroller. Så är fallet med Hartman.

– Vi behöver mjukvara som är enkel att använda och Lotus erbjuder just det. Vår

IT-avdelning består enbart av två personer, som sköter IT för 300 anställda på sex orter. Enkelhet är nyckeln för oss, säger IT- och logistikchefen på Hartman, Jari Pienkuukka.

Lotus Notes och Domino ger Hartman en flexibel lösning som de kan bygga sina applikationer på.

– Vi har flera lösningar som är integrerade i en vanlig mjukvaruplattform och det finns ingen anledning att köpa mjukvara från olika leverantörer. Vi har utvecklat vår egen CRM-lösning, inbäddad i Lotus, såväl som andra mindre lösningar. Det är väldigt användbart för oss, säger Pienkuukka.

### Lätt, mobilt och flexibelt

– Mobilitet blir allt viktigare för vår verksamhet och vår personal måste kunna vara uppkopplad överallt. IBM presenterade sina nya mobila lösningar för oss, när vi letade efter klienter att implementera på våra Nokiatelefoner. Timingen kunde inte ha varit bättre, säger Pienkuukka.

IBM Lotus Traveler har implementerats på samtliga mobiltelefoner, allt som allt 100 stycken, inklusive hos försäljningsavdelningen och hos ledningsgruppen. Med Lotus Traveler har alla tillgång till e-post och kalendrar på resande fot.

– Vi räknar med stora fördelar för vår verksamhet i och med den nya mobila lösningen. Vår personal kommer alltid att finnas där för kunderna, som uppskattar den förbättrade servicen.

Lotus Mobile Connect låter även alla mobilanvändare att koppla upp sig mot företagets ERP-system för att placera ordrar och förfrågningar när de är ute och reser, något som ökat effektiviteten avsevärt. IBM:s samarbetsverktyg Lotus Quickr ska också börja användas.

– Quickr kommer att vara värdefullt för våra säljteam, som kommer att ha tillgång till samma dokument över hela Finland, säger Pienkuukka.



## Molnet – bara ett klick bort

**Företag letar hela tiden efter sätt att arbeta smartare och mer kostnads-effektivt. LotusLive är svaret för alla sorters verksamheter.**

LotusLive är utvecklat för att hjälpa företag att jobba smartare genom att göra det lättare för dem att koppla upp sig och samarbeta – med fokus på enkelhet och användarvänlighet.

LotusLive Engage är en integrerad tjänst för sociala nätverk och samarbete, designad för företag av alla storlekar. Tjänsten låter företag kommunicera och samarbeta på nya sätt, utan att behöva lägga extra pengar på sina IT-avdelningar.

Med LotusLive Engage får alla sorters företag de verktyg de behöver för att jobba smartare med kunder, partners och återförsäljare. Det hjälper dem att samarbeta enkelt – utanför företagets brandvägg. De lättanvända och säkra tjänsterna som LotusLive Engage inkluderar profil- och kontakthantering, onlinemöten,

fildelning, instant messaging, och lättare projekthanteringsverktyg. Dessa tjänster erbjuder en av de bästa kommunikations- och samverkanserfarenheterna som kan erbjudas idag.

Integration mellan olika tjänster är en viktig del av LotusLives design. Tjänsterna är byggda på öppna webbaserade standarder och har en öppen affärsmodell. LotusLive erbjuder "Click to Cloud" – integrationen av LotusLives onlinetjänster med existerande lokala Lotuslösningar. "Click to Cloud" kommer att hjälpa kunder att utöka värdet på deras existerande investeringar genom att göra det lättare att brygga över lösningar innanför verksamhetens brandvägg till molnet.

Möjligheten att använda andra verktyg än e-post när man jobbar på projekt mellan företag, gör att projekten flyter på smidigare och mer effektivt. Ett lättanvänt användargränssnitt för Web 2.0 gör LotusLive Engage användarvänligt, oavsett användarens datorvana. Läs mer på: [www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com)

### Visste du att?

- Hundratals av IBM affärspartners, återförsäljare och övriga mjukvaruföretag parar ihop IBM:s Web 2.0-förbättrade WebSphere Portal-mjukvara med sina egna IT-produkter för en mängd olika kunder världen över.
- Över 145 miljoner Notesanvändare har tillgång till Lotus Quickr Entry
- Lotus Symphony, IBM:s gratismjukvara för dokument, kalkylark och presentationer har laddats ner mer än fem miljoner gånger.
- Lotus Symphony utsågs till 2008 års bästa desktopapplikation av ChannelWeb.
- IBM:s mjukvara för sociala tjänster används av mer än 6 miljoner människor.
- IBM är den första och enda återförsäljaren av en företagsanpassad social plattform som inkluderar integrerade verktyg för social mjukvara, out-of-the-box.
- Mer än 140 miljoner människor har tillgång till Lotus Sametime och kan använda det varje dag för att direkt få tillgång till personer och information, och på så sätt öka produktiviteten.
- Möjligheten att hitta, nå och samarbeta med rätt personer är kritiskt för företag. På IBM skickas mer än 6 miljoner instant messages varje dag.
- IBM rankas som världsledande när det gäller marknadsandelar för portaler för företag.





#### **IBM Svenska Aktiebolag**

164 92 Stockholm

Sverige

+46 (0)8 793 10 00 Telefon

+46 (0)8 793 49 48 Telefax

IBMs internetsida finns på adressen

**ibm.com**

IBM, IBM-logon, **ibm.com** Domino, Lotus, Notes, Sametime och WebSphere är registrerade varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga namn på företag, produkter och tjänster som nämns i publikationen kan tillhöra andra företag.

Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM i denna publikation betyder inte att IBM har för avsikt att marknadsföra dessa i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att endast produkter, program eller tjänster från IBM kan användas. Funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster från andra leverantörer kan användas istället.

Denna publikation är endast avsedd som en allmän vägledning.

Tryckt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2009.  
Med ensamrätt.

## Lotus Applikationsutveckling

**Lotus verktyg för applikationsutveckling ger dig den flexibilitet du behöver för att kunna bygga innovativa, robusta, skalbara och säkra applikationer som stärker ditt företag och ökar produktiviteten.**

Baserad på de senaste teknikerna inom samverkan, öppna plattformar och skalbara ramverk, hjälper Lotus verktyg för applikationsutveckling dig att öka IT:s flexibilitet och kan möta alla krav som din IT-miljö kan tänkas ställa. Läs mer om Lotus verktyg för applikationsutveckling: [ibm.com/software/lotus/category/appdev/](http://ibm.com/software/lotus/category/appdev/)

Läs mer om IBMs Lotus produkter och lösningar på: [ibm.com/software/se/lotus](http://ibm.com/software/se/lotus)

Du kan också besöka denna Lotusrelaterade bloggen: <http://blog.lotisverige.se/>

