

IBM تعلن عن مجموعة جديدة من البرمجيات و الخدمات الموجهة لزيادة معدل استخدام تكنولوجيا SOA

قامت شركة IBM بالإعلان عن مجموعة مكثفة من البرمجيات و الخدمات الجديدة لبناء وتوسيع نطاق استخدام تكنولوجيا SOA . تساعد هذه العروض الجديدة العملاء على نشر تكنولوجيا SOA بكفاءة وفي وقت قصير وذلك بفضل خبرة شركة IBM السابقة مع 3000 عميل و 2500 شريك أعمال.

وتركز مجموعة البرامج والخدمات الجديدة على 4 مجالات رئيسية :توظيف إدارة العمليات الإدارية (BPM) ، لاستغلال مزايا تكنولوجيا SOA، الحوكمة Governance هي حجر الأساس لنجاح تكنولوجيا SOA وإعداد بنية تكنولوجيا المعلومات الخاصة ب SOA ، وخلق خدمات متخصصة مبنية علي تكنولوجيا SOA لخدمة الصناعات المختلفة.

كما أعلنت شركة IBM نتائج دراسة قامت بها مؤسسة Institute for Business Value بعنوان " قيمة الأعمال الخاصة بتكنولوجيا SOA " والتي يرد فيها أن نسبة 92% من من عملاء IBM المستخدمين لتكنولوجيا SOA بدأوا باستخدامها لخفض التكاليف، كما شهد 51% من العملاء زيادة في عوائدهم نتيجة لاستخدامهم لهذه التكنولوجيا.

وقد صرح المهندس علاء غنيم مدير إدارة البرمجيات بشركة IBM مصر قائلًا : "تعد تكنولوجيا SOA هي نقلة رئيسية في صناعة تكنولوجيا المعلومات و التي ستعود بالتأثير الايجابي علي المؤسسات "وأضاف بقوله " بعد أن تخطينا بنجاح مرحلة الريادة في تطبيق هذه التكنولوجيا وأصبحت إمكانات تكنولوجيا SOA مقياسا معترفًا به في الصناعة، صارت الخطوة التالية و التي تعد ثورة تكنولوجية هي توفير الموارد والمهارات اللازمة للمورد بين و العملاء من أجل تحقيق أقصى استفادة ممكنة من استثماراتهم في هذه التقنية الجديدة."

المساعدة في ضمان نجاح إدارة العمليات الإدارية باستخدام تكنولوجيا SOA

تستخدم الشركات برامج BPM حتى تستطيع إدارة عملياتها الإدارية ومتابعتها بشكل أفضل وتطويرها بشكل يشجع على مزيد من الابتكار، ولكن القيمة الحقيقية للحلول البرمجية BPM تكمن في الجمع بين البرامج المناسبة والخبرة الواسعة في الخدمات بناء على الكفاءة وإعادة استخدام الأصول المتوفرة والمرونة، وتتيح هذه الاستراتيجية للعملاء إمكانية الاستفادة من الإبداعات العملية في دورة حياة العمليات الإدارية لوضع نماذج الأعمال الملائمة وتحقيق التعاون الفعال ومتابعة العمل بشكل دقيق والتطوير المستمر للعمليات في إطار بنية مرنة يمكن تعديلها بسهولة لتتلاءم مع التغييرات المتوقعة وغير المتوقعة والتي تؤثر في سير العمل.

وبالنسبة لوضع نماذج الأعمال، تتوفر في أحدث إصدارات برنامج WebSphere Business Modeler أدوات جديدة لمستخدمي الأعمال تعتمد على مؤشرات الأداء الرئيسية التي تساعد العملاء على تخيل رؤية العمليات حتى يسهل عليهم تحديد مواضع الاختناقات وانقطاع الاتصال وعدم الكفاءة قبل أن تؤثر على أداء العمل.

ومما يؤكد خبرة IBM في مجال إدارة عمليات المؤسسات الإدارية البرامج الجديدة BPM Methodology و BPM Competency Center، ويسمح أولهما بتعجيل استخدام العملاء ل BPM ذات الخبرة الكبيرة واتباع أفضل الممارسات والمعرفة المتعمقة لمختلف منهجيات IBM.

ويقوم البرنامج الجديد بتعجيل تقنية BPM داخل تكنولوجيا SOA بهدف دعم متابعة نشاط العمل Business Activity Monitoring (BAM) وإدارة العمليات البشرية وكذلك لوحات التحكم، وتتاح إمكانات BAM من خلال الإصدار الجديد لبرنامج WebSphere Business Monitor الذي يمكن العملاء من متابعة العمليات الإدارية والتحكم فيها مما يسمح لهم باكتشاف ما يمكن أن يؤثر على الأداء مسبقاً، ويعمل الإصدار الأخير من الجهاز

الخادم WebSphere Process Server على الارتقاء بدعم الإمكانيات البشرية المتقدمة لتدفق العمل بهدف توفيق العمليات الإدارية مع أنشطة معينة مثل الموافقات على المهام أو التفويض أو عمل الشكاوى أو التصعيد.

ويوفر نظام IBM لإطار لوحات التحكم في بيانات العمل IBM Workplace Dashboard Framework لعملائه مكونات موجهة للخدمة قابلة لإعادة الاستخدام وأدوات إدارية متقدمة وإمكانية خلق لوحات تحكم، أما نظام IBM لتنفيذ استراتيجيات العمل IBM for Business Strategy Execution فهو لوحة تحكم لديها القدرة على متابعة أهداف العمل القصيرة والطويلة الأجل بالإضافة إلى الربط بين هذه الأهداف وأهداف أخرى داخل الشركة واستيعاب كيفية اتفاق أهداف محددة مع الاستراتيجية العامة للمؤسسة.

الحوكمة: حجر الزاوية في نجاح تكنولوجيا SOA

تعلن شركة IBM عن منهجية جديدة شاملة لحوكمة تكنولوجيا SOA وهي عبارة عن سلسلة من السياسات والقوانين التي تهدف إلى ضمان نجاح مشروعات SOA، وتقوم هذه المنهجية على خبرة شركة IBM مع عملاء تكنولوجيا SOA على مستوى العالم واستشاراتها على مستوى 11 مركز عالمي لامتياز تكنولوجيا SOA وقيام الشركة بتطبيق هذه التقنية على عملياتها.

وتستمر IBM في تحسين إمكانيات الحوكمة تكنولوجيا SOA التي يريدها ويحتاجها العملاء، ويساعد البرنامج الجديد WebShere Registry and Repository (WSSR) العملاء على إدارة خدمات الشبكة والعمليات الإدارية المشتركة عبر دورة حياة مكونة من 4 مراحل: الاكتشاف ثم تطوير الخدمة فتغيير الخدمة وإطلاقها وأخيرا الكفاءة والمرونة التشغيلية، ويقوم برنامج WSSR على عروض Rational BuildForge و Rational ClearQuest و Rational Software Architect لتطوير البرمجيات والبناء والتقديم المحكوم للخدمات والتحليل الهيكلي.

ويعمل برنامج WSSR بغرض تشجيع إعادة الاستخدام والقضاء على التكرار على السماح لعملائه بنشر الخدمات وبيانات التعريف والحصول عليها خلال كل مراحل تكنولوجيا SOA كما يعمل على تدعيم الدمج والتوحيد مع السجلات والمخازن، ولكي يتم إثراء تفاعل وقت التشغيل، يتيح برنامج WSSR المستوى الأمثل من الدخول إلى بيانات تعريف الخدمات وإدارة تفاعلات وسياسات الخدمة، وأخيرا لكي يتم التحكم بدرجة أفضل في تكنولوجيا SOA من خلال الحوكمة يعمل برنامج WSSR على توفير عوامل حراسة لدورة حياة الخدمة تخدم الانتقال من حالة إلى أخرى، وعلى تحليل آثار تقديم الخدمة أو إلغائها أو تغييرها عن طريق الحفاظ على العلاقات، إلى جانب إدارة الدخول إلى الخدمات والتغييرات والإصدار والاستغناء عن الخدمة.

إعداد البنية الأساسية الخاصة بتكنولوجيا SOA

كلما يتخطى العملاء حدود تنفيذ قواعد تكنولوجيا SOA عن طريق نقاط الدخول، فإنهم يدركون الحاجة إلى اتباع منهجية على درجة أكبر من التركيب والبرمجة للبنية الأساسية والإدارة التي تدعم من مشروعاتهم الخاصة بتكنولوجيا SOA، ويشمل ذلك توسيع نطاق التركيز لتغطية أمن الخدمة Service Security وإدارة الخدمة Service Management ومحاكاة الخدمة Service Virtualization.

ومن المتوقع أن تساعد عروض IBM للخدمات الأمنية New IBM security services offerings على تأكيد توسيع نطاق الخدمات الأمنية واستمراريتها عندما يقرر المستخدم توسيع نطاق استخدام تكنولوجيا SOA على مستوى المؤسسة، وتشمل هذه الخدمات الجديدة تكنولوجيا SOA Application Security Assessment وتكنولوجيا SOA Security Architecture وتكنولوجيا SOA Security Requirements وتكنولوجيا SOA Security Implementation، وقد تم تصميم كل هذه الخدمات لمساعدة العملاء بكل أوجه التخطيط الأمني بما فيها من إدارة هوية المستخدم والتحكم في الدخول، وتأمين المعاملات عبر النظم الموزعة المتعددة، وتطوير سياسات إدارة أمنية مترابطة، وتشمل المنتجات الجديدة والمعدلة لتعزيز أمن الخدمات إصدارين من Tivoli Federated Identity Manager و Tivoli Federated Identity Manager Business Gateway وتقديم أحد أجهزة WebSphere DataPower XS40 المبني على تكنولوجيا SOA.

تقدم شركة IBM خدمات جديدة للإدارة مصممة لتمكين العملاء من الحصول على فهم واضح ورؤية واضحة وتحكما في هذه الأنظمة. ستساعد هذه الخدمات الجديدة – برنامج تخطيط الإدارة لتكنولوجيا SOA Management Planning, Business of IT Dashboard ومركز الاختبار لتحقيق التميز لتكنولوجيا SOA Testing Center of Excellence for SOA – لمساعدة العملاء على إعداد أنفسهم لإدارة عمليات تكنولوجيا المعلومات بشكل أفضل وإدارة تدفقات عمل التعاملات وإدارة العمليات وميكنتها والتنبؤ بالتغير وإدارته. تساعد واجهة المستخدم لتكنولوجيا المعلومات (IT Dashboard) (العملاء على إدارة عمليات تكنولوجيا المعلومات في إطار محاولتهم تحقيق المنافع الكاملة لاستخدام الهيكل الموجه للخدمات. تقدم واجهة المستخدم لتكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمسئول عن المعلومات رؤية ذات توقيت ملائم للعمل بشأن قياسات أداء تكنولوجيا المعلومات استنادا على أولويات العمل.

تقدم IBM بالإضافة إلى ذلك منتجات جديدة من البرمجيات المختلفة لإدارة الخدمة. وتكمل هذه العروض الجديدة عائلة برمجية Tivoli Monitoring Family (والتي تتضمن برمجية مدير التطبيق المركبة من نوع Tivoli، والتي تعمل مع تكنولوجيا SOA، وتقوم قاعدة بيانات إدارة التغير والتكوين ومدخل مدير الهوية الجماعية من نوع Tivoli) الذي يسمح لأكثر من مستخدم باستخدام نفس اسم المرور وكلمة المرور (ومدير الحسابات والاستخدام من نوع Tivoli، بالإضافة إلى برمجية Lotus Expeditor المستخدمة في توزيع وإدارة الخدمات عبر الأجهزة.

وللمساعدة في ضمان أن العملاء الذين يستخدمون تكنولوجيا SOA يستطيعون بفعالية تطبيق الموارد الصحيحة على عمليات الخدمات والعمليات الخاصة بالشركة تم إنشاء خدمات المحاكاة الجديدة لزيادة قدرات تكنولوجيا SOA بشكل أساسي بغرض تغيير قدرة المعالجة في الحاسبات الخادمة من نوع IBM. وتتضمن هذه الخدمات تعظيم الاستفادة من البنية الأساسية للشبكات واستخدام نظام المحاكاة للاستخدام الممتد لبرنامج WebSphere لشركة IBM. يمكن هذا الأمر العملاء من إدارة التطبيق الموزع القائم على المحاكاة الذي يقوم بدور المضيف لبيئة العمل بفعالية لزيادة معدل الاستخدام والمرونة من ناحية التعامل والمرونة من ناحية السعة لبيئة العمل وزيادة خدمات الحل التخلي للحاسبات الخادمة الذي يدعم بيئة عمل الهيكل الموجه للخدمات.

استكمالا لخبرتها في خدمة المحاكاة تعلن شركة IBM عن برمجيات Tivoli Dynamic Workload Broker و برمجيات IBM Enterprise Workload Manager.

خدمات تكنولوجيا SOA خاصة بالصناعة

بغرض إحراز تقدم في مشروعات التي تستخدم تكنولوجيا SOA مع الخدمات المختصة بالصناعة أنشأت شركة برنامج WebSphere Business Services Fabric القائم على الأصول التي تم الحصول عليها من برنامج Webify والخدمات الخاصة المقدمة من شركاء أعمال IBM. تستند هذه المنصة الخاصة بالتكنولوجيا الجديدة على أصول تكنولوجيا SOA المعدة مسبقا والقابلة للتوفيق حسب طلب العملاء، و مبنية على نماذج وسياسات ومعايير semantic. كما تقوم هذه المنصة بدعم نطاقا عريضا في هذه الصناعة ومعايير semantic التي تتضمن برمجيات ACORD و HIPAA و HL7. وستستهدف هذه الخدمات المحددة للصناعة بشكل مبدئي مجالات الرعاية الصحية والتأمين والبيع بالتجزئة. وسيتم إتاحة كل هذه الخدمات الجديدة الخاصة بهذه الصناعة مثل معالجة بيانات المطالبات في مجال التأمين أو بيانات الالتزام التنظيمي في مجال الرعاية الصحية، وذلك من خلال كتالوج تكنولوجيا SOA الذي تقدمه شركة IBM والمستودع الذي يضم أكثر من 2400 وحدة من أصول برمجيات الهيكل تكنولوجيا SOA المعد من خلال شركة IBM وشركاء الأعمال.