



Om företaget
Affärsområden
Affärsenheter
Samhällsengagemang



IBM i Sverige 2007



Globalt och svenskt

IBM är ett av världens ledande företag inom informationsbehandling. Med fler än 350 000 medarbetare och tusentals teknik- och affärspartner över hela världen är vi ett globalt integrerat företag som arbetar tvärs över landsgränser för att ge våra kunder tillgång till den sammanlagda kompetensen i vår världsomspännande organisation.

Vi erbjuder IT-system, programvaror och tjänster som hjälper våra kunder att frigöra kapacitet till innovation. För oss är innovation inte enbart något som berör produkter och tjänster, utan något som genomsyrar hela företaget, dess affärsprocesser, ledningssystem och företagskultur. Våra kunders innovativa lösningar ger dem konkurrensfördelar i den alltmer globaliserade ekonomin.

IBM är med bred marginal Sveriges äldsta IT-företag. Redan när IBM Svenska AB grundades år 1928 hade våra maskiner använts i Sverige under många år, ända sedan 1913 då Brand- och Lifförsäkrings AB Svea i Göteborg började använda hålkorts-maskiner för sin statistik.

Under decennierna som följde skapade IBM databranschen och var dess självklara ledare ända fram till 1990-talet, då den hårdnande konkurrensen tvingade oss att radikalt förändra vårt sätt att arbeta och göra affärer. Den förändringen var så genomgripande och så före sin tid att IBM idag anses vara ett av de mest lysande exemplen i världen på framgångsrik affärstransformering – och vi använder vår egen erfarenhet till att hjälpa de kunder som nu behöver genomgå en liknande process.

IBM har i dag ca 3 300 anställda i Sverige. Flertalet finns i Kista i Stockholm. Vi har regionala kontor i Malmö, Göteborg och Sundsvall. Dessutom finns tjänsteverksamhet och servicekontor över hela landet.

På ett hundratal orter där vi inte själva har kontor representeras IBM av våra samarbetspartner, certifierade IBM Business Partner, som säljer våra produkter och lösningar.

Forskning och utveckling

IBM har alltid fokuserat på innovation – kanske mer än något annat IT-företag. Under mer än 50 år har IBM varit tongivande i att driva datorutvecklingen framåt och satsar varje år 5-6 miljarder dollar på forskning och utveckling. IBM får också, år efter år, fler patent beviljade i USA än något annat företag.

IBMs forskning och programutveckling är sedan länge globalt integrerad. Verksamheten sysselsätter fler än 20 000 programutvecklare i 61 laboratorier fördelade i 15 länder. Över 3 000 forskare arbetar i IBMs grundforskningslaboratorier i USA, Kina, Israel, Schweiz, Japan och Indien.

Exempel på banbrytande uppfinningar från IBM är skivminnen, programmeringsspråk, relationsdatabaser, DRAM minnen, RISC-processorer och halvledare med koppar istället för aluminium. Fyra IBM-forskare har fått nobelpris, för sveptunnelmikroskopet och forskning kring supraledning.

IBMs forskningsresurser används inte enbart för att skapa världsledande system och program utan numera i allt större omfattning också direkt tillsammans med kunder för att utveckla deras verksamhet och hjälpa dem att bli mer innovativa.

Om företaget

Vi erbjuder IT-system, programvaror och tjänster som hjälper våra kunder att frigöra kapacitet till innovation.



Affärsområden

IBM arbetar idag inom tre affärsområden, System och Finansiering, Programvaror och Tjänster.

System

IBM har lång erfarenhet av att producera innovativ och världsledande hårdvara. På senare år har vi tagit initiativet till många stora förändringar inom branschen, bland annat tekniskiftet mot flerkärniga processorer, storskalig virtualisering och den nya kategori av moduluppbyggda system som kallas blades.

Servrar

IBM har marknadens bredaste utbud av servrar. Samtliga är förberedda för Linux:

➡ **System z** är det självklara valet för stora transaktionstunga, verksamhetskritiska system och enorma databaser. En modern version av den klassiska stordatorn.

➡ **System i** har satt den standard för hög funktionalitet och tillgänglighet som andra strävar efter. Den här efterföljaren till AS/400 kan hantera fyra operativsystem samtidigt på samma server.

➡ **System p** är byggd kring IBMs Power-processorer för att ge maximal prestanda till överkomliga kostnader. Designad för IBMs Unix-version AIX och för Linux.

➡ **System x** är skalbara servrar avsedda för Windows och Linux. Förenar industristandard med många unika funktioner för att effektivisera driften och sänka totalkostnaden.

➡ **BladeCenter** sparar utrymme och förenklar administrationen. Många servrar kan placeras i samma chassi, som böcker i en bokhylla, vilket ger enastående flexibilitet och hög skalbarhet.

Datalagring

IBM System Storage är en familj lagringslösningar baserade på skivminnen, magnetband, lagringsrobotar och program för enkel kopiering, administration och virtualisering.

Genom IBMs programvaror för lagringsnät kan lagringslösningar från IBM och andra leverantörer kopplas samman för att åstad-

komma virtuella lagringsenheter med i princip obegränsad lagringskapacitet. IBM System Storage magnetbandprodukter ger skalbara lösningar för upp till flera petabyte (miljontals gigabyte) data.

➡ **Mikroelektronik** är ett område där IBM tillverkar mikroprocessorer och andra komponenter, dels standardprodukter i Power-PC-familjen, dels kundanpassade produkter för bland annat mobiltelefoner.

➡ **Engineering & Technology Services (E&TS)** finns för kunder som behöver innovativa tekniska lösningar designar våra ingenjörer system och komponenter, och ger konsultstöd i frågor om innovation, teknik och tillverkning. Vi kan också överta hela designfunktionen åt företaget.

➡ **IBMs kassasystem** är marknadsledande inom detaljhandeln och servicesektorn. Av världens ett hundra mest välkända detaljhandelskedjor använder sextio IBMs kassasystem.

Finansiering

För att det ska vara enkelt att göra affärer med oss erbjuder vi också ett antal finansiella lösningar.

➡ **Kommersiell finansiering** är kortfristiga krediter till återförsäljare och partners.

➡ **Kundfinansiering** är leasing och lån för finansiering av hårdvaror, programvaror och konsulttjänster samt flexibla tjänster kring inventarietkontroll.

➡ **Vidareförsäljning** innebär leasing och försäljning av begagnad utrustning (huvudsakligen från leasingkontrakt) till nya och gamla kunder.

Programvaror

IBM är ett av världens största programvaruföretag. De program som vi levererar är huvudsakligen operativsystem och så kallade mellanprogram.

Mellanprogrammen gör det möjligt för företag att integrera sina system, processer och applikationer, och utgör den generella bas som oberoende programvaruleverantörer använder för att bygga specialiserade lösningar på.

IBM stöder öppna standarder, öppen källkod och öppen arkitektur. Majoriteten av våra programvaror stöder SOA – Service Oriented Architecture. SOA är en tjänsteorienterad IT-arkitektur som möjliggör snabbare och bättre samarbete såväl inom ett företag som med företagets leverantörer och affärspartner.

IBMs programvaror delas upp i sju produktfamiljer: Information Management, Lotus, Rational, Tivoli, WebSphere, Product Lifecycle Management och operativsystem.

➔ **Information Management** är produktfamiljen som består av den marknadsledande databasen DB2 Universal Database, program för databashantering och innehållshantering, samt verktyg för dataanalys och affärsinformation.

➔ **Lotus** är en familj av program som hjälper människor att samarbeta, och att dela kunskap och information med varandra. Lotus har lösningar för bland annat avancerad e-posthantering, samverkan och effektivt lärande.

➔ **Rational** är integrerade verktyg som underlättar systematisk programutveckling. Rationals produkter kombinerar de bästa metoderna, verktygen och tjänsterna för hela programutvecklingscykeln, från kravhantering till ändrings- och versionshantering samt test.

➔ **Tivoli** är ett program för systemadministration, bland annat säkerhet, konfigurering, kontroll av lagringskapacitet, prestanda och tillgänglighet.

➔ **WebSphere** är ett program för hantering av en mängd affärsprocesser som genom att med hjälp av öppna standarder knyter samman program, data och olika operativsystem. I familjen finns program för bland annat affärsportaler, integration av affärssystem och e-handel. Dessutom finns flera utvecklingsverktyg.

➔ **Product Lifecycle Management (PLM)** är ett program som gör det möjligt för kunder att förbättra produktutveckling och underlätta användningen av produktrelaterad information på alla nivåer i företaget.

➔ **Operativsystem** är program som hanterar de grundläggande processer som gör att en dator kan fungera.

Tjänster

IBM är sedan många år tillbaka huvudsakligen ett tjänsteföretag. De hårdvaror och programvaror som IBM utvecklar och marknadsför används i stor utsträckning för att stödja tjänstebaserade lösningar.

Business Process Services (BPS) innefattar ett stort antal tjänster, alltifrån standardiserade processplattformar och Business Process Outsourcing (BPO) till Business Transformation. BPO hjälper våra kunder att förbättra sitt affärsresultat genom att förändra och/eller hantera sina affärsprocesser, tillämpningar och infrastruktur.

➔ **Consulting and Systems Integration (C&SI)** innebär att vi erbjuder tjänster för bland annat kundstödssystem, ekonomi, HR, supply chain management, strategi- och förändringsarbete samt affärsutveckling.

➔ **Strategic Outsourcing Services (SO)** gör det möjligt för företag att fokusera på sin kärnverksamhet, genom att ta över driften av IT-system, processer och rutiner. Vi hjälper våra kunder att utvärdera sina verksamhetsmål och identifiera vilken del av IT-driften som kan utkontrakteras för att därigenom sänka kostnader och öka produktiviteten.

➔ **Integrated Technology Services (ITS)** hjälper företag att snabbt få ut det fulla affärsvärdet av infrastrukturlösningar. Vi erbjuder produktifierade tjänster inom bland annat övergripande strategi- och arkitekturfrågor, kommunikation, säkerhet, serveroptimering, storageoptimering och SOA-integration.

➔ **Maintenance** innebär att vi underhåller företags IT-infrastruktur, utför tekniska tjänster och ger teknisk support.

➔ **Application Management Services (AMS)** hjälper våra kunder att implementera, utveckla och underhålla affärslösningar som stödjer deras affärsverksamhet. Vi erbjuder också hela spektrumet av applikationshantering, projekthantering och affärsanalyser, kravspecifikationer, arkitektur, design, utveckling, programmering, testning, underhåll, utveckling och support.

➔ **Applications on Demand (AoD)** är lösningar för att hantera kunders webbaserade infrastruktur och affärsapplikationer, och en växande samling tjänster baserade på branschspecifika lösningar från oberoende programvaruleverantörer.

Information Management software

Lotus software

Rational software

Tivoli software

WebSphere software

Product Lifecycle Management

Affärsenheter

Organisatoriskt är IBM uppdelat i **Global Services, Systems and Technology Group, Programvaror och Global Financing.**



➡ **IBM Global Services (IGS)** är en av Sveriges största konsultorganisationer. Tillsammans med affärspartners har IGS en bred kompetens för att bygga On Demand Business-lösningar. IBMs konsulter utarbetar affärsmodeller och verksamhetsstrategier, skräddarsyr lösningar, genomför tester, implementerar och underhåller lösningar samt utbildar. De två stora enheterna inom IGS heter Global Technology Services (GTS) och Global Business Services (GBS).

➡ **Systems and Technology Group** är hårdvarudelen av IBM. Det är Systems and Technology Group som tillsammans med IBM business partner levererar IBMs kraftfulla servrar och effektiva system för datalagring. Gruppen tillverkar och säljer även mikroprocessorer som utgör basen för produkter från många andra leverantörer.

➡ **Software group** levererar operativsystem till IBMs olika servrar, samt programmen i produktfamiljerna Information Management, Lotus, Rational, Tivoli, WebSphere och PLM.

➡ **Global Financing** levererar finansiella lösningar till IBMs kunder och återförsäljare.

Global försäljningsorganisation

IBM har en globalt organiserad försäljningsorganisation där försäljningsenheterna är indelade i sektorer med specifik branschkunskap. Inom sektorerna arbetar experter med djup kunskap om respektive bransch tillsammans med IBMs affärskonsulter och tekniker.

Expertis finns inom sektorerna finans, industri, distribution, kommunikation och offentlig sektor. En särskild avdelning, Small and Medium Business, arbetar inom samtliga sektorer med lösningar som är speciellt anpassade för medelstora företag.

Egna försäljningskanaler

➡ **Tjänster** innefattar IBMs affärskonsulter som skapar totallösningar för kunder som behöver genomgripande förändringar av sina affärsprocesser.

➡ **Hårdvaror och programvaror** är affärsområden där våra återförsäljare är specialister på respektive varumärke. De säljer IBMs produkter direkt till framför allt medelstora företag.

➡ **ibm.com** säljer IBMs produkter och tjänster via nätet och telefon.

Externa försäljningskanaler

➡ **Samarbetspartners**, IBMs certifierade återförsäljare, äger rätten att kalla sig IBM Business Partner. De marknadsför och säljer produkter och lösningar från IBM. I Sverige finns det ca 90 IBM Business Partners som hjälper företag välja rätt produkt till rätt tillfälle.

➡ **Oberoende programvaruföretag** (ISV:er) utvecklar branschspecifika eller processspecifika lösningar baserade på IBMs plattformar. De samarbetar med IBM för att kunna erbjuda sina kunder största möjliga valfrihet, driftsäkerhet och kostnadseffektivitet.

➡ **Systemintegratörer** är fristående systemintegratörer som hjälper företag identifiera IT-relaterade infrastrukturproblem. Med hjälp av IBMs produkter och egen kompetens skapar och implementerar de lösningar på dessa problem.



Samhällsengagemang

IBM är ett företag med ett starkt engagemang och i framkant inom miljö, samhälls-, jämställdhets- och mångfaldsområdet.



Miljö

IBM strävar efter att vara ledande inom miljöområdet. IBMs första miljöpolicy skrevs redan 1967. Den har sedan dess reviderats och moderniserats ett antal gånger.

IBM har tydliga mål för arbetsmiljö och yttre miljö, för resurssnål tillverkning av återanvändningsbara och miljöanpassade produkter samt för återvinning. Exempel på områden där IBM driver målmedveten miljöforskning är: ökad energieffektivitet, minska all användning av substanser som är eller uppfattas som farliga, bevarande av naturresurser genom återanvändning och omhändertagande av uttjänt utrustning.

IBMs utvecklingslaboratorier och fabriker är certifierade enligt ISO 14001.

Samhällskontakter

IBM anser att stora företag inte bara har skyldigheter gentemot sina kunder och anställda utan också mot samhället runt omkring. Därför stödjer IBM många projekt inom områden som utbildning, kultur och miljö över hela världen. En del av stödet är rent finansiellt, men i första hand skänker IBM resurser i form av teknik, kunskap och de anställdas tid.

De största satsningarna görs inom utbildningsområdet, framför allt i länder där behovet av frivilliga insatser är stort. Ett exempel är projektet Reinventing Education, där IT används för att förbättra undervisningskvaliteten och elevernas prestationer. I över 50 länder drivs projektet KidSmart Early Learning Program, vars syfte bland annat är att utjämna skillnader i datorvana mellan barn innan de börjar skolan. Inom detta program har IBM Svenska AB donerat flera hundra datorer till förskolor runt om i landet.

Genom programmet Mentorplace ger tusentals frivilliga IBM-anställda runt om i världen stöd till elever i såväl skolarbetet som när det gäller val av vidare studier och yrke.

Andra uppmärksammade projekt är World Community Grid, där IBM skapat en möjlighet för privatpersoner att skänka ledig datortid till bl a AIDS- och cancerforskning, genom en programvara som kopplar samman persondatorer i ett beräkningsnät med större kapacitet än många superdatorer. Eternal Egypt och China Cultural Project är exempel på projekt där ovärderliga konstskatter samlas i virtuella museer. IBMs och National Geographic Societys samarbete i The Genographic Project hjälper forskare att förstå mer om mänsklighetens ursprung och om hur människan spridits över världen.



Kvalitet

Kvalitet är den viktigaste grundstenen i de produkter, lösningar och tjänster som IBM levererar. IBMs mål är att möta och helst också överträffa kundernas krav.

IBM har ett kvalitetsstyrningssystem där alla anställda förväntas bidra till bättre kvalitet och där IBMs chefer ansvarar för mål och åtgärder som ska leda till kontinuerliga förbättringar. IBMs kvalitetsstyrningssystem är säkrat enligt den internationella ISO-standarden 9001:2000.

Jämställdhet och mångfald

Inom IBM Svenska AB arbetar vi aktivt för jämställdhet och mångfald. Jämställdhetsarbetet syftar till att alla anställda ska ha samma rättigheter, skyldigheter och möjligheter att utvecklas. Mångfaldsarbetsmålet är att alla anställda ska känna att IBM är en arbetsplats för dem, oavsett kön, religion, sexuell läggning, ålder eller funktionshinder.

Det är en självklarhet för IBM som globalt företag att arbeta för mångfald, eftersom vi vet att det lönar sig. Dels för att heterogena arbetsgrupper blir mer kreativa och skapar mer innovativa lösningar än homogena. Dels för att vi har kunder från hela världen, av olika kön, med olika etniska bakgrund och livsstil. Dels för att det bara är genom att aktivt satsa på mångfald som vi kan attrahera, motivera och behålla människor med den bästa kompetensen.

IBM har en lång tradition av att skapa en arbetsmiljö där alla får möjlighet att bidra och utvecklas. Principen lika lön för lika arbete har gällt på IBM sedan 1935. Vår första kvinnliga vice VD fick vi 1943. Den första jämställdhetspolicyn trädde i kraft 1953.

Sedan 2005 har IBM även en policy som säger att företaget aldrig kommer att använda information om anställdas genetiska bakgrund. IBM anser att en persons genetiska bakgrund ur ett jämställdhetsperspektiv är att jämföra med en persons etniska bakgrund, kön, ålder eller val av livsstil.





IBM Svenska Aktiebolag

164 92 Stockholm

Sverige

+46 (0)8 793 10 00 Telefon

+46 (0)8 793 49 48 Telefax

IBMs internetsida finns på adressen **ibm.com**

IBM, IBM-logon och **ibm.com** är registrerade varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga namn på företag, produkter och tjänster som nämns i publikationen kan tillhöra andra företag.

Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM i denna publikation betyder inte att IBM har för avsikt att marknadsföra dessa i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att endast produkter, program eller tjänster från IBM kan användas. Funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster från andra leverantörer kan användas istället.

Denna publikation är endast avsedd som en allmän vägledning.

Tryckt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2007.

Med ensamrätt.