

## IBM Content Manager OnDemand

---

### Points forts

---

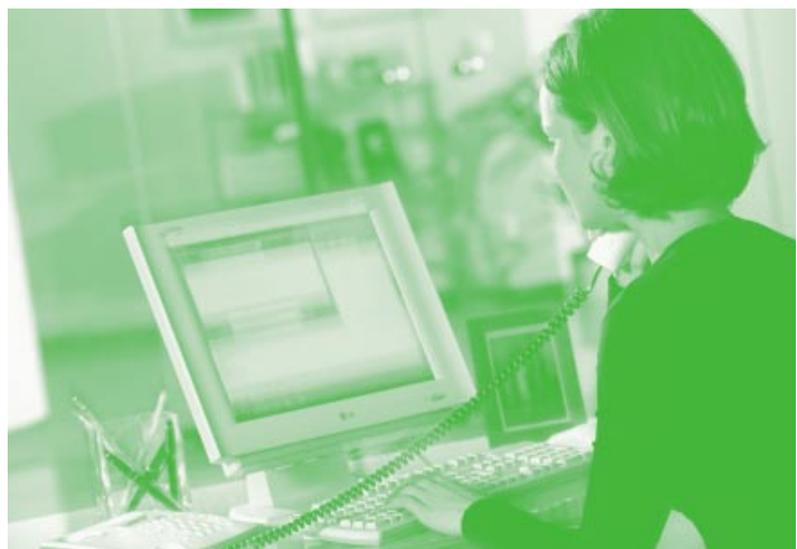
- **Stockage et présentation de documents corrélés**
- **Un accès Internet et Intranet vers vos documents stockés en utilisant des navigateurs Web standard**
- **Des interfaces Client faciles d'utilisation pour accéder aux documents stockés**
- **Des économies de coûts directs par l'élimination ou la réduction de la production et de la distribution de microfiches**
- **Des systèmes stratégiques IBM pour répondre aux exigences d'évolutivité et de flexibilité des applications critiques.**
- **Distribution CD-ROM**
- **Report Mining**
- **Présentation d'état électronique, Présentation de facture électronique, et Présentation et Paiement électronique de facture.**
- **Un composant clé de IBM Content Manager**
- **Certification IBM Tivoli Ready et Microsoft Windows NT Back office**

Le travail en réseau, les clients et la technologie sont sources de nouvelles exigences. Le volume d'informations nécessaires pour réussir augmente chaque jour dans des proportions gigantesques. Les documents tels que les lettres, les états clients, les contrats, les polices d'assurance sont produits quotidiennement par milliers. De plus, les exigences pour conserver ces informations en vue de s'en servir de référence plus tard ne cessent d'augmenter.

Les clients sont en droit d'obtenir un accès rapide à des documents les concernant et qui peuvent dater de quelques jours, semaines, mois voire même quelques années. Dans un monde où le réseau ne cesse

de se développer, les clients sont prêts pour Internet et souhaitent que les informations les concernant soient accessibles aussi bien chez eux qu'à leur travail. On a parfois besoin d'accéder à des documents vieux de plusieurs années pour satisfaire un audit ou les exigences d'une étude. On attend des organisations IT qu'elles gèrent et protègent des années de documents clients indispensables et confidentiels.

Dans ce but, IBM a créé une famille de solutions de gestion documentaire puissantes et faciles d'utilisation pour opérer à travers de multiples plateformes stratégiques telles que OS/390, AS/400, IBM AIX, SUN Solaris, HP-UX, Windows NT et Windows 2000.



### **Une solution d'archivage IBM pour votre entreprise**

IBM OnDemand est disponible pour vous aider à fournir un meilleur service client grâce à un accès rapide et facile aux documents archivés.

Avec OnDemand, vous pouvez automatiquement capturer, indexer, archiver, chercher, récupérer, présenter et reproduire des documents informatiques stockés ainsi que d'autres données corrélées.

Et vous pouvez aussi améliorer la gestion documentaire et le contrôle en réalisant des progrès en matière de précision, d'accès et de sécurité. Avec OnDemand, il y a une unique source d'information centrale ce qui permet d'éliminer les problèmes liés à la distribution, à la perte et à la confusion d'informations. OnDemand recense aussi l'utilisation qui est faite des documents, en tenant les comptes de chaque recherche, récupération et impression réalisées par chaque utilisateur.

Si vous cherchez à améliorer votre service clientèle à travers un accès rapide et fiable aux documents, OnDemand est la réponse. OnDemand vous permet de commencer petit et de vous étendre proportionnellement aux changements des exigences d'accès et de stockage. Vos clients sont prêts à obtenir leurs informations. OnDemand peut vous aider à les leur fournir.

Des caractéristiques supplémentaires sont disponibles pour répondre aux besoins croissants des entreprises.

### **Une solution IBM pour votre application stratégique**

IBM Content Manager OnDemand est un composant à part entière de la famille Content Manager. L'évolution de IBM EDMSuite a permis de mettre au point la famille IBM Content Manager; celle-ci fournit à travers les plates-formes des solutions permettant de faire monter en puissance les atouts informationnels dans une e-économie. Il peut s'agir de rapports d'entreprise, de fichiers PC ou mail, de correspondance e-mail et fax.

### **Un accès et une gestion complète des documents archivés**

OnDemand fournit l'ensemble des outils dont vous avez besoin pour compléter et sécuriser la capture, le stockage, la récupération et la visualisation de tous les documents en ligne. Vous bénéficiez ainsi d'une plus grande capacité de stockage et par une gestion avancée de celui-ci, vous améliorez le service clientèle et réalisez des économies de coûts. Grâce à OnDemand, vous pouvez d'une part éliminer le coût du papier, des microfiches ou du stockage magnétique. D'autre part, vous pouvez optimiser la gestion de l'information avec une récupération et une présentation à la demande. Et enfin, vous pouvez automatiser la gestion des exigences de report de stockage par des procédés magnétiques, optiques et sur bandes.

### **Un investissement protégé**

OnDemand est un véritable système d'application ouvert, compatible aux standard du hardware. Il fournit une solution client/serveur puissante pour le stockage et la récupération de grands volumes de données informatiques. OnDemand fait aussi preuve d'une grande évolutivité – de petits environnements de travail aux grandes installations d'entreprise –, vous pouvez ainsi protéger votre investissement en suivant la croissance de votre entreprise.

### **L'indexation du document**

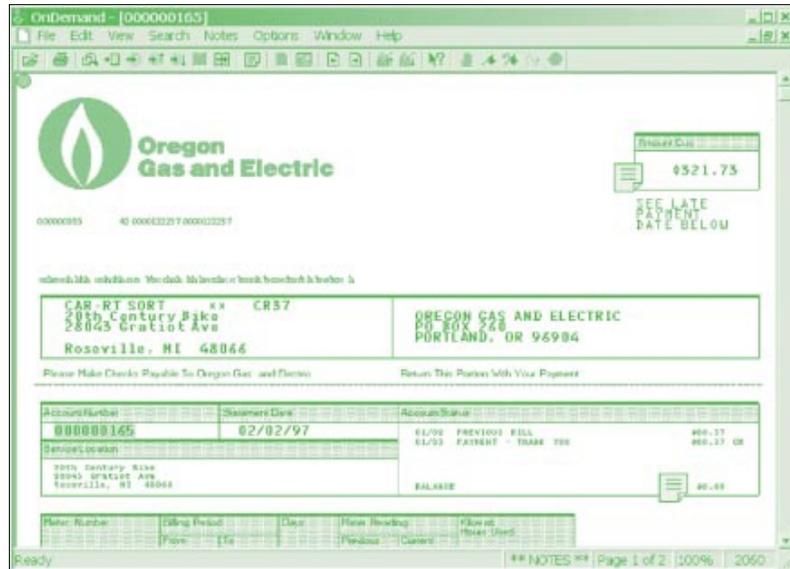
Le Système de Capture OnDemand extrait automatiquement durant le procédé de capture des informations indexées telles qu'un nom de client et un numéro de compte à partir de rapports et de documents et peut alors construire une table relationnelle. Ces valeurs d'index sont utilisées pour segmenter les rapports en des unités d'information logiques comme une fiche client ou une police d'assurance. Chacun de ces segments de rapport est individuellement indexé pour permettre un accès direct aux données exigées sans avoir à récupérer l'intégralité du «file report». OnDemand fournit aussi une interface d'indexation graphique facile d'utilisation qui permet à un administrateur de définir les index pour un rapport en mettant en relief les valeurs sur une page du rapport.

### La récupération du document

Vous pouvez utiliser cette fonction pour optimiser la récupération sélective des rapports et des segments de rapports. Les interfaces utilisateurs vous permettent d'entrer des interrogations où il suffit de «remplir les blancs» avec un minimum de caractères «frappés». Les résultats sont réunis et présentés sur une liste. Vous pouvez sélectionner des documents à partir de cette liste pour visualiser, annoter, imprimer, envoyer des e-mails ou faxer.

### La visualisation du document

OnDemand supporte Windows 95/98, Windows 2000, Windows NT, Windows 3.1, OS/2, 3270 et des interfaces de navigateur Web pour la récupération et la visualisation de documents. De nombreux documents provenant de différentes applications peuvent être visualisés à l'écran: formats multiples tels que AFP, line data, Xerox datastreams, PostScript, PDF, sans oublier les formats d'image standard. Une capacité de formulaires électroniques est supportée à travers les AFP en recouvrement. Cela permet de visualiser, imprimer, envoyer par mail, et faxer un unique formulaire. A la différence des autres systèmes, il n'est pas nécessaire de créer un formulaire spécial vecteur ou image pour la visualisation.



### Des visualisations logiques et des dossiers

Avec des visualisations logiques, vous pouvez personnaliser ce que vous voyez d'un document. Par exemple, vous pouvez définir et enregistrer un rapport comme une vue spéciale pour un utilisateur en particulier ou pour un groupe d'utilisateurs. Vous pouvez effacer, répliquer, et réorganiser des colonnes pour améliorer l'efficacité de la visualisation. Vous pouvez aussi utiliser cette caractéristique pour fournir un filtrage supplémentaire en terme de sécurité.

Avec des dossiers, vous pouvez créer des groupes logiques d'informations archivées. Les documents relatifs à un client ou à un sujet spécifique qui partagent un index commun doivent être regroupés dans un même dossier. Cet arrangement permet de lancer des recherches sur une large gamme de documents et d'organiser dynamiquement des informations basées sur des caractéristiques communes.

### Le stockage de document

OnDemand fournit IBM Tivoli Storage Manager (TSM) pour une gestion du stockage hiérarchique à travers les procédés magnétiques, optiques ou sur bandes. Par exemple, un applicatif d'états peut exiger trois mois de données pour être stocker sur un disque magnétique et avoir une vie de sept ans. TSM fournit un support qui inclut des bibliothèques optiques provenant de nombreux vendeurs. Les bibliothèques de bandes d'IBM et de Storage Tek sont aussi supportées avec plusieurs autres procédés. TSM fournit aussi des facilités pour la migration de données entre les procédés de stockage comme la bande et l'optique et la gestion backup.

Tous les rapports et les documents sont compressés avant d'être stockés sur un disque magnétique ou optique. Les taux de compression varient entre 4:1 et 30:1 proportionnellement au type de données.

## Sécurité et administration

OnDemand laisse les administrateurs contrôler l'accès au système. Une identification et un mot de passe sont toujours exigés pour accéder au système d'archivage. L'accès aux rapports et aux documents peut être limité par type de rapport ou par section de rapport. Par exemple, on peut restreindre l'accès d'un utilisateur à certains numéros de comptes spécifiques ou à certaines fonctions –l'accès à l'impression peut être limité.

OnDemand fournit une interface graphique utilisateur Windows NT/2000 ou Windows 95/98 facile d'utilisation pour administrer le système. Cette interface est tellement intuitive qu'il en devient facile de configurer le système, de définir les reports et les documents, et d'appliquer les mesures de sécurité. De plus, les clients OnDemand peuvent accéder en ligne au système d'enregistrement

## Les options pour des fonctions et des besoins spécifiques

OnDemand est un serveur puissant pour la capture, le stockage et la récupération de documents et de report. En plus du Base Server System, vous pourrez faire interagir les choix des clients et le système, et de même entre les autres options et les fonctions spécialisées.

Ces caractéristiques vous fournissent un maximum de flexibilité pour commencer petit et faire croître votre système fonction par fonction. Cela vous permet de minimiser votre investissement initial; vous pourrez par la suite faire évoluer votre système OnDemand. Les caractéristiques concernant les fonctions particulières incluent les suivantes:

- OnDemand Web Enablement Kit  
Ce kit fournit des fonctions de présentation d'états électronique ou de présentation de factures électronique à la solution OnDemand.

Cette caractéristique permet aux entreprises et aux consommateurs d'utiliser un navigateur Web supporté par de nombreux serveurs d'application dans le but d'accéder à des données stockées dans un système OnDemand. Le OnDemand Web Enablement Kit est une collection contenant un programme CGI, Java Servlet, AFP plug in, Image plug in, Line Data Java applet, et AFP2HTML Java applet. Les utilisateurs pourront chercher dans les dossiers et les applications archivés dans le serveur OnDemand, et sélectionner des documents ou des sections de reports pour visualiser facilement avec un navigateur. L'option d'utilisation de l'IBM AFP plug in ou du serveur est également incluse pour vous fournir la flexibilité de visualiser les options en fonction de votre performance et de vos besoins fonctionnels.

- La distribution CD-ROM

Une autre option de OnDemand qui garantit une plus grande autonomie est la mise en place de CD-ROM créés à partir des données stockées dans le système OnDemand. Les documents que l'on retrouve sur le CD-ROM peuvent aussi bien être des sélections des clients OnDemand ou une sélection à charger dans OnDemand. OnDemand réalisera un CD-ROM avec les documents ainsi choisis. Tout logiciel qui avait besoin d'accéder aux documents mis sur le CD-ROM; incluant la base de données, la récupération, et la visualisation, est aussi stocké sur le CD-ROM.

- Client CICS/ESA

Dans le but de fournir un accès à OnDemand à partir d'environnements host avec 3270 terminaux, un client optionnel CICS/ESA est disponible. Cette interface permet aux utilisateurs de récupérer et de visualiser des documents qui sont stockés sur le serveur et elle partage un grand nombre de capacités similaires aux autres programmes clients. Le client CICS fournit un support pour la visualisation de line-data et de textes avec des documents AFP.

Les API améliorent considérablement l'intérêt que l'entreprise accorde à OnDemand en fournissant un lien direct aux systèmes d'informations clients existants ou d'autres applications critiques. Les API s'utilisent généralement pour faire des requêtes sur OnDemand dans le but de présenter les documents archivés qui sont en relation avec la transaction en cours.

#### **Le Report Mining avec Monarch Integration à partir de Datawatch**

Cette caractéristique permet aux utilisateurs de OnDemand d'exploiter la puissance des informations contenues dans les états stockés par OnDemand. Les utilisateurs de OnDemand peuvent identifier la liste d'états qu'ils veulent analyser. Ces états sont alors récupérés par OnDemand et automatiquement transmis à Monarch où l'utilisateur peut faire des requêtes, des tris, des analyses et des graphiques partir de toutes les données contenues dans les états. Dans le fond, les états sont devenus des bases de données vivantes qui sont facilement accessibles via OnDemand.

#### **Les services professionnels**

Un support de service d'installation optionnel est disponible pour les clients souhaitant qu'IBM les assistent dans l'installation de OnDemand. Les services habituels sont : la conduite d'une étude sur les exigences de l'environnement client et de l'utilisation de OnDemand; la définition d'une stratégie backup; l'installation et la configuration du logiciel OnDemand; la définition d'un nombre spécifique d'états dans le système; des consultations sur l'utilisation des API et l'intégration de OnDemand aux applications client; et une formation techniques des administrateurs et des utilisateurs.

#### **Le support Xerox Datastream**

Cette caractéristique optionnelle permet aux utilisateurs de stocker des Metacode Xerox et des datastreams DJDE au sein de OnDemand. Les metacodes Xerox et les datastreams DJDE sont automatiquement indexés et convertis en PDF ou AFP, puis chargés dans OnDemand.

#### **Kofax Ascent Capture Integration**

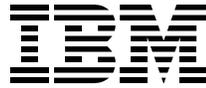
Kofax Ascent Capture Integration fournit une extension unique aux fonctionnalités standards de Kofax Ascent Capture et à celles de OnDemand. Cette option permet de capturer et d'archiver des informations sous forme papier avec d'autres types de données archivées au sein de OnDemand.

#### **La présentation et le paiement de factures électroniques**

Les documents et factures client archivés dans votre système OnDemand peuvent être mis à disposition sur Internet avec des solutions de Présentation et de Paiement de Factures Electroniques telles que CheckFree i-Series, Alysis Workout, e-BX... Cette option vous permet d'entraîner vos clients à interagir avec vous en ligne, et de leur présenter votre nouveau produit ou service alors que votre client consulte ses factures et s'initie au paiement en ligne.

#### **Disponibilité du produit**

OnDemand est disponible en brésilien, portugais, hollandais, anglais, français, québécois, allemand, italien, japonais, coréen, norvégien, chinois simplifié, espagnol, chinois traditionnel, danois, suédois, finlandais et arabe.



© Copyright IBM Corporation 2002

Compagnie IBM France  
Tour Descartes  
2, avenue Gambetta  
La Défense 5  
92400 Courbevoie

IBM est une marque déposée de International Business Machines Corporation.

\* Le logo e-business est une marque de International Business Machines Corporation.

AIX, CICS, DB2, DB2 Universal Database, iSeries, OS/2, OS/390 et Tivoli sont des marques de International Business Machines Corporation.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corporation.

SAP est une marque de SAP AG.

Sun et Solaris sont des marques de Sun Microsystems.

Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs sociétés respectives.

Toute mention dans cette publication de produits ou de services d'IBM ne signifie aucunement qu'ils doivent être distribués dans tous les pays dans lesquels IBM est implanté. Toute mention d'un produit, d'un programme ou d'un service d'IBM ne signifie aucunement que seuls peuvent être utilisés les produits, les programmes et les services d'IBM.

Tout produit, programme ou service offrant des fonctionnalités équivalentes peut également être utilisé.

Les produits matériels d'IBM sont fabriqués à partir soit de pièces neuves, soit de pièces neuves et de pièces réutilisées. Dans certains cas, il peut arriver qu'un produit matériel ne soit pas nouveau et qu'il ait déjà été utilisé précédemment. Dans tous les cas, les clauses de la garantie d'IBM s'appliquent.

La présente publication n'a qu'une valeur indicative.

La page d'accueil d'IBM est hébergée sur le site **ibm.com**/fr

Printed in France by GLMC.  
Imprimé en France par GLMC.