



Alignement IT/métier en France Où en sommes nous?

***Mathieu Poujol
m.poujol@pac-online.com
Avril 2007***



Pierre Audoin Consultants

Qui sommes-nous ?

PAC en bref

Une société européenne indépendante...

- De notoriété internationale
- Reconnue par tous les acteurs du marché
- Offrant une grande variété de prestations
- Avec des méthodologies fiables et adaptées
- 70 consultants à votre service



Notre mission

Assister et conseiller

Qui ? Les fournisseurs et utilisateurs des technologies de l'information et de communication

Pourquoi ? Pour développer des stratégies gagnantes

Comment ? Par une compréhension pragmatique et à long terme des besoins, des technologies, des marchés, de la concurrence @



Pierre Audoin Consultants

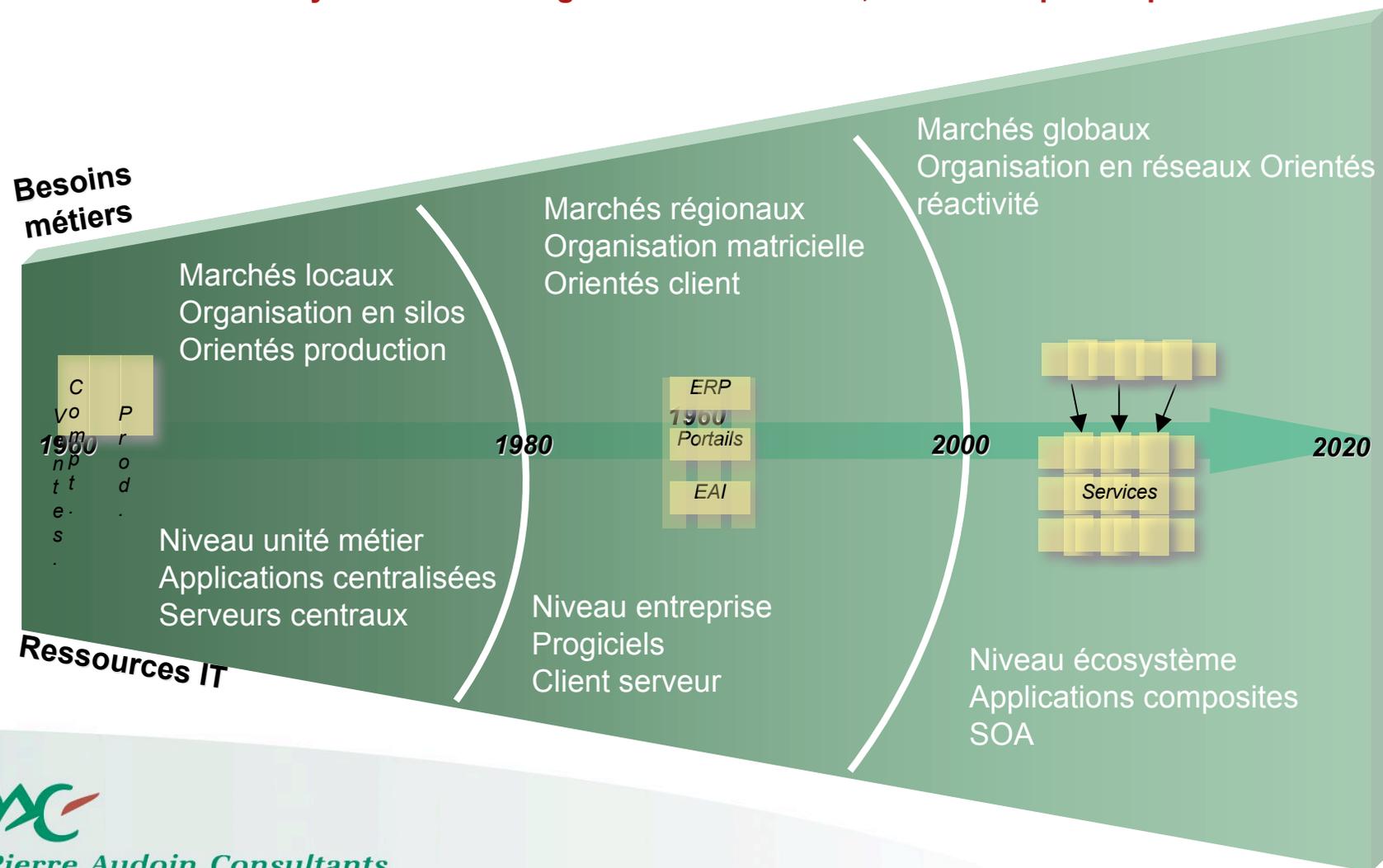
Alignement IT/Métier: une enquête réalisée en avril 2008

- **Echantillon de 101 répondants**
- **Répartition sectorielle :**
 - 36% Industrie
 - 28% Transport et services
 - 22% Secteur public
 - 14% Finance
- **Taille des entreprises interrogées**
 - 56% de 1000 à 1999 employés
 - 33% de 2000 à 4999 employés
 - 11% de plus de 5000 employés
- **Profils / Titres des répondants**
 - 41% de Responsables Informatiques
 - 34% de Responsables Etudes
 - 6% sont DSI
 - 6% Responsables Informatique Adjoint
 - 4% font parti du Service Informatique
- **Répartition régionale**
 - Île de France : 43%
 - Rhône-Alpes : 12%
 - Est : 11%
 - Ouest : 10%
 - Nord : 9%
 - Méditerranée : 9%
 - Sud-Ouest: 4%
 - Centre : 2%



Le cadre conceptuel

- L'innovation repose de plus en plus au niveau des processus et sur la capacité à fédérer :
 - ✓ Toyota, Air France, Thales, Dell, e-Bay...
- L'IT doit être un catalyseur de cette organisation en réseau, réactive et pilotée par l'innovation

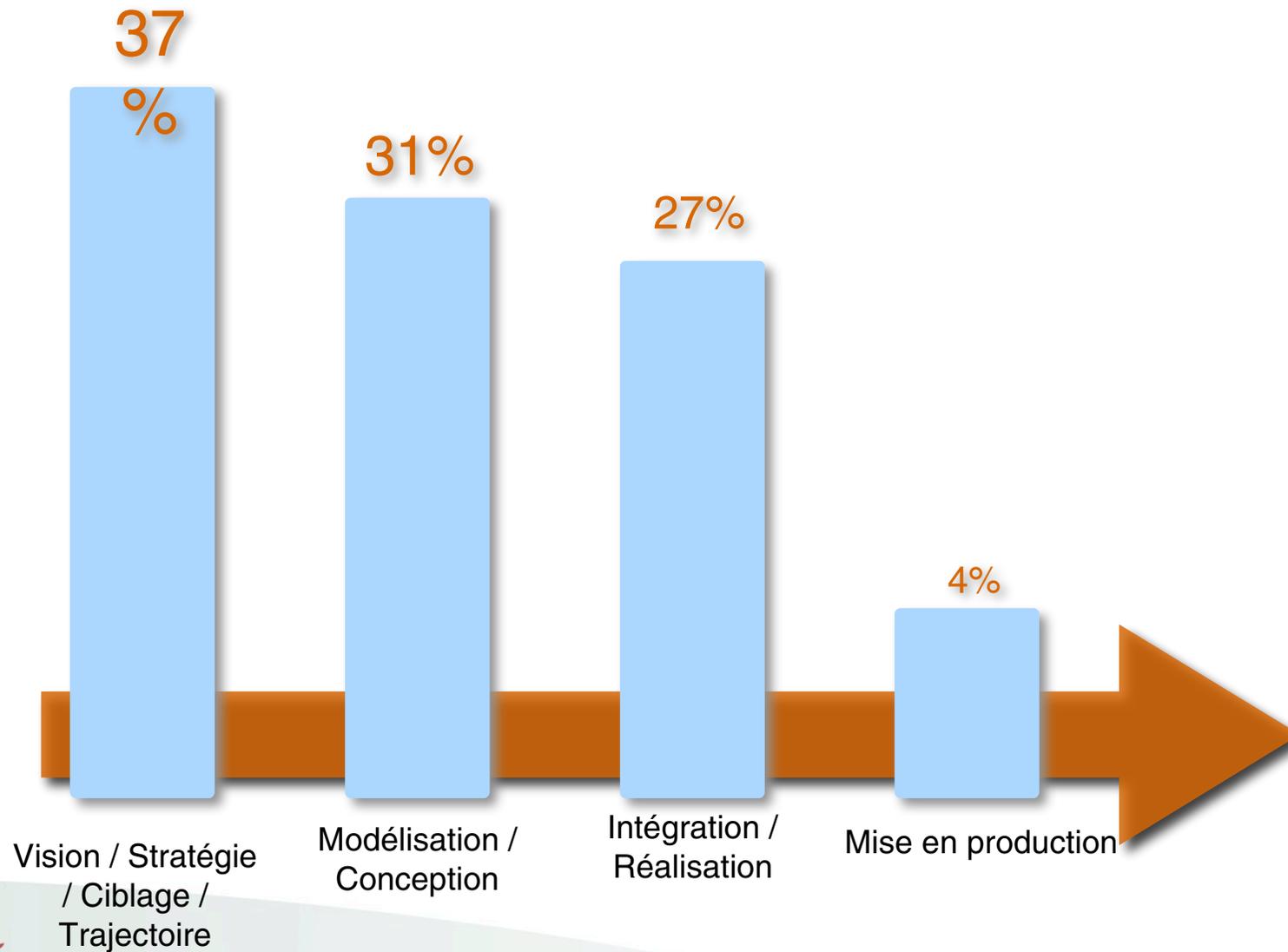


Alignement IT/Métiers : une priorité stratégique pour l'entreprise ?

L'alignement IT / Métier dans votre entreprise, c'est une priorité qui est: n=89

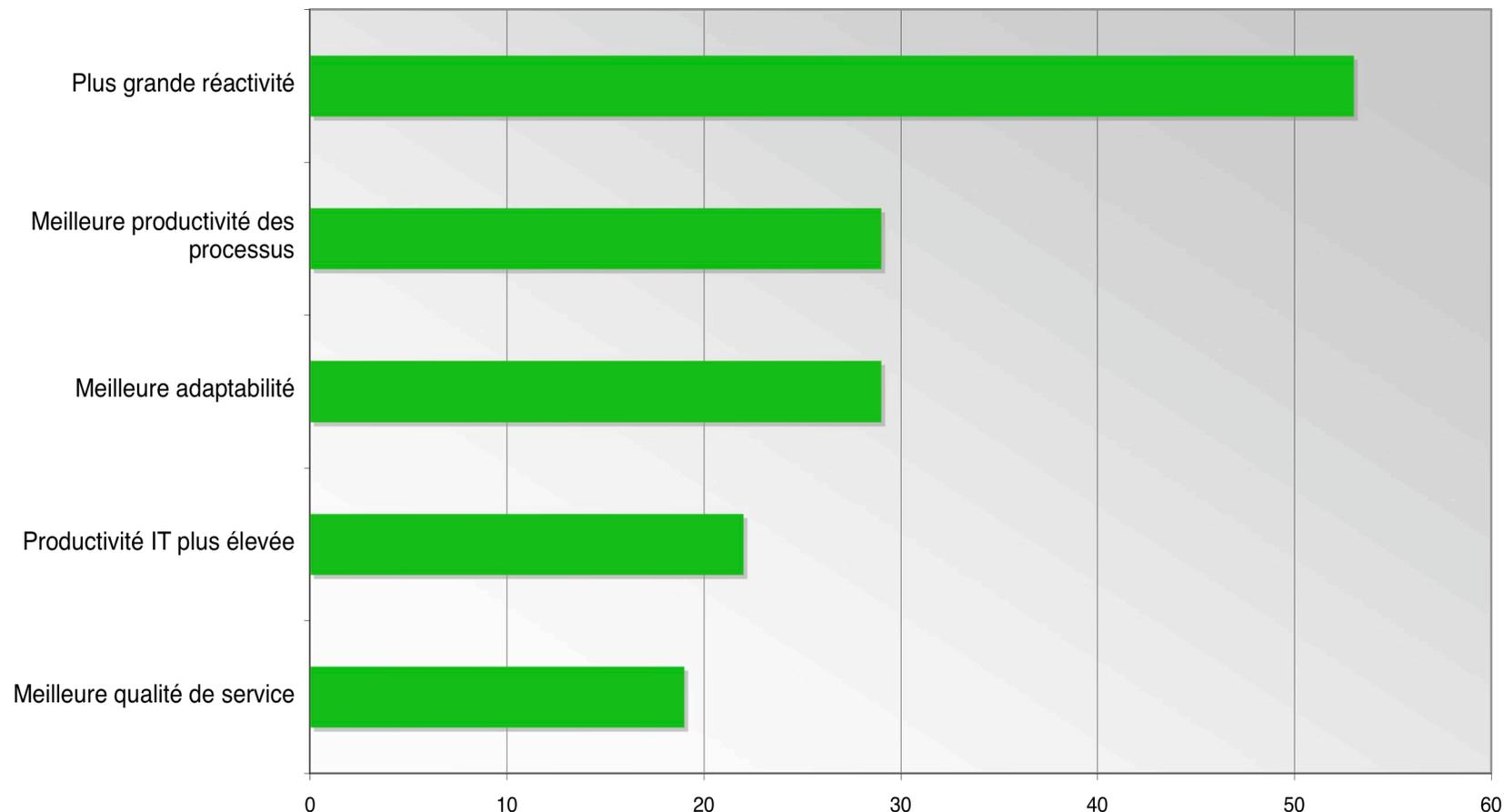


Quels aspects d'un projet d'alignement avez-vous déjà réalisés ?



Retours sur les projets déjà mis en place

Quels résultats avez-vous obtenus ? n=101

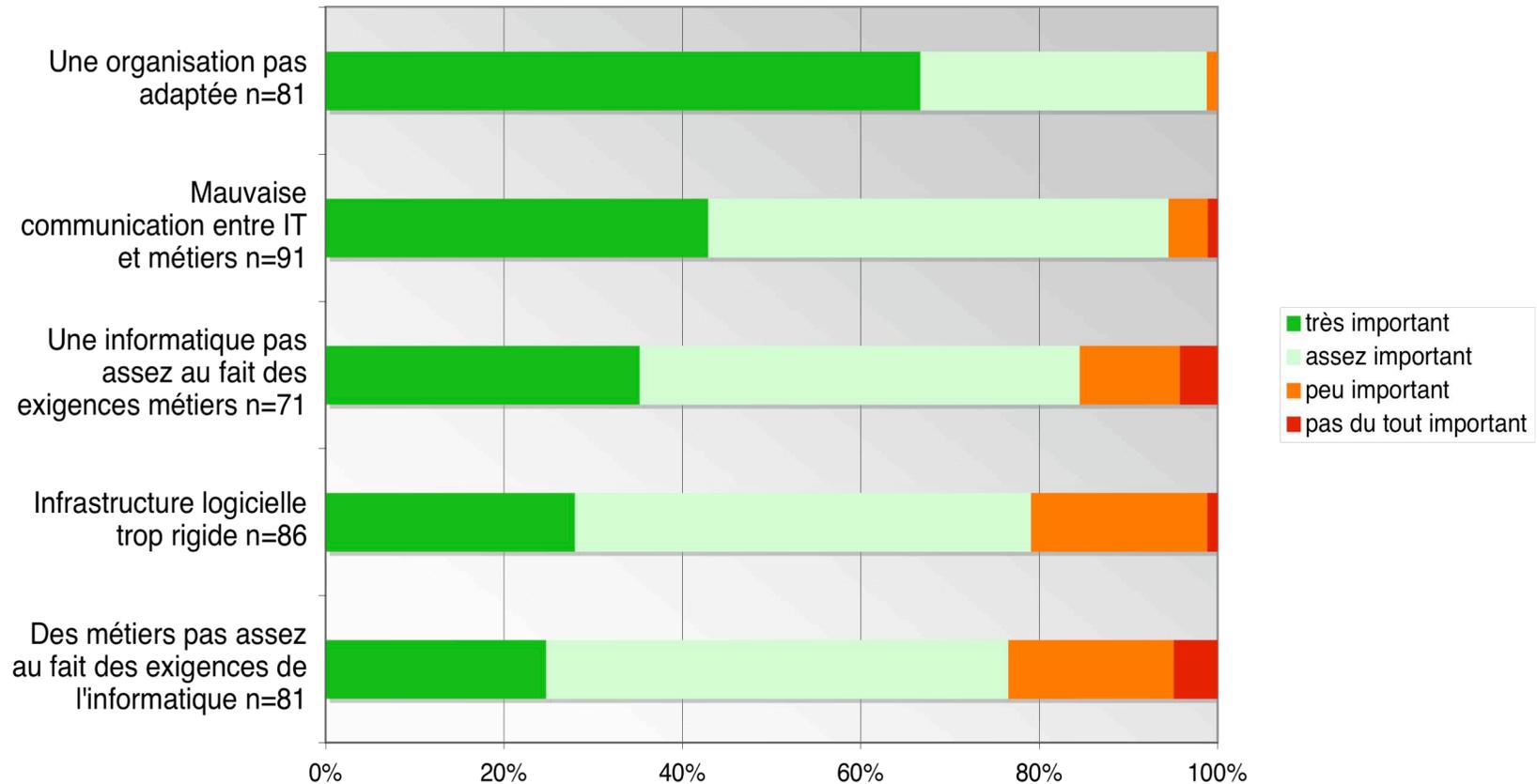


- **L'alignement est clairement un projet orienté création de valeur pour les métiers et adaptation à un environnement changeant: réactivité, productivité, adaptabilité...**



Alignement IT / métier - les freins

Quels sont les principaux freins à l'amélioration de l'alignement Besoins Métiers et informatique ?

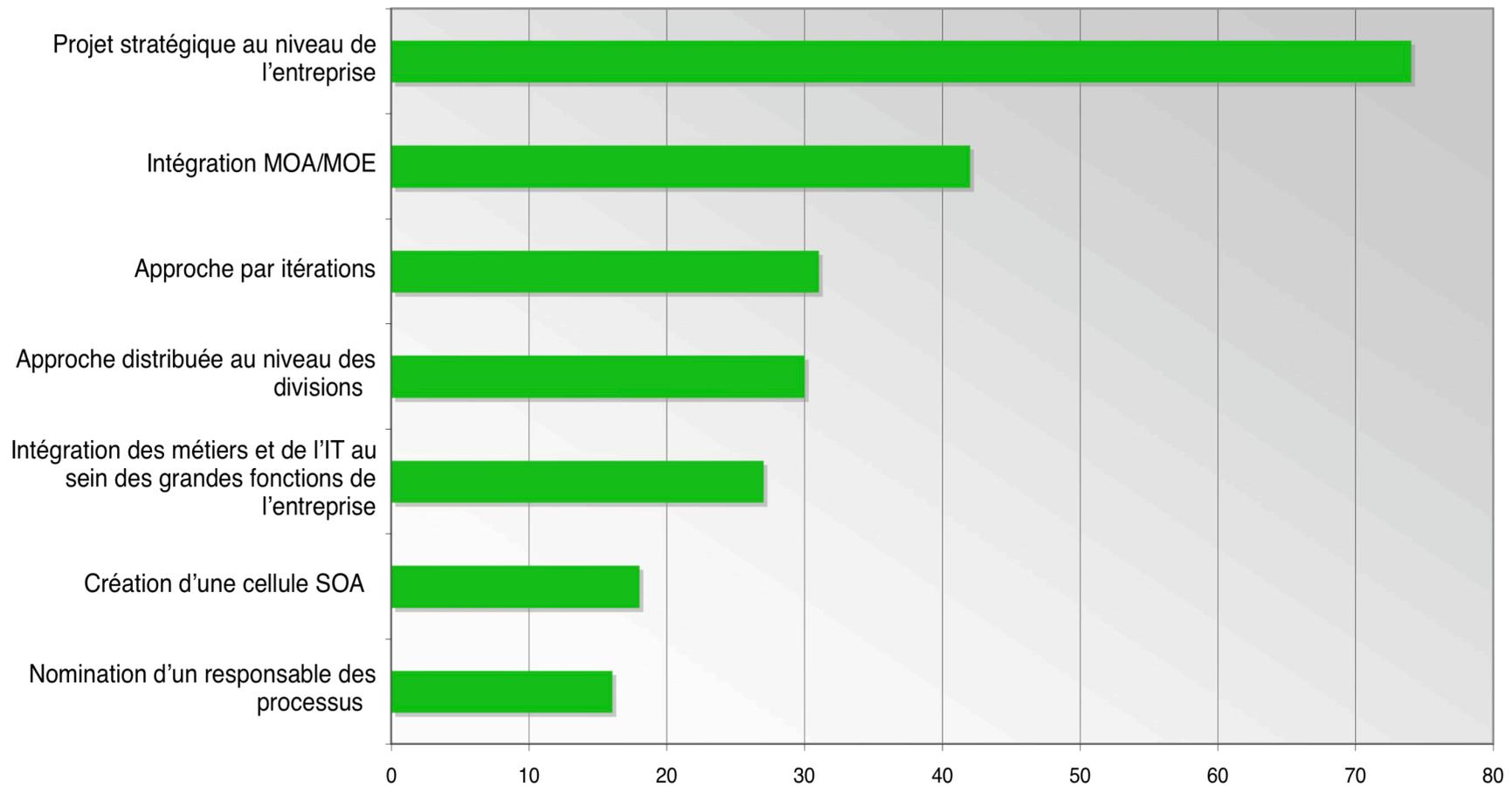


- Les répondants pointent les difficultés en terme d'organisation et de communication
- La « rigidité » de l'infrastructure IT est aussi un problème



Comment mettre en place l'alignement ?

De quelle manière allez-vous / irez-vous vers un meilleur alignement entre besoin métiers et ressources informatique (ou IT/ métier)? n=101

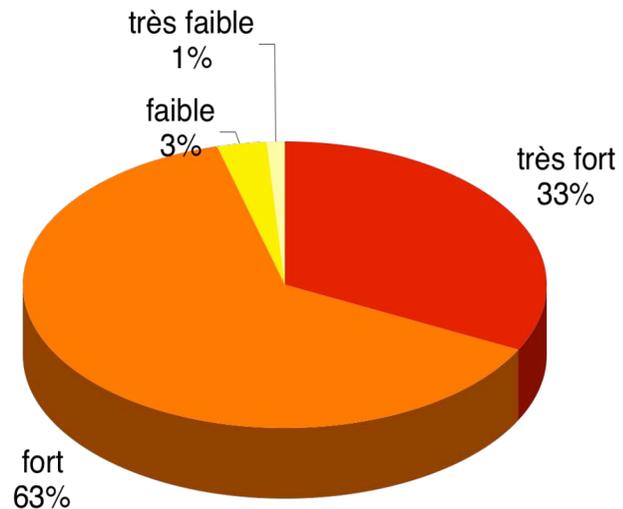


- **Les projets d'alignement doivent être considérés comme des projets stratégiques**

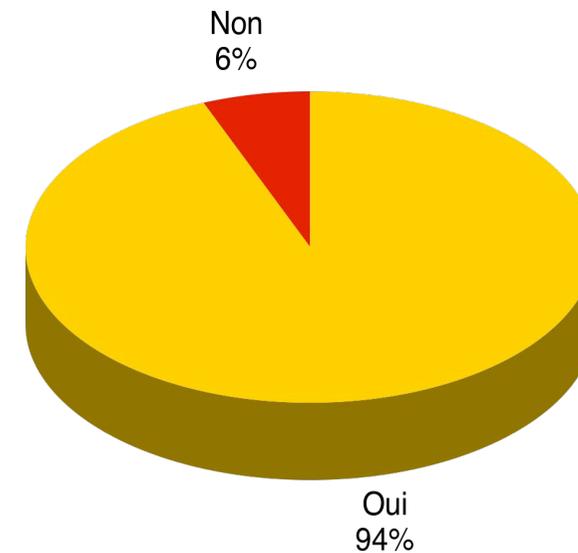


Les facteurs facilitant l'alignement IT / métier (2)

Quel degré d'implication doit avoir la direction générale ? n=95



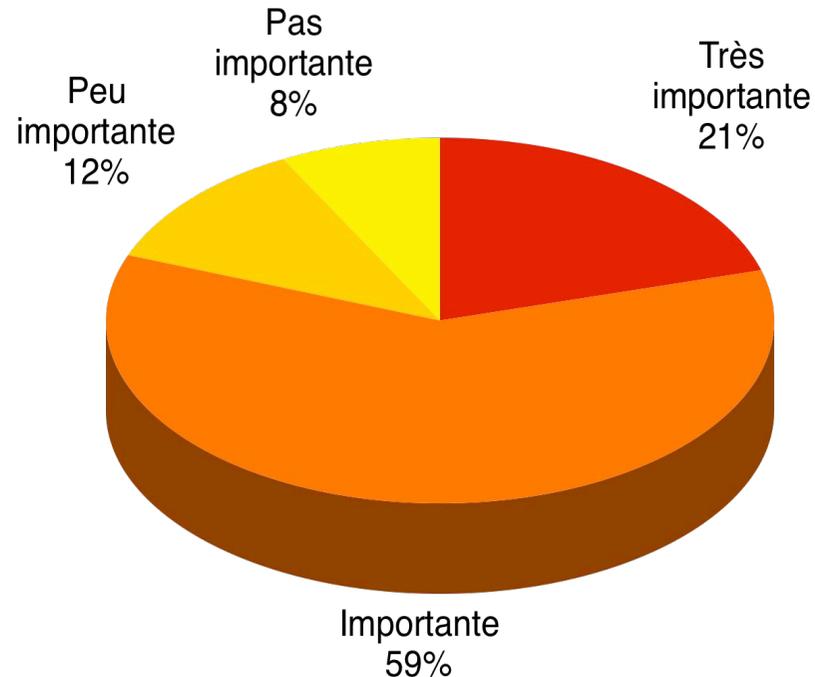
La collaboration MOE/MOA est critique dans l'alignement Besoins Métiers et informatique ? n=98



- Une implication forte au plus haut niveau de l'entreprise
- Une collaboration très forte entre MOA et MOE

Socle SOA & alignement IT/métier

Quelle est l'importance d'un socle SOA dans l'amélioration de cet alignement métier ? n=78

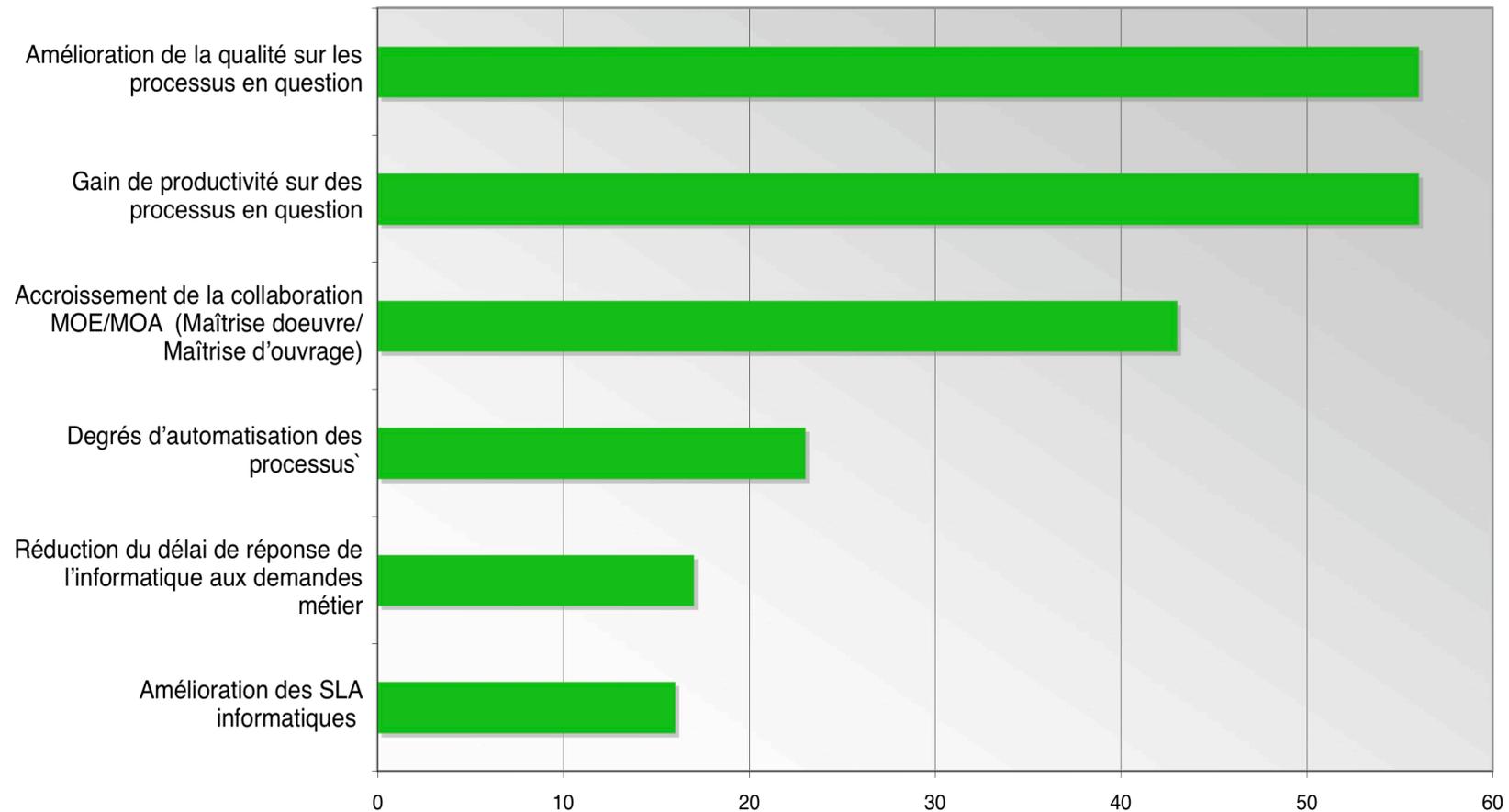


- Confirmation de la perception du SOA comme un outil primordial pour réaliser l'alignement
- SOA: l'embrayage entre besoins métiers et ressources IT



Métriques de l'alignement IT/métier

Sur quels aspects basez-vous/allez-vous baser vos métriques pour mesurer cet alignement? n=101



- **Prédominance des métriques de qualité et de productivité**
- **Intégration croissante de l'IT dans la chaîne de valeur de l'entreprise**



Les résultats complets de l'étude sont dans le livret qui vous sera remis



Pierre Audoin Consultants