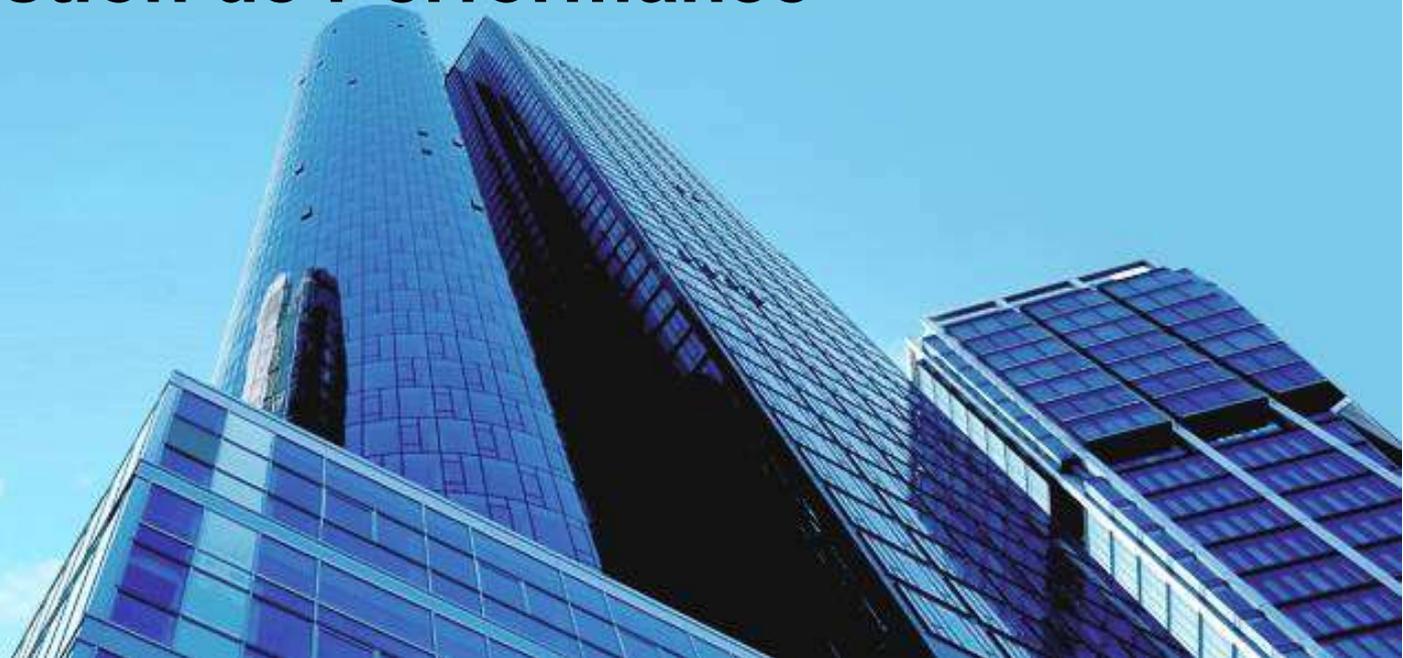


Tendances Logicielles

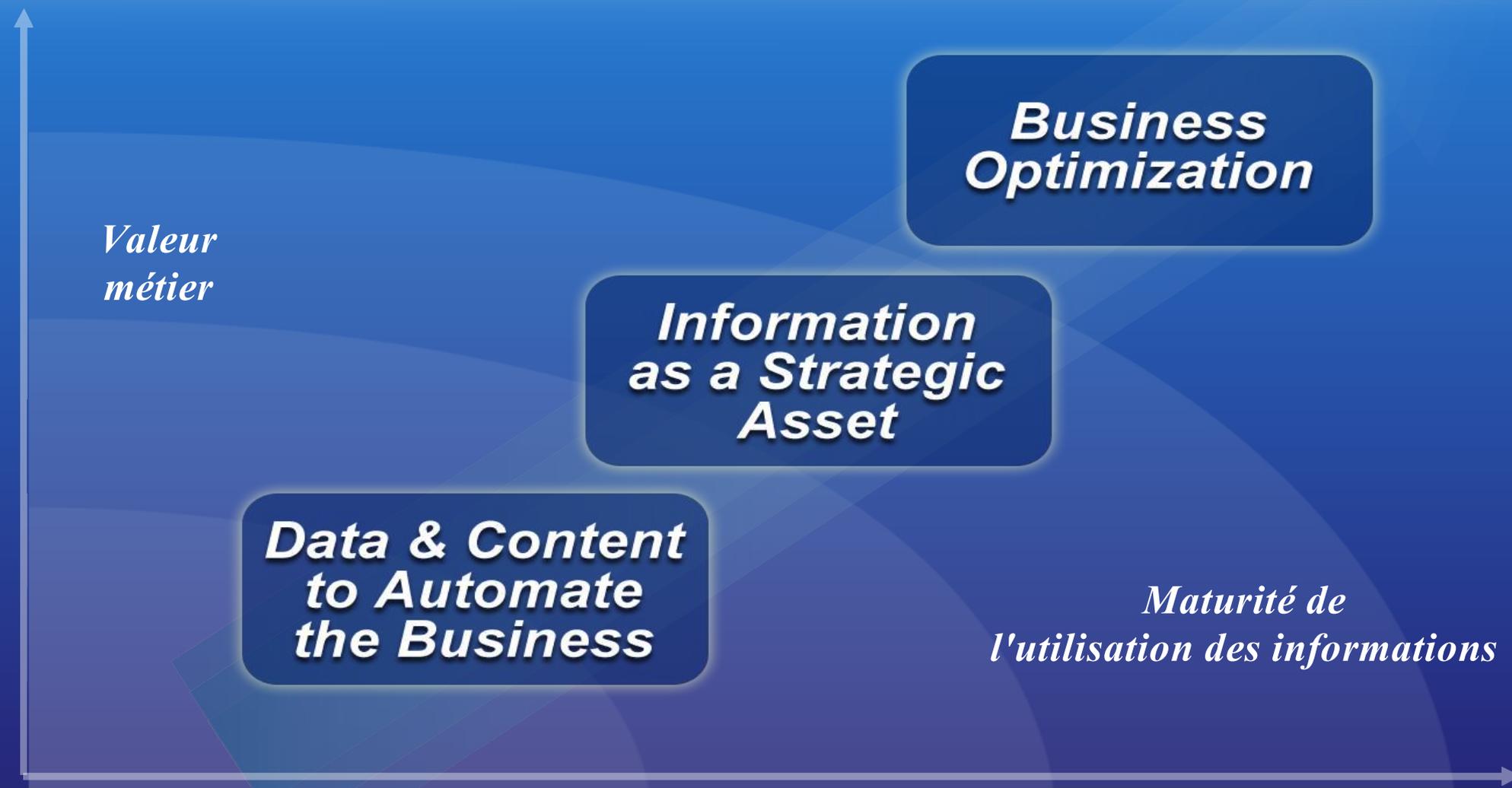
L'architecture pour répondre aux besoins métier

Philippe Mercier, InfoSphere Sales Manager

**L'offre InfoSphere au service du Décisionnel
et de la Gestion de Performance**



L'optimisation métier devient de plus en plus une priorité
Faire ressortir la valeur métier des informations, pour bénéficier d'un avantage concurrentiel



Faire ressortir la valeur métier des informations

Rentabilité
Clients & Produits

*Vision approfondie
des risques
financiers*

*Optimisation
de la
force de travail*

*Chaîne
d'approvisionnement
dynamique*

Marketing
multi-canaux

Business Optimization

**BETTER
BUSINESS
OUTCOMES**

COGNOS®

Business Intelligence
& Performance Management

BUSINESS
VALUE

InfoSphere™

Information Integration,
Warehousing, & Management

UNLOCK

Data Management

Content Management

INFORMATION
ASSETS



La détention d'informations métier fiables, un véritable défi

Ces défis ont un impact réel sur l'activité

Business Challenges

- Customer loyalty & churn
- Industry Consolidation
- Rapid Globalization
- Supply Chain complexity
- Business cost & velocity
- Intensifying regulatory requirements

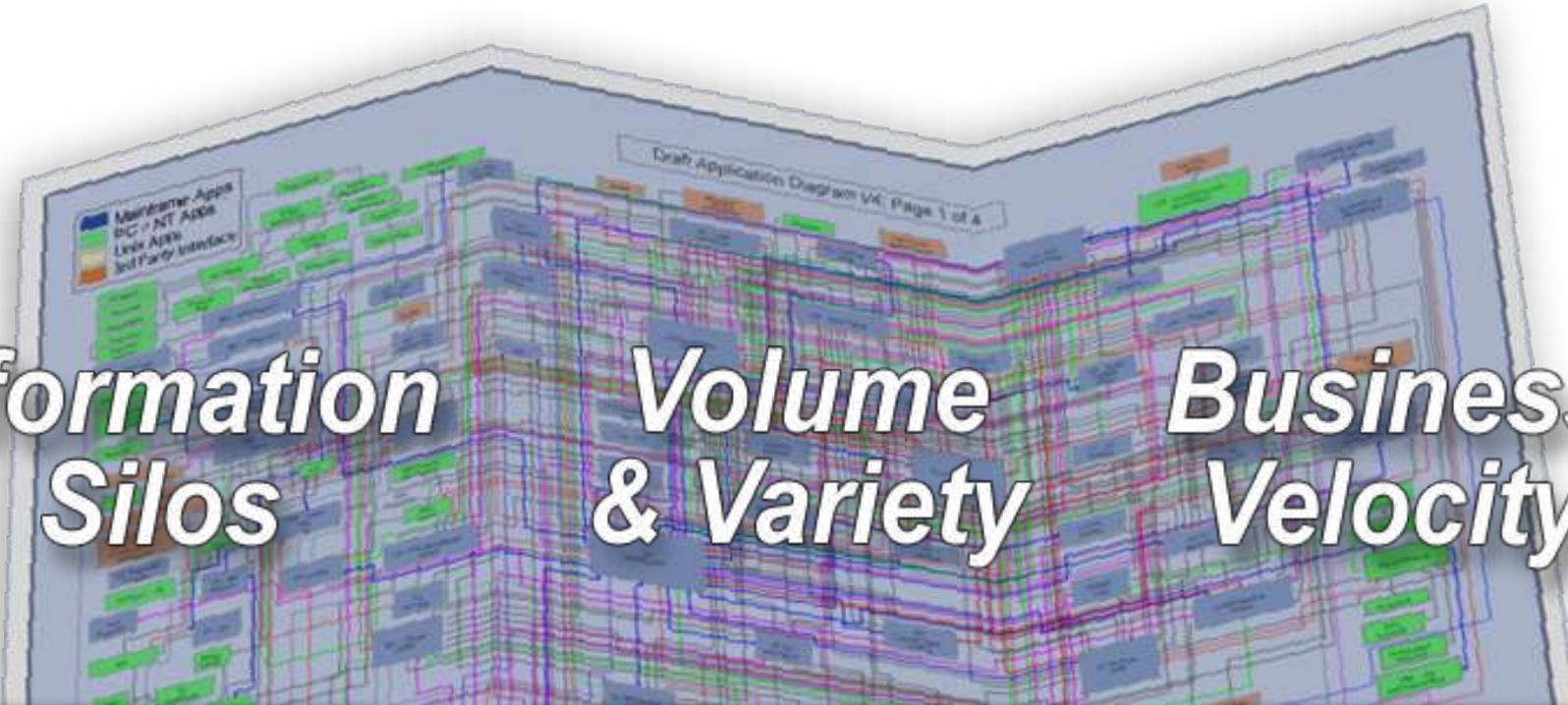
Information Challenges

- Exploding volume & variety
- Data is highly fragmented
- Low Quality
- Data is incomplete
- Difficult to access
- Out of context

Impact sur l'activité

- Le coût de la perte d'un enregistrement client (ou d'un enregistrement incomplet) s'élève à 182 \$⁴
 - En moyenne, les entreprises possèdent 14 bases de données client différentes²
- 66 % d'entre elles indiquent que leur rentabilité est affectée par une mauvaise qualité des données client¹
- 30 % des informations relatives aux produits de vente au détail sont incorrectes, entraînant jusqu'à 3,5 % de pertes au niveau des ventes³
- Une société émettrice de cartes de crédit a dû s'acquitter d'une amende de 100 M \$ pour reporting tardif
 - Une entreprise Telco signale un taux de désabonnement mensuel de 90 %

Le problème clef est de « libérer » l'information et la transformer en un véritable atout pour l'entreprise



**Information
Silos**

**Volume
& Variety**

**Business
Velocity**

47% des utilisateurs
N'ont pas confiance
Dans leur information

59% des managers
Ignorent l'information
Qui leur aurait été nécessaire

42% des managers
Utilisent une
information erronée
Au moins une fois par semaine

Les sociétés innovantes investissent afin d'obtenir des informations ...



... Actualisées

Exploiter / comprendre les évolutions



... Contextuelles

La bonne information au bon moment - processus métier



... Complètes

Vue unique de la vérité



... Précises

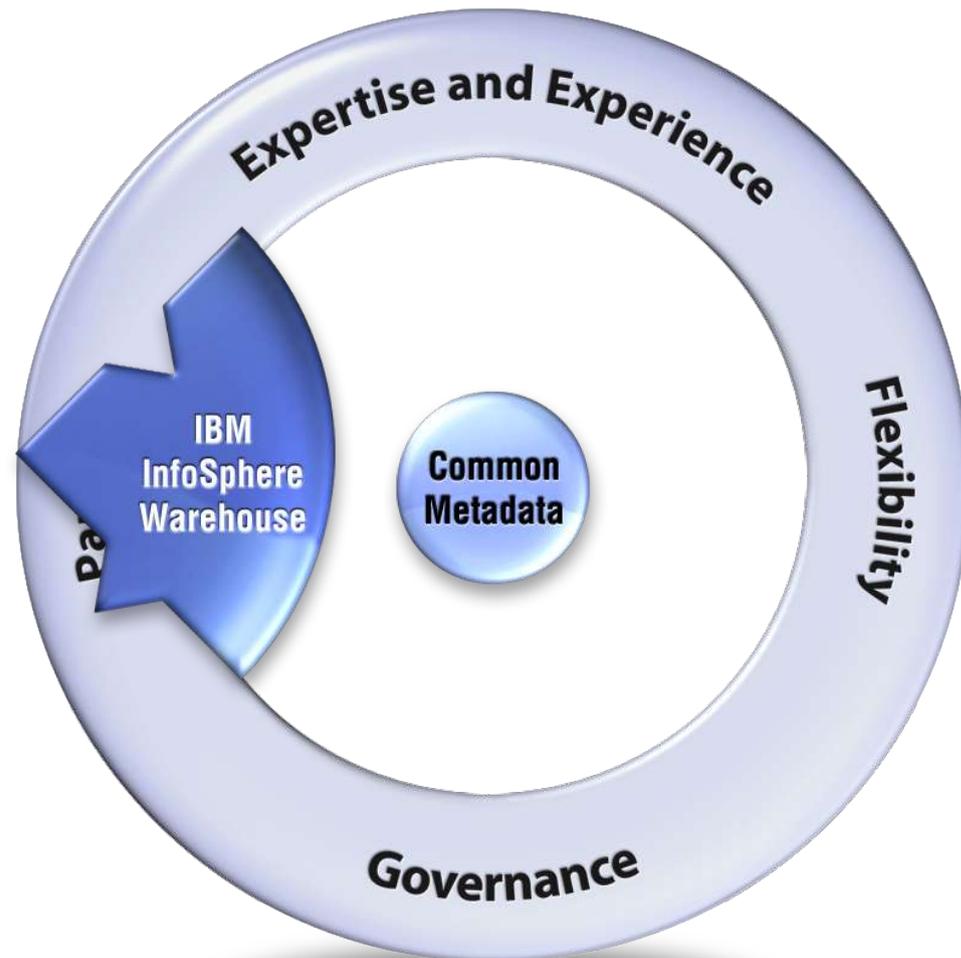
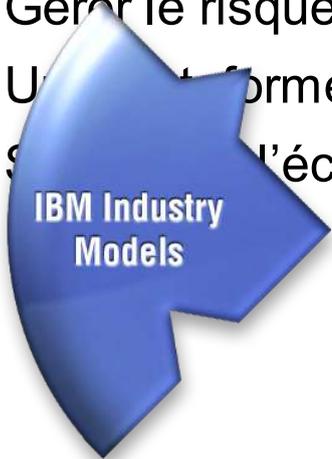
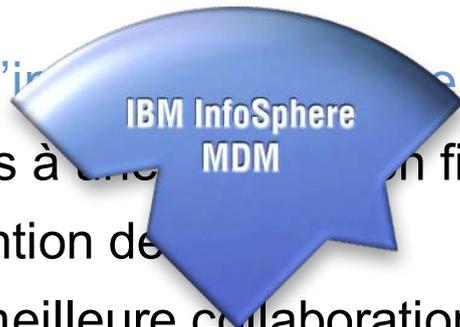
Données complexes et disparates, transformées et nettoyées



La vision IBM InfoSphere

Une plateforme d'information

- Simplifier l'accès à une information fiable
- Accélérer l'obtention de données
- Permettre une meilleure collaboration
- Gérer le risque
- Une plateforme modulaire mais intégrée
- Scalable à l'échelle de votre entreprise



Les leaders du secteur ont déjà engagé leur transformation

Service client nettement amélioré et marketing ciblé plus efficace

CARLSONSM

Des données client maîtrisées à l'échelle de l'entreprise

1 million d'Euros d'économies par an, et une augmentation des ventes de 3,5 %

Panasonic

Des informations produit synchronisées et maîtrisées

Une diffusion quotidienne en augmentation de 100 % et un meilleur suivi des commandes

LVMH
MOËT HENNESSY. LOUIS VUITTON

Des systèmes d'exécution des commandes rationalisés

Un risque réduit et une augmentation des niveaux de service et de la satisfaction liés au service clientèle

WestLB

Une mise en correspondance de noms optimisée

Revenus accrus et nouveaux clients - 11 % de réponse lors des campagnes de publi-postage

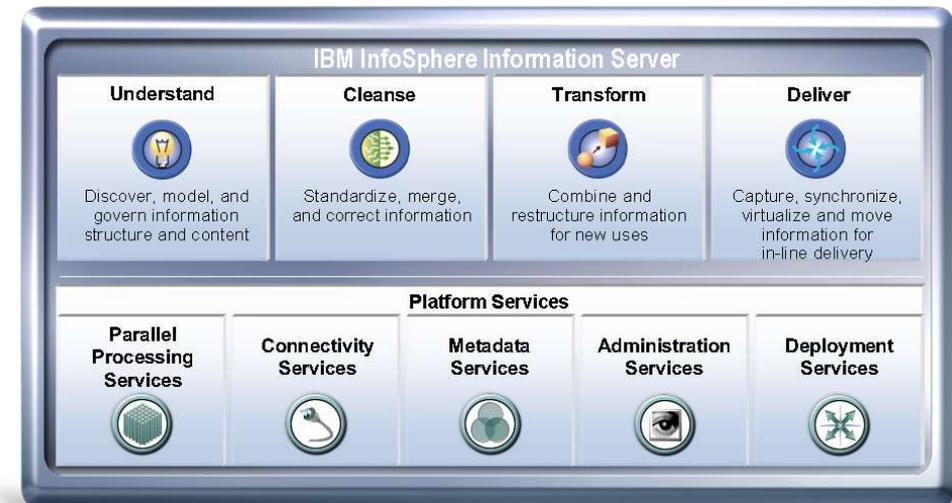
NLB Group

Des revenus consolidés en augmentation et un reporting de mise en conformité réglementaire



InfoSphere Information Server

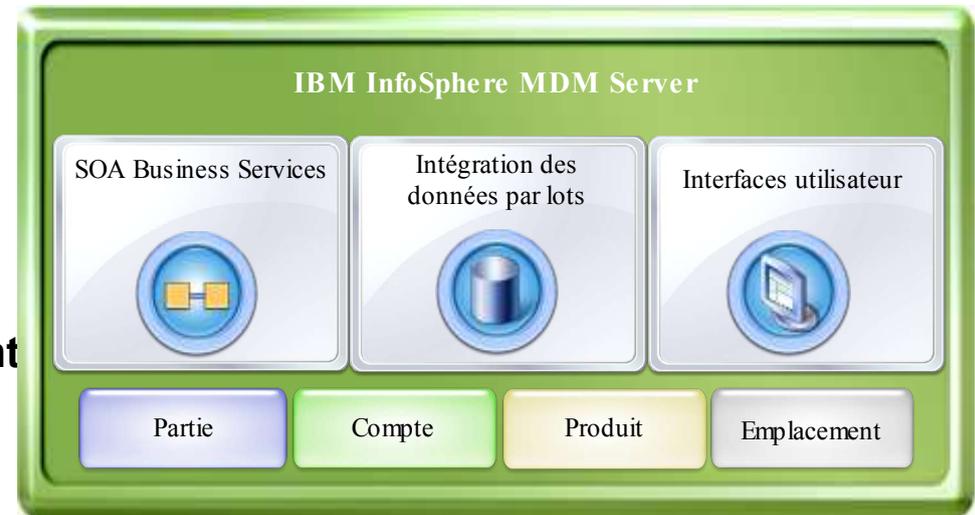
- Contient toutes les capacités requises pour comprendre, nettoyer, intégrer et diffuser les informations entre différents systèmes hétérogènes
- Conception unique basée sur les métadonnées, plus rapide et facilitant l'accomplissement des objectifs informatiques
- Connectivité native étendue à toutes les sources de données
- Evolutivité massive permettant d'intégrer d'importants volumes de données par lots ou en temps réel



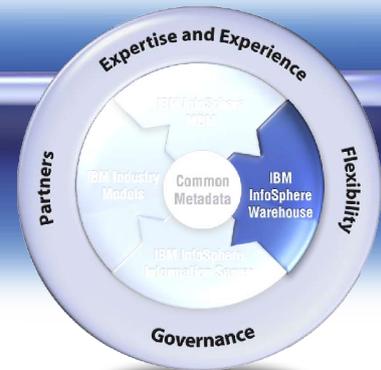
InfoSphere MDM Server



- **Gestion des données maîtresses entre données de différentes parties, de différents comptes, produits et emplacements**
- **Permet de centraliser et de synchroniser les données maîtresses situées sur des systèmes hétérogènes**
- **Bibliothèque orientée services (SOA) comprenant 800 services prédéfinis**
- **Hautes performances, évolutivité élevée**



InfoSphere Warehouse



- Socle unifié et puissant d'entreposage de données
- Fonctions avancées de partitionnement, d'exploration de données, de rétention et de représentation cubique
- Performances optimisées pour une utilisation opérationnelle et transactionnelle
- S'adapte totalement aux besoins de votre entreprise

Optimisation du stockage
Capacité d'entreposage accrue

Gestion des performances
Identifie les modèles et les tendances d'utilisation



Gestion de la charge de travail
Optimise les charges de travail et les priorités

Rétention des données
basée sur les modèles d'utilisation et sur la gouvernance des données



Information Server

InfoSphere MDM Server

InfoSphere Warehouse

Modèles IBM pour les différents secteurs d'activité



- Créés pour la collaboration métier et informatique
- Modèles métier complets pour indicateurs de performances clés
- Principaux accélérateurs de l'optimisation métier et de l'intégration
- Sont utilisés en tant que modèles au sein d'Information Server et de Cognos 8 BI

IBM Information Server and IBM Industry Data Models



Banking
(Banking data warehouse)

- Profitability
- Relationship marketing
- Risk management
- Asset and liability management
- Compliance



Financial markets
(Financial markets data warehouse)

- Risk management
- Asset and liability management
- Compliance



Health plan
(Health plan data warehouse)

- Claims
- Medical management
- Provider and network
- Sales, marketing and membership
- Financials



Insurance
(Insurance information warehouse)

- Customer centricity
- Claims
- Intermediary performance
- Compliance
- Risk management



Retail
(Retail data warehouse)

- Customer centricity
- Merchandising management
- Store operations and product management
- Supply chain management
- Compliance



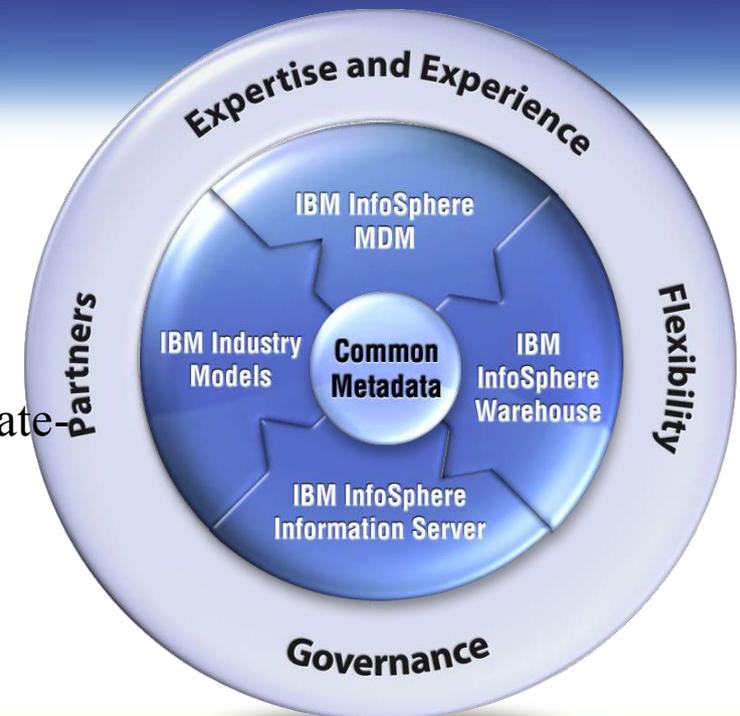
Telco
(Telecommunications data warehouse)

- Churn management
- Relationship management and segmentation
- Sales and marketing
- Service quality and product lifecycle
- Usage profile

Stratégie et vision InfoSphere

Leader sur le marché pour ses innovations

- Améliorations constantes en matière de simplification et de convivialité
- Reconnaissance des règles et des transformations
- Automatisation en vue de l'optimisation
- Fonctionnalités d'analyse et Tableaux de bord au sein de la plateforme
- Outils de gouvernance des données



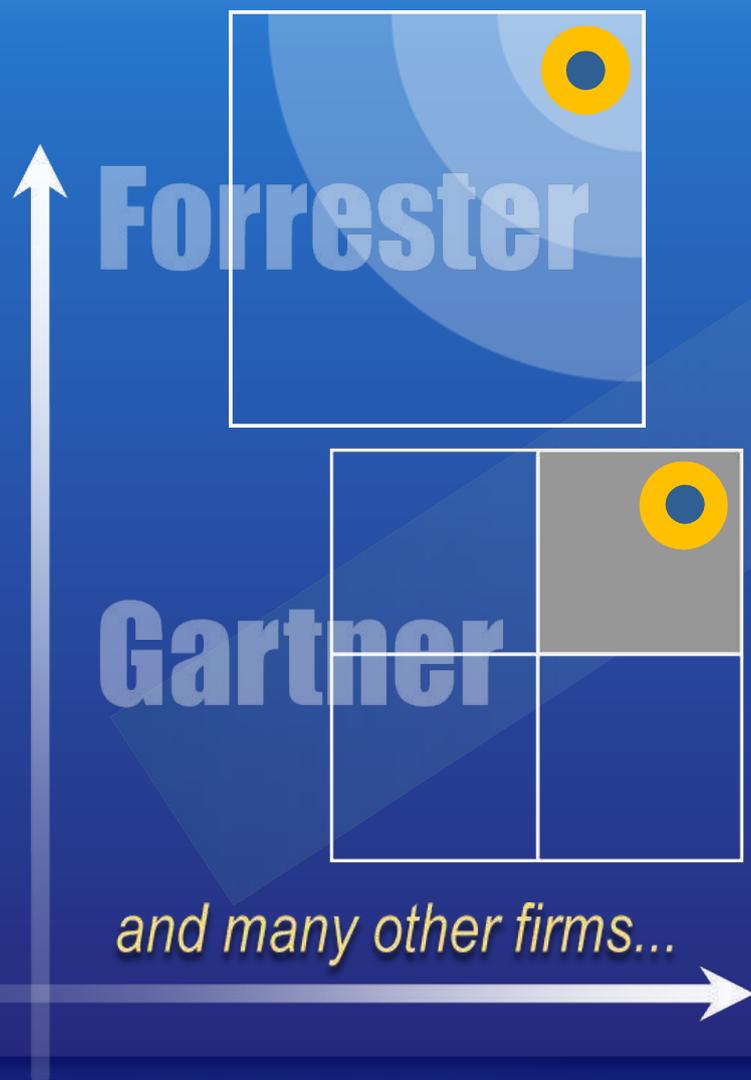
InfoSphere et Cognos

InfoSphere constitue un socle d'informations fiables pour la l'offre BI et gestion de performance Cognos



- *Partage de métadonnées métier*
- *Lignage des informations de bout en bout*
- *Profils de données et intégration de la Qualité*
- *InfoSphere DataStage avec Cognos Data Manager*
- *Désormais, InfoSphere Change Data Capture avec Cognos*

Une position de leader confirmée par les analystes

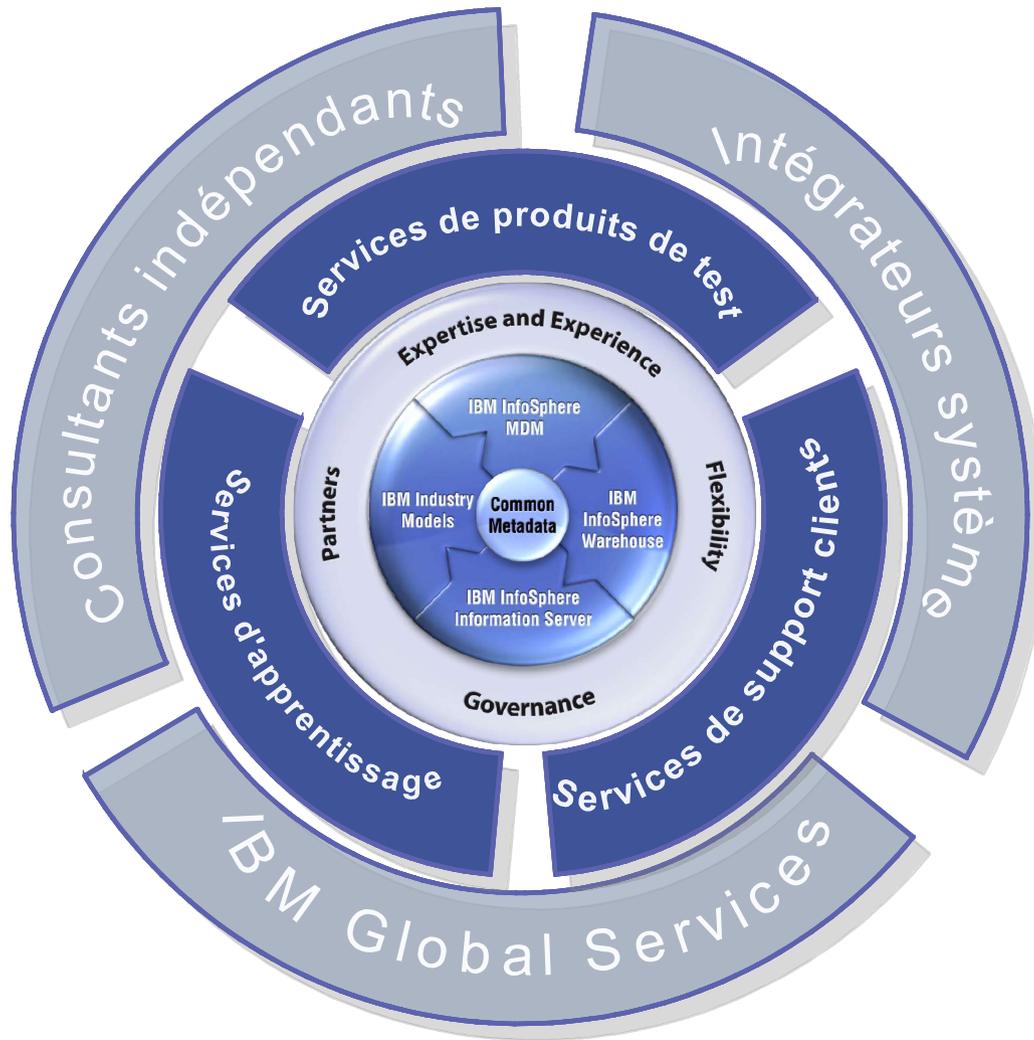


- *Outils ETL*
- *Plates-formes de veille économique*
- *Entreposage de données*
- *Outils de qualité des données*
- *Outils d'intégration des données*
- *Intégration des données client*

InfoSphereTM

Offres de services InfoSphere

Fourniture d'un programme assurant le succès des projets



- Centre d'excellence pour l'intégration des données et la gestion des données maîtresses (MDM)
- Méthodologie Iterations®
- Conception d'architecture/Support
- Formation et mentoring
- Modèles et accélérateurs
- Consultations virtuelles
- Certification



Les entreprises ont besoin d'un agenda d'informations

Une approche capable de générer de la valeur métier à partir des informations

Stratégie

Création d'une vision permettant de faciliter les prises de décisions et d'aider les entreprises à déterminer la meilleure méthode d'atteinte des objectifs métier

Implémentation de règles entre secteurs d'activité et de pratiques de gestion, d'utilisation, d'améliorations et de protection des informations

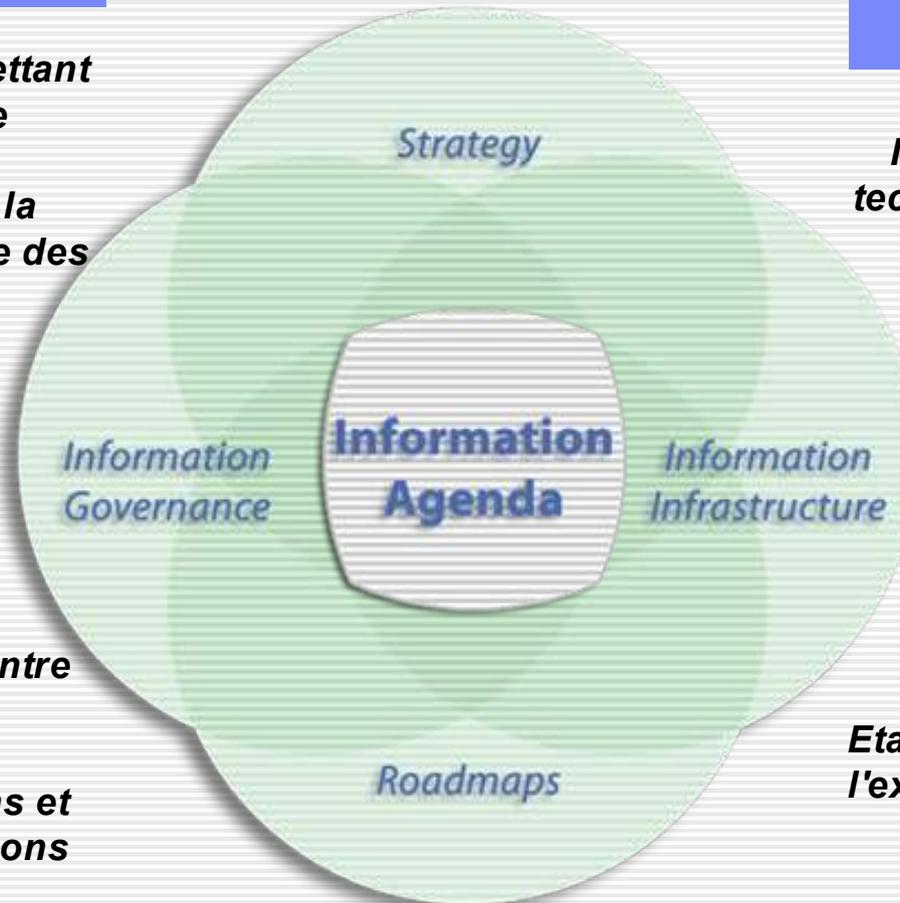
Gouvernance des informations

Infrastructure d'informations

Identification des composants technologiques et des capacités à établir une infrastructure d'informations

Etablissement d'un plan pour l'exécution de projets visant à générer des retours sur investissement à court et à long terme

Programme



La suite InfoSphere constitue un point de départ critique pour votre agenda d'informations



L'atout d'IBM InfoSphere

La fourniture d'informations fiables pour réaliser l'optimisation métier

- *Plate-forme intégrée facile à déployer*
- *Accélération de la valeur*
- *Evolutivité simplifiée, à coût réduit*
- *Accélération propre aux différents secteurs d'activité*
- *Intégration plus large et plus approfondie*
- *Protection de votre investissement*

COGNOS

Business Optimization

Business Intelligence
& Performance Management

InfoSphere

Information Integration,
Warehousing, & Management

Data Management

Content Management

