

## IBM FileNet Business Activity Monitor (BAM)

---

### Aperçu

---

*IBM FileNet Business Activity Monitor offre une visibilité en temps réel des performances des processus métier et des performances globales de l'entreprise à l'aide d'indicateurs clés et d'alertes relatives aux écarts transmises aux utilisateurs. Les entreprises peuvent alors réagir de façon flexible et bénéficier d'avantages sans précédents.*

En raison de la concurrence sur le marché actuel, il est essentiel de gérer les performances de vos processus métier de façon aussi efficace et aussi rapide que possible. La flexibilité est une composante déterminante permettant aux entreprises de s'adapter aux évolutions constantes du marché, à la concurrence et aux objectifs en termes de rentabilité. Les entreprises doivent améliorer la visibilité de leurs performances globales au niveau micro et macro (au niveau de chaque transaction ou processus métier).

IBM FileNet Business Activity Monitor (BAM) permet aux entreprises de rendre visible les performances des processus métier et les performances globales à l'aide d'indicateurs clés de performance. Les responsables peuvent programmer des alertes à l'aide de tableaux de bord personnalisables et, si nécessaire, ils peuvent mettre en œuvre automatiquement des mesures ou des workflows en fonction de ces alertes. Ils peuvent également analyser des données et les mettre en relation avec des processus métier, ainsi que des données d'autres applications d'entreprises, afin d'examiner de façon plus détaillée des alertes et des événements spécifiques. Cela leur permet, à l'aide des informations

nécessaires relatives au contexte, de prendre la bonne décision au bon moment au niveau du processus métier. BAM permet également aux entreprises d'améliorer leur réactivité, de mieux gérer et de réduire les risques en identifiant les difficultés avant qu'elles ne s'aggravent et en prenant des mesures immédiates afin d'éviter les menaces et/ou réduire les risques.

### Caractéristiques et bénéfices

#### **Traitement et émission d'alertes en temps réel**

Surveille les indicateurs clés de performance en temps réel via un tableau de bord Web graphique et intuitif. Les utilisateurs professionnels peuvent programmer des seuils pour les indicateurs qu'ils souhaitent surveiller. Ils sont informés du dépassement de ces valeurs seuil de façon passive via le tableau de bord et de façon active par l'intermédiaire d'alertes. Cette visibilité en temps réel permet aux entreprises de réagir de façon flexible et de bénéficier d'avantages sans précédents. Business Activity Monitor peut vous alerter en cas d'écarts par rapport au plan des indicateurs clés de performance à l'aide de différents mécanismes de notification configurables, y compris des récepteurs de radiomessagerie, des emails, des SMS et des services Web. En outre, il est possible de déclencher un mécanisme automatique de résolution et d'escalade.

### **Tableau de bord opérationnel doté de nombreuses fonctionnalités visuelles**

Inclut un tableau de bord opérationnel qui permet de bénéficier d'une visibilité continue et mise à jour des opérations métier et des indicateurs clés de risques. Les utilisateurs peuvent alors réagir rapidement aux évolutions du marché et prendre des décisions en temps opportun. Le tableau de bord opérationnel peut également être utilisé pour identifier des alertes ou déclencher automatiquement des mesures, telles que la mise en œuvre de processus métier. Chaque utilisateur peut personnaliser en fonction de ses responsabilités le tableau de bord à l'aide d'indicateurs et d'alertes.

### **Fonctionnalités d'analyse complètes**

Les indicateurs détaillés et leurs informations connexes vous aident à prendre en charge les événements au niveau de l'entreprise. Vous pouvez ainsi définir et créer facilement et rapidement des règles métier et des indicateurs clés de performance pour surveiller des scénarios relatifs aux risques adaptés à vos exigences spécifiques.

### **Intégration avec des magasins d'informations tiers**

S'intègre facilement avec les applications opérationnelles et les systèmes existants de votre environnement via des interfaces standard.

### **Base de données en continu et en mémoire (brevet en cours)**

Permet de surveiller les événements liés aux processus et intègre ces événements avec des données contextuelles provenant de bases de données, datawarehouses ou d'autres magasins opérationnels en temps réel. A l'aide d'une approche orientée événement, le serveur BAM, contrairement aux solutions classiques de traitement par lots, transmet les alertes et les indicateurs clés aux utilisateurs professionnels au moment où les événements se produisent, réduisant ainsi la latence entre les événements et les mesures prises. Traite les données des différentes sources opérationnelles pour fournir une vue complète et de valeur plus importante des indicateurs critiques à l'ensemble de l'entreprise. Certifié pour les machines virtuelles Java (JVM) 32 et 64 bits, Business Activity Monitor permet aux clients de tirer parti de toutes les fonctionnalités fournies par les systèmes d'exploitation et le matériel 64 bits de dernière génération.

### **Modélisation flexible**

Fournit un système de modélisation dynamique flexible qui permet aux utilisateurs professionnels de s'adapter rapidement aux modèles de données et de les appliquer aux données en temps réel lors de leur flux vers le système.

### **Traitement temporel**

Permet d'associer des données temporelles à des événements pour identifier des tendances dans le temps et comprendre ces événements à l'échelle de l'entreprise. Permet également au système d'effectuer la distinction entre les pics temporaires et les tendances réelles. Cela permet de supprimer les faux positifs et de s'assurer que les alertes sont envoyées uniquement lorsqu'une notification et une mesure sont réellement requises.

### **Caractéristiques générales**

#### **Intégration étroite avec Process Analyzer et BPM**

S'intègre avec IBM FileNet Business Process Manager (BPM) et IBM FileNet Process Analyzer pour exploiter de façon optimale les données et créer de la valeur commerciale.

#### **Surveillance intuitive et conviviale sur le Web**

Élimine la phase d'apprentissage associée aux modules traditionnels de surveillance pour les intégrer rapidement au sein de l'entreprise.

#### **Indicateurs clés de performance définis par l'utilisateur**

Il est possible de créer et d'ajouter des indicateurs clés de performance supplémentaires au tableau de bord opérationnel.

### **Prise en charge de plusieurs tableaux de bord**

Les utilisateurs peuvent créer un ou plusieurs tableaux de bord pour afficher les différentes caractéristiques de l'activité qu'ils souhaitent surveiller.

### **Intégration avec des magasins d'informations tiers**

Récupère des informations à partir de magasins supplémentaires pour bénéficier de meilleures informations relatives au contexte et améliorer la clarté des indicateurs clés de performance.

### **Surveillance active et passive**

Surveille les indicateurs clés de performance et informe l'utilisateur professionnel en cas de difficulté à l'aide d'un indice visuel (surveillance passive) et/ou utilise les mécanismes intégrés de notification (surveillance active) qui permettent de mettre en œuvre un processus métier, d'appeler un service Web ou d'envoyer une notification par email, page ou SMS.

### **Prise en charge de plans**

Permet d'ajouter des modèles/plans métier destinés à mettre à jour en temps réel les performances de l'activité par rapport au plan.

### **Seuils**

Permet de vérifier qu'un indicateur clé de performance respecte les paramètres normaux de fonctionnement. Les seuils peuvent être définis à un niveau élevé ou faible de performances.

### **Corrélation**

Les événements et les données provenant du système BPM peuvent être associés aux données d'autres magasins pour fournir de meilleures informations relatives au contexte et améliorer la clarté des indicateurs clés de performance.

### **Emission d'alertes**

Les alertes sont émises lorsqu'une valeur seuil d'un indicateur clé de performance est dépassée. Les alertes peuvent déclencher un mécanisme de résolution/réponse automatique pour traiter ce dépassement de la valeur seuil.

### **Indicateurs de processus métier**

Plus de 18 indicateurs préconfigurés sont disponibles pour procéder directement aux opérations de surveillance.

### **Champs personnalisables**

Étend les fonctionnalités prêtes à l'emploi en ajoutant des indicateurs qui peuvent être surveillés à l'aide de champs personnalisables. Ces indicateurs peuvent provenir de systèmes de gestion des processus métier ou d'autres magasins opérationnels d'informations.

### **Génération automatique de rapports et notification**

Émet automatiquement des rapports en cas de dépassement d'une valeur seuil. Cela permet aux

utilisateurs non seulement d'afficher ce dépassement mais également d'examiner les indicateurs associés pour déterminer la cause première de cette difficulté.

### **Convivialité**

Les tableaux de bord intuitifs permettent aux utilisateurs d'afficher des indicateurs et des graphiques mis à jour. Les tableaux de bord et les indicateurs sont facilement personnalisables.

### **Règles métier**

Permet de définir facilement les limites et d'autres indicateurs à l'aide des fonctionnalités de règles métier intégrées. Les utilisateurs peuvent définir simplement les seuils pour recevoir des notifications et des rapports automatiques.

### **Prise en charge des rôles utilisateur**

Les tableaux de bord opérationnels utilisent des fonctionnalités avancées de contrôle d'accès basées sur les rôles pour garantir l'accès aux données sensibles d'entreprise uniquement aux utilisateurs autorisés.



## **Spécifications techniques**

### ***Compatible avec***

- IBM FileNet Business Process Manager

### ***Serveur d'applications***

- BEA WebLogic
- IBM WebSphere
- JBoss

### ***Systèmes d'exploitation***

- IBM AIX 5.1/5.2
- Microsoft Windows 2000/2003
- Sun Solaris 5.9
- HP-UX 11i

### ***Bases de données***

- Oracle 10g
- Microsoft SQL Server 2005

### ***Machine virtuelle Java (JVM)***

- 32 bits
- 64 bits

© Copyright IBM Corporation 2008

Compagnie IBM France  
Tour Descartes - La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
92066 Paris La Défense Cedex

Imprimé en France  
01-08  
Tous droits réservés

IBM et le logo IBM sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Tous les autres noms de produit ou de société sont des marques de leurs sociétés respectives.

Pour plus d'informations, visitez le site [ibm.com](http://ibm.com)