

## Le groupe de formation AFT.IFTIM et l'informatique décisionnelle avec DB2 Universal Database : ça roule !



### Aperçu

#### ■ L'enjeu pour AFT.IFTIM

Valider une première étape d'informatique décisionnelle pour ensuite étendre la démarche à tout le groupe.

#### ■ La solution

Mise en œuvre du système de gestion de bases de données IBM DB2 Universal Database (DB2 UDB) et DB2 Warehouse Manager, avec le support d'ASI Informatique, partenaire IBM.

#### ■ Le bénéfice

Une prise de décision plus rapide et pertinente grâce à des tableaux de bord élaborés à la demande. Des responsables opérationnels autonomes dans l'analyse des données et proactifs.

Les professionnels du transport routier et de la logistique connaissent bien le groupe AFT.IFTIM ([www.aft-iftim.com](http://www.aft-iftim.com)). Les chiffres sont éloquentes : 2 000 collaborateurs, 70 centres de formation régionaux, 5 écoles nationales professionnelles, 34 centres de formation d'apprentis... Son dispositif de formation, unique en Europe, attire tous les ans 180 000 cadres dirigeants, responsables opérationnels, conducteurs routiers, caristes, demandeurs d'emploi, anciens militaires... dont 20 000 jeunes. Ils viennent se perfectionner, acquérir une formation initiale – du CAP au mastère spécialisé – ou se reconverter. Pour disposer rapidement d'indicateurs de performance pertinents, agir plus efficacement sur sa gestion et concevoir de nouveaux services, l'AFT.IFTIM a initié une démarche d'informatique décisionnelle fondée sur DB2 Universal

Database d'IBM. Le contrôle de gestion en est le premier bénéficiaire.

#### Une mise en œuvre progressive

La nécessité de communiquer sans délai des informations de plus en plus détaillées à ses divers partenaires a incité l'AFT.IFTIM à entreprendre ce projet.

« Nous étions constamment sollicités pour fournir des statistiques aux services de gestion, explique Marc Paolantonacci, directeur des systèmes d'information de l'AFT.IFTIM. Or, le système en place n'offrait ni la souplesse d'interrogation ni la rapidité nécessaires. En cas d'anomalie, il fallait relancer les traitements, ce qui retardait encore la production des états. Avec DB2 et les technologies Internet, les demandes sont satisfaites immédiatement. »

« *Nous étions constamment sollicités pour fournir des statistiques, mais le système en place n'offrait ni la souplesse d'interrogation ni la rapidité nécessaires. Avec DB2 et les technologies Internet, les demandes sont satisfaites immédiatement.* »

Marc Paolantonacci, directeur des systèmes d'information de l'AFT.IFTIM

L'AFT.IFTIM a opté pour une mise en œuvre progressive de l'informatique décisionnelle. ASI Informatique, partenaire IBM, a apporté un support complet au groupe de formation : étude préalable, spécifications, création de

l'entrepôt de données, mise en exploitation. La base de données a été constituée en trois mois avec DB2 Warehouse Manager pour son alimentation et Business Objects comme outil de restitution. Opérationnelle depuis début 2004, cette base consolide toutes les données de gestion relatives aux stages (stagiaires, formations, formateurs, véhicules), les balances comptables, les budgets et les paramètres à analyser. Des données issues de plates-formes aussi différentes que S/370, AIX et Windows.

### **Fiabilité, autonomie, réactivité**

Une quarantaine de sites, dont le siège social en région parisienne, ont accès à l'entrepôt de données installé sur un serveur pSeries d'IBM. Parmi les avantages volontiers cités par les utilisateurs du contrôle de gestion, figurent « la fiabilité des données restituées », « l'autonomie dans la soumission des requêtes », « la réactivité permise par une source unique d'information. »

Grâce à la centralisation des données, les tableaux de bord comportant le bon niveau de détail sont fournis « sans stress » au Comité de direction pour ses réunions mensuelles : coût de revient des formations, rentabilité, taux de remplissage de telle et telle filière... Il est également devenu aisé de répondre aux questions des clients sur le suivi des actions de formation de leurs collaborateurs et de fournir aux institutions des rapports sur les diplômes délivrés ou le placement de certaines catégories de stagiaires après leur formation.

« L'AFT.IFTIM collecte la taxe d'apprentissage et de formation continue versées par les entreprises de transport et reçoit des subventions de la part de conseils généraux. Nous devons justifier précisément l'utilisation de ces ressources », ajoute son directeur des systèmes d'information.

### **Des ratios à la demande**

Cette première expérience d'un processus de « business intelligence » donnant toute satisfaction, l'AFT.IFTIM a décidé de le généraliser à tout le groupe. Cette nouvelle phase permettra « une vision fine du fonctionnement de notre organisme et un travail proactif grâce à une meilleure capacité d'analyse et de synthèse. »

Avec le passage à l'analyse multidimensionnelle et au cube Olap, toujours avec DB2 UDB, les données seront modifiées selon plusieurs axes. Il sera possible d'affiner les budgets et les études de coût grâce à de multiples simulations. « La variation du nombre de stagiaires d'un mois ou d'une année sur l'autre, associée à l'évolution rapide des attentes en matière de formation, exige un tel outil de pilotage. Il est essentiel que tous les responsables puissent disposer, à la demande, de tous les ratios qui leur sont nécessaires. »

L'année 2005 verra la mise en œuvre de cette seconde étape, toujours avec l'aide d'ASI Informatique. Gestionnaires, commerciaux et producteurs de formations pourront interroger à volonté la base de données décisionnelle et faire varier les paramètres pour décider en toute connaissance de cause.



© Copyright IBM Corporation 2005

Compagnie IBM France  
Tour Descartes  
2, avenue Gambetta  
La Défense 5  
F-92066 Paris-La Défense Cedex  
Tél. : 0810 011 810

[ibm.com/software/fr](http://ibm.com/software/fr)

IBM Belgium  
Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42  
B-1130 Brussels  
[ibm.com/software/be](http://ibm.com/software/be)

Pour plus d'informations sur le On Demand Business, rendez-vous sur [ibm.com/ondemand/fr](http://ibm.com/ondemand/fr)

IBM, le logo IBM, le logo On Demand Business, eServer, le logo eServer, pseries, xseries sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité. Toute référence à un produit, un programme ou un service IBM n'implique pas que seuls ces produits, programmes ou services peuvent être utilisés. D'autres produits, programmes ou services présentant des fonctions identiques peuvent être utilisés.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire Commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Crédits photos : AFT.IFTIM  
1<sup>er</sup> trimestre 2005

Tous droits réservés.