

IBM Information Server : Nettoyage des données et gestion de la qualité de l'information

Points forts

- ***Vous permet de rapprocher vos données client, fournisseur, produit et géographiques en fonction de vos règles métier, afin de disposer d'une visibilité précise à l'échelle de l'entreprise***
- ***Applique des règles de normalisation, de dédoublonnage et de gestion du cycle de vie des données à vos entités métier stratégiques***
- ***Prend en charge plusieurs modèles de déploiement—en différé, via une API ou sous forme de service Web***
- ***Permet de traiter les données sur une plate-forme de traitement massivement parallèle évolutive dans les environnements les plus exigeants***
- ***Contribue à faire une réalité de la création et de la gestion de données permanentes de haute qualité, en étendant les avantages à tous les projets de l'entreprise***

Tirez pleinement parti des informations de votre entreprise

Les entreprises doivent être en mesure d'interpréter les montagnes d'informations stockées sur leurs systèmes opérationnels. La capacité d'analyse des besoins des clients, partenaires et fournisseurs peut faire la différence entre une entreprise en expansion et une société qui ne parvient pas à rivaliser efficacement avec ses concurrents. Les projets stratégiques liés à la gouvernance, à la mise en conformité des données et à l'intégration de données permanentes sont irrémédiablement voués à l'échec en l'absence d'une stratégie d'analyse et de gestion efficace de la qualité de l'information. Les processus décisionnels sont plus tributaires que jamais des informations disponibles—et la qualité de ces informations est essentielle à une prise de décision efficace.

La gestion de la qualité des données constitue l'une des fonctionnalités majeures d'IBM® Information Server car elle conditionne la diffusion d'informations fiables, cohérentes et réutilisables. Ce processus englobe l'audit, la normalisation, le rapprochement et le suivi des données—autant d'opérations prises en charge par IBM Information Server. Pour plus

d'informations sur l'audit des données, veuillez consulter le site

ibm.com/software/data/integration/information-analyzer

Une interface de conception conviviale et personnalisable

Les entreprises doivent s'assurer que leurs systèmes stratégiques fournissent des informations précises et complètes à tous les professionnels de l'entreprise. Grâce à son interface graphique et ses fonctions conviviales qui peuvent être personnalisées en fonction des règles métier de votre organisation, IBM Information Server permet de contrôler, en différé ou en temps réel, les noms et les adresses, ainsi que les données associées, telles que les numéros de téléphone, les dates de naissance, les adresses e-mail et autres zones descriptives (produit, libellé, ...)—et parfois de les relier les unes aux autres.

Des informations de haute qualité provenant de sources de données disparates

IBM Information Server analyse les données au niveau des caractères et identifie les anomalies et les données dissimulées avant de les transformer pour pouvoir les charger dans la base de données ou les utiliser dans le cadre d'un processus de traitement

transactionnel. Les données provenant de sources disparates sont normalisées dans des zones fixes, conformément aux règles métier en vigueur, pour attribuer leur sens exact aux données d'entrée et faciliter ainsi leur rapprochement.

Les puissantes fonctions de rapprochement de données d'IBM Information Server détectent ensuite les doublons et les données connexes, malgré des valeurs parfois inexactes, incohérentes ou manquantes. Son moteur de correspondance exclusif évalue les probabilités pour que deux ensembles de données ou plus se rapportent à la même entité métier ; les résultats ainsi obtenus sont extrêmement précis. Ces fonctionnalités sont délivrées au sein d'un environnement de développement intégré qui inclut des mécanismes de transformation—incorporant par là-même l'optimisation de la qualité des données au sein des processus d'intégration d'informations stratégiques.

Lorsqu'une correspondance est confirmée, IBM Information Server crée des clés de liaison pour permettre aux utilisateurs d'exécuter une transaction ou de charger un système cible en garantissant l'intégrité absolue des contenus, et de consulter les données associées sous la forme d'informations. En utilisant les fonctions de gestion de la qualité des données d'IBM Information Server lors des procédures de chargement initial, de mise à jour système et de saisie de données en temps réel, les entreprises peuvent ainsi obtenir le profil précis,

Normalisation des pièces

Fichier d'entrée :

Instructions opératoires

ASSEMBL AILE PERCER 4 TROU UTILISER BOULONS 6 PANS 1/4 POUCE 5J868A
 ASSEMBLAGE AILE, UTILISER DES BOULONS A SIX PANS DE 0,25" 5J868-A - PERCER QUATRE TROUS
 UTILISER 4 BOULONS 5J868A (6 PANS, 0,25) - PERCER DES TROUS POUR CHAQUE ASSEMBLAGE D'AILE
 GOUVERNE DE DIRECTION, FORER 6 TROUS, POSER DES RIVETS W/KL2301 (10 CM)

Fichier de sortie :

Assemblage	Instruction	Qté	Type	Pièce	Taille	Unité de mesure	Réf.
AILE	PERCER	4	TROUS	BOULON 6 PANS	0.25	POUCE	5J868A
AILE	PERCER	4	TROUS	BOULON 6 PANS	0.25	POUCE	5J868A
AILE	PERCER	4	TROUS	BOULON 6 PANS	0.25	POUCE	5J868A
GOUVERNAIL	FORER	6	TROUS	RIVET	10	CM	KL2301

Figure 1 : Exemple de processus de normalisation des pièces

cohérent et unifié de n'importe quel individu ou entité métier et de ses relations dans l'entreprise. Ces puissantes fonctions de rapprochement et de nettoyage de données, associées à un environnement de traitement parallèle hautement évolutif, délivrent des niveaux de performances inégalés, conçus pour répondre aux besoins des grandes entreprises.

Avantages de la gestion de la qualité des données via IBM Information Server

En optimisant la qualité des données, IBM Information Server offre les avantages suivants :

- Contribue à réduire les délais, les coûts et les risques associés à l'implémentation de solutions de planification des ressources d'entreprise (ERP), de gestion des relations client (CRM), de centralisation de données, de veille stratégique et autres projets informatiques de grande envergure, tout en optimisant le retour sur investissement
- Fournit une vue unifiée des clients et des employés, favorisant par là-même les ventes croisées et/ou incitatives et la rétention client

- Permet d'améliorer le support et le service clients, en identifiant les clients les plus rentables pour l'entreprise
- Permet d'appliquer des processus décisionnels aux individus et aux entreprises à des fins de recherche, de détection de la fraude et de planification
- Fournit une vue unifiée des fournisseurs, des pièces et des produits afin d'optimiser les processus d'approvisionnement et de gestion de stocks

Les Figures 1 et 2 illustrent la façon dont IBM Information Server peut contribuer à normaliser et à transformer les données.

Fonctionnalités de gestion de la qualité des données d'IBM Information Server

IBM Information Server délivre les fonctionnalités suivantes :

- Une interface utilisateur unique et conviviale, dotée de fonctions intuitives de type pointer-cliquer, qui permet de développer des processus automatisés de gestion de la qualité des données à des fins d'audit, de normalisation, de mise en correspondance et de gestion du cycle de vie des données

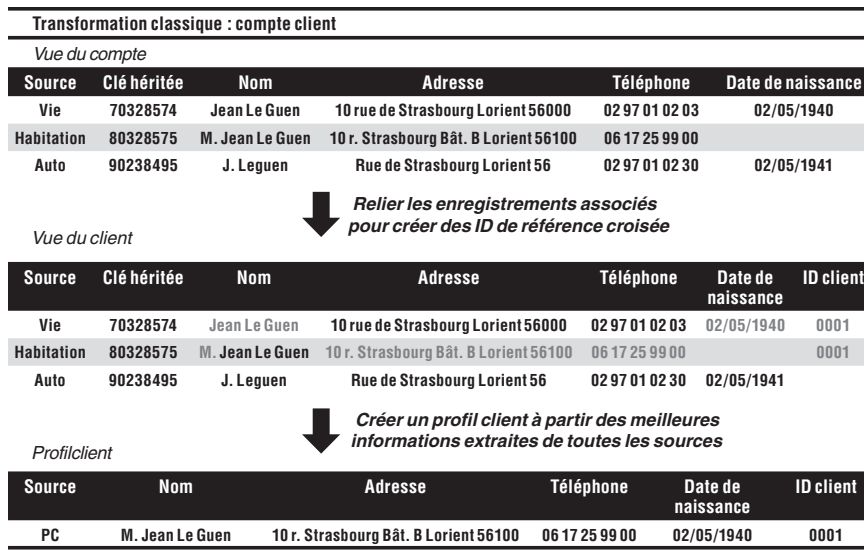


Figure 2 : Exemple de processus de transformation de données

- Une architecture orientée services (SOA) permettant de développer des services de gestion de la qualité des données pour un déploiement en temps réel
- Un haut degré d'intégration avec les autres modules d'IBM Information Server, tels que les modules de cartographie et de transformation de données
- Un puissant moteur de correspondance basé sur une technologie probabiliste et sur un jeu complet de fonctions de recherche de correspondances partielles, facile à configurer et à gérer
- Une approche scientifique rigoureuse qui simplifie les procédures d'audit et de validation
- Une évolutivité linéaire permettant de traiter de gros volumes de données

Un environnement unifié

IBM WebSphere® QualityStage™ pour IBM Information Server délivre ces fonctions de gestion de la qualité des données au sein d'un environnement d'intégration de données unifié. Il offre des procédures d'installation et de déploiement unifiées pour une implémentation rapide, ainsi que des fonctions intégrées de transformation et de gestion de la qualité des données—conjointement avec IBM WebSphere DataStage® pour IBM Information Server—réduisant par là-même le nombre d'étapes et le temps nécessaires au développement de projets d'intégration.

Le partage effectif des métadonnées entre les différents modules d'IBM Information Server contribue à simplifier la collecte et la gestion des métadonnées tout au long du processus d'intégration. Les définitions de métadonnées fournies par IBM

WebSphere Information Analyzer peuvent être partagées et exploitées au sein du module WebSphere QualityStage et ce, via une procédure d'importation unique. Il en résulte des avantages substantiels, tels que l'assurance de disposer d'informations cohérentes et la possibilité d'exécuter des analyses d'impact sur l'ensemble de la plateforme IBM Information Server.

Configuration système requise par WebSphere QualityStage

WebSphere QualityStage prend en charge les systèmes d'exploitation IBM AIX®, IBM MVS®, Linux®, Solaris, HP-UX et Microsoft® Windows®. Pour obtenir le détail des configurations matérielle et logicielle requises par IBM Information Server et les autres solutions d'intégration d'informations IBM, veuillez consulter le site : ibm.com/software/data/integration

IBM Information Server contribue à générer de la valeur ajoutée

L'accès à l'information constitue un véritable défi pour les entreprises. «Où se trouve l'info dont j'ai besoin ? Comment puis-je me la procurer au moment où j'en ai besoin et au format qui convient ? Quelle est sa signification ? Que peut-elle m'apporter ? Cette information est-elle fiable ? Comment faire pour la contrôler ?». Et ce défi va s'avérer de plus en plus difficile à relever si les entreprises ne prennent pas les mesures adéquates pour garantir l'accès à des informations fiables, cohérentes, exhaustives et actualisées.



IBM® Information Server est une nouvelle plate-forme logicielle révolutionnaire qui vous aide à tirer parti des informations complexes et disparates disséminées sur l'ensemble de vos systèmes. Elle vous permet d'intégrer des données hétérogènes et de fournir des informations fiables en tous lieux et à tout moment – en temps réel – à des utilisateurs, des applications ou des processus spécifiques. Elle permet au personnel informatique de collaborer avec les différents corps de métier afin de comprendre la signification, la structure et le contenu de n'importe quel type d'information résidant dans une source de données quelconque. Elle délivre des niveaux de performances et de productivité exceptionnels en nettoyant, en transformant et en déplaçant ces informations de façon cohérente et sécurisée dans l'ensemble de l'entreprise, et peut par là-même être mise à profit pour promouvoir l'innovation, renforcer l'efficacité opérationnelle et réduire les risques.

Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur IBM Information Server ou les autres solutions d'intégration d'informations IBM, veuillez contacter votre représentant marketing ou votre partenaire commercial IBM, ou consulter le site : ibm.com/software/data/integration

© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Imprimé aux Etats-Unis d'Amérique
Septembre 2006
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, AIX, DataStage, MVS, QualityStage et WebSphere sont des marques d'International Business Machines Corporation, aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds, aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation, aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de société, de produit ou de service peuvent être des marques ou des marques de service de tiers.

Les références aux produits ou services d'IBM dans le présent document n'impliquent pas qu'IBM ait l'intention de les commercialiser dans tous les pays où IBM exerce son activité. Ces offres peuvent être modifiées, étendues ou supprimées sans préavis.

Toutes les assertions concernant les orientations et les desseins futurs d'IBM sont susceptibles d'être modifiées ou supprimées sans préavis, et ne constituent jamais que des objectifs.

Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre d'information uniquement. Bien qu'IBM mette tout en œuvre pour vérifier l'exhaustivité et l'exactitude de ces informations, celles-ci sont fournies «en l'état», sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Par ailleurs, elles reposent sur les programmes et les stratégies produit actuels d'IBM, lesquels peuvent être modifiés sans préavis. IBM ne saurait être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation de cette publication ou de tout autre document (ou qui leur sont associés de façon quelconque). Les informations contenues dans cette publication ne constituent aucune garantie ou recommandation de la part d'IBM Software.

TAKE BACK CONTROL WITH **Information Management**