

Solutions de communication et de collaboration  
Pour soutenir vos objectifs d'entreprise



**Lotus** software

## **Accélérez votre croissance en connectant votre personnel.**

*Logiciel IBM Lotus Connections*



# Une technologie qui passe à l'âge adulte

MySpace : 155 millions d'utilisateurs ; Facebook : 16 millions de membres ; LinkedIn : plus de 9 millions de membres.<sup>1</sup> Les logiciels sociaux ont le vent en poupe. Il ne s'agit pas uniquement pour les collégiens de se faire des amis ou encore de nouer des relations professionnelles pour ceux déjà établis dans le monde du travail. Les logiciels sociaux possèdent de nombreux avantages pour les entreprises.

De nombreuses sociétés prévoient de développer leur activité en s'appuyant sur des produits, des services et des modèles métier novateurs. En fait, plus de 75% des PDG considèrent que la collaboration entre les communautés d'employés, de clients et de partenaires joue un rôle majeur en matière d'innovation.<sup>2</sup> Mais lorsque vous devez gérer des fusions, des restructurations, des unités mondiales ou du télétravail, connecter les bonnes personnes au bon moment peut s'avérer être une tâche fastidieuse. Les logiciels sociaux répondent à ce besoin en vous aidant à localiser les compétences, à partager les informations et à développer des réseaux professionnels afin d'augmenter votre productivité. Ces outils sont même si efficaces que certains employés utilisent des sites de mise en réseau sociaux externes pour des tâches liées à leur activité professionnelle, exposant ainsi des informations d'entreprise hors du pare-feu.

Le logiciel social IBM Lotus® Connections est conçu pour renforcer l'efficacité et l'innovation des utilisateurs en mettant en place des réseaux professionnels de collaborateurs, de partenaires et de clients. Grâce à ce logiciel, vous pouvez contacter et collaborer avec des experts, localiser facilement des personnes et des informations, renforcer vos relations avec des partenaires ou des clients et stimuler l'innovation ascendante basée sur une communauté

“ **Les logiciels sociaux d'entreprise sont en passe de devenir la plus importante innovation en matière de technologie d'entreprise de cette décennie. 30 % des entreprises commanditent ouvertement les espaces de partage internes du type MySpace afin d'aider leurs employés à entrer en contact avec des personnes partageant les mêmes intérêts, compétences, formations et expériences.** ”

# Le logiciel social au service des entreprises

Développé pour les entreprises, le logiciel social Lotus Connections fournit une expérience utilisateur Web 2.0 intégrée et peut être utilisé avec les logiciels de messagerie électronique, de messagerie instantanée et de portail dont vous disposez peut-être déjà. Les cinq composants clés du logiciel Lotus Connections sont conçus pour fonctionner ensemble afin de fournir un environnement collaboratif intégré, sécurisé et extensible. La fonction clé «tagging» ou étiquetage de la technologie Web 2.0 est l'un des moyens les plus rapides d'utiliser le logiciel Lotus Connections pour suivre les éléments importants sur l'ensemble des cinq continents. Un tag est mot que vous choisissez pour décrire et catégoriser un élément (tel qu'une personne, une page Web, une entrée de blog ou une activité), afin que vous ou d'autres personnes puissiez les retrouver ultérieurement sans difficultés.



## Profiles

Profiles est le composant d'emplacement du répertoire et des compétences du logiciel qui vous permet de :

- Trouver la bonne personne à l'aide d'une recherche simple basée sur un nom, une entreprise, un emplacement, une structure hiérarchique ou des compétences.
- Simplifier les tâches en localisant rapidement des experts techniques et des décideurs.
- Etablir de nouveaux contacts professionnels et étendre les réseaux d'entreprise au-delà des limites de la société

## Communities

La fonction Communities permet au personnel de collaborer en échangeant et en partageant des informations avec d'autres personnes ayant des responsabilités ou des domaines de compétence communs.

- Créer, trouver, rejoindre et communiquer avec des communautés spécifiques, rapidement.
- Visualiser des objectifs communautaires, partager des favoris et interagir avec des membres.
- Naviguer parmi les publications des blogs de la communauté afin de partager des idées et de promouvoir l'innovation à partir de diverses perspectives.

## Blogs

La fonction Blogs vous permet de présenter vos idées et d'obtenir des commentaires, tout en tirant profit de l'expérience d'autres collaborateurs.

- Se connecter à un large public et construire une communauté pour partager des compétences et éviter les erreurs coûteuses.
- Promouvoir l'innovation par l'échange d'idées tout en bénéficiant de perspectives diverses et variées.
- Accroître la valeur de vos experts techniques en leur procurant un outil permettant de partager facilement leurs connaissances avec de nombreuses personnes et d'éliminer les coûts des requêtes isolées.

## Dogear

Dogear est un nouveau moyen de connecter les personnes et d'accroître l'efficacité du travail en équipe. Ce composant, de mise à disposition de la communauté des favoris du logiciel Lotus Connections vous permet de :

- Sauvegarder vos favoris, de manière privée ou partagée, de sorte que vous et d'autres personnes partageant les mêmes intérêts puissiez trouver rapidement les informations nécessaires à l'exécution des tâches.
- Trouver rapidement des informations étiquetées, classées et présélectionnées par des personnes de votre réseau.
- S'abonner à des signets de communautés ou d'experts et les rechercher de façon à rester informé des derniers courants novateurs.

## Activities

La fonction Activities vous permet de récolter les innovations nées de l'échange dynamique d'idées entre des personnes et d'exécuter les tâches qui accroissent votre résultat net. Activities vous permet de :

- Organiser votre travail, de planifier les étapes à venir et d'utiliser vos réseaux professionnels pour augmenter votre productivité.
- Gérer des projets et collaborer de manière instantanée en utilisant la fonction Profiles pour trouver d'autres experts ou en répertoriant les tâches à réaliser par des membres d'équipe spécifiques.
- Echanger facilement toutes les informations de tâche associées, de manière centralisée, afin d'éviter les incompréhensions et réduire les échanges interminables de courriers électroniques.
- Partager les meilleures pratiques en créant des modèles d'activité pour les processus nécessitant une répétition des tâches.

## Pourquoi le logiciel IBM Lotus Connections ?

Leader des logiciels sociaux, IBM propose cinq composants clés qui offrent non seulement une valeur ajoutée individuelle, mais se combinent pour vous aider à créer des communautés professionnelles performantes. Ces fonctions simples d'utilisation aident vos employés à effectuer leurs tâches quotidiennes et vos clients à interagir avec des sites externes, augmentant ainsi la probabilité que les utilisateurs ajoutent du contenu et reviennent, tout en améliorant la valeur ajoutée de la solution. En utilisant une architecture orientée service (SOA) et des interfaces Web 2.0, vous pouvez accéder au logiciel Lotus Connections depuis d'autres applications, telles que les logiciels IBM Lotus Notes®, IBM Lotus Sametime®, IBM WebSphere® Portal et Microsoft® Office. Basé sur le serveur IBM WebSphere Application Server et le logiciel IBM DB2®, le logiciel Lotus Connections fournit l'extensibilité et la souplesse nécessaires pour assurer le développement de vos communautés et de votre activité. En exploitant les idées novatrices de vos employés, partenaires et clients, vous optimisez les opportunités de développement de votre entreprise.

### Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur le logiciel IBM Lotus Connections et les avantages qu'il peut apporter à votre entreprise, contactez votre représentant IBM ou visitez le site :

[ibm.com/lotus/connections](http://ibm.com/lotus/connections)



© Copyright IBM Corporation 2007

Lotus Software  
IBM Software Group  
One Rogers Street  
Cambridge, MA 02142  
ETATS-UNIS

Produit aux Etats-Unis  
04-07  
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, DB2, Lotus, Lotus Notes, Notes, Sametime et WebSphere sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft est une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

Les références aux produits ou services IBM présentes dans cette publication n'impliquent en aucun cas une intention d'IBM des les commercialiser dans l'ensemble des pays où IBM opère.

Les informations contenues dans la présente documentation sont fournies à des fins d'information uniquement. Même si tout a été mis en œuvre pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des informations contenues dans la présente documentation, ces dernières sont fournies «en l'état», sans aucune garantie, explicite ou implicite. En outre, ces informations reposent sur des plans et stratégies actuels relatifs à des produits d'IBM, soumis à modification sans préavis de la part d'IBM. IBM ne peut être tenu pour responsable de tout dommage émanant de l'utilisation de, ou associée à la présente documentation ou toute autre documentation. Aucun élément présent dans cette documentation n'a pour objet, ni n'aura pour effet de créer une quelconque garantie ou représentation de la part d'IBM (ou de ses fournisseurs ou concédants de licence) ou de modifier les conditions du contrat de licence en vigueur régissant l'utilisation des logiciels IBM.

1 [http://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_social\\_networking\\_websites](http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_social_networking_websites)

2 *Expanding the Innovation Horizon*, The Global CEO Study 2006, IBM, March, 2006

3 *Predicts 2007—Big Changes Ahead in the High Performance Workplace*, Gartner, Inc., 5 décembre 2006