

---

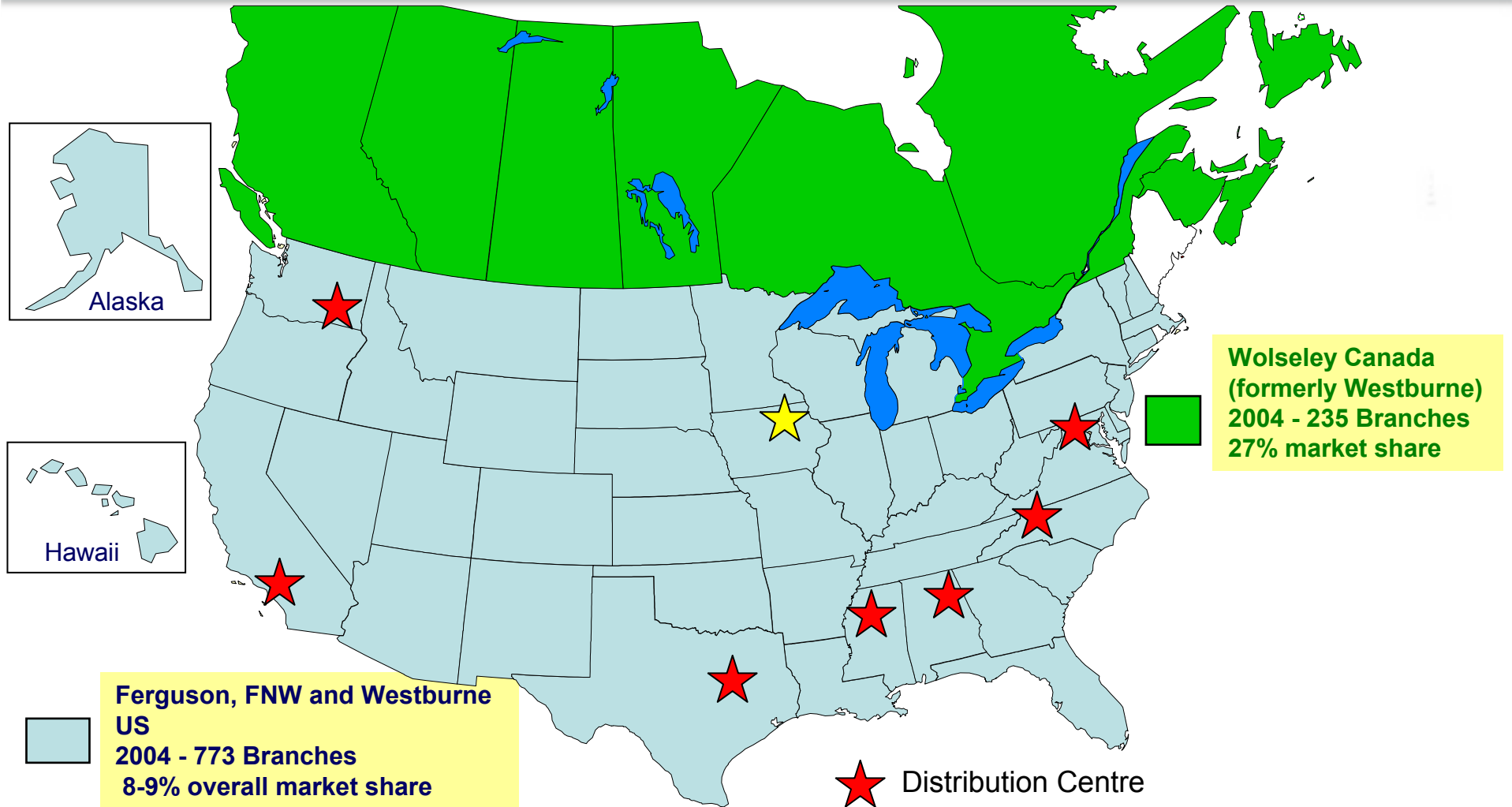
# **WOLSELEY**

**PRESENTATION DU PROJET HARMONY / PBM  
IBM WebSphere Product Center  
09 novembre 2004**

**Erick Parraud**

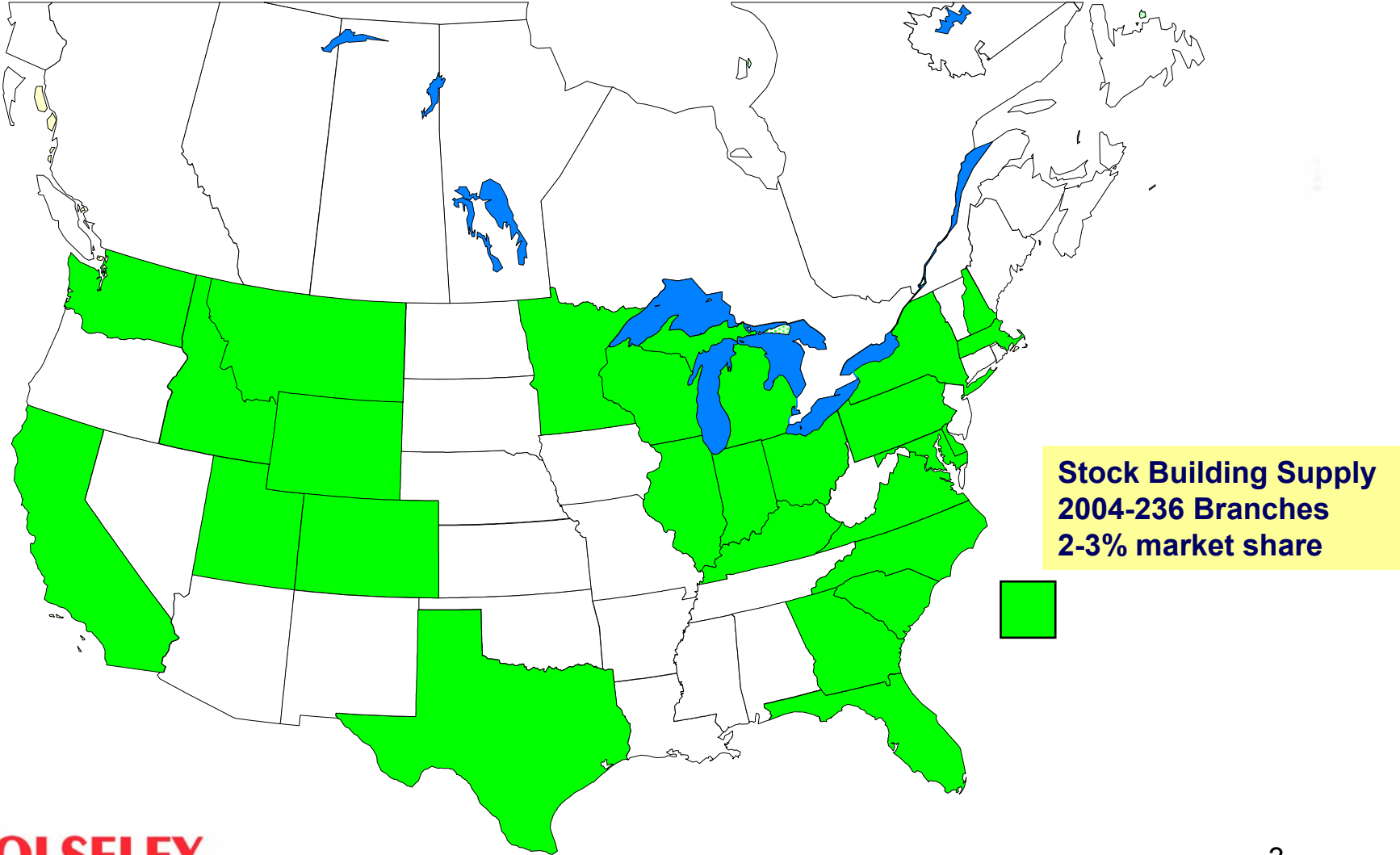
**WOLSELEY**

# NA Plumbing and Heating



**WOLSELEY**

# US Building Materials



# European Distribution

**Wolseley UK**  
**19% market share**  
 2004 - 1,459 branches

**Heatmerchants**  
**10% market share**  
 1999 - 20 branches  
 2004 - 54 branches  
**Brooks acquired 2004**  
 7% market share  
 2004 - 18 branches

**Brossette**  
**16% market share**  
 1992 - 199 branches  
 2004 - 417 branches  
**PBM acquired 2003**  
**8% market share**  
 2004 - 293 branches

**Manzardo**  
**2% market share**  
 acquired 1999  
 1999 - 7 branches  
 2004 - 23 branches

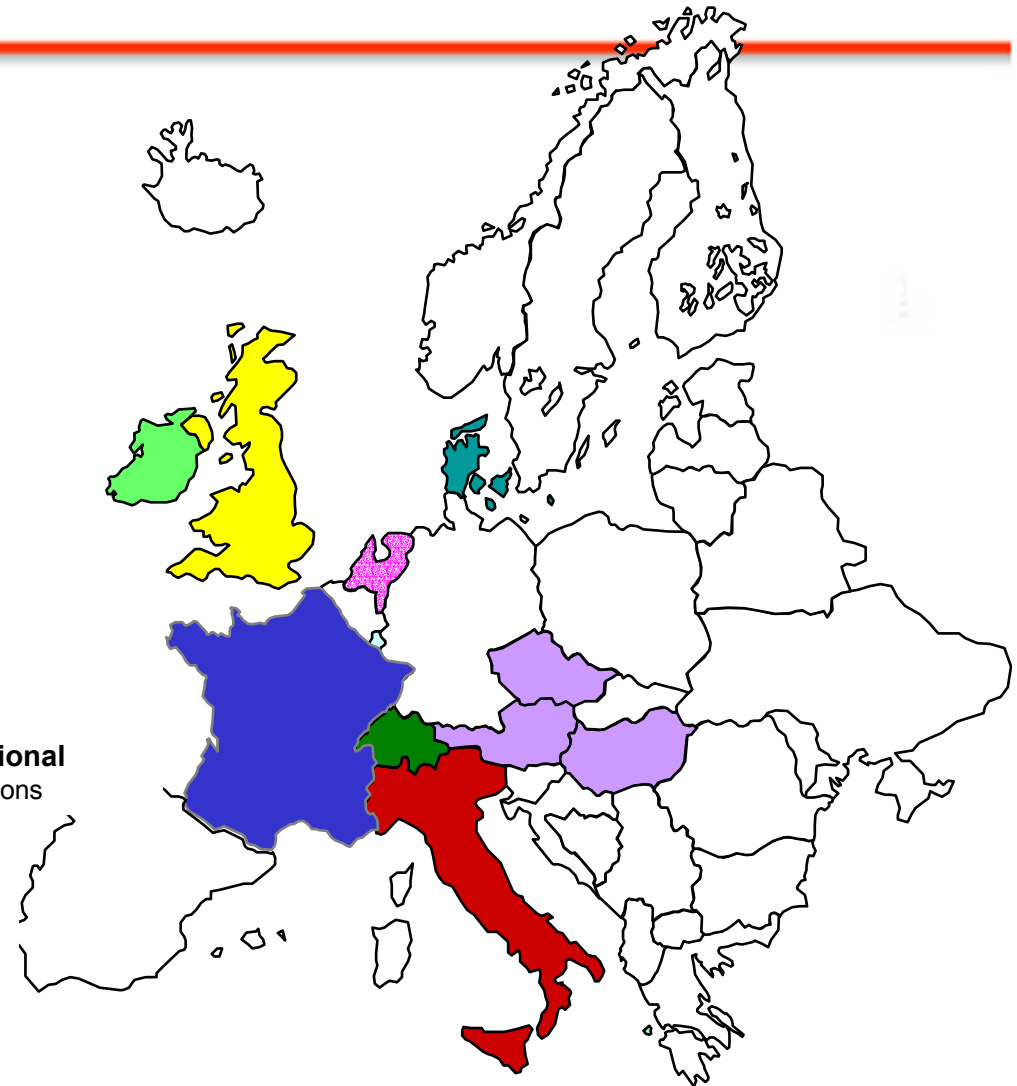
**Tobler**  
**24% market share**  
 acquired 2003  
 2004 - 22 branches

**ÖAG**  
**20% market share**  
 acquired 1994  
**Austria**  
 1994 - 47 branches  
 2004 - 62 branches  
**Czech Republic**  
 1994 - 4 branches  
 2004 - 22 branches  
**Hungary**  
 1994 - 6 branches  
 2004 - 25 branches

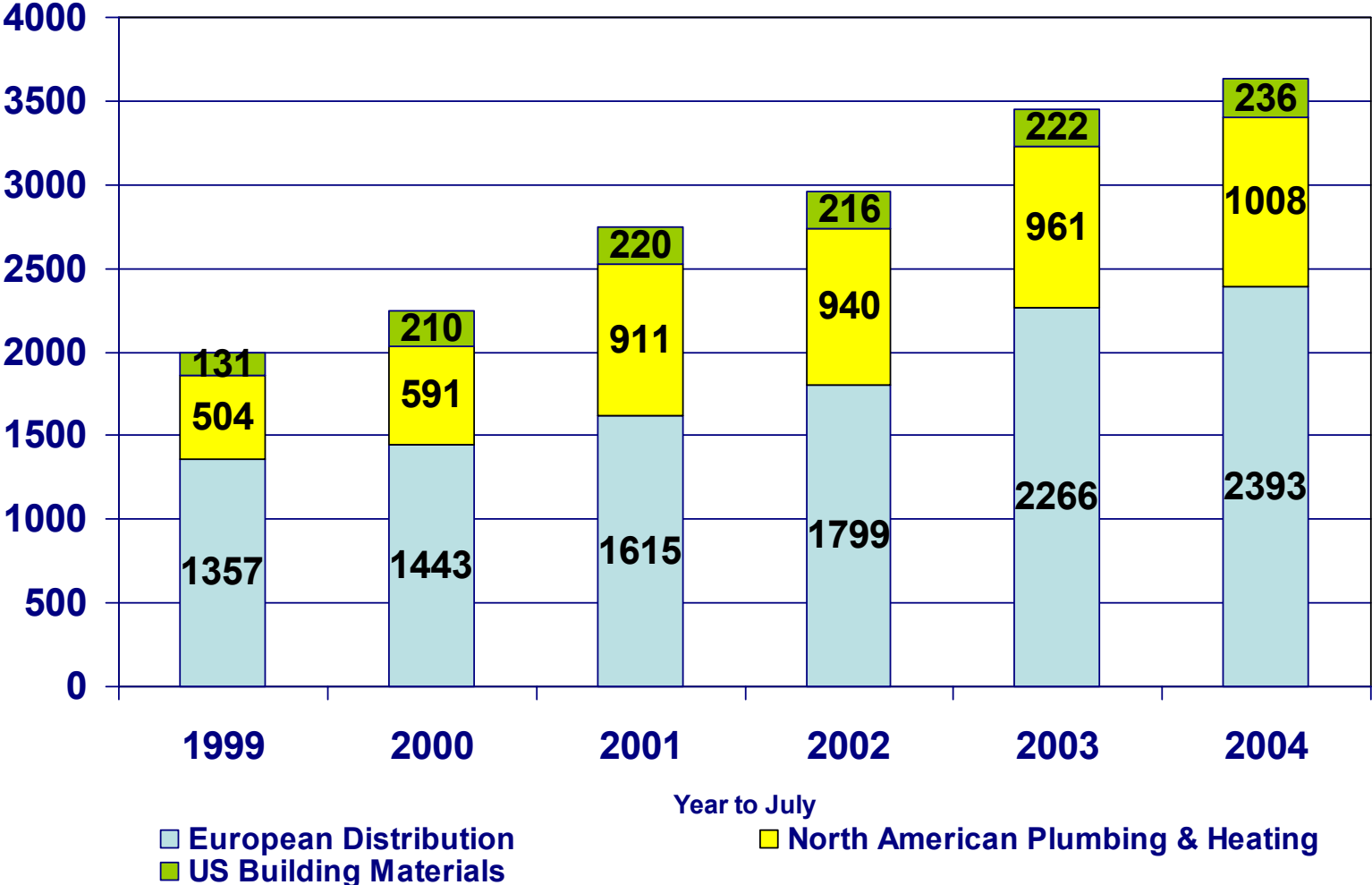
**Wasco**  
**15% market share**  
 acquired 2002  
 2004 - 11 branches

**Electro-Oil International**  
 acquired 1993, 3 locations

**CFM**  
**30% market share**  
 acquired 2000  
 2 branches



# Branches



# PBM, en quelques chiffres

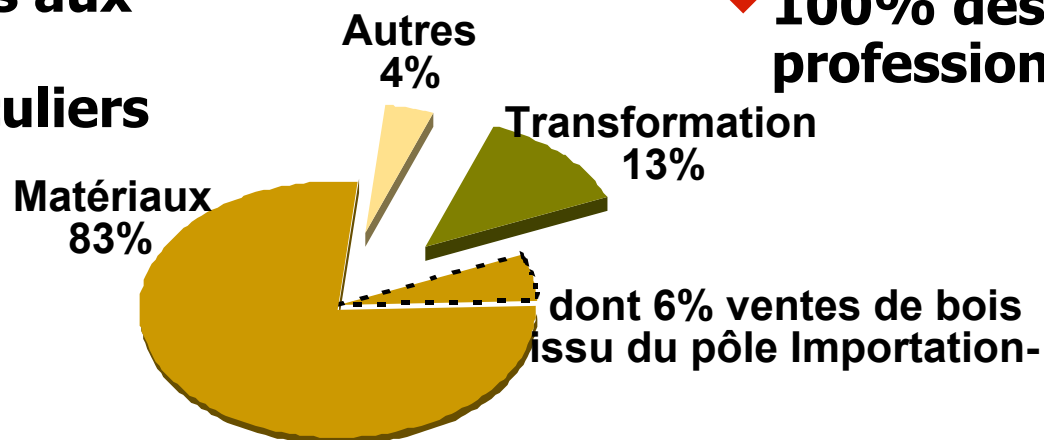
CA : 1 400 millions €

## DISTRIBUTION DE MATERIAUX

- ◆ 300 points de vente en France
- ◆ 4 900 personnes
- ◆ 75% des ventes aux professionnels, 25% aux particuliers

## IMPORTATION - TRANSFORMATION

- ◆ 890 000 m<sup>3</sup> importés
- ◆ 10 sites en France
- ◆ 700 personnes
- ◆ 100% des ventes aux professionnels



**WOLSELEY**

# Organisation

---

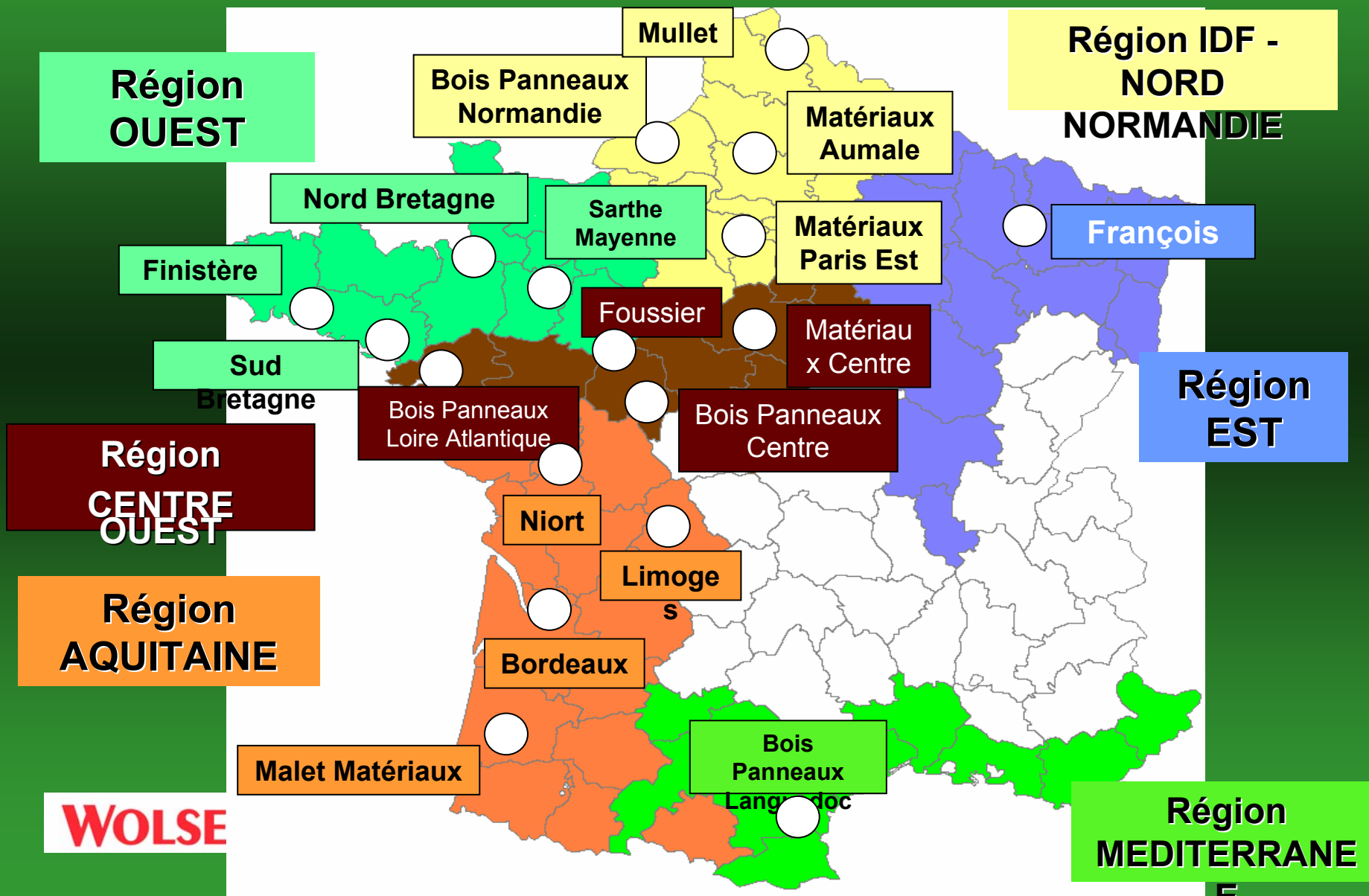
- 700 attachés technico-commerciaux itinérants
- 1000 vendeurs-conseils dans 247 points de vente
- Plus de 150 M€ de stock disponible
- Un entrepôt national pour les produits de mise en œuvre
- Une flotte de 800 camions





# organisation 2003

➤ Des unités commerciales de proximité

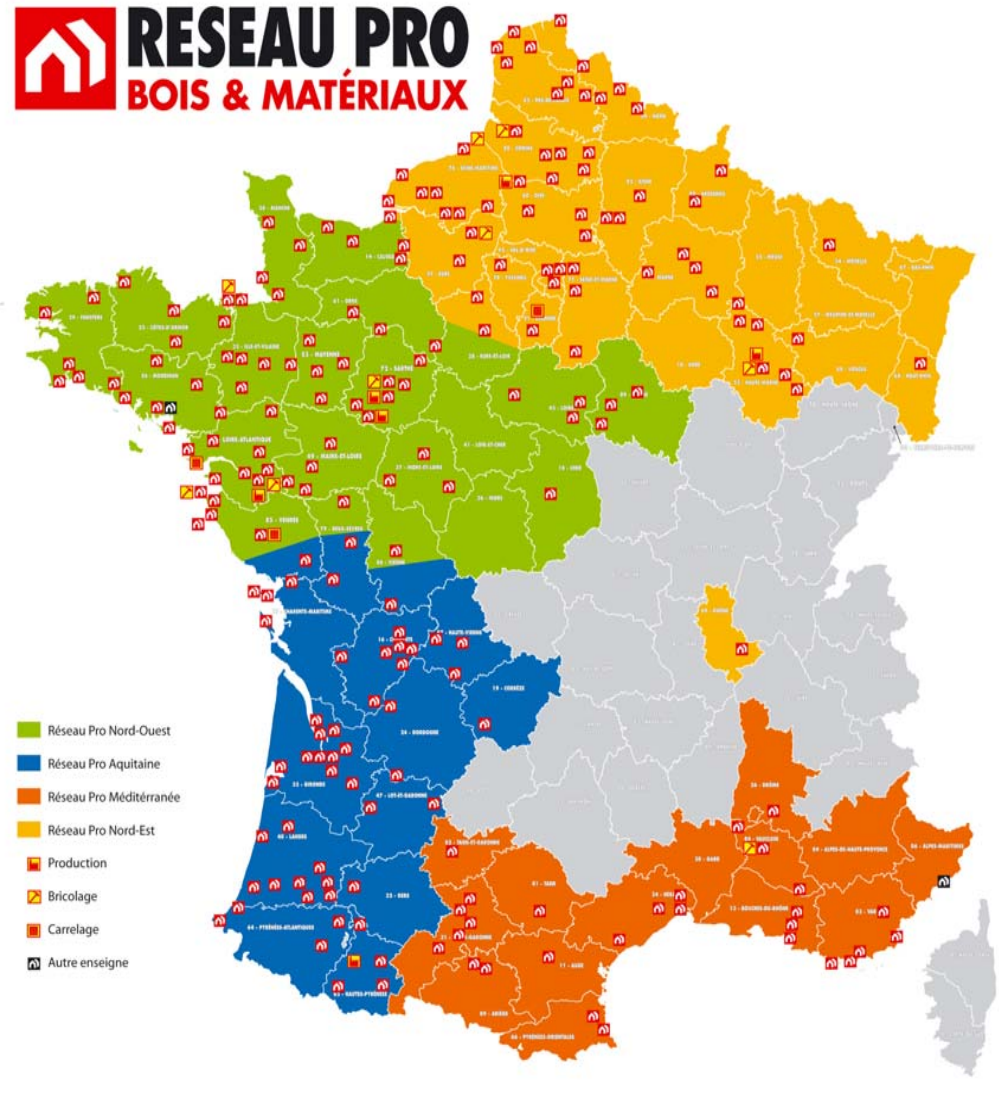




# 2005: 4 régions Réseau Pro

- Réseau Pro Nord-Ouest
- Réseau Pro Aquitaine
- Réseau Pro Méditerranée
- Réseau Pro Nord-Est
- Production
- Bricolage
- Carrelage
- Autre e

**RESEAU PRO**  
**BOIS & MATÉRIAUX**



**WOLSELEY**

# 2005: réseau Panofrance

- Panofrance Aquitaine - Ouest
- Panofrance Est
- Panofrance IDF - Nord
- Panofrance Sud



# Réorganiser un réseau

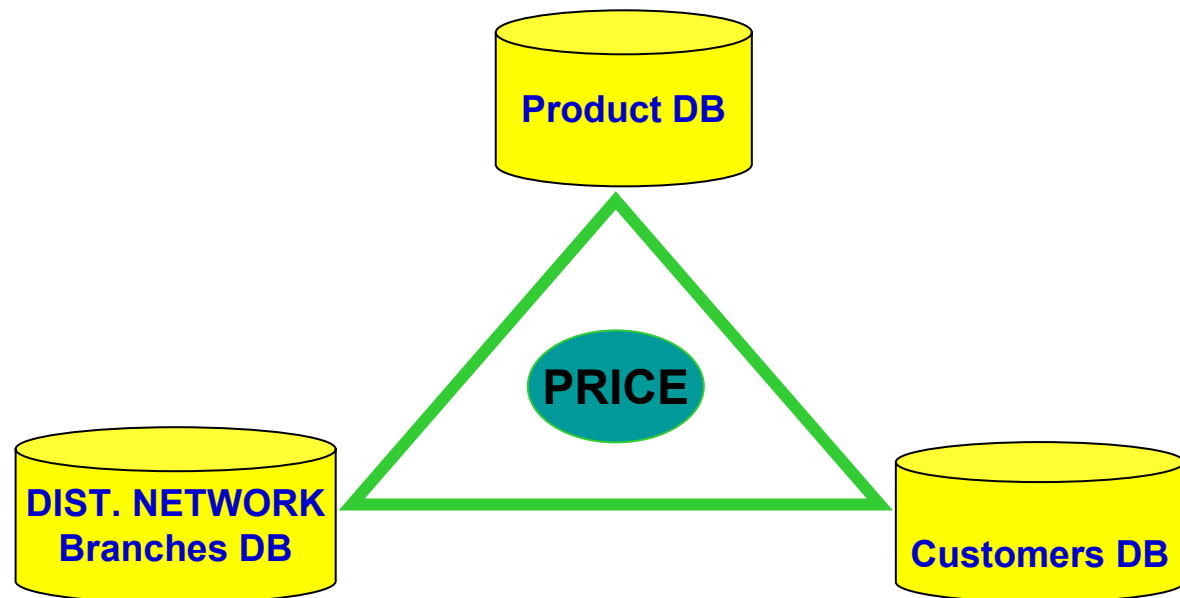
---

## Contraintes

- Structures juridiques (26 fusions en 2004)
- Conventions collectives (2)
- Systèmes d'information (2)
- Enseignes
- *Structure hétérogène des bases de données*
  - *classification (achat et vente)*
  - *codification ( supply chain et tarif)*

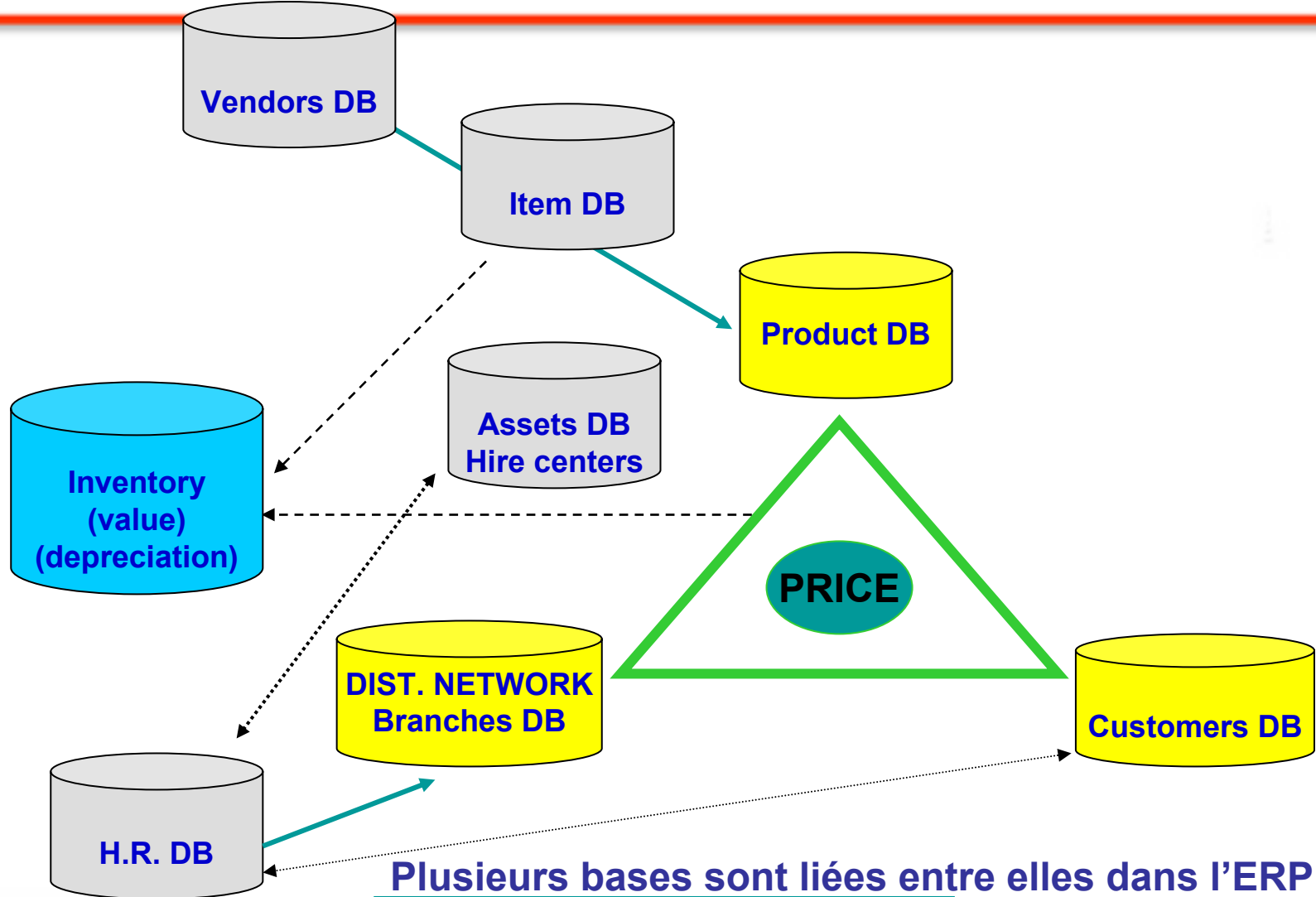
# Codification

---



Un prix est l'intersection de trois bases de données

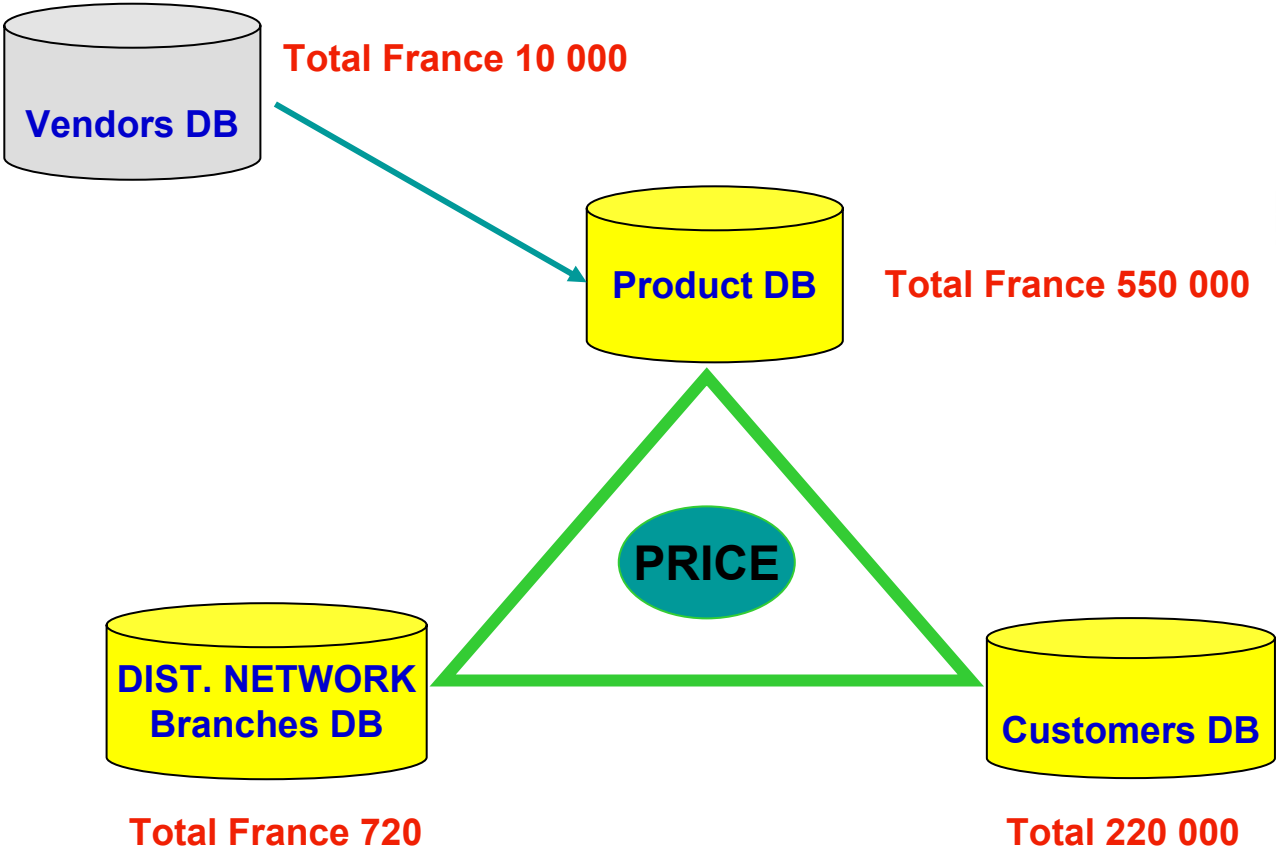
# Codification



Plusieurs bases sont liées entre elles dans l'ERP

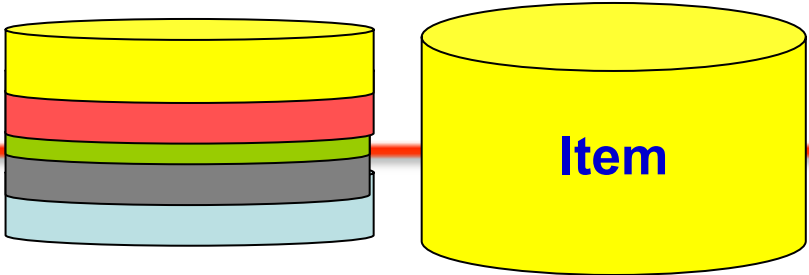
Lien Univoque vs Lien Equivoque

# Codification

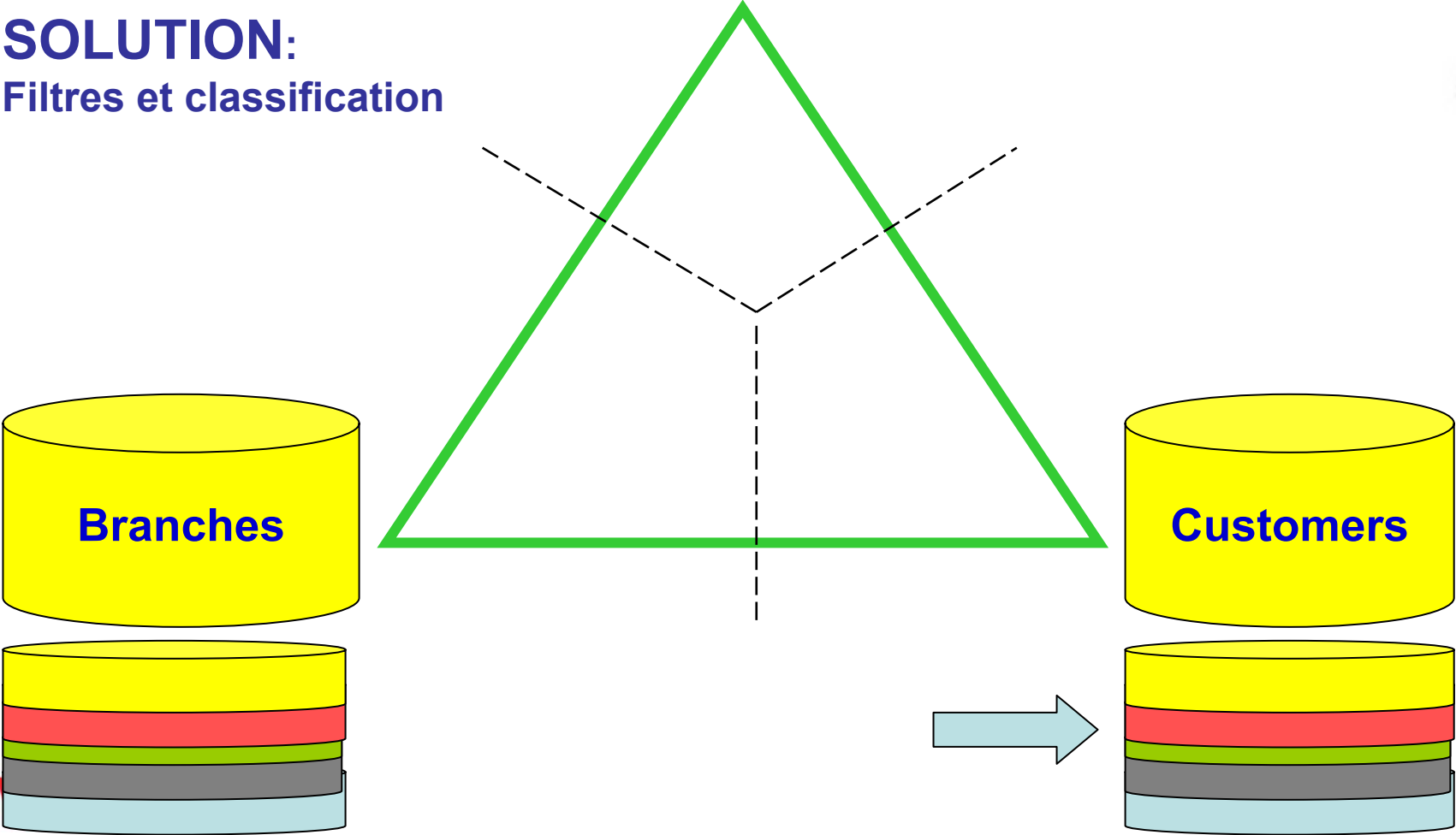


Pour Wolseley France, si chaque client pouvait acheter chaque produit dans chaque agence cela représenterait: 90 000 000 000 000 occurrences  
 $9 \times 10^{13}$

# Classifications



**SOLUTION:**  
Filtres et classification



# Codification

---

- Difficulté de définir ce qu'est un produit (item vs product) pour tous les réseaux
  - Carrelage : Modèle, couleur, bain, variation
  - Solive section : longueur variable ou x codes fixes
- Gestion des attributs
  - 120 attributs par article
  - nécessité de fixer des attributs au niveau des branches
  - Attributs gérés via work-flow (adresse sku)
- Volumétrie
  - cohérence des mots directeurs et des désignations
  - capacité de gestion de masses importantes
- Work-flow
  - validation via divers intervenants
  - saisie des attributs multiples
  - Gestion des demandes de nouveaux codes



# Classification

---

- classification multiple
  - achat (colle)
  - tarifaire
  - Reporting
  - e-commerce
- classification structurées différemment par chaque SI (niveaux)
  - ERP Intensia Movex 4 niveaux
  - SIP 3 niveaux
  - 7 acquisitions par an avec des approches diverses

# Problèmes techniques

---

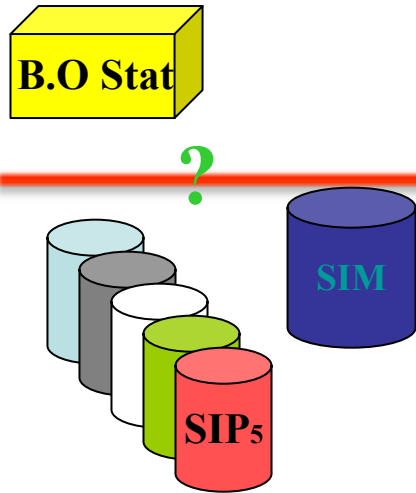
- Impossibilité de gérer les multi-classifications dans les systèmes d'exploitation
- saisie via écrans multiples non adaptés au profil de l'utilisateur
- absence d'outils de contrôle
- Peu de menus déroulant
- Pas de traitement de masse via l'utilisateur
- attributs gérés au niveau article
- Base unique multi-sytèmes – liens dynamiques et contrôle
- liens avec ERP mais aussi data-warehouse

# Projet Codification et classement Harmony

---

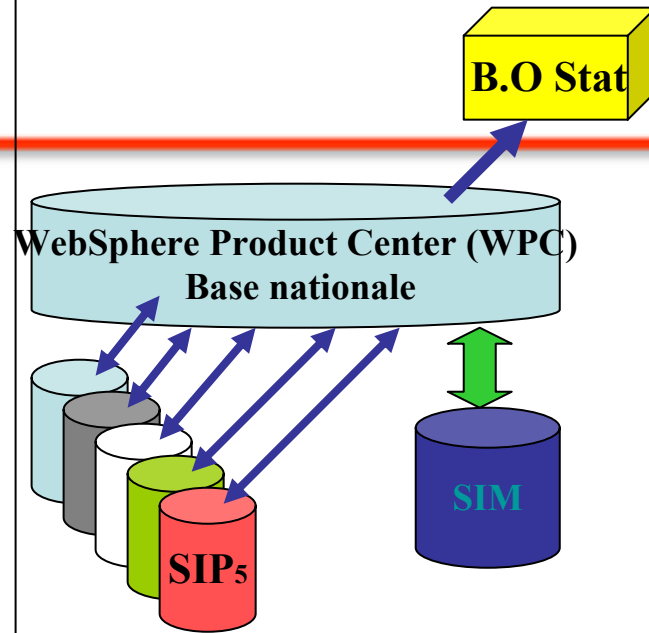
- Projet au croisement des fonctions de l'entreprise
  - DSI
  - Marketing
  - Supply chain
  - Opérations (prise de risque sur la marge)
- Sujet peu mobilisateur
  - Codification: image détestable, laborieux, risqué, coûteux
  - Réelle complexité (maths et sémiologie)
- Doit être antérieur à toute implémentation d'ERP ou projet central de supply Chain
- Modification des processus compte tenu des temps d'implémentation
  - lien dynamique

2002



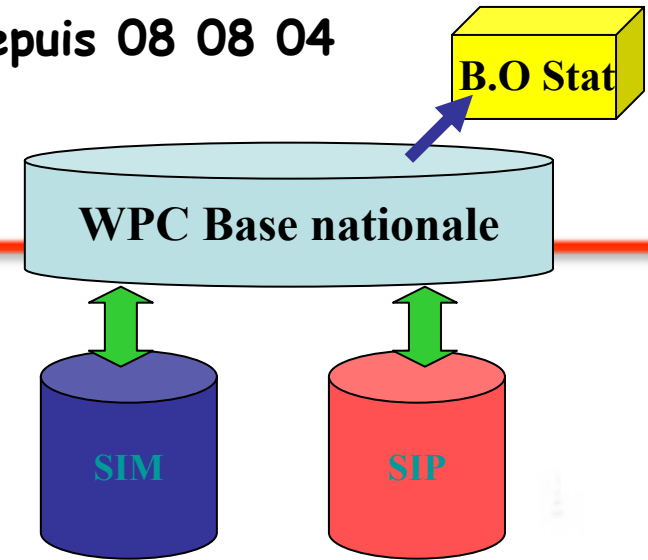
- 5 bases article SIP
- 1 base article SIM
- 6 Classifications produit
- 6 codes articles
- 6 mots directeurs
- 6 « unités »

2003 - 2004

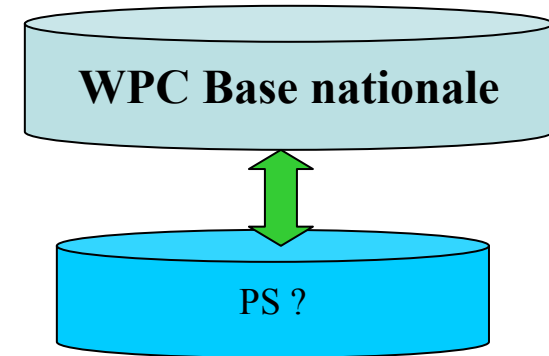


- Toutes les bases sont appairées sur un code
- 350 000 sur WebSphere Product Center (WPC)
- toute création via WPC
- une seule classification reorting
- 6 classifications tarifaires

depuis 08 08 04



- Code unique article SIP/SIM
- Une seule classification tarifaire
- bases fournisseurs appairées



# Projet Harmony PBM

## Objectif : fusion de 6 bases article sur une base existante

---



- Base article nationale
- Base fournisseur nationale
- Structure de classification tarifaire nationale



- Politique tarifaire au niveau réseaux
  - Buying prices and selling prices at area or national level
  - Deux reseaux : Reseau pro and Panofrance



- Classification unique des 100 000 clients
- Chaque client est relié à une matrice tarifaire (30 au total)
- L'historique est conservé

- Durée du projet : 20 mois
- Executive committee impliqué et engagé
- 3700 jours homme
- Gain de productivité sur la gestion du fichier 30%

**WOLSELEY**

- A suivre
  - Work flow et tarification centrale en cours