



Abonnement et Support Logiciels

Gagnez du temps et faites des économies !

L'offre Abonnement et Support Logiciels IBM vous offre une série d'atouts :

- Garantie contre l'obsolescence : parce que vous accédez librement aux nouvelles versions, releases et améliorations dès leur disponibilité, vous travaillez en permanence avec les logiciels les plus à jour.
- Des options d'échange avantageuses : vous avez l'assurance que vos logiciels seront toujours adaptés à l'évolution de vos besoins.
- Un accès illimité – par téléphone et en ligne – aux Centres de support logiciel IBM du monde entier. Votre département IT peut obtenir rapidement les réponses et l'assistance technique dont il a besoin pour les opérations courantes.
- Une assistance d'urgence 24h/24, 7j/7, au service de votre entreprise en cas de problème grave.

C'est simple. Facile. Et rapide.

Reconduisez votre offre Abonnement et Support Logiciels IBM en quelques clics :

- Réduisez vos coûts et optimisez votre retour sur investissement avec un accès gratuit aux dernières versions et releases de vos logiciels IBM.
- Bénéficiez d'un support technique – 24h/24, 7j/7, par téléphone et sur Internet.

Comment renouveler votre offre Abonnement et Support Logiciels :

Sur le site [Passport Advantage Online \[PAO\] for Customers](#), puis cliquez sur "Purchase & Renew" (*Achat et Renouvellement*), dans le menu de navigation de gauche, puis sur "Renewals" (*Renouvellements*).

Vous pouvez aussi le faire par téléphone au 0820 36 69 18 ou par email (rnwlsfr@ie.ibm.com).

