



Augmenter la productivité en améliorant la collaboration au sein et en dehors de votre entreprise.

Fournissez à vos collaborateurs l'accès aux informations, personnes et ressources dont ils ont besoin pour accélérer et améliorer la prise de décision



Le marché d'aujourd'hui ne cesse de se développer et d'évoluer. Parallèlement, vos clients, collaborateurs, fournisseurs et partenaires deviennent plus exigeants. Ils ont besoin de services et de produits plus personnalisés, d'une information délivrée en temps réel et de processus rationalisés – autant d'éléments permettant de gagner du temps et d'améliorer la satisfaction. Quant à vous, vous devez répondre à ces exigences et aux changements du marché avec des ressources moindres et des budgets limités.

Améliorer la productivité au sein de votre organisation peut vous aider à relever ce défi. En rendant vos opérations métier plus efficaces, vous pouvez tirer plus d'avantages des ressources que vous possédez actuellement, ce qui permet de faire face plus facilement aux changements du marché.

Comment s'y prendre pour améliorer la productivité de votre organisation ? En procurant à vos collaborateurs les informations et les ressources nécessaires pour collaborer efficacement, vous contribuerez grandement à augmenter la productivité. Des solutions de collaboration simplifiées permettent à vos collaborateurs de communiquer entre les bureaux, les fuseaux horaires et les réseaux pour accéder aux informations et les partager dans des environnements sécurisés. Ce type de collaboration transparente aidera votre organisation à devenir une entreprise à la demande, capable de répondre aux besoins des clients, aux exigences du marché et aux nouvelles initiatives en temps réel.

En implémentant ces outils de collaboration, vous pouvez :

- *Aider les collaborateurs à prendre des décisions plus rapides et mieux informées en leur fournissant un accès en temps réel aux informations, aux personnes et aux ressources.*
- *Améliorer la communication entre les collaborateurs mais aussi les partenaires, clients et fournisseurs situés dans des lieux différents – vous permettant ainsi de desservir plus efficacement les besoins des clients et de tous les acteurs de votre chaîne logistique.*
- *Établir des processus métier plus réguliers et plus efficaces donnant à vos collaborateurs la possibilité de se concentrer sur la génération de revenus supplémentaires plutôt que sur la gestion de processus internes répétitifs.*

Profiter des outils de collaboration adaptés aux besoins et aux budgets des PME

Bien que les PME telles que la vôtre soient confrontées à la plupart des défis que connaissent les entreprises plus importantes, vous ne disposez pas toujours des mêmes ressources pour y répondre. Avec l'introduction de la gamme IBM Express et d'autres solutions de collaboration destinées aux PME, IBM propose des solutions conçues spécialement pour vous aider à améliorer la collaboration au sein de l'ensemble de votre organisation. Les solutions IBM Express présentent les avantages suivants :

- *Abordables, avec un prix adapté aux besoins et aux budgets des PME, elles offrent des options de licence par utilisateur ou par groupe afin de convenir à vos exigences.*
- *Faciles à installer et à utiliser, équipées de modèles et d'assistants pour vous aider à démarrer rapidement et à dégager plus vite de la valeur - sans augmenter le personnel informatique.*
- *Souples, elles vous permettent de personnaliser des fonctions afin de répondre aux besoins de votre entreprise.*
- *Modulables et extensibles, elles vous laissent la possibilité d'ajouter des fonctions ou d'autres produits Express au fur et à mesure que les besoins de votre entreprise augmentent ou évoluent.*

Répondre aux défis de l'entreprise avec les solutions de collaboration IBM

IBM et son réseau de partenaires commerciaux proposent des solutions logicielles de collaboration vous permettant d'améliorer l'accès à l'information, d'encourager la communication et de rationaliser les processus métier. Les solutions présentées ci-après offrent les fonctions de collaboration indiquées sur la droite. Vous pouvez choisir une ou plusieurs solutions pour fournir à vos collaborateurs, partenaires, fournisseurs et clients les fonctions adéquates répondant aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Produit de collaboration	Description du produit	Stocke et gère les informations	Accède aux informations	Interagit avec les informations et communique	Développe des applications collaboratives personnalisées*
IBM DB2 Content Manager Express Edition	Installation facile, gestion globale, partage et émission de toutes les formes de contenu numérisé	X	X		
IBM Workplace Web Content Management, Standard Edition	Permet une collaboration de bout en bout pour la création, la gestion et la publication de contenu sur les portails, Internet, intranet et extranet	X	X	X	
IBM Lotus Domino Messaging Express	Système global de messagerie, d'agenda et de planification de groupe ; prend en charge l'accès à partir de nombreux clients, dont Microsoft® Outlook			X	
IBM Lotus Domino Collaboration Express	Système global de messagerie, d'agenda et de planification de groupe et plate-forme pour les applications collaboratives			X	X
IBM Lotus Domino Utility Server Express	Accès illimité aux applications collaboratives hors courrier à partir d'un navigateur Web ou via un client IBM Lotus Notes acheté séparément				X
IBM WebSphere Everyplace Access	Elargit l'accès des nomades à l'information et aux applications via une infrastructure intégrée offrant une administration et une gestion simples		X		
IBM WebSphere Everyplace Connection Manager	Permet aux travailleurs mobiles de profiter des applications existantes grâce à des réseaux sans fil et fixes		X		
IBM WebSphere Portal-Express	Fournit un point d'accès unique et personnalisé à l'information et aux applications, avec une fonction de portail abordable et prête à l'emploi		X		
IBM WebSphere Portal-Express Plus	Présente les mêmes caractéristiques que WebSphere Portal-Express, ainsi que des fonctions de collaboration en équipe telles que la messagerie instantanée et des espaces projets virtuels		X	X	
IBM Workplace Services Express	Procure des espaces projets faciles d'emploi et personnalisables pour créer, éditer et partager des documents ; intégration avec Microsoft Office ; portail intégré ; installation sur un seul serveur		X	X	X

En améliorant l'accès aux informations métier tout en rationalisant la communication et les processus métier, les offres IBM présentées ici peuvent aider l'ensemble de votre organisation à accroître sa productivité et son efficacité, renforçant votre avantage concurrentiel et votre résultat net. Les pages suivantes fournissent plus de détails sur les produits décrits plus haut.





Choisir des solutions de collaboration adaptées à vos besoins

Les solutions de collaboration IBM aident les entreprises à accroître leur productivité et à créer une communication efficace en procurant un moyen plus simple, plus rapide, plus sûr et plus abordable d'accéder aux ressources et aux informations au sein – et en dehors – de l'organisation.

Créer des espaces projets virtuels afin d'améliorer la communication entre les collaborateurs : IBM Workplace Services Express

IBM Workplace Services Express est conçu pour aider vos collaborateurs à améliorer la productivité des processus métier quotidiens grâce à une collaboration plus efficace.

Caractéristiques

- Fonction de portail intégré
- Espaces projets permettant aux différents membres d'un projet de créer, rechercher, éditer et partager des documents à partir de leur bureau Microsoft Windows®, leur application Microsoft Office ou leur navigateur Web
- Technologie de glisser-déposer pour faciliter la personnalisation des pages Web
- Messagerie instantanée intégrée
- Accès au courrier électronique, à l'agenda et au carnet d'adresses
- Intégration avec d'autres applications métier
- Environnement à serveur unique.

Avantages

- Permet aux membres d'un projet de travailler ensemble, quel que soit leur lieu de travail
- Aide les organisations à personnaliser leurs processus et leurs informations afin de répondre à leurs besoins spécifiques
- Fournit aux collaborateurs les outils dont ils ont besoin pour rendre les réunions d'équipe plus efficaces et plus informatives
- Améliore l'efficacité globale des processus métier
- Permet aux membres d'un même projet d'interagir entre eux, avec les documents et les applications métier sans être rattachés à un poste de travail ou un endroit particulier
- Contribue à réduire le coût total de possession.

Profiter de puissants outils intranet/extranet, de messagerie et d'application pour les collaborateurs, les clients et les partenaires : IBM Lotus Domino Express

Conçu avec de nombreuses fonctions communes à IBM Lotus Domino et Lotus Notes, IBM Lotus Domino Express procure des solutions de messagerie et de collaboration sous forme d'offres conçues, groupées et tarifées pour répondre aux besoins des PME. IBM propose trois versions de cette solution afin de répondre aux différents besoins :

Domino Messaging Express

Caractéristiques

- Fonctions complètes de messagerie et de planification de groupe, notamment courrier électronique, forums de discussion et espaces projets
- Prise en charge de nombreux types d'accès client, du simple courrier Web ou de la messagerie basée sur HTML à Microsoft Outlook ou au logiciel de collaboration intégrée IBM Lotus Notes
- Prise en charge de l'accès Web.

Avantages

- Permet aux membres d'un projet de travailler ensemble en étant plus efficaces et plus productifs
- Procure une flexibilité de technologie et de plate-forme pour vous permettre d'exploiter vos investissements actuels
- Les utilisateurs bénéficient d'une productivité mobile supplémentaire pour rester connectés avec leurs collaborateurs et les informations métier lorsqu'ils sont en déplacement ou travaillent à distance.

Domino Collaboration Express

Caractéristiques

- Mêmes caractéristiques que Domino Messaging Express, avec la possibilité d'exécuter des applications personnalisées développées en interne ou par un partenaire commercial IBM à l'aide d'IBM Lotus Domino Designer (licence et tarification séparées)
- Fait fonctionner les applications collaboratives, notamment les outils de gestion de la relation client (CRM), de service d'assistance, de suivi de commande et de transaction.

Avantages

- Aide votre organisation à adapter la fonctionnalité de collaboration aux méthodes de travail qui vous sont propres
- Améliore l'efficacité des applications et des processus métier.

Domino Utility Server Express

Caractéristiques

- Accès illimité aux applications via un navigateur Web ou le client Lotus Notes (licence séparée)
- Prise en charge des sites Web de haut niveau, des applications intranet/extranet libre-service et des communautés Internet
- Prise en charge de centaines d'autres applications Domino telles que l'automatisation des forces de vente, la CRM ou le suivi des centres d'appels, ou encore les applications personnalisées développées en interne ou par un partenaire commercial IBM à l'aide d'IBM Lotus Domino Designer (licence et tarification séparées).

Avantages

- Contribue à améliorer la productivité des collaborateurs mobiles ou travaillant à distance
- Permet la prise en charge des clients et des services personnalisés
- Aide à personnaliser les applications pour répondre à vos besoins de collaboration spécifiques.

Permettre l'accès intégré à toutes les applications et les informations métier : IBM WebSphere Portal-Express et IBM WebSphere Portal-Express Plus

Basés sur IBM WebSphere Portal, une infrastructure extensible qui a fait ses preuves, ainsi que sur les standards ouverts, IBM WebSphere Portal-Express et WebSphere Portal-Express Plus offrent une solution de portail abordable et prête à l'emploi.

Caractéristiques

- Point unique d'accès intégré aux informations et aux applications métier
- Prise en charge de l'affichage d'un portail personnalisé pour tout appareil connecté au réseau
- Gestionnaire de documents donnant à l'utilisateur la possibilité de voir, éditer, stocker, classer et rechercher des documents
- Prise en charge de portails personnalisés pour les clients, les partenaires et les collaborateurs
- Fonctions avancées de messagerie instantanée et de collaboration (uniquement sur WebSphere Portal-Express Plus).

Avantages

- Procure à tous les utilisateurs une vue simplifiée des processus et des informations afin d'améliorer leur efficacité
- Aide à réunir des applications généralement dispersées en un seul environnement pertinent et homogène, de sorte que tous les utilisateurs métier ont accès à des vues et des informations cohérentes
- Améliore la productivité grâce à la gestion des documents, permettant aux utilisateurs de mieux se concentrer sur d'autres tâches métier
- Permet à tous les collaborateurs, clients et partenaires d'interagir comme s'ils se trouvaient dans la même pièce – quel que soit le lieu où ils se trouvent
- Aide à améliorer les expériences client et partenaire.

Rationaliser la gestion et la distribution de contenu numérique : IBM DB2 Content Manager Express

Reposant sur le point fort d'IBM DB2 Content Manager, DB2 Content Manager Express délivre gestion du contenu, traitement de l'image et workflow des documents dans un seul package facile à installer. Cette solution aide les PME à capturer, gérer et protéger toutes les formes d'informations importantes pour l'entreprise à travers les différents processus métier et applications.

Caractéristiques

- Plate-forme centrale pour gérer et distribuer plusieurs formes de contenu, y compris les textes, les images, les fax et les documents Office
- Fonctions de recherche étendues, et capacités de gestion et de routage de documents
- Interfaces intuitives et clients prêts à l'emploi permettant un accès au contenu à partir des applications métier Windows ou basées sur le Web.

Avantages

- Aide à réduire les frais de production, de stockage et de distribution de documents et de contenu
- Optimise la réutilisation des actifs informationnels au sein de l'organisation et améliore la productivité des collaborateurs
- Conserve en lieu sûr les actifs importants, notamment le capital intellectuel
- Délivre des informations actualisées et intégrées à travers différents canaux.





Etendre les applications aux terminaux mobiles afin d'améliorer la productivité en tout lieu : IBM WebSphere Everyplace Access

IBM WebSphere Everyplace Access procure une infrastructure logicielle robuste pour prendre en charge les solutions mobiles et permettre aux travailleurs nomades d'effectuer un travail productif en tout lieu et à tout moment.

Caractéristiques

- *Prise en charge des applications métier sur les appareils mobiles, même ceux qui ne sont pas équipés d'une connectivité permanente à large bande passante*
- *Client unifié prenant en charge les appareils de poche actuellement leaders du marché*
- *Outils et environnement client-serveur intégrés pour l'élaboration, le déploiement et la gestion de solutions telles que l'automatisation des forces de vente mobiles et des groupes opérationnels*
- *Prise en charge de nombreux appareils, dont les téléphones cellulaires, les téléphones intelligents, les Palms, Windows Mobile 2003 et les systèmes d'exploitation Linux® incorporés.*

Avantages

- *Permet aux utilisateurs de terminaux mobiles d'accéder facilement à leur courrier électronique et à d'autres applications importantes, quel que soit le lieu où ils se trouvent*
- *Fournit aux travailleurs nomades des options flexibles afin d'utiliser l'appareil de leur choix pour accéder aux applications dont ils ont besoin lorsqu'ils ne sont pas au bureau.*

Etendre les applications métier en toute sécurité via des réseaux sans fil ou fixes : IBM WebSphere Everyplace Connection Manager

Plate-forme de communication distribuée, extensible et multifonctions, WebSphere Everyplace Connection Manager vous permet d'étendre efficacement vos applications aux collaborateurs mobiles grâce à différents réseaux sans fils et fixes.

Caractéristiques

- *Possibilité de sélectionner le réseau sans fil correspondant le mieux à la situation spécifique de l'utilisateur*
- *Réseau privé virtuel (VPN) mobile cryptant les données transmises par des connexions LAN et WAN sans fil vulnérables*
- *Itinérance transparente sur tout le réseau, permettant aux utilisateurs de basculer les connexions réseau sans interrompre les applications*
- *Intégration de nombreux protocoles Internet standards (IP) et de réseaux supports sans fil non IP, de matériel de serveur, de systèmes d'exploitation de l'appareil et de protocoles de sécurité pour les mobiles.*

Avantages

- *Procure un haut degré de flexibilité réseau*
- *Aide à optimiser la bande passante, réduire les coûts et garantir la sécurité*
- *Permet aux prestataires de services d'offrir des solutions hautement cryptées, optimisées et extensibles aux clients d'entreprise*
- *Aide à exploiter et à étendre la valeur des ressources réseau actuelles.*

Rationaliser la gestion et la publication de bout en bout de contenu Web : IBM Workplace Web Content Management, Standard Edition

Cette offre d'entrée de gamme est conçue pour les PME ayant besoin d'un déploiement Web départemental ou plus petit que celui généralement requis par les organisations plus importantes.

Caractéristiques

- *Gestion de contenu Web de bout en bout pour plusieurs sites Web et portails*
- *Facilité de création de contenu via un éditeur de texte riche WYSIWYG (what-you-see-is-what-you-get) ou l'importation d'une autre application*
- *Workflow de contenu intégré pour la révision et les approbations avec fonctions de versionnage et de retour en arrière*
- *Personnalisation délivrant dynamiquement un contenu pertinent aux utilisateurs et à leur rôles.*

Avantages

- *Rationalise la création, le workflow, la gestion, l'intégration et l'émission de contenu*
- *Procure des fonctions prêtes à l'emploi et publie l'information en quelques minutes au lieu de quelques jours, ce qui permet de réagir plus vite face aux clients, aux partenaires, aux fournisseurs et aux collaborateurs*
- *S'intègre avec les logiciels et les infrastructures existants*
- *Offre une flexibilité de plate-forme avec un choix de versions de J2EE™ ou d'IBM Lotus Domino.*

Pour plus d'informations

Pour mieux comprendre comment les solutions de collaboration IBM peuvent aider votre organisation à améliorer sa productivité, son efficacité et sa réactivité face à un marché toujours changeant et concurrentiel, consultez le site **ibm.com/software/info/smb/resource** ou contactez votre partenaire commercial IBM local.

Choisissez les solutions IBM fiables et sécurisées, pour allier abordabilité, fonctionnalité et flexibilité

Les solutions de collaboration IBM offrent des technologies dans des packages conçus pour les PME telles que la vôtre. Et, contrairement aux logiciels exclusifs pouvant être vulnérables aux menaces extérieures et nécessitant une infrastructure exclusive, les logiciels de collaboration IBM proposent des solutions fiables et sécurisées construites sur des standards ouverts avec la prise en charge de Linux - vous pouvez ainsi exploiter au maximum vos investissements actuels dans un environnement ouvert et flexible. Les solutions de collaboration IBM vous permettront d'améliorer la collaboration, grâce à :

- *Des technologies basées sur les standards ouverts, ce qui facilite l'implémentation et vous aide à mieux exploiter les ressources existantes.*
- *Une prise en charge de nombreuses plates-formes, dont Linux et Microsoft Windows – vous pouvez ainsi choisir le système d'exploitation et les applications les mieux adaptés à votre entreprise.*
- *Un accès mondial à travers des milliers de partenaires commerciaux IBM, ce qui vous permet de trouver un partenaire technologique local pouvant vous aider à choisir les offres qui correspondent le mieux à vos besoins.*
- *Des packages extensibles, avec des prix adaptés aux budgets des petites et moyennes organisations - vous pouvez ainsi ajouter des fonctions selon vos besoins, ce qui vous permet d'échelonner vos investissements.*
- *Des technologies extrêmement fiables, vous aidant à protéger vos données et applications métier critiques.*
- *Un retour sur investissement important avec des prix moins élevés que la plupart des produits concurrents, et des technologies exploitant les investissements existants.*

Conçues pour répondre à vos besoins spécifiques, les solutions IBM offrent de nombreux avantages contre peu de risques. Elles vous aideront à améliorer la collaboration et votre avantage concurrentiel.





Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810

ibm.com/fr

IBM Belgium

Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B - 1130 Brussels

ibm.com/be

La page d'accueil IBM est accessible sur

ibm.com

IBM, le logo IBM, ibm.com, On Demand Business, le logo On Demand Business, DB2, Domino, Everyplace, Lotus, Notes, WebSphere et Workplace sont des marques d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Java, J2EE et toutes les marques basées sur Java sont des marques commerciales de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft, Outlook et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres raisons sociales, noms de produit et noms de service peuvent être des marques ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

- * Le développement d'applications collaboratives personnalisées à l'aide de Domino Collaboration Express ou Domino Utility Server Express nécessite IBM Lotus Domino Designer (licence et tarification séparées).

Imprimé aux États-Unis d'Amérique
02-05

© Copyright IBM Corporation 2005
All Rights Reserved.