

DE LA QUALITÉ





QUALITÉ

DEMANDE	D'IN	IFOR	MATI	ΟN
---------	------	-------------	------	----

Vous souhaitez recevoir de l'information relative aux solutions de la thématique Gestion de la qualité ?

Photocopiez cette page et retournez-la remplie par fax au +33 (0)1 47 30 38 64.

v	UJ	COOL	uui	111003	٠
_					
`	$\cap \cap I$	átá ·			

 Code Postal :
 Ville :

 Tél :
 Fax :

 Email :
 .

 □ GED 9000
 ALPIX GROUPE - SPI HOLDING

 □ IOUAL
 TWO CONSULT SA

 □ LOGICIELS IBM
 IBM

 □ PACK QUALITÉ
 ABW ADVANCED BUSINESS WARE

 □ PROGRESSION
 2SI SYSTÈMES

 □ QUALITY MANAGER
 AVANTEAM

 □ QUALIWARE
 ELIADIS

Commentaires :

GED 9000

<u>EDITÉ PAR : ALPIX GROUPE - SPI HOLDING</u>



Gestion életronique des documents liés à la démarche Qualité.

- · procédures, instructions, formulaires,
- Workflow: rédaction, approbation, validation, diffusion,
- · indice de révision, archivage,
- outils d'administration pour le comité de pilotage,
- connexion aves les modules CLIVIEW et FOURVIEW de DIAPANET,
- · Diffusion rapide aux personnes concernées,
- Recherche intuitive des documents,
- Grande économie de photocopies.

Un Espace collaboratif pour faciliter la démarche Qualité dans l'entreprise.

Numéro(s) de version(s): 3.02

Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation Domaine d'application : Gestion électronique des documents

Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus

Versions : V5 - V6

Contact : info@alpix.fr

IQUAL

Edité par : TWO CONSULT SA



Outil convivial sous Lotus Notes ou intranet, IQUAL permet d'améliorer la performance de l'entreprise en renforçant la communication le long des processus-clés de management :

- comment BIEN FAIRE : systèmes de documentation, modélisation des processus et navigation, enregistrements qualité, compétences
- comment S'AMELIORER: moteur de workflows et exploitation, groupe de projets, audits, non conformités, actions correctives, écoute client, gestion des réclamations, étalonnages;
- comment REAGIR ET SE DEVELOPPER: pilotage stratégique par les objectifs et tableaux de bord BSC, revues de direction.

Pour aussi bien PME (à partir de 20 utilisateurs) que des groupes internationaux multi-sites et multilingues.

Numéro(s) de version(s): 5.0

Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation

Domaine d'application : Gestion de la qualité Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Domino

Versions : 5.0

Contact : JH. de BOULARD

Pack qualité

Edité par : ABW ADVANCED BUSINESS WAR



Le pack Qualité ABW répond à vos besoins en matière de **gestion des documents qualité**, ainsi qu'en matière de **gestion des incidents qualité**.

En effet, le pack Qualité permet la rédaction de manuels qualité, de procédures et d'instructions ou autres documents qualité (personnalisés à votre métier), ainsi que le paramétrage des workflows correspondants.

En parallèle, il facilite le **suivi des incidents** avec la mise en place d'actions préventives et correctives.

La partie statistique, intégrée au pack, facilitera la mise en place d'indicateurs.

Numéro(s) de version(s) : -

Système(s) d'exploitation : Tout systèmes d'exploitations compatibles Domino Domaine d'application : Qualité (GED - Helpdesk)

Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus

Versions : V5-V6

Contact: abw@abusinessware.com

Progression

Edité par : 2SI SYSTÈMES



Progression permet de mettre en oeuvre votre démarche d'amélioration continue de la qualité à travers un système de fiches d'incidents et d'actions

Répondant aux exigences de la norme ISO 9001, il assure que les dysfonctionnements sont correctement identifiés et traités, par la mise en oeuvre d'actions correctives ou préventives.

Cet outil permet :

- L'identification des problèmes et le référencement.
- L'attachement de données (photos, documents électroniques...).
- La transmission des fiches par envoi de liens.
- \bullet La génération des statistiques (Excel, pdf...) ou des exports.

Fiche produit:

http://www.2si-systemes.fr/2si-solution/fiche-qualite.pdf

Numéro(s) de version(s): 6.1 Système(s) d'exploitation: Tous systèmes d'exploitation Domaine d'application: Gestion qualité Logiciel(s) IBM utilisé(s): Lotus

Versions : 6.x

Contact : Jérôme HAUTOIS

77



QUALITÉ

Quality Manager

Edité par : AVANTEAM



Avec Quality Manager, pilotez vos démarches d'amélioration Qualité / Sécurité / Environnement avec plus de fiabilité, plus de confort et au meilleur coût :

- Gérer le cycle de vie des documents
- Planifier et mener des audits et suivre les actions correctives ou préventives
- Enregistrer les incidents et réclamations clients et suivre leur traitement
- Piloter l'amélioration continue sur la base d'indicateurs disponibles en temps-réel.

Quelques Références: AFAQ, AIR FRANCE, ATOFINA, COVENTYA, COGEMA, COINTREAU, DANONE, CENTRE DE TRANSFUSION SANGUINE, HOPITAL GRACE DE MONACO, LABORATOIRES FOURNIER, PORGES, PHILIPS, SNECMA.

Numéro(s) de version(s): 5.4

Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation

Domaine d'application : Qualité, Management

Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus Versions : Domino 5.5 ou supérieure

Contact: info@avanteam.fr

Qualiware

Edité par : ELIADIS



Qualiware permet d'organiser le travail d'un groupe en charge de la rédaction, de l'approbation (possibilité de délégation), et de la diffusion de documents qualité, comptes rendus d'audit, suivi de réclamation client, non conformité, action corrective et préventive.

Qualiware gère le cycle de vie d'un document : page de gestion (avec fichier bureautique), liste de diffusion, accusés de réception, mailings (ou bordereaux d'envoi des documents qualité), page d'annulation/remplacement/archivage du document Qualité, messages.

Différents rapports graphiques de suivi sont générés.

Qualiware vous assure une gestion simple et efficace de votre système qualité.

Numéro(s) de version(s) : 4.2 Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation Domaine d'application : Qualité Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus Versions : 5.x, 6.x

Contact : contact@eliadis.com

VDoc Intranet Qualité

Edité par : AXEMBLE



VDoc Intranet Qualité 2004 permet de mettre en place un management de la qualité par les processus et d'étendre la qualité à toute l'organisation.

 $\label{locality} VDoc\ Intranet\ Qualité\ 2004\ va\ plus\ loin\ que\ la\ simple\ gestion\ de\ la\ pyramide\ documentaire\ et\ favorise\ :$

- l'automatisation des processus,
- le suivi des processus et la mesure de leur efficacité,
- l'amélioration continue du système qualité,
- le partage de la connaissance,
- la sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques,
- l'ouverture aux partenaires.

VDoc Intranet Qualité est une déclinaison métier de la suite collaborative

Numéro(s) de version(s): 2004

Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation

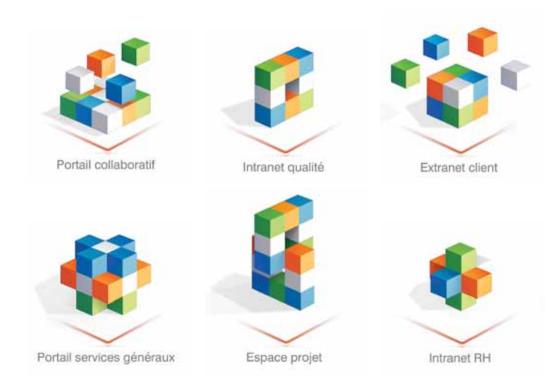
Domaine d'application : -

Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus

Versions :

Contact : Virginie LAVABRE

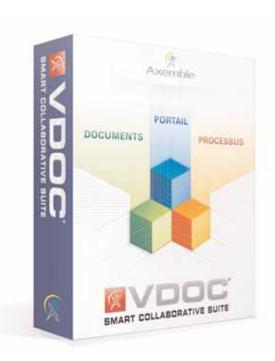
VDoc: vos solutions collaboratives prêtes à l'emploi











Retrouvez l'ensemble des nos solutions aux pages 78, 106, 136



Téléphone: 33 (0) 478 87 29 29 - Télécopie: 33 (0) 478 87 29 00 - e-mail: info@axemble.com

w.axemble.com