



Empowering People

Empowering People
Valorisez les talents dans votre organisation

Simplifier votre environnement de travail

Avril 2007

METTEZ LE MONDE À PORTÉE DE LEURS MAINS
Donnez-leur accès à tout ce dont ils ont besoin via une interface conviviale

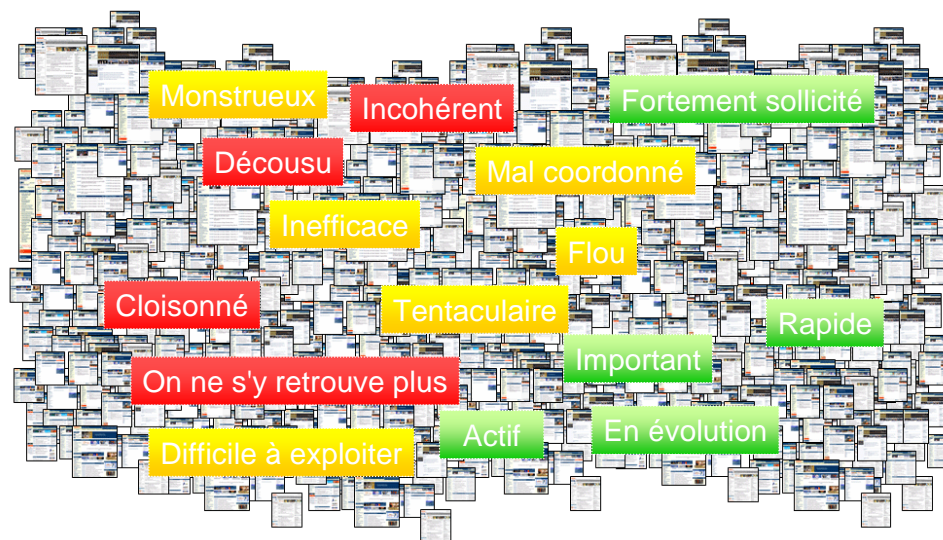


© Copyright IBM Corporation 2007

Avec la technologie dont on dispose aujourd'hui, les décisions prises par les employés peuvent gagner en qualité, en rapidité et en évolutivité – le service informatique, par exemple, peut faciliter leur accès à des informations filtrées et structurées, ce qui va limiter les pertes de temps dues notamment aux volumes de courrier électronique improductif. La mondialisation a eu des effets spectaculaires sur la nécessité d'interactions avec les fournisseurs et partenaires – ainsi, par rapport aux systèmes et connexions codés en dur, les systèmes peu intégrés se prêteront moins à un travail hautement dynamique.

Voici donc une présentation d'**Empowering People – Simplifiez votre Environnement de Travail**. Il s'agit d'un ensemble de solutions IBM qui vont aider les responsables informatiques à exploiter la technologie de façon d'une part à gagner en qualité, en vitesse et en évolutivité au niveau des décisions prises par les employés, et d'autre part à améliorer les interactions avec les clients, les fournisseurs et les partenaires.

Par quels termes récurrents les employés décrivent-ils l'environnement de travail actuel ?



Si vous ne donnez pas aux employés ce qu'ils attendent, ils trouvent leurs propres solutions...

2

Dans leur organisation, les responsables informatiques ont affaire à un assortiment de personnes de tous profils avec différents rôles, responsabilités et styles de travail – et avec beaucoup d'idées sur la façon dont les services informatiques devraient être assurés. Toutes ces personnes souhaitent pouvoir accéder facilement aux informations et applications qui leurs sont appropriées et qui répondent aux exigences spécifiques à leur travail.

Lorsqu'on leur demande de décrire leur environnement de travail, les utilisateurs emploient des termes tels que cloisonné, incohérent, décousu, difficile à exploiter, bruit, trop d'interfaces à apprendre, prolifération des outils ou diversité des outils (avec la coexistence d'outils Internet et d'outils internes – les employés utilisant une combinaison des deux).

Si vous ne donnez pas aux employés ce qu'ils attendent... ils téléchargent le "nécessaire" – c'est ce qu'on appelle l'autosuffisance ou la « débrouillardise ».

Que penser de cette attitude d'autosuffisance ? Vous êtes préoccupés quant à la qualité des sources d'informations ? Trop d'interfaces différentes à apprendre ? Dans un environnement où les formations ne sont pas possibles, il est bien difficile d'évaluer l'efficacité des outils.

IBM peut vous aider à répondre – plus rapidement – à ces demandes toujours plus pressantes, à donner aux utilisateurs ce dont ils ont besoin, ceci sans augmenter les coûts, en leur permettant d'accéder au "top" des informations et applications déjà disponibles. IBM peut donner les moyens de déployer, éditer et gérer au plus vite un accès utilisateur personnalisé aux applications et informations. Et dans la mesure où la solution passe par des contrôles administrateur, l'utilisateur dispose d'un accès approprié aux applications et informations, sur la base de son travail, mais tout en pouvant effectuer de lui-même les réaménagements qui apparaissent nécessaires au fil de ses besoins – style Web 2.0 – sans devoir harceler le service informatique.

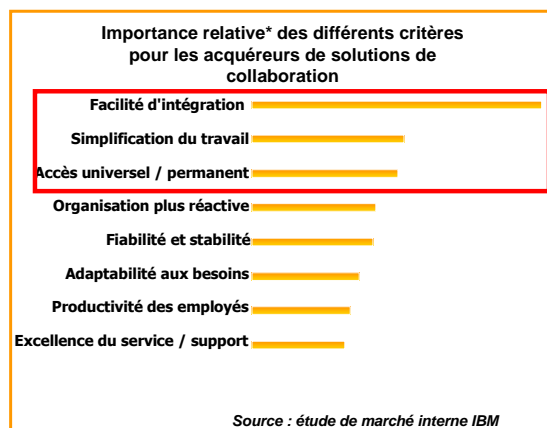
Les avantages de ces solutions :

- 1. Un déploiement PLUS RAPIDE :** vous pouvez ajouter et éditer des personnalisations, habillages, thèmes et portlets dans la mesure nécessaire pour que l'intranet et l'extranet répondent à VOS besoins exacts du moment... et toute nouvelle amélioration restera possible en permanence, rapidement. Lotus a mis au point une sélection de Business Solutions – modules de services Web pré-intégrés – dédiés à la gestion des performances, aux tableaux de bord, au libre-service et à la conformité. Avec ces solutions, vous pouvez lancer VOUS-MÊMES vos projets dans ces différents domaines et tirer parti de votre portail en toute simplicité et de multiples façons.
- 2. L'intégration...** : Websphere Portal vous permet d'intégrer et d'exploiter tout vos acquis existants pour résoudre les nouveaux problèmes de façon novatrice. Vous pouvez assembler des applications composites ou des applications éphémères créées "en situation" par l'utilisateur, de même que vous pouvez créer des "mashups" pour mettre des données en perspective. Websphere Portal met à disposition plus de 2600 gadgets Google pour les "mashups".
- Grâce à vos outils exclusifs Websphere Portlet Factory, vous pouvez accélérer l'assemblage des nouvelles applications composites avec des connecteurs pré-intégrés qui vous donnent accès à une myriade de bases de données et applications.
- IBM est le N°1 en matière de création d'interactions productives, collaboratives et intuitives avec les intranets des entreprises, les extranets des partenaires et les processus métier. Un déploiement et une rentabilisation plus rapides... Une intégration plus rapide... et des solutions commerciales plus rapides. Tels sont les trois principaux vecteurs de RAPIDITÉ que nous avons privilégiés pour VOUS en concevant WebSphere Portal version 6.0.

Le marché attend une nouvelle approche de la collaboration

Les organisations ne souhaitent pas un nouveau cloisonnement des applications...

- **Un travail simplifié :**
 - ▶ Établir les connexions permettant de travailler plus vite
 - ▶ Découvrir et contacter les personnes les mieux placées pour vous éclairer
 - ▶ Trouver facilement les contenus et ressources appropriés et de haute qualité
 - ▶ Ceci dans le respect de votre mode de travail
- **Un accès à tout moment et en tout lieu :**
 - ▶ Collaborer en amont et en aval de votre pare-feu
 - ▶ Disposer de vos contenus hors ligne
 - ▶ Un accès omniprésent
- **Intégration et souplesse :**
 - ▶ Une adaptation directe aux applications que vous utilisez
 - ▶ Personnalisable en fonction de vos besoins
 - ▶ Ouverture



Face à la **surcharge d'informations** et de tâches des employés, une nouvelle approche s'impose et c'est ce qu'a confirmé une récente étude de marché... les applications composites doivent coller avec la façon dont les individus travaillent à ce jour. Or, dans l'environnement de travail actuel, les changements des outils et des méthodes de travail doivent se faire en douceur... mais le plus rapidement possible (formation minimale).

Les personnes doivent disposer des **moyens nécessaires pour personnaliser leur accès aux applications et informations** qu'elles utilisent – pour accomplir leurs tâches selon leur style de travail –, ceci rapidement, efficacement et sans frais généraux excessifs.

Si l'on se place du point de vue des informaticiens, ceux-ci doivent...

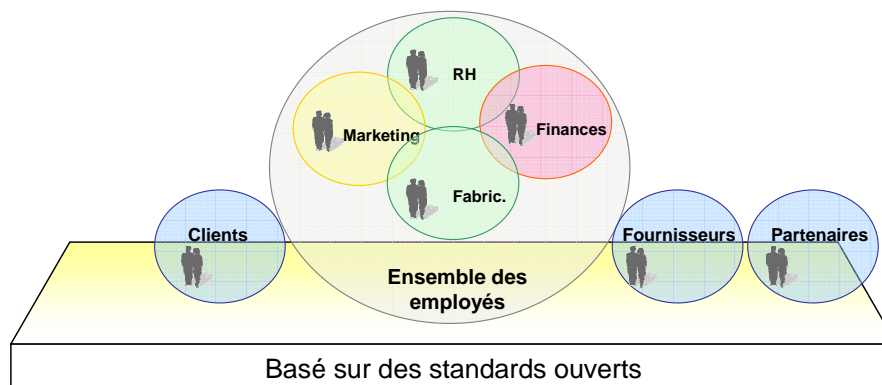
- >> **Faciliter** la connexion des professionnels vers les bonnes personnes et les bonnes informations
- >> Veiller à **alléger les processus** administratifs qui incombent aux employés
- >> Apporter des solutions aussi **rapides** et aussi **simples** que possible
- >> Assurer un accès aux informations et applications sans compromettre **la sécurité**

La nouvelle génération d'applications composites constitue un tournant par rapport aux applications cloisonnées du passé, lesquelles venaient alourdir la charge de l'employé, que ce soit en termes d'apprentissage ou de va-et-vient entre applications pour mener à bien les tâches quotidiennes.

Autrement dit... la nouvelle génération d'applications composites doit passer d'**une approche orientée contenu ou référentiel à une approche orientée utilisateur**.

Des environnements personnels intégrés

- Facilité du libre-service
- Prise en charge des applications composites
- Possibilité d'intégration des contenus
- Choix et souplesse des clients
- Administration et exploitation



4

Les environnements personnels intégrés s'adressent aux responsables informatiques qui doivent d'une part accroître la productivité des utilisateurs en leur assurant un accès plus facile à de nombreux types d'applications et d'informations, et d'autre part donner à leur équipe les moyens d'intégrer, gérer et contrôler des systèmes hétérogènes.

IBM propose une expertise, des logiciels, des systèmes et un financement destiné à aider les organisations à regrouper de façon sécurisée leurs applications et informations nouvelles et existantes et à les mettre à la disposition des utilisateurs sous une forme adaptée à leurs besoins spécifiques. L'approche IBM permet d'assurer une personnalisation dynamique et prend en charge les environnements spécifiques des différents secteurs avec des fonctionnalités modulaires comme les workflow, la gestion des contenus Web ou la collaboration en temps réel afin d'aider à générer une valeur ajoutée.

IBM offre des moyens incomparables pour intégrer le frontal de vos systèmes informatiques, assurer un accès sécurisé et personnaliser vos solutions sur la base des rôles individuels – ceci tout en satisfaisant aux exigences de votre secteur d'activité.

IBM confirme sa promesse de fournir des services et une assistance 24/7 fiables en tous points du globe. IBM a largement fait ses preuves en assurant des résultats auprès de milliers d'organisations agiles et en pleine croissance dans le monde entier.

L'engagement d'IBM vis-à-vis des standards ouverts et ses options de financement attractives, font que les responsables informatiques disposent de la tranquillité d'esprit, de la confiance et de la souplesse nécessaires pour répondre aux demandes des utilisateurs ainsi que de la direction.

Cinq aspects majeurs sont à prendre en compte lorsque **vous mettez en place un environnement destiné à un personnel** susceptible de changer et d'évoluer au cours du temps.

1/ Facilitation du libre-service – Disponibilité 24x7 des principales applications – qu'il s'agisse des RH pour les employés, des appels d'offres pour les fournisseurs ou des commandes pour les clients.

2/ Prise en charge des applications composites – Souplesse maximale pour l'assemblage des applications et données en fonction des besoins – intégrer ce qui est disponible sur l'intranet et éventuellement sur l'extranet.

3/ Possibilité d'intégration des contenus – Une architecture de participation réussie est fondamentale pour constituer de façon profitable des bases de données de contenus générés ou enrichis par les utilisateurs.

4/ Choix et souplesse des clients – On compte déjà deux fois plus de périphériques mobiles que d'individus ; par ailleurs, le déploiement des communications à large bande se traduit par des exigences accrues en termes d'assistance des utilisateurs en mode déconnecté. Un point de conception essentiel va consister à prendre des dispositions pour la totalité du spectre – normes ouvertes orientées Web pour applications client enrichi.

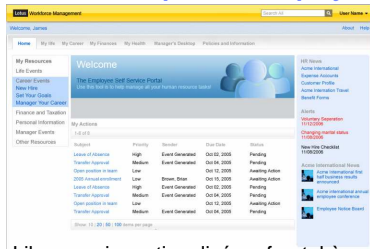
5/ Administration et exploitation – Concevoir les moyens d'assurer un accès aux informations et applications appropriées sans compromettre la sécurité.

Nous allons examiner ces différents aspects plus en détail.

Simplification du libre-service Accélérateurs de libre-service IBM pour WebSphere Portal

Un ensemble constitué de produits basés portail, d'accélérateurs, de composants réutilisables et d'un environnement de développement

Libre-service pour les employés



- Libre-service rationalisé en frontal à l'intention des employés / de la direction pour des tâches RH

Ventes



- Solution personnalisable à l'intention des directeurs commerciaux et des équipes de vente. Permet de disposer des informations et éclairages nécessaires pour gérer efficacement les équipes et conclure les marchés

Intégration du SAP



- Améliore la convivialité et réduit le délai de rentabilisation du SAP en créant de nouveaux processus métier, ceci grâce à une utilisation accélérée des applications composites SOA à la disposition des employés, clients, partenaires et fournisseurs.

5

Dès lors que l'on souhaite donner plus d'autonomie aux personnes, **le libre-service** est la réponse par excellence.

Il y a de nombreux avantages à accorder à ces personnes – qu'il s'agisse de clients, de partenaires ou d'employés – un **accès en ligne intuitif** à des informations et transactions disponibles à tout moment. Par exemple, en présentant aux utilisateurs des applications d'entreprise telles que SAP (point d'accès aux services) sous la forme de transactions conviviales en libre-service, une organisation peut dégager un retour sur investissement supplémentaire de ces applications.

Et lorsque l'on cible une large communauté d'utilisateurs comme les employés, d'autres bénéfices deviennent possibles.

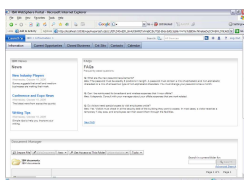
Par exemple, **Lotus Workforce Management** rationalise les transactions et demandes **d'informations RH au niveau de SAP** – lesquelles étaient précédemment manuelles – en les transférant directement depuis un personnel RH centralisé et limité vers les employés. **L'efficacité s'en trouve largement accrue** dans la mesure où les RH peuvent ainsi se consacrer à des questions RH plus stratégiques avec le même effectif, et parallèlement, cet aménagement contribue à améliorer la satisfaction des employés qui disposent d'un accès en ligne aux informations dans des conditions sécurisées et au moment approprié.

Le paradigme du **libre-service peut être facilement étendu à d'autres domaines** : par exemple, les équipes de vente peuvent accéder aux différentes informations (clients, commandes, éléments financiers, etc.) à partir du SAP ou d'autres systèmes, ce qui va leur assurer un meilleur taux de réussite pour eux-mêmes et donc pour l'entreprise.

Simplification du libre-service Outils de modélisation pour l'informatique – Des déploiements plus rapides et des applications plus riches

Portal Templates

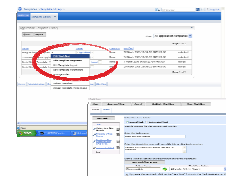
- Permet aux informaticiens de définir un modèle puis d'instancier à l'infini
- Thèmes et habillages
- Menus volants
- Glisser-déposer
- Menus contextuels



Workflow Builder

Permet aux utilisateurs finaux d'exploiter la puissance offerte par l'automatisation des workflow

- Personnalisation des accès



IBM Content Manager OnDemand

Permet de présenter les données clients dans un centre d'appel ou dans le cadre d'un libre-service via un client Web assurant la disponibilité 24/7 d'une vue électronique d'informations imprimées.

Possibilité d'améliorations spectaculaires aux niveaux de la productivité et du service clients pour de nombreux types d'activités grâce à un accès rapide aux informations stockées sur le système.

6

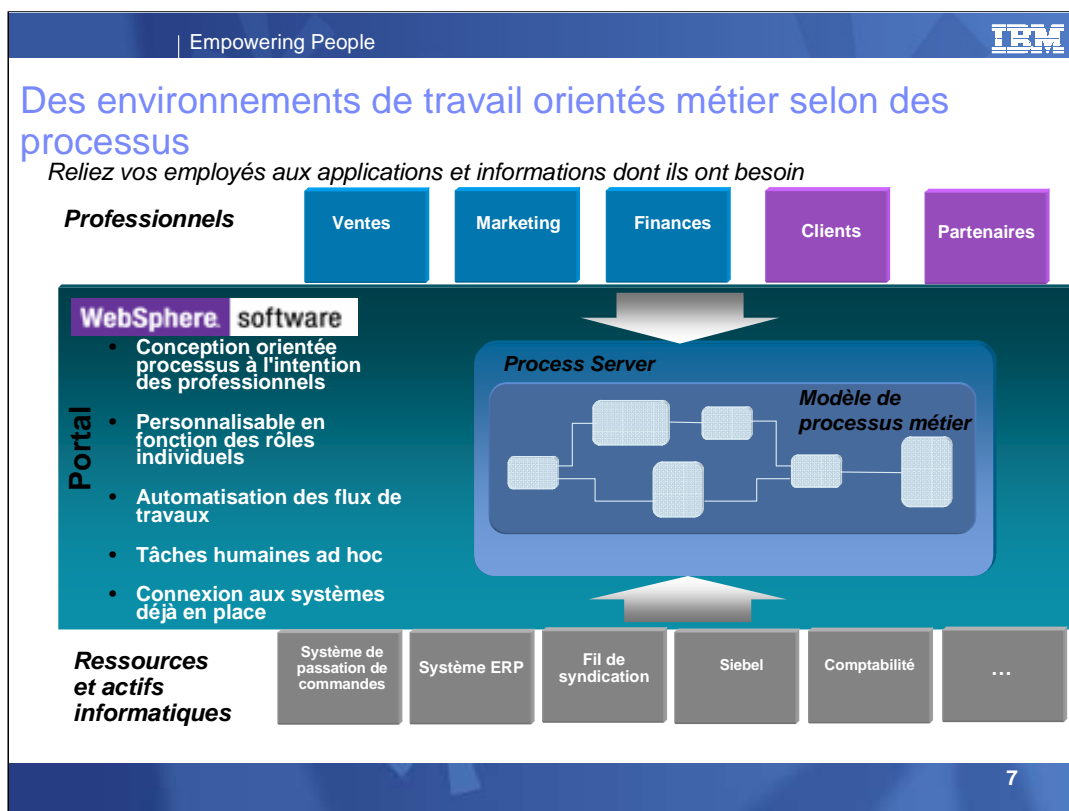
>> **Portal Application Templates** permet de **créer** sans difficulté **des applications composites** qu'il sera ensuite possible de déployer vers différentes communautés (département, équipe ou tout autre groupe d'utilisateurs). Dans la mesure où des facteurs tels que la présentation ("look and feel"), les membres et rôles ainsi que divers autres paramètres définissables sont externalisés par l'intermédiaire des modèles, il devient plus facile pour les propriétaires d'applications de modifier ces applications de telle sorte que celles-ci répondent aux nouvelles exigences.

>> **Workflow Builder** permet aux professionnels d'**exploiter** la puissance offerte par **l'automatisation des workflow** sans aucune connaissance en matière de scripts BPEL (business process execution language). **Workflow Builder** permet de définir des rôles, d'assigner des tâches et actions utilisateur via une interface conviviale basée sur les formulaires. Avec cette possibilité d'étendre la création de workflow aux personnes les plus proches des processus métier qui nécessitent d'être automatisés, la **réduction des erreurs** et la **meilleure prise de décision** qui s'ensuivent constituent **valeur ajoutée remarquable**.

>> **IBM Content Manager OnDemand** permet de **présenter les données client** dans un centre d'appel ou dans le cadre d'un libre-service via un client Web assurant la **disponibilité 24/7 d'une vue électronique** d'informations imprimées – d'où possibilités d'améliorations spectaculaires aux niveaux de la productivité et du service clients pour de nombreux types d'activités grâce à un accès rapide aux informations stockées sur le système. CMOD permet de convertir les rapports et relevés papier au format électronique. Cette solution assure un accès facile aux informations clients, stimule la réactivité du centre d'appel et accélère les réponses aux interrogations en assurant une remontée rationalisée des informations appropriées sur les clients, qu'il s'agisse des comptes, services, factures ou relevés, ce qui va permettre d'accroître la productivité du centre d'appel, de disposer d'un libre-service clients basé Web et d'améliorer la satisfaction globale de la clientèle.

Les points forts d'IBM Content Manager OnDemand :

- **Efficacité** accrue du service clients et des processus métier / **Consolidation** informatique renforcée / **Point d'entrée unique** pour tous les rapports à tous les niveaux de l'entreprise / **Évolutivité** (quelle que soit la taille du système) / **Interopérabilité** – choix de combinaisons / **Stabilité** – beaucoup de clients, très peu de problèmes / nombreuses références / **Compatibilité** Unicode et WEB non limité à WebSphere / Toutes Base de données compatibles non propriétaire
- Type de données – la plupart des concurrents imposent un support non natif pour les flux de données ; pour notre part, nous donnons au client le choix entre natif (AFP) et conversion (PSD, Xenos)
- API publiques ouvertes pour intégration des LOB et autres applications – nombreux exemples, dont SAP, PeopleSoft, CRM et applications clients développées en interne ; d'où une intégration coûteuse et difficile



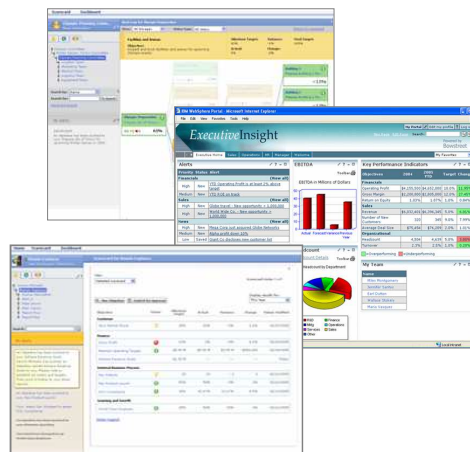
Des environnements orientés processus et métier

>> L'idée maîtresse : Vous pouvez rapidement concevoir et déployer un environnement de travail personnalisé, adapté aux rôles de chacun et aux processus métier auxquels les utilisateurs sont confrontés. Cette approche orientée processus permet à vos employés de disposer d'une expérience à la fois riche et efficace.

Une boîte à outils vous permet de créer une expérience de travail riche pour différents types d'utilisateurs internes, clients et partenaires commerciaux. À l'aide des outils de modélisation de processus WebSphere, vous pouvez facilement concevoir des workflow qui seront rapidement déployés vers **WebSphere Process Server** et **WebSphere Portal**. Ces workflow sont adaptés à vos processus métier de base et peuvent inclure des tâches humaines pour la gestion de la collaboration et des exceptions. Cette conception des processus permet à vos utilisateurs d'accéder en temps voulu et de façon efficace aux systèmes et ressources informatiques existantes qui leurs sont nécessaires.

Applications composites de support Dashboard Accelerator

- **Alignement**
sur un ensemble d'objectifs de performances commun et visible
- **Automatisation**
des processus actuels, manuels ou consommateurs en ressources, via une interface graphique personnalisée et adaptée à chaque rôle
- **Accès**
aux informations sur les performances, avec des vues intégrées et en temps réel
- **Prise d'action**
Des vues intuitives permettent d'apporter des solutions proactives aux problèmes via les riches possibilités de collaboration et d'intégration des workflow propres à WebSphere Portal
- **Réduction des coûts**
grâce à des outils d'assemblage rapides qui peuvent très sensiblement réduire les contraintes liées à la création des tableaux de bord en termes de coûts, de temps et de compétences requises



Dashboard Accelerator inclut Lotus ActiveInsight et les clients détenteurs d'une licence sont dispensés de frais d'accès au catalogue des KPI Dashboard

8

Au vu de l'**abondance des applications**, informations et systèmes au sein de l'entreprise, il est possible de mieux **tirer parti des investissements** en combinant ces actifs avec des applications composites via une SOA et **WebSphere Portal**. Le tableau de bord des performances constitue l'un des types d'application composite à forte valeur ajoutée. WebSphere Dashboard Framework inclut une boîte à outils, des composants réutilisables et des fonctions spécifiques qui permettent d'accélérer la création de tableaux de bord personnalisés. Ces outils simplifient l'accès aux données de performances, où qu'elles se situent, puis affichent ces données dans le contexte et en fonction du rôle et des droits de l'utilisateur, sous forme d'indicateurs de performance clés (KPI) en temps réel présentés selon différents modes - diagrammes, tableaux graphiques ou alertes haute visibilité. Avec l'appui des puissantes fonctionnalités de collaboration WebSphere Portal, l'utilisateur pourra non seulement visualiser les performances mesurées, mais également passer directement à l'action à partir du tableau de bord pour résoudre les problèmes au de façon précise - au moment même où ces problèmes surviennent. Cette combinaison perspective en temps réel / action instantanée contribuera à améliorer les performances globales.

Nouveautés sur WebSphere Portal 6.0-

- > **Nouvelles capacités collaboratives**
 - Annotations
 - Agenda d'équipe
- > **Nouveaux générateurs**
 - Cartes
 - Graphique à puces
 - Légendes pour les indicateurs d'état
 - Informations contextuelles
- > **Documentation et didacticiel d'initiation améliorés**
 - Modèle d'application robuste
 - Nouveaux tutoriels
- > **Nouvelles plateformes pour le tableau de résultats et la carte des états**
- > **Capacités améliorées**
 - Supplément de convivialité pour la création de nouvelles alertes
 - Amélioration d'Excel Import Builder

Applications composites de support IBM® WebSphere® Dashboard Framework

Un outil à la fois puissant et souple pour la création rapide de tableaux de bord composites actifs basés SOA (architecture orientée service)

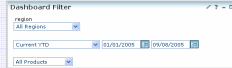


CARACTÉRISTIQUES :

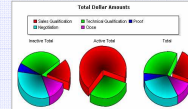
Composants réutilisables



Filtrage souple



Diagrammes haute fidélité



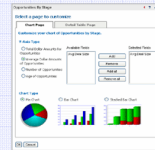
Console d'administration centralisée



Module d'alertes robuste

Priority	Status	Alert	(View All)
Accessories			
Urgent	Read	ANTEC_POC_stage_4_has_completed	(View All)
Urgent	New	ANTEC_SOW_due_in_3_days	(View All)
High	New	ANTEC_customer_support_request_received	(View All)
Sales			
Urgent	New	Deal_Closed - Mega-Coro!	(View All)
Urgent	New	Arma_incorrectly_expressed_to_stage_4	(View All)
High	New	Global_Travel_Show_operating_4_4days_ago	(View All)
Financials			
High	New	Dollar_down_compared_to_Euro	(View All)
High	New	YTD_ROE_on_track	(View All)
High	New	YTD_Operating_Profit_is_at_least_2%_above_target	(View All)

Configuration professionnelle



Applications composites de support

Accélérer la création / l'assemblage des applications

Intégration rapide des services

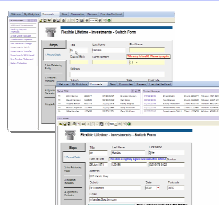
- Un portlet permet d'accéder à Google Gadget Syndication Service
- L'utilisateur ou l'administrateur sélectionne le gadget à afficher au niveau du portlet
- L'administrateur peut prédéfinir des portlets gadget pour une intégration par glisser-déposer via la palette de portlets

Prise en charge des API Web 2.0

- Services REST pour la persistance du serveur, définition des portlets, données sur les profils utilisateurs et agrégation côté client pour l'amélioration des performances
- La consommation de fils côté client AJAX améliore l'intégration des services de normes (RSS, Atom)

Avantage Fonctionnel :

- Combine facilement les services grand public et entreprise avec les applications "mashup" spécifiques métier et basées rôle pour une meilleure réactivité



Workplace Forms

- ✓ L'intégration aux systèmes existants réduit ou élimine les réinsertions manuelles de données
- ✓ Stockage de tous les éléments d'un processus dans un unique fichier
- ✓ Création de présentations cohérentes pour tous les formulaires de l'organisation
- ✓ La gestion des formulaires n'exige pas de composants informatiques propriétaires spécifiques

10

Téléchargeable au deuxième trimestre 2007 à partir du catalogue de solutions WebSphere Portal Business (<http://ibm.com/websphere/solutionscatalog-portal>), le **portlet Google Gadgets** permet aux utilisateurs de créer, personnaliser et utiliser des **applications Internet riches** via Google Gadgets directement sur **WebSphere Portal**, ces applications étant alors disponibles sous forme de services prêts à l'emploi.

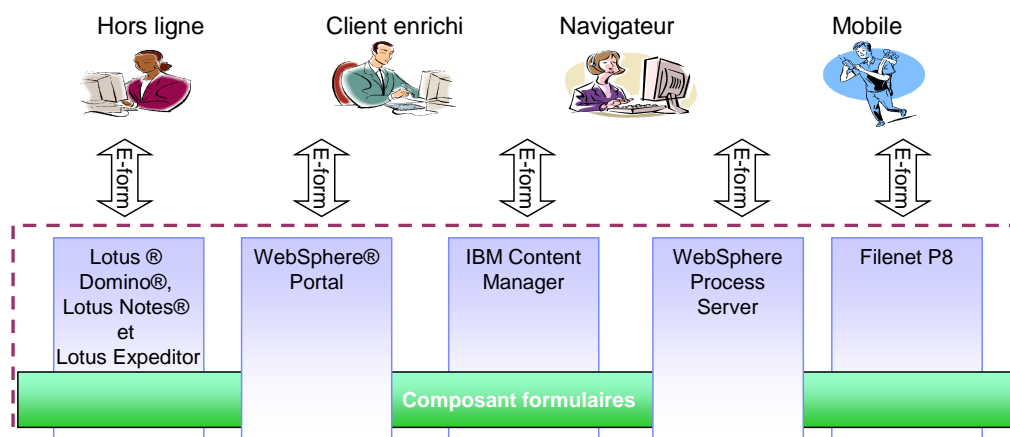
Les utilisateurs peuvent choisir parmi près de 4000 gadgets Google – traducteurs, suivi des livraisons, recherches de podcasts, informations Wikipedia, articles YouTube et bien d'autres possibilités.

Les services basés REST, les tags sémantiques et la consommation Atom et RSS améliorée aident à accélérer la création de "mashups" gérés et sécurisés, et il est ainsi plus facile pour une organisation de résoudre les problèmes métier spécifiques de façon rapide et rentable.

Point d'entrée de votre portail orienté processus, **IBM Workplace Forms** élimine les pertes de temps liées aux recherches en mettant les formulaires appropriés à la disposition des bonnes personnes et au bon moment. **WebSphere Portal** dirige les processus basés formulaires vers l'environnement de travail en ligne de l'utilisateur du portail, ce qui simplifie le développement, la génération et le traitement des formulaires. **Workplace Forms** élimine les activités superflues telles que la remise manuelle des formulaires, coûteuse en temps, de même qu'il élimine les activités à faible valeur ajoutée en regroupant et en automatisant les extractions et soumissions de données métier via les systèmes existants. **Workplace Forms** réduit les temps passés à remplir les formulaires ainsi que les coûts associés, ce qui contribue à améliorer la réactivité et la souplesse de l'organisation.

IBM Workplace Forms : une valeur ajoutée aux différents produits IBM

IBM Workplace Forms s'appuie sur des standards ouverts pour aider à faire des formulaires électroniques un frontal commun à un grand nombre d'offres logicielles IBM



11

IBM Workplace Forms aide à rationaliser l'automatisation des processus métier et à réduire les temps, coûts et problèmes que représentent les processus liés aux formulaires papier. Offrant bien plus que des fonctions d'impression et remplissage électroniques, IBM Workplace Forms aide à rationaliser et à automatiser les processus métier de bout en bout dont l'initialisation passe par des formulaires. IBM Workplace Forms combine les données du formulaire et la logique métier dans un document unique – soit un message intelligent transitant via un environnement informatique.

L'offre de produit Workplace Forms consiste en un logiciel de conception et visualisation des formulaires, auquel s'ajoute un produit serveur. IBM Workplace Forms étant basé sur des standards ouverts, aucun logiciel propriétaire n'est nécessaire pour générer et gérer les formulaires électroniques. Bien au contraire, son architecture ouverte lui permet de s'adapter aux investissements informatiques en cours et d'ajouter de la valeur à la suite de produits IBM en simplifiant l'intégration à de nombreuses offres logicielles IBM de toutes natures, dont Lotus Domino, Lotus Notes, Lotus Expeditor, WebSphere Portal et Content Manager.

IBM Workplace Forms aide à faire des formulaires électroniques un frontal commun à de nombreuses offres logicielles IBM :

> IBM DB2® Content Manager

IBM Workplace Forms s'intègre à IBM DB2 Content Manager pour aider à conserver un enregistrement électronique de bout en bout et complet des formulaires, avec prise en compte des données à tous les stades du cycle de vie du document, depuis les entrées utilisateur jusqu'à l'archivage des données. L'archivage des formulaires électroniques contribue à réduire les coûts de stockage physique et permet de disposer d'un contrôle de sécurité sur les informations sensibles du formulaire.

> IBM WebSphere® Portal for Multiplatforms

IBM Workplace Forms s'intègre à WebSphere Portal pour aider à diriger les formulaires appropriés vers les bonnes personnes et au bon moment. Workplace Forms est une fenêtre ouverte sur ce monde nouveau et plein de promesses que constituent les processus métier rationalisés mis à disposition par WebSphere Portal. Workplace Forms est le point d'entrée, via WebSphere Portal, vers une architecture orientée service. WebSphere Portal dirige les processus basés formulaires vers le PC de l'environnement de travail.

> IBM Lotus® Notes® & Lotus Domino®

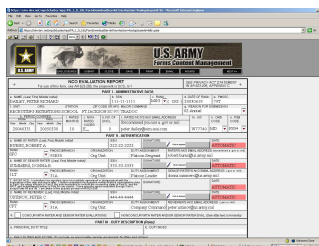
IBM Workplace Forms s'intègre à Lotus Notes & Domino pour aider à générer des formulaires pixélisés de façon précise, avec prise en charge de multiples moteurs de signature extérieurs à l'entreprise, ceci tout en exploitant la base de données Domino ainsi que ses capacités en termes de flux de travaux.

> IBM Lotus® Expeditor

IBM Workplace Forms s'intègre à Lotus Expeditor ainsi qu'au logiciel IBM Lotus Mobile Connect. L'intégration à IBM Lotus® Expeditor permet de réduire le volume de gestion des formulaires que l'utilisateur doit traiter hors ligne. Les formulaires électroniques peuvent être intégrés visuellement à l'écran, avec possibilité d'interopération avec les autres composants appropriés pour une accélération des processus métier. Le logiciel IBM Lotus Mobile Connect peut être ajouté pour aider à assurer un accès mieux sécurisé aux formulaires électroniques et autres applications à l'intention des utilisateurs nomades.

Applications composites de support IBM Workplace Forms et IBM Content Manager

IBM Workplace Forms ajoute de la valeur au logiciel IBM DB2 Content Management en automatisant les processus basés sur des formulaires avec de puissantes fonctionnalités telles que le traitement hors ligne, la signature numérique de formulaires multiples ou l'inclusion de formulaires conviviaux basés assistant.



Workplace Forms et IBM DB2 Content Manager ont été intégrés avec succès pour le compte d'un certain nombre de clients dont l'Armée Américaine, avec les résultats suivants :

- Économies de coûts estimées à plus d'1 million de dollars
- Économies de temps substantielles
- Coûts réduits
- Meilleure sécurité des informations
- Interopérabilité avec les infrastructures existantes

“Le programme de gestion des formulaires donne les moyens de développer une solution d'entreprise unique permettant d'automatiser les processus métier fonctionnels pour une utilisation à tous les niveaux de l'Armée.”

— Jeanne Harman,
chef de la division Army Publishing,
U.S. Army



12

Cas Client : Armée Américaine > IBM Workplace Forms & IBM DB2 Content Management

Le programme Forms Content Management Program (FCMP) de l'Armée Américaine constitue un excellent exemple d'implémentation à grande échelle des logiciels **IBM Workplace Forms** et **IBM DB2 Content Management**. L'Armée Américaine a mis en œuvre cette solution afin **d'automatiser ses nombreux processus basés sur des formulaires** et de rationaliser la masse de papier associée à chaque aspect de la vie militaire – depuis les évaluations du personnel jusqu'aux demandes de fournitures en passant par la tenue des registres médicaux et les recommandations de médailles. Afin d'accélérer les transferts d'informations et d'améliorer l'efficacité et la sécurité de ses soldats en action, l'Armée avait besoin d'automatiser ses processus de gestion des formulaires.

L'Armée Américaine a pu améliorer la disponibilité de son personnel à l'échelle mondiale grâce à une solution IBM intégrée et centralisée pour la gestion des formulaires électroniques. Le système automatisé basé sur des standards ouverts élimine les technologies « propriétaires » redondantes entre les différentes divisions (ex. : logistique, service médical et personnel), ce qui simplifie les workflow pour les soldats tout en économisant du temps et de l'argent. Qu'il se trouve au bureau ou sur le champ de bataille, le personnel de l'Armée peut accéder à tout formulaire dans un format XML unique et soumettre ce formulaire pour approbation rapidement et en toute sécurité par courrier électronique. Avec l'utilisation des signatures numériques dans les formulaires, les soldats sont moins astreints au transport physique de formulaires via des territoires à risque. Par ailleurs, un traitement plus rapide des formulaires se traduit par des commandes de fournitures satisfaites plus rapidement, les soldats disposant ainsi du nécessaire pour donner le meilleur sur le terrain. Les logiciels IBM offrent une interface dynamique, intelligente et hautement sécurisée permettant de rationaliser plusieurs milliers de processus basés formulaires de l'Armée pour une multitude d'applications dont le médical, le transport, la logistique, les finances, le juridique, le personnel et les communications.

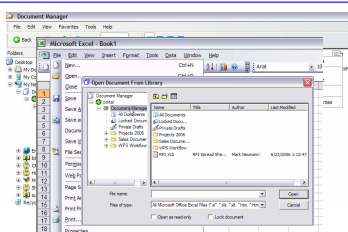
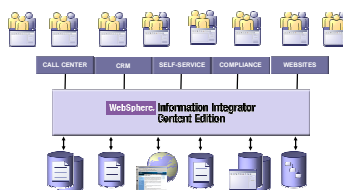
LES AVANTAGES :

- nistratif
- Le temps nécessaire pour la transmission et l'approbation des formulaires est réduit d'un tiers
- Le transport physique de formulaires imprimés via des territoires hostiles est moins souvent nécessaire, ce qui minimise l'exposition des soldats au feu de l'ennemi
- Réduction des coûts de développement et de maintenance des systèmes
- L'entrée automatique des informations dans les formulaires électroniques limite les redondances et les erreurs
- Les informations sont mieux sécurisées
- Interopérabilité avec les infrastructures existantes et extensibilité des systèmes
- Conformité réglementaire (GPEA)
- Qu'elles se trouvent sur le terrain ou dans leur base, les unités peuvent capturer toutes les données nécessaires dans un format XML unique pour une transmission rapide et sûre par courrier électronique.

Intégration des contenus de support

Information Integrator Content Edition (IICE)

- Architecture d'intégration de classe entreprise pour les contenus
- L'accès bidirectionnel permet de rechercher, extraire et mettre à jour les contenus ainsi que les processus de flux de travaux intégrés
- Ajout de services inter-référentiels tels que les recherches fédérées en temps réel, la détection des changements, la signature unique et autres
- Plus de 20 connecteurs avec un toolkit de développement pour la personnalisation des connecteurs
- Plusieurs interfaces de programmation pour les différents besoins en intégration



Intégration de Windows Explorer et Microsoft Office

- Les extensions Windows Explorer vous permettent de traiter les documents sur serveur comme s'il s'agissait de fichiers locaux
- Les fichiers sont automatiquement restockés sur le serveur
- Les barres d'outils Word, Excel et PowerPoint sont complétées de façon à permettre un accès direct à des fonctions du portail telles que le verrouillage, la gestion des versions, etc.

Web Content Management

- Permet aux utilisateurs non techniciens et sans expérience HTML de créer des contenus pour le portail
- Contribution et présentation des contenus sur la base d'un modèle
- Les "secteurs du site" et les "catégories" conditionnent le point d'affichage du contenu du portail
- Un nouvel enrichissement des fonctions de rédaction (ex. : l' "édition en ligne") facilitent encore un peu plus la création de contenus pour le site
- Consommateur RSS



13

Portal Document Manager utilise Basic Content Services (BCS) qui permet de gérer des workflow collaboratifs et le cycle de vie des documents entre plusieurs départements de l'entreprise même si à l'origine ce document n'était pas conçu pour des performances dans le cadre de gros volumes de transactions ou pour répondre à des exigences complexes au niveau de la gestion.

> Convivialité, niveau de prix réduit, et possibilité de déploiement dans un environnement partagé ou collaboratif, tels sont les impératifs pour BCS. Par rapport aux produits plus évolués, BCS se différencie notamment par sa facilité de déploiement pour un groupe de travail et par une limitation à des services légers (BCS ne constituant pas un ensemble d'outils sophistiqués ou hautement spécialisés).

Enterprise Content Management Platform (ECM)

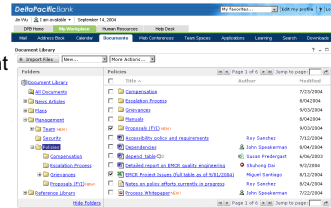
Le logiciel Enterprise Content Management Platform se prête à des applications de **gestion de contenus** simples comme de haut niveau avec possibilité d'utilisation dans différents types de contenus au sein d'un référentiel unique. Ce logiciel peut avoir sa (ses) propre(s) interface(s) utilisateur et/ou être utilisé par d'autre produits par l'intermédiaire d'API, via XML, etc. ECM Platform est conçu pour un déploiement sur tout le périmètre de l'organisation à partir d'un simple PC géré centralement et/ou peut être utilisé en tant que support pour les applications sophistiquées. Le prix d'un logiciel ECM Platform varie en fonction de son utilisation.

Ce logiciel se différencie de Basic Content Services (BCS) en ce qu'il privilégie la mise à disposition d'une infrastructure robuste pouvant prendre en charge de multiples applications de contenus pour plusieurs départements et interfaces. Un logiciel ECM Platform se prête à des applications plus sophistiquées qu'un système BCS, peut être dimensionné pour accueillir un plus gros volume d'utilisateurs, prend en charge un plus grand nombre de types de documents ainsi que des documents plus complexes, et peut être intégré à un plus grand nombre de systèmes dorsaux tels que systèmes ERP ou périphériques de stockage – exemple : IBM Document Manager.

Intégration des contenus de support

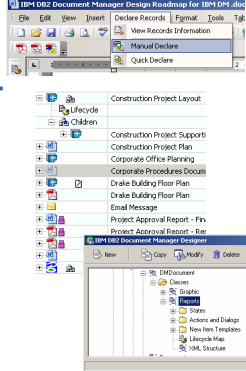
Portal Document Manager

- Gérer des documents à partir de WebSphere Portal
 - ▶ Naviguer au sein de la hiérarchie de dossiers définie par le client
 - ▶ Visualiser, ajouter, supprimer et modifier des documents et dossiers
- Contrôler les accès aux documents et dossiers
- Gérer les versions de documents, approuver les modifications via un workflow
- Rechercher des documents et dossiers



gestion intégrée des enregistrements

documents composites



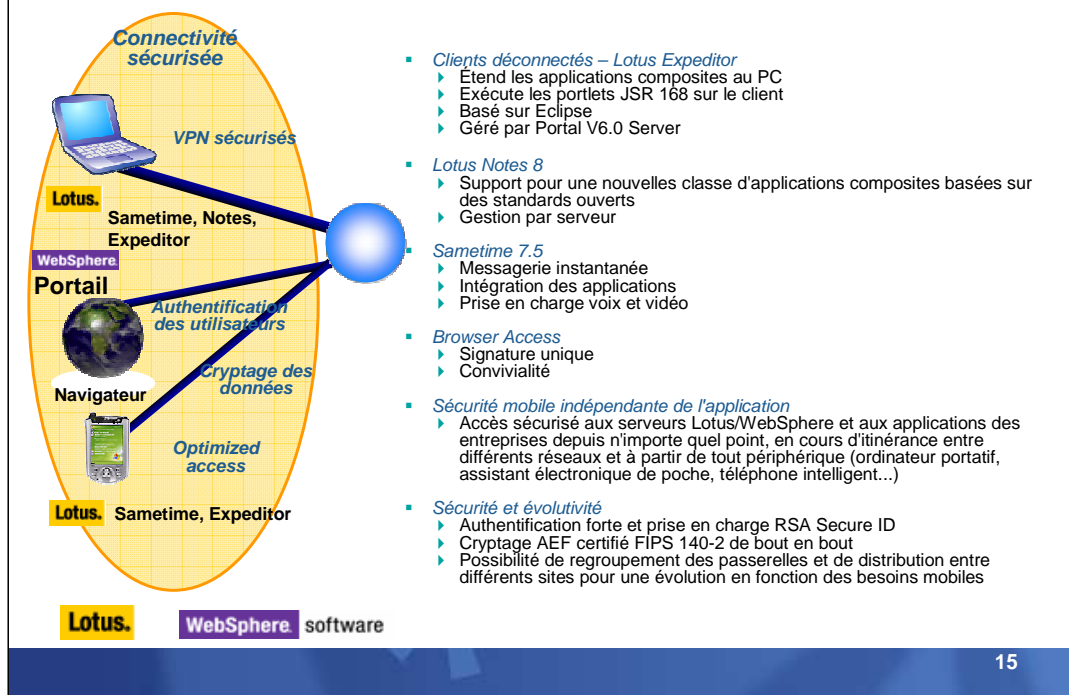
application integration

lifecycle management

IBM Document Manager

- Capture, stockage, gestion et accès sécurisés pour les documents à l'échelle globale de l'organisation
- Intégration du courrier électronique et de la messagerie instantanée
- Services de bibliothèque – entrées / sorties, contrôles des versions, contrôles des accès, trace de contrôle
- Cycle de vie – révision & approbation, publication, archivage
- Intégration étroite des applications aux outils bureautiques courants et CAO
- Document Centric Workflow prêt à l'emploi pour l'intégration ; environnement de création Microsoft Office & XML
- Gestion intégrée des enregistrements
- Administration dynamique – cycles de vie basés sur des règles

Choix et souplesse des clients



15

IBM permet aux organisations de disposer de choix et de souplesse pour le déploiement sur **plusieurs clients** à l'intention de différents types d'utilisateurs. Le choix des clients se traduit par un modèle de sécurité qui vous permet d'être certains que vos données et informations sont sécurisées et cryptées via les toutes dernières normes.

> **Lotus Expeditor** étend les applications à divers périphériques compatibles, et notamment les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables, les bornes et les périphériques mobiles. Lotus Expeditor assure une **prise en charge des portlets hors connexion** sur les ordinateurs de bureau et portables, ce qui signifie que le client peut travailler hors ligne sans connectivité réseau. En outre, le logiciel peut être utilisé pour **créer des applications composites** regroupant quantité d'applications diverses – portlets, ActiveX, applications terminaux hôtes, applications natives et autres. Basé sur Eclipse, ce logiciel constitue une extension pour WebSphere Portal et IBM Workplace Forms et il sert de support pour des produits Lotus tels que Sametime ou Lotus Notes 8.


> Le logiciel **Lotus Notes 8** met à disposition une nouvelle expérience utilisateur particulièrement intéressante et qui constitue une nouvelle évolution en douceur pour les clients Lotus Notes existants. Parallèlement aux améliorations apportées aux fonctions de base existantes, de nouvelles fonctionnalités viennent s'ajouter – dont la possibilité de créer et d'utiliser des applications composites. Ces applications regroupent les composants sur l'écran de telle sorte que les contenus des différents systèmes apparaissent à l'utilisateur final sous **un frontal unique**. Avec Lotus Notes 8, les utilisateurs peuvent exploiter les **applications composites** pour accroître l'efficacité, améliorer la rentabilité et accélérer les processus de prise de décision. Conçu à partir d'Eclipse et de Lotus Expeditor, Lotus Notes 8 **offre une suite bureautique** basées sur des standards ouverts – traitement de texte, feuilles de calcul, présentations – ainsi que des **outils informatiques de partage d'activités**.

> **Sametime 7.5** est une solution complète de **messagerie instantanée (MI)** et de **conférence Web** pour entreprise. Le logiciel Lotus Sametime 7.5 met à disposition les outils de communication et de collaboration dont vous avez besoin pour conduire vos affaires en **temps réel**. Les fonctions de sécurité intégrées vous permettent d'échanger des informations commerciales confidentielles en toute sécurité. Par ailleurs, le logiciel Lotus Sametime est conçu pour s'intégrer à votre environnement informatique existant, d'où possibilité de substantielles économies d'échelle et d'approche technologique cohérente à tous les niveaux de l'entreprise. L'organisation et la **participation aux réunions en lignes** sont facilitées. Vous pouvez **partager les documents et présentations** dans un format clair et de haute qualité. Et vous pouvez instantanément convertir de simples sessions MI en conversations vocales plus personnelles grâce aux capacités VoIP (Voice over Internet Protocol) intégrées.

> **Browser Access** – Signature unique et convivialité

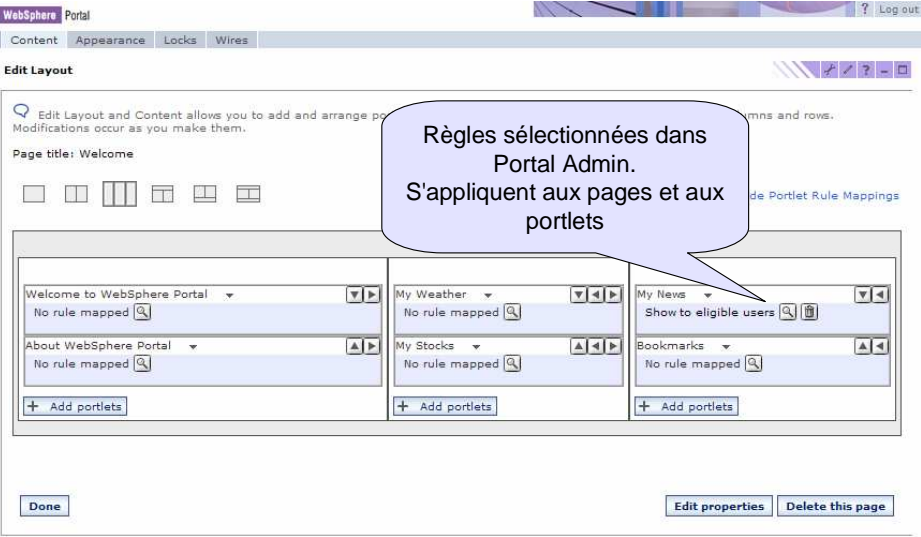
> **Sécurité mobile indépendante de l'application avec Mobile Connect**

Lotus Mobile Connect est une **plateforme logicielle de communication** conçue pour aider les entreprises à mettre en place un **réseau privé virtuel (VPN)** mobile assurant le **cryptage des données** sur les connexions réseaux sans fil et filaires. Les fonctions de sécurité incluent le cryptage AES certifié FIPS-140-2. Ce logiciel permet d'étendre la messagerie instantanée et les applications de l'entreprise aux utilisateurs nomades dans des conditions économiques. Lotus Mobile Connect assure une itinérance transparente avec persistance des données et sessions : **lorsque vous vous reconnectez sur le même réseau ou sur un réseau différent, votre point de téléchargement et les données de votre session sont préservés**. Ce produit prend en charge une large gamme de réseaux, périphériques mobiles et systèmes d'exploitation IP / non-IP différents. Enfin, **un unique serveur** peut être dimensionné afin de pouvoir accueillir un plus grand nombre d'utilisateurs.

Empowering People 

Administration et exploitation

Une personnalisation basée sur les attributs



WebSphere Portal

Content Appearance Locks Wires

Edit Layout

Edit Layout and Content allows you to add and arrange portlets on pages and rows. Modifications occur as you make them.

Page title: Welcome

Règles sélectionnées dans Portal Admin. S'appliquent aux pages et aux portlets

Welcome to WebSphere Portal
No rule mapped

About WebSphere Portal
No rule mapped

My Weather
No rule mapped

My Stocks
No rule mapped

My News
Show to eligible users

Bookmarks
No rule mapped

+ Add portlets

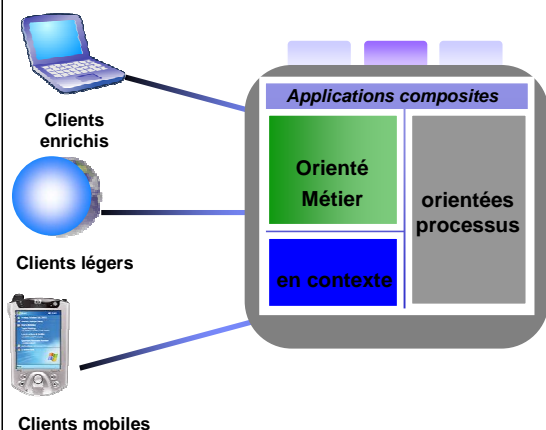
Done Edit properties Delete this page

16

Advanced Personalization optimise la puissance des fonctions de personnalisation classiques en permettant la prise en compte des règles de personnalisation pour les portlets comme pour les applications – d'où une expérience utilisateur plus dynamique, là où la logique métier associée à une règle de personnalisation pourrait, par exemple, afficher une application d'inscription particulière sur une page dédiée aux prestations RH dans le cadre d'une inscription ouverte.

Désormais, les règles de personnalisation peuvent également être éditées dans le contexte avec les applications et pages correspondantes. Ces différentes possibilités assurent une valeur ajoutée en permettant aux professionnels de cartographier les besoins en cours de l'entreprise sur le portail.

Des applications composites orientées métier facilitent le regroupement et la mise à disposition de services et d'accès aux informations, applications et personnes dans le contexte d'un processus métier



Les avantages :

- Le déploiement accéléré des contenus, applications et processus contribuent à l'agilité de l'entreprise
- Réduction des coûts d'administration et de gestion informatique
- Efficacité opérationnelle accrue grâce à l'autogestion
- Productivité organisationnelle accrue avec une meilleure expérience utilisateur

17

Conçu pour les utilisateurs, construit pour évoluer.

Lorsque vous mettez un environnement personnel et intégré à la disposition des utilisateurs, vous les doterez d'un environnement qu'ils peuvent personnaliser et au sein duquel ils peuvent s'auto-organiser et contrôler les définitions. **Websphere Portal** combine des **portlets** (applications, interfaces utilisateurs, collaboration et/ou contenus) dans une **présentation unifiée et hautement sécurisée**. C'est la structure de travail contextuelle qui va permettre l'interaction entre les différents services, les portlets correspondants en fait à des services. La page elle-même constitue le moyen de présenter aux utilisateurs finaux un "ensemble de services apparentés et intégrés venant en appui d'un processus métier basé sur une SOA"

L'interface est adaptée au rôle des personnes vis-à-vis de l'organisation – qu'il s'agisse d'employés, de partenaires, de fournisseurs ou de clients. Cette interface offre une expérience personnalisée, avec prise en compte de l'identité, du rôle et des préférences personnelles de l'utilisateur. En outre, celui-ci peut **personnaliser l'environnement de son portail** et sélectionner pour ce portail les applications qui répondent à ses besoins (dans le cadre de son rôle), ce qui va contribuer à :

- Améliorer le rendement opérationnel et la productivité organisationnelle
- Accélérer les déploiements d'applications
- Réduire les coûts d'administration

Par ailleurs, l'agrégation et l'utilisation des services sont contextualisés en fonction des activités en cours de la personne, qu'il s'agisse d'un agent du service clients, d'un cadre consultant les performances de l'organisation, d'un partenaire commercial visualisant l'état des pièces et échangeant des points de vue sur la conception des produits, ou encore d'un client s'informant de l'état des commandes. En d'autres termes, **les services mis à disposition vont dépendre du contexte du processus métier considéré.**

Enfin, le portail permet une séparation entre d'une part la conception du site et l'assemblage / l'administration du site / de la page et d'autre part la conception de l'application – concept SOA fondamental –, et ce portail peut prendre en charge de nombreux types de clients tels que :

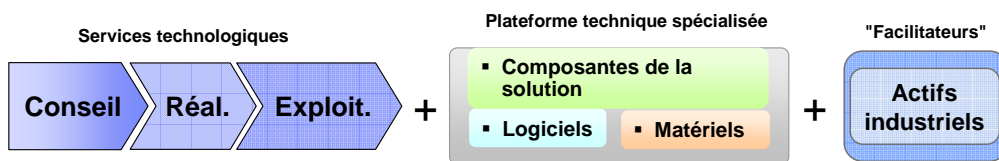
- Clients navigateurs Web / clients légers
- Clients enrichis avec exécution et données locales évoluées, et avec connexion ou non au réseau
- PDA et smartphones

>> Votre marge de manœuvre :

- Choix** – Vous décidez de l'expérience frontale qui présente un intérêt pour vous et pour votre organisation
- Ouverture** – Vous décidez du système d'exploitation sur le client, le serveur, le périphérique et l'ouverture pour une intégration des services indépendamment de l'éditeur de logiciels
- Souplesse** – Vous décidez comment et quand passer d'un contexte d'utilisation à une autre, avec l'interface de services adaptée à vos besoins.

IBM combine la connaissance des services informatiques, l'expertise et les infrastructures matériels et logicielles permettant d'aider les clients à atteindre leurs objectifs de performance

- Nos solutions garantissent une valeur ajoutée avec un risque réduit sur la base des atouts suivants :
 - ✓ Leadership technologique
 - ✓ Meilleures pratiques et propriété intellectuelle
 - ✓ Capacités de services professionnels à l'échelle mondiale
 - ✓ Expertise et expérience du secteur industriel








IBM combine sa connaissance des services informatiques, son expertise et ses actifs pour aider les clients à atteindre leurs objectifs commerciaux

•Le portefeuille IBM Global Technology Services couvre tous les aspects de la technologie à l'échelle mondiale, depuis les prestations de conseil et la conception jusqu'à la mise en œuvre et l'infogérance globale ou partielle. Combinés aux logiciels et matériels IBM, ces différents services peuvent assurer à nos clients un maximum de performance avec un risque réduit.

•Nos services de conseil et de mise en œuvre ainsi que nos services d'infogérance aident à développer et à mettre en place des solutions industrielles uniques – ex. : surveillance vidéo numérique pour le commerce de détail et le secteur public, ou bornes interactives pour la banque et le transport...

Les systèmes IBM sont synonymes d'innovation pour tous les clients

Les meilleures options de plateformes pour tous les environnements professionnels

Système i	Système p	Système x et lames	Stockage
<p>Système fiable, évolutif et particulièrement souple pour la prise en charge des applications de collaboration et de téléphonie.</p>  <p>I5/OS Linux</p> <p>Système i</p>	<p>Premier système Unix du secteur industriel avec des performances de pointe pour toutes les applications métier critiques.</p>  <p>AIX® 5L Linux</p> <p>Système p</p>	<p>Prise en charge de solutions de courrier électronique, portail et collaboration de premier plan – solutions IBM Lotus et autres.</p>  <p>Système x</p> <p>Linux Windows</p>  <p>Lames</p>	<p>Des performances optimales pour les charges de travail critiques, avec une large gamme de solutions de disques pour la mise en place des logiciels de collaboration sur tous les types de serveurs.</p>  <p>Stockage</p>

Outre sa plateforme logicielle et ses services dédiés à la collaboration, IBM propose également les plateformes de collaboration de pointe qui vont permettre d'adapter les performances aux besoins des organisations... Ainsi vos solutions collaboratives seront centrées sur un grand département, une unité stratégique ou un déploiement à l'échelle mondiale, IBM System Group peut vous fournir la plateforme appropriée qui évoluera au rythme de votre entreprise.

Parmi vous, beaucoup ont peut-être pensé qu'IBM vendait sa division matériels en 2006, mais il ne s'agissait en fait que de la division PC – le PC étant devenu un marché des matières premières. IBM se consacre encore énormément aux serveurs avec les serveurs lames (blades) N°1 sur le marché et d'importantes activités Unix et Système i ainsi que dans le domaine du stockage.

Et bien entendu, vous pouvez être assurés que les performances des solutions IBM Collaboration sont testées et que ces solutions sont prises en charge par les principales plateformes IBM.

IBM propose un financement pour l'intégralité de votre solution – logiciels, services et matériels

Des solutions de financement souples, adaptées à vos besoins

- Diverses structures de financement pour une optimisation du flux de trésorerie – exemples :
 - Règlements mensuels ou trimestriels
 - Règlement échelonnés
 - Règlements calés sur votre courbe de ROI
 - Différés de paiement
- IBM propose des plans de financement complets pour tout le cycle de vie de l'investissement
- IBM assure un financement exclusif pour vous aider à acquérir les services commerciaux, les services technologiques, les matériels et les logiciels – IBM et non-IBM
- IBM est le premier financier informatique mondial, avec des actifs représentant environ 34 milliards de dollars et avec 125.000 clients bénéficiant de ses services financiers dans plus de 50 pays
- Des contacts IBM Global Financing se tiennent à votre disposition pour vous aider à créer une solution optimale



Et par-dessus tout, vous pouvez bénéficier de taux inférieurs à ceux du marché* pour le financement de logiciels et matériels IBM

Enfin, IBM est le premier financier informatique mondial avec des actifs représentant plus de 34 milliards de dollars, soit une collaboration avec plus de 125.000 clients de tous pays afin d'optimiser les budgets informatiques et de maintenir le meilleur équilibre entre gestion du risque, frais de financement et souplesse des investissements pour tous les produits et services regroupés dans une solution de collaboration – d'IBM ou tout fournisseur tiers.

Vous pouvez ainsi constater qu'IBM constitue le choix N°1 pour une solution de collaboration complète – une solution dans laquelle nous pouvons réunir les ressources appropriées qui vous aideront à choisir, financer, mener à bien et gérer un projet de collaboration gagnant.

Pour plus d'informations –

Empowering People : pour une meilleure collaboration et communication

- <http://www.ibm.com/software/fr/itsolutions/empowerpeople/>

Logiciels Lotus

- <http://www.ibm.com/software/fr/lotus/>

Global Services

- ibm.com/services/fr

Systèmes haute performance

- ibm.com/systems/fr

Financement

- ibm.com/financing/fr

- Et par téléphone : 0810 016 810

Contactez-nous



Vous êtes intéressé par le produit présenté sur cette page ?

Contactez un conseiller IBM.

↓ Appelez-moi

→ Demande de devis

✉ e-mail

ou appelez-nous au
0810 016 810
(coût d'un appel local)

Ceci conclut la présentation de ce jour... mais je vous conseille fortement de visiter notre site Web où vous trouverez de plus amples informations sur la façon dont IBM peut aider à donner le contrôle à vos employés et peut engager un partenariat avec vous afin que votre organisation dispose de la solution de collaboration appropriée.

MERCI !