

Vous permet de réduire vos coûts, de booster votre productivité et d'augmenter votre avantage sur la concurrence



IBM System i IP Telephony and Integrated Collaboration

Points clés

- Déployer une suite de téléphonie IP complète sur un seul système facile à gérer, voire une partie d'un système partagé avec d'autres applications
- Intégrer vos applications vocales, de collaboration et métier pour unifier les communications, rationaliser les traitements métier et à partir d'une architecture ouverte et booster la satisfaction et la fidélisation des clients
- Connecter les collaborateurs, les fournisseurs, les partenaires et les clients pour une meilleure productivité et une meilleure collaboration
- Réduire les coûts de la téléphonie traditionnelle tout en améliorant vos méthodes commerciales pour vous assurer un avantage plus net sur la concurrence
- Étendre à la téléphonie IP les avantages reconnus de la gamme IBM System i : simplicité, fiabilité, intégration, croissance verticale et sécurité

**Je veux pouvoir communiquer quand,
où et comme je le souhaite.**

Je veux avoir le contrôle. Je choisis System i.

Dans un environnement marqué par une concurrence acharnée, toutes les entreprises cherchent à tirer parti de chacune des technologies dont elles disposent. La téléphonie IP est très intéressante car, si l'on ne se trompe pas dans le choix des solutions liées à cette technologie, les économies de coûts réalisées et les avantages tant à l'intérieur de l'entreprise qu'avec ses partenaires, fournisseurs et clients peuvent s'avérer substantiels.

La téléphonie IP et les économies de coûts

Qu'est-ce que la téléphonie IP ? Pour faire simple, c'est une technologie qui envoie vos communications vocales sur votre réseau de données via le protocole IP (Internet Protocol), à la différence des systèmes de téléphonie traditionnels dans lesquels les réseaux données et voix sont complètement distincts. Les solutions IBM System i IP Telephony sont conçues pour les entreprises où l'on a besoin d'une qualité et d'une fiabilité plus élevées que ce que peuvent offrir de simples services VoIP (Voice over IP) passant par Internet pour le routage IP. Du fait de leur conception soigneusement étudiée, nos solutions de téléphonie IP, méticuleusement testées sur des réseaux, fournissent une haute qualité de service (QoS), avec une clarté et une fiabilité des appels supérieures au service téléphonique classique.

Aujourd'hui, de plus en plus d'entreprises de toutes tailles remplacent leurs systèmes téléphoniques classiques par des solutions de téléphonie IP pour réduire leurs coûts. Il est possible d'économiser sur les coûts d'infrastructure et d'exploitation car les systèmes de téléphonie IP utilisent une infrastructure unique pour les transferts voix et données à l'échelle de l'entreprise dans son ensemble et ils sont bien plus faciles à gérer et à faire évoluer au gré des besoins. Ajoutez à cela que les sociétés sont en mesure

d'automatiser des tâches de gestion, comme les 'mutations, les ajouts et les modifications', avec à la clé une baisse des factures téléphoniques pour les appels longue distance et l'organisation de téléconférences.

Quelques-unes de ces entreprises vont même plus loin que la simple réalisation d'économies en réalisant tout le potentiel apporté par la téléphonie IP qui, étendant les possibilités de la téléphonie aux applications de collaboration et aux applications métier, permet de s'assurer un avantage décisif sur la concurrence avec un surcroît de productivité, une simplification des traitements métier et une plus grande satisfaction de la clientèle.

Intégration de la collaboration et avantages sur la concurrence

Le développement des entreprises s'accompagne inévitablement de l'augmentation de la mobilité des salariés et du renforcement des budgets de déplacement, et donc de l'importance croissante que prennent des outils complets et intégrés de collaboration. L'efficacité de la communication joue un rôle essentiel dans l'entreprise moderne, mais il est fréquent que les utilisateurs perdent leur temps et leur calme à devoir jongler entre téléphones, télécopieurs, e-mail, messagerie instantanée IM et communications Web, le tout assorti d'une fragmentation ou d'une parcellisation des données de contacts. Les salariés ont besoin d'outils intégrés de communication, qui combinent la facilité d'utilisation avec la possibilité de choisir le médium le plus approprié à la tâche immédiate. L'intégration de fonctionnalités vocales dans vos applications de collaboration actuelles (e-mail et messagerie instantanée, par exemple) vous permettra d'accroître la productivité, la réactivité et l'accessibilité de votre personnel. Cette intégration se traduira par exemple par la possibilité d'accéder dans la même boîte de messagerie unifiée aux messages téléphoniques, fax et électroniques, ou en organisant une téléconférence en cliquant simplement sur des noms dans une liste de messagerie instantanée.

Dans le même temps qu'elles s'appuient sur une infrastructure de communication pour accroître la collaboration, les sociétés procèdent à de lourds investissements dans des traitements développés autour de la planification des ressources d'entreprise (ERP), de la gestion des relations clients (CRM) et d'autres applications stratégiques. Malencontreusement, la plupart de ces applications s'exécutent de manière isolée par rapport à l'infrastructure de collaboration qui connecte les employés, les clients et les partenaires qui utilisent ces applications. Or, il est parfaitement possible – quasiment sans exception – d'améliorer ces applications en les intégrant aux applications de communication.

Par exemple :

- *une application de chaîne d'approvisionnement qui appelle automatiquement le destinataire lorsqu'une expédition cruciale est sur le point d'être livrée*
- *une application CRM qui affiche le dossier d'un client lorsque celui-ci appelle*
- *un outil de gestion de centre d'appels qui dirige les appels en fonction de l'expertise du représentant*
- *une application ERP qui permet aux utilisateurs de vérifier les stocks via un appel vocal*

L'intégration de vos applications métier avec la voix vous permet de rationaliser vos opérations, d'améliorer l'exactitude et la réactivité des réponses apportées aux clients et de rendre les informations vitales accessibles à vos employés en déplacement hors du bureau. Le renforcement par la voix des applications métier peut générer une plus grande efficacité car c'est la bonne personne qui reçoit la bonne information au bon moment.

Les dernières années ont vu une explosion d'applications et d'outils de communication prometteurs d'une amélioration de la productivité. Mais il faut dire que bon nombre d'entreprises ont connu des baisses de productivité dû au temps passé à gérer ces outils hétéroclites et à rassembler les informations. Cette situation de dispersion va changer de manière fondamentalement différente avec l'intégration du téléphone à l'informatique.

Beaucoup de sociétés, et peut-être bien la vôtre, ont, vers 1999, mis à niveau leurs autocommutateurs en prévision de l'an 2000. Lorsque ces systèmes arriveront en bout de course, ils ne seront pas remplacés et deviendront au contraire obsolètes, l'autocommutateur se transformant en logiciel tournant sur un serveur, accessible à tous les employés de bureau via leurs téléphones, comme aux applications de collaboration et aux applications métier via des services Web. Cette convergence de la voix et des données va permettre un tas de nouvelles possibilités susceptibles d'améliorer considérablement le positionnement concurrentiel de votre société.

Avec les solutions IBM System i IP Telephony et Integrated Collaboration, votre système de téléphonie et votre environnement informatique vous offrent les avantages et la simplicité que vous recherchez grâce à une solution unique intégrée, sécurisée et fiable mise au point par deux des leaders de l'industrie.

Profitez des avantages de la solution System i IP Telephony

Jusqu'ici, les entreprises devaient mettre en place des infrastructures complexes avec des serveurs en grand nombre pour pouvoir bénéficier des avantages de la téléphonie IP. Mais aujourd'hui, avec la solution System i IP Telephony, il y a beaucoup plus simple !

Avec la solution IBM System i IP Telephony, vous pouvez :

- *Etendre à la téléphonie IP tous les avantages de la gamme System i : simplicité, fiabilité, intégration, croissance verticale et sécurité*
- *Adopter les solutions de communications IP en toute simplicité*
- *Intégrer périphériques et applications SIP (Session Initiation Protocol) compatibles*
- *Etendre de manière économique les services de téléphonie à tous vos sites*
- *Garantir la continuité de l'activité*

Avec System i IP Telephony, vous bénéficiez des solutions éprouvées de 3Com (l'un des leaders dans le domaine des solutions de convergence voix et données sécurisées) déployées sur la plateforme IBM System i, produit phare d'IBM en matière de systèmes d'entreprise intégrés. Cette solution vous permet de profiter des avantages de la gamme System i, à savoir l'intégration, la simplicité, la croissance verticale et surtout, la sécurité et la fiabilité, appliqués à la téléphonie sur IP. Dans cette section, nous passerons en revue les avantages généraux de la solution System i IP Telephony et nous détaillerons plus précisément les apports respectifs des produits 3Com et de la plateforme System i à la solution.

Dans un souci d'intégration et de respect des standards ouverts de l'industrie, la suite System i IP Telephony repose sur le protocole SIP. SIP est reconnu comme le standard de la téléphonie IP et il constitue une plate-forme pour l'interopérabilité entre des appareils et des applications divers et variés. Celui-ci est essentiel à l'intégration de la solution System i IP Telephony aux applications de traitement et de collaboration de tiers sur lesquelles repose votre activité.

Les applications constituant la suite IP Telephony de 3Com peuvent s'exécuter sur un seul et même IBM System i5 indépendant. Mais, la disponibilité en matière de téléphonie étant capitale, la redondance est de mise. Il est recommandé que toute solution de téléphonie IP comprenne un système principal et un système de secours (situés de préférence sur deux sites distincts) pour assurer la disponibilité permanente des services de téléphonie. Au-delà de la disponibilité, il est également essentiel que votre système de téléphonie réponde aux exigences de votre activité. Les fonctionnalités de la solution System i IP Telephony

étant extrêmement évolutives, il est très simple de les enrichir afin de s'adapter aux changements en termes d'activité et de réseau. Les applications dorsales peuvent être installées sur un seul système ou déployées séparément sur des plateformes individuelles. Les principales caractéristiques de la solution couvrant hautes performances, redondance et mécanismes de reprise sont les suivantes :

- **Haute évolutivité.** Un seul système peut prendre en charge de quelques centaines à plusieurs milliers de téléphones.
- **Convergence voix et données.** Transmet voix et données, simultanément et de façon intégrée, sur le réseau local (LAN) et le réseau étendu (WAN) de l'entreprise.
- **Des applications complètes.** Inclut une puissante fonctionnalité intégrée de traitement des appels, des fonctionnalités complètes d'autocommutation IP, une messagerie unifiée et une gestion système centralisée.
- **Une architecture ouverte.** L'architecture fondée sur des normes prend en charge les connexions RTC traditionnelles ainsi que les protocoles et normes de la téléphonie IP. Permet une intégration en toute simplicité aux applications tierces compatibles SIP via des protocoles et des interfaces de programmation (API) standard.
- **Une prise en charge multi-sites avec administration centralisée.** La possibilité de connecter plusieurs sites et employés distants par l'intermédiaire du réseau de données permet de fournir et d'administrer les services de téléphonie et de messagerie depuis un site unique. De la même façon, les personnes qui travaillent à distance peuvent se connecter via un réseau privé virtuel et accéder ainsi aux services de téléphonie et de messagerie vocale en temps réel.
- **Une fiabilité à toute épreuve.** La solution System i IP Telephony offre une grande disponibilité (HA) grâce à un système de secours recommandé. Les systèmes sont synchronisés en permanence et chaque téléphone connaît l'adresse des systèmes primaire et de secours afin que les appels téléphoniques puissent être passés et reçus sans aucune interruption.

Des achats plus faciles avec les solutions IBM System i IP Telephony Express

Pour les entreprises comptant entre 100 et 1 000 employés, IBM propose la gamme System i IP Telephony Express : des solutions abordables réunissant la plateforme System i et les licences et logiciels de téléphonie IP de 3Com. Ces solutions Express ont été spécialement étudiées et tarifées pour répondre aux besoins de groupes de 100, 250, 500 et 1 000 utilisateurs ; selon les besoins en haute disponibilité de l'entreprise, il est possible de les commander avec ou sans System i secondaire. Les partenaires commerciaux System i proposent des téléphones et des passerelles IP 3Com pour offrir une solution de téléphonie IP complète.

Aller plus loin grâce aux solutions System i Integrated Collaboration

IBM System i est la plate-forme idéale pour les solutions métier intégrées. Des centaines de milliers de sociétés du monde entier font confiance à System i, le système IBM leader d'intégration métier, pour leurs applications stratégiques d'entreprise, d'e-mail et de messagerie. Cela fait longtemps que la conception intégrée de la plate-forme System i permet aux organisations d'exécuter toutes ces solutions côte à côte sur le même système. Désormais, les sociétés peuvent non seulement faire tourner sur une même

plate-forme System i leurs applications métier, de courrier électronique, de messagerie et de téléphonie IP, mais, grâce à System i Integrated Collaboration, ces applications peuvent *travailler en synergie* pour tenir la promesse des gains de productivité.

Avec la plate-forme System i, les logiciels IBM de collaboration et les solutions 3Com de téléphonie IP, vous disposez d'options flexibles vous permettant d'accroître votre productivité, de diminuer vos coûts et de simplifier vos opérations grâce à la collaboration. Les fonctionnalités énumérées plus bas sont d'ores et déjà disponibles ou il est généralement prévu qu'elles le soient courant 2007.¹

Intégration de la téléphonie IP 3Com à IBM Lotus Sametime

Les sociétés qui utilisent IBM Lotus Sametime et Lotus Domino disposent déjà d'une solution complète d'indication de présence, d'e-mail, de messagerie instantanée et de conférences Web. A présent, avec la solution 3Com de téléphonie IP sur System i, il suffit aux utilisateurs de Sametime de cliquer sur un contact dans leur liste Sametime pour passer des appels à l'aide du téléphone IP présent sur leur PC. Ils peuvent se connecter rapidement à leurs collègues et à leurs contacts extérieurs en exploitant les informations existantes relatives à ces contacts. Sametime 7.5.1 et ses versions ultérieures seront pris en charge.

Fonctionnalités :

- **Click-to-Dial.** Utilisez les listes Sametime de contacts pour passer des appels à partir du téléphone de votre PC en utilisant tout simplement l'option d'appel de Sametime.
- **Click-to-Conference.** Ajoutez à une conférence audio des collègues présents dans votre liste Sametime tout simplement en 'invitant' d'autres personnes de votre annuaire Sametime à se joindre à une conférence en cours.
- **Des conférences audio à grande échelle grâce à 3Com IP Conferencing.** L'intégration du serveur IP Conferencing de 3Com et de votre annuaire Sametime vous permet de planifier à l'avance des téléconférences à grande échelle qui appelleront automatiquement votre téléphone de PC ou un téléphone mobile.
- **Visualisez la présence téléphonique.** Via le client Sametime, visualisez si vos collègues sont connectés ou non au système de téléphonie IP de System i et s'ils sont actuellement en train de téléphoner.

L'intégration de la téléphonie IP de 3Com à Lotus Domino

Recevez des messages vocaux, des fax et des e-mails dans la même boîte de messagerie unifiée, partie intégrante de l'application de messagerie 3Com IP Telephony pour System i, intégrée à Lotus Domino ; l'interface IMAP standard est disponible pour d'autres systèmes de messagerie électronique. Les messages vocaux sont reçus sous forme de pièces jointes pouvant être ouvertes et écoutées sur ordinateur à l'aide d'applications multimédia standard. De plus, les utilisateurs peuvent à présent transférer des messages vocaux grâce à leur système de messagerie électronique s'ils ont besoin de faire écouter lesdits messages à d'autres personnes. Les fax, également, apparaissent dans la boîte de messagerie sous forme de fichiers image qu'il est possible d'annoter, de faire suivre ou d'imprimer sur n'importe quelle imprimante, sans avoir besoin d'un télécopieur dédié.

En cas de bande passante limitée ou d'utilisation d'un portable, type BlackBerry intégré au serveur de messagerie électronique Domino, les utilisateurs restent notifiés par e-mail que de nouveaux messages les attendent dans leur boîte vocale. Les messages vocaux peuvent être récupérés et supprimés de la boîte de réception unifiée, ce qui confère aux utilisateurs toute la flexibilité dans la gestion de leur messagerie, où qu'ils soient et à tout moment.

L'intégration à Lotus Domino (v.6.0 ou plus élevée) de la téléphonie IP de 3Com dote les utilisateurs de fonctionnalités supplémentaires... grâce aux possibilités prochaine génération de synchronisation. Dans cette implémentation, les appels à des procédures natives distantes de Domino sont utilisés entre les serveurs Domino et IP Messaging pour fournir des fonctionnalités de synchronisation en temps réel et des fonctionnalités supplémentaires par rapport à des implémentations IMAP classiques. Comme les messages vocaux, les fax et les e-mails sont tous stockés dans la base de données Domino, l'archivage et la sauvegarde de ces messages s'en trouvent simplifiés, tout comme le respect de la conformité et le reporting. Cette nouvelle routine de synchronisation est optimisée pour le serveur Domino et supprime la dépendance à l'égard des services IMAP.

Le kit de développement (SDK) d'intégration 3Com IP Telephony pour System i

Les intégrateurs systèmes, les éditeurs indépendants de logiciels et les développeurs d'applications pourront intégrer la téléphonie dans leurs applications métier et leurs applications de collaboration grâce aux nouvelles interfaces de programmation (API) proposées par ce SDK. Utilisant une architecture ouverte de services Web, le SDK permet aux applications de déclencher et de supprimer des appels à partir de téléphones 3Com sans pour autant avoir besoin de connaître l'infrastructure téléphonique de manière détaillée. Les applications peuvent également contrôler des fonctionnalités téléphoniques comme le transfert, les conférences et la réexpédition. Les développeurs pourront interagir avec le système IP Telephony dans n'importe quel langage de programmation capable de déclencher des demandes de services Web à partir de la plate-forme System i.

L'accès à ce SDK sera géré via 3Com Open Network (3ComION), qui fournira aux développeurs utilisant ces outils le support dont ils pourront avoir besoin ainsi que d'autres avantages. Pour en savoir plus sur ce programme, consultez le site : www.open.3com.com

L'EPICentre 3Com pour System i

Le centre de contacts EPICentre pour System i IP Telephony permet aux help desks, aux centres de support, aux desks internes de ventes et aux services qui reçoivent de gros volumes d'appels téléphoniques d'améliorer le service qu'ils fournissent, d'augmenter la satisfaction de leurs clients et d'optimiser leurs ressources.

Fonctionnalités :

- **Un routage des appels intelligent, en fonction des compétences.** Un système interactif de réponse vocale sait collecter des informations concernant les appels entrants. En fonction des informations ainsi collectées ou en exploitant des données comme l'ID de l'appelant, le recours à une logique métier permet de router l'appel vers un agent disposant des compétences appropriées, ce qui permet d'optimiser les ressources du centre d'appels et d'améliorer la satisfaction des clients.
- **De meilleurs délais d'attente.** Les correspondants en attente du prochain agent disponible peuvent recevoir des annonces leur indiquant leur place dans la file d'attente, ou d'autres messages préenregistrés, qui contribuent à rendre plus supportable leur attente.
- **Des fonctions de supervision.** Un ensemble complet de fonctions de supervision permet au centre d'appels de surveiller en temps réel ses activités pour s'assurer que ses agents apportent bien aux clients des réponses efficaces. Cette fonction permet à des superviseurs de se joindre à un appel lorsque c'est nécessaire pour répondre aux besoins du client.
- **De puissantes fonctions de reporting.** Des outils intégrés de reporting aident le management à mesurer les activités du centre d'appels par rapport aux objectifs définis.
- **L'intégration des applications.** Il est possible de développer une intégration aux autres applications System i pour permettre l'affichage d'"écrans instantanés" lorsqu'un agent répond à un appel. L'agent dispose alors de données applicatives, un précédent contact, par exemple, ou un historique de commandes, gage d'interactions plus rapides et plus efficaces avec les clients.

La solution 3Com IP Telephony

La solution 3Com IP Telephony est un système de communications complet, extrêmement flexible, fiable et facile à gérer permettant de doper la productivité, d'améliorer les relations client et de réduire les coûts. Les trois composants principaux de la solution sont : une suite d'applications de téléphonie IP, des passerelles média et des téléphones IP reposant sur le protocole SIP. Ensemble, ces composants permettent des communications vocales hautes performances et totalement sécurisées tout en simplifiant le déploiement sur plusieurs sites et la flexibilité de la main d'œuvre.

La capacité de traitement de la solution 3Com IP Telephony lui permet d'être déployée au sein d'entreprises de toutes tailles et de leur offrir la fiabilité et les fonctionnalités des systèmes de classe opérateur, et comme l'architecture de la solution permet des mises à niveau incrémentales, les sociétés ont la possibilité d'ajouter des sites, quand elles y sont prêtes, en les interconnectant via IP. De plus, les administrateurs peuvent ajouter de nouveaux utilisateurs en toute simplicité tandis que les téléphones IP sont opérationnels dès leur raccordement à un port réseau.

La solution 3Com IP Telephony permet aux entreprises de mettre en œuvre une plateforme de communication IP multimédia de prochaine génération utilisant le protocole Session Initiation Protocol (SIP) de l'Internet Engineering Task Force (IETF). Elle prend en charge une large gamme d'applications permettant de booster la productivité tout en offrant les fonctionnalités d'un système de téléphonie traditionnel. Le module de téléphonie IP, qui est un composant de la suite '3Com Convergence Applications Suite', permet également aux entreprises de migrer vers un système de communication ouvert et basé sur le protocole IP au rythme le plus adapté à leurs objectifs professionnels. L'administration, la configuration et la gestion du module peuvent être centralisées afin de réduire les coûts d'installation et d'exploitation et d'optimiser l'utilisation de la main d'œuvre informatique lors de la mise en œuvre du système à l'échelle de l'entreprise. Afin d'assurer la continuité des opérations, le module offre une architecture distribuée et répliquée visant à garantir que chaque site puisse disposer de services de téléphonie totalement opérationnels même en cas de panne du réseau étendu.

Déployer économiquement des services de téléphonie sur plusieurs sites

La solution 3Com IP Telephony offre une architecture multi-sites distribuée lui permettant de répondre aux besoins des entreprises de toutes tailles. Celles-ci seront à même de déployer la solution sur des plateformes System i importantes et centralisées pour les sites étendus ou sur plusieurs plateformes System i distribuées plus modestes si elles disposent de plusieurs sites.

Assurer la continuité des opérations

Lorsqu'est déployée une option haute disponibilité pour System i IP Telephony, où que les utilisateurs se trouvent, leur profil est répliqué sur un système secondaire pour une résilience maximale. Dans l'éventualité peu probable d'une panne système locale, la continuité du service est assurée par le système de secours qui peut être installé sur le même site ou sur un site différent. Par ailleurs, grâce à l'architecture distribuée, les services de téléphonie restent disponibles dans les sites distants même lorsqu'ils sont isolés par une panne du réseau étendu.

Étendre les investissements avec des solutions fondées sur des normes

La suite 3Com Convergence Applications Suite offre des fonctions de messagerie, de conférence, d'indication de présence et de centre de contacts à l'échelle de toute l'entreprise. Ces applications étant fondées sur le protocole SIP, standard de l'industrie, elles sont compatibles avec les logiciels et matériels utilisant ce protocole proposés par de nombreux fournisseurs, ce qui permet aux entreprises de choisir les technologies les plus adaptées à leur activité. Dans le cadre de son programme de partenariat de solution de voix (VSPP), 3 Com conduit régulièrement des essais concernant l'interopérabilité avec des produits de tiers ainsi que des tests rigoureux d'une sélection d'appareils et d'applications.

Centraliser la gestion pour réduire les coûts

Tous les serveurs de communication exécutant les modules de téléphonie IP 3Com peuvent être gérés de manière centralisée afin de réduire les coûts et les besoins de main d'œuvre. Même si plusieurs serveurs sont déployés à l'échelle du réseau de l'entreprise, le support technique au niveau local peut être réduit et les mises à jour et modifications système effectuées depuis un point unique.

Une migration facile vers les communications IP

Les passerelles 3Com pour interconnexions permettent de déployer la solution System i IP Telephony en complément des autocommutateurs classiques. Cela permet à l'entreprise d'intégrer des applications avancées fondées sur le protocole SIP tout en conservant son infrastructure téléphonique existante. La migration des sites et des lignes téléphoniques de l'entreprise vers la téléphonie IP peut alors être envisagée à mesure que les autocommutateurs existants deviennent obsolètes ou que l'entreprise acquiert de nouveaux locaux. En plus de passerelles numériques, 3Com offre des passerelles analogiques afin de permettre la prise en charge d'appareils existants tels que télécopieurs, téléphones analogiques, modems et interphones.

Présentation de System i

Découvrez les avantages que la gamme IBM System i peut offrir à votre entreprise en vous permettant de mettre en place de nouvelles fonctionnalités plus rapidement, de gérer votre environnement informatique plus facilement et de réduire vos coûts d'exploitation en libérant des personnes et des ressources au profit de la croissance et de l'innovation. La nouvelle gamme de produits System i5, la toute dernière génération de System i, basée sur la dixième génération de processeurs IBM 64 bits, permet de créer un environnement dans lequel vos processus métier sont intégrés sur l'ensemble de la chaîne de valeur et grâce auquel vos employés peuvent satisfaire rapidement toute demande de client ou de partenaire, saisir toute opportunité du marché ou réagir à toute menace externe.

Avec la gamme System i, tout ce dont vous avez besoin pour faire tourner vos applications métier se trouve réuni dans un seul et même système. Avec l'annonce de la solution System i IP Telephony, vous pouvez maintenant y intégrer également vos

applications de téléphonie IP. Tout est alors intégré : base de données, sécurité, réglage des performances, sauvegarde, reporting, communications, connectivité Internet et serveur de fichiers et d'impression. La plateforme System i a été spécialement pensée pour garantir une utilisation et une maintenance des plus simples. Fondée sur des standards ouverts, elle vous offre en outre une plus grande liberté et la possibilité d'utiliser le système que vous possédez déjà, sans avoir à racheter un serveur pour chaque nouvelle application. La gamme System i prend en charge les applications exécutées dans les environnements IBM i5/OS, Microsoft® Windows^{®2}, Linux[®], IBM AIX 5L, Java™, IBM WebSphere et IBM Lotus Domino... en même temps et au sein d'un seul et même système extrêmement fiable. Les fonctionnalités de sécurité intégrées à la gamme System i permettent aux entreprises de se conformer aux exigences réglementaires et de sauvegarder les données stratégiques au sein de tous ces environnements applicatifs.

Fonction	Avantage
Une suite de téléphonie IP complètes avec intégration d'applications de collaboration et d'applications métiers sur le même système	<ul style="list-style-type: none"> • Contribue à réduire les besoins en espace, en réseau, en alimentation électrique et en systèmes de refroidissement qui sont le lot des solutions multiserveurs. • Permet aux compétences informatiques de se concentrer sur les initiatives et les transformations informatiques plutôt que sur le déploiement et la maintenance des technologies. • Centralise et aide à simplifier l'administration et la maintenance de l'infrastructure informatique et téléphonique.
Une grande évolutivité	<ul style="list-style-type: none"> • La solution peut aisément croître au rythme de votre entreprise et de vos besoins. • Un même System i peut prendre en charge plus de 1 000 utilisateurs de téléphonie.
Une fiabilité à toute épreuve	<ul style="list-style-type: none"> • Une solution de téléphonie IP d'une fiabilité à toute épreuve lorsqu'elle est combinée à plusieurs serveurs System i. • La téléphonie IP dont vous dépendez, votre entreprise et vous.
Une connectivité multisite via le réseau de données	<ul style="list-style-type: none"> • Réduit considérablement les factures téléphoniques des appels longue distance intrasites et simplifie l'administration de l'infrastructure de télécommunications. • Automatise les tâches administratives de routine, comme les 'transferts, les ajouts et les modifications', pour lesquelles vous êtes obligé de payer aujourd'hui, d'où économies d'argent et de temps.
Fonctionnalités d'appel avancées	<ul style="list-style-type: none"> • Des fonctionnalités comme le find-me-follow-me, les groupes de recherche et le transfert intelligent promeuvent la productivité des salariés, que ce soit au bureau ou à distance, et augmentent la capacité à répondre rapidement aux clients. • Des conférences standard à six vous permettent d'inviter tout le monde sans recourir à un pont de téléconférence.
Des outils d'intégration pour les applications métier	<ul style="list-style-type: none"> • Le kit de développement (SDK) facilite l'intégration de System i IP Telephony aux applications métier sans que l'on ait besoin de connaître le détail de l'infrastructure téléphonique. • L'intégration simplifie les traitements métier et elle améliore la réactivité des clients grâce à l'intégration de la voix et des données, avec des fonctionnalités comme les liens téléphoniques et les écrans instantanés.
L'intégration à Lotus Sametime 7.5	<ul style="list-style-type: none"> • Aide à simplifier la manière dont les employés, les partenaires et même les clients peuvent se connecter, au bureau ou dans le monde entier. • Aide à améliorer la productivité, l'efficacité et la réactivité grâce à des fonctionnalités comme click-to-dial, click-to-conference et l'indication de présence téléphonique.
Une boîte de réception unifiée	<ul style="list-style-type: none"> • Gérez plus efficacement vos e-mails, vos fax et vos messages vocaux, avec un accès aux messages, au bureau ou en déplacement, via le téléphone mobile, l'ordinateur portable ou d'autres appareils portables. • Prend en charge Lotus Notes et la plupart des autres programmes de messagerie comme Microsoft Exchange.
Intégration des annuaires pour Lotus Domino	<ul style="list-style-type: none"> • Réduit les besoins d'administration en configurant une seule fois les utilisateurs dans l'annuaire Lotus Domino et en synchronisant cet annuaire avec le système téléphonique. • Les modifications apportées à l'annuaire Domino actualisent automatiquement les bases de données téléphoniques.
Architecture ouverte et prise en charge des standards du marché	<ul style="list-style-type: none"> • Réduit les coûts de l'intégration voix/données et élimine le risque d'être lié à un fournisseur donné. • C'est vous qui décidez quels matériels/logiciels conviennent le mieux à votre entreprise.
Tire parti des investissements actuels	<ul style="list-style-type: none"> • Vous permet d'étendre à votre infrastructure téléphonique vos investissements opérationnels, administratifs et en matériels System i. • Promeut la proposition de valeur System i de consolidation des serveurs.
L'intégration à WebSphere Portal	<ul style="list-style-type: none"> • Améliore vos traitements métier en intégrant le click-to-dial à vos applications. • Améliore la productivité en vous connectant aux ressources dont vous avez besoin quand vous en avez besoin.
L'intégration des conférences Web	<ul style="list-style-type: none"> • Planifiez à l'avance des conférences téléphoniques à l'aide de la liste Sametime de contacts. • Les invités à la conférence n'ont qu'à accepter les demandes de rendez-vous pour être ajoutés à la liste des participants.



Compagnie IBM France

Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 Paris – La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810

ibm.com/fr

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante : **ibm.com**

IBM, le logo IBM, AIX.com, i5/OS et System i sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java ainsi que toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

¹ Toute déclaration relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme l'énoncé d'un objectif à atteindre.

² Utilisant l'intégration d'IBM System i à IBM BladeCenter ou à System x.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé à la place.

Les matériels IBM peuvent contenir des composants non neufs. Dans certains cas, des matériels IBM peuvent avoir déjà été installés. Ceci ne modifie en rien le régime des garanties contractuelles IBM applicables.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement.

Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre distributeur ou votre ingénieur commercial IBM.

IBM ne donne aucun avis juridique, comptable ou d'audit financier et ne garantit pas que ses produits ou services sont conformes aux lois applicables. Les clients sont seuls responsables du respect des lois et réglementations de sécurité en vigueur, en particulier les lois et réglementations nationales.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.

© Copyright IBM Corporation 2007
All Rights Reserved.

ISB03004-FRFR-02
07-SISTG-000361-FR

Pour en savoir plus...

Veuillez contacter votre ingénieur ou votre partenaire commercial IBM, ou rendez-vous sur :

- ibm.com/systems/fr/i
- ibm.com/systems/i/solutions/iptelephony/
- www.3com.com

Pour plus d'informations concernant les tests d'interopérabilité, consultez le site : www.3com.com/voip/interoperability