



IBM Software Services for Lotus

Les offres de services professionnels IBM Lotus Services

L'entité IBM* Software Services for Lotus* (ISSL) intervient sur des missions nécessitant une forte expertise produit. L'équipe ISSL est constituée d'experts techniques dont la mission est d'accompagner les clients dans la mise en œuvre de l'offre produits Lotus. La forte expertise et l'expérience d'ISSL s'étend sur les services associés au Portail / Workplace / Collaboration / Messagerie. Sa mission est simple : aider les clients à trouver et développer les compétences nécessaires afin de bénéficier au maximum des avantages de leurs investissements Lotus. Les consultants ISSL entretiennent des liens privilégiés avec les laboratoires IBM et leurs partenaires (forums, formations sur les dernières versions, ...).

Faire appel aux experts ISSL présente les avantages suivants : une connaissance pointue des produits, une forte expérience terrain en matière de gestion de projets, un retour sur investissement plus rapide et une diminution du coût total de possession (TCO), une gestion du changement efficace, et surtout, des solutions en ligne avec le futur.

Les Offres Quickstart

Une prise en main accélérée des produits Lotus

Les offres Quickstart sont des prestations de mise en route accélérée qui proposent aux clients l'aide d'experts afin de les aider à :

- ✚ Valider un choix technologique,
- ✚ Réaliser un démonstrateur intégrant plusieurs produits,
- ✚ Valider les fonctionnalités auprès des utilisateurs finaux,
- ✚ Acquérir rapidement les compétences clés.

La prestation se déroule sur une période de 5 à 10 jours selon l'environnement métier concerné et la nature du projet.

Les Offres Quickstart D'ISSL proposent des solutions métier permettant aux utilisateurs et administrateurs de raccourcir considérablement leur temps d'apprentissage grâce à une première mise en œuvre assistée et au transfert de compétences pratiques qu'elles fournissent. A l'issue de cet engagement, les clients sont en mesure d'apprécier toute la puissance de leurs produits par la compréhension et l'assimilation de leurs fonctions clés et de leur potentiel au sein de l'environnement métier concerné.

Exemple : "L'offre Quickstart WebSphere Portal"

L'offre Quickstart Websphere Portal permet à une équipe réduite d'utilisateurs métier d'évaluer les avantages et les fonctions de la technologie de portail au sein de leur entreprise.

ISSL fournit une prestation de type Quickstart par le biais d'une série d'étapes successives :

Etape 1 : Evaluation technique et métier

L'atelier WebSphere Portal situe la prestation dans le contexte métier du client et identifie ses exigences clés.

Etape 2 : Installation du portail

WebSphere Portal et ses composants fondamentaux sont installés au sein de l'environnement client.

Etape 3 : Personnalisation du portail

L'installation standard est rehaussée et étendue en vue de couvrir les exigences propres du client, identifiées lors



des précédentes étapes. Cette personnalisation comprend les éléments suivants :

- + intégration à l'environnement LDAP existant du client,
- + intégration au courrier électronique et au système de gestion de calendrier existant,
- + déploiement de portlets supplémentaires « prêts à l'emploi »,
- + personnalisation du portail avec la charte graphique du client.

Un transfert de compétences est opéré pendant toute la durée de la prestation. Cette dernière s'étend sur 5 à 10 jours selon l'agenda retenu par le client.

Les avantages, pour le client, de l'offre Quickstart Websphere Portal sont principalement :

- + une diminution des risques et une adoption plus rapide de la solution de portail du client,
- + la mise à disposition d'un portail qui répond aux exigences métier du client,
- + une solution WebSphere Portal intégrée à l'infrastructure du client,
- + un transfert de compétences et une assistance pratique pour les employés,
- + l'accélération du retour sur investissement et du délai d'obtention de valeur.

Les Projets Spécifiques

Des offres « sur-mesure »

Ces offres ont pour objectif de répondre aux attentes spécifiques de chaque client en matière de gestion de projet, en leur proposant des solutions adaptées à leurs exigences et à leur environnement métier.

Les experts ISSL interviennent auprès du client, suite à une demande spécifique, s'inscrivant dans les domaines suivants :

- + Infrastructure Domino* :
 - o Migrations vers Domino (HPOM, ISOCOR, MEMO, MS-Exchange),
 - o Montée de version de Domino,

- o Architectures Normées et Sécurisées,
- o Gestion d'infrastructures mondiales,
- o Optimisation, Tableaux de bord, réduction du Coût Total de Possession (TCO).

+ Applicatifs de Domino, Portail et Workplace :

- o Projets GED WCM et Workflow,
- o Projets de portails d'entreprise,
- o Développement d'applications métiers,
- o Migration d'applications Domino vers WebSphere / DB2 (Data Management),
- o Réalisation d'applications Domino couplées à WebSphere / DB2,
- o Développement d'application Client Riche.

La charge de travail dépend de la nature de la prestation, en fonction de l'environnement dans lequel sera implantée la solution et le type d'intervention requis.

Outils et Solutions pré packagées

A partir des infrastructures Lotus déjà existantes chez le client, les experts ISSL mettent en oeuvre des solutions pré packagées utilisant des outils paramétrables en vue d'en optimiser leur utilisation ou d'en réduire le coût total de possession (TCO). Ces solutions sont définies en fonction de la demande du client, de ses exigences, et de son environnement métier.

Analyse de la performance d'infrastructure (IPA)

La messagerie et les applications collaboratives apportent de la valeur pour les métiers de l'entreprise mais peuvent parfois consommer d'importantes quantités de ressources système si elles ne sont pas contrôlées. La réalisation d'une IPA fournit une analyse claire d'un sous-ensemble de l'infrastructure Domino de messagerie et pointe sur les problèmes clés qui affectent cet environnement. Elle favorise ainsi une réduction des coûts actuels et permet de cibler les dépenses à venir vers des postes qui produiront des retours sur investissement réels et mesurables.





Réduction du Coût Total de Possession

En réalisant un audit, les experts ISSL peuvent fournir un tableau de bord des différents indicateurs sur la messagerie et les applications, analyser la charge des serveurs, l'accès des utilisateurs et les flux de messagerie. A partir de là, il est possible de définir et prioriser les opportunités de transformation de l'infrastructure du client pour en réduire les coûts.

Diagnostic de consolidation IBM Lotus Domino

Ce diagnostic permet à l'entreprise d'évaluer les scénarios de rationalisation qui vont lui apporter le meilleur retour sur investissement et qui pourront être couronnés de succès. L'entreprise peut alors affiner son projet et identifier le meilleur mode de réalisation pour atteindre les bénéfices escomptés.

Outil : Synchronisation des annuaires LDAP et Notes avec LDAPSync

LDAPSync est une solution souple et économique qui permet de synchroniser les informations issues d'un annuaire d'entreprise LDAP avec celles contenues dans n'importe quelle base Domino (en particulier les informations du Carnet d'adresses du domaine). Le processus de synchronisation agit de façon bidirectionnelle et s'apparente au mécanisme de réplication implémenté dans Domino.

Outil : Maintien de groupes « dynamiques » dans Domino avec DynGroup

Les groupes sont définis dans Domino pour gérer des listes de diffusion ou des droits d'accès aux applications. La mise à jour des groupes peut devenir fastidieuse dès lors que le nombre est important ou que les personnes changent de rôle dans l'organisation. L'objectif de DynGroup est de prendre en charge la gestion automatique de création et de mise en place des listes.

Migration de TeamRoom vers TeamWorkplace (Quickplace)

Afin de permettre une circulation aisée des données entre collaborateurs, les experts ISSL réalisent des prestations de migration de l'ensemble des bases dans les sites Lotus TeamWorkplace. Cette migration réalise un transfert des documents issus de la base TeamRoom, en conservant la même hiérarchie et la même présentation des dossiers. Par ailleurs, le transfert est réalisé avec préservation des droits d'accès sur les documents.

Pour en savoir plus....

Pour en savoir davantage sur la gamme des solutions de messagerie, ou pour organiser une démonstration, prenez contact avec votre ingénieur commercial local ISSL.

Majid Anki : majid_anki@fr.ibm.com

Frédéric Leblan : leblanf@fr.ibm.com

Philippe Chapus : philippe_chapus@fr.ibm.com

Marc Leloup : marc.leloup@fr.ibm.com

Hossein Ghaffarzadeh : hghaffarzadeh@fr.ibm.com





Exclusion de responsabilité

Ce document est fourni à titre d'information uniquement et n'exclut pas l'envoi de documents détaillés dans des circonstances particulières. Bien que les informations fournies ici proviennent de sources avérées comme étant fiables et exactes au moment de leur préparation, ni IBM ni aucune entreprise liée à IBM, ne peut donner une quelconque garantie ni assumer sa responsabilité quant au respect du contenu de toutes les informations fournies ici et à leur fiabilité. Pour plus d'informations sur IBM Software Services for Lotus, adressez-vous à votre ingénieur commercial IBM.



La page d'accueil IBM est accessible à l'adresse suivante : www.ibm.com

*IBM, le logo IBM, le logo e, Lotus, Domino, Workflow, WebSphere, Lotus Instant Messaging & Web Conferencing (Sametime) et Lotus Team Workplace (QuickPlace) sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.

© Copyright IBM Corporation 2005.

