



Lotusphere 2005



ENVISION

IBM Workplace Services Express



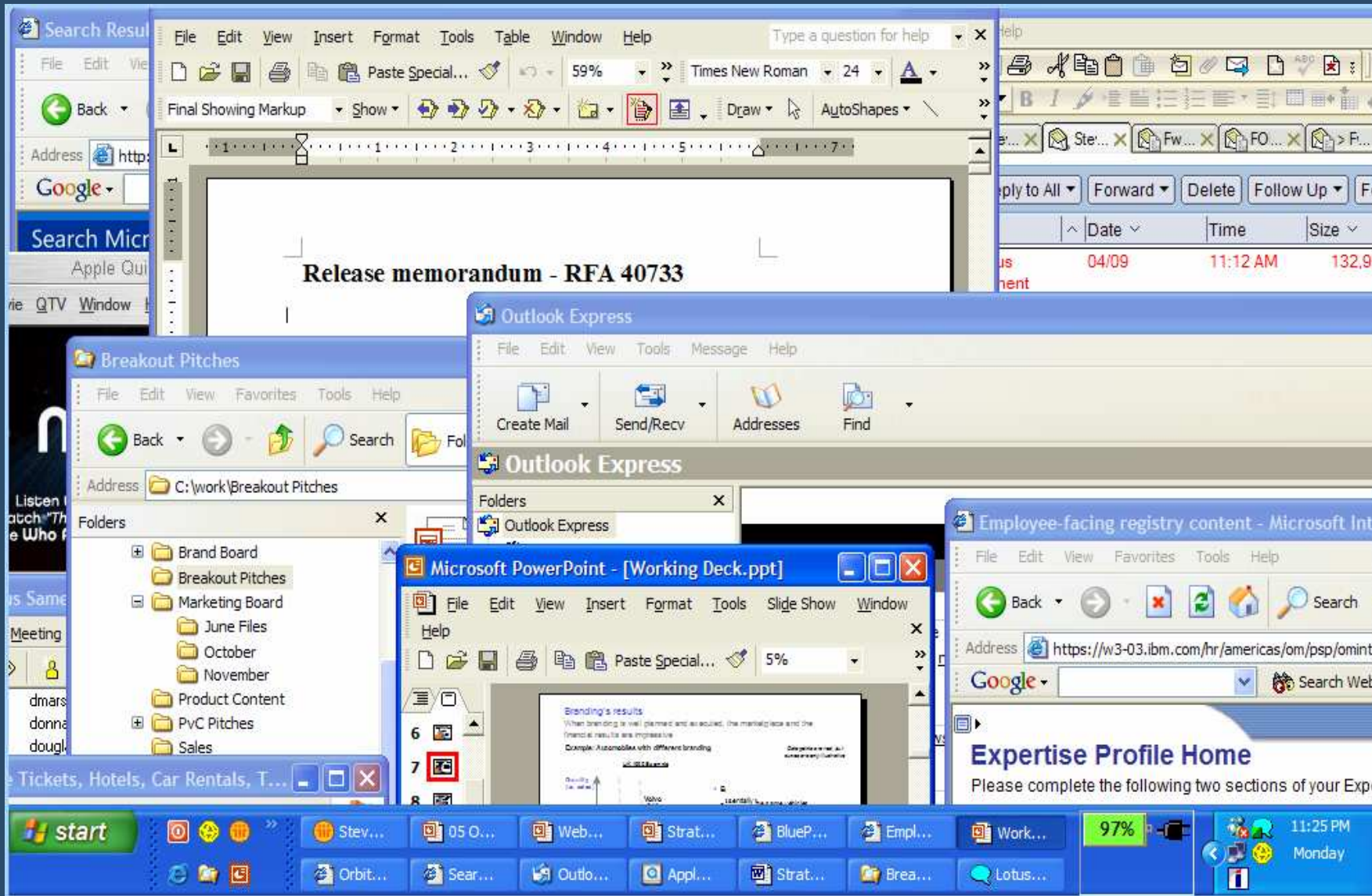
DECISIONS



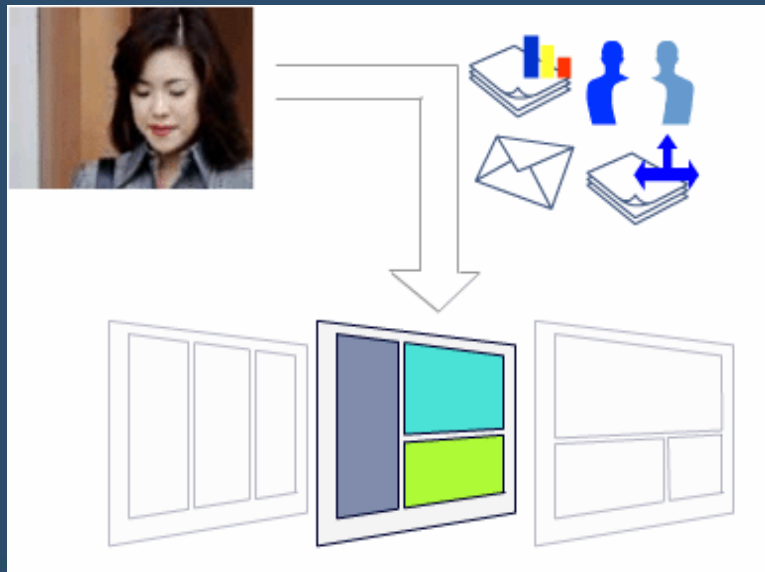
Le poste de travail est parfois conçu comme une superposition de fenêtres et il ne reflète pas les spécificités de chaque personne / métier

ENVISION

DECISIONS



- Les investissements informatiques sont-ils optimisés au niveau du poste de travail (coût des licences bureautiques, coût de déploiement, d'administration, de formation, sécurité...) ?
- Les applications, contenus, documents...sont-ils facilement accessibles et donc utilisés ?
- Comment simplifier l'outil informatique en rendant le poste de travail plus convivial ?
- Comment partager les connaissances en améliorant le travail de groupe ?



Comment unifier l'accès aux informations existantes pour l'afficher de manières pertinente et sécurisée ?

Comment fournir des services collaboratifs à moindre coût ?

IBM Workplace Services Express permet de composer dynamiquement un poste de travail en fournissant des « services » clés en main

ENVISION
DECISIONS

Liste de tâches



Accès à la messagerie existante



Suite bureautique économique



Espaces de travail partagés pour la gestion de projets

IBM Workplace Services Express



Partage sécurisé et personnalisé de dossiers / documents



Présentiel et conversation en temps réel



Moteur de recherche



Accès rapide aux contenus Web

IBM Workplace Services Express

Exemple et aperçu de l'espace utilisateur au démarrage

ENVISIONS
DECISIONS

The screenshot shows the IBM Workplace Services Express user interface. At the top, there is a navigation bar with 'My Workplace', 'Builder', 'Administration', 'Actions', 'Help', and 'Logout'. Below this is a secondary navigation bar with 'Welcome', 'Mail', 'Team Spaces', and 'Search'. The main content area is divided into several sections: 'Getting Started' on the left, 'My Weather' in the center, 'My Stocks' below it, and 'My News' at the bottom. On the right side, there are three panels: 'People Finder', 'Instant Contacts', and 'Bookmarks'. The 'People Finder' panel has a search box and a 'Search' button. The 'Instant Contacts' panel shows 'Team (0)' and 'Friends (0)'. The 'Bookmarks' panel lists various IBM-related links. Annotations with numbered circles (1-4) point to specific features: 1 points to the 'My Stocks' section, 2 points to the weather forecast, 3 points to the weather details, and 4 points to the 'Bookmarks' panel. A text box at the top center says 'Espaces et services'. A text box on the right says 'Liste de contacts et recherche incluant son status de connexion de la messag. Instant.' A text box at the bottom center says 'Accès simple et direct pour modifier la présentation ou pour créer de nouveaux espaces d'équipes'. A text box at the bottom right says 'Accès rapide à l'information métier'. The 'Getting Started' section contains instructions for changing the site look, modifying page content, creating a new page, creating a new team space, and getting additional help.

IBM Workplace Services Express

My Workplace Builder Administration Actions Help Logout

Welcome Mail Team Spaces Search

Espaces et services

I am active

Getting Started

IBM Workplace Services Express offers a wide range of features. Some usefull start up information is provided here.

- To change the look of the site**
 - click Administration
 - click Themes and Skins
 - pick a theme and set it as the default
- To modify page content**
 - expand the palette menu on the right side of the screen and drag items to the page
- To create a new page**
 - click Actions
 - choose New Page
- To create a new team space**
 - click the Team Spaces tab
 - choose New Team Space
- Need additional help?**
 - for additional support and details, refer to product help.

My Weather

Tuesday, August 7, 2004 12:18:00 PM GMT

2

Raleigh, NC
Cloudy

Boston, MA
Sunny

Stuttgart, Ger
Sunny

3

86°
73°/90° 9/86°

My Stocks

1

Get Quote

People Finder

Search by:
Name

Search for:
Search

Advanced Search

Instant Contacts

Actions

Team (0)
Friends (0)

Bookmarks

- IBM.com
- IBM software
- IBM Workplace Services Express
- IBM Workplace
- IBM Lotus
- IBM WebSphere
- IBM WebSphere Portal
- Portal and Workplace Catalog
- Developer works
- Lotus Developer Domain
- WebSphere Portal Zone
- Lotus Workplace Forum

4

Liste de contacts et recherche incluant son status de connexion de la messag. Instant.

Accès simple et direct pour modifier la présentation ou pour créer de nouveaux espaces d'équipes

Accès rapide à l'information métier

Principaux objectifs de la solution IBM Workplace Services Express

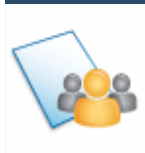
- Réduire le coût des licences bureautiques
- Réduire le coût d'administration des postes de travail (client léger)
- Réduire le coût de formation des utilisateurs
- Réduire le coût lié à la perte de documents confidentiels
- Faciliter les échanges entre plusieurs sites géographiques
- Améliorer le partage d'information en mode projet pour réduire le temps de réponse au client
- Diminuer les coûts de stockage individuels (perte de données, intrusions...) en mutualisant sur un serveur centralisé

Gestion de projets et communications en temps réel



✓ **ESPACES PARTAGES** : réalisation et actions en cours d'une équipe en mode projet

- Exemple d'utilisation : réponse à appel d'offre, rédaction de procédures, planification des tâches pour une nouvelle campagne marketing...
- Modèles prêts à l'emploi pour les équipes et espaces personnalisés / sécurisés

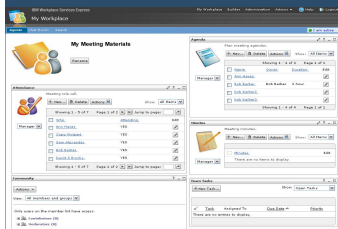


✓ **MESSAGERIE INSTANTANEE** intégrée

- Discussion en temps réel (ex : entre les magasins et les stocks, entre les commerciaux et les équipes techniques...)
- Réduction des appels téléphoniques vers les mobiles et emails à faible valeur ajoutée

✓ **ACCES UNIFIE** à l'information

- Accès personnalisé vers les applications métiers et contenus de l'entreprise
- Pour simplifier l'interaction sur tous les documents tout en disposant uniquement d'un client navigateur
- Poste de travail utilisateur unifié orienté vers l'action, l'analyse et la prise de décision.





Espaces partagés : la clé de voute du travail en équipe (pour toute l'entreprise, une division, un service, une équipe transverse...)

Tâches et calendrier d'équipe

IBM Workplace Services Express

My Workplace

Workplace Services Express Sales Team

Sales Team Home

Schedule

Sales

Documents

Discussion

Search

Team Tasks

New Task...

Show: Open Tasks

Page 1 of 1

Task	Assigned To	Due Date	Priority
Submit results for sales contest	(unassigned)	Sep 27, 2004	2
Post presentation materials to document library	(unassigned)	Oct 27, 2004	3

Page 1 of 1

Team Calendar

New Entry Edit Delete

View: Month Today is September 20, 2004

September 2004						
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

Milestones

Track project milestones.

New... Delete Actions

Showing 1 - 2 of 2

Name	Date
Conference in Toronto	11/0...
Press Release Due	11/15...

Showing 1 - 2 of 2

Vacations

Track employee vacations.

New... Delete Actions

Who	Starting	Returning
There are no items to display.		

1

2

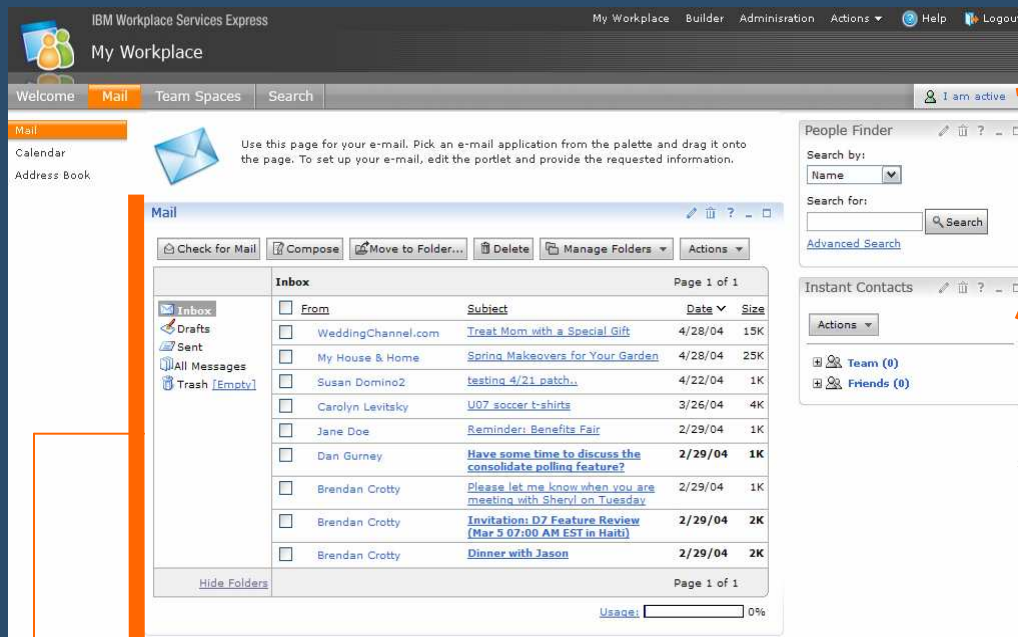
3

Organisation de l'espace avec les catégories : ventes, accès aux documents, calendrier des actions, espace de discussion, recherche...

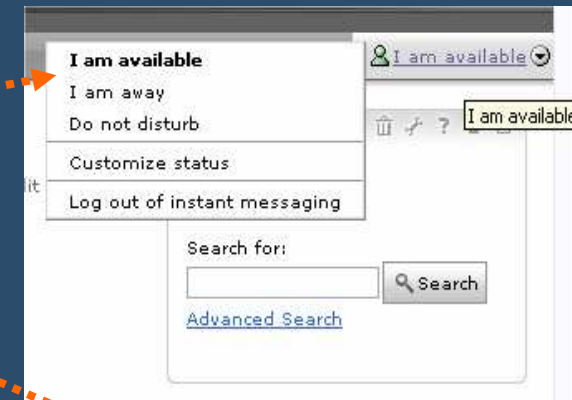
Liste de services liés à l'activité de l'équipe

Messagerie et messagerie instantanée

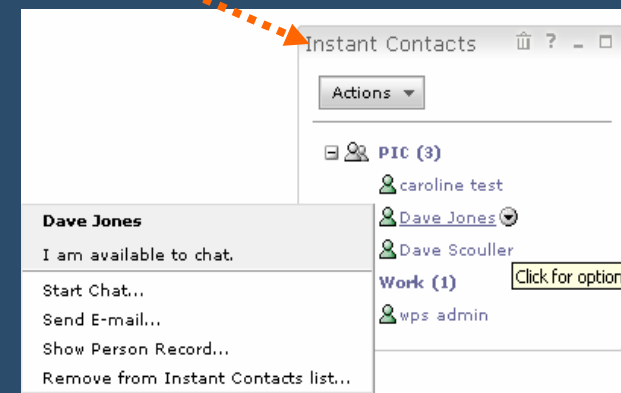
L'intégration avec la messagerie (+ carnet d'adresses + agenda) existante de l'entreprise permet d'accroître la communication à travers les espaces partagés.
Logique d'interface unifiée de type portail.



1 **Connecteurs (portlets) pré-définis pour accéder à IBM Lotus Notes/Domino, Microsoft Exchange, POP3/IMAP...**



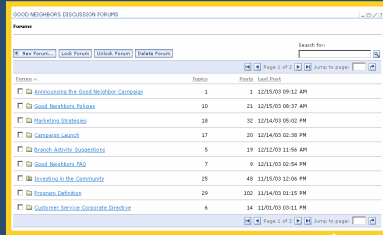
Gestion des disponibilités



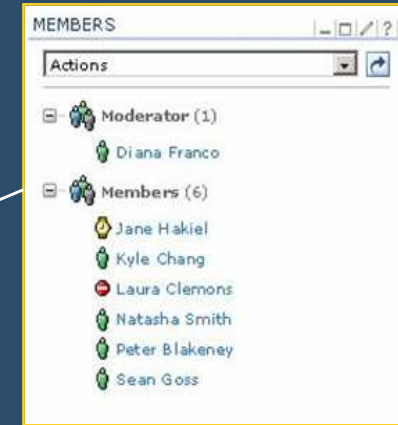
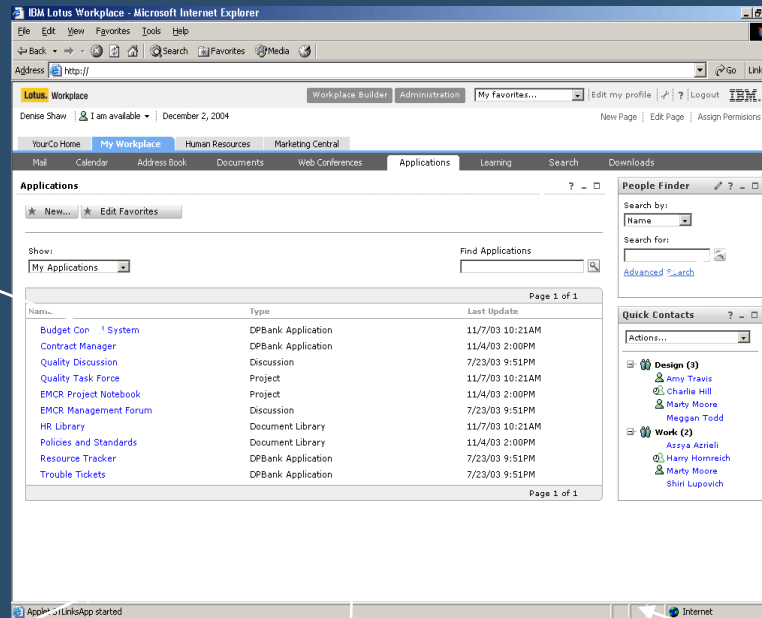


Il est possible d'assembler un poste de travail adapté au profil d'une personne en quelques heures. Accès simple à travers un navigateur Web

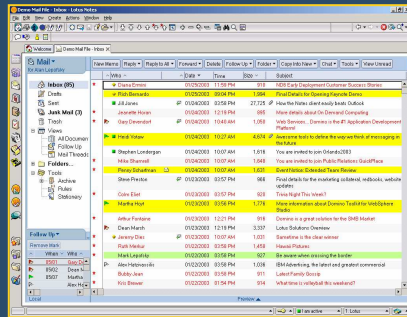
ENVISIONS
DECISIONS



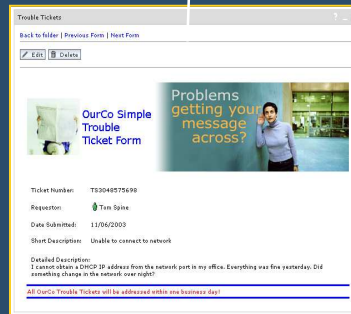
Forum de discussion ou espace de travail partagé



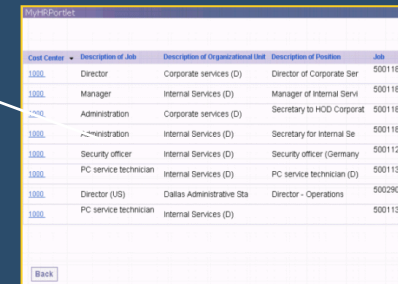
Mon équipe



Applications métier sous Domino (ou autre environnement)



Fiches clients, workflow



Contenu Web existant de l'entreprise



Les “services” à assembler sont accessibles et déployables par simple “glisser/déposer”

The screenshot displays the IBM Workplace Services Express interface. At the top, the navigation bar includes 'My Workplace', 'Builder', 'Administration', 'Actions', 'Help', and 'Logout'. Below this, a secondary navigation bar contains 'Welcome', 'Mail', 'Team Spaces', 'Search', and 'Tracking' (highlighted in orange). The main content area is divided into two sections: 'FAQs' and 'Issues'. The 'FAQs' section includes a question icon and a list of questions with checkboxes and 'Edit' buttons. The 'Issues' section includes an exclamation mark icon and a table with columns for 'Name', 'Owner', and 'Created'. On the right side, a 'Portlets' palette is open, listing various service lists such as 'Issues List', 'Vacations List', 'Survey List', 'Invitation List', 'Sign Up Sheet List', 'FAQs List', 'Sales Tracking List', 'Employee Directory List', 'Directions List', 'Prospects List', 'Customer Contacts List', 'Minutes List', 'Attendance List', 'Milestones List', 'Announcements List', 'Links List', 'Agenda List', and 'Custom List'. An orange dashed arrow points from the 'FAQs' section to the 'FAQs List' item in the palette. A vertical orange bar is on the right side of the palette, and a small orange circle with the number '1' is positioned below it.

Accès à la palette de services

1

De nombreux services sont déjà prêts à l'emploi pour être assemblés dans les pages

Announcements

Share news and other important information.

New... Delete Actions Show: All Items

Name	Author	Last modified	Edit
New Submission Guidelines for Monthly Forecasts	Jason Smith	Aug 12, 2004 5:10 PM	

Showing 1 - 1 of 1 Page 1 of 1

Gestion des annonces

Prospects

Track prospective customer information.

New... Delete Actions Show: All Items

Showing 1 - 5 of 7 Page 1 of 2 Jump to page:

Last name	First name	Work e-mail	Work phone	Edit
McGowan	Patrick	patrick@email		
Perry	Jeremy	jeremy@email		
Paul	Chris	chris@email	9999999	
Masselle	Eric	eric@email	5555555	
Smith	Travis	travis@email		

Showing 1 - 5 of 7 Page 1 of 2 Jump to page:

Gestion des prospects

FAQs

Please use this list for logging and tracking frequently asked questions

New... Delete Actions Show: All Items

Showing 1 - 2 of 2 Page 1 of 1

Question	Edit
How do I update my sales forecast?	
How can I communicate effectively with a client?	

Showing 1 - 2 of 2 Page 1 of 1

Gestion des questions / réponses

Links

Links to useful web sites

New... Delete Actions Show: All Items

Showing 1 - 2 of 2 Page 1 of 1

URL	Edit
Sales Forecasts	

Showing 1 - 2 of 2 Page 1 of 1

Gestion des liens Web personnalisée

Prospects

Track prospective customer information.

New... Actions Show: Prospects by Co_pie

Prospects by Co_pie

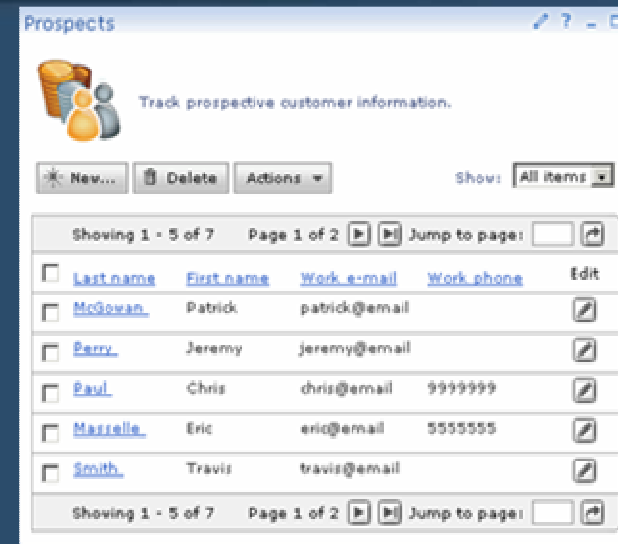
Vues consolidées

+ nombreux autres disponibles

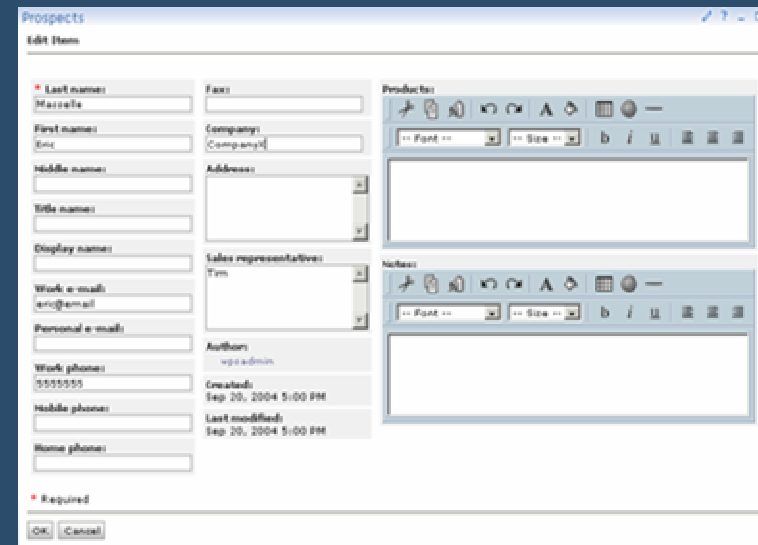


Portlets Listes

- Mini application qui permet la saisie, l'organisation et l'affichage d'information
- Les listes peuvent être partagées entre les utilisateurs
- Chaque liste a un formulaire qui lui est associé pour la saisie et la visualisation
- Possibilité de personnaliser



Exemple : *Prospects*



Chaque département / division / équipe / espace client peut avoir son propre look

ENVISION

The screenshot displays the IBM Workplace Services Express interface. At the top, there's a navigation bar with 'My Workplace', 'Builder', 'Administration', 'Actions', 'Help', and 'Logout'. Below this, a 'Welcome' message reads 'Welcome to the Marketing Team Space'. The main content area is divided into several sections: 'Announcements' with a 'Share news and other important information' icon, 'Survey' with a 'Please use this list for creating surveys' icon, 'Members' showing 'Contributors (0)' and 'Moderators (0)', 'Links' with 'Links to useful web sites' and a list of links like 'URL' and 'Sales Forecasts', and 'FAQs' with 'Please use this list for logging and tracking frequently asked questions' and a list of questions like 'How do I update my sales forecast?' and 'How can I communicate effectively with a client?'. The interface is highly customizable, with various icons and widgets that can be arranged to suit the needs of different departments or teams.

This block contains a grid of 18 small screenshots, each showing a different custom theme for the IBM Workplace interface. The themes vary in color schemes (blue, green, orange, red, grey) and layout, demonstrating the flexibility of the system to create unique environments for different departments or client spaces. Each screenshot shows the same basic interface elements as the main screenshot, but with different visual styles and widget arrangements.



Gestion centralisée et sécurisée des documents de l'entreprise

Recherche sur les documents 4

Document Manager

Import File Edit Document New Folder Actions More Actions

Sales Team

1 Créer ou importer n'importe quel type de document

2 Navigation intuitive

3 Indication de présence pour discuter avec les auteurs des documents et autres participants

4 Recherche sur les documents

Search in current folder for: Search

Advanced Search

Showing 1 - 8 of 8

<input type="checkbox"/> Name	Author	Last Modified
<input type="checkbox"/> Forecasting	jones	11/6/04
<input type="checkbox"/> Negotiations	jones	11/6/04
<input type="checkbox"/> Prospecting	jones	11/6/04
<input type="checkbox"/> Research	jones	11/6/04
<input type="checkbox"/> Sales Methods	jones	11/6/04
<input type="checkbox"/> Software	jones	11/6/04
<input type="checkbox"/> Tools	jones	11/6/04
<input type="checkbox"/> Training and Education	jones	11/6/04



Intégration avec l'explorateur Windows pour une navigation intuitive à partir du navigateur du poste de travail

Vue unique pour les documents stockés sur le serveur et ceux stockés en local à travers Windows Explorer

1

Les fichiers sont automatiquement sauvegardés sur le serveur

The screenshot shows a Windows Explorer window titled 'Client' displaying a file list with columns for Name, Author, and Last Modified. The files listed are:

Name	Author	Last Modified
IBM Workplace Client Update AB call 3 19 2004.pps	wpsadmin	5/12/2004 3:52:01 PM
White paper 1_v02_121903_base_limdis.doc	wpsadmin	5/12/2004 3:52:10 PM
Workplace Client Integration.ppt	wpsadmin	5/12/2004 3:52:14 PM

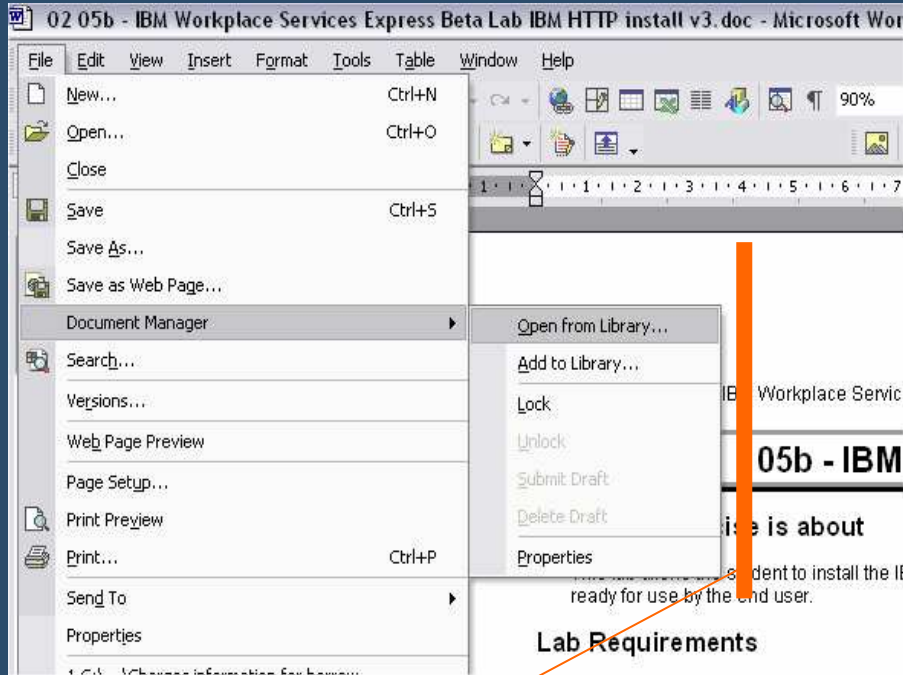
Below the Explorer window, a Microsoft Word document is open, showing text about collaborative systems and a diagram illustrating the transition from ad hoc communication to formal collaboration.

Figure 1: From ad hoc communication to formal collaboration

The diagram shows three stages of collaboration: Ad hoc communication (small group), Activity-centric collaboration (medium group), and Formal collaboration (large group with structured workspace). Arrows indicate the progression between these stages.



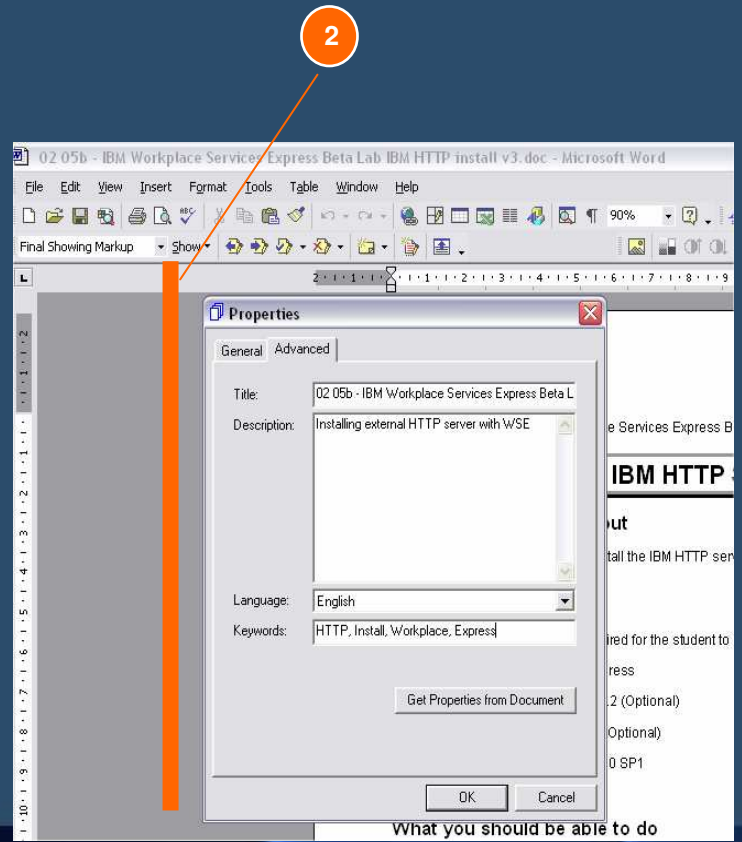
Bureautique, Option n°1 : Intégration avec Microsoft Office



1

Extension des barres des tâches de Word, Excel et PowerPoint pour fournir un accès direct aux fonctions de gestion des documents (gestion des versions, blocage du document en cours de modification...)

Les propriétés du document stocké au niveau du portail facilitent la recherche et la pré-visualisation



2

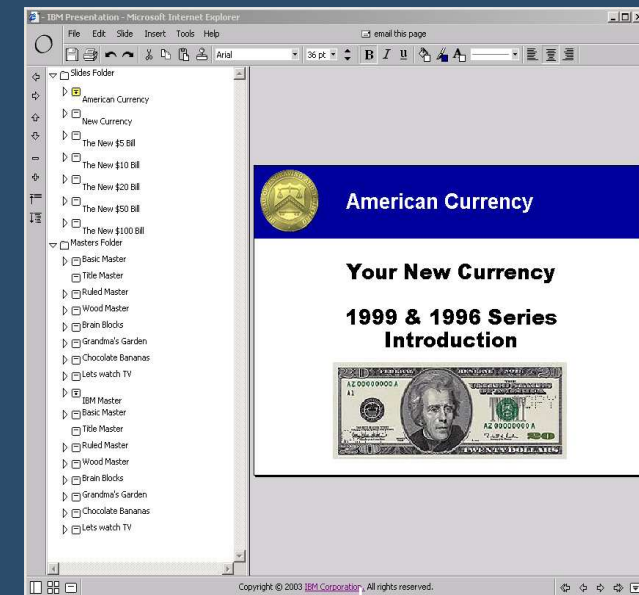
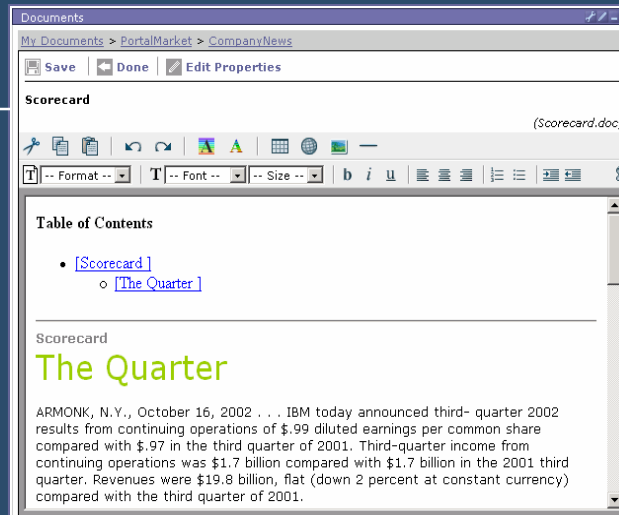




Bureautique, Option n°2 : utiliser la suite web intégrée d'IBM ENVISIONS Workplace Services Express (compatible avec suite Office)

DECISIONS

Traitement de texte



Purchase Order				
My Company Name				
Address				
City, State Zip	PURCHASE ORDER NO. 4432			
Phone: (617) 555-5000	ORDER DATE 11/03/2003			
Fax: (617) 555-5000	TERMS			
E-mail: me@company.com	F.O.B.			
URL: http://www.mycompany.com	SHIPPED VIA			
SOLD TO:		SHIPPED TO:		
Customer Company XYZ	Same			
Address 123 e-business Street				
City, State New York, NY 123456				
QUANTITY	UNIT	DESCRIPTION	UNIT PRICE	AMOUNT
4	433	Widget 123	\$10,000.00	\$40,000.00
10	222	Widget 124	\$15,000.00	\$150,000.00
			SUBTOTAL	\$190,000.00
			TAX	\$9,500.00
			FREIGHT	\$254.00
			TOTAL	\$199,754.00

Tableur

Présentation





Le moteur de recherche permet aux utilisateurs de maximiser la recherche d'information ENVISION

DECISIONS

Sources

- Sites Web, fichiers partagés dans les bibliothèques de documents, espaces de travail partagés et applications
- Possibilités de filtres sur les résultats des recherches
- Crawler (analyse des sources indexées) et indexation
- Nombreux formats supportés (pdf, Office,...)
- Detection automatique du langage au niveau du navigateur

Démonstration

The screenshot displays the IBM Workplace Services Express interface for a team space. The main content area is titled "Welcome to the Marketing Team Space" and contains several sections:

- Announcements:** A section for sharing news and important information. It shows a table with one announcement:

Name	Author	Last modified	Edit
How Submission Guidelines for Monthly Forecasts	Jason Smith	Aug 12, 2004 5:10 PM	<input checked="" type="checkbox"/>
- Survey:** A section for creating surveys. It shows a table with one survey question:

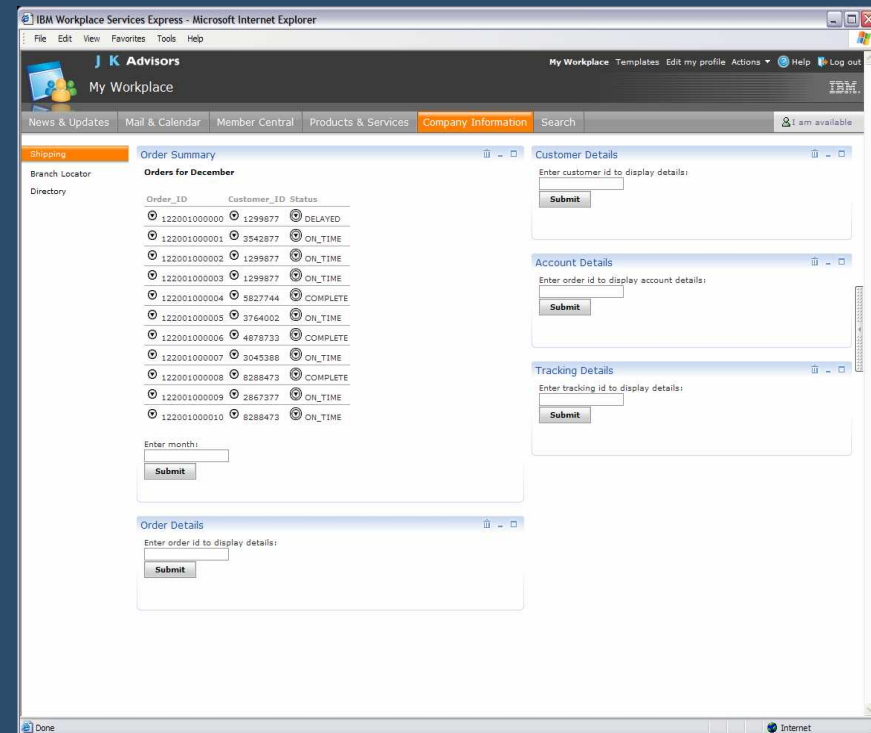
Name	Author	Last modified	Edit
How Satisfied Are You With The New Forecast Guidelines?	Jason Smith	Aug 12, 2004 5:10 PM	<input checked="" type="checkbox"/>
- Members:** A section for managing team members, showing 0 Contributors and 0 Moderators.
- Links:** A section for useful web sites, showing two links:

URL	Edit
Sales Forecasts	<input checked="" type="checkbox"/>
- FAQs:** A section for logging and tracking frequently asked questions, showing two questions:

Question	Edit
How do I update my sales forecast?	<input checked="" type="checkbox"/>
How can I communicate effectively with a client?	<input checked="" type="checkbox"/>

■ Intégrer des applications :

- SAP
- PeopleSoft
- Siebel
- Domino
- Bases de données



■ Ajout des applications très simple :

- par des utilisateurs (non technique)
- Avec le navigateur

Bénéfices

- **Intérêt**
 - Portal collaboratif installé et configuré en quelques heures
 - Configuration graphique de l'annuaire LDAP
 - 17 portlets Listes (Annonce, Contacts...)
 - 12 modèles de Team Room prêt à utiliser
- **Facile à utiliser**
 - Interface Explorateur Windows pour la gestion documentaire
 - Drag & drop
 - Palette pour l'ajout de portlets
- **Capitaliser sur les investissements**
 - Support MS Office 2000, XP, 2003
- **Simple à gérer**
 - Un portail consolidé pour la messagerie instantanée, teamroom et gestion documentaire
- **Coût d'acquisition réduit**
 - Un seul serveur



www.ibm.com/software/workplace/servicesexpress

Pré Requis technique Logiciel

■ Microsoft Windows

- Microsoft Windows 2003 Enterprise
- Microsoft Windows 2003 Standard
- Microsoft Windows 2000 Advanced Server SP4
- Microsoft Windows 2000 Server SP4

■ Linux

- RedHat Enterprise Linux Advanced Server 2.1 for Intel (x86), update 3
- SuSE Linux Enterprise Server (SLES) for Intel (x86) 8 2.4 Kernel

■ i-Series / AS 400



ENVISION

Lotusp~~h~~ere[®] 2005

DECISIONS

