



# IBM Lotusphere Paris 2009

Jeudi 26 mars, IBM Forum



# IBM Lotusphere Paris 2009

Jeudi 26 mars, IBM Forum

Patrice FONTAINE

*Lotus Market Manager France*



# IBM Lotusphere Paris 2009

Jeudi 26 mars, IBM Forum

Eric ADRIAN

*Directeur Lotus South West*



# IBM Lotusphere Paris 2009

Jeudi 26 mars, IBM Forum

En route vers  
une collaboration étendue

**Lotus.** software

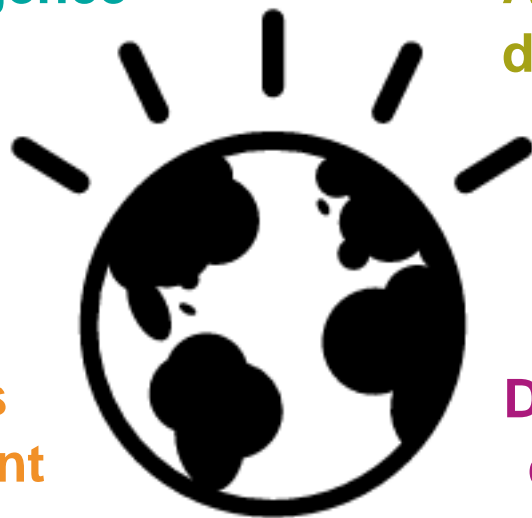
# « Une planète plus intelligente »

Penser et agir différemment pour rendre nos systèmes plus efficaces, plus productifs et plus réactifs.

Nouvelle intelligence

Au-delà du développement durable

Travailler plus intelligemment



Des infrastructures dynamiques





IBM

Collaborer

Se connecter

Innover

Optimiser

Ensemble, travaillons



plus intelligemment.

Des solutions innovantes pour une collaboration étendue

Lotus software

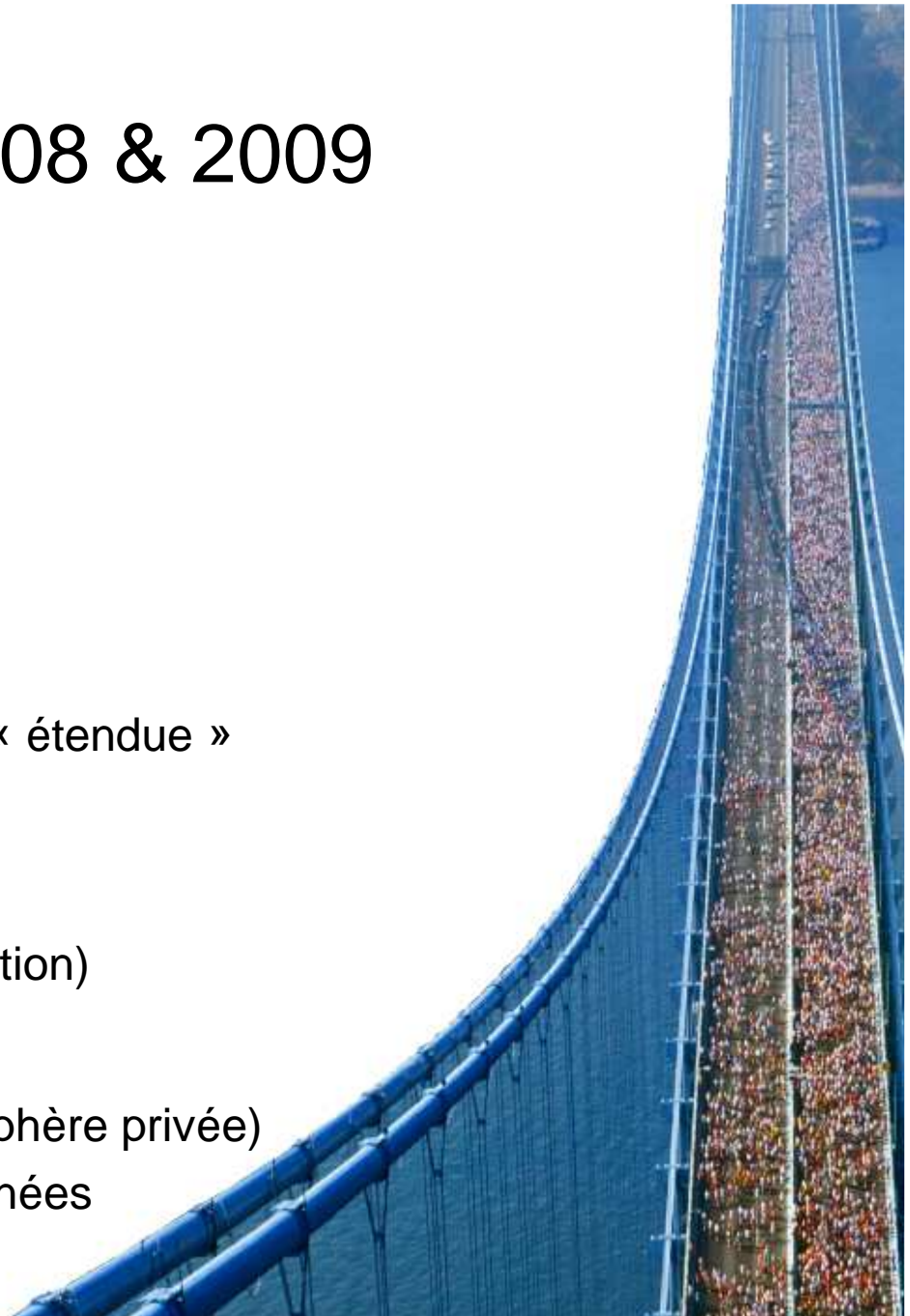


Lotus software

© IBM Corporation 2008. All Rights Reserved. IBM, the IBM logo, and Lotus are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States and other countries, as well as other countries.

# Vision européenne – 2008 & 2009

- **Marché dynamique**
- **Marchés porteurs**
  - Italie
  - France
- **Offres les plus demandées**
  - Lotus Symphony
  - Offre collaborative de « base » et « étendue »
- **Les incertitudes**
  - Crise
  - Gestion du changement (appropriation)
- **Les certitudes**
  - Nouvelle culture des utilisateurs (sphère privée)
  - Toutes les entreprises sont concernées



# La France vue de l'Europe

- **Marché**

- Plus « épargné »
- Mais néanmoins « sensible »
- Bon équilibre industries / tailles

- **Baromètre du moral**

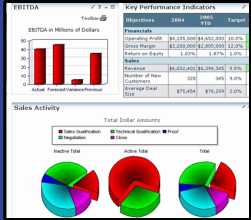
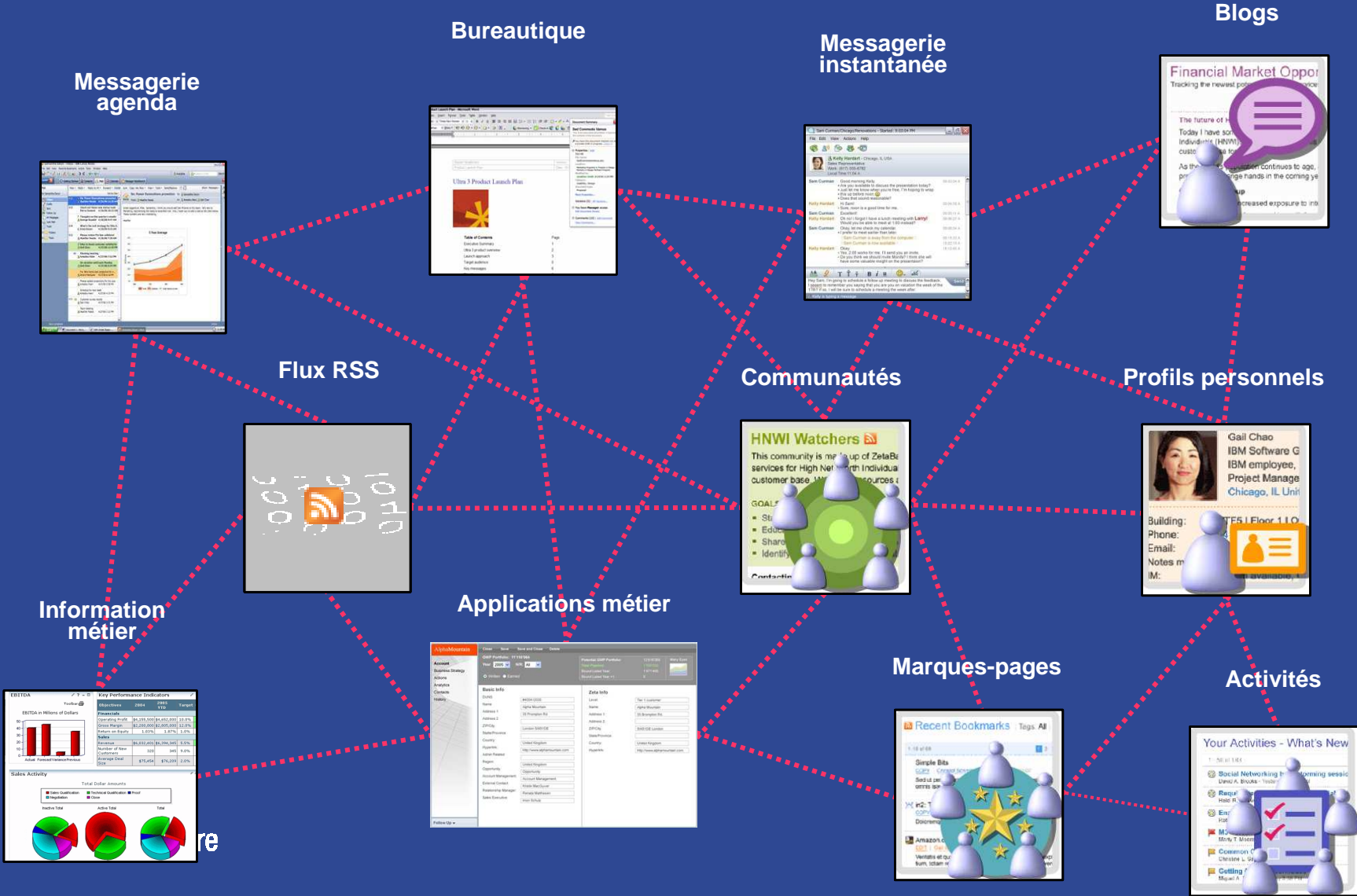
- Paradoxe français

- **Les chiffres parlent ...**





# La vie courante ... Avant



**Zeta Info**

Basic Info	Zeta Info
Name: John Doe	City: London
Address 1: 10 Downing St	Country: United Kingdom
Address 2: SW1A 2AA	Region: London
Phone: +44 20 7123 4567	Postal Code: SW1A 2AA
Email: john.doe@zeta.com	Website: http://www.zeta.com

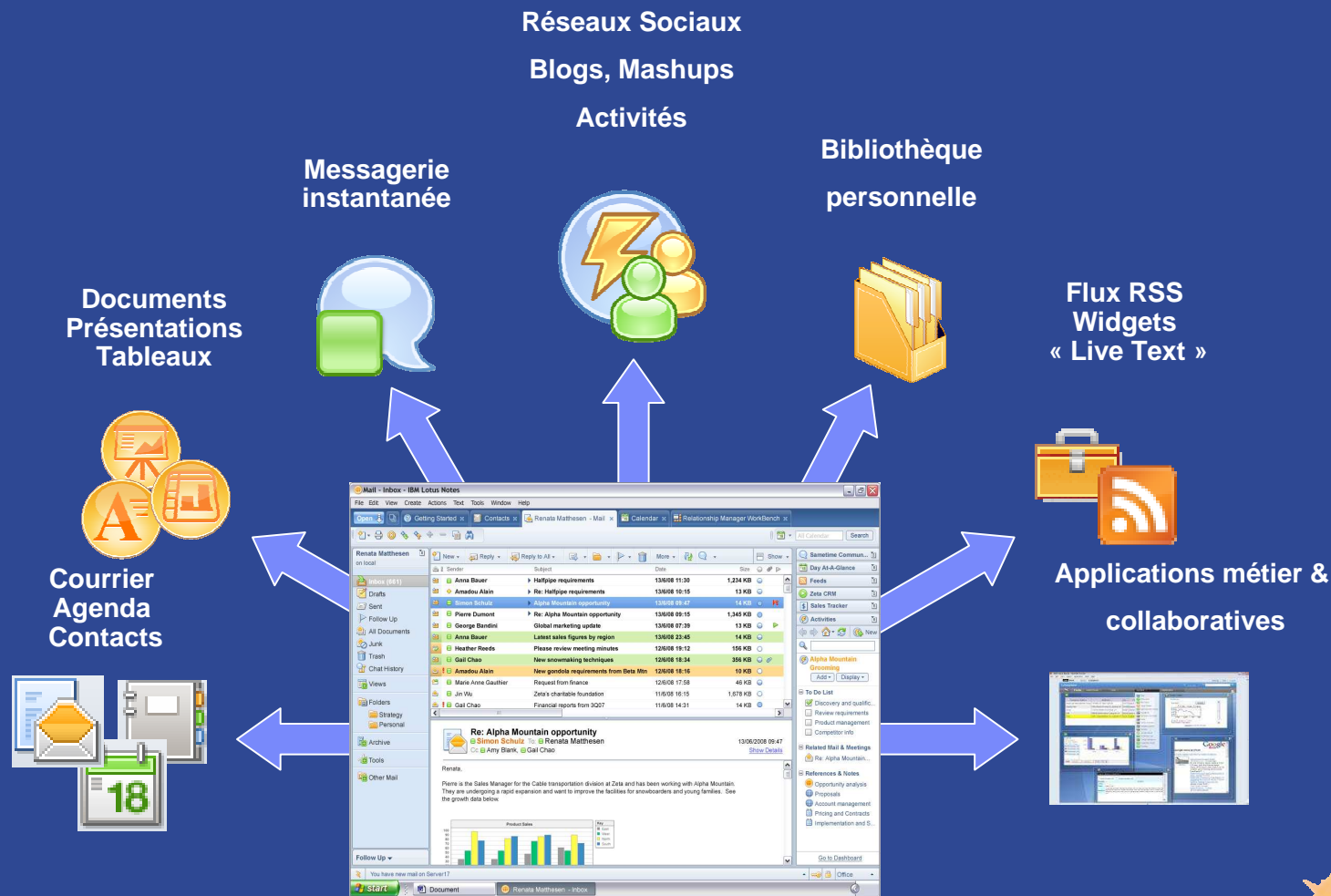


**Gail Chao**  
IBM Software G  
IBM employee,  
Project Manage  
Chicago, IL Unit

Building: ... Floor 110  
Phone: ...  
Email: ...  
Notes m...  
IM: ...



# Le "tout-en-un" de la collaboration - Lotus Notes 8.5





# IBM Lotusphere Paris 2009

Jeudi 26 mars, IBM Forum

Michel ROCLE

*Directeur adjoint informatique  
PRO BTP*



# Le poste de travail COMET

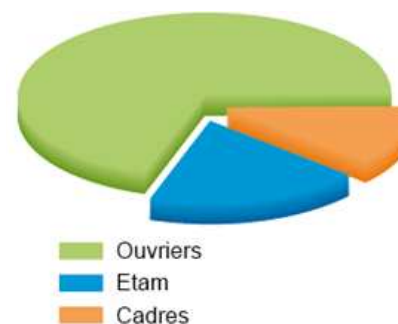
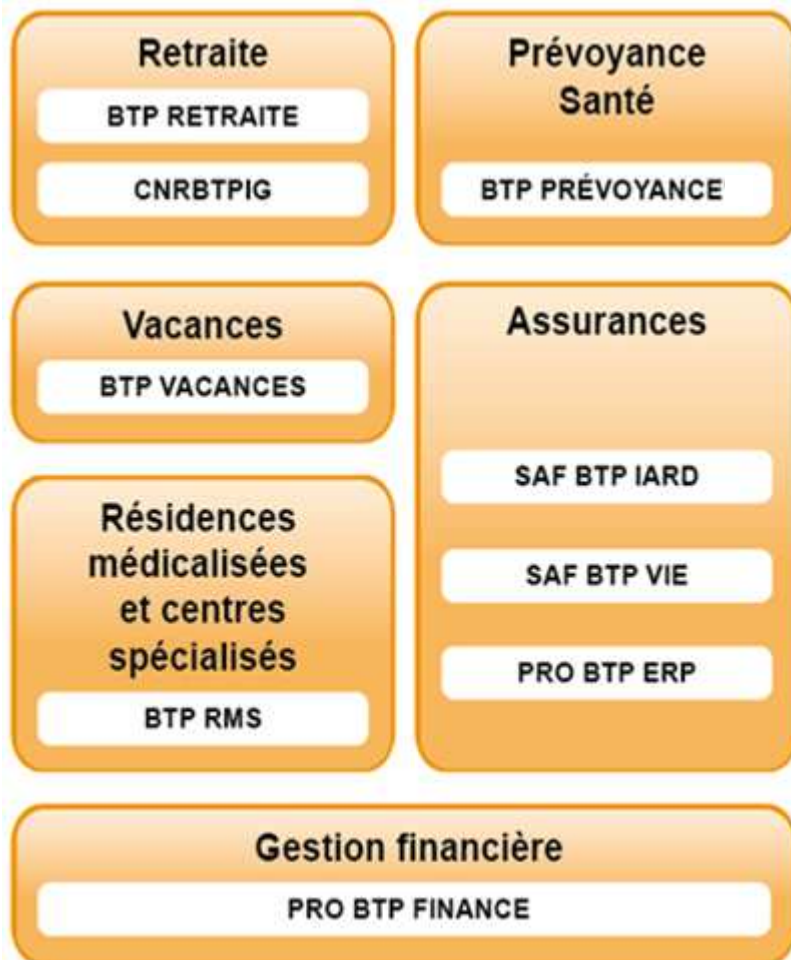
Présentation du 26 mars 2009



L'assurance d'un avenir solide

---

# PRO BTP : le groupe de protection sociale au service du bâtiment et des travaux publics



**Nos adhérents**  
(au 31.12.2008)

**1 653 400 salariés,**  
• 198 000 cadres  
• 325 600 etam  
• 1 129 800 ouvriers

**1 925 400 retraités**

**221 500 entreprises**



# Le poste de travail actuel

Ses atouts majeurs :

- un outil pour tous les gestionnaires permettant d'afficher les dossiers Particuliers, Entreprises, tiers, ...
- la vision 360° de chaque dossier
- la capacité d'afficher plusieurs technologies d'écrans

Document Courant : INCONNU Libellé Enveloppe : Avis d'imposition sur le revenu

Document : **PRO BTP**

Marselli, le 22 Décembre 2005

Objet : Fiscalité des prestations services dans le cadre du contrat Prévoyance Coupes Dues

Cher Monsieur,

Vous bénéficiez actuellement d'un paiement au titre de la carte bleue dans le cadre d'un contrat Prévoyance Coupes Dues.

La SAFT BTP est tenue d'afficher sur votre prestation différents prélèvements sociaux après passage à l'étape de recouvrement des cotisations de Sécurité sociale et des allocations familiales à compter du 01/01/2009. Ces prélèvements sociaux seront appliqués sur vos prestations à compter du 01/01/2009.

Vous pouvez un petit précis sur l'actualisation fiscale (voir notice jointe), vous pouvez bénéficier d'une exonération de ces prélèvements sociaux. Afin de bénéficier de cette exonération, vous devez effectuer votre virement dans votre compte bancaire avant le 31/12/2008, sur un compte de votre préférence sur les coordonnées bancaires indiquées ci-dessous.

A défaut de réception de ce document par vos services, le plus précis de vos prestations sociales sera appliqué sur vos prestations.

\* Vous trouverez dans le notice explicative ci-jointe les liens de destination sociale (SICORIS) qui peuvent être appliqués en votre nom à partir du 1er janvier 2009.

PRO BTP GESTION REGIONALE  
12001 LA  
12001 LA  
12001 LA

- Référentiel
- Métiers
- Workflow
- Interlocution
- Relation commerciale



GED CTI

# Objectifs fonctionnels de COMET

- Favoriser l'expérience utilisateur :
  - *Meilleures intégrations des outils d'interlocution*
  - *Incorporation des outils bureautiques, navigateur Internet, ...*
  - *Aide et documentation contextuelles*
- Adaptation à l'activité et aux missions du collaborateur
- Intégration du portail d'entreprise
- Évolution vers le web 2.0
  - *outils collaboratifs.*
- Authentification unique

**Outils adaptés + partage de l'information**  
**=**  
**Amélioration de la productivité et de la qualité**



## Objectifs techniques de COMET

- Un socle ouvert à des technologies différentes
- Bâti sur l'open source
  - *Partagé par la communauté informatique,*
  - *Evolutif*
  - *Largement documenté*
- Permettant l'intégration des outils de nos partenaires

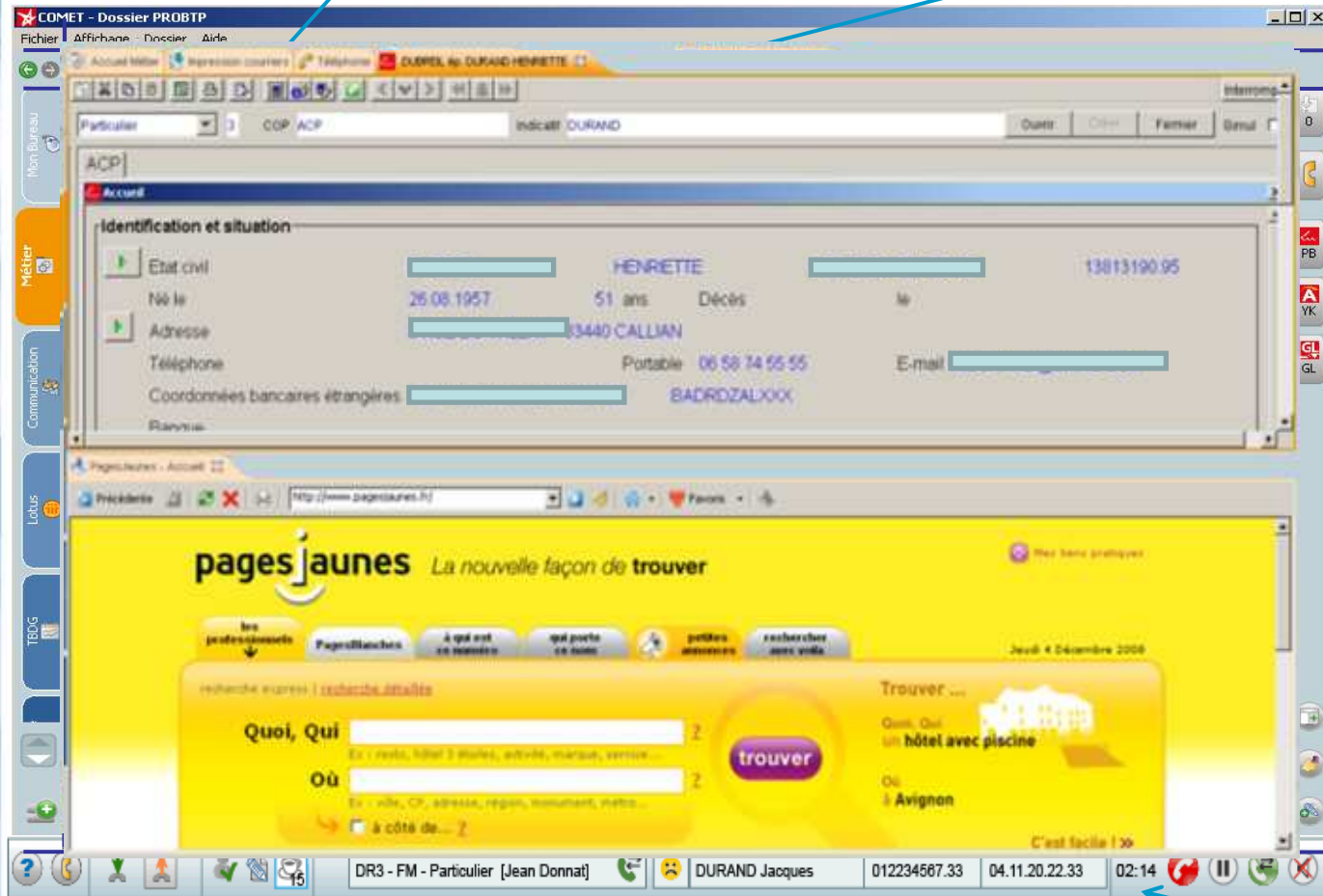
**ECLIPSE RCP apporte une réponse complète et évolutive**



# COMET aujourd'hui

Barre des plans de travail  
Ensemble cohérent d'applications

Onglets de vue  
Une vue contient une application



Barre d'actions

- Alerteurs
- Raccourcis
- Outils partagés
- Raccourcis Windows

Bandeau multimédia



## Assemblage Lotus - COMET

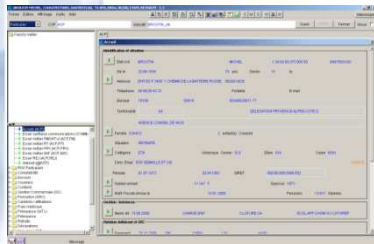
Pour atteindre nos objectifs, il faut ajouter

- *Mails – agenda, bases documentaires,*
- *Bureautique,*
- *Outils collaboratifs.*

*Un partenariat entre PRO BTP & IBM Lotus s'est créé en 2008*

- *Novembre 2008 : Immersion dans les labs de Boston*
- *Janvier 2009 : Résultat du partenariat présenté à Lotusphere Orlando*
- *Version opérationnelle prévue au 3T2009*
- *Mise en production au 1T2010*

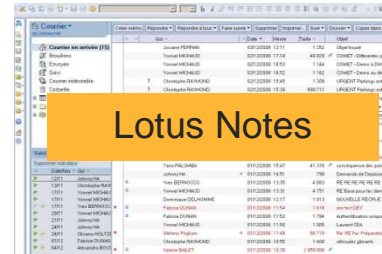
# Aujourd'hui et demain



Applications Métier

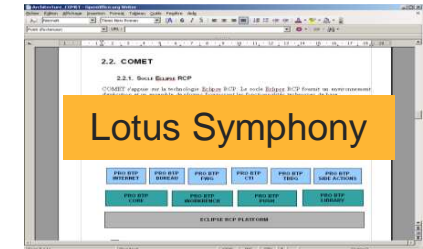


CTI, appels sortants



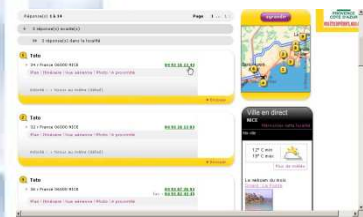
Lotus Notes

Mails, agenda, ...

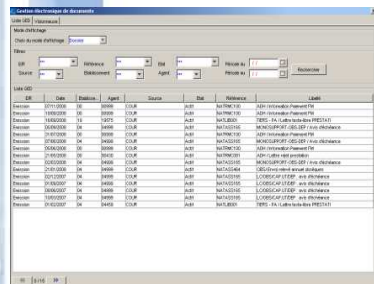


Lotus Symphony

Bureautique



Internet

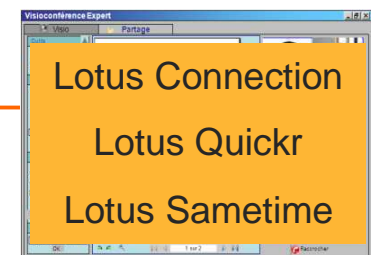


GED



Websphere Portal

Portail



Lotus Connection  
Lotus Quickr  
Lotus Sametime

Travail collaboratif





## Lotus - COMET : une synergie gagnante

- Pour PRO BTP et tous ses partenaires

*Un poste de travail intuitif, performant et productif*

- *Accueillant*

- L'ensemble des applications métiers
- les outils bureautiques
- La messagerie et les outils collaboratifs du WEB 2.0

- *Favorisant l'expérience utilisateur de chaque collaborateur*

- en personnalisant son environnement de travail

- *Bati sur une plate forme technique standard*

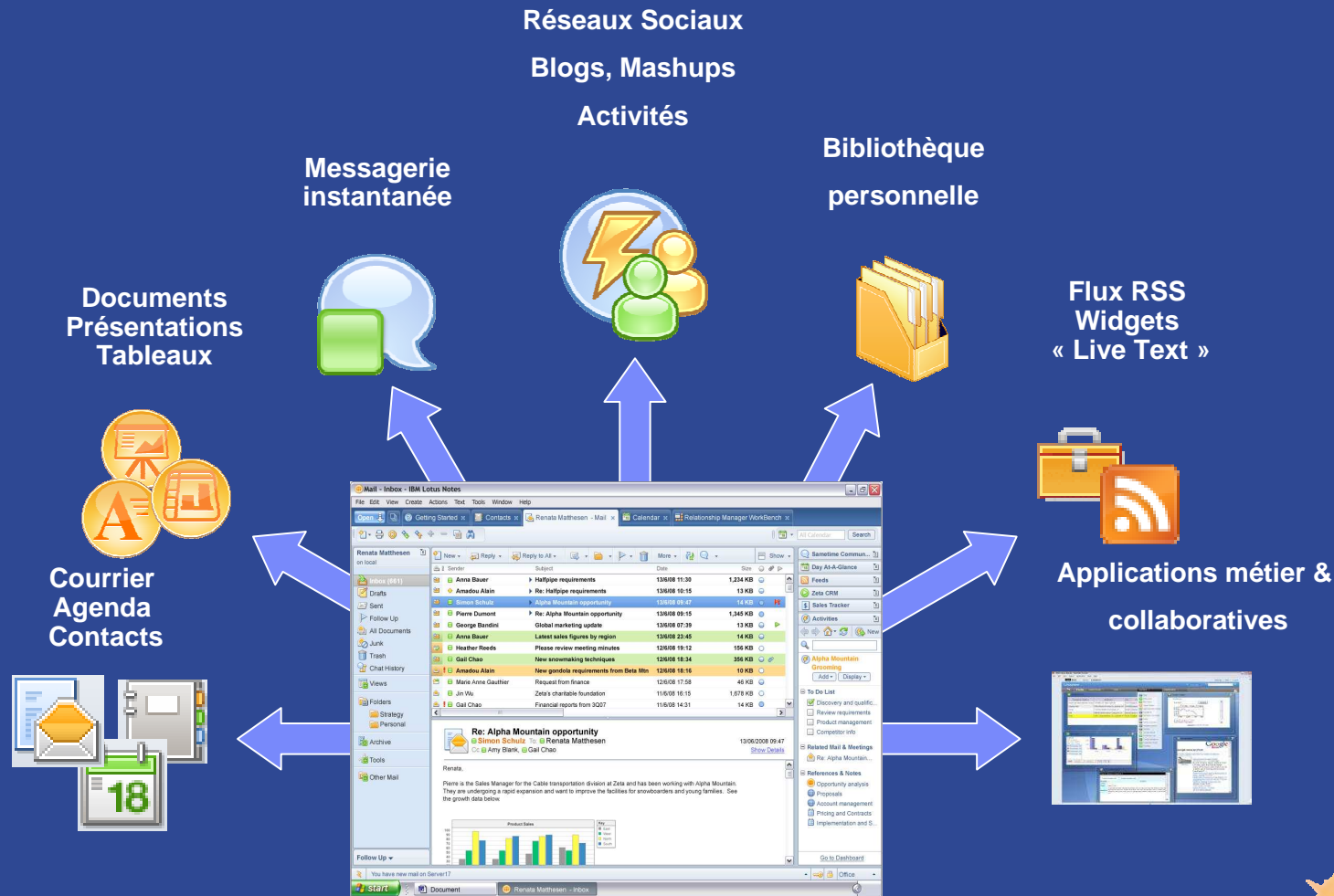
- diminution des coûts d'intégration des logiciels 'externes' compatibles

- Et pour IBM

- *Démonstration de l'ouverture de sa plateforme Lotus Notes*

- *Partenariat technologique entre un grand client et IBM Lotus*

# Le "tout-en-un" de la collaboration - Lotus Notes 8.5





# IBM Lotusphere Paris 2009

Jeudi 26 mars, IBM Forum

Partenaire pour la productivité des utilisateurs  
d'application d'entreprise SAP

Thierry PIERRE

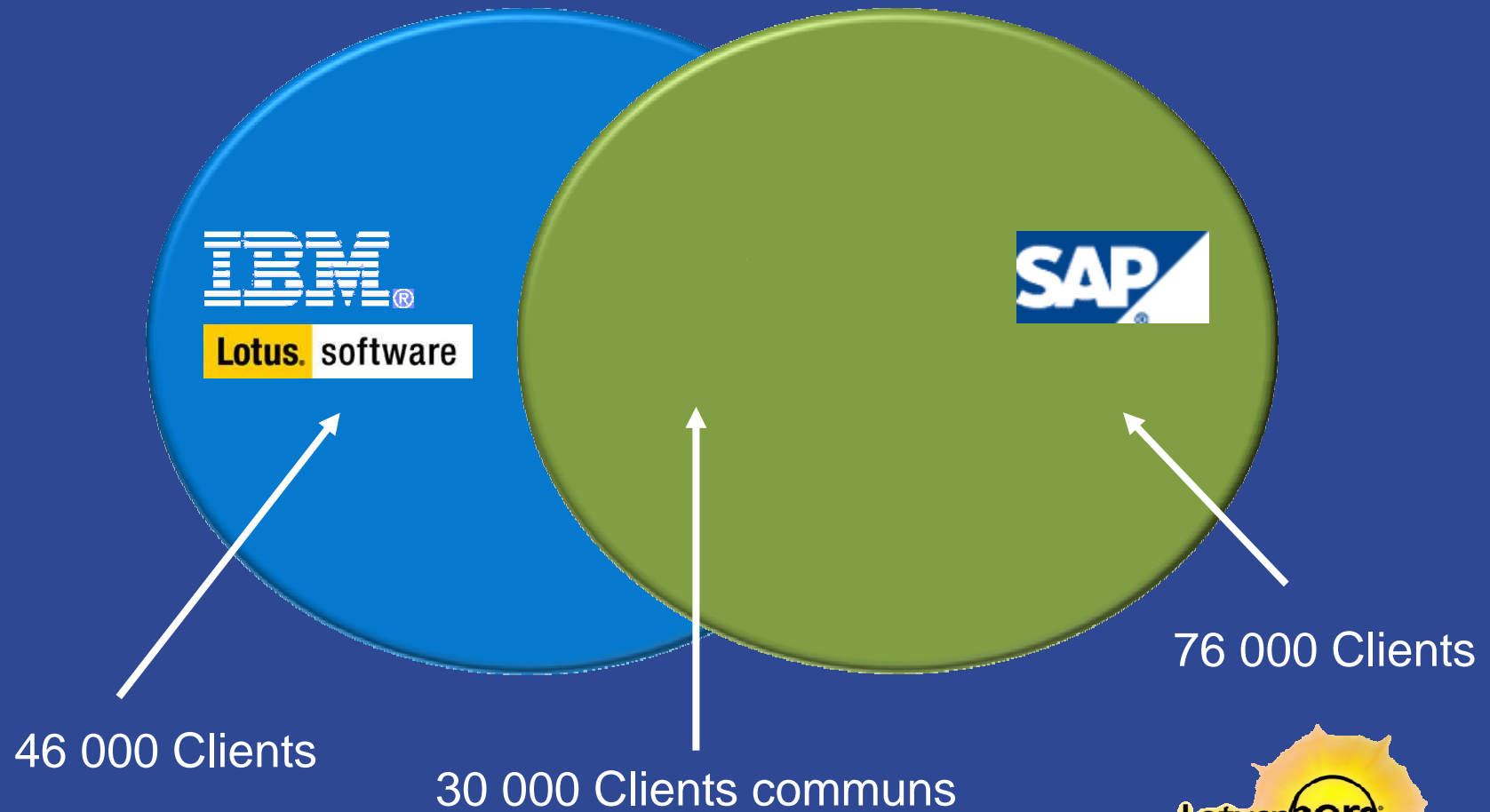
*Responsable des offres Netweaver  
et ISV, SAP France*

# Les utilisateurs sont fréquemment déconnectés des applications d'entreprise

- De plus en plus d'utilisateurs ont besoin d'un accès simplifié aux applications d'entreprise dans le processus de décision
- Besoin de transparence de bout en bout pour être conforme
- Amélioration de l'ergonomie et de l'appropriation des applications
- Parallélisation forte des tâches au sein de l'entreprise



# IBM Lotus & SAP : 30 000 clients communs





# Alloy™ by IBM et SAP – Points clefs

- Alloy by IBM et SAP est le premier développement conjoint entre IBM et SAP
- Alloy by IBM ouvre la porte des applications d'Entreprise SAP aux utilisateurs Lotus Notes
- Alloy offre des solutions spécifiques pour les utilisateurs suivants :

Manager	Employé	Sales Manager	Tous
<ul style="list-style-type: none"><li>• Workflow d'approbation</li><li>• Report Management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des congés</li><li>• Gestion des voyages</li><li>• Time Recording*</li><li>• Advanced BI capabilities*</li><li>• Extension of the Workflow pattern*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sales Force Management*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personnalisation</li><li>• IBM® Lotus® Symphony®*</li><li>• IBM® Lotus® Connections®*</li></ul>

**Lotus** software



\* Alloy V2

# Alloy pré requis pour la v1.0

- IBM Lotus

- ▶ Lotus Notes 8.0.2 et supérieur
- ▶ Lotus Domino 8.0.2 et supérieur

- SAP

- ▶ SAP ERP 6.0 ou supérieur
- ▶ SAP BI 3.5 ou 7

- Premières langues supportées

- ▶ Anglais, Allemand, Français, Japonais, Italien

- Plates-formes supportées

- ▶ Lotus Notes client – Microsoft® Windows XP® 32 Bit et Windows Vista® 32 Bit
- ▶ Domino – Microsoft® Windows Server®



# LotuspHERE<sup>®</sup> 2009



CREATED WITH LOTUS<sup>®</sup> SYMPHONY™



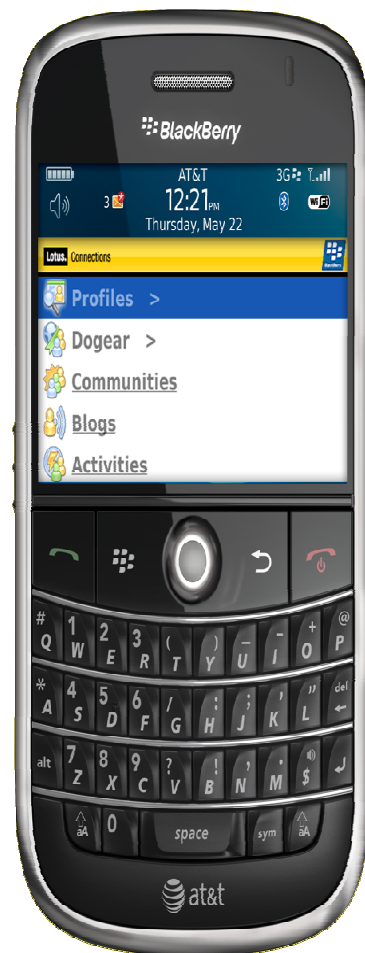
# IBM Lotusphere Paris 2009

Jeudi 26 mars, IBM Forum

Christophe LEFORT

*Senior Relationship Director  
RIM/BlackBerry*

# BlackBerry®



**La plateforme de mobilité  
pour les environnements collaboratifs Lotus**

**Lotus** software

Solution de collaboration IBM Lotus .

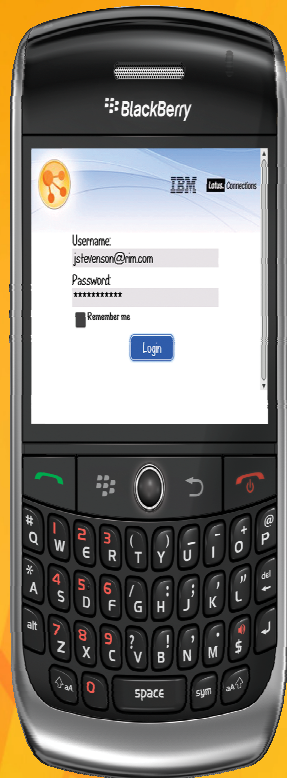
- . Messagerie Notes et Domino
- . Connexions
- . Sametime
- . Symphony
- . Quickr
- . Applications  
Domino Designer

Collaboration  
À tout  
moment,  
en tout lieu

Plateforme BlackBerry®

- . 425 opérateurs mondiaux
- . Plus de 150 pays
- . 175 000 serveurs  
BlackBerry® Enterprise Server
- . 21 millions d'abonnés
- . 17,5% de part de marché Q42008  
en Europe (IDC)
- . Certifications de sécurité  
internationales
- . Environnement de développement  
BlackBerry sous Eclipse supporté

 **BlackBerry**



## Suite Lotus **optimisée** sur la plateforme BlackBerry®



**Connections** : solution de réseaux sociaux d'entreprise autonome et sécurisée



**Symphony** : solution bureautique intégrée pour une utilisation lors de ses déplacements



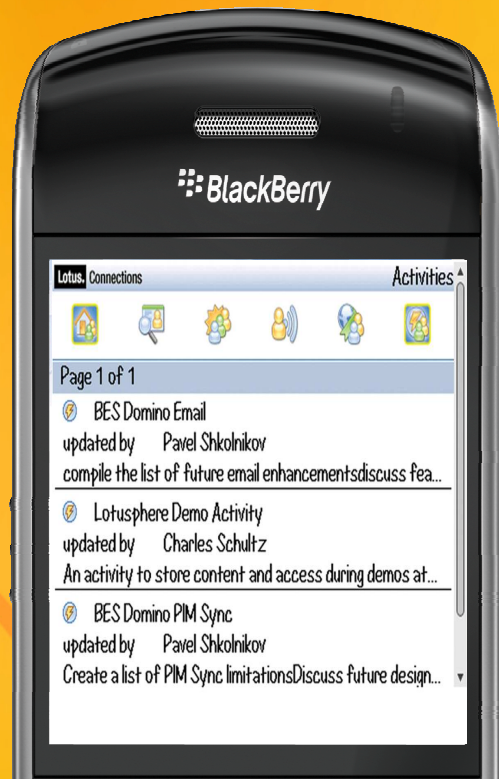
**Sametime** : solution de collaboration en temps réel sécurisée, pour une utilisation en tout lieu et à tout moment



**Domino Designer avec XPages** : mobilisation des applications Domino avec la sécurité et la gestion BlackBerry® intégrées



**Quickr** : logiciel de travail collaboratif mobile



## Client BlackBerry® pour IBM Lotus Connections

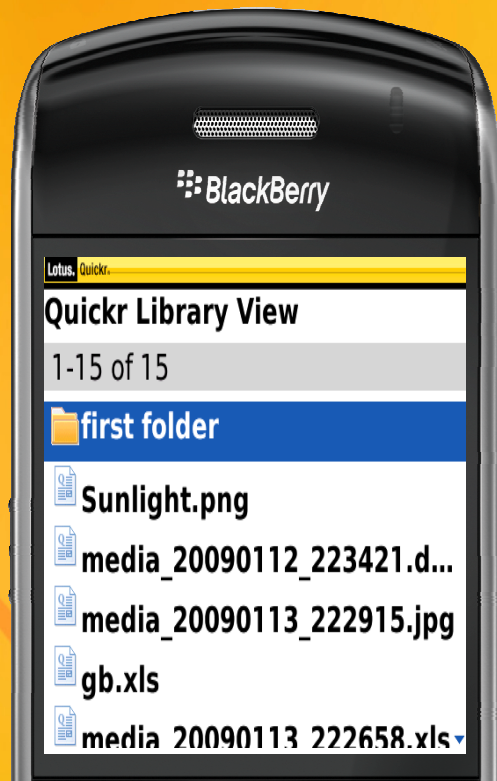
- Sécurité et gestion des réseaux sociaux d'entreprise mobiles
- Permet aux travailleurs expérimentés mobiles d'entreprises internationales complexes de repérer les spécialistes, collaborer sur des projets, partager des informations, former des communautés...et ce où qu'ils se trouvent.
- Nouveau ! Version 2.0.1 prévue pour le début de l'année 2009
- Intégration optimisée des fonctions email, photo, multimédia et web.
- Prise en charge de tous les services Connections : blogs, activités et communautés
- Informations des profils améliorées : photos, prononciation du nom!





## Client BlackBerry® pour IBM Lotus Sametime

- La touche personnelle : vous pouvez *chatter* avec les personnes avec qui vous collaborez et savoir où elles se trouvent, et ce tout en étant mobile
- Prise en charge complète du travail collaboratif d'entreprise
- Gestion de présence et de disponibilité



## Client BlackBerry® pour IBM Lotus Quickr

- Le travail collaboratif en équipe ne s'arrête pas lorsque vous êtes mobile
- Téléchargez, modifiez et publiez des documents vers des bibliothèques Quickr tout en étant en déplacement



## IBM Lotus Symphony sur la plateforme BlackBerry®

- Affichez sur votre smartphone BlackBerry® les documents Symphony joints à un e-mail ou à une conversation Sametime
- Restez productif où que vous soyez : récupérez et lisez vos documents sur la route



## Prise en charge de Domino Designer avec XPages sur la plateforme BlackBerry®

- Applications Mobile Domino... avec la sécurité et la gestion BlackBerry® intégrées
- Un seul développement ... pour le Web et accessible sur la plateforme BlackBerry®
- Les développeurs Domino... deviennent instantanément des développeurs BlackBerry® !

 **BlackBerry®**



Pout toute information : [domino@rim.com](mailto:domino@rim.com)



# IBM Lotusphere Paris 2009

Jeudi 26 mars, IBM Forum

LotusLive, la plate-forme de  
collaboration inter entreprises  
en mode SaaS

Philippe MATHIEU

*LotusLive Sales Leader  
South West Europe*

Profile Files



**Philippe MATHIEU**

LotusLive Sales Leader South West Europe -  
SWIOT

IBM



[philippe.mathieu@fr.ibm.com](mailto:philippe.mathieu@fr.ibm.com)

00 33 6 72 87 47 01

[Invite to Meeting](#) | [Create Activity](#)

# LotusLive, une approche en mode SaaS

## Software as a Service, SaaS,

un nouveau modèle pour délivrer des applications

Services développés et hébergés par l'éditeur

Services utilisés par les clients en mode abonnement

Services accessibles à partir d'un navigateur et d'une connexion Internet

Services extensibles par des Partenaires ou des développeurs grâce aux APIs



[www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com)

LotusLive is your place for online collaboration services.  
Discover, Connect and Interact.

[Try](#) [Buy](#) [Learn More](#)



IBM Lotusphere Paris - 26 Mars 2009

Lotus software

# LotusLive, pour collaborer tous ensemble



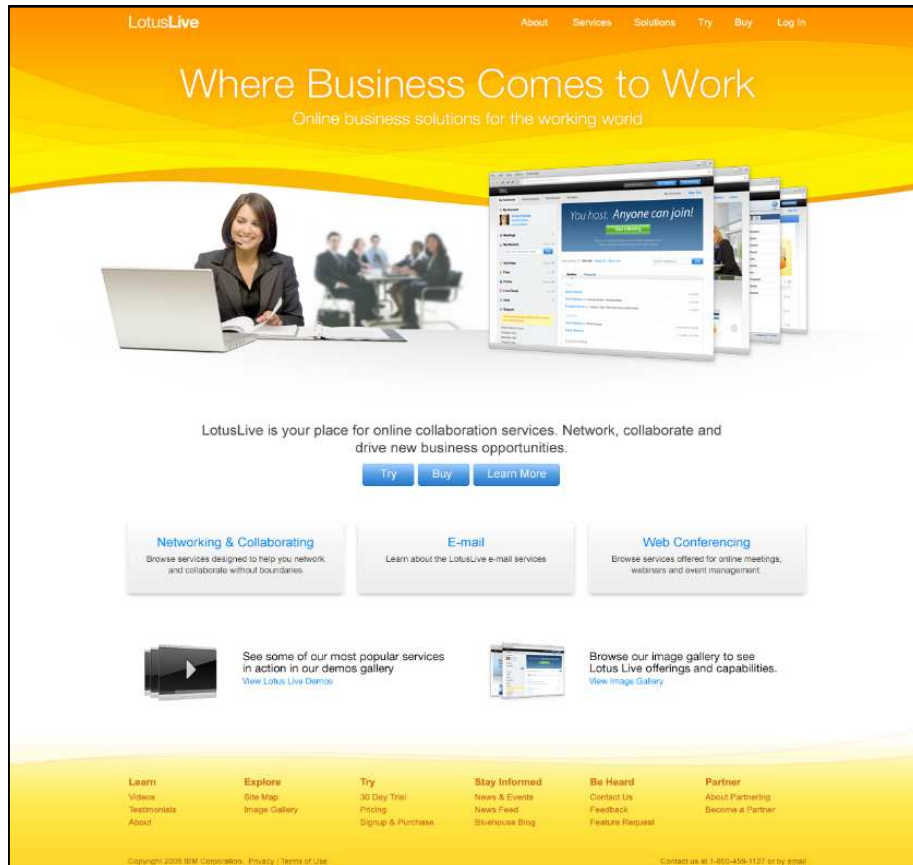
**Une plate-forme pour rendre naturel la collaboration inter entreprises**  
Simplifier et fluidifier la collaboration avec ses clients et partenaires










Une plate-forme

- facile à utiliser au quotidien pour des besoins inter ou intra
- ouverte et extensible: Partenaires, Telco, Développeurs
- facilitant la création d'un réseau social d'entreprises



# LotusLive



-  Files
-  My Network
-  Meetings
-  Events
-  Activities
-  Chat
-  Email & Calendar
-  Survey Forms
-  Charts



IBM Lotusphere Paris - 26 Mars 2009

Lotus software

# La famille LotusLive

---

## Web Conferencing



LotusLive Events



LotusLive Meetings

## Collaboration



LotusLive Engage



LotusLive Connections

## eMail



LotusLive Notes



LotusLive iNotes



# Une plate-forme ouverte et extensible

salesforce.com

skype

LinkedIn

iEnterprises

NORTEL



PROLIFIQ

brainshark

Synaptris

TRILOG GROUP



HyperOffice  
Collaboration made simple

CardScan

Voltage  
security



IBM Lotusphere Paris - 26 Mars 2009

Lotus software

# Une intégration forte On Premise / SaaS

The screenshot illustrates the integration of IBM Lotus Sametime with Microsoft Outlook and LotusLive Store and Share. The Outlook interface shows an email from Heather Reeds with the subject "Session Presentation" and the body text "New Sales materials are needed!". A context menu is open over the email, showing options like "Send", "Alert Me When Available", and "Remove Alerts". The LotusLive Store and Share interface is also visible, showing a "Join Meeting" button and a "Host Meeting" button. The IBM Lotus Sametime Unyte interface is also visible, showing a "Join Meeting" button and a "Host Meeting" button. The background of the slide features a large crowd of people at a stadium.



# Encore plus loin dès maintenant

[www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com) version complète gratuite pendant 30 jours



## Session dédiée ce matin de 11h40 à 12h25

- Présentation détaillée
- Démonstrations
- Questions / Réponses

LotusLive



IBM Lotusphere Paris - 26 Mars 2009

Lotus software

# Ateliers du matin

- Ateliers de 10h35 à 11h20
  - ▶ Présent et Futur (proche) de Notes & Domino.
  - ▶ Lotus Foundations, le « tout-en-un » pour les PME-PMI.
  - ▶ Le Portail, fenêtre unique sur le système d'information et ses acteurs.
  - ▶ La communication et collaboration unifiée (UC<sup>2</sup>).
- Ateliers de 11h40 à 12h25
  - ▶ Le réseau social d'entreprise.
  - ▶ LotusLive, la solution « Software as a Service » de Collaboration signée Lotus.
  - ▶ Lotus Mashups : le déploiement d'interface riche à forte valeur pour vos utilisateurs.
  - ▶ Le monde de la mobilité.

Lotusphere<sup>®</sup> 2009

# Ateliers de l'après-midi (1/2)

- Ateliers de 13h45 à 14h30
  - ▶ Gestion de documents : du collaboratif à l'ECM avec Lotus Quickr IBM.
  - ▶ OASIS CRM, intégration holistique de la relation client.
  - ▶ Intégrez SharePoint avec Lotus Notes : Atteignez vos objectifs de collaboration en contenant votre budget.
  - ▶ My Teamwork pour IBM Lotus Sametime : une expérience utilisateur complète UC<sup>2</sup>
  - ▶ Bonne gouvernance vs Big Brother : Avoir les bonnes exigences dès le départ !
  
- Ateliers de 14h35 à 15h20
  - ▶ Contrôlez et maîtrisez votre environnement de messagerie Domino.
  - ▶ IT-Room Web Access for Lotus Notes.
  - ▶ Comment votre entreprise peut-elle réaliser des économies grâce à Lotus Notes 8.5 ?
  - ▶ La vidéo et la Communication Unifiée, le challenge de la collaboration.
  - ▶ Trilog ProjExec Quickr – LA solution pour le pilotage de vos projets collaboratifs.

# Ateliers de l'après-midi (2/2)

- Ateliers de 15h40 à 16h25
  - ▶ La plate-forme de développement Domino Web 2.0 selon Lotus.
  - ▶ Monitorer et contrôler votre environnement Lotus Domino avec SecurTrac.
  - ▶ Faites de vraies économies avec Lotus Symphony, la suite bureautique gratuite et supportée par IBM.
  - ▶ La nouvelle offre Alloy par IBM et SAP, ou comment interconnecter Lotus Notes et Business Suite ?
  - ▶ Mettre en oeuvre un projet UC<sup>2</sup> : un savoir-faire IBM.

Lotusphere<sup>®</sup> 2009



# Quelques informations concrètes pour votre journée !

---

- **Une clé USB 2Go** vous sera offerte en fin de journée, en échange de votre feuille d'évaluation ... remplie .....



- **Espace Partenaires** : dédié aux partenaires IBM, pour rencontrer les VADS, et le marketing IBM Software Group

→ Un buffet de restauration s'y trouve

→ Possibilité de demander des vouchers de certifications auprès d'Elisabeth !!

Et ce soir, pendant le cocktail, **tirage au sort** d'un BlackBerry et d'oreillettes Plantronics !!!



ESPACE  
PARTENAIRES

Information Management

Lotus software

Rational software

Tivoli software

WebSphere software



IBM Lotusphere Paris - 26 Mars 2009

Lotus software

# Merci à nos partenaires

---

