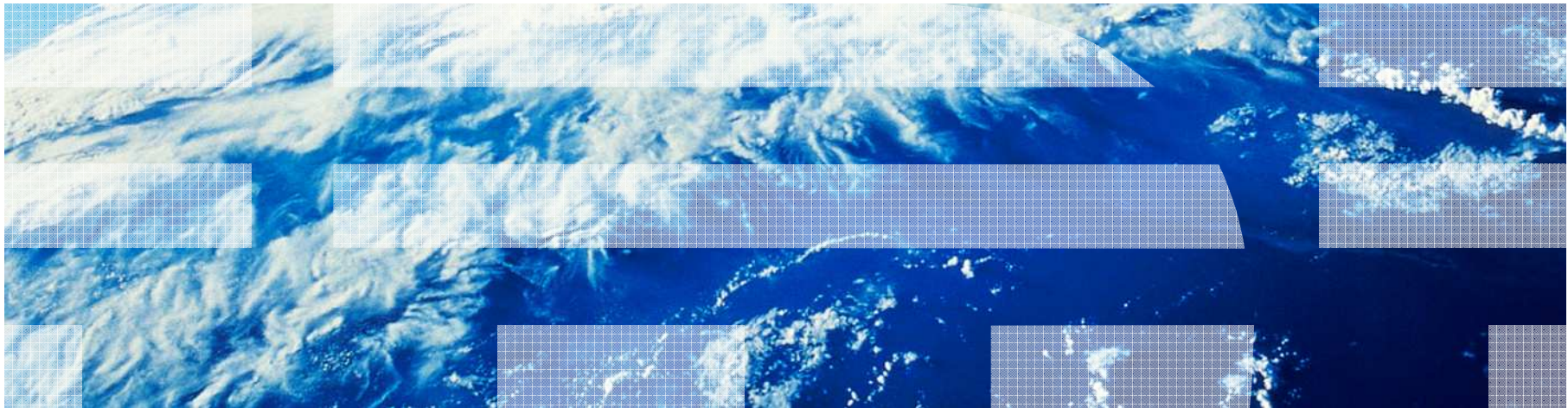


Jean-Yves Leclere

Paris, le 11 Février 2010



Témoignage d'implémentation et d'utilisation du Cloud au centre clients IBM de Montpellier



Infrastructure Solutions Center Activities



Le Centre de Solutions d'Infrastructure est le lieu de partage avec l'ensemble de nos clients Européens des axes stratégiques en matière d'offre matérielle, logicielle et solution IBM. Les solutions sont architecturées, testées et démontrées en grandeur nature dans ce centre, de façon à permettre à nos clients de choisir la meilleure infrastructure.



Formation & Conférences

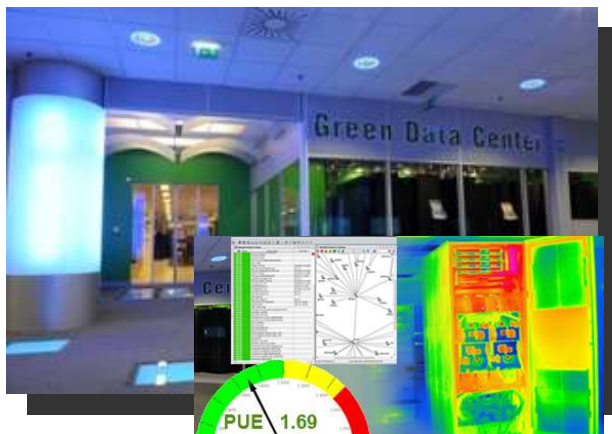


Architecture & Développement



Validation & Tests

L'innovation Technologique Premier "Green Data Center" en Europe

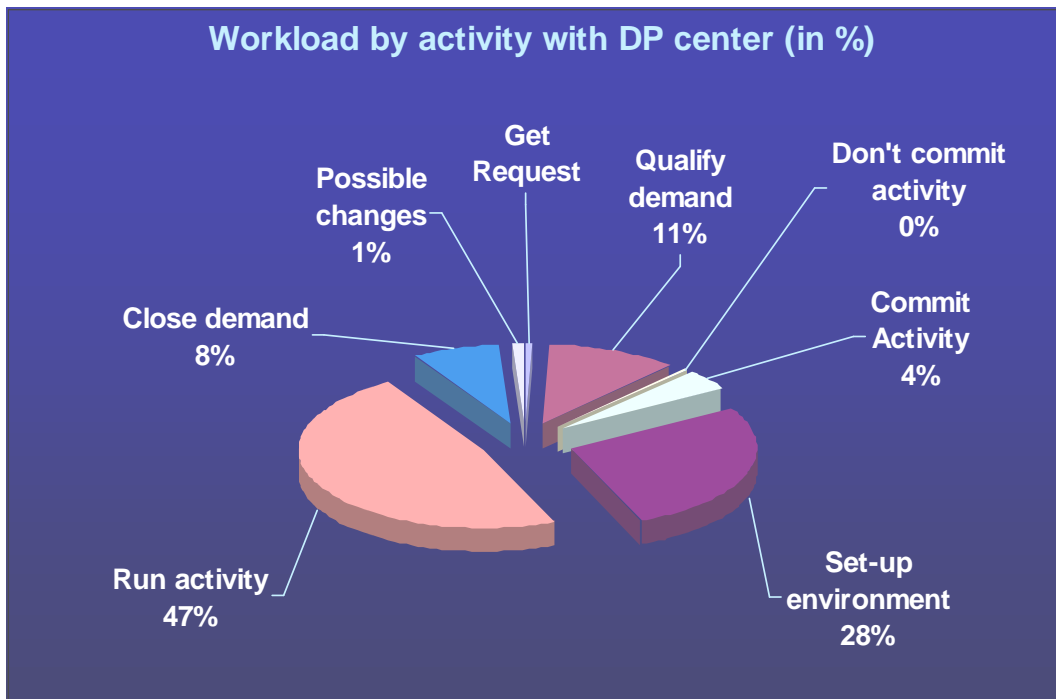


En un même lieu sont regroupés 250 techniciens de haut niveau dont les compétences sont au service direct de nos clients. La valeur ajoutée de ce centre est unanimement reconnue par les 7000 visiteurs de 1100 sociétés qui participent à plus de 1000 engagements chaque année.



Mise à disposition & Virtualisation "live" dans notre "Cloud Data Center"



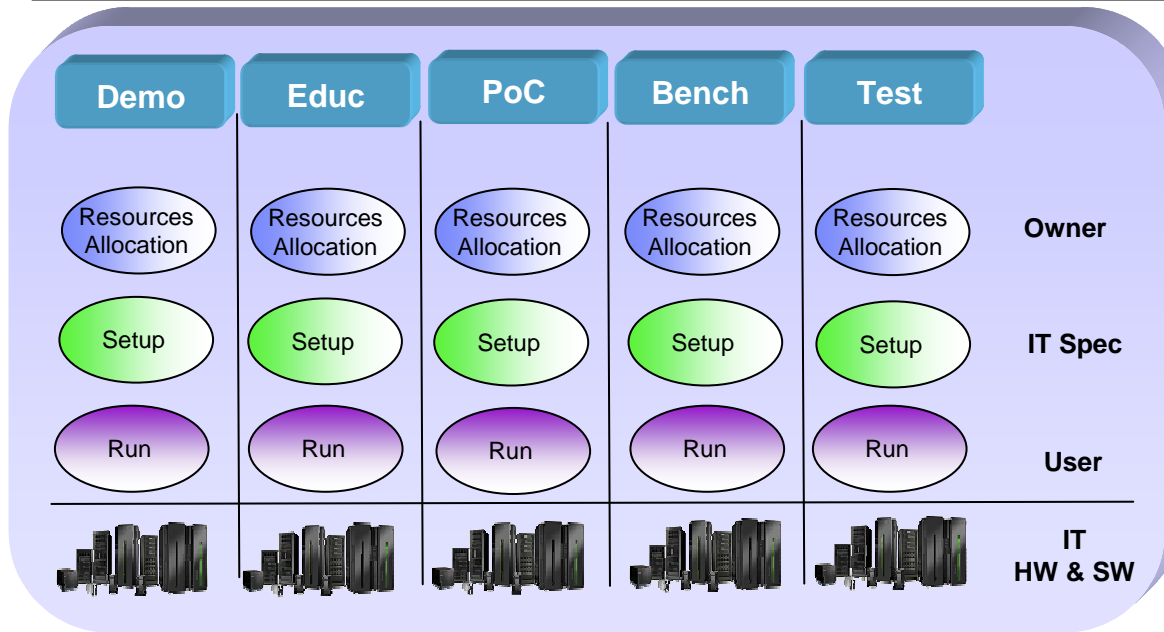


- 40% des activités se résument à qualifier et accepter/rejeter les demandes, préparer et installer les environnements, suivre les opportunités et clore les requêtes...
- 60% des activités sont dédiées à l'exécution des projets

- Optimization des 40% d'activités autres qu'exécution
- 3 activités contribuent à 36% de la charge :
 - Qualification : 14%
 - Installation des environnements : 12%
 - Clotûre des activités (incluant la libération des ressources IT) : 10%

**Coût élevé et valeur réduite – Consolider & Automatiser : Réservation & installation
Haute valeur – Exécution (Architecture, Prototypage & Tests/Benchmarks)**

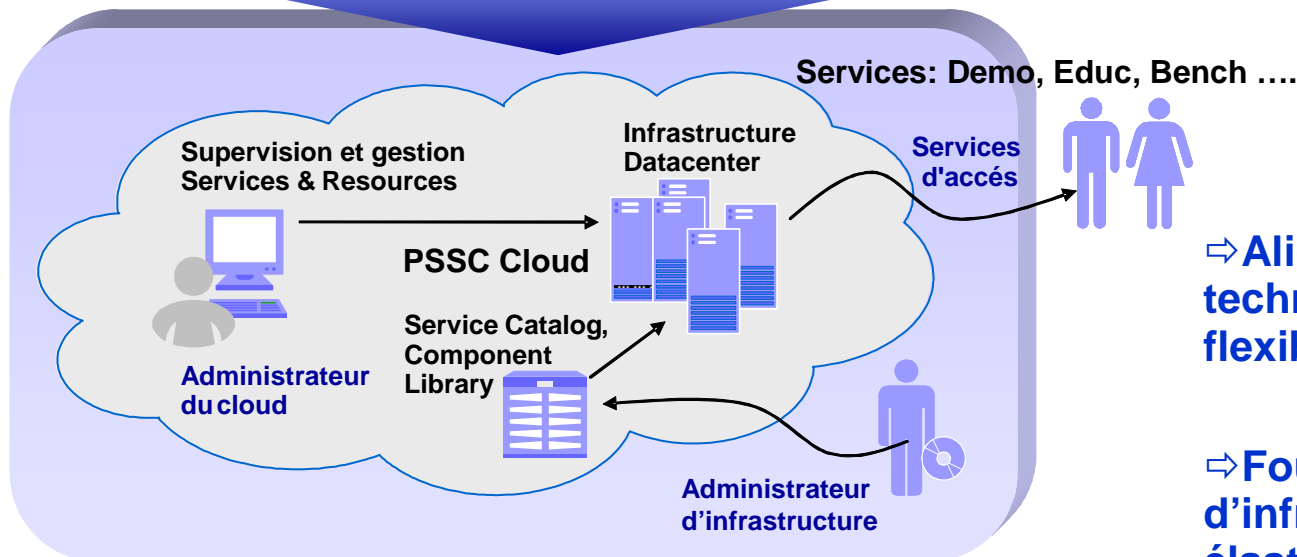
La transformation du centre vers le Cloud



⇒ Ressources dédiées

⇒ Manque de flexibilité pour accueillir une nouvelle activité

⇒ Processus qui impacte la réactivité



⇒ Aligner le business et la technologie pour plus de flexibilité et de réactivité

⇒ Fournir des services d'infrastructure de manière élastique

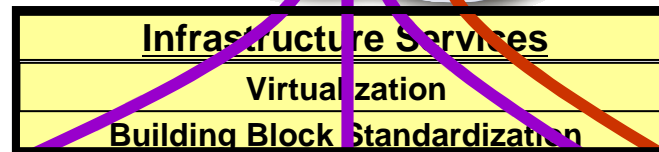
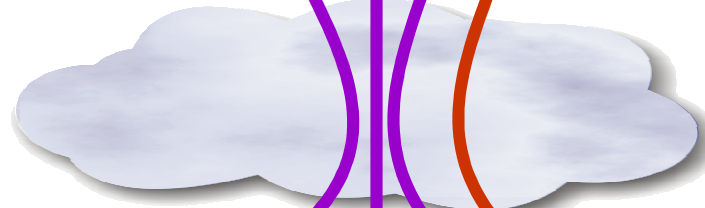
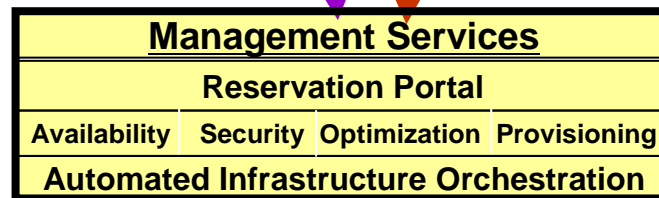
IBM Centres clients “ Light Benchmark ”

Service de mise à disposition de ressources pour réaliser un benchmark

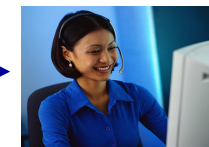


IBM Education “ Central Location ” Program

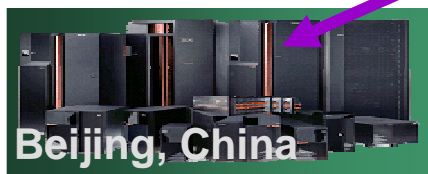
Service de mise à disposition de ressources « Labs » pour les sessions d'éducation WW



Cloud Management



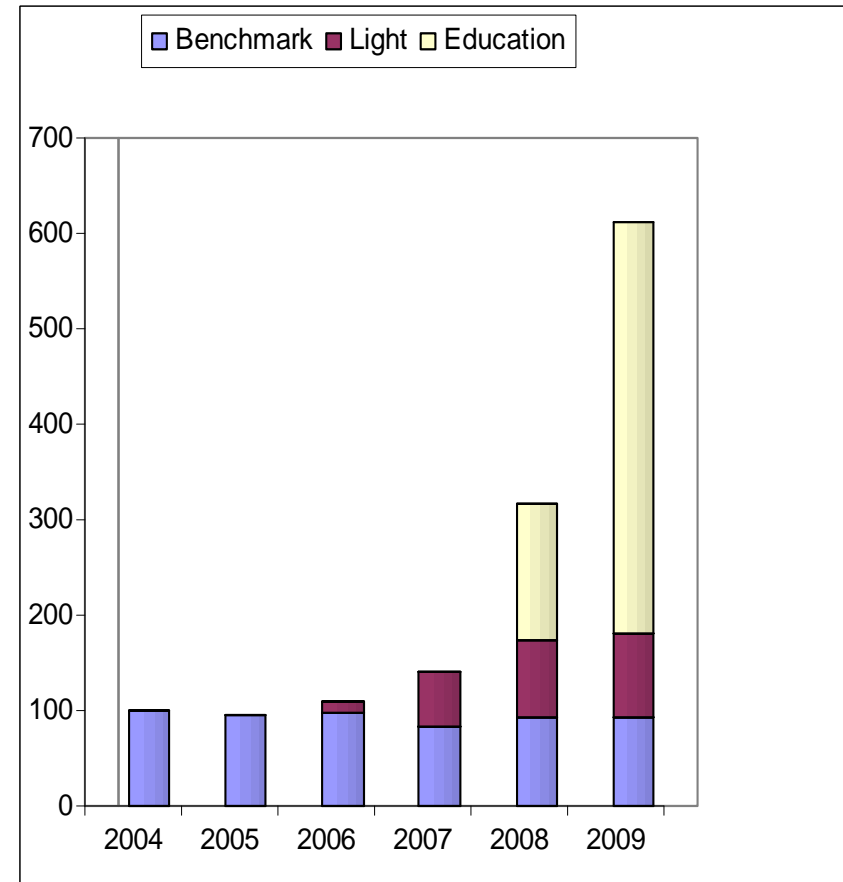
Pools de ressources benchmark



Pool de ressources Education

Pour les services de benchmarks et education

Taches IT	Processus Automatique	Durée Manuel	Durée Automatique
Identification ressources	Ressources identifiées par processus business	3 Jours	<1 Minute
Installation logicielle	Installation OS à distance et provisionnement logiciel	5 – 10 Jours	<2 Heures
Configuration Sécurité et Paramètres réseau	Configuration Automatique	5 - 10 Jours	<1 Heure
Retour du matériel en disponibilité	Libération Automatique	Variable	<1 Heure
Durée Totale		13-23 Jours	½ Journée



- ⇒ **Accroissement** de l'activité du centre tout en **optimisant** les coûts d'infrastructure
- ⇒ **Flexibilité** pour développer de nouvelles opportunités

Results

Annual savings First Year: -45%

Annual Savings Year+1: -20%

Hardware Costs: -50% (add -20% Year+1)

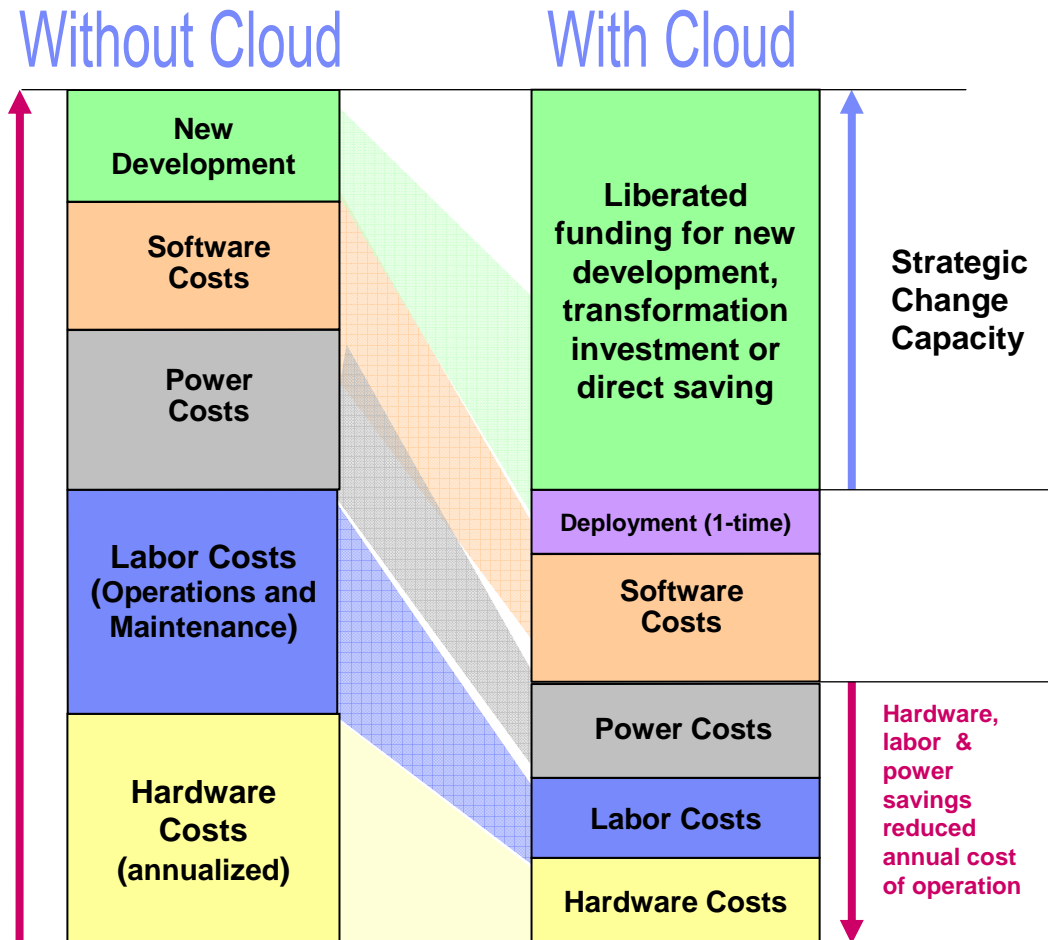
DC Space: -60% (add -15% Year+1)

Power: -60% (-15% Year+1)

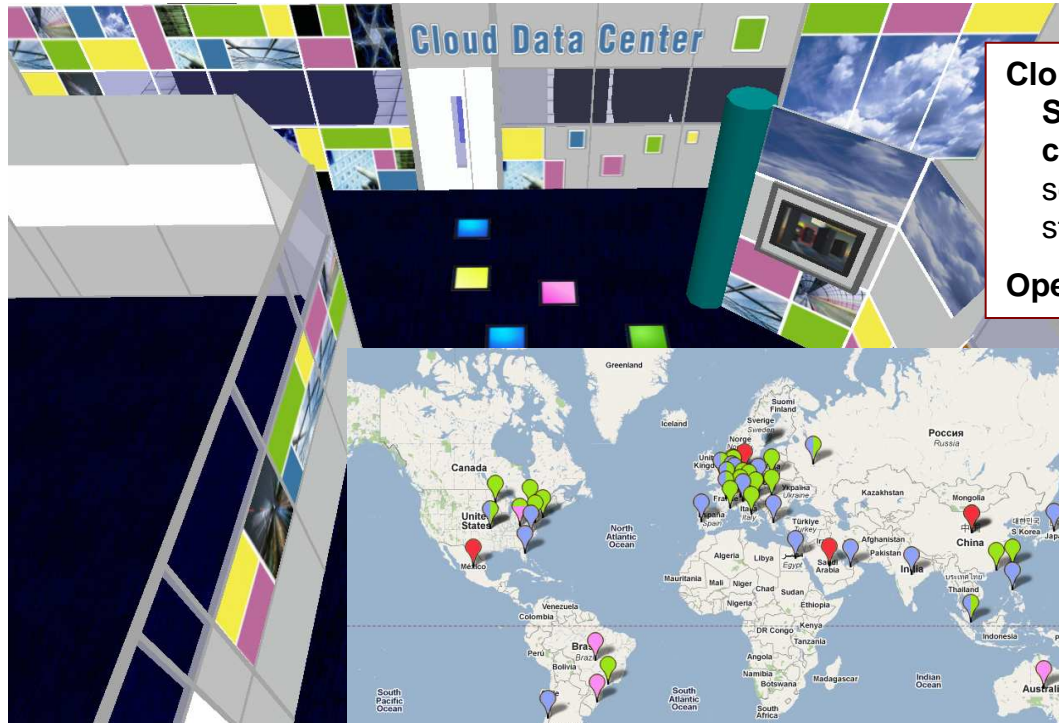
Software Cost: +5%

Support: -30% (add -20% Year+1)

Hardware usage: +80%



Cloud Data Center Showcase in Montpellier




Cloud Data Center Showcase featuring **Training for Systems Cloud** allowing customers to “sense” the cloud effect and understand IBM technology and services value and differentiation to help them get started on their private cloud journey

Opened October 6th, 2009 in Montpellier

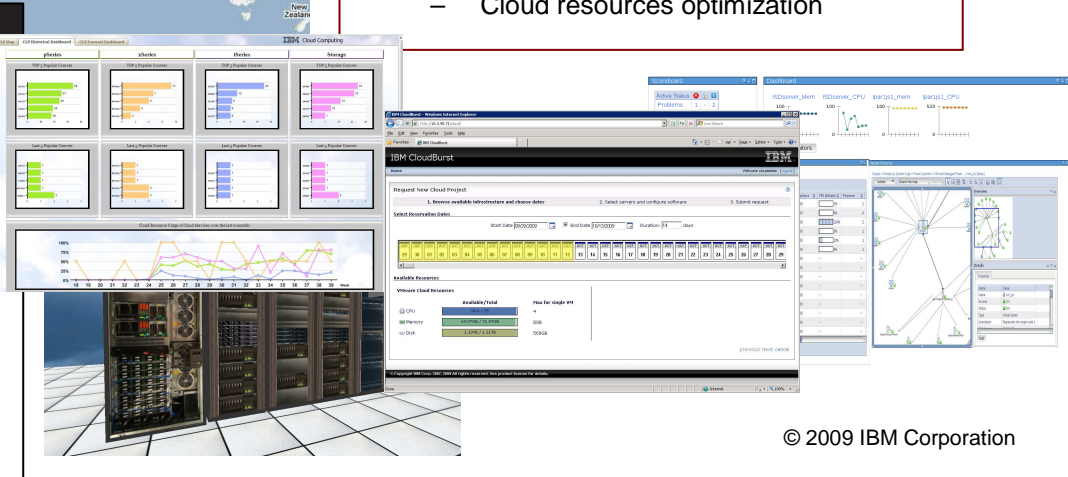
- Showcase over a real Cloud production infrastructure**
- **Service Orientation**
 - Dashboard of services running in the Cloud
 - **Service Management**
 - Service catalog and booking
 - Service Provisioning
 - **Dynamic Infrastructure for Cloud**
 - Cloud resources optimization

IBM Case Study

Cloud computing in Montpellier doubles learning power at IBM



The IBM Systems and Technology Group Product and Solutions Support Center (PSSC) in Montpellier provides a vast range of pre-sales and post-sales support activities, requiring a large physical infrastructure. This infrastructure enables the PSSC to offer demonstrations, prototyping, benchmarking,



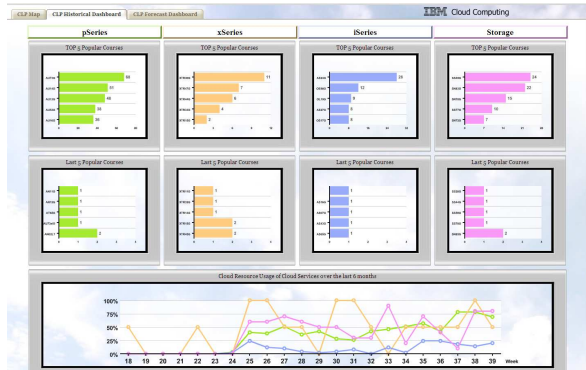
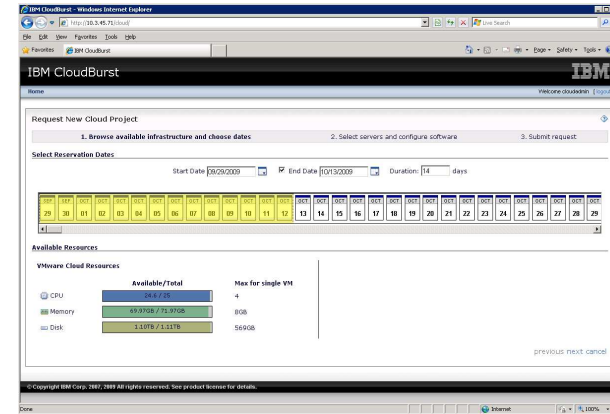


Tableau de Bord des Services Cloud
 Matérialiser l'orientation Service du Cloud PSSC



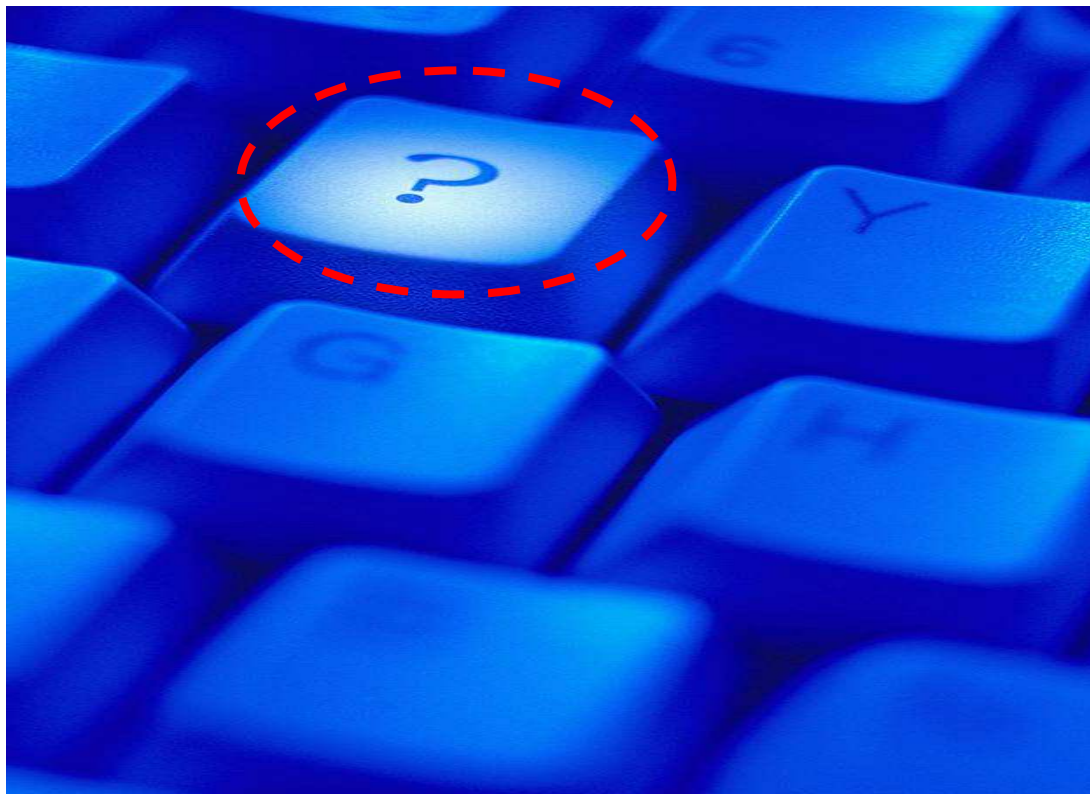
Portail d'Automatisation des Services Cloud
 Expérience d'automatisation des services basé sur l'état de l'art des solutions IBM (i.e Cloudburst)



Tableau de Bord des Ressources Cloud
 Matérialiser l'importance de la virtualisation et de sa gestion dans le Cloud



Visualisation de l'Instanciation des Services Cloud
 Visualiser le Provisionnement et l'Infrastructure Dynamique



Merci !

leclere@fr.ibm.com

<http://www.ibm.com/ibm/cloud/>