



Bâtissons une planète plus intelligente

## IBM Software Services

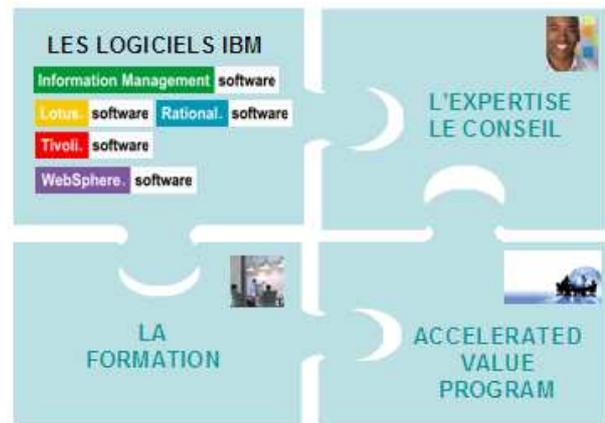
---

### Les points forts :

- Une expertise pointue
  - Une relation privilégiée avec les laboratoires de développement d'IBM
  - Un réseau de plusieurs milliers d'experts dans le monde
- 

### *Des solutions pour déployer avec succès et rentabiliser votre investissement logiciel*

Les offres de Services IBM Software vous permettent d'optimiser le potentiel de vos logiciels IBM. Elles se déclinent en trois domaines complémentaires :



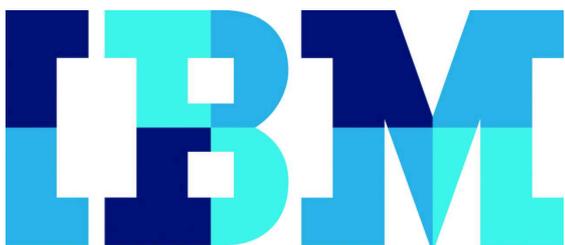
### L'expertise / Le Conseil

La mission des consultants est de vous accompagner dans la mise en œuvre de nos produits. Ils interviennent sur des missions **nécessitant une expertise pointue**.

Nos consultants **travaillent directement avec les laboratoires et appartiennent à une communauté internationale** de plus de 3500 personnes. Leur savoir et leur expérience sont uniques sur le marché et jouent un rôle prépondérant dans la réussite de vos projets.

Les domaines d'intervention de nos consultants peuvent concerner :\*

- Installation et paramétrage de nos technologies
- Transfert de compétences
- Etudes d'architecture
- Etudes de migration
- Assistance aux développements
- Audit, Health Check
- Assets
- Tuning...



\* La liste des interventions est donnée à titre d'exemples. Elles dépendent de la nature des logiciels et de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir davantage.

## La formation

IBM Formation apporte une réelle plus value à vos équipes techniques en proposant des **cours de formation adaptés à vos besoins**, en inter ou intra-entreprise, en salle ou à distance.

Les programmes de formation couvrent les familles de produits IBM mais également **SOA** (Service Oriented Architecture), **ITIL** (Gestion de projets), **le développement d'applications** (PacBase, HTML, XML, UML, Java, Cobol...)

Que ce soit dans le domaine du développement, de l'administration ou de l'utilisation finale, IBM Formation propose **une solution pour chaque produit et pour chaque type de profils**.

Nos programmes de formation s'adressent aussi bien aux clients qu'aux partenaires commerciaux d'IBM.

Nos formateurs possèdent une double certification technique et pédagogique. La plupart des cours techniques **préparent aux examens de certification**.

## « Accelerated Value Program »

L'accompagnement « Accelerated Value Program » (AVP) est une solution sur-mesure visant à accélérer le retour sur investissement de vos achats en logiciels IBM.

L'offre instaure **un partenariat avec vos équipes de production** pour vous aider à assurer la continuité de service nécessaire à la réussite de vos affaires. Nous mettons à votre disposition **un point de contact expérimenté** connaissant parfaitement le contexte d'utilisation des logiciels IBM ainsi qu'**une équipe d'experts techniques** qui utilisent des procédures éprouvées pour éliminer la plupart des causes d'interruption de service ou minimiser leur impact.

Une étude publiée par le cabinet indépendant International Technology Group (ITG) fin 2008 a démontré un retour sur investissement compris entre 1,07 et 2,7 fois son coût avec une moyenne de 1,7. Il s'agit d'un des investissements informatiques les plus rentables. La version originale de l'étude ITG ainsi qu'une version française sont téléchargeables depuis le site: [ibm.com/software/fr/services](http://ibm.com/software/fr/services)

## Pour en savoir plus :

### **Didier Eugène**

*Responsable des ventes IBM Software Services*

☎ 01.58.75.18.55 – 06.80.36.28.12

✉ [didier.eugene@fr.ibm.com](mailto:didier.eugene@fr.ibm.com)

### **Hélène Bertrand**

*Formation*

☎ 01.58.75.07.72 - 06.72.83.98.04

✉ [helene\\_bertrand@fr.ibm.com](mailto:helene_bertrand@fr.ibm.com)

### **Denis Della Schiava**

*Accelerated Value Program*

☎ 01.58.75.15.73 – 06.08.74.60

✉ [della-schiava@fr.ibm.com](mailto:della-schiava@fr.ibm.com)

*En savoir plus sur IBM Software Services :*  
[ibm.com/software/fr/services](http://ibm.com/software/fr/services)

*En savoir plus sur la formation :*  
[ibm.com/fr/formation](http://ibm.com/fr/formation)

*En savoir plus sur « Accelerated Value Program » :*  
[ibm.com/software/fr/services/acceleratedvalue.html](http://ibm.com/software/fr/services/acceleratedvalue.html)



® Copyright IBM Corporation 2010

Compagnie IBM France  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois Colombes Cedex

Produit en France  
Juin 2010

® IBM, le logo et [ibm.fr](http://ibm.fr) sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers. Une liste complète des marques d'IBM est disponible sur le site « Copyright and trademark information » à l'adresse suivante : [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Dans cette publication, les références à des produits et des services IBM n'impliquent pas qu'IBM prévoie de les commercialiser dans tous les pays où IBM est implantée.

La page d'accueil Internet d'IBM est consultable sur [ibm.com](http://ibm.com)



Please Recycle