

## IBM FileNet Records Manager



---

### Présentation

---

*IBM FileNet Records Manager offre une solution complète aux problèmes opérationnels en matière d'application et de conformité organisationnelle de gestion des enregistrements.*

- *“Afin de satisfaire aux exigences juridiques, réglementaires et opérationnelles toujours plus strictes et complexes concernant la gestion des enregistrements, il faut apporter des améliorations significatives au processus par le biais duquel les organisations gèrent tous leurs enregistrements.”*
- *“53 % des organisations n'incluent pas les enregistrements électroniques dans leur programme de gestion des enregistrements” et “39 % ne disposent pas d'une politique formelle de gestion et de conservation des e-mails.”*

Afin de satisfaire aux défis actuels et futurs en matière de réglementation et de conformité et pour éviter les litiges, les organisations ont besoin d'une solution hautement extensible pour saisir, déclarer, classifier, stocker et effacer de manière sécurisée les enregistrements électroniques et physiques conformément aux exigences fiscales, légales et réglementaires. La gestion des enregistrements occupe depuis peu une position centrale et est désormais clairement sous les feux de la rampe en raison de quelques bévues spectaculaires commises par certaines entreprises.

Il est désormais possible d'atteindre, de maintenir et de vérifier une conformité réglementaire parfaite en plaçant les enregistrements électroniques et physiques sous le contrôle d'IBM FileNet Records Manager.

IBM FileNet Records Manager est une solution complète de gestion des enregistrements d'entreprise qui combine le contenu, les processus et la connectivité pour s'attaquer aux problèmes de gestion des enregistrements dans le monde réel. Il élimine le besoin d'une application séparée de gestion des enregistrements dans l'ordinateur de l'utilisateur et propose un seul référentiel pour les enregistrements et autres contenus d'entreprise. La productivité est encore améliorée étant donné que les utilisateurs ne doivent plus basculer d'une application à l'autre — les enregistrements sont saisis directement à partir de l'application d'origine, ce qui élimine le besoin de saisir les informations manuellement.

Les utilisateurs peuvent localiser et produire rapidement tout enregistrement pour une meilleure prise de décision et pour satisfaire aux besoins opérationnels ou légaux. Tout ceci offre à votre organisation un accès rapide et aisé aux documents pour une planification plus précise de la stratégie d'évaluation et de défense juridique, une visibilité accrue dans l'efficacité du programme des enregistrements et de la conformité à la politique d'entreprise, et une meilleure défense de votre programme de conformité/enregistrements.

---

## Présentation

---

■ *Une étude récente de Cohasset Associates, Inc. estime que FileNet ZeroClick pourrait contribuer à économiser ou à éviter des coûts de plus de \$6.5 millions par organisation sur base annuelle, dans le cadre d'un déploiement de taille moyenne de 1000 utilisateurs, simplement en réduisant le temps de déclaration et de classification manuelles des enregistrements.*

### La voie de la conformité

La distinction clé d'IBM FileNet Records Manager réside dans sa solution innovante FileNet ZeroClick, qui a été conçue pour appliquer les politiques de gestion des enregistrements au niveau de la couche technologique, éliminant les erreurs des utilisateurs, ainsi que les facteurs temps et coûts, et garantissant les meilleures pratiques de gestion des enregistrements.

Records Manager, soutenu par FileNet ZeroClick, aide à relever les défis de conformité réglementaire et à gérer les risques en :

- Automatisant l'ensemble du processus de cycle de vie de gestion des enregistrements
- Appliquant de manière invisible une politique consistante de gestion de conformité et des enregistrements dans l'ensemble de l'entreprise
- Organisant, stockant de manière sécurisée et récupérant rapidement les enregistrements essentiels de l'entreprise
- Réduisant les risques organisationnels, abaissant les coûts opérationnels et améliorant la productivité
- Habilitant la preuve de conformité.

### Améliorer la fiabilité de vos enregistrements

FileNet ZeroClick Capture garantit que les enregistrements d'une organisation sont saisis, classifiés et authentifiés de manière consistante et précise. La saisie consistante des métadonnées fournit des enregistrements de haute qualité en les associant aux personnes, transactions et dates et à d'autres événements d'entreprise.

Cela augmente la fiabilité et le sérieux de vos enregistrements. FileNet ZeroClick Administration automatise les tâches administratives clés des enregistrements, de sorte que la politique de Records and Information Management (RIM) puisse être appliquée au niveau de l'entreprise. Cela augmente la fiabilité de vos programmes de gestion des enregistrements.

### Gestion économique des enregistrements & ROI

Records Manager offre une opportunité significative de retour sur investissement dans les domaines de la saisie automatisée des enregistrements et de l'administration de ces derniers. En automatisant ces tâches de gestion des enregistrements, vous pouvez réduire considérablement le temps de cycle et le risque d'erreur, et appliquer la politique de conformité. L'automatisation de telles tâches garantit une saisie précise et consistante des enregistrements et une mise à disposition dans les temps des enregistrements, tout en réduisant le risque, le temps de travail et les coûts associés à la gestion des enregistrements.

Il est possible de réaliser un ROI supplémentaire sous la forme d'une réduction des coûts de stockage et de découverte. Lorsque les enregistrements sont seulement conservés durant le délai requis et que les enregistrements sont détruits à temps conformément à la politique de conservation des enregistrements, il est possible de trouver et de reproduire plus aisément les enregistrements, ce qui se traduit par des processus de récupération plus efficaces et moins coûteux.

**Combiner l'automatisation, la fiabilité et la conformité pour une gestion économique des enregistrements**

**FileNet ZeroClick Records**

**Capture** Saisit automatiquement les enregistrements des utilisateurs de l'entreprise et des systèmes line-of-business. Avec FileNet ZeroClick, les enregistrements constituent un élément actif, étroitement intégrés dans les applications qui gèrent l'entreprise. Les politiques sont appliquées de manière uniforme au niveau technologique, et non par les utilisateurs de l'entreprise ou les gestionnaires d'enregistrement. Cela augmente la fiabilité et le sérieux des enregistrements en garantissant que ces derniers sont déclarés, classifiés et authentifiés de manière consistante et précise.

**FileNet ZeroClick Records**

**Administration** Automatise les tâches administratives clés des enregistrements, de sorte que ces enregistrements soient conservés et détruits conformément à la politique de Records and Information Management (RIM). Cela assure une application de vos politiques d'enregistrement dans l'ensemble de l'entreprise, réduit les risques juridiques et satisfait aux attentes juridiques.

**Automatisation complète du cycle de vie des enregistrements** Réduit le risque par le biais d'une conformité mise en oeuvre en saisissant et en gérant de manière consistante les enregistrements conformément à la politique RIM.

**FilePlan Administration** Offre une administration centrale et départementale de plan de fichiers pour les enregistrements électroniques et physiques à partir d'un seul module administratif.

**Intégration parfaite des e-mails**

Offre une intégration parfaite dans IBM FileNet Email Manager en vue de saisir et de gérer automatiquement le contenu des e-mails en tant qu'enregistrement.

**Gestion fédérée des**

**enregistrements** Exploite IBM FileNet Content Federation Services pour gérer et fournir un accès aisé aux enregistrements stockés dans d'autres référentiels de l'entreprise. Réduit les coûts d'exploitation en gérant centralement les enregistrements de l'ensemble de l'entreprise.

**Recherche & Requête avancées des**

**enregistrements** Soutient la prise de décisions précise et ponctuelle en fournissant un accès rapide et complet à tous les enregistrements électroniques et physiques. Garantit que des enregistrements précis sont disponibles rapidement afin de soutenir plus rapidement de meilleures décisions.

**Rapport** Permet de créer facilement des rapports personnalisés pour satisfaire aux exigences supplémentaires de l'utilisateur, de gestion et d'audit qui pourraient être requises pour démontrer la conformité réglementaire. Les rapports sont créés dans le format Crystal Reports® .RPT.

**Automatisation des tâches clés en matière d'enregistrements**

Élimine les longues étapes manuelles nécessaires pour réviser les enregistrements vitaux, lancer la conservation, gérer la révision et les approbations, et créer un dossier de plan de fichiers. Toutes les actions de l'utilisateur sont suivies et auditées à des fins de preuve de conformité. Saisit la chaîne des informations de garde et de processus à des fins d'enregistrement.

**100% Web Based** L'absence de logiciel sur chaque poste personnel élimine l'installation auprès de l'utilisateur final et les activités de maintenance, ainsi que les coûts de formation et de support. Le déploiement centralisé réduit ainsi le risque de copies solitaires sur des ordinateurs de bureau.

**Sécurité à des fins juridiques**

Simplifie et accélère le processus de sécurisation en fournissant une seule 'place/interface' pour l'application de toutes les sécurisations organisationnelles. Réduit le temps de travail associé à l'extraction et à la sécurisation des enregistrements non pertinents. Réduit l'identification, la préparation et le processus de révision qui exigent beaucoup de temps et de papier.

**Enregistrements physiques**

Supporte la gestion, le contrôle et le suivi des objets physiques ou d'informations dans la forme physique absolue, tels que des enregistrements/dépliants sur papier, des enregistrements vidéo, des échantillons, des microfiches, etc. Offre une gestion consistante des enregistrements électroniques et physiques.

IBM FileNet Records Manager est une solution qui soutient l'ensemble du cycle de vie de vos enregistrements d'entreprise. Avec cette solution, l'application et la conformité deviennent réalisables et économiques pour se mettre en conformité et rester en conformité.

## **Plate-forme**

### **Systèmes d'exploitation**

IBM AIX, Microsoft Windows, Sun Solaris, HP HP-UX, Red Hat Linux, Novell SUSE Linux

### **Bases de données**

IBM DB2, Microsoft SQL Server, Oracle Database

### **Services de sécurité**

IBM Tivoli Access Manager, IBM Tivoli Directory Server, CA eTrust SiteMinder, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Sun Java System Directory Server, Kerberos

### **Serveurs J2EE App**

IBM WebSphere, BEA Weblogic, JBoss

### **Portails d'entreprise**

IBM Websphere, BEA WebLogic, Microsoft SharePoint, SAP NetWeaver

### **Systèmes de stockage**

IBM, EMC, Hitachi, HP, NetApp, Sun

### **Gestion de système**

IBM Tivoli, BMC Patrol, CA Unicenter, HP OpenView, Microsoft Operations Manager

## **Base**

### **Contenu**

- FileNet ZeroClick Records Declaration
- FileNet ZeroClick Disposition Management
- Advanced logging
- Reporting
- Security enforcement

### **Processus**

- Process integration for declaration
- Process integration for declaration
- Process tracking

## **Extensions FileNet**

- Email Manager
- Business Process Manager
- Forms Manager
- Team Collaboration Manager
- Content Federation Services
- Capture Desktop
- Image Manager Active Edition

En tant que leader du marché de l'Enterprise Content Management (ECM), les solutions IBM ECM aident les organisations à prendre de meilleures décisions, plus rapidement, en gérant le contenu tout en optimisant les processus complexes et en permettant la conformité par le biais d'une structure d'information intégrée. Le portefeuille IBM ECM propose un large éventail de capacités et de solutions qui s'intègrent aux systèmes informatiques existants en vue d'aider les organisations à tirer davantage profit de leur contenu pour relever les grands défis d'entreprise actuels. Des organisations comptant parmi les plus grandes au monde font aujourd'hui confiance aux solutions de gestion de contenu IBM ECM pour gérer leurs contenus et processus critiques.

IBM FileNet Records Manager est conçu pour aider les organisations à saisir, organiser, administrer, récupérer, conserver et partager le contenu e-mail en vue d'améliorer la prise de décisions et de répondre aux exigences de conformité.



© Copyright IBM Corporation 2008

IBM France  
Tour Descartes  
2 Avenue Gambetta  
92066 Paris-La Défense Cedex

Imprimé en France  
05-08  
Tous droits réservés

IBM et le logo d'IBM sont des marques déposées de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis, dans d'autres pays ou à la fois de part et d'autre. Tous les autres noms d'entreprise ou de produits sont les marques déposées ou marques de leurs entreprises respectives.

Pour de plus amples informations, veuillez visiter le site [www.ibm.com/fr](http://www.ibm.com/fr).