

IBM Software

Lotusphere²⁰¹¹

24 mars 2011 - Bois-Colombes

talkSpirit – IBM Lotus Connections

De nouvelles plates-formes de dialogues intégrées à IBM Lotus Connections







A propos de blogSpirit

- Editeur de logiciels et services dans le domaine du web social depuis 2004.
- Une réponse outillée à 2 enjeux :
 - la mise en œuvre d'espaces de dialogue et de participation / collaboration
 - le pilotage de ces espaces à travers une application d'administration adaptée
- Nos lignes de produits : blogSpirit pour les solutions de blogs et talkSpirit pour les plates-formes participatives
- Nos réalisations : projet internes ou externes dans les domaines de la communication, du marketing, des RH ou encore de l'innovation.
- Nos clients: principalement des grandes entreprises / organisations (Auchan, BNP Paribas, Crédit Foncier, GDF Suez, La Poste, Lafarge, SNCF, Total, Vinci, ...) en France et à l'international.
- +2 M€ d'activité, 20 collaborateurs







talkSpirit, plate-forme participative



http://www.talkspirit.com

Une offre de plate-forme participative complète et clefs en main pour les entreprises qui souhaitent développer des espaces de dialogue et participation avec leurs publics en interne comme en externe.

Points forts de l'offre :

- Personnalisation complète de la plate-forme
- Scénarisation du dialogue / simplicité et convivialité
- Déploiement en quelques jours
- Prise en main immédiate
- **C**oût





Les enjeux que nous adressons

- Informer et mobiliser l'interne autour des grands projets de l'entreprise
- Co-innover en s'appuyant sur l'intelligence et la créativité de tous
- Partager les connaissances et les bonnes pratiques
- Développer l'entraide entre collaborateurs (questions / réponses)
- Mener à bien des projets de conduite du changement en associant l'ensemble du corps social
- Fédérer, créer une culture commune par une participation qui permet de prendre en compte les spécificités de chacun

En résumé, nous apportons une réponse aux enjeux de l'entreprise 2.0

- Accéder à l'intelligence de tous
- •Relier ceux qui détiennent un savoir et ceux qui en ont besoin





L'exemple de Simply Market (groupe Auchan)





Dialogue interne, partage d'idées et de bonnes pratiques, espaces personnels







L'exemple de Pernod





Innovation participative / Quick wins





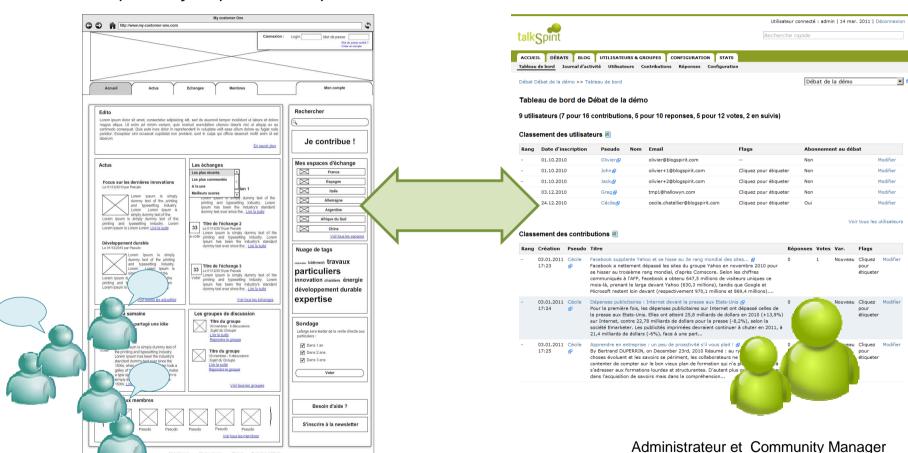
Management des espaces de participation



Vue d'ensemble d'un projet

Plate-forme de dialogue / participation

Dispositif web unique conçu à partir de l'expression de besoin



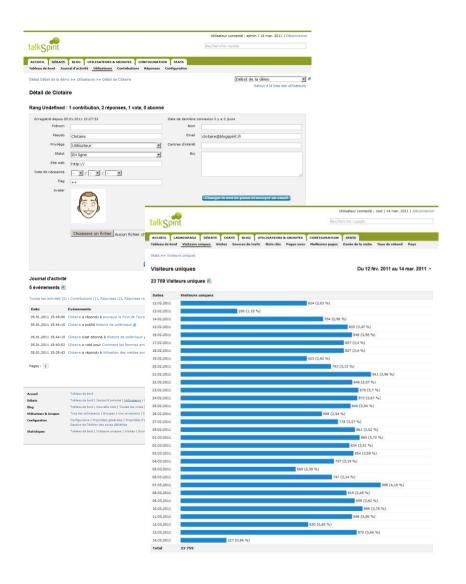
Communauté







Dans les coulisses : le dashboard



- Gestion complète des utilisateurs et de leurs participations (modération, éditorialisation, workflow, ...)
- Module d'import et d'invitation des utilisateurs, gestion des groupes
- Animation de l'espace via le blog et les newsletters
- Modules chat, sondage, quizz, évènements, gestion de contenus
- Tableaux de bord et journaux d'activités pour une vue complète et précise de l'activité / Reportings et exports Excel
- Statistiques d'audience complètes





Notre vision et road map

- Accompagner l'entreprise dans la création et la gestion de ses espaces de dialogue en ligne où qu'ils soient et quelque soit leur format (web / mobile / application pour les réseaux sociaux)
- Faciliter le pilotage de ces espaces à travers une application d'administration unique, centrée sur l'utilisateur (ses activités, son autorité et sa relation avec l'entreprise). Un outil de community management indispensable.





Le partenariat IBM Lotus Connections - talkSpirit

- Permet de mettre en œuvre des espaces de dialogue et de participation métiers et « sur mesure » au cœur de la solution IBM Lotus Connections
 - De façon complète et unique
 - Ou en complément d'une plate-forme talkSpirit existante

Bénéfices immédiats :

- Intégration de l'espace de dialogue avec l'Intranet ou la solution RSE déployée sur un support IBM Lotus Connections
- Scénarisation du dialogue / simplicité et convivialité
- Déploiement en quelques jours

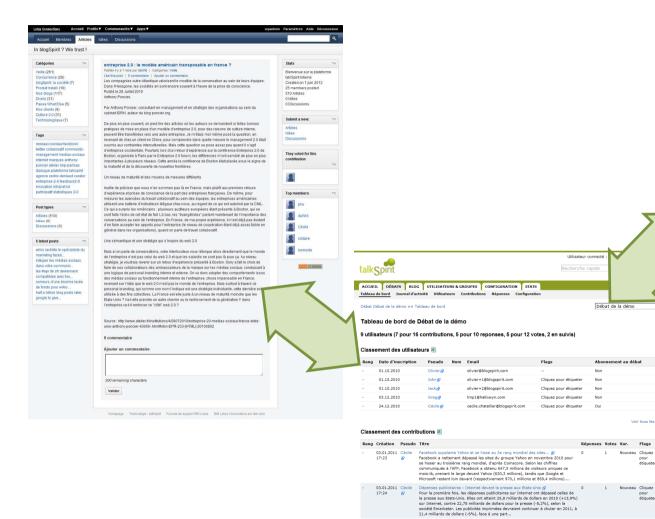


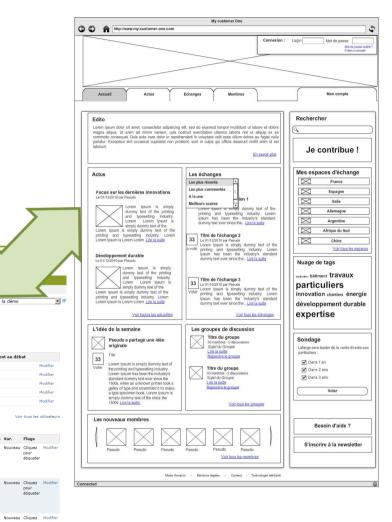
Lotusphere2011

Modifier



Vue d'ensemble









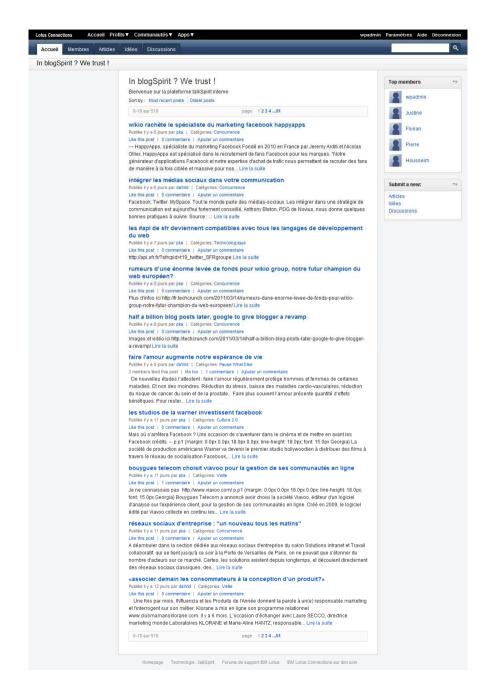


Démonstration





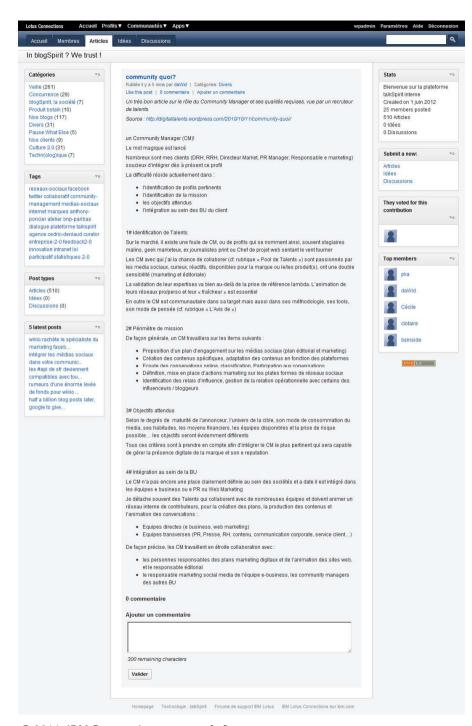








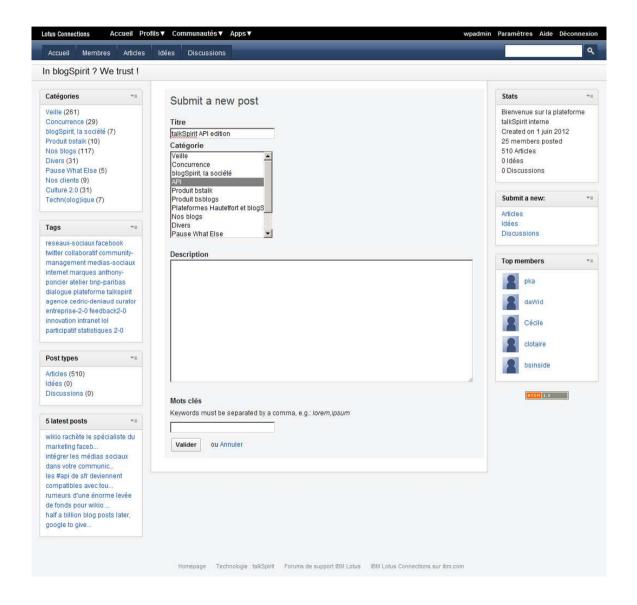
Contribution et discussion







Publier une contribution









Mise en oeuvre pour les clients Lotus Connections

Une mise en œuvre en 3 étapes

- Conseil / Cadrage à la mise en œuvre de la solution
- Déploiement et paramétrage de la solution talkSpirit pour IBM Lotus Connections
 - Full intégration dans le portail Lotus Connections > spécifications,
 conception et développement dédié via notre équipe ou via le réseau de partenaires IBM
 - Accessible à travers une widget liée à une plate-forme talkSpirit dédiée
- Déploiement en production
 - Formation / accompagnement
 - Opérations mode SAAS





Questions?

Philippe PINAULT

Directeur associé, +33 6 65 25 56 47, philippe@blogspirit.com

@ppinault / @blogspirit

Paris: 3 rue Danton, 92240 Malakoff

Londres: Lincoln House, 300 High Holbnorn, London WC1V 7JH

Christophe CHAGNOT

Portal Team Leader & Social, christophe_chagnot@fr.ibm.com

