

IBM Software

Lotusphere2011

24 mars 2011 - Bois-Colombes

T4 - Intégration de votre portail
avec les outils d'analyse
marketing Coremetrics

Blogs	Profile	Activities	Bookmarks	▼
Communities	Wikis	Files		
	Hilhorst, Herbert			
IBM Certified Senior IT Specialist - IOT Southwest Europe Client Professional BOIS COLOMBES CEDEX France Building: C Floor: 04 Office: C04XXX 33-1-5875-2384 Herbert_Hilhorst@fr.ibm.com				
Send e-mail More Actions-				

Blogs	Profile	Activities	Bookmarks	▼
Communities	Wikis	Files		
	Karkoubi, Assia *CONTRACTOR*			
Solutions Consultant BOIS COLOMBES CEDEX France Building: C Floor: 4 Office: MOBILE 33-1-58752602 akarkoubi@fr.ibm.com				
Send e-mail More Actions-				

Blogs	Profile	Activities	Bookmarks	▼
Communities	Wikis	Files		
	Defossez, Xavier			
Lotus SouthWest IOT Technical Sales - IBM Software Group BOIS COLOMBES CEDEX France Building: C Floor: 04 Office: C04XXX 33-1-5875-1528 xavier_defossez@fr.ibm.com				
Send e-mail More Actions-				





Agenda

Pourquoi analyser le site

Nos outils d'analyse marketing

Intégration dans WebSphere Portal

Comment démarrer





Agenda

Pourquoi analyser le site

Nos outils d'analyse marketing

Intégration dans WebSphere Portal

Comment démarrer





Pourquoi analyser le web

L'analyse du web est collectée et analysée sur des données d'usage de portail afin de pouvoir répondre aux questions suivantes:

Quels usages nos utilisateurs font réellement du portail?

Quelles différentes populations utilisent le portail?

D'où viennent-elles?

Que font-elles?

Que recherchent nos utilisateurs? Le moteur de recherche et le contenu sont-ils efficaces?

Quelles zones de sites, pages et/ou contenus sont les plus populaires?

Quelle est la pertinence et l'impact des choix d'images?

Comment mesurer l'efficacité d'un contenu grâce aux tests A/B?

L'outil de bénéfices est-il utilisé?

Notre portail peut-il supporter les besoins d'utilisateurs qui évoluent?





Agenda

Pourquoi analyser le site

Nos outils d'analyse marketing

Intégration dans WebSphere Portal

Comment démarrer





Agenda

Pourquoi analyser le site

Nos outils d'analyse marketing

Intégration dans WebSphere Portal

Comment démarrer





Analyses de votre Portal : les alternatives

Plusieurs approches sont envisageables

Analyse active du site : coté poste Client

- Disponibilité immédiate des tags pour l'analyse

- Personnalisable par les administrateurs (modification, ajout de tags)

Analyse statistiques du serveur : basé sur les logs du serveur

- Requêtes des pages/portlets par les utilisateurs

- Activités des Sessions : Login, logout, timed out et échec de login

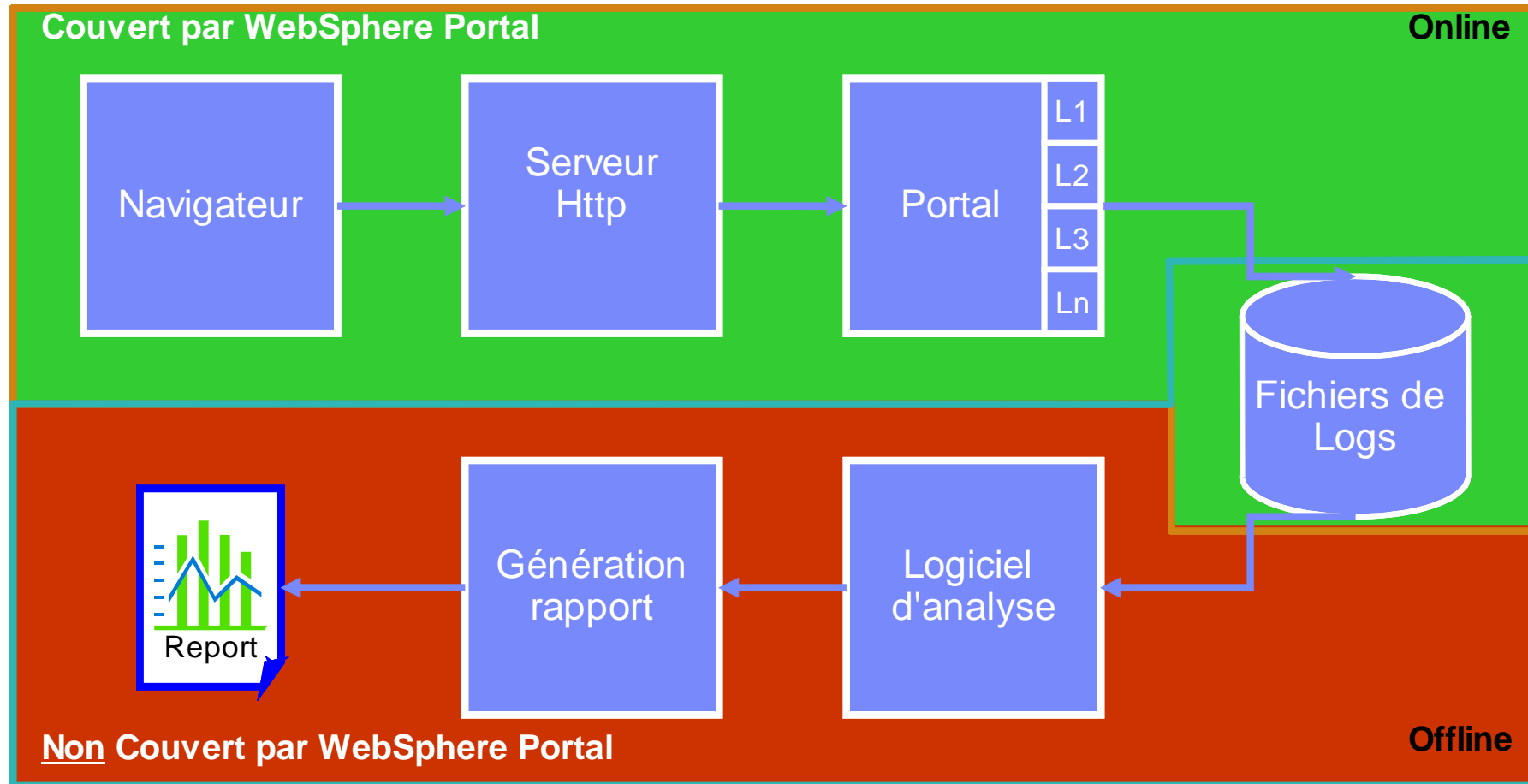
- Gestion des pages : Création, mise à jour, suppression de pages

- Gestion des utilisateurs : Création, mise à jour, suppression d'utilisateurs et groupes





Architecture d'analyse serveur



T4 - Intégration de votre





Analyse active du portail

WebSphere Portal supporte l'analyse Active selon :

La définition d'un microformat qui est utilisé pour définir le balisage de la page avec le nom de la page, les noms de portlet et ids

Les thèmes et habillages seront défini selon le microformat

Le script d'agregation sera fourni par les éditeurs des outils d'analyse (ie: Coremetrics)

Ce script sera injecté dans le balisage de la page

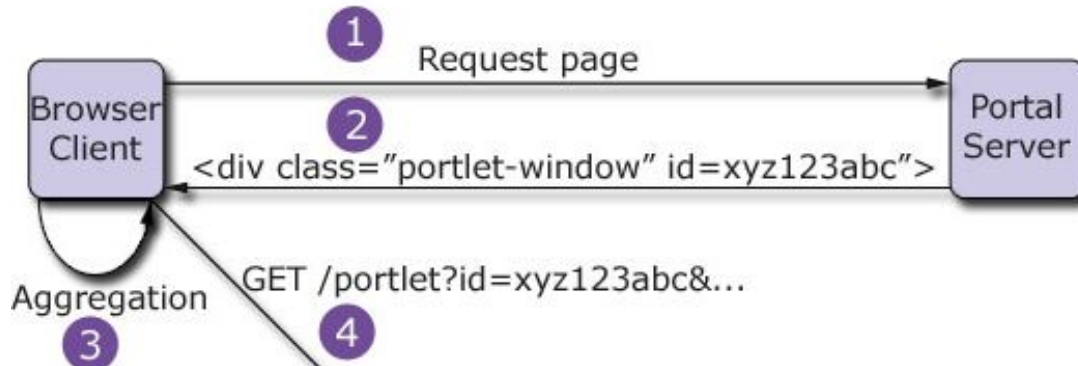
L'agrégateur va parcourir toutes les instances du microformat, puis extraire les informations pertinentes et le soumettre au serveur externe d'analyse

Les agrégateurs sont gérés par le biais du thème incluant l'environnement de staging et production



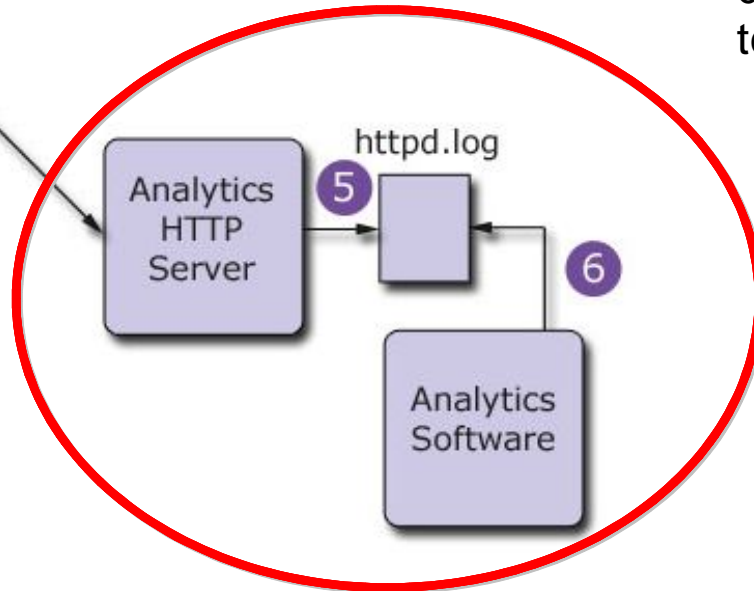


Analyse active du site : Architecture



Editeurs d'outils d'analyses web, tels que

- Le client requête une page au portail
- Le portail renvoie une page incluant toutes les données taggées dans un micro format
- Le navigateur agrège les données grâce à un snippet JS
- L'agregateur ajoute une image au DOM HTML de la page pointant le serveur d'analyse et envoi l'aggrégation de données
- Le serveur d'analyse collecte toutes ces données
- Analyse et génération de rapports



T4 - Intégration de votre



Representation des données

Portal page

```
<div class="page-name" id="welcome">
```

```
<div class="portlet-window" id="tcwtvxg16">
```

Portlet

```
</div>
```

```
<div class="portlet-window" id="quu3xqnbh">
```

Portlet

```
</div>
```

```
<div class="portlet-window" id="mrplljad6">
```

Portlet

```
</div>
```

```
<div class="portlet-window" id="pyy0wmj58">
```

Portlet

```
</div>
```

```
<script type="text/javascript">
```

```
  dojo.forEach(portlets,
```

```
    function(portlet, i, portlets)  {
```

```
      params += ...
```

```
    }
```

```
  );
```

```
  body.innerHTML += "<img src='http://as.example.com/portlet?id=" + params + "' />";
```

```
</script>
```

```
</div>
```

Aggrégateur





Support WebSphere Portal

Données taguées “Out of the box”

Introduit en 6.1, mais beaucoup plus de données étiquetées en V7

Les agrégateurs peuvent être configurés en utilisant des métadonnées de la page

L'utilisateur peut apporter des changements sans modifier le code source

Les valeurs de tags sont dynamiques, évaluée lors de l'exécution

Des données supplémentaires disponibles comme :

Fil d'Ariane de navigation Page

Friendly URL

ID utilisateur unique (hashed)


Dans le thème “Page Builder”, les agrégateurs travaillent sur les événements

Écoute sur les événements Dojo





Microformat / Tags Supportés

 Nouveau au sein de WP7

T4 - Intégration de votre





Microformat / Supported Tags – Portlets

* Nom du topic: "com.ibm.portal.theme.portlet_ready"

 Nouveau au sein de WP7

T4 - Intégration de votre





Microformat / Tags Supportés

Nom du Topic : "com.ibm.portal.search.RESULTS_ANALYTICS"

Data:

```
{  
  "query": "<query_text>",  
  "results": <total_number_of_results>,  
  "scope": {  
    id: "<scope_id>"  
    label: "<scope_name>"  
  }  
}
```

Nouveau au sein de WP7

T4 - Intégration de votre





Exemples: Meta-données dans le code source

```
<span class="asa.portlet.id" style="display:none;">7_AESU3F540OVIB0I489EOF51003</span>
<div class="ibmPortalControlContainer" controlId="7_AESU3F540OVIB0I489EOF51003">
  <div class="ibmPortalControl lotusWidget2" id="7_AESU3F540OVIB0I489EOF51003">
    <div class="lotusui">
      <span class="lotusLeft ibmPortalPortletTitle ibmPortalControlDndHandl asa.portlet.title id="t
        Welcome to WebSphere Portal
      </span>
      <span class="ibmPortalPortletIcons lotusRight">

      <a href="#skipportlet7_AESU3F540OVIB0I489EOF51003"><img style="border: 0;

<div id="menu7_AESU3F540OVIB0I489EOF51003"></div>
```





Comment envoyer les informations pour analyse

Réunir tous les tags ASA dans un objet JavaScript spécifique à chaque outil d'analyse de site client

En option: envoyer des tags individuels. Un exemple: tag 'img' ajouté peut envoyer ces données, par exemple dans un newsletter

```

```





Personnaliser le portail

Définir des règles métiers pour personnaliser les pages, portlets et contenu à afficher aux utilisateurs en mode push et pull

Gérer les campagnes, test A/B, newsletters, etc.

Les règles sont basées sur des attributs

Type de navigateur, variables de sessions, attributs LDAP, attributs venant d'applications (comme celui de l'analyse de site), etc.

Exemple

Affichage de contenus commerciaux pour les personnes ayant un profil commercial

Affichage de contenus techniques pour les personnes ayant un profil technique

Announcements



The IT Message today is great News
 Nov 7, 2008 10:23:59 AM -
 Document updated by wpadmin
 From: Noreen Ludlow
 The IT Message today is great News

Personne au profil technique



Announcements



The Sales Message today is Outstanding
 Aug 12, 2009 10:59:37 AM -
 Document updated by Sam Curman
 From: Sam Curman
 Here is the new sales announcement!
 Sales are way up and up, looking forward to a banner **Third quarter in 2009!**

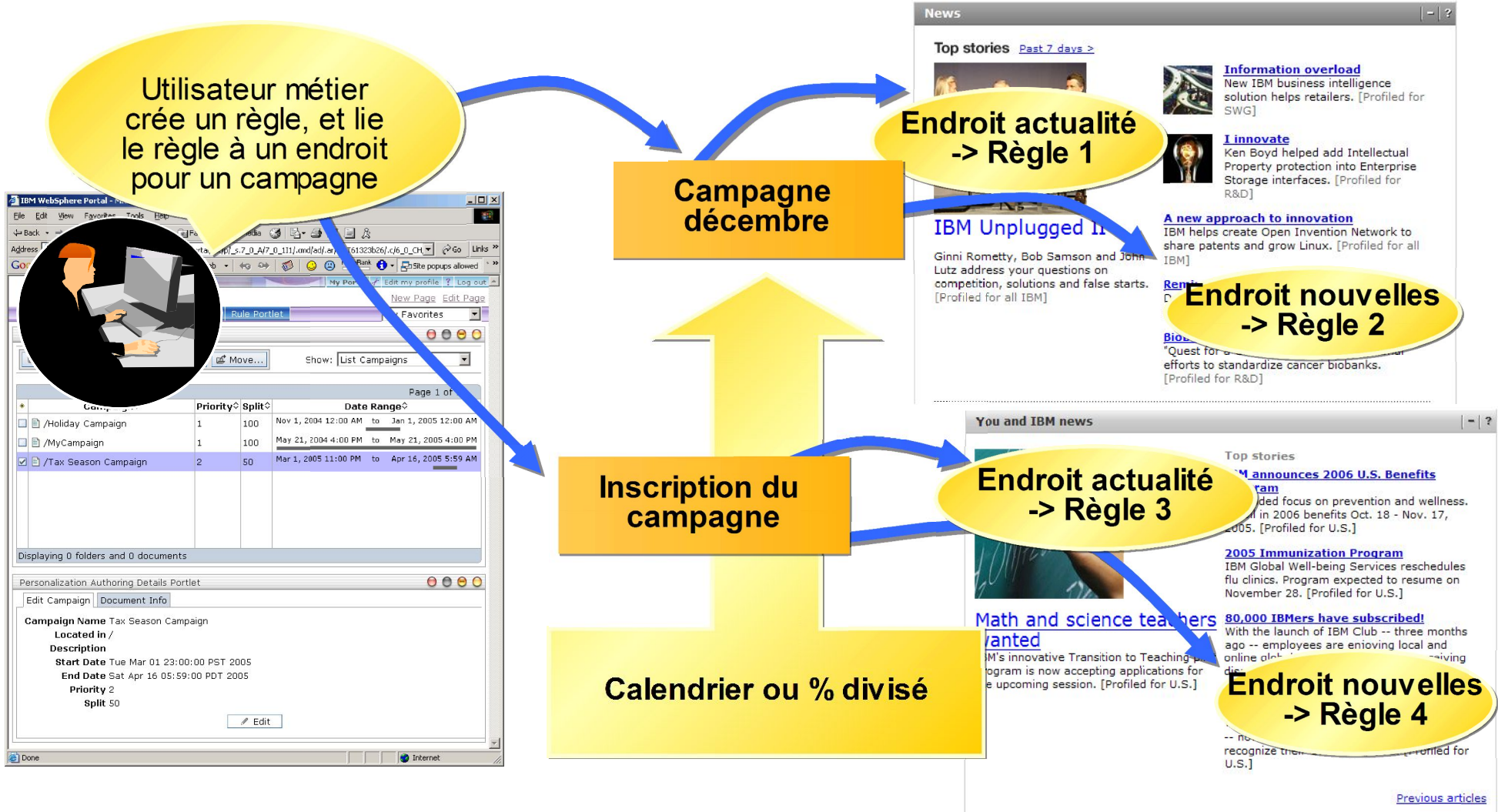
Personne au profil commercial





Gérer les campagnes en détails

Les campagnes définissent les contraintes de temps ou fréquence pour lier les règles aux endroits



T4 - Intégration de votre



Optimisation du site

Manual (exemples)

Analyse de performance (exemple: top événement, top parcours clés, segment profils, top promo on/off site)

Agir sur les éléments clés, exemple: quel événement à garder ou supprimer

Performance de zones de page (exemple: test A/B)

Décider lequel garder, A ou B

Automatique (exemples)

Mis à jour du profil dans l'annuaire, ou par exemple la base LookAside

Les règles qui utilise ses données





Agenda

Pourquoi analyser le site

Nos outils d'analyse marketing

Intégration dans WebSphere Portal

Comment démarrer





Comment démarrer

Plus d'informations

<http://www.coremetrics.com/solutions/websphere-portal.php>

Site analytic support in IBM WebSphere Portal 6.1.5

<http://www.ibm.com/developerworks/websphere/zones/portal/proddoc/dw-w-siteanalytics/>

Installing the Coremetrics Aggregator for WebSphere Portal 7.0 Active Site Analytics

http://www-10.lotus.com/ldd/portalwiki.nsf/dx/Installing_the_Coremetrics_Aggregator_for_WebSphere_Portal_7.0_Active_Site_Analytics

Contactez votre commercial IBM

T4 - Intégration de votre





TEC - Technical Exploration Center - @ Paris

Accélérer le cycle de découverte des logiciels IBM

Les ressources hardware et software du TEC à Bois-Colombes sont disponibles gratuitement :

EOTs - Exploration of Technology

Découvrir la valeur des logiciels IBM: Présentations, vidéos, démonstrations

POTs – Proof of Technology **WebSphere Portal / Northstar 17-18 mai**

POTs – Proof of Technology **Lotus Web Content Management 15-16 juin 2011**

Démontrer les capacités des logiciels IBM

Présentations

Labs et hands-on ...





Liste des POT (Proof of Technologies) Lotus

TEC : Site de Bois Colombes

Inscription auprès de votre
contact commercial





Les solutions IBM Software Services

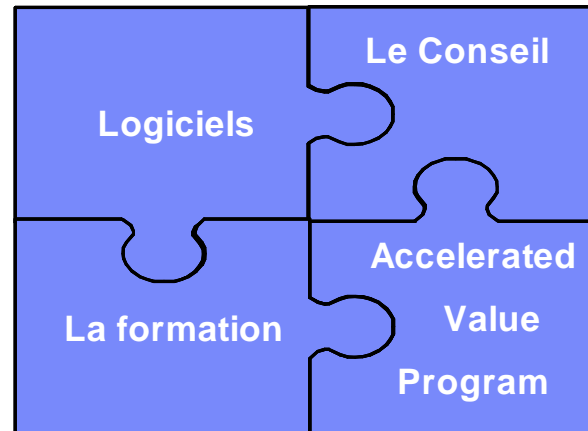
La formation

La réussite de vos projets **pass**e par les **bonnes formations**



L'expertise / Le conseil

La réussite de vos projets nécessite de **l'expertise technique et fonctionnelle**



L'offre « Accelerated Value »

La réussite de vos projets nécessite un **suivi sur le long terme**



Votre contact :

Bruno Guillon

Software Services Sales Manager

01.58.75.22.71 - 06.88.05.84.15

✉ guillon.b@fr.ibm.com

ibm.com/software/fr/services

T4 - Intégration de votre





Legal Disclaimer

© IBM Corporation 2011. All Rights Reserved.

The information contained in this publication is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this publication, it is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this publication or any other materials. Nothing contained in this publication is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.

References in this presentation to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in this presentation may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, stating or implying that any activities undertaken by you will result in any specific sales, revenue growth or other results.

If the text contains performance statistics or references to benchmarks, insert the following language; otherwise delete:

Performance is based on measurements and projections using standard IBM benchmarks in a controlled environment. The actual throughput or performance that any user will experience will vary depending upon many factors, including considerations such as the amount of multiprogramming in the user's job stream, the I/O configuration, the storage configuration, and the workload processed. Therefore, no assurance can be given that an individual user will achieve results similar to those stated here.

If the text includes any customer examples, please confirm we have prior written approval from such customer and insert the following language; otherwise delete:

All customer examples described are presented as illustrations of how those customers have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics may vary by customer.

Please review text for proper trademark attribution of IBM products. At first use, each product name must be the full name and include appropriate trademark symbols (e.g., IBM Lotus® Sametime® Unyte™). Subsequent references can drop "IBM" but should include the proper branding (e.g., Lotus Sametime Gateway, or WebSphere Application Server). Please refer to <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> for guidance on which trademarks require the ® or ™ symbol. Do not use abbreviations for IBM product names in your presentation. All product names must be used as adjectives rather than nouns. Please list all of the trademarks that you use in your presentation as follows; delete any not included in your presentation.

IBM, the IBM logo, Lotus, Lotus Notes, Notes, Domino, Quickr, Sametime, WebSphere, UC2, PartnerWorld and Lotusphere are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Unyte is a trademark of WebDialogs, Inc., in the United States, other countries, or both.

If you reference Adobe® in the text, please mark the first use and include the following; otherwise delete:

Adobe, the Adobe logo, PostScript, and the PostScript logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States, and/or other countries.

If you reference Java™ in the text, please mark the first use and include the following; otherwise delete:

Java and all Java-based trademarks are trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States, other countries, or both.

If you reference Microsoft® and/or Windows® in the text, please mark the first use and include the following, as applicable; otherwise delete:

Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

If you reference Intel® and/or any of the following Intel products in the text, please mark the first use and include those that you use as follows; otherwise delete:

Intel, Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium, and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

If you reference UNIX® in the text, please mark the first use and include the following; otherwise delete:

UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries.

If you reference Linux® in your presentation, please mark the first use and include the following; otherwise delete:

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both.

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

If the text/graphics include screenshots, no actual IBM employee names may be used (even your own), if your screenshots include fictitious company names (e.g., Renovations, Zeta Bank, Acme)

please update and insert the following; otherwise delete:

All references to [insert fictitious company name] refer to a fictitious company and are used for illustration purposes only.

