

## Vos contacts :

### Denis Della Schiava

☎ 01.58.75.15.73 - 06.08.85.74.60

✉ [della-schiava@fr.ibm.com](mailto:della-schiava@fr.ibm.com)

### Hélène Chuquet

☎ 01.58.75.12.74 - 06.70.75.93.22

✉ [helene\\_chuquet@fr.ibm.com](mailto:helene_chuquet@fr.ibm.com)

### Didier Eugène

Software Services Sales Manager

☎ 01.58.75.18.55 - 06.80.36.28.12

✉ [dider.eugene@fr.ibm.com](mailto:dider.eugene@fr.ibm.com)

\* L'étude réalisée par le cabinet ITG porte sur l'offre IBM Software Premium Support (la version précédente de l'offre "Accelerated Value").

L'étude ITG est disponible sur le site Software Services :  
[ibm.com/software/fr/services](http://ibm.com/software/fr/services)

« Accelerated Value » sur IBM France :  
[ibm.com/software/fr/services/acceleratedvalue.html](http://ibm.com/software/fr/services/acceleratedvalue.html)

« Accelerated Value » sur IBM US :  
[ibm.com/software/support/acceleratedvalue](http://ibm.com/software/support/acceleratedvalue)

© Copyright IBM Corporation 2010

Compagnie IBM France  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois Colombes Cedex

All Rights Reserved

© IBM, le logo IBM, Information Management, Lotus, Rational, le logo on demand, Tivoli et Websphere sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos, qui pourraient apparaître dans ce document.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer.

La page d'accueil Internet d'IBM est consultable sur [ibm.com](http://ibm.com)

L'offre de services  
« Accelerated Value Program »



IBM Software Accelerated Value Program

Accélérez la rentabilité de votre investissement en logiciels IBM



Information Management Lotus Rational Tivoli WebSphere

## UN TRAVAIL PLUS RAPIDE ET PLUS EFFICACE

L'offre **IBM Software Accelerated Value** accélère la rentabilité de vos investissements logiciels IBM tout en accroissant votre productivité grâce à des conseils techniques stratégiques.

La valeur créée provient d'une expertise éprouvée qui enrichit les compétences de vos équipes ou encore comble une lacune. Nous mettons en place un partenariat avec vos équipes afin de répondre à vos besoins en libérant **la valeur** des logiciels IBM.

Grâce à l'offre « Accelerated Value » vous pouvez vous focaliser sur votre métier car nous vous assistons dans la gestion de votre environnement logiciel.

---

### Comment créons-nous de la valeur ?

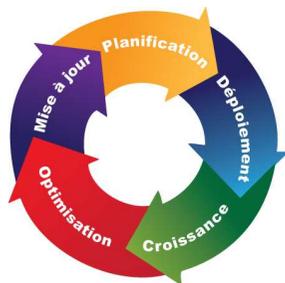
---

Une équipe expérimentée sur le Middleware IBM, fiable et performante, composée d'un point de contact connaissant parfaitement le contexte d'utilisation des logiciels et d'experts techniques vous est assignée. Elle vous accompagne dans le temps à distance et/ou sur site dans le déploiement de vos projets impliquant des logiciels IBM. Des conseils, adaptés à votre environnement, contribuent à :

- Réduire vos coûts et accroître votre productivité
- Développer plus rapidement vos affaires
- Stabiliser votre environnement logiciel
- Planifier et préparer l'intégration de technologies émergentes dans votre environnement
- Prévenir et gérer plus efficacement les incidents
- Gérer de façon efficace les problèmes complexes

## UN PARTENARIAT AVEC VOS EQUIPES

**IBM Software Accelerated Value** vous accompagne durant toute la durée du cycle de vie de votre infrastructure logicielle IBM. L'offre couvre les logiciels des familles de produits Information Management, Lotus, Tivoli, Rational et WebSphere.



L'offre « Accelerated Value » est modulable pour s'adapter à vos besoins. Elle s'articule autour de trois éléments :

### Un accompagnement préventif

- Assistance aux déploiements
- Assistance aux mises à jour et aux migrations
- Support à l'installation et configuration de logiciels
- Conseils stratégiques et assistance à la planification
- Identification et prévention des instabilités
- Alertes sur des problèmes critiques potentiels
- Analyses de performance

### Le partage de connaissance et d'expertise

- Ateliers techniques, encadrement ou conseil personnalisé, à distance ou sur site
- Conférences techniques exclusives, événements et séminaires
- Partage de meilleures pratiques
- Tarifs préférentiels sur les offres de formation et certifications logicielles

### La gestion des incidents

- Suivi et rapport d'incidents
- Coordination de problèmes complexes
- Facilitation des escalades
- Analyse de tendances et assurance qualité
- Interventions sur site planifiées et en urgence

## LES ELEMENTS PLEBISCITES PAR NOS CLIENTS

- Le partenariat et les relations avec IBM
- La réduction des temps de résolution des incidents
- L'assistance proactive

Une étude sur l'offre\* publiée par le cabinet indépendant International Technology Group (ITG) fin 2008 a démontré un retour sur investissement compris entre 1,07 et 2,7 fois son coût, avec une moyenne de 1,7. Il s'agit d'un des investissements informatiques les plus rentables.



« L'AVL permet d'avoir un interlocuteur connaissant très bien notre parc composé d'une multitude d'applications, nous conseillant pour optimiser l'utilisation de la gamme de produits par rapport à nos besoins, anticipant les problèmes grâce à une étude proactive, et facilitant les migrations vers les versions majeures. C'est aujourd'hui un support indispensable qui nous permet une adaptation permanente de notre système d'information aux importantes évolutions structurelles de notre administration ».

Eric Baudry – Chef de bureau infrastructures  
**Ministère de la Santé et des Sports**