



## Rationalisez votre communication d'entreprise avec les solutions de collaboration et de communication unifiées d'IBM

### Pour établir un avantage concurrentiel

Ce n'est un secret pour personne : la communication et la collaboration sont primordiales pour l'efficacité et le développement des entreprises et indispensables pour assurer leur position sur leurs marchés. Toute la question est de faire

fonctionner ces solutions le plus simplement possible et à moindres frais, malgré la dispersion géographique et la mobilité croissantes des équipes, clients, fournisseurs et partenaires.

IBM propose des logiciels, du matériel, des services de conseil et des alliances avec des partenaires stratégiques, en constituant une offre exhaustive qui vous permet de mettre en oeuvre une stratégie de communication et de collaboration unifiées dans un environnement multifournisseur.

La stratégie Unified Communications and Collaboration (UC<sup>2</sup>) d'IBM met l'accent sur l'innovation et l'agilité des entreprises : elle aide leurs équipes à travailler ensemble grâce à une interaction coordonnée.

La vision UC<sup>2</sup> d'IBM associe des fonctions très riches de gestion de présence, messagerie instantanée, e-mail et messagerie unifiée avec vos propres outils existants de téléphonie, accès Web et conférence audio et vidéo, le tout sous la forme d'une unique interface utilisateur intégrée et hautement flexible.

Cette approche aide vos collaborateurs à travailler ensemble, en temps réel et en toute sécurité, quelle que soit leur localisation géographique.

### Plateforme logicielle

- Ouverte et extensible
- Intégration intelligente
- Interaction unifiée
- Support multifournisseur

### Services d'intégration

- Planification, déploiement et gestion
- Limitation des risques
- Accélération du retour sur investissement

UC<sup>2</sup>

### Partenaires d'IBM

- Accès à un vaste écosystème
- Choix très large
- Rentabilisation des investissements existants

### Expertise métier

- Optimisation des processus métier
- Réactivité et agilité
- Avantage concurrentiel

## Un bénéfice exponentiel grâce à la combinaison entre communication et collaboration

Lotus Sametime est un composant essentiel de la stratégie UC<sup>2</sup> d'IBM. C'est une plateforme ouverte et extensible, conçue pour fonctionner avec vos infrastructures informatiques, téléphoniques et vidéo existantes afin de mieux exploiter et développer vos investissements actuels. Elle représente la première étape de l'intégration de vos diverses solutions de communication multifournisseur.

Et ce n'est qu'un début : les services d'IBM combinent Lotus Sametime et nos alliances stratégiques avec nos partenaires commerciaux pour enrichir la stratégie UC<sup>2</sup> et créer des avantages non négligeables.

### Améliorez votre efficacité

La stratégie UC<sup>2</sup> vous aide à transformer les relations de collaboration entre employés, fournisseurs et partenaires. Elle vous permet également de rationaliser vos processus métier. Vos collaborateurs bénéficient en effet d'une interaction intuitive, simple et cohérente qui masque toute la complexité de vos systèmes.

### Encouragez la fidélité de vos clients

La stratégie UC<sup>2</sup> peut aider vos équipes à anticiper les besoins de vos clients. Par exemple, le personnel du service d'assistance peut extraire et réutiliser la connaissance partagée en temps réel. Cette mise en commun des solutions permet d'alléger la charge de résolution de chaque problème.

### Renforcez les relations avec vos partenaires commerciaux

La stratégie UC<sup>2</sup> d'IBM peut vous aider à collaborer plus étroitement avec vos partenaires commerciaux pour enrichir votre chaîne d'approvisionnement afin de mieux satisfaire les besoins de vos clients. Elle peut aussi vous aider à compléter la connaissance qu'ont vos partenaires des produits et services qu'ils distribuent pour vous.

### Améliorez la productivité de vos équipes

Cette initiative permet d'unifier les communications et la collaboration pour offrir un accès quasi permanent et en tout lieu : vos équipes ont ainsi la possibilité d'utiliser la messagerie instantanée, le partage d'écran, la voix sur IP, des chats, persistants ou non, les appels téléphoniques et la vidéo pour rester en contact en temps réel, au fil des processus métier et des applications qu'ils utilisent au quotidien.

### **Accélérez votre retour sur investissements avec les services d'IBM**

IBM Global Technology Services vous propose une offre complète de services qui peuvent vous aider à profiter rapidement et aisément de l'unification entre communication et collaboration. Ces services font partie intégrante de la stratégie UC<sup>2</sup> d'IBM. Nos spécialistes experts, disponibles dans le monde entier, forts d'une expérience approfondie et s'appuyant sur des méthodologies éprouvées peuvent vous aider à concevoir, mettre en oeuvre et gérer la solution la mieux adaptée à vos besoins. Ces services peuvent vous aider à optimiser le retour sur vos investissements tout en réduisant les risques.

**IBM Converged Communications Services.** Ces services peuvent vous aider à concevoir, développer, intégrer puis gérer les environnements de communication par la voix, la vidéo et les données qui constituent le coeur d'un système de communication et collaboration unifiées. Ils comprennent une gamme complète de fonctionnalités : par exemple, réduction du coût total de possession grâce à la convergence des réseaux et au déploiement de la téléphonie sur IP, ou création d'un environnement de collaboration en temps réel couvrant la conférence audio, vidéo et Web pour améliorer l'efficacité et la productivité de vos équipes. Ces services IBM, associés aux produits et services de nos partenaires leaders, vous offrent une solution éprouvée et personnalisée d'unification entre communication et collaboration.

### **IBM Mobility and Wireless Services.**

Ces services permettent à vos équipes, partenaires et fournisseurs de se connecter et de collaborer quasiment en tout lieu et à tout moment. Grâce à eux, votre organisation peut devenir plus souple et vos équipes plus productives en se libérant des liens qui les rattachent à leur lieu de travail habituel. Ces services couvrent l'environnement de travail sans fil (sur le site de l'entreprise) et la connectivité mobile (hors site). Ils vous apportent également l'expertise nécessaire pour définir votre stratégie de mobilité et pour planifier, concevoir, intégrer et mettre en oeuvre les solutions proposées.

### **IBM End User Support Services.**

Ces services assurent une assistance individuelle à vos utilisateurs finaux, optimisant ainsi les avantages de votre environnement de communication et collaboration unifiées. Le centre d'assistance aux utilisateurs finaux, basé sur le principe du point de contact unique, propose des services d'assistance informatique internationaux, multilingues et opérationnels dans de nombreux fuseaux horaires. Ils assurent une résolution rapide et précise des problèmes. En outre, le service de portail en self-service permet aux utilisateurs finaux de résoudre leurs difficultés sans assistance directe. Ce type de portail peut proposer des services personnalisés multilingues conçus pour réduire le nombre et la durée des requêtes auprès du service d'assistance. Cette approche permet de réduire le coût total de possession et d'améliorer la productivité.

### **IBM Threat Mitigation Services.**

Ces services vous aident à mieux rentabiliser vos investissements en sécurité tout en réduisant le coût et la complexité de la protection de votre entreprise contre les activités malveillantes. Ils vous permettent d'intervenir sur les menaces venant du Web avant qu'elles n'atteignent votre infrastructure. Ces solutions, qui comprennent les produits et services de la suite IBM Internet Security Systems, assurent la protection du réseau et des postes de travail et comprennent des services enrichis d'intégrité des applications, ainsi que des fonctions de gestion de la sécurité et des vulnérabilités.

### **IBM Identity and Access Management Services.**

Ces services vous aident à protéger votre organisation en validant et en gérant les accès des utilisateurs. Ils s'appuient sur les fonctionnalités solides des produits de gestion des accès IBM Tivoli. Ils peuvent vous aider à mieux respecter la réglementation, à rationaliser les protocoles d'accès et à renforcer la sécurité de votre organisation.



## Pourquoi choisir IBM ?

Les raisons de choisir IBM lors de la mise en oeuvre de votre stratégie de communication et de collaboration unifiées sont très nombreuses.

Lotus Sametime est une plateforme reconnue pour ses nombreuses fonctionnalités (gestion de présence, messagerie instantanée, services de conférence sur site et sur le Web, voix sur IP, intégration téléphonie, audio et vidéo) sur de nombreux terminaux et plateformes. Avec plus de 20 millions d'utilisateurs professionnels dans le monde, cette solution vous offre la variété de choix et les fonctionnalités dont a besoin votre entreprise pour assurer la collaboration en temps réel, tout en maintenant le niveau de sécurité que vous exigez. En plus des solutions logicielles, IBM vous propose une combinaison unique de services et d'activités de conseil, ainsi que les produits et services de nos meilleurs partenaires. Cette offre multiple nous permet de vous apporter une solution complète qui garantira votre avantage concurrentiel.

Pour en savoir plus sur la stratégie IBM de communication et de collaboration unifiées, contactez votre interlocuteur IBM habituel, ou bien rendez-vous sur :

[ibm.com/lotus/UC<sup>2</sup>](http://ibm.com/lotus/UC<sup>2</sup>)

## Compagnie IBM France

Tour Descartes – La Défense 5  
2 avenue Gambetta  
92066 – Paris La Défense Cedex

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse :  
[ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

IBM, le logo IBM, ibm.com, Internet Security Systems, Lotus, Sametime, Tivoli et UC<sup>2</sup> sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres raisons sociales, noms de produit et noms de service peuvent être des marques ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité. Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre informatif uniquement. Bien que l'exhaustivité et la pertinence des informations contenues dans cette documentation aient été vérifiées, celle-ci est livrée " en l'état " sans aucune garantie implicite ou explicite quant à son contenu. En outre, ces informations reposent sur les stratégies et les plans concernant les produits IBM actuels, qui sont susceptibles d'être modifiés par IBM sans préavis. IBM ne sera en aucun cas responsable de tout dommage résultant de l'utilisation de cette documentation ou de toute autre documentation. Aucun élément de cette documentation ne constitue une garantie d'IBM (ou de ses fournisseurs) ou ne modifie les dispositions et les conditions du contrat de licence applicable au Logiciel IBM.

© Copyright IBM Corporation 2008  
Tous droits réservés.