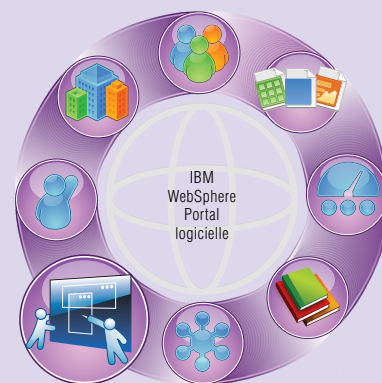


## Rationalisez l'intégration de vos données et dynamisez la gestion de vos processus métier



### **Des solutions de portail pour répondre à vos besoins métier spécifiques**

Les accélérateurs d'IBM pour IBM WebSphere Portal ont été conçus pour répondre à des enjeux métier spécifiques et pour simplifier la mise en oeuvre de portails. Ils vous aident en outre à rentabiliser plus rapidement vos investissements logiciels. La famille des accélérateurs comprend, entre autres, IBM Business Process Accelerator, qui accélère l'automatisation des processus métier, réduit les délais de développement et les coûts d'exploitation et facilite l'intégration des données à de nombreux serveurs existants.

### **Accélérez l'automatisation de vos processus métier**

Utilisant une interface WebSphere Portal personnalisée et basée sur les rôles, IBM Business Process Accelerator est conçu pour simplifier et améliorer la mise en oeuvre des processus métiers. Cette combinaison de logiciels peut vous aider à accélérer l'intégration des données et à réduire les temps de réponse vis-à-vis des utilisateurs finaux pour de nombreux processus métiers, y compris ceux qui sont axés sur les documents, les équipes et les systèmes.

Grâce à une forte intégration entre WebSphere Portal et IBM Lotus Forms, IBM Business Process Accelerator est capable d'accélérer la mise en oeuvre des processus métier en fournissant des formulaires électroniques au travers de mashups métier personnalisés. Une application composite, ou mashup, est une application Web qui combine des données provenant de plusieurs sources en un seul outil intégré. Pour être capable de proposer une plus large gamme de fonctionnalités de gestion des processus métier (BPM), IBM Business Process Accelerator peut également être intégré de manière très étroite avec IBM WebSphere Process Server et IBM FileNet P8 Business Process Manager.

### **Intégrez vos fonctionnalités, quels que soient vos systèmes et votre secteur d'activité**

Toute organisation, de la plus petite PME à la multinationale, doit ouvrir ses processus métier à ses employés, clients et partenaires, tout en préservant le contexte des applications et données. Mais pour pouvoir réaliser efficacement leurs tâches, ces utilisateurs doivent avoir accès à toutes les informations et tous les processus métier nécessaires.

IBM Business Process Accelerator aide les entreprises de tous secteurs (en particulier, l'administration, la banque et l'assurance) à rationaliser l'intégration de leurs données avec WebSphere Portal ou d'autres serveurs IBM existants ou logiciels d'éditeurs indépendants, comme SAP ou Siebel. En automatisant le cœur de ses processus métier à l'aide de mashups métier personnalisés intégrant des formulaires électroniques, une entreprise peut alors rapidement mettre au point et déployer des workflow (flux de travail) s'adressant à différents profils d'utilisateurs afin d'améliorer les temps de réponse.

### **Des workflow rationalisés et conviviaux**

IBM Business Process Accelerator permet d'intégrer les applications et les processus actuellement isolés en silo. Il repose pour cela sur une approche clé en main qui permet d'exécuter des workflow et des formulaires électroniques dans des mashups personnalisés. Ces solutions offrent alors une vision agrégée des informations en fonction du rôle de l'utilisateur et de l'étape du processus en cours. Avec le portlet Ma Tâche, l'utilisateur peut donc visualiser les tâches du processus qui lui sont affectées dans l'interface de WebSphere Portal, puis les mener à bien.

Business Process Accelerator est conçu pour améliorer et compléter les autres offres d'IBM, comme IBM WebSphere Business Modeler, FileNet P8 Business Process Manager et IBM WebSphere Process Server.

### **Fonctionnalités, avantages et points clés de la solution**

IBM Business Process Accelerator peut aider votre entreprise à dynamiser l'automatisation de ses processus métier et à accélérer le retour sur investissement de ses workflow et processus métier basés sur des formulaires :

- *En offrant un accès frontal convivial aux processus métier.*
- *En intégrant des formulaires électroniques à des mashups métier personnalisés.*
- *En proposant des fonctions adaptées de gestion des processus pour chaque direction métier (LOB).*
- *En donnant des moyens aux entreprises de lancer rapidement des solutions, et d'utiliser par la suite des fonctions de gestion des processus métier plus avancées en fonction de leurs besoins.*

Il aide également les entreprises à réduire les délais de développement et les coûts d'exploitation tout en améliorant l'efficacité et la satisfaction des clients, grâce à ses fonctionnalités avancées de gestion des formulaires électroniques :

- *Des assistants qui facilitent la saisie des données dans les formulaires, réduisent les erreurs de saisie et diminuent les coûts associés aux processus manuels.*
- *Des formulaires hautement sécurisés et utilisant une signature numérique pour un rendu quasi-parfait, ce qui aide les entreprises protéger leurs données et à respecter leurs obligations de conformité.*
- *Une création très rapide de formulaires à l'aide du logiciel Lotus Forms. La capacité de numériser ou d'importer des formulaires papier.*



IBM Business Process Accelerator vous aide à réduire les délais de déploiement de solutions flexibles faisant appel à une large gamme de référentiels de formulaires et de serveurs, comme WebSphere Process Server, FileNet P8 Business Process Manager et différents moteurs de processus spécifiques. A l'aide de cet accélérateur, vous avez la possibilité d'intégrer rapidement à votre infrastructure, vos applications et vos données des composants tels que :

- *Des formulaires, des portlets et des workflow prêts à l'emploi qui accélèrent le déploiement.*
- *Un outil de conception facile d'utilisation qui permet aux utilisateurs des directions métier d'importer et de créer rapidement des formulaires électroniques.*
- *Des formulaires électroniques basés sur des normes ouvertes qui utilisent les technologies Web 2.0 comme Representational State Transfer (REST) et Asynchronous Java™ Script and XML (Ajax).*

En conclusion, Business Process Accelerator permet aux entreprises de prendre plus vite des décisions informées et de mettre en oeuvre rapidement leurs processus métier grâce à un accès facilité aux données, informations et applications via la solution WebSphere Portal.

## **IBM Business Process Accelerator en action**

Au Royaume-Uni, l'université de Cardiff prévoit d'utiliser les composants essentiels de Business Process Accelerator, y compris Lotus Forms, WebSphere Portal et WebSphere Process Server, dans le cadre de son plan plus général de création d'un environnement de collaboration destiné aux étudiants, chercheurs, membres du personnel et organisations partenaires.

Avec l'aide d'IBM, la direction des services informatiques de l'université est en train de mettre au point un environnement personnalisé qui assure une authentification unique et qui offre aux individus un accès à toutes les ressources nécessaires à leur fonction. Par exemple, les étudiants auront accès à une zone personnalisée contenant leur e-mail à Cardiff et des fichiers, emplois du temps, signets, notes de cours, forums, logiciels pédagogiques ainsi qu'un système de paiement des frais de scolarité.

“ Nous allons utiliser une combinaison des logiciels WebSphere Portal, WebSphere Process Server et Lotus Forms pour rationaliser nos processus métier utilisant des formulaires électroniques et nos applications de portail basées sur des rôles. Cette mise en oeuvre nous permettra de progresser dans la rationalisation de nos processus administratifs. Directement ou au travers [de différents éléments prérequis], nous avons à présent la possibilité de modéliser, orchestrer et déployer ces processus métier, puis de les faire fonctionner. Nous bénéficions en outre d'une grande souplesse de choix pour connecter des moteurs de processus à partir de WebSphere, FileNet ou de [solutions] tierces afin d'exécuter nos processus ” déclare Simon Bradford de l'université de Cardiff.





## Compagnie IBM France

Tour Descartes – La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
92066 Paris – La Défense Cedex

L'adresse de la page d'accueil IBM est :

**ibm.com**

IBM, le logo IBM, ibm.com, FileNet, Lotus et WebSphere sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres raisons sociales, noms de produit et noms de service peuvent être des marques ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité. Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre informatif uniquement. Bien que l'exhaustivité et la pertinence des informations contenues dans cette documentation aient été vérifiées, celle-ci est livrée " en l'état " sans aucune garantie implicite ou explicite quant à son contenu. En outre, ces informations reposent sur les stratégies et les plans concernant les produits IBM actuels, qui sont susceptibles d'être modifiés par IBM sans préavis. IBM ne sera en aucun cas responsable de tout dommage résultant de l'utilisation de cette documentation ou de toute autre documentation. Aucun élément de cette documentation ne constitue une garantie d'IBM (ou de ses fournisseurs) ou ne modifie les dispositions et les conditions du contrat de licence applicable au Logiciel IBM.

Imprimé en France  
05-08

© Copyright IBM Corporation 2008  
Tous droits réservés.



### Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur IBM Business Process Accelerator et les autres accélérateurs destinés à IBM WebSphere Portal, contactez votre interlocuteur IBM habituel, votre partenaire commercial IBM ou visitez :

[ibm.com/websphere/portal/accelerators](http://ibm.com/websphere/portal/accelerators)