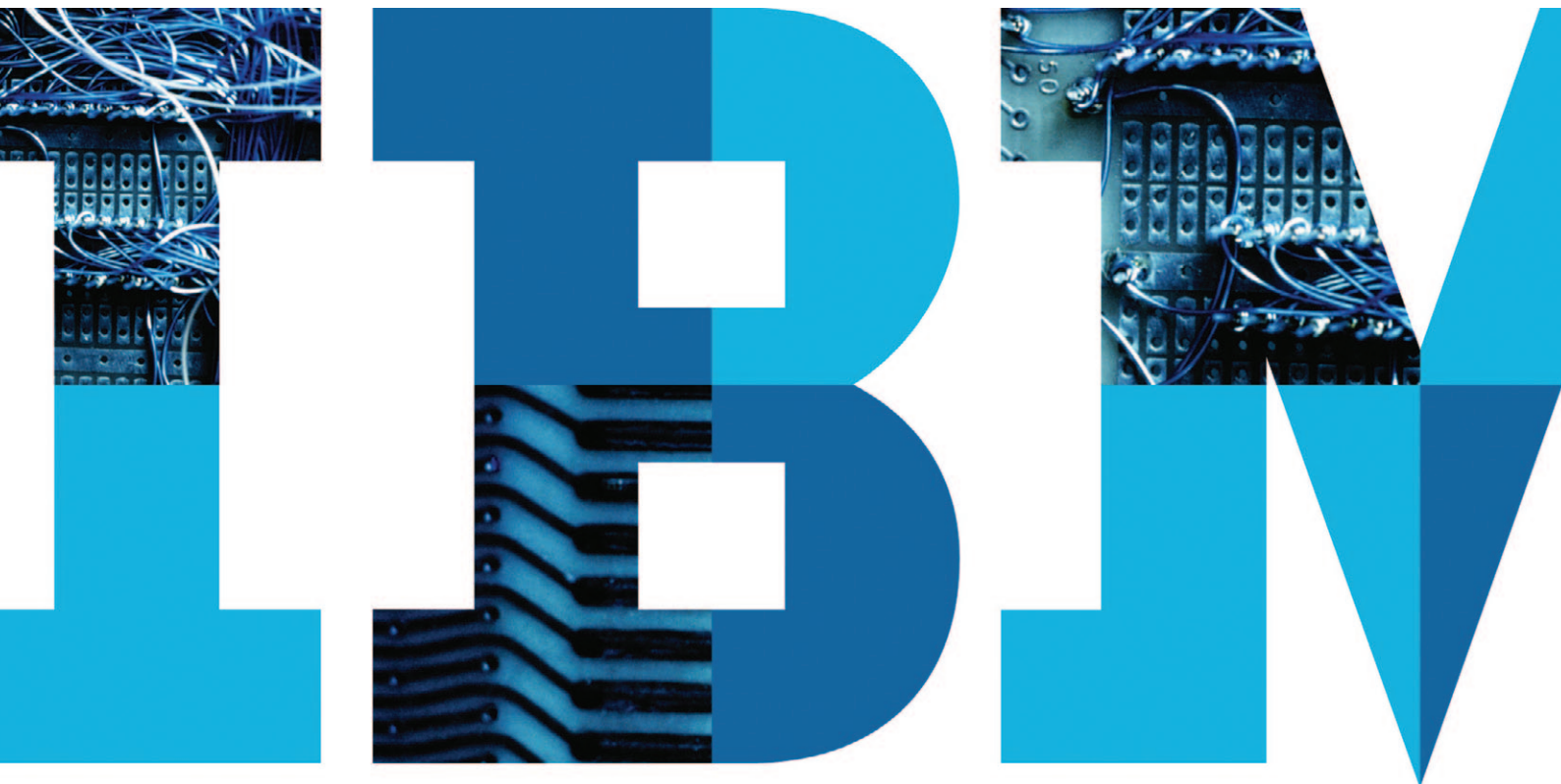


IBM Business Process Manager - Simplicité et performances

*Gérer ses processus métier et bénéficier d'une visibilité totale
avec une plateforme de BPM unique IBM Software*



Points clés

- *Des outils de conception graphique simplifiés - Ces outils facilitent la collaboration des équipes, y compris les utilisateurs qui n'ont pas de connaissances techniques, autour de la conception et de l'analyse de processus.*
- *Une meilleure efficacité - Cet environnement de développement rapide permet aux développeurs de services et d'intégration de concevoir des composants SOA réutilisables, d'orchestrer des services et d'accéder à des systèmes dorsaux plus facilement.*
- *Une collaboration optimisée - Grâce à l'intégration au moment de la conception, les équipes peuvent définir et gérer plus aisément l'ensemble de leurs besoins et les applications de processus, en associant la conception de processus orientés métier à des services techniques robustes*
- *Une visibilité sur les performances des processus - L'entrepôt de données intégré et breveté des indicateurs de performances met automatiquement en relation les flux d'événements et les performances avec les indicateurs spécifique du modèle de processus, ce qui en facilite l'exécution*

Avez-vous la visibilité sur le cycle de vie complet des processus de votre entreprise ? Comment détectez-vous les événements métier dans votre entreprise à mesure qu'ils surviennent et comment y répondez-vous ? Si vous n'êtes pas en conformité avec des réglementations ou politiques internes, quel en sera le prix pour votre activité ? Quand vient l'heure de rendre des comptes sur le coût de l'inefficacité, la baisse de la satisfaction client et la perte de contrats, avez-vous réellement conscience des conséquences de l'absence d'automatisation de vos processus ?

D'après certaines observations sur le marché, l'amélioration des processus est un enjeu crucial. La gestion des processus métier (Business Process Management ou BPM) permet d'apporter de la valeur ajoutée à ses clients et les entreprises ne cessent d'investir dans ce domaine. D'après les résultats de l'étude 2010 d'*Information Week*, le BPM présente de toute évidence un intérêt majeur pour les entreprises du classement Fortune 500 : 56 % des participants à cette étude ont répondu que « l'optimisation des processus métier » est leur priorité principale.

Flexibilité et agilité des processus métier, des atouts essentiels pour développer la productivité et la croissance

Actuellement, le contexte économique est toujours instable et les entreprises qui investissent dans des initiatives visant à développer leurs activités doivent garder la maîtrise de leurs dépenses. Il n'est toutefois pas évident de trouver le juste équilibre entre développement et rigueur budgétaire. Les entreprises ont donc besoin d'une agilité et d'une flexibilité plus grandes pour répondre aux attentes de plus en plus fortes de leurs clients. Les clients exigent des niveaux de personnalisation toujours plus élevés et la technologie leur permet de bénéficier de coûts toujours plus bas... ils se tournent vers la concurrence en cas d'insatisfaction.

Les entreprises sont également confrontées à de nouveaux besoins en matière d'informatique. Au cours de ces dernières années, les évolutions survenant à un rythme effréné sont devenues la norme et ce phénomène touche toutes les activités des entreprises. Plus que jamais, les entreprises ont besoin de systèmes flexibles qui s'adaptent facilement aux changements et qui se connectent aisément aux écosystèmes en les intégrant à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise. L'informatique doit impérativement fournir les moyens nécessaires pour répondre à ces changements à un moindre coût. Cela signifie qu'il faut apporter encore plus de flexibilité aux entreprises tout en réutilisant au maximum l'infrastructure et les applications existantes. Pour répondre à ces exigences de plus en plus fortes, les métiers et les services informatiques doivent collaborer au cours du processus de développement. Il ne suffit plus d'un cahier des charges et d'un seul projet informatique pour concevoir des solutions permettant aux entreprises d'atteindre leurs objectifs.

La convergence des besoins métier et informatiques incite les entreprises à se concentrer sur les processus métier qui sont associés à l'exécution de leurs activités et sur les technologies qui les portent afin de répondre aux besoins en matière de gestion de processus métier et d'applications dans l'ensemble de l'entreprise.

IBM Business Process Manager - Une solution unique pour simplifier le BPM

Développer le BPM dans une entreprise peut être considéré comme un défi considérable car il faut obtenir l'adhésion des dirigeants de l'entreprise et répondre aux problématiques d'implémentation. IBM Business Process Manager permet de simplifier considérablement cette initiative. IBM Business Process Manager est une plateforme de BPM complète et intuitive qui offre une visibilité totale et des fonctionnalités complètes de gestion des processus métier. Ses outils et composants d'exécution permettent de concevoir, d'exécuter, de surveiller et d'optimiser les processus. IBM Business Process Manager a été spécialement conçu pour faciliter l'intervention des propriétaires de processus et des utilisateurs métier en faveur de l'amélioration des processus métier. Son niveau d'intégration élevé et sa conception flexible garantissent une interopérabilité inégalée avec les autres offres IBM. De plus, IBM Business Process Manager s'adapte aisément aux besoins des projets initiaux comme aux programmes plus conséquents à l'échelle des entreprises.

Son déploiement et son utilisation sont facilités par une configuration prête à l'emploi ou personnalisable sans effort, ce qui offre une rentabilisation rapide et une productivité optimale des utilisateurs. IBM Business Process Manager réunit les fonctionnalités les plus performantes du marché au sein d'une plateforme unique suffisamment simple pour mobiliser tous les intervenants des processus, quel que soit leur rôle, et suffisamment performante pour l'adapter aux évolutions à l'échelle des entreprises. Doté d'une palette complète de fonctions avancées de BPM et offrant une plateforme intégrée et évolutive pour chaque aspect de l'automatisation et de l'amélioration des processus métier, IBM Business Process Manager propose avec une qualité inégalée :

- Optimisation des processus métier en offrant de la visibilité à tous les intervenants des processus : amélioration des processus en continu
- Amélioration de l'efficacité grâce à une vue fédérée pour l'exécution des tâches, la gestion des éléments de travail, le suivi des performances et la réponse aux événements en temps réel
- Accès aux outils d'analyse en temps réel pour optimiser les processus métier



Figure 1 : IBM Business Process Manager est un système de gestion des processus simple, évolutif et centralisé qui permet aux entreprises d'optimiser leurs performances.

- Rentabilisation grâce à des fonctionnalités de conception axées sur les utilisateurs métier, y compris des guides d'accompagnement des utilisateurs au cours de chaque étape des processus
- Gestion fiable les changements grâce à un environnement unifié et basé sur des modèles assurant la visibilité à tous les intervenants sur une version commune du processus
- Intégration de la simplicité, de la convivialité et des fonctionnalités de gestion des tâches d'IBM®WebSphere® Lombardi Edition (WLE) avec les principales fonctionnalités de WebSphere Process Server (WPS) pour répondre aux besoins de gestion des processus de transactions et d'intégration d'entreprise dans le cadre d'une architecture SOA complète.

« IBM Business Process Manager aide les entreprises à mieux analyser, à rendre plus performants et à mieux gérer les processus par rapport aux autres offres disponibles sur le marché. Pour qu'une entreprise puisse tirer pleinement profit de ses processus, il est essentiel de donner les moyens requis à chacun de ses employés. »

-Toby Redshaw, DSI du groupe American Express

IBM Business Process Manager permet d'offrir à votre entreprise le niveau de simplicité, d'efficacité, de visibilité et de collaboration requis pour gérer votre environnement professionnel extrêmement dynamique et composé de réseaux. Après son installation simplifiée, l'interface utilisateur prête à l'emploi permet une personnalisation de l'expérience. Tous les intervenants des processus peuvent s'impliquer grâce à ses fonctionnalités à la fois simples et complètes. Cette solution est dotée de fonctions intégrées de surveillance et d'analyse, et permet d'accéder aisément aux indicateurs afin d'optimiser les processus à l'aide de simulations et de comparaisons. IBM Business Process Manager offre une qualité de visibilité des processus inégalée, Il est ainsi plus facile d'accéder aux différentes tâches et de définir des priorités grâce aux fonctionnalités performantes de gestion des tâches de la plateforme, ce qui permet aux utilisateurs d'obtenir la bonne information au bon moment en fonction de leurs rôles. Les assistants embarqués guident les utilisateurs lors de chaque étape des processus. De plus, son environnement intégré basé sur des modèles facilite la collaboration métier et informatique

puisque tout le monde bénéficie d'une visibilité sur une version commune du processus. Cette visibilité avancée sur les environnements et les versions des processus permet de gérer les changements en toute confiance.

IBM Business Process Manager s'adapte aisément aux besoins des projets initiaux et des programmes de plus grande ampleur à l'échelle des entreprises. Son déploiement et son utilisation sont facilités par une configuration prête à l'emploi ou personnalisable sans effort, ce qui garantit une rentabilisation rapide et une productivité optimale des utilisateurs. Cette plateforme de BPM complète, intuitive et entièrement interopérable est parfaitement adaptée aux environnements SOA et aux autres environnements. De plus, elle offre une visibilité totale et des fonctions complètes de gestion des applications métier. Ses outils et composants d'exécution permettent de modéliser, d'assembler, d'exécuter et de gérer les processus métier. Son niveau d'intégration élevé et sa conception flexible garantissent une interopérabilité inégalée avec les autres offres IBM. IBM Business Process Manager permet aux entreprises d'assurer une gouvernance complète du BPM et de bénéficier de fonctionnalités de déploiement et de gestion des modifications étendues au cycle de vie complet des processus.

IBM Business Process Manager est entièrement compatible avec WPS et WLE, ce qui facilite la migration.

Une réelle valeur métier

Avec IBM Business Process Manager, vous pourrez bénéficier d'avantages métier concrets : vous pourrez réduire les risques, les efforts et les délais, travailler plus intelligemment et devenir plus compétitif. Le tableau ci-dessous fournit des exemples réels d'avantages dont certaines entreprises ont pu bénéficier par l'implémentation de cette nouvelle solution de BPM d'IBM.

Efficience	<ul style="list-style-type: none"> • Plus d'opération de saisie manuelle des données, ce qui entraîne une réduction de 98 % des délais requis pour ajouter des données dans les systèmes de RH (de 9 heures à 10 minutes) • Réduction de 77 % de la durée des cycles des processus de traitement des primes de 12 000 représentants commerciaux (de 30 jours à 7 jours) • Réduction du nombre de tâches manuelles en éliminant 80 % des tâches requises pour gérer les écarts de facturation par les équipes spécialisées
Efficacité	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion rapide des exceptions en améliorant les taux de récupération des livraisons ayant subi des dommages de 5 % à 70 %, ce qui a permis d'économiser 2 000 000 de dollars US
Prise de décisions	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de la prise de décisions en réduisant de 10 % les litiges relatifs aux factures incorrectes ou non valides, ce qui a permis de récupérer plusieurs millions de dollars de créances qui auraient été annulées et de bénéficier d'un délai de rentabilisation de projet de 6 mois
Agilité	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en conformité réglementaire plus rapide en modifiant les processus d'opérations douanières post-11 septembre 2001, ce qui a permis de respecter les réglementations fédérales dans un délai de 90 jours • Prise en charge de nouveaux business models grâce à l'ajout, la surveillance et la modification des partenaires d'expédition par les fabricants en moins de 10 minutes, en fonction des besoins
Satisfaction client	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration du taux de satisfaction client (92 %) grâce à des tâches proactives garantissant un traitement approprié et immédiat des prêts

Pourquoi choisir IBM pour votre solution BPM ?

Seul IBM possède la combinaison gagnante avec des produits de pointe sur le marché, des accélérateurs sectoriels et les meilleures pratiques ainsi que des experts et des professionnels des services garantissant la réussite de votre projet de BPM. Les services IBM tirent pleinement profit des meilleures pratiques et des approches normatives pour garantir une rentabilisation rapide, favoriser l'adoption du BPM et faciliter l'évolution en fonction des besoins des entreprises. IBM Business Process Manager excelle plus particulièrement dans l'intégration de l'expérience basée sur les rôles au moment de la conception. Le partage de ressources et le contrôle des versions est amélioré via le référentiel unifié et permet aux entreprises de gérer en toute fiabilité les changements au niveau de leurs activités. Venez partager avec nous l'approche

en matière de services de l'offre « Quick Win Pilot ». Nous pouvons vous aider à réussir votre premier projet et à créer rapidement de la valeur. Adoptez une approche ayant fait ses preuves et abordable, et accompagnez en toute confiance votre équipe.

Les entreprises recherchent des solutions pour développer leur croissance de façon contrôlée tout en répondant aux attentes de plus en plus fortes de leurs clients. Parallèlement, les services informatiques doivent être mesure de fournir davantage de flexibilité aux métiers tout en gérant leurs coûts. En raison de la convergence de ces besoins, les entreprises sont de plus en plus intéressées par l'acquisition d'une plateforme de BPM unique et IBM Business Process Manager est la solution la plus fiable pour y répondre.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur IBM Business Process Manager, contactez votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou visitez le site Web : ibm.com/bpm

Des offres de financement d'IBM Global Financing peuvent vous aider à gérer de façon efficace votre budget, à éviter que votre technologie ne devienne obsolète, à améliorer le coût total d'acquisition et à optimiser votre ROI. Les services GARS (Global Asset Recovery Services) peuvent également vous aider à répondre à vos besoins en matière d'environnement grâce à de nouvelles solutions dont la consommation d'énergie est optimisée. Pour en savoir plus sur les solutions IBM Global Financing, consultez le site Web : ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2011

Compagnie IBM France
17 Avenue de l'Europe
92 275 Bois Colombe
Cedex FRANCE

Imprimé en France
Mars 2011
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, ibm.com et WebSphere sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ ou dans certains pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées lors de leur première occurrence d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste des marques IBM actualisée est disponible sur Internet, dans la rubrique consacrée au copyright et aux marques du site ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.



Recyclable, merci de recycler
