

Web site:

[ibm.com/services/fr](http://ibm.com/services/fr)

Tél : 0810 011 810

### Une nouvelle réussite du Centre de recherche IBM Thomas J. Watson

UPROF est un outil de profilage sophistiqué qui permet à IBM de se différencier de façon unique et apporte de la valeur ajoutée aux déploiements de postes de travail virtuels.

Comme dans tous les projets de transformation, la qualité du résultat est conditionnée par les données dont vous disposez pour décider de vos orientations en matière de planification. Les chercheurs IBM ont appliqué aux postes de travail leur expérience inégalée depuis plus de 4 décennies dans le domaine de la virtualisation.

UPROF, profilage et analyse de l'environnement des utilisateurs, est une solution exclusive d'IBM. UPROF est un des exemples de notre volonté d'apporter des solutions technologiques à des problématiques concrètes, et nous aide à accompagner les entreprises dans leur volonté de transformation pour une planète plus intelligente.

© Copyright IBM Corporation 2010

Compagnie IBM France  
17 Avenue de l'Europe  
92 275 Bois-Colombes Cedex

Mars 2010  
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'IBM Corporation IBM aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Si ces termes et d'autres marques IBM sont accompagnés lors de leur première occurrence dans ce document par un symbole de marque déposée (® ou TM), ces symboles indiquent que ces marques sont déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays et/ou conformément à la législation en vigueur au moment de la publication de ce document. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers. Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité.

ENB03002-FRFR-00



## UPROF : Outil de profilage utilisateur pour IBM Smart Business Desktop Cloud

*Collecte et analyse des informations sur les postes de travail afin d'optimiser la configuration et la conception de solutions pour un projet de virtualisation des postes de travail*

La virtualisation des postes de travail peut très rapidement se transformer en véritable défi dans sa mise en œuvre, surtout dans environnements complexes.

Il est essentiel de se fonder sur une évaluation pertinente de l'usage des terminaux par les utilisateurs avant de s'engager dans un projet de virtualisation des postes de travail. Une évaluation rigoureuse implique l'étude des matériels et logiciels existants afin de repérer les schémas d'utilisation actuels qui définissent la façon de travailler des utilisateurs. Mais, dans un monde où les entreprises sont très dispersées sur le plan géographique, il n'est pas toujours possible d'analyser directement ces postes de travail. Les concepteurs de solutions se retrouvent contraints de s'en remettre parfois à des estimations pour définir la transformation de l'environnement physique en environnement virtuel.

Pour apporter une réponse au problème, les chercheurs des laboratoires Watson d'IBM ont développé UPROF, un outil d'évaluation automatique sophistiqué qui collecte et analyse les informations sur les postes de travail. Téléchargé sur des stations de travail ou des ordinateurs personnels, l'agent suit et enregistre les activités des programmes et les activités sur Internet relatives à l'utilisation des terminaux.

L'outil UPROF fonctionne exclusivement avec la solution IBM Smart Business Desktop. Il est fourni avec tous les contrats d'évaluation et de planification.

**L'agent UPROF capture efficacement les données d'utilisation pour créer des profils utilisateur qui vous permettront de concevoir votre solution de virtualisation des postes de travail.**

En général, l'agent UPROF s'exécute en arrière plan pendant deux semaines : Il collecte des données anonymes d'utilisation et les envoie au serveur collecteur de données d'UPROF sur le site client. Les Data Warehouse et l'outil de génération de rapports sont en général déployés sur les sites d'hébergement (sauf si le client préfère que les données soient conservées en local).

Caractéristiques de l'outil UPROF :

- *Data Warehouse permettant de traiter et de stocker d'importants volumes de données.*
- *15 rapports standardisés, sur l'UC, la mémoire, les E-S de disques et les E-S de réseau.*
- *Classement des utilisateurs par niveau, pour dimensionner des solutions hybrides.*
- *Rapports comprenant plusieurs vues permettant aux consultants de rechercher les pics potentiels de consommation de ressources afin d'établir un dimensionnement plus précis.*
- *Conception de multilocation permettant à un serveur de rapports hébergé d'accepter des engagements multiples, avec à la clé des gains en termes de nombre de tâches de déploiement, d'outils et d'économies de coûts.*

## Une plus grande sécurisation de la collecte des données et de la génération de rapports

Les données collectées sur les stations de travail individuelles sur le site client sont anonymes, afin de respecter la conformité aux politiques de l'entreprise, aux normes locales de confidentialité et de sécurité, et à la législation protégeant les informations des salariés.

L'outil UPROF collecte les informations suivantes :

- *Configuration spécifique à la station de travail, tels que le type de système d'exploitation, le nombre de processeurs et la mémoire physique libre.*
- *Spécifications du disque (taille totale, espace libre, pourcentage de taux d'inactivité).*
- *Spécifications de la carte réseau (bande passante, longueur de la file d'attente de sortie).*
- *Informations sur les processus (temps d'exécution, nombre d'opérations de lecture...).*

Une fois collectées, les données peuvent être présentées dans des rapports analytiques prédéfinis ou fournies sous la forme de données en libre-service à l'aide de l'outil de génération de rapports IBM Cognos®. Les graphiques et les tableaux des rapports peuvent être téléchargés et affichés au format HTML ou PDF.

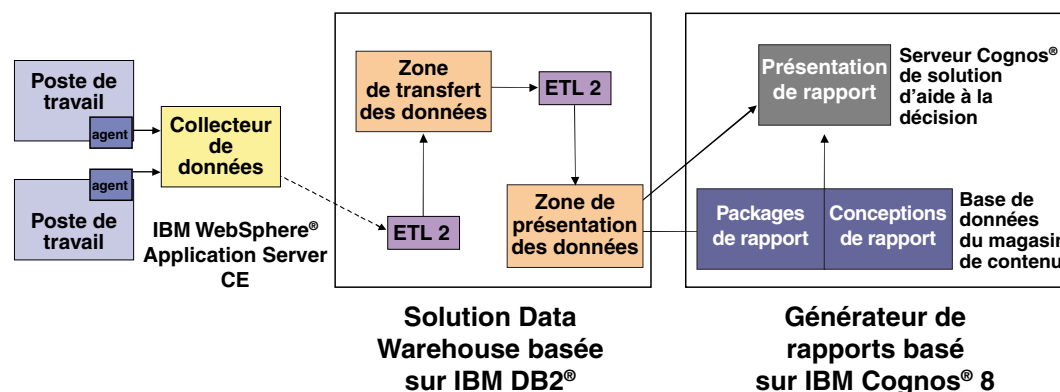


Fig. 1. Vue d'ensemble de l'architecture UPROF