

Le premier défi à propos de l'information concerne sa localisation, sa compréhension et son obtention, au moment et sous la forme souhaités. Ajoutez à cela l'incertitude quant à la fiabilité de cette information et à son mode de contrôle. Quelles entreprises peuvent certifier que leurs systèmes délivrent des informations documentées, cohérentes, rapides et complètes?

IBM Information Server est une nouvelle plateforme logicielle révolutionnaire qui vous aide à créer plus de valeur à partir d'informations complexes et hétérogènes réparties sur plusieurs systèmes. Elle permet à votre entreprise d'intégrer des données dispersées et de fournir des informations fiables en tout lieu et en tout temps, en ligne et dans leur contexte d'utilisation, aux personnels, applications et processus spécifiques. Elle permet à l'entreprise et au personnel informatique de collaborer pour comprendre la signification, la structure et le contenu de toute information "quelque soit sa source". Offrant une productivité et des performances inégalées liées au nettoyage, à la conversion et au déplacement de ces informations de manière à la fois cohérente et sécurisée au sein de votre entreprise, IBM Information Server vous permet d'accéder aux informations et de les utiliser autrement afin d'innover, d'augmenter l'efficacité opérationnelle et de réduire les risques.

IBM Information Server : une solution complète répondant à de multiples objectifs

Élément fondamental des architectures d'informations d'entreprise, IBM

Information Server permet d'aider les entreprises à répondre à leurs besoins stratégiques d'accès à une information à la fois précise et cohérente, et à agir efficacement dans les domaines suivants :

- **Business intelligence** – Avec IBM Information Server, vous pouvez exploiter la puissance des données d'entreprise structurées et non structurées pour bénéficier d'une vue à 360 degrés des clients, des fournisseurs, des partenaires et des opérations. Vous développez une vue unifiée de votre entreprise, faisant appel à l'ensemble des sources de données existantes pour soutenir de meilleures décisions, pour nettoyer, corriger et

uniformiser les informations ainsi que pour charger dans le Data Warehouse des vues sur les données réutilisables au sein de l'entreprise.

- **Gestion des Master Data** – Développez des données de référence documentées avec IBM Information Server, en permettant à votre entreprise de comprendre où et comment chaque information est stockée dans son système source. Consolidez des données dispersées autour d'un enregistrement maître (Master Data), unique et fiable, en nettoyant et en uniformisant les informations, en supprimant les doublons et en reliant les enregistrements répartis dans les différents systèmes. À l'aide des options à votre disposition, vous mettez à jour les bases de données opérationnelles, les entrepôts de données ou encore les infrastructures de Master Data Management telles qu'IBM

WebSphere® Customer Center, avec cet enregistrement maître.

- **Rationalisation de l'infrastructure** – IBM Information Server vous permet de définir des règles de migration pour consolider des instances ou déplacer des données à partir de systèmes obsolètes vers de nouvelles applications et bases de données, vous permettant ainsi de réduire les coûts opérationnels. Partie intégrante de ce processus, le nettoyage et la mise en correspondance de données garantissent la meilleure qualité possible pour les données présentes dans le nouvel environnement.
- **Transformation d'entreprise et initiatives stratégiques** – IBM Information Server peut aider votre entreprise à raccourcir les cycles de développement et à accroître son agilité en fournissant des services d'informations réutilisables qui peuvent parfaitement s'intégrer

aux applications, aux processus d'entreprise ainsi qu'aux portails. Ces services basés sur des standards du marché sont gérés de façon centralisée par des spécialistes des informations, à partir d'un point unique de maintenance, mais sont aussi largement accessibles à travers toute l'entreprise.

- **Risque et conformité** – à l'aide d'IBM Information Server, vous réduisez l'exposition au risque tout en améliorant la visibilité et la gouvernance des données. Vous définissez et gérez des rapports complets, documentés, auditable sur vos informations et avec des contrôles sur leur provenance et leur qualité. Ces rapports peuvent être mis à disposition et réutilisés en tant que services partagés, alors que les règles de gouvernance sont gérées de façon centrale.

Créer plus de valeur à partir d'informations complexes et hétérogènes réparties sur plusieurs systèmes

Quelles initiatives stratégiques sont en cours dans votre entreprise ? Besoin de réponses rapides aux nouvelles opportunités de marchés ? Besoin de prendre des décisions rapidement pour réagir aux actions d'un concurrent ? Tout cela implique la création d'une infrastructure d'informations fournissant les bonnes informations, dans le bon format, au bon moment et à la bonne personne ? Probablement les quatre à la fois. C'est pour répondre à ces besoins qu'IBM présente IBM Information Server. IBM Information Server offre les fonctions nécessaires pour intégrer, enrichir et fournir des informations fiables essentielles à vos activités. Grâce à ses

nombreuses fonctions, à sa large connectivité vers des sources de données hétérogènes et à son approche unifiée basée sur les métadonnées, elle offre un socle robuste pour bâtir votre architecture d'informations d'entreprise.

Comprendre ses données

En vous aidant à comprendre et à analyser la signification, les relations et la source des informations, IBM Information Server permet la reconnaissance, la définition et la modélisation automatiques du contenu et de la structure des informations. En automatisant le profilage et l'audit de la qualité des données au sein des différents systèmes, vous pouvez :

- Obtenir une compréhension complète des sources et des relations entre les données.
- Éliminer le risque d'utilisation ou de prolifération de données inexactes ou incohérentes.
- Améliorer la productivité.
- Exploiter les investissements informatiques existants tout en améliorant les fonctionnalités.

Nettoyer ses informations

IBM Information Server intègre des fonctions de nettoyage de données permettant de garantir la qualité et la cohérence des données auditées en uniformisant, en

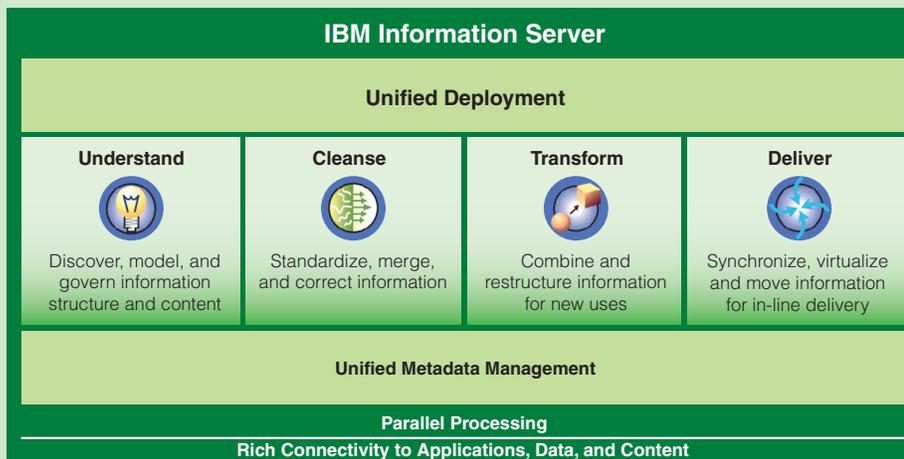


Figure 1: IBM Information Server aide à intégrer des informations pour y accéder et les utiliser autrement afin d'innover, d'augmenter l'efficacité opérationnelle et de réduire le risque.



Plateforme IBM Information Server

Construite sur une plateforme unifiée et travaillant étroitement avec une méthodologie d'intégration de données révolutionnaire, IBM Information Server aide les entreprises à créer plus de valeur à partir d'informations complexes et hétérogènes réparties sur plusieurs systèmes et fournit les éléments suivants :

- **Productivité:** Simplifie considérablement la gestion d'informations hétérogènes par les entreprises, en créant des informations rapidement et facilement compréhensibles, qui sont intégrées et fournies pour répondre à tous les besoins d'entreprise.
- **Fiabilité:** Augmente la fiabilité des informations en garantissant leur cohérence et leur qualité au sein de l'entreprise et facilite l'accomplissement des objectifs d'entreprise et informatiques en gérant la signification, le contexte et la traçabilité des informations.
- **Evolutivité et performance:** Permet aux entreprises de gérer la très importante et constante croissance des volumes de données, proposant une vue complète des informations à la fois rapidement et efficacement.
- **Valeur:** Exploite les SOA (Service Oriented Architecture) pour déverrouiller des informations à partir de silos d'applications individuels, créant ainsi des informations plus accessibles et cohérentes dans l'entreprise.

mettant en correspondance et en fusionnant des informations, afin de créer des informations complètes et documentées à usages multiples. La logique de traitement est définie graphiquement et déployée de façon uniforme, garantissant ainsi la cohérence et l'exactitude des données de toute l'entreprise. En améliorant la qualité des informations, votre entreprise peut :

- *Prendre des décisions commerciales plus efficaces à l'aide de données fiables.*
- *Réduire ses coûts.*
- *Améliorer le service clientèle et les opportunités génératrices de revenus.*
- *Assembler les informations auditées et fiables, nécessaires à la conformité avec les réglementations telles que Sarbanes-Oxley et Basel II.*

Convertir ses données en informations

IBM Information Server peut également convertir et enrichir les informations pour de nouvelles utilisations dans de nouveaux contextes. Des centaines de fonctions pré-intégrées de conversion basée sur les métadonnées combinent, restructurent et regroupent des informations, partant de leur forme initiale dépendante des applications, vers des formats totalement nouveaux, permettant ainsi aux informations d'être utilisées autrement pour s'adapter aux nouveaux besoins de l'entreprise. A l'aide de la conversion, vous pouvez :

- *Réduire la complexité inhérente à l'intégration de données provenant de sources hétérogènes.*

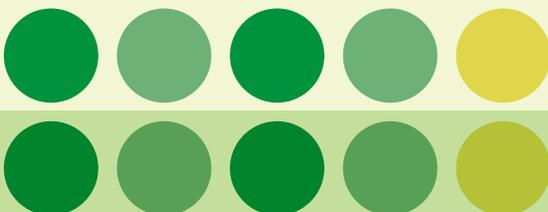
- *Générer de nouvelles informations-clé à partir de données à la fois complexes et hétérogènes.*
- *Garantir que les informations apparaissent dans un format approprié à leur utilisation prévue.*

Distribuer ses informations

En pouvant rendre virtuelles, synchroniser ou déplacer des informations pour les mettre en ligne à disposition de personnes, processus ou applications, IBM Information Server fournit des informations au moment et de la manière dont vous en avez besoin. Que les informations soient fournies à la demande, via une fédération ou suite à un événement, vous pouvez les déplacer en bloc d'un emplacement à un autre ou y accéder directement en réutilisant la même logique de base. La distribution d'informations vous permet :

- *De garantir que les informations sont toujours disponibles, en tout temps et en tout lieu.*
- *D'améliorer l'accessibilité et la cohérence des données pour des opérations de libre-service améliorées à l'attention des clients.*
- *De réduire le temps d'attente de la visibilité en temps réel des informations opérationnelles.*

L'explosion des besoins de stockage au rythme de croissance moyen de 37% par an, associée à l'augmentation constante des demandes de traitement de données, plus vite et sur de plus grands volumes, anéantit les efforts d'optimisation et mène souvent à des problèmes de performances.



Information Management Solutions

IBM Information Server relève ces défis en exploitant sa puissante technologie de traitement parallèle pour garantir que d'importants volumes d'informations peuvent être rapidement traités. La technologie garantit que cette capacité de traitement n'empêche jamais d'obtenir les résultats attendus, et exploite pleinement la puissance de traitement de tous les matériels disponibles.

Méta données unifiées

IBM Information Server exploite une infrastructure de méta données unifiée qui

procure une compréhension commune des données par les différentes applications métier de l'entreprise. Ce socle de méta données réduit non seulement les délais entre la spécification d'une donnée et sa construction, mais fournit également un enregistrement durable de sa définition, améliorant la vision globale et la fiabilité de l'ensemble des données. Toutes les fonctions d'IBM Information Server partagent le même méta modèle, couvrant les méta données opérationnelles et de conception et facilitent un partage permanent de l'information entre les responsables de projets.

Connectivité commune

Pour les informations réparties sur plusieurs sources, y compris les sources de données structurées, non structurées, centrales et d'applications, IBM Information Server offre la meilleure et la plus large connectivité possible. La connectivité basée sur les méta données est identique au sein de toute la plateforme et les méthodes de connexion sont réutilisables par toutes les fonctions, facilitant plus que jamais l'obtention de tout type d'informations dans l'entreprise et leur distribution à la demande.

Services communs

Entièrement construite sur un ensemble de services partagés centralisant les tâches de base de la plateforme, IBM Information Server prend en charge les tâches administratives telles que la sécurité, la connexion ou la création de rapports. Quelles que soient les fonctions de la plateforme utilisées, IBM Information Server les gère et les contrôle toutes depuis un seul et même emplacement.



Figure 2: IBM Information Server, une architecture de haut niveau, des composants d'architecture et un moteur de traitement parallèle unifié.

Les services communs incluent également les services de méta données pour un accès et une analyse des méta données de la plateforme. De plus, la couche de services communs gère le déploiement des services de méta données pour toutes les fonctions de la plateforme. Ainsi, les règles de nettoyage, de conversion ou les requêtes fédérées peuvent être publiées en tant que services partagés dans une

Information Management Solutions

architecture SOA à l'aide d'une interface GUI à la fois cohérente et simple..

Interface utilisateur unifiée

Les équipes de développement apprécieront les interfaces utilisateur graphiques unifiées. Organisée autour de trois types d'activités (analyse, développement et administration), l'interface utilisateur unifiée optimise la productivité de l'utilisateur, centrée sur la notion de rôles et sur la collaboration inter-rôles, améliorant ainsi fortement le temps de développement des projets.

Des bénéfices business grâce aux informations intégrées délivrées par une technologie novatrice

Services à valeur ajoutée

La plupart des initiatives nouvelles et innovantes s'appuient sur une intégration d'informations efficace. C'est pourquoi les solutions d'intégration d'informations d'IBM dépassent de loin le cadre logiciel pour vous fournir des services et les compétences dont vous avez besoin pour atteindre les objectifs spécifiques de vos projets. Ces services professionnels proposent notamment :

- *L'assistance s'appuyant sur des méthodologies éprouvées d'intégration de données. Vous ne manquerez ainsi aucune étape clé dans la première partie du processus d'intégration de vos données, vous évitant des pertes de temps dues à des reprises de travail ultérieures.*

- *Formation aux meilleures pratiques permettant à votre équipe d'accélérer ses rythmes de développement, tout en acquérant une expérience essentielle à la maintenance de systèmes à long terme.*
- *Utilisation de quelques-uns des modèles d'intégration, de processus et de données prédéfinis pour les métiers de la banque, assurance, télécommunications, distribution, santé.*

Des services technologiques IBM pour une mise en oeuvre plus facile

IBM met à profit ses années d'expérience dans la conception de systèmes de données et dans la validation d'architectures de gestion d'informations clients, afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque client. IBM Information Management Services aide les clients à configurer une architecture informatique intégrée qui comprend les principales technologies et qui optimise les investissements actuels et ultérieurs.

La technologie au service de l'innovation

En travaillant étroitement avec la méthodologie brevetée d'intégration de données IBM Iterations™, IBM Information Server vous aide à intégrer des informations et à fournir rapidement des résultats de haute qualité pour vos projets les plus importants. IBM Information Server atteint de nouveaux niveaux d'intégration d'informations, de rapidité et de flexibilité en offrant les points suivants :

- *Productivité— La combinaison des fonctions de qualité et de conversion des données réduit la complexité des tâches communes. Comparée au développement à l'aide d'outils et de moteurs indépendants, IBM Information Server réduit également le temps de développement et le nombre d'étapes de développement requis jusqu'à 40 %.*
- *Fiabilité— Le profilage et l'analyse de données sources fournissent une compréhension complète de la structure physique, de l'utilisation et de la qualité des systèmes source de l'entreprise.*
- *Evolutivité et performances— Un véritable parallélisme, via le partitionnement automatisé et le traitement en parallèle des processus, vous permet d'évoluer vers des matériels récents, sans que des modifications de la conception de travaux ne doivent intervenir lors de modifications de la configuration matérielle.*
- *Valeur— Déploiement de fonctions en seulement quelques minutes via une interface utilisateur unifiée n'exigeant aucune compétences spécifique en programmation. En revanche, les personnes qui comprennent le mieux les informations peuvent publier et gérer les services d'informations.*

Avantages pour votre entreprise

Qu'il s'agisse d'un déploiement stratégique ou d'une implémentation tactique pour un projet spécifique, IBM Information Server vous permet de poser les premières briques de votre future architecture de données prévue pour durer. Une architec-



Information Management Solutions

ture extensible, conçue pour être réutilisée, et adaptable aux exigences en évolution constante des besoins d'intégration de données. IBM Information Server apporte les bénéfices suivants :

- *Un temps de réalisation réduit pour les projets stratégiques grâce à des services partagés et des méta données intégrées, avec une productivité et une flexibilité inégalées liées à l'intégration et à l'enrichissement d'informations.*
- *Une réduction du risque grâce à l'amélioration de la qualité et de l'auditabilité des données d'entreprise gérées à l'aide d'un socle commun.*
- *Une baisse des coûts par élimination des données redondantes et une rationalisation des systèmes à l'aide de services d'information réutilisables.*
- *Une réponse rapide aux mesures de conformité réglementaires imposées dans votre métier.*

Une plateforme optimisée pour vos projets et vos systèmes

Lorsqu'il vous est demandé d'en faire davantage pour l'entreprise avec moins de personnel et moins de budgets, il est alors essentiel d'exploiter toutes les possibilités des systèmes et applications dont vous disposez déjà. IBM Information Server constitue la meilleure solution, provenant d'un seul fournisseur, qui prend en charge l'intégration de tous les types de données et des nombreuses architectures, offrant ainsi à votre entreprise un socle solide pour accélérer les transactions, rationaliser les opérations, et permettre des prises de décision basées sur de meilleures informations.

IBM Information Server fonctionne avec plusieurs systèmes d'exploitation, dont Microsoft® Windows®, HP-UX (PA-RISC et Itanium), Linux®, Solaris et IBM z/OS® pour systèmes centraux et IBM AIX.

Les connecteurs regroupent toutes vos informations et intègrent les éléments suivants :

- *Données structurées - Connecteurs natifs pour gros volumes de données ou relatifs à un événement. Tous les types de bases de données, y compris les bases de données relationnelles, non relationnelles et XML, de même que d'autres systèmes de fichiers et sources de données hiérarchiques sont pris en compte.*
- *Données non structurées - Connecteurs optimisés en fonction du contenu, pour des sources de données non structurées, tels que des référentiels de contenus, des systèmes de fichiers, des systèmes de courriers électroniques et des moteurs de workflow*
- *Applications - Connecteurs très rapides, adaptés aux gros volumes, applicables aux méta données pour des ensembles d'applications, y compris SAP, PeopleSoft, Siebel, JDA, etc*

Modules de produits et produits connexes IBM Information Server

Parmi les autres solutions IBM Information Server, figurent les technologies éprouvées suivantes :

- **WebSphere Information Analyzer** établit le profil et une compréhension de systèmes source, et surveille constamment des règles de données pour éliminer le risque de prolifération de données incorrectes et inexactes.
- **WebSphere QualityStage** uniformise et met en correspondance des informations réparties sur plusieurs sources hétérogènes.
- **WebSphere DataStage®** extrait, convertit et charge des données entre plusieurs sources et cibles.
- **WebSphere Federation Server** définit des vues intégrées sur plusieurs sources d'informations différentes et réparties, y compris l'optimisation des requêtes basée sur les coûts et la mise en cache intégrée.
- **WebSphere Information Services Director** offre un accès aux informations et des processus d'intégration en vue d'une publication en tant que services réutilisables dans une SOA.
- **WebSphere Metadata Server** offre une gestion unifiée, une analyse via un référentiel partagé et une infrastructure de services.
- **WebSphere Business Glossary** aide à la gouvernance des données, crée et gère une terminologie et des définitions liées à l'entreprise et les associe à des patrimoines de données physiques.
- **IBM Rational® Data Architect** permet une modélisation des données d'entreprise et des fonctions de conception d'intégration d'informations.
- **WebSphere Replication Server** intègre une réplication relative à un événement entre des bases de données à haute disponibilité, une reprise sur sinistre, une synchronisation et une répartition de données.
- **WebSphere Data Event Publisher** détecte et répond aux modifications de données dans les systèmes source, publiant ainsi des modifications dans des systèmes abonnés ou intégrant des données modifiées à d'autres modules en vue d'un traitement relatif à un événement.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur IBM Information Server et sur la manière dont cette plateforme peut aider votre entreprise à créer plus de valeur à partir d'informations complexes et hétérogènes réparties sur plusieurs systèmes, contactez votre représentant marketing IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou consultez le site Web suivant :

ibm.com/software/data/integration.

Pour rechercher d'autres documentations sur les technologies d'intégration d'informations, consultez le site Web suivant :

ibm.com/software/data/integration/library.html.



© Copyright IBM Corporation 2006

Compagnie IBM France
Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 - Paris La Défense Cedex

Imprimé en France
Septembre 2006
Tous droits réservés

DataStage, IBM, le logo IBM, Iterations, Rational, WebSphere et z/OS sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

***TAKE BACK CONTROL WITH* Information Management**