



# COGNOS

Olivier Métier  
Directeur Technique



# La Société COGNOS

**COGNOS**  
AN IBM® COMPANY



# Cognos

- **\$980 M Chiffre d'affaires (Février 2007)**

## **Cognos depuis 1969**

- 3 690 collaborateurs
- 973 personnes en R&D

## **Une présence globale**

- 23,000+ clients dans +135 Pays
- 95% Taux Renouvellement Maintenance
- +2,5 millions d'utilisateurs
- 80% des Fortune 1000
- +3000 Partenaires

## **Cognos France depuis 1989**

- 2 600 clients
- 95 collaborateurs
  - Consulting
  - Formation
  - Support





# Le Performance Management

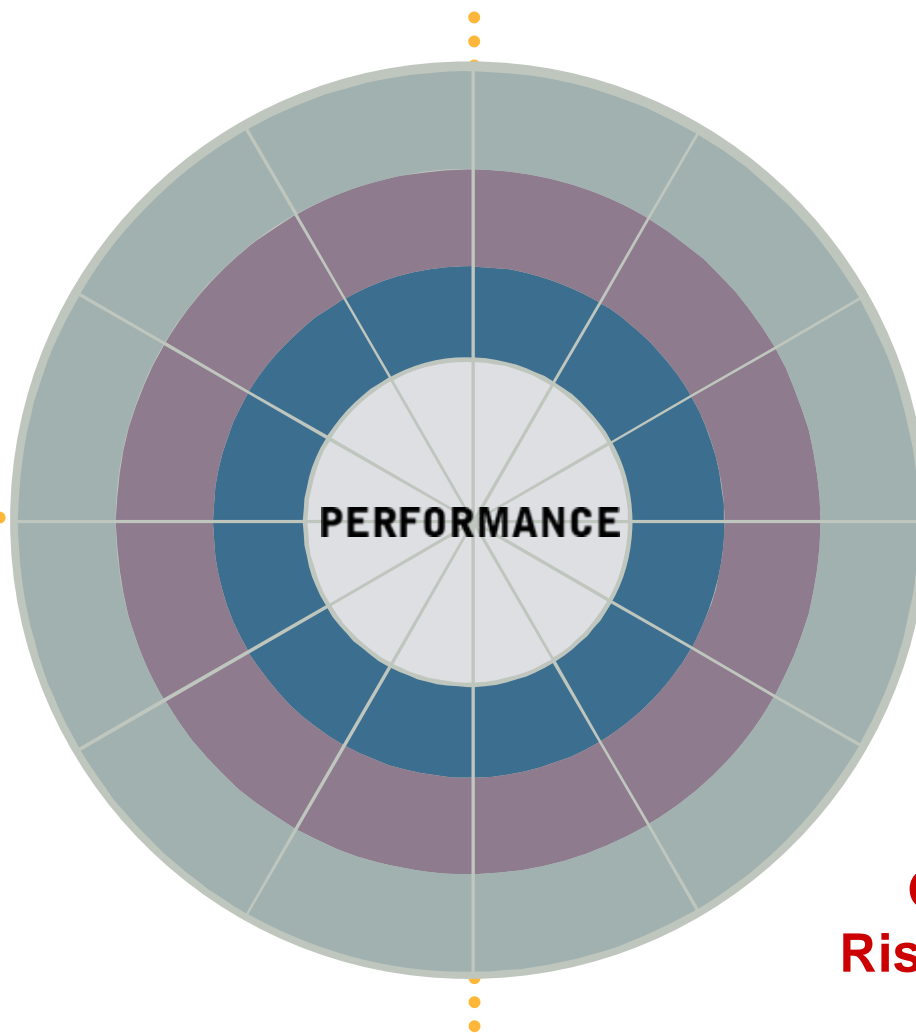
**COGNOS**<sup>®</sup>  
AN IBM<sup>®</sup> COMPANY



# Les Leviers de la Performance

**Croissance des Revenus**

**Optimisation des Dépenses**



**Valorisation des Ressources**

**Gouvernance, Risque, Conformité**



# La Gestion de la Performance

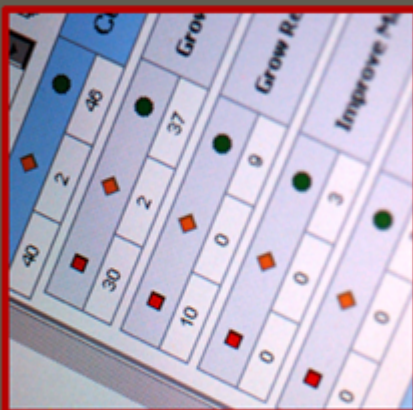
Comment nous portons nous?



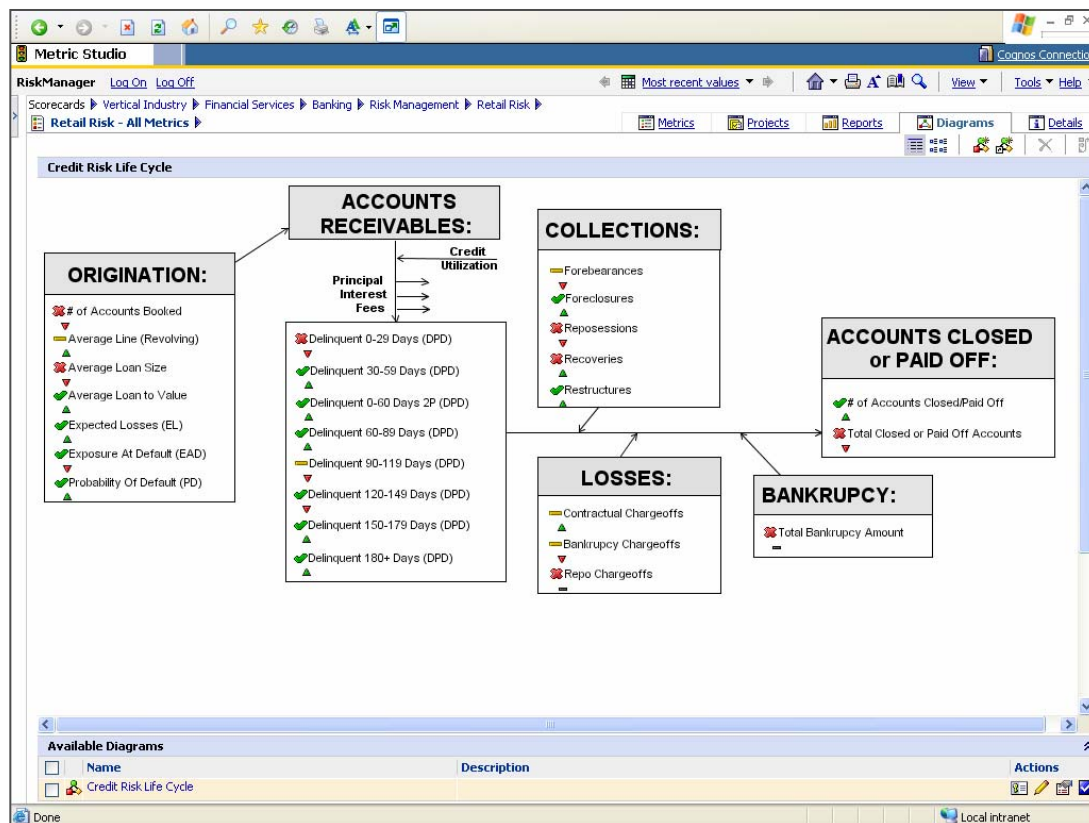


# MESURER ... (Contrôler, Corroborer, Alerter)

Comment nous  
portons nous ?

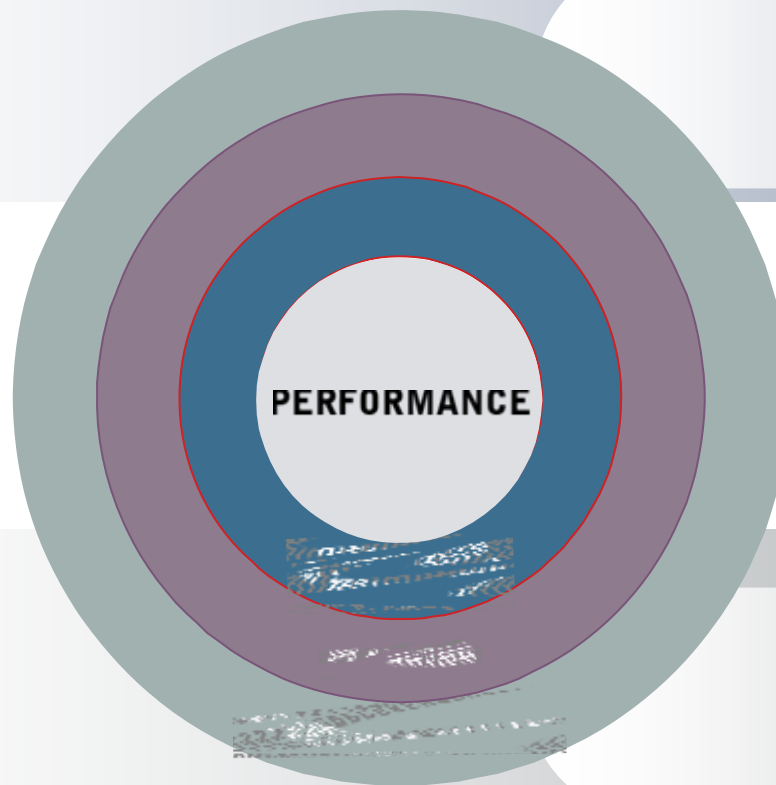


Scorecarding  
& Dashboarding





# La Gestion de la Performance



Comment nous portons nous?

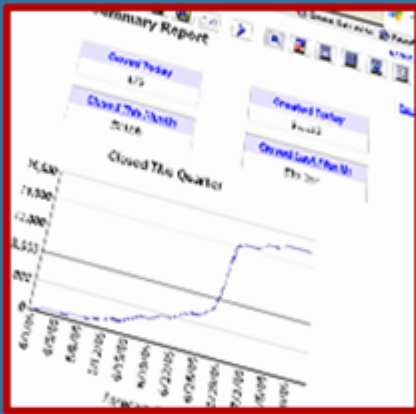
Pourquoi?





# COMPRENDRE ... (Analyser, Interroger, Diffuser)

Pourquoi ?



Reporting  
& Analysis

Cognos Connection

CONSUMMATEUR [Se déconnecter](#)

My Learning | Intelligent Answers Portal | RSS | Performance Management Portal | Aging Workforce Management | Analytic Applications

Rechercher :  Plein texte et toutes les zones

Avancée

NewsItems

Entrées : 1 - 6

- NEW: Pipeline shortfall for Netherlands
- RECURRING: Pipeline shortfall of \$0.92: Europe
- Review Process for New York - Late
- Late Action - Analyze Market Trends
- New: Marketing Campaign Shortfall in France
- NEW: Plan Variance Shortfall for Denmark

My Teams Reports

Entrées : 1 - 10

- Revenue Analysis
- Planning
- D2G Excel Product Line Details
- D2G Sales Presentation
- D2G Sales Presentation.ppt
- Financial Dashboard
- Pipeline Health Check
- Product and Channel Performance
- Query with template
- Revenue Start Report

My Reports

Entrées : 1 - 8

- Rolling Plan Analysis
- Sales Analysis
- Product Briefing Excel Report
- Wave Supplier Extrant Site

Aucun filtre | Aucun groupement

[Indicateurs : 1-5]

Nom	Valeur réelle	Valeur cible	Écart	Temps
Sales Discount %	18.30	18.00	0.30	Dec 2004
Number of Leads	560.0	400.0	160.0	Dec 2004
Win Rate (%)	43.5	43.5	-0.0	Dec 2005
Pipeline Revenue per Rep	7,100.0	5,000.0	2,100.0	Dec 2004
Pipeline	7,245,000.0	8,000,000.0	-755,000.0	Dec 2005

PRODUCT LINE: VOLUME

Year: 2004 (dark blue), 2005 (yellow)

Product Line: Consumer Electronics, Entertainment Media, Lifestyle Products, Home Office, Home Theatre

Quantity: 0, 400,000, 800,000

GEOGRAPHY: REVENUE

Scale: \$0.00E+00, \$500,000.00, \$1,000,000.00, \$1,500,000.00

PRODUCT LINE: MARGIN

Planned Revenue: \$0, \$100,000, \$200,000, \$300,000, \$400,000, \$500,000, \$600,000, \$700,000

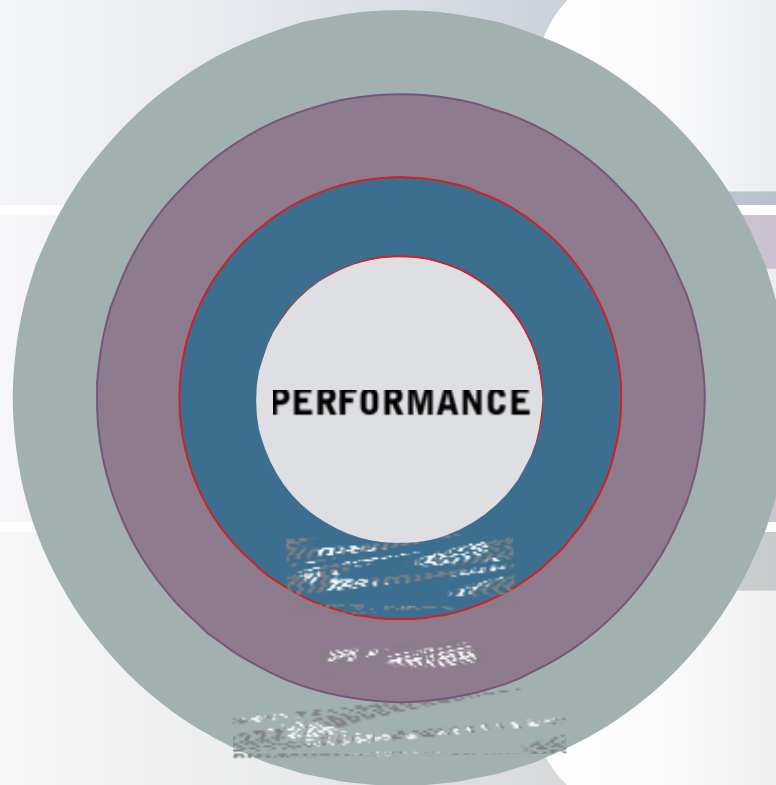
Consumer Electro..., Entertainment Me..., Home Office, Home Theatre, Lifestyle Products

Note impact of production cost reduction at Maricopa plant 12%

NORTH AMERICA | EUROPE | ASIA PACIFIC



# La Gestion de la Performance



**Comment nous portons nous?**

**Que devrions nous faire?**

**Pourquoi?**



# DECIDER ... (Simuler, Prévoir, Planifier)

Que devrions nous faire ?

	01	02	03	04
Act	170.0	182.0	118.6	76.2
Act	94.5	101.8	90.8	43.0
tribution	44.42%	44.09%	45.09%	43.00%
gin %	1.2	1.2	1.2	2.0
Royalties	74.3	79.1	89.6	7.0
tribution	13.9	13.9	13.9	3.9
tribution (IC)	3.1	3.4	2.6	3.0
velopment	2.9	2.7	3.0	8.4
velopment	3.1	2.8	8.4	10.0
velopment	7.4	7.9	10.0	2.0
uct Mgt	17.9	2.0	5.1	5.1
keting (DL)	2.0	50.5	10.3	14.0
ance & Admin (TM)	50.2	(0.3)	14.0	14.0
orporate Offices (P&A)	0.3	154.7	14.0	14.0
Total Corporate Expenses	147.5	21.1	14.26%	14.0
Total Other Expenses	21.1	14.26%	14.0	14.0
	22.4	15.01%		

High-frequency  
Planning

Cognos Planning - Contributor

Administrator [Instructions](#) [À propos de Aide](#)

Bienvenue - Cognos Planning  
Driving effective performance planning.

Vous avez le rôle de réviseur pour :

Nom	État	Propriétaire	Approuvateur	Dernière modification
COMPANY	Incomplet	<a href="#">Envoyer un message électronique à tous</a>		11:45:53 - jeudi 23 novembre 2006

Qui contient les éléments suivants :

Nom	État	Propriétaire	Approuvateur	Dernière modification
<b>COMPANY (Tous)</b>				
<a href="#">Southern Europe</a>	Non démarré	Aucune	<a href="#">Envoyer un message électronique à tous</a>	16:19:04 - dimanche 12 novembre 2006
<a href="#">Americas</a>	Terminé	Aucune	<a href="#">Envoyer un message électronique à tous</a>	16:19:01 - dimanche 12 novembre 2006
<a href="#">Asia Pacific</a>	Non démarré	Aucune	<a href="#">Envoyer un message électronique à tous</a>	16:18:56 - dimanche 12 novembre 2006
<a href="#">Central Europe</a>	Incomplet	Aucune	<a href="#">Envoyer un message électronique à tous</a>	11:45:53 - jeudi 23 novembre 2006
<a href="#">Northern Europe</a>	Incomplet	Aucune	<a href="#">Envoyer un message électronique à tous</a>	16:18:39 - dimanche 12 novembre 2006
<a href="#">South America</a>	Non démarré	Aucune	<a href="#">Envoyer un message électronique à tous</a>	16:18:29 - dimanche 12 novembre 2006

**Informations de gestion des activités pour COMPANY :**

État actuel : Incomplet.  
Certains des éléments qui constituent l'élément de la dimension e.list n'ont pas été démarrés. [Plus...](#)

Dernière modification de l'état : 16:19:28 - dimanche 12 novembre 2006

Utilisateur qui a fait la dernière modification d'état : Administrator

Lu : oui  
Approuvé : non

Plan - Monitor - Report

Démarrer | 3 Windows Explorer | 3 Microsoft Office ... | New \* - Analysis Stu... | D2G\_plan - Micro... | 16:37



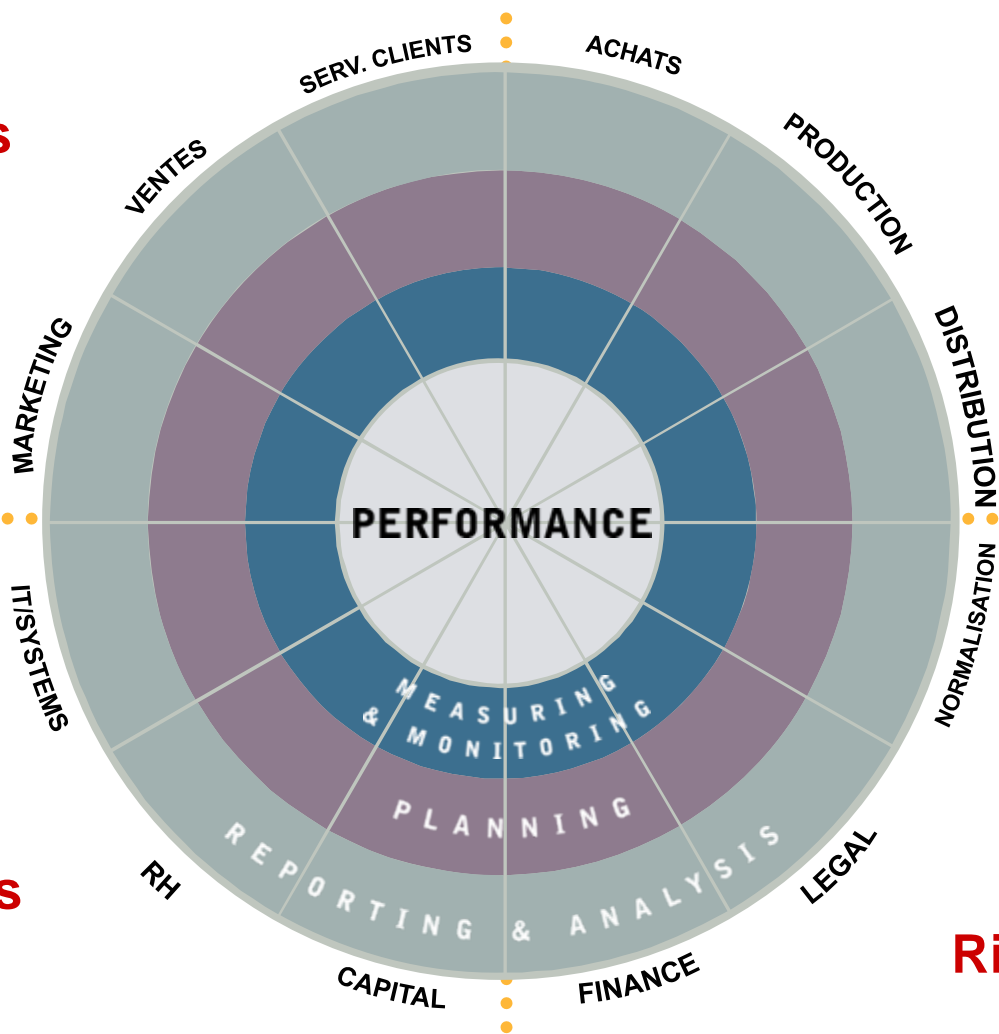
# Un Focus sur les domaines fonctionnels...

**Croissance des Revenus**

**Optimisation des Dépenses**

**Valorisation des Ressources**

**Gouvernance, Risque, Conformité**



**COGNOS**

AN IBM® COMPANY



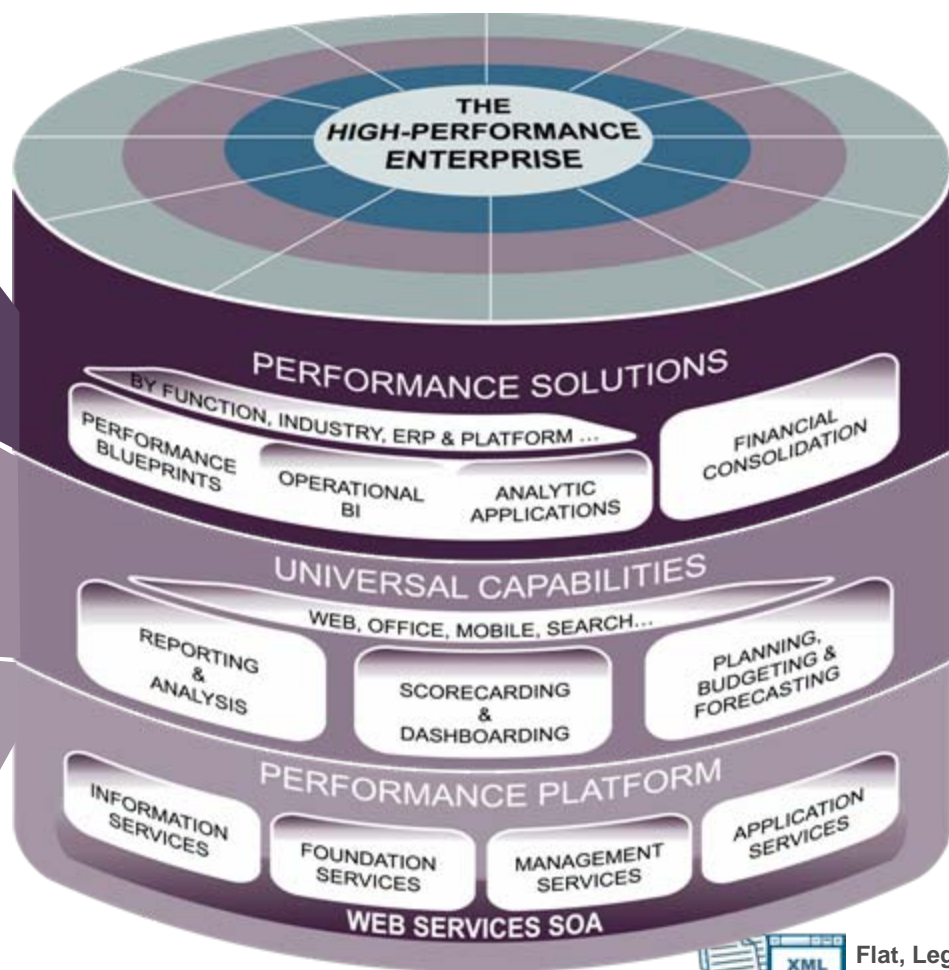
# Cognos 8

## Plateforme de Gestion de la Performance Une Extension aux Systèmes Opérationnels

**PERFORMANCE SOLUTIONS**  
Solutions basées sur les meilleures pratiques

**UNIVERSAL CAPABILITIES**  
Complet, Robuste, Accessible

**PERFORMANCE PLATFORM**  
Plateforme d'Entreprise



Transaction Systems



Warehouses (Relational & OLAP)



Flat, Legacy or Modern



AN IBM® COMPANY



# Plateforme d'entreprise

## PERFORMANCE PLATFORM

INFORMATION  
SERVICES

FOUNDATION  
SERVICES

MANAGEMENT  
SERVICES

APPLICATION  
SERVICES



Transaction  
Systems



Warehouses  
(Relational &  
OLAP)



Flat, Legacy  
or Modern

- Simplicité de Mise en Oeuvre
- Indépendance des Plateformes et Applications
- Ouverture et Intégration

# Fonctionnalités Universelles

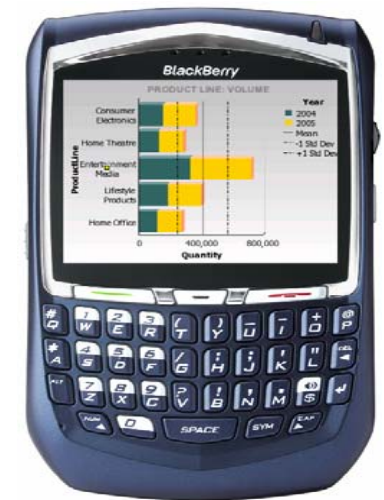
## UNIVERSAL CAPABILITIES

WEB, OFFICE, MOBILE, SEARCH...

REPORTING  
&  
ANALYSIS

SCORECARDING  
&  
DASHBOARDING

Financial & Operational  
PLANNING,  
BUDGETING &  
FORECASTING



- Simplicité d'Utilisation
- Complétude Fonctionnelle
- Adéquation à tous les Profils
- Réactivité, Responsabilisation & Collaboration



# Performance Solutions



- Mise en Oeuvre accélérée
- Intégration des meilleures Pratiques
- Sécurisation des Projets





# Cognos Performance Solution





# Cognos vous accompagne



- Global Alliance SI & Consulting
- Locaux
- Expertise Etendue
- Equipe certifiée
- Compétences métiers / produits / IT
- On Time, On Target, On Budget
- Support interactif (300 Ingénieurs)
- Site Web Support 7/7j (KCS)
- Fourniture des nouvelles versions
- Alignée sur les dernières versions
- Cursus & Méthodes adaptés
- Programme de Certification



# Cognos

## Un Acteur Reconnu

**COGNOS**  
AN IBM® COMPANY



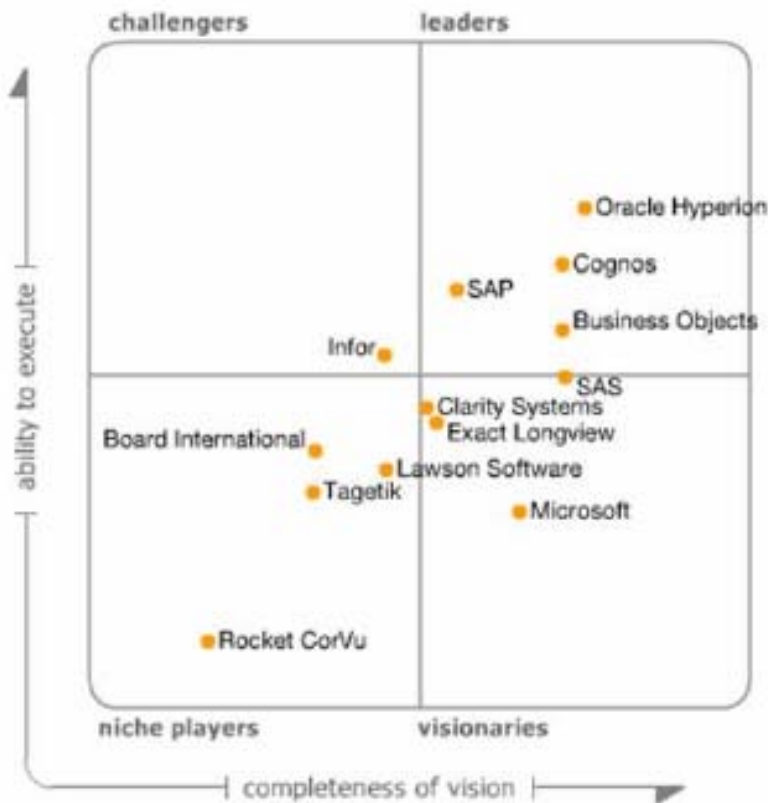
# Cognos Positioned in Leaders Quadrants BI Platforms and CPM Suites Magic Quadrants

Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms, 2008



As of January 2008

Magic Quadrant for CPM Suites, 2007



As of December 2007

Source: Gartner "Magic Quadrant for CPM Suites, 2007, Nigel Rayner, Neil Chandler, John E. Van Decker, December 19, 2007

"Magic Quadrants for Business Intelligence Platforms, 2008", J. Richardson, K. Schlegel, B. Hostmann, N. McMurphy, February 1, 2008

This Magic Quadrant graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research note and should be evaluated in the context of the entire report. The Gartner report is available upon request from Cognos. The Magic Quadrant is copyrighted December 2007 by Gartner, Inc. and is reused with permission, which permission should not be deemed to be an endorsement of any company or product depicted in the quadrant. The Magic Quadrant is Gartner, Inc.'s opinion and is an analytical representation of a marketplace at and for a specific time period. It measures vendors against Gartner defined criteria for a marketplace. The positioning of vendors within a Magic Quadrant is based on the complex interplay of many factors. Gartner does not advise enterprises to select only those firms in the "Leaders" quadrant. In some situations, firms in the Visionary, Challenger, or Niche Player quadrants may be the right matches for an enterprise's requirements. Well-informed vendor selection decisions should rely on more than a Magic Quadrant. Gartner research is intended to be one of many information sources including other published information and direct analyst interaction. Gartner, Inc. expressly disclaims all warranties, express or implied, of fitness of this research for a particular purpose. This Magic Quadrant graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research note and should be evaluated in the context of the entire report. The Gartner report is available upon request from Cognos.





# Le Mot de Rob ASHE



# From Rob Ashe, President and CEO, Cognos Incorporated

- **Cognos Commitment to Quality**

« It is our commitment at Cognos to provide you with the highest quality products and services. Since its inception, Cognos has been dedicated to putting the right people, processes, and best practices in place to ensure that you get superior value and quality from us. I take great pride that many of the people who helped establish that tradition of quality still work at Cognos and, together with their more recent colleagues, have put their methods to work in the planning, creation, and support of our current generation of products. »

- **Notre Engagement : votre satisfaction**

« Cognos s'engage à mettre à votre disposition des solutions et services répondant aux meilleurs standards de qualité. Dès son incubation, Cognos s'est consacré à rassembler les meilleurs talents, processus et pratiques pour vous assurer d'obtenir de notre part la meilleure proposition de valeur et la meilleure qualité. Je suis particulièrement fier que la plupart des collaborateurs qui ont inculqué, au quotidien, ces valeurs dans la culture de Cognos nous soient fidèles et, avec leurs collègues ayant rejoint l'entreprise plus récemment, continuent d'appliquer ces méthodes à la planification, la création et le support de notre génération actuelle de solutions. »

- **The Road Ahead**

« As enterprises around the world move to adopt [Performance Management](#), Cognos will continue to direct our products, support, and services toward helping our customers deliver on its promise. »

- « D'autant plus qu'un nombre croissant d'entreprises adoptent le [Performance Management](#) de part le monde, Cognos continue d'orienter sa stratégie, ses solutions, ses services et son support afin d'aider ses clients à rendre opérationnelle, dans leur environnement, la promesse du Performance Management. »



# La Performance Personne ne peut s'en passer ...

**TOUS SECTEURS**

**TOUS ETAILLES**

**TOUTES FONCTIONS**

ABBOTT FRANCE - ABN AMRO CORPORATE FINANCE - ACCOR - ACOSS - ADECCO TRAVAIL TEMPORAIRE - ADEME - ADP GSI FRANCE - AEROPORT BALE  
MULHOUSE - AFPA - AGEFOS PME - AGENA3000 - AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE - AGENCE FRANCAISE DE DEVELOPPEMENT - AGENCE NATIONALE  
POUR L' EMPLOI - AGF - AGFA GEVAERT - AGRALYS SERVICES - AIR FRANCE - AIR LIQUIDE - AIRBUS - AIRLINAIR - ALCAN PECHINEY - ALCATEL CABLE FRANCE -  
ALCATEL CIT - ALCYON FRANCE - ALFA LAVAL - ALGECO - ALKOR DRAKA - ALLIADE - ALLIANCE SANTE - ALLIBERT - ALLIOS INDUSTRIES - ALPHACAN - ALSTOM -  
ALTADIS - ALTIS - ALUMINIUM PECHINEY SPV - AMADEUS FRANCE - AMORA MAILLE SOCIETE INDUSTRIELLE - ANIMALIS - APAVE PARISIENNE - APEC - AQUATIS -  
ARC INTERNATIONAL - AREVA - ARTEL - ARVAL SERVICE LEASE - ASCOTT - ASSEMBLEE NATIONALE - ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS -  
ASSOCIATION ATD QUART MONDE - MEDERIC - ASSURANCES 1000 - AUBER ET DUVAL - AVENTIS - AXA - AXALTO - BABOLAT - BACARDI-MARTINI - BACOU  
DALLOZ - BANQUE D'ORSAY - BANQUE POPULAIRE - BANQUE PRIVÉE FIDELRAM WARNOY - BARBARA S A - BAUSCH & LOMB - BAYARD PRESSE - BEAUTE  
PRESTIGE INTERNATIONAL BPT - BERGERAT MONNOYEUR - BIBLIOTHEQUE NATIONALE DE FRANCE - BIC - BIOMERIEUX SA - BMW FRANCE - BNP PARIBAS -  
BODET SA - BONDUELLE SA - BONGRAIN GERARD SARL - BOURSORAMA - BP FRANCE - BRASSERIES KRONENBOURG - BRED BANQUE POPULAIRE -  
BRIQUETERIES DU NORD - BRISTOL MYERS SQUIBB - BROSSARD FRANCE SA - BROSSETTE - BUFFALO GRILL - BULGARI FRANCE SA - Bureau Veritas - C.C.I. -  
C.E.A. - C.H.U. DE MONTPELLIER - C.N.O.U.S. - C.P.A.M. - CADBURY FRANCE - CAMAIEU - CAMIF - CAMPARI - CANAL + - CANNELLE - CARGILL - CARGLASS -  
CARIATIS - CARITA - CARLSON WAGONLUT - CARTIER - CARTONNAGE VIALLO - CASA - CASTEL FRERES SA - CATERPILLAR - CATERPILLAR FINANCE FRANCE -  
CCCA-BTP - CEGOS - CELINE - CETELEM - CHAMPAGNE BOLLINGER - CHAMPAGNE DEUTZ SA - CHAMPAGNE JACQUART - CHAMPAGNE LAURENT PERRIER -  
CHAMPAGNE MOET ET CHANDON - CHAMS - CHANTELE - CHANTIERS BENETEAU SA - CHEMINEES GODIN SA - CHEQUE DEJEUNER - CHIMIOTECHNIC SA -  
CHIMIREC - CHUGAI PHARMA SAS - CIBA VISION - CIBLEX FRANCE - CEMENTS CALCIA - CEMENTS FRANCAIS - GROUPAMA - CITADINES - CLARINS - CLASQUIN SA -  
CMA CGM - CNP ASSURANCES - COINTEAU - COUGATE PROMOVE - COMMERZBANK - CONSEIL D'ETAT - CONSEIL GENERAL - CORNING SA - COUR DES  
COMPTES - COURBON SA - COURIR FRANCE RATH - CSA D.C.I. - CURTIS - DESSAULT AVIATION - DELMAS - DIFOLABO - DESCAMPS SA - DUCROS (ETS.) - EADS  
France - ECONOMAT DES ARMEES - ELIKEM - FRAMET - ESSILO - ETABLISSEMENTS PERINOT ET COMPAGNE - EPHICON - EULER HERMES SFAC - EURO  
DISNEYLAND SNC - EURO VL - EUROCOPTER - EURODIF - FENWICK LINDE - FERRERO FRANCE - FG INOX - FICHET-BAUCHE - FLORETTE SAS - FOURNIER -  
FRANCE QUICK SA - FROMAGERIES PERREAULT - GALDERMA INTERNATIONAL - GAZ DE FRANCE - GE - GEMPLUS. - GENERAL MOTORS FRANCE - GENEVIEVE  
LETHY - GEOXIA GROUPE - GERFLOR - GIAT INDUSTRIES - GIBERT JEUNE - GLAXO SMITHKLINE - GRAND MARNIER - GRANDS MOULINS DE PARIS - GROUPE  
FLO - GROUPE VIVARTE - GROUPE ZANNIER - GUYENNE ET GASCOGNE - HACHETTE FILIPACCHI ASSOCIES - HACHETTE FILIPACCHI ASSOCIES - HANDICAP  
INTERNATIONAL - HARLEQUIN SA - HASBRO FRANCE - HEIDRICK AND STRUGGLES INTERNATIONAL - HENKEL FRANCE - HERMES SELLIER - HOSPICES CIVILS  
DE LYON - IMERYS - IPSOS FRANCE - ISOCHEM - JACQUET SA - JANSSEN CILAG - JOKER SA - KENZO - KIABI EUROPE - LA FRANCAISE DES JEUX - LA MUTUELLE  
VERTE - LA POSTE - LABORATOIRE DECLEOR - LABORATOIRE GENEVRIER - LABORATOIRE LEO PHARMA - LABORATOIRE UNITHER - LABORATOIRES BIODERMA -  
LABORATOIRES COLOPLAST - LABORATOIRES FOURNIER SA - LAFARGE - LAITERIE SAINT PERE - LEGRAND FRANCE - LEON DE BRUXELLES - LINDT &  
SPRUNGLI SA - L'OCCITANE - LOOK VOYAGES - LOUIS VUITTON MOET HENNESSY - LYRECO - MARIE DE PARIS - MANPOWER FRANCE - MIP - SPONTEX -  
MARINIER SAS - MATINES - MATTEL FRANCE - MBK INDUSTRIE MECANO - MEDECINS DU MONDE - MEDA MEDICAL - MEETIC - MEPHISTO SA - MERCK SHARP &  
DOHME - MESSIER DOWTY - MINEFI - MINISTERE DE LA DEFENSE - MINISTERE DE L'INTERIEUR - MINISTERE DES AFFAIRES ETRANGERES - NATIXIS - NC  
NUMERICABLE - NESTLE - NEUF CEGETEL - NORAUTO - NOVARTIS - NUTRICIA - OPAC - ORANGINA - PFIZER - PICARD SURGELES - PIERRE FABRE - POCLAIN  
HYDRAULICS - POMONA - PORT AUTONOME DE DUNKERQUE - PROMOD - RADIALL - RADIO FRANCE INTERNATIONALE - REXEL - BOULANGER - WABCO -  
SAFRAN - SAFT - SAGEM - SAINT GOBAIN - SALUSTRO REYDEL - SANDOZ - SANOFI AVENTIS - SCHLUMBERGER OFS - SCHNEIDER ELECTRIC INDUSTRIES -  
SCHWARZKOPF SA - SEAFRANCE - SECOURS CATHOLIQUE - SENAT - SERVIR - SERVIER INTERNATIONAL - SICA SERVICES - SNCF - SNECMA MOTEURS - SNPE -  
SNCM - SOCIETE GENERALE - SODEXHO ALLIANCE - SODIAAL - SOLVAY PHARMACEUTICALS - SONEPAR - SOUFFLET - SOURIAU - STCM -  
STMICROELECTRONICS SA - STOEFLER - SUEZ ENVIRONNEMENT - TALBOT - TARKETT SAS - TEXTILES WELL - THALES - TIMBERLAND - TISCAL - TINT  
INTERNATIONAL SA - TOSHIBA SYSTEMES FRANCE S.A. - TOUPARGEL AGRIGEL - TOYOTA FRANCE - TRANSPORTS FRIGORIFIQUES EUROPEENS - U.N.I.C.A. -  
UCB PHARMA S.A - UGITECH - UNICOR - UNITED BISCUITS FRANCE - VALEO SERVICE - VENILIA - VEOLIA - VICAT - VINCI - VIVEA - VIVENDI - VIVENDI  
Materialux - VOLKSWAGEN - VVF - VYGON - WURTH FRANCE - XEROX - YAMAHA MOTOR France S.A - ZARA FRANCE - ZODIAC SA -

