



# TENDANCES IBM 2009

DONNEZ DU SOUFFLE  
À VOS AFFAIRES ET À LA PLANÈTE

<http://www.ibm.com/fr/tendancesibm>

L'information – Actif stratégique dans un monde  
en mutation

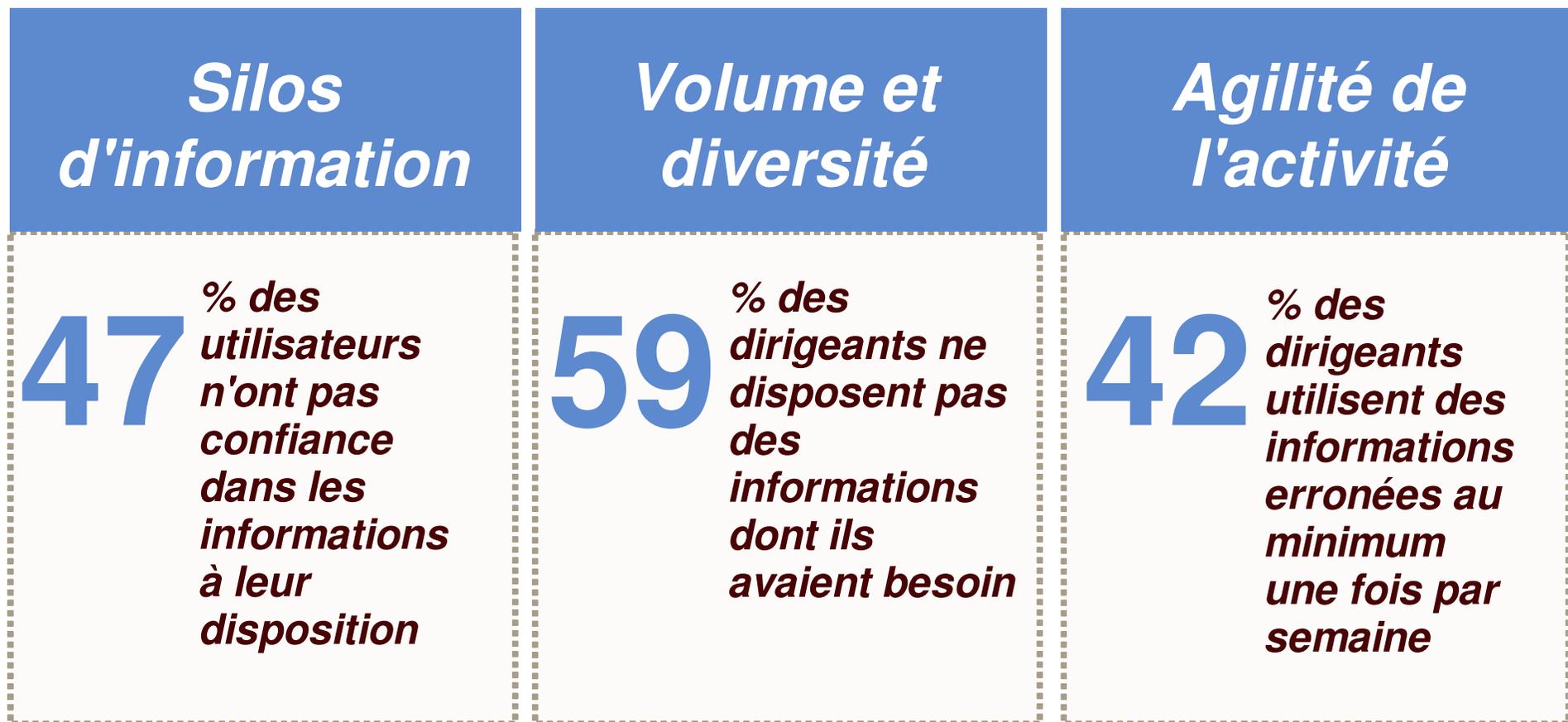
Alain Joubert  
Olivier Jouannic  
Olivier Métier

3 FÉVRIER 2009

MOINS DE COÛTS POUR VOTRE BUSINESS,  
PLUS DE RESPECT POUR L'ENVIRONNEMENT.

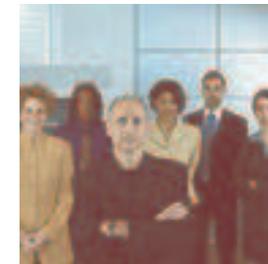
© 2009 IBM Corporation

Alors que les problèmes de gestion de l'information ne sont pas nouveaux, la nécessité de les résoudre est plus impérative que jamais, la dépendance de l'activité par rapport l'information augmentant.



## *Où en êtes-vous de la gestion de votre patrimoine d'information ?*

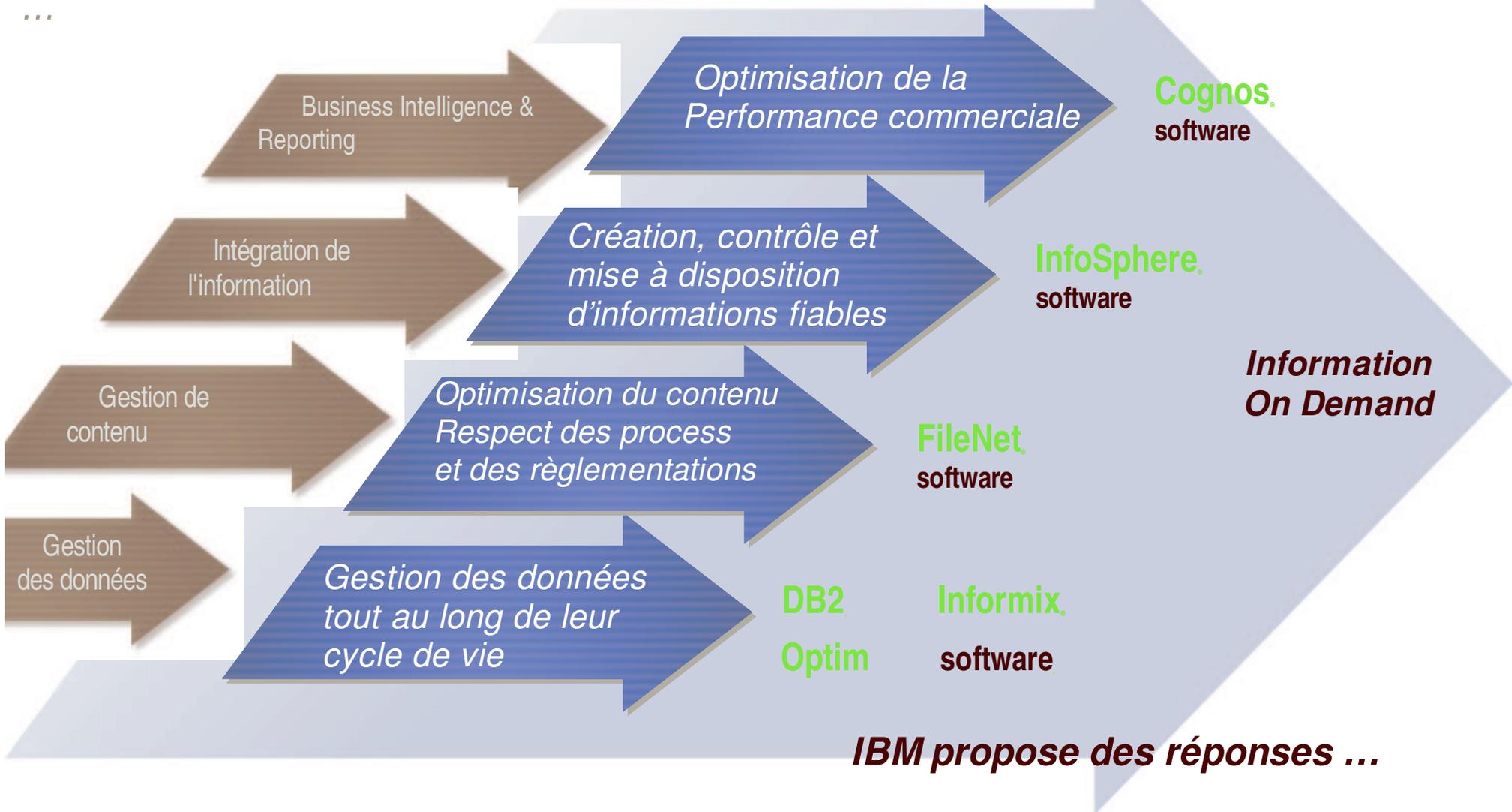
- **Assurez-vous réellement la gestion de vos données tout au long de leur existence ?**
- **Pouvez-vous optimiser les procédures associés à la gestion du contenu et au respect des réglementations ?**
- **Pouvez-vous mettre en oeuvre, gérer et fournir des informations fiables ?**
- **Comment optimiser la performance de mon activité ?**



# Les nouvelles initiatives se concentrent sur l'optimisation de l'activité et des résultats

Par conséquent, la gestion de l'information évolue très rapidement en réponse à cette approche

...



# Comment rendre l'Information agile ?

Créer un Information Agenda pour votre organisation

**Situation actuelle**  
**Projets majeurs**  
**liés à**  
**l'Information**

Projets hautement justifiés

*...transformer l'information en un actif stratégique fiable qui puisse être rapidement déployé et valorisé au travers des applications, process et décisions pour maintenir et renforcer la compétitivité de l'activité*

**Situation souhaitée**  
**Flexibilité et**  
**rapidité**

Avantage compétitif renforcé

**Une entreprise basée sur l'Information**

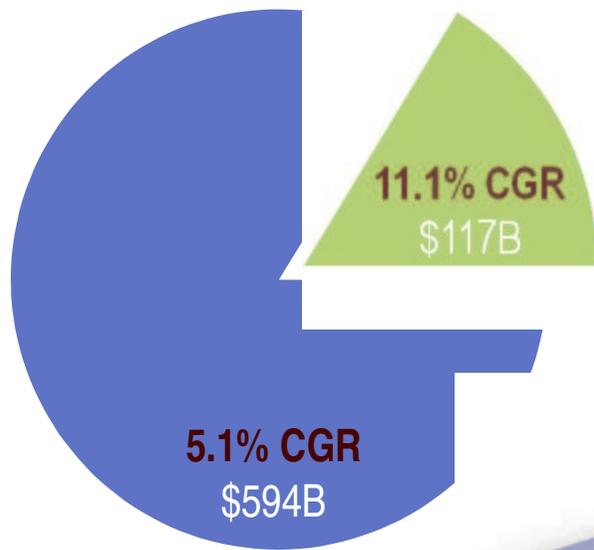
...est une entreprise avec un Information Agenda

**Vous pouvez mener la transformation en commençant avec**  
**Cette offre d'IBM**  
**– pour faciliter les évolutions des charges nécessaires –**

# Les nouvelles initiatives se concentrent sur l'optimisation de l'activité et des résultats

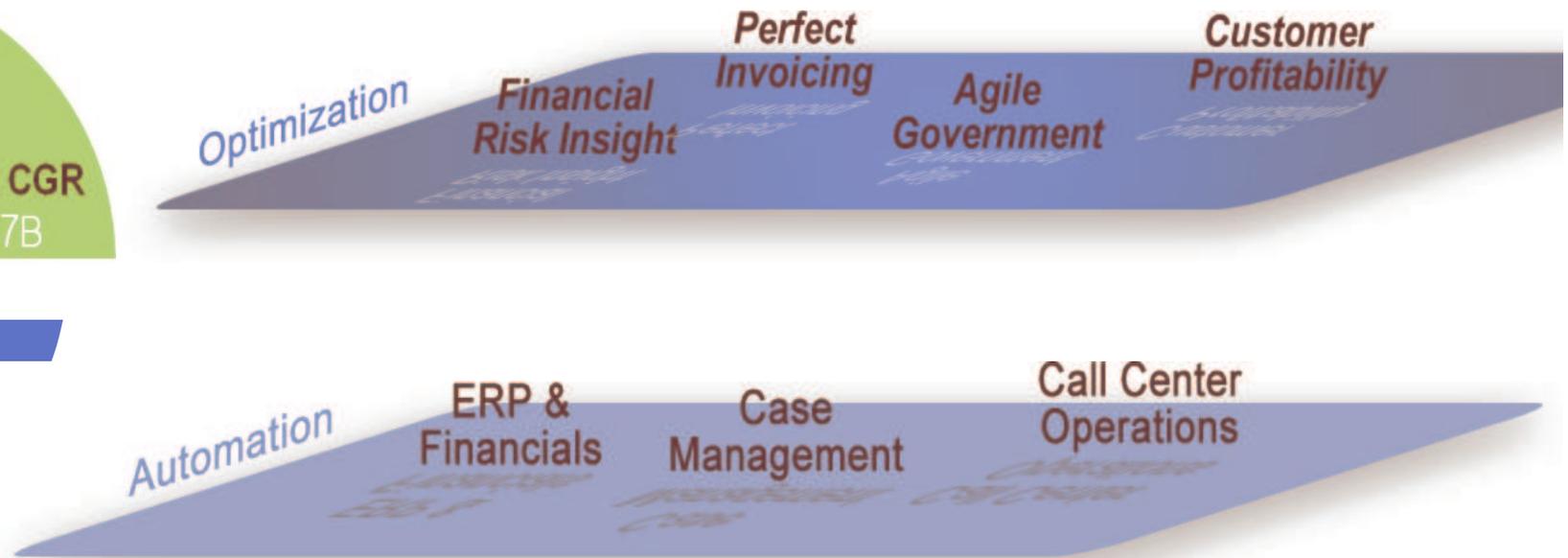
Les entreprises sont toutes à l'affut d'avantages compétitifs différenciants

Le marché d'optimisation de l'activité croît 2 fois plus vite que celui du Business Automation



IT Spending Estimate\* 2008

## Information Agenda

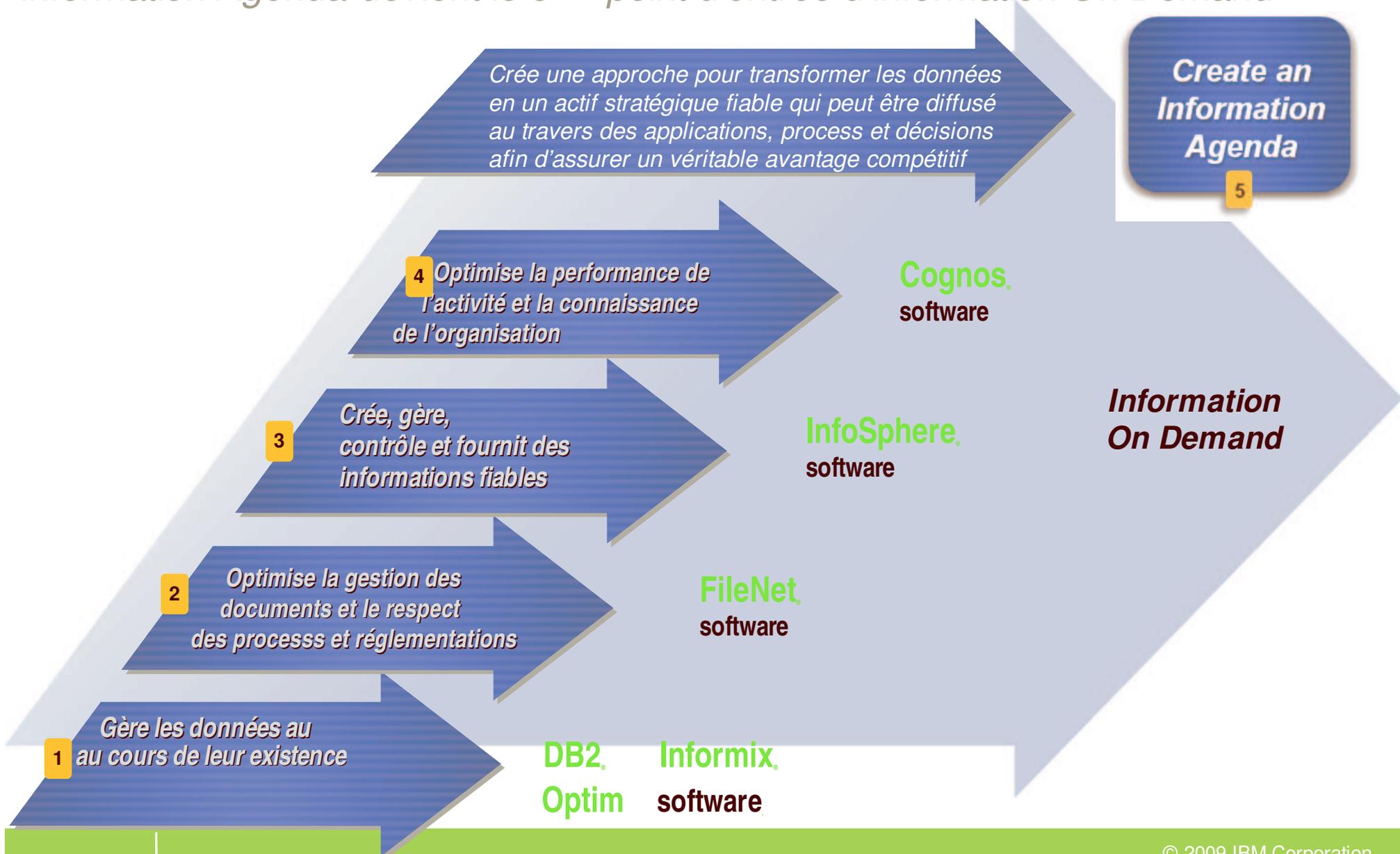


## Application Agenda

Includes Hardware, Software and Services. Does not include Networking, Printer, or Standalone Printer or PC Markets. CGRs 2006 – 2011. Opportunity estimates based on analysis done by the IBM Market Intelligence Department. IBM Market Intelligence data is provided for illustrative purposes and is not intended to be a guarantee of market opportunity.

## Devenir une société "guidée" par l'Information à sa disposition ...

Information Agenda devient le 5<sup>ème</sup> point d'entrée d'Information On Demand



# Devenir une entreprise "guidée" par l'information ...

Un "Information Agenda" contribue à établir et maintenir un avantage compétitif décisif

**New**

**Client-based Competency Center**  
**IBM Foundation Tools,**  
Logiciel et méthodes

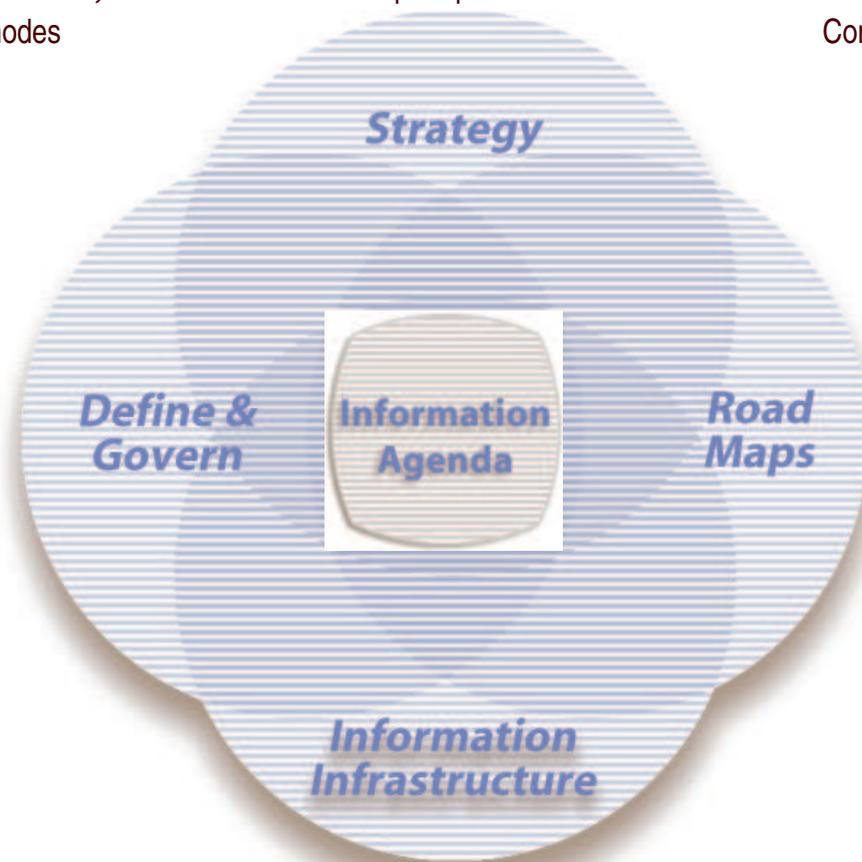
**New**

**IBM Information Agenda**  
Ateliers pratiques & Guides

**New**

**IBM Information Accelerators**  
Connaissances, modèles et applications

Situation actuelle  
Projets majeurs  
liés à  
l'Information



Situation souhaitée  
Flexibilité et rapidité

**IBM Information Management**  
**Software Portfolio**

## Passer à la vitesse supérieure ...

*Transformer de nombreux projets en avantage compétitif substantiel*

- **Considérez-vous les informations comme un actif stratégique ?**
  - Prêtez-vous la même attention aux informations qu'à votre trésorerie ou à votre personnel ?
  - Disposez-vous des hommes, process et technologies nécessaires pour gérer cet actif ?
  - Vos besoins business sont-ils en cohérence avec votre informatique ?
- **Vous avez une "feuille de route" pour vos applicatifs, ... mais en avez-vous une "feuille de route" pour vos informations ?**
  - Vos investissements ont-ils pour objectif de tirer parti de l'information ?
  - Vous arrive-t-il de créer plusieurs fois la même information (rapport, analyse ...)
  - Avez-vous confiance dans les informations à votre disposition ?



**Avez-vous un  
"Information Agenda" ?**



# TENDANCES IBM 2009

DONNEZ DU SOUFFLE  
À VOS AFFAIRES ET À LA PLANÈTE

<http://www.ibm.com/fr/tendancesibm>

## Enterprise Data Management

### Olivier Jouannic

3 FÉVRIER 2009

MOINS DE COÛTS POUR VOTRE BUSINESS,  
PLUS DE RESPECT POUR L'ENVIRONNEMENT.

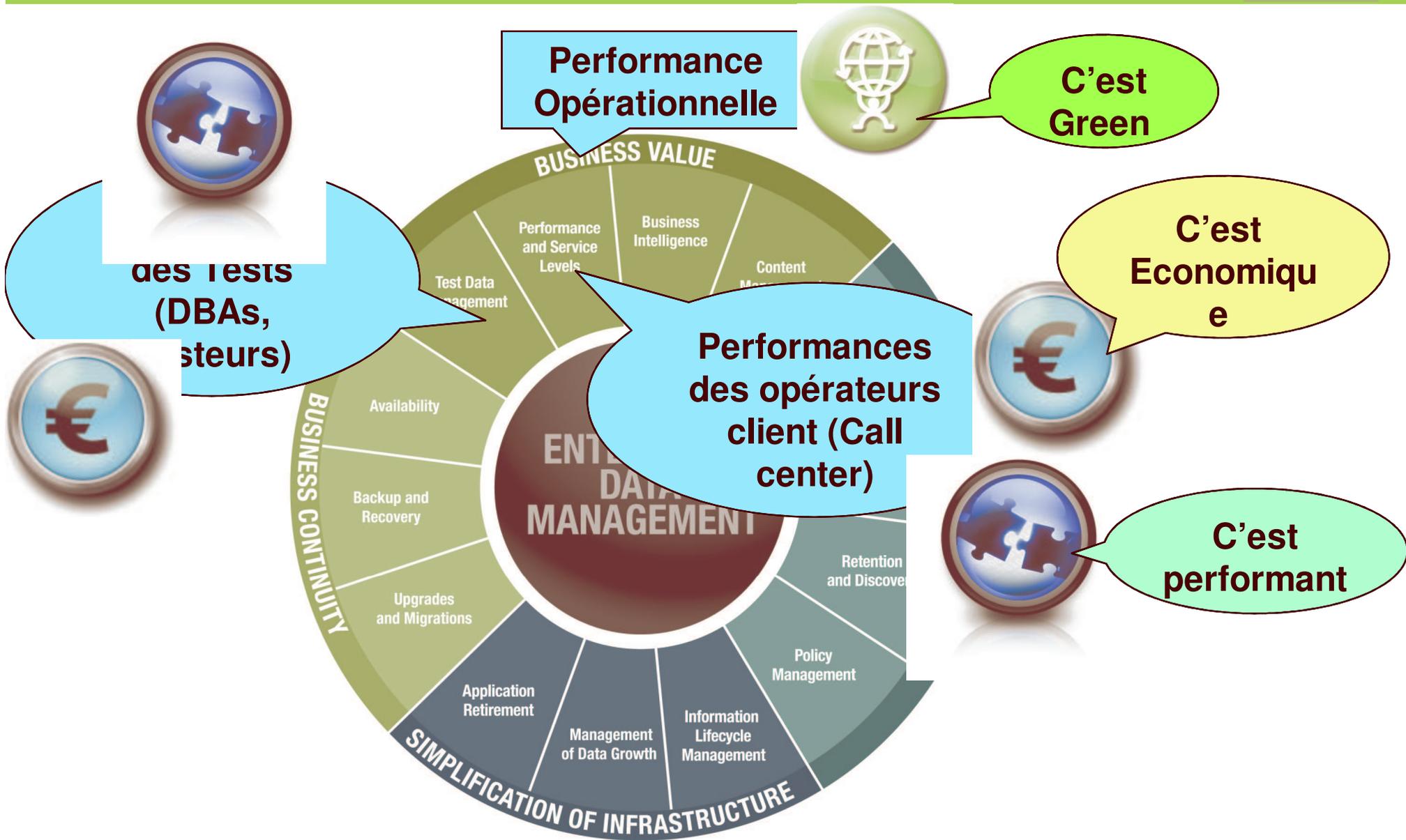
© 2009 IBM Corporation

# ***EDM : Enterprise Data Management***

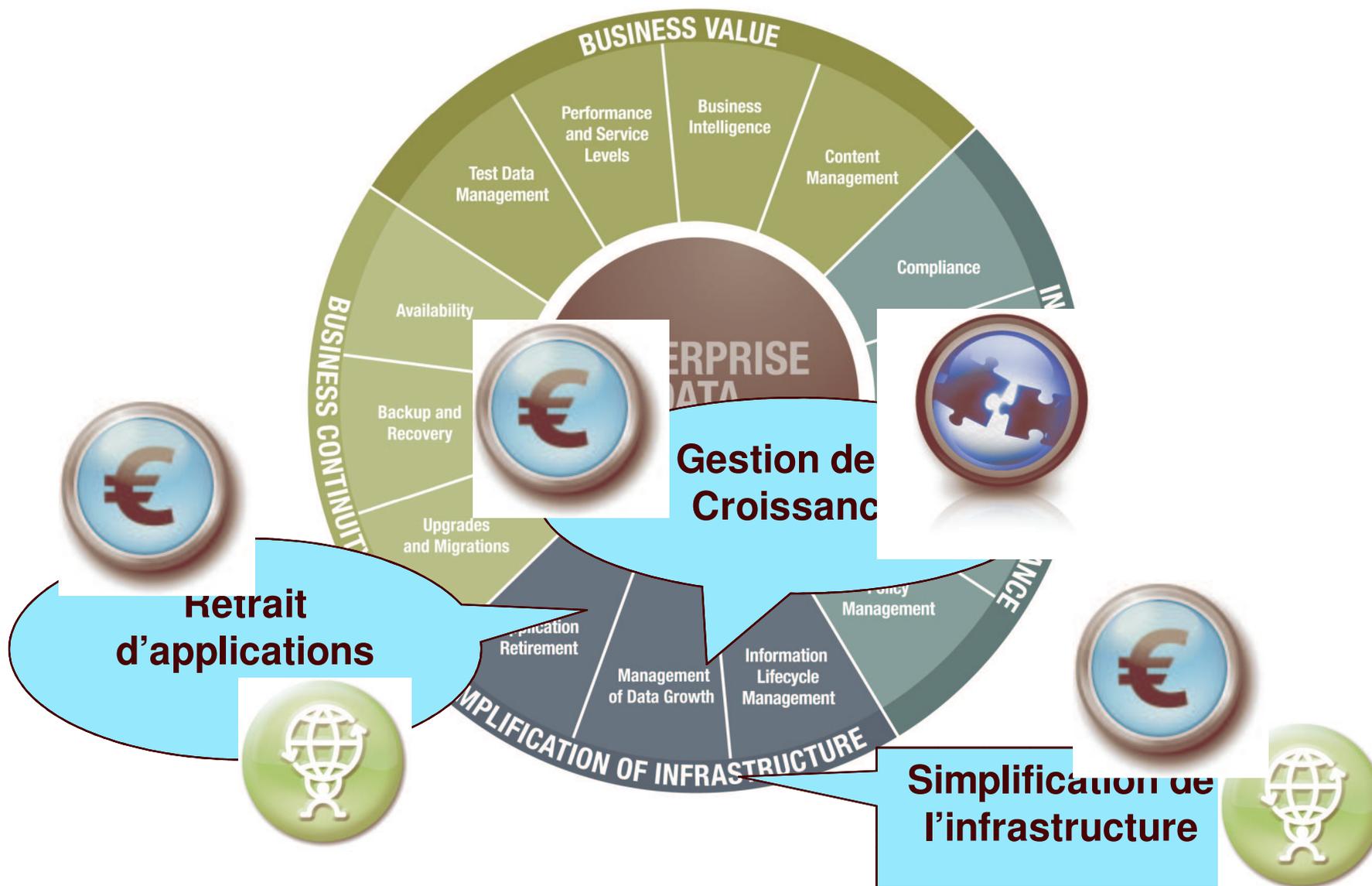
*La gestion de données d'entreprise*

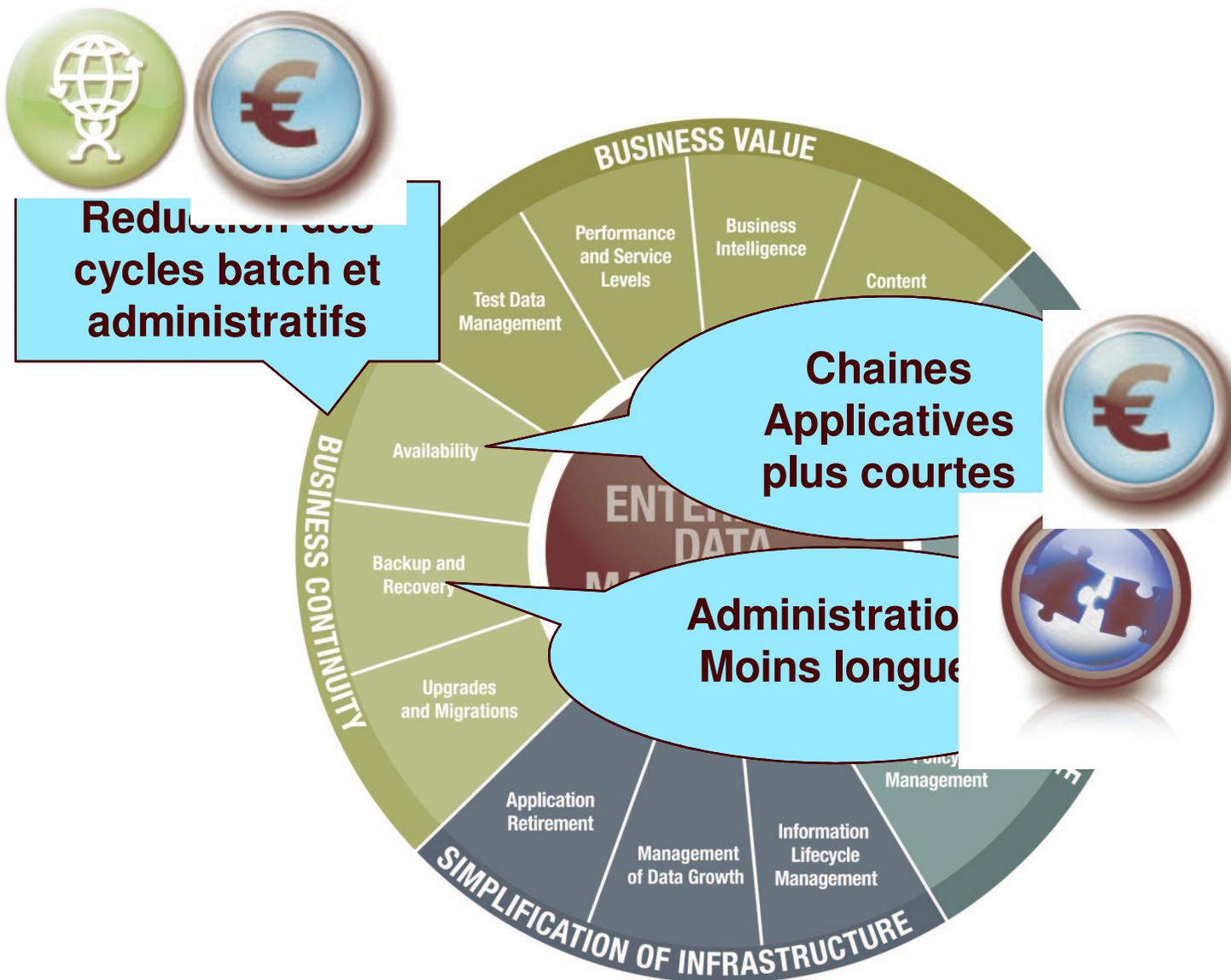
## **Fonctions**

- **Archiver**
  - Purger
  - Conserver
  - Accéder
- **Gérer les données de Test**
  - Extraire / Alimenter
  - Gérer les cas de test
  - Tester les régressions
- **Maquiller**
  - Les données personnelles
  - Les données PCI
  - Les données sensibles









## Quelques Chiffres ....

- Opérateur Telephonie Mobile
  - Environment : Oracle 9i on UNIX
  - 250.000 Demandes de Service
  - Lignes Purgées 2.182.022
- Banque de détail
  - DB2 on Z/OS
  - Total pour 1 million de produits souscrits 7.024.112 lines.

## Client Success: Consolidation d'applications



### Le client

**Société**  
**American Electric Power**

### Industrie

**Electricité**

**Application**  
**PeopleSoft Enterprise**

### Solution

**IBM Optim Data Growth Solution for PeopleSoft Enterprise**

### • Challenges:

- Maintenir plusieurs versions d'un ancien système qui n'est plus supporté par son éditeur afin de conserver les informations historiques
- Contraintes légale de tracabilité

### • Valeur obtenue dans le projet :

- Audit SOX positif, auditabilité garantie, Répétable et inaltérable
- Réponse quasi immédiate et fiable aux demandes d'audit ou d'historique.
- Décommissionnement de nombreuses applications
- Capacité d'analyser des données financières de manière uniforme avec l'accès universel.
- Performance opérationnelle, performance des systèmes et dépenses d'infrastructures améliorés.



# TENDANCES IBM 2009

DONNEZ DU SOUFFLE  
À VOS AFFAIRES ET À LA PLANÈTE

<http://www.ibm.com/fr/tendancesibm>

Business Intelligence et Performance Management

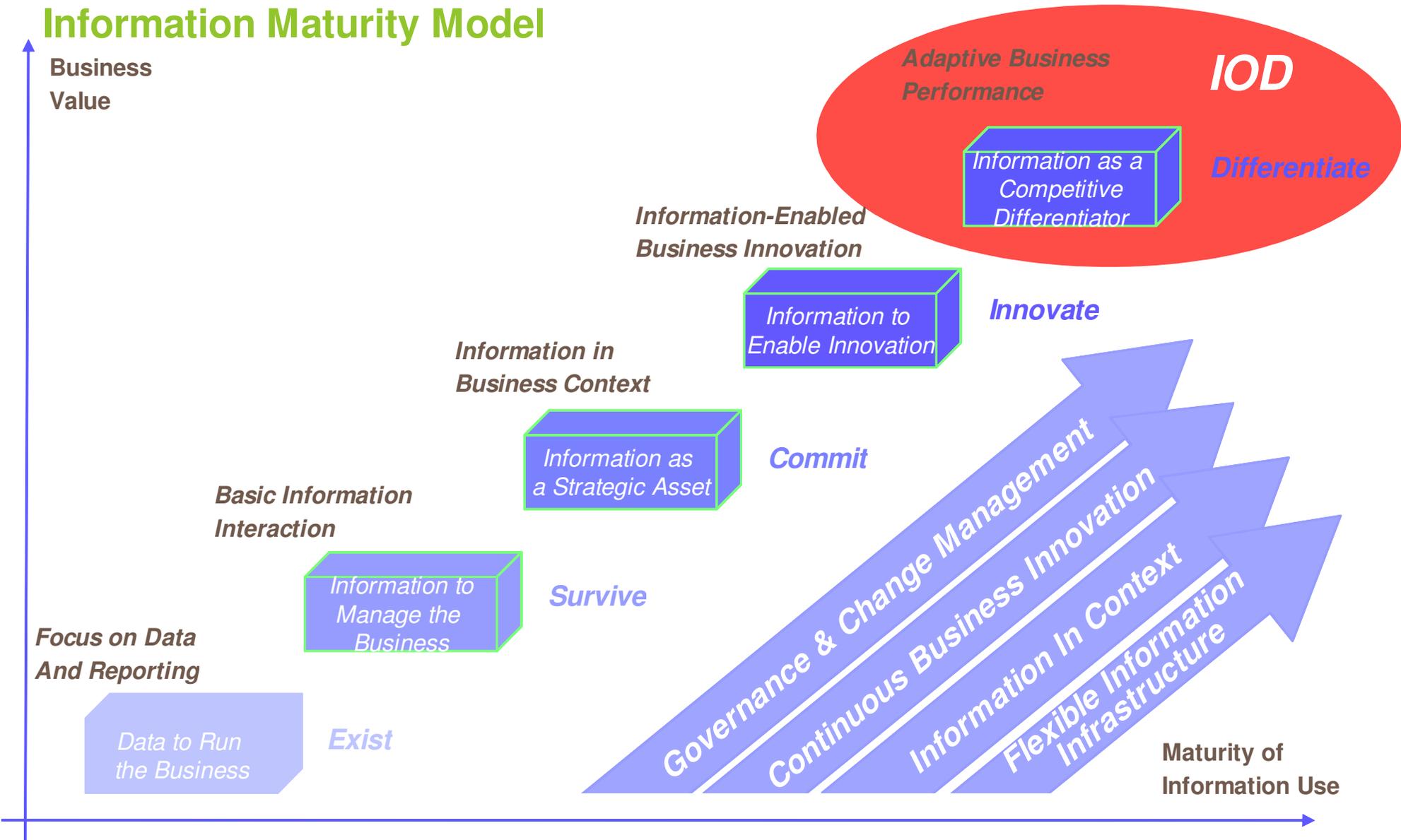
Olivier Métier

3 FÉVRIER 2009

MOINS DE COÛTS POUR VOTRE BUSINESS,  
PLUS DE RESPECT POUR L'ENVIRONNEMENT.

© 2009 IBM Corporation

# Information Maturity Model



## Les Clefs de la Réussite...



### Informés

Disposer de la bonne information, au bon moment. Contextualiser pour donner des perspectives



### Responsabilisés

Accéder à un environnement dynamique et interactif pour gagner en proactivité



### Alignés

Réconcilier Stratégie et Exécution en ayant une visibilité complète sur l'opérationnel, l'analytique et la planification stratégique

are we doing?

The screenshot shows the IBM Cognos Performance Dashboard interface. At the top, there's a browser window titled "Sales & Operations Performance - IBM Cognos Connection". Below the browser window, there's a navigation bar with "Public Folders", "My Folders", "Sales & Operations Performance", and "Inventory Management". The main content area displays a list of performance indicators under the heading "Name". The first indicator, "On Time Customer Shipments", is highlighted with a red box. Other indicators include "Forecast Accuracy - Operations", "Inventory Obsolescence as a % of Total Inventory - Operations", "Unplanned Maintenance Downtime - Operations", "Production Compliance - Operations", and "Committed Delivery Performance - Operations". Below the list, there's a section titled "CAPACITY EXCEPTIONS" with a map of the United States. On the left side, there's a large blue circular graphic with the text "Comment nous portons-nous ?" and a smaller graphic with the text "MEASURING & MONITORING".

Comment nous portons-nous ?

MEASURING & MONITORING

Name
On Time Customer Shipments
Forecast Accuracy - Operations
Inventory Obsolescence as a % of Total Inventory - Operations
Unplanned Maintenance Downtime - Operations
Production Compliance - Operations
Committed Delivery Performance - Operations

CAPACITY EXCEPTIONS

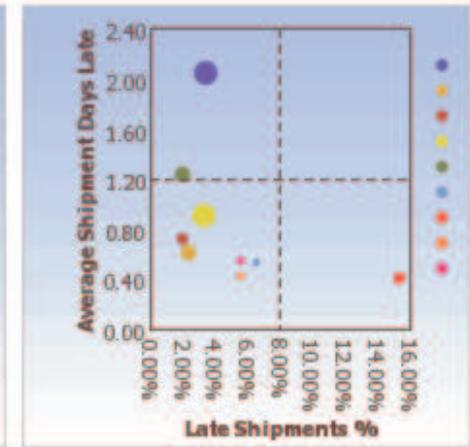
Plant Demand Analysis  
Plant Volume Analysis Plan  
Production Constraints

## Tableaux de bord et Indicateurs Clefs de Suivi de la Performance

*Comment nous portons nous ?*

*Pourquoi ?*

REPORTING & ANALYSIS



Plant	Comp. Name	Mat Req'd	Tot Mat. Ordered	Mat. Shortage Desc.
on, TX	Circuit Boards	22,825,208	43,074,732	
onville, FL	Computer Cases	12,783,836	40,521,303	
r Planning	Electrical Connectors	89,655,906	199,800,000	
	Instrument Wiring	1,055,832	888,867	Yes
Newark, NJ	Instrument Wiring	1,055,832	888,867	Yes
Santa Cruz, CA	LCD Monitors	0	41,544,732	

## Reporting, Requête et Analyse



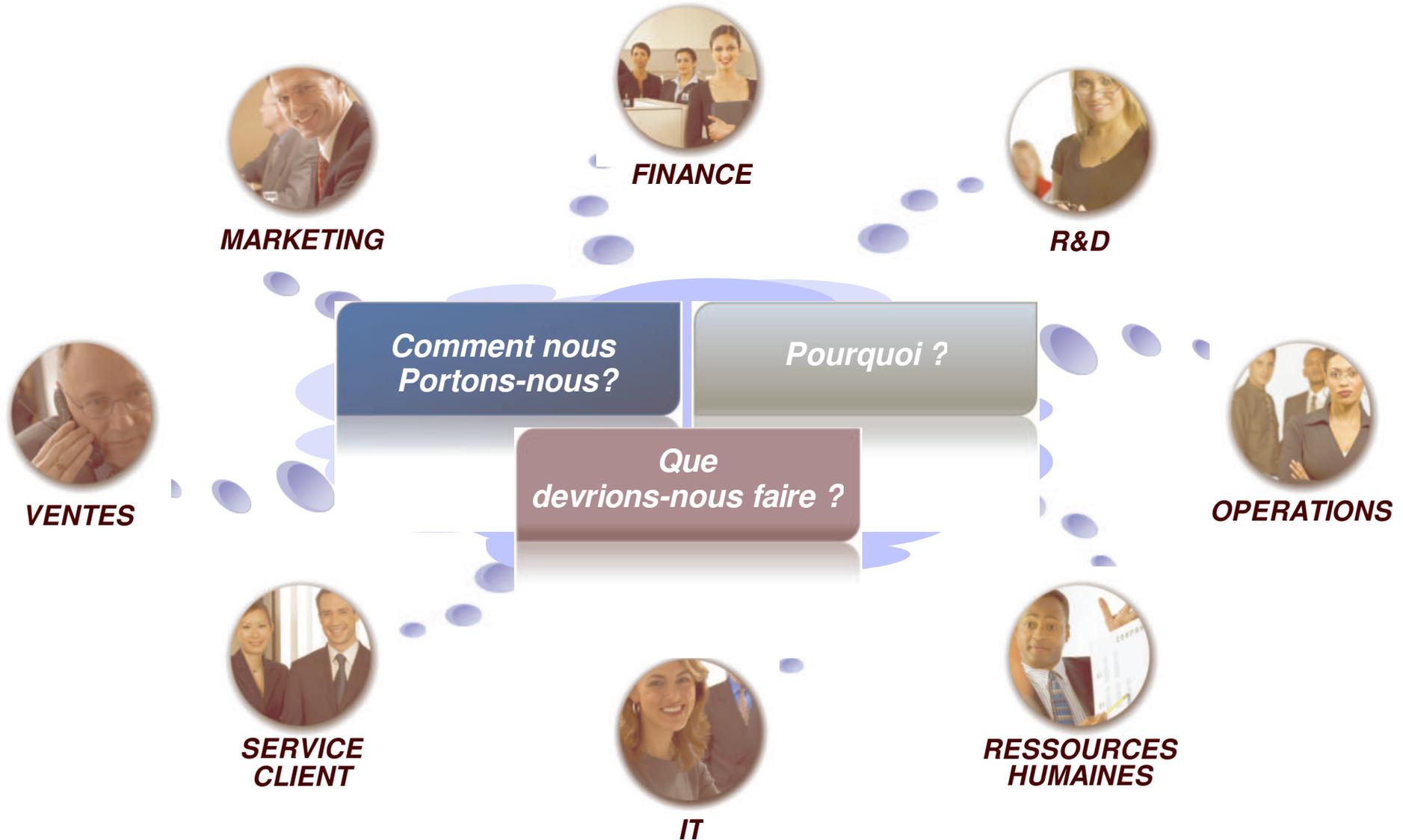
## Trois questions au quotidien

*Comment nous portons-nous ?*

*Pourquoi ?*

*Que devrions-nous faire ?*

# Trois questions au quotidien... pour Tout un Chacun



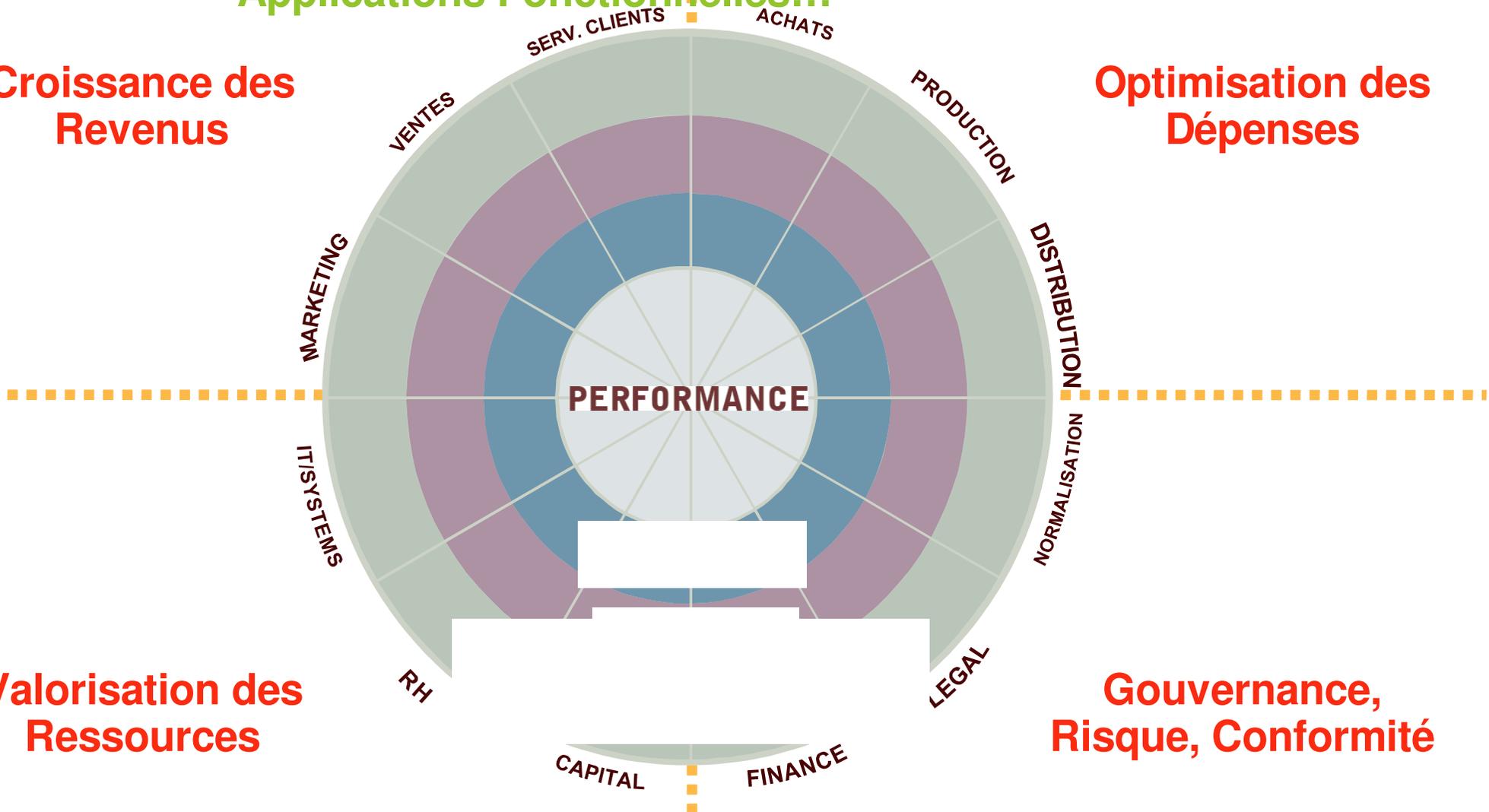
## Applications Fonctionnelles...

**Croissance des Revenus**

**Optimisation des Dépenses**

**Valorisation des Ressources**

**Gouvernance, Risque, Conformité**



## Performance Solutions

Applications  
& Blueprints

Financial Performance	Financial Consolidation	Partner Applications	Partner Blueprints
Workforce Performance	Banking Risk Performance	20+ Functional Blueprints	30+ Industry Blueprints



- Mise en Oeuvre accélérée
- Intégration des meilleures Pratiques
- Sécurisation des Projets