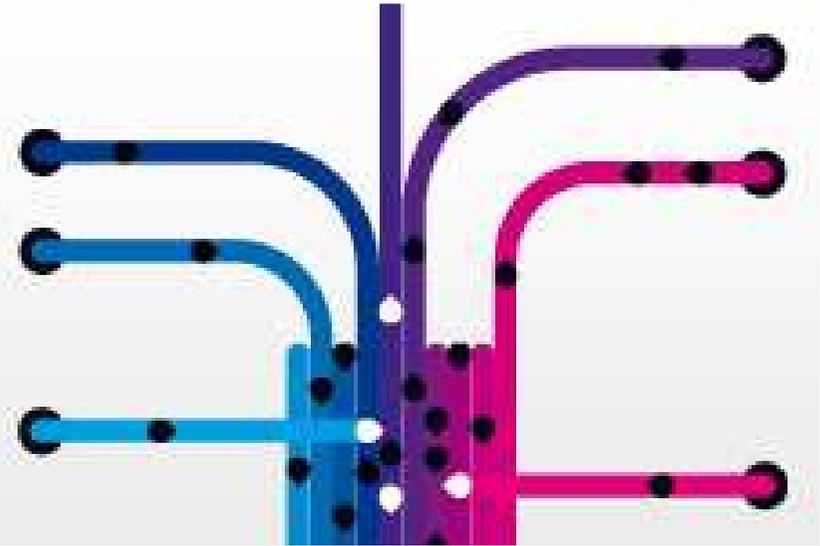


IBM Symposium Systèmes
L'innovation au cœur
des produits plus intelligents



Gestion des exigences dans des projets agiles

Témoignage industriel

Sommaire

- ❑ Contexte de l'intervention
- ❑ Etre agile, c'est quoi ?
- ❑ Processus d'IE dans un contexte d'agilité
 - organisation structurelle des exigences
 - service / système technique
 - capitalisation / planification
 - socle technique
 - déroulement d'un sprint
- ❑ Déploiement
- ❑ Bénéfices

- ❑ Société de conseil spécialisée dans le transfert de technologies en matière de **processus**, de **méthodes** et d'**outils** pour maîtriser et améliorer la **conformité** et la **qualité** des systèmes complexes et des applications informatiques
- ❑ Création : 2010
- ❑ Activités
 - Tous secteurs : industrie, SI
 - Audit, Conseil, Assistance Technique, Formation
 - Edition : ComplyIT
 - Distribution : D-Sight
- ❑ Écosystème
 - Partenariats éditeurs
 - SPECIEF : membre fondateur
 - IREB : Certification des Professionnels en Ingénierie des Exigences

Contexte de l'intervention

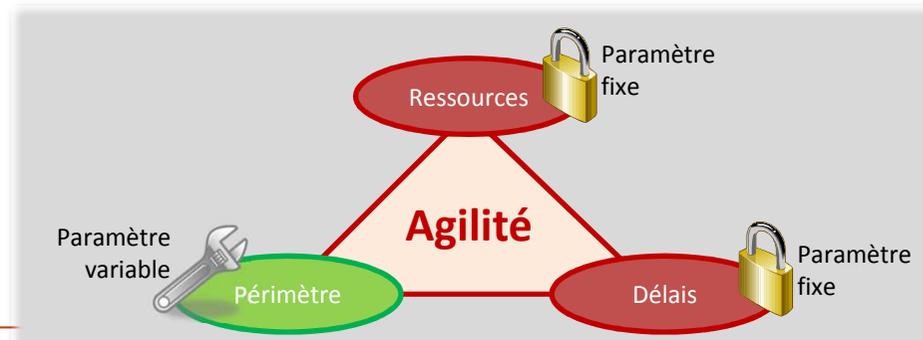
- ❑ Secteur : opérateur télécom
- ❑ Produit : box = applications et systèmes embarqués
- ❑ Pluri disciplinarité : SW & HW
- ❑ Multiples fournisseurs : contenus, firmware, hardware
- ❑ Cycle de développement :
 - Cycle en V itératif => passage en mode « SCRUM » (juillet 2012)
- ❑ Outillage : IBM Rational **RRC/RTC/RQM (CLM)**



Etre agile, c'est quoi ?

- ❑ Dans un contexte d'agilité, il s'agit de livrer fréquemment et régulièrement un produit de qualité
- ❑ Piliers de l'agilité
 - **L'équipe** (ressources)
 - **Le produit** (application)
 - **La collaboration**
 - **L'acceptation du changement**
- ❑ Etre agile, c'est **respecter les 12 principes** sous-jacents au Manifeste Agile

- ❑ **Projet Agile**



Processus d'Ingénierie des Exigences dans un contexte d'agilité

❑ Constats

- Il y a toujours des besoins à satisfaire et donc des exigences...
- Il y a toujours des activités de conception, de développement et de test
- Les changements sont fréquents

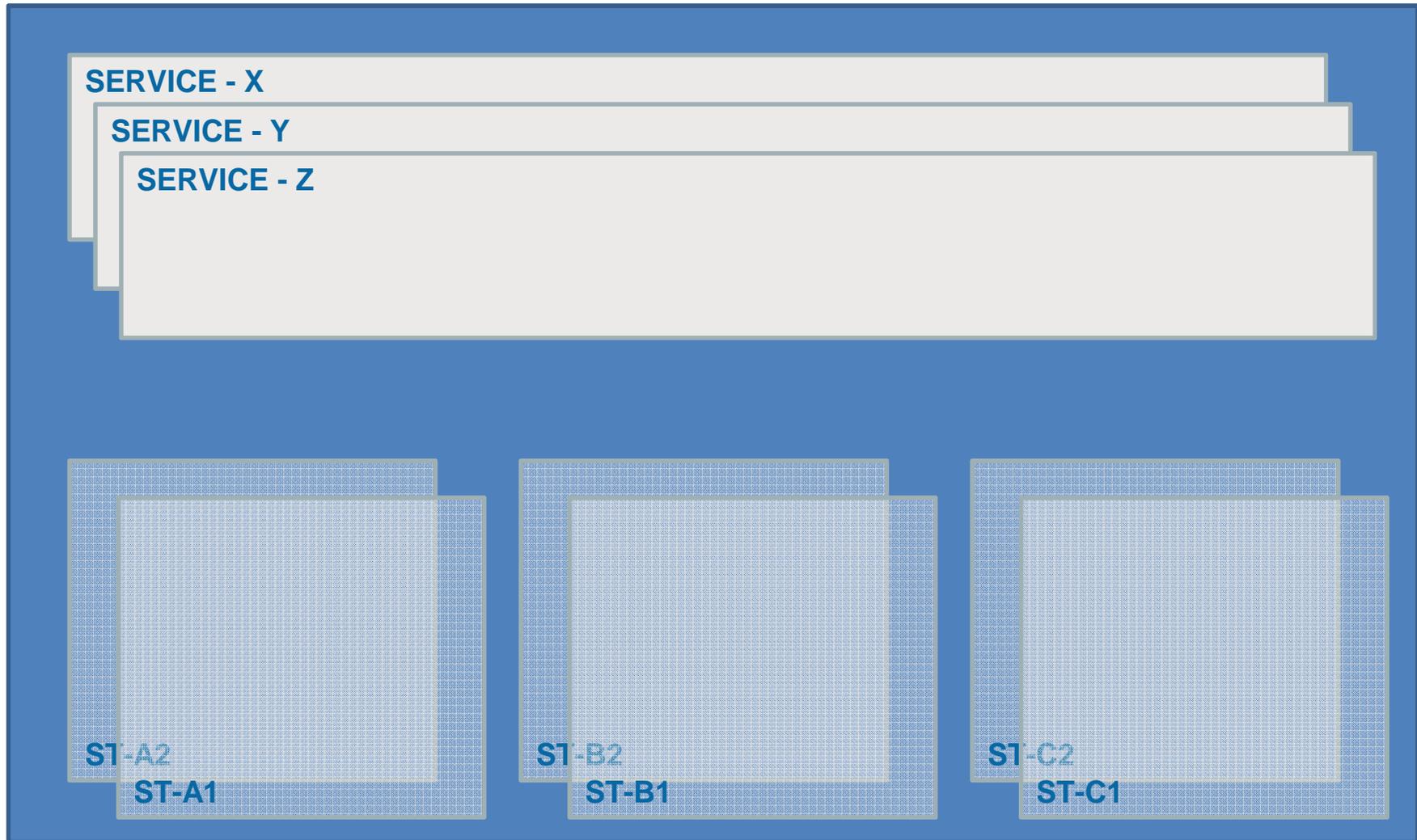
❑ Principes

- La notion de Sprint : livrer fréquemment et régulièrement
- La définition du périmètre de réalisation se fait avant le démarrage du Sprint
- Pendant un Sprint, le périmètre de réalisation ne change pas

❑ Questions

- Comment gérer les changements fréquents de périmètre ?
- Comment capitaliser sur un référentiel d'exigences ?

Box = Services / Systèmes Techniques

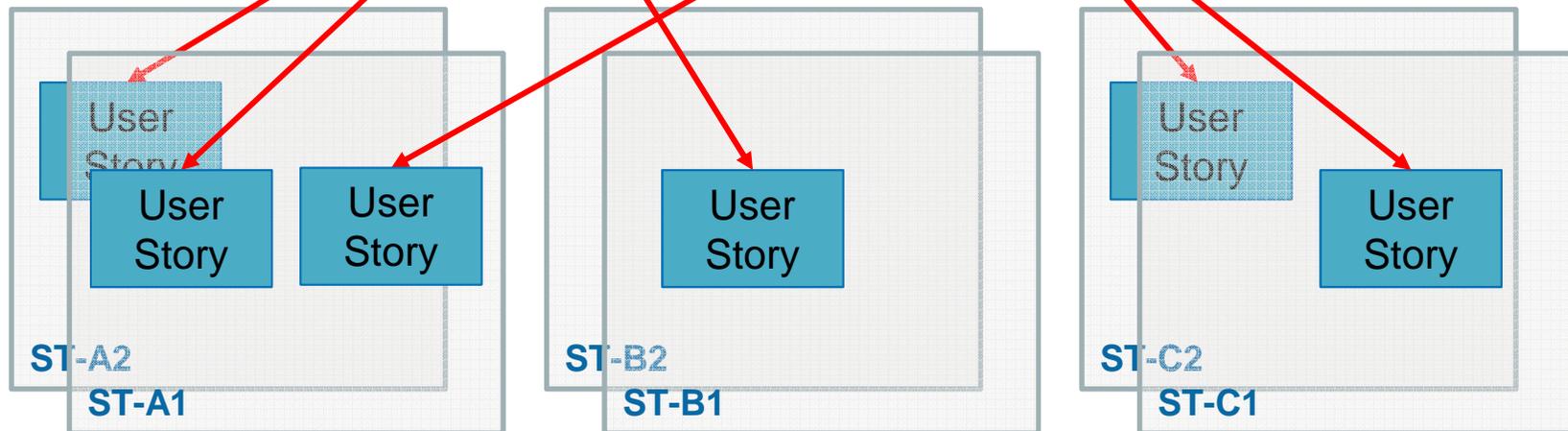


Domaine du Problème, le quoi ?

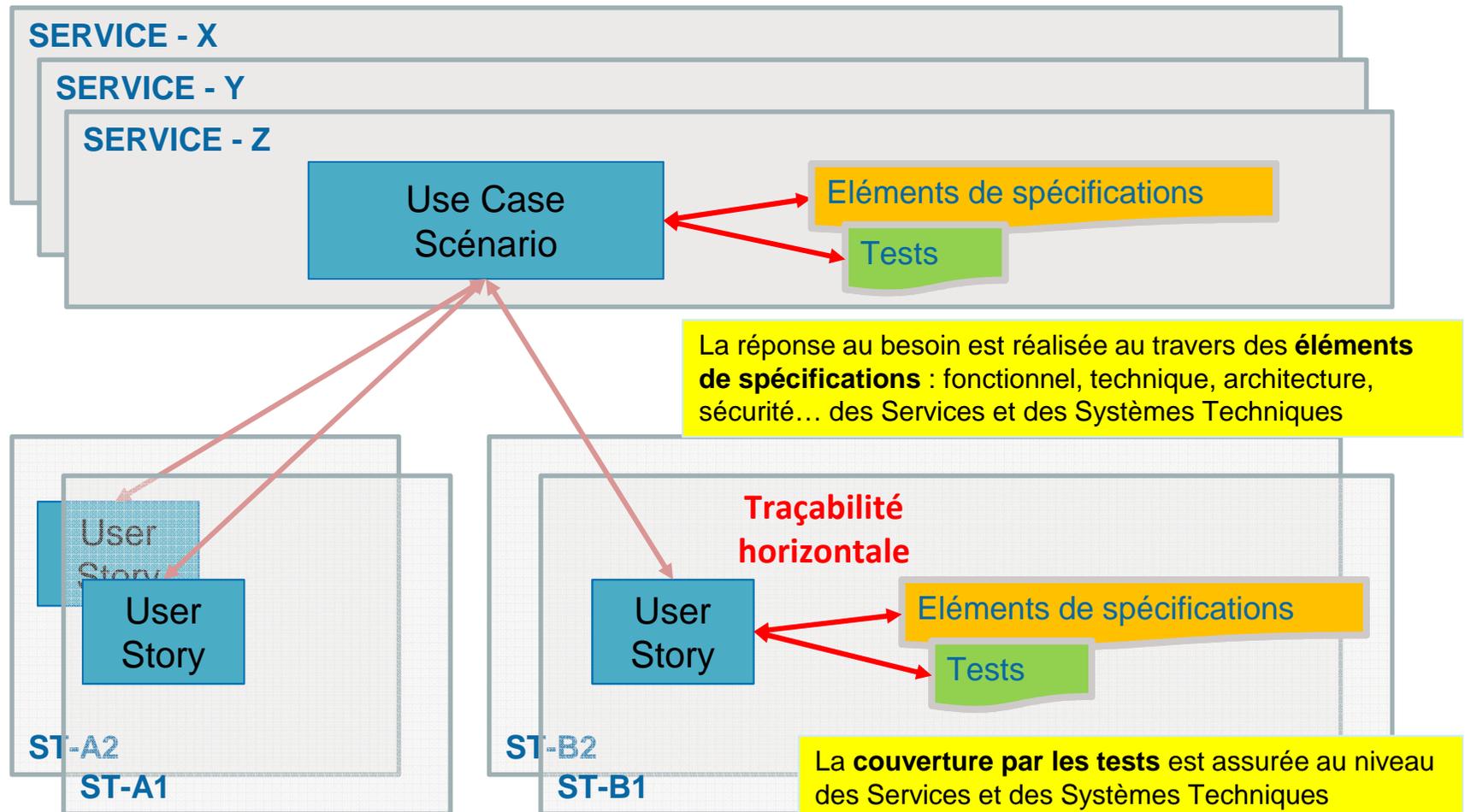
Le besoin est exprimé sous forme de « **Use Cases** »
➤ vision Service Bout-en-Bout



Le besoin est décliné en « **User Stories** »
➤ vision Système Technique



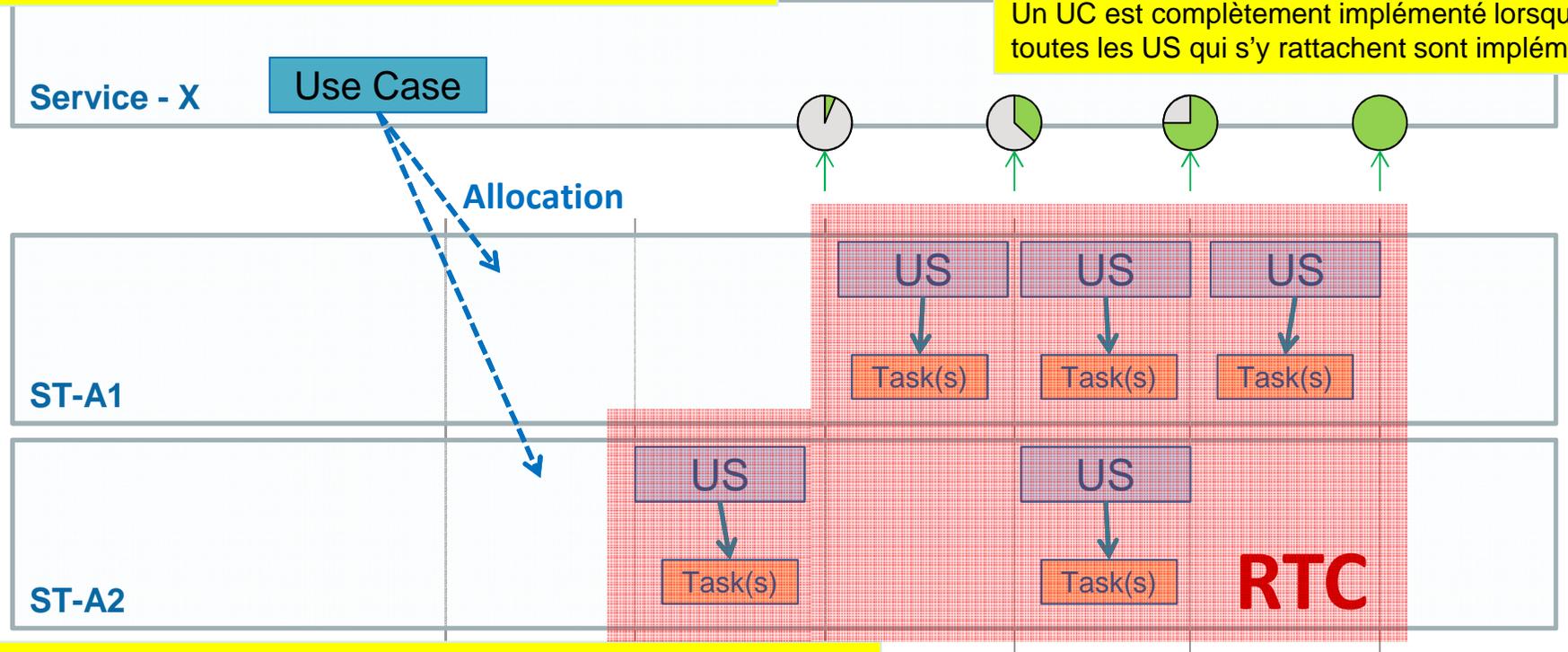
Domaine de la Solution, le comment ?



Planification => RTC

La **planification** du développement, de la pré-intégration, et de la validation est réalisée grâce au **Backlog**

Un UC est complètement implémenté lorsque toutes les US qui s'y rattachent sont implémentées

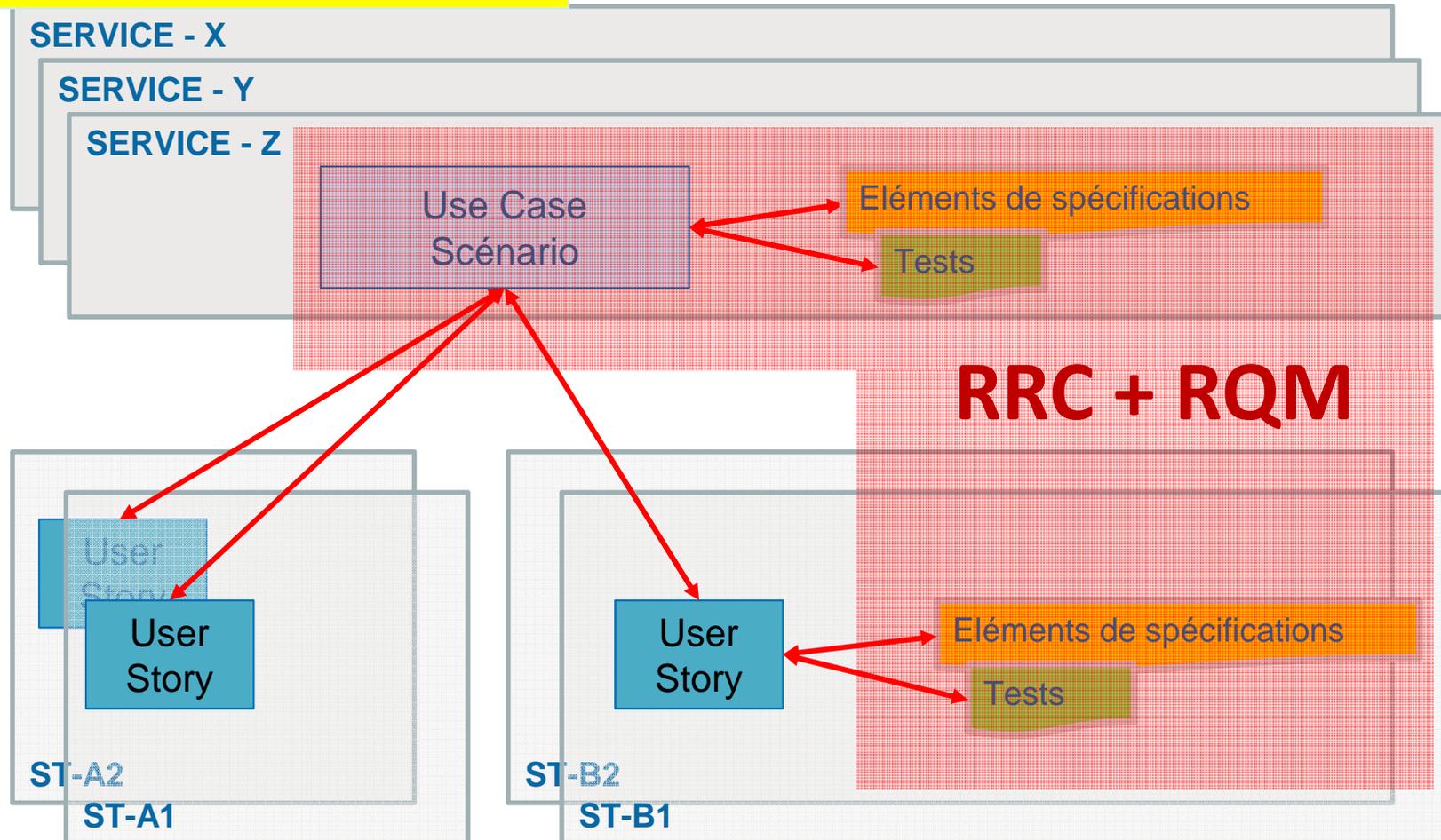


Les User Stories et les Tâches sont planifiées dans les Sprints



Capitalisation => RRC + RQM

La **capitalisation** est réalisée sur les Use Cases, les éléments de spécifications et les fiches de tests



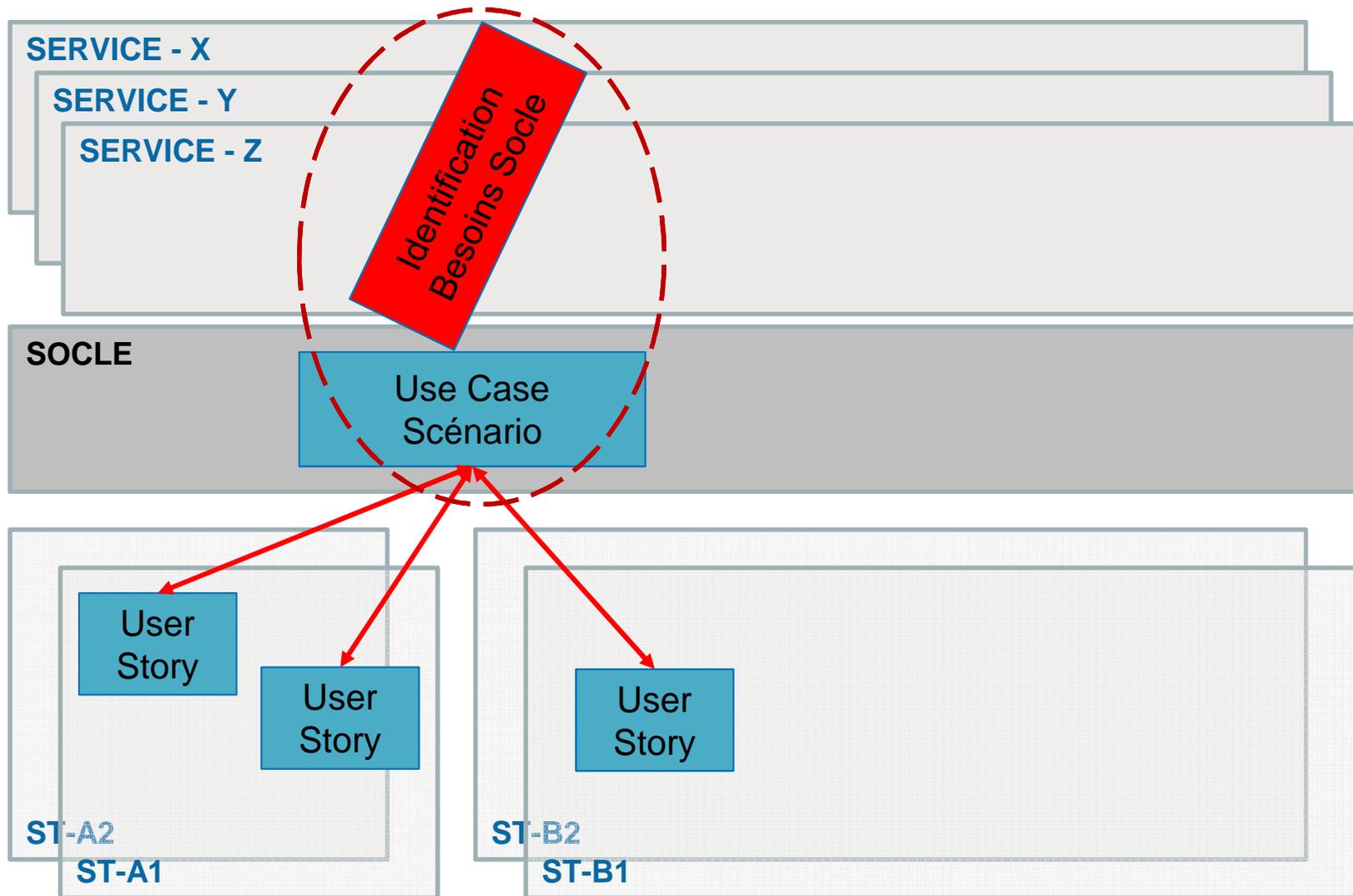
Socle Technique

- ❑ Pour diverses raisons, il a été nécessaire de créer un **Socle Technique**
 - Pour prendre en compte des **architectures socles** ; modules communs...
 - Pour décrire des aspects transverses aux services, comme la **sécurité**, la **performance**...

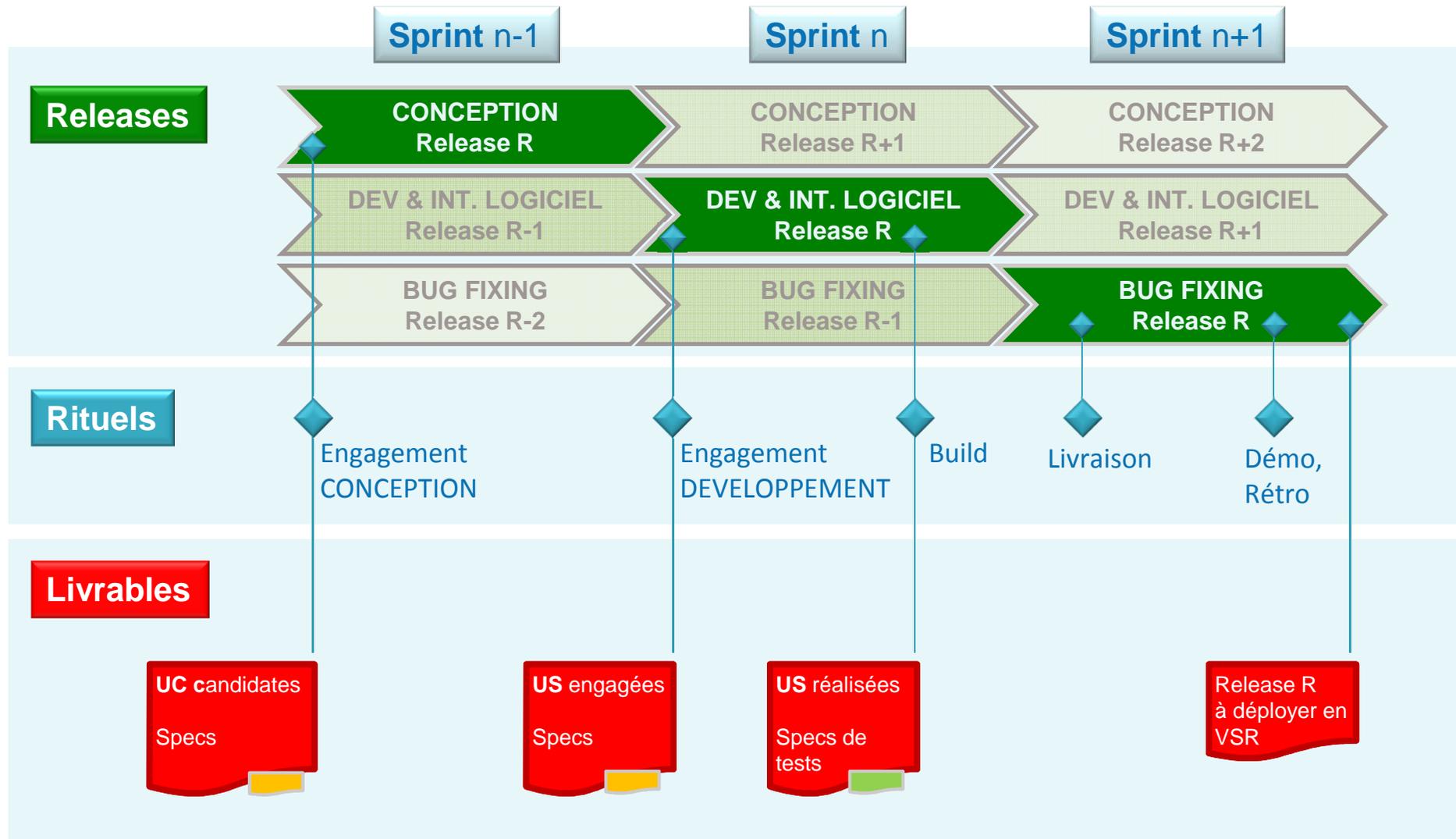
- ❑ Le Socle Technique est **commun à plusieurs Services** (au moins deux) et peut impacter **un ou plusieurs Systèmes Techniques**

- ❑ Le **Sprint 0** est consacré à la mise en place du Socle Technique

Socle Technique



Déroulement des Sprints



Déploiement

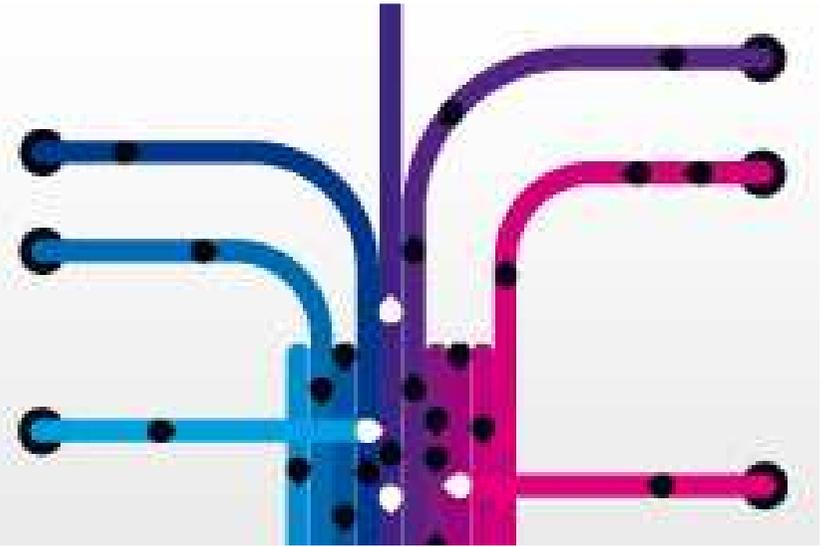
- ❑ Sur projet pilote, puis généralisation à l'ensemble des projets

- ❑ **Démarche d'amélioration continue et de conduite du changement**
 - **Faire participer les équipes** dans la définition de la démarche
 - **Communiquer** sans relâche
 - **Former les équipes** avec des sessions adaptées aux profils
 - **Assurer le support** méthodologique et outils
 - **Améliorer continuellement** la démarche

Bénéfices

- ✓ **Construction d'un référentiel commun** de besoins et de solutions (capitalisation RRC + RQM)
- ✓ **Amélioration de la communication et du travail collaboratif** entre les équipes sur un même référentiel (CLM)
- ✓ **Meilleure maîtrise du périmètre** au travers de la gestion des Backlogs d'UC et d'US
- ✓ **Planification commune** focalisée sur une livraison fréquente et périodique des applications grâce aux Sprints (RTC)
- ✓ **Assurance d'une traçabilité** tout au long du projet, entre les besoins du client et ce qui est effectivement mis en production (CLM)

IBM Symposium Systèmes
L'innovation au cœur
des produits plus intelligents



Merci de votre attention

Questions / Réponses