

**GUIDE 2004**  
**DES SOLUTIONS PARTENAIRES LOGICIELS**



connecter  
analyser  
modéliser  
gérer  
se former  
administrer  
fédérer  
se déplacer  
intégrer  
communiquer  
vendre  
optimiser  
sécuriser  
stocker

Le middleware<sup>1</sup> est partout.

Vous voyez ?



## LÉGENDES

1. Gestion simplifiée des consultations.
2. Mise à jour instantanée des dossiers.
3. Alertes liées à des tests de laboratoire.
4. Suivi permanent du traitement.
5. Évaluation des coûts en direct.

Le Middleware EMM<sup>2</sup> est un ensemble de logiciels qui permet de connecter les données de tous les systèmes de l'EMM (EMR, CRM, comme l'Office, l'ERP, l'Intranet et Web2.0), développant, intégrant et gérant vos systèmes et vos applications. L'efficacité de vos processus, de la gestion des appels de clients, vous fait gagner du temps (moins d'attente, plus de clients), et vous aide à mieux gérer vos clients. Des clients satisfaits. À la demande. Rendez-vous vite sur [ibm.com/fr/industry/it/innovation/eg/business-on-demand](http://ibm.com/fr/industry/it/innovation/eg/business-on-demand)

Parce que votre temps est précieux, parce que vous êtes confronté chaque jour à des problématiques concrètes au sein de votre entreprise, nous vous proposons une version inédite du Guide des Solutions Partenaires Logiciels IBM .

Loin du simple annuaire, nous vous proposons un outil de travail pratique qui doit vous permettre de mener à bien votre projet informatique.

Les solutions des sociétés présentées dans ce Guide sont en effet regroupées en thématiques opérationnelles, bien plus proches de vos réalités quotidiennes que certaines notions techniques plus abstraites.

Ainsi, grâce à des “verbes-clés”, nous avons rassemblé près de 200 solutions clés en main, reflétant ainsi l’exceptionnel dynamisme et la diversité de notre réseau de partenaires.

Plus lisible et plus clair, j’espère que ce Guide deviendra la référence pour vous aider à trouver la meilleure solution répondant à vos problématiques.

**Michel Granger**

**Directeur Marketing IBM Software Group**

**France, Belgique et Luxembourg**

**Pour plus d’informations, connectez-vous sur [ibm.com/fr/software/offrespme](http://ibm.com/fr/software/offrespme) ou contactez-nous au 0 810 013 810\* en indiquant le code 104AGD99**

**Vous pouvez également retrouver l’intégralité de ce guide sur [ibm.com/fr/software/guidesolutionspartenaires](http://ibm.com/fr/software/guidesolutionspartenaires)**

**\* Prix d’un appel local**



# Sommaire

<b>Editorial</b>	<b>1</b>
Logiciels de gestion d'informations <b>DB2</b>	4
logiciels <b>Lotus</b>	6
logiciels <b>Rational</b>	8
logiciels <b>Tivoli</b>	10
logiciels <b>WebSphere</b>	12
Logiciels express pour les PME	14
Présentation des Partenaires	16

 Administrer	31	 Se déplacer	69
 Analyser	37	 Se former	71
 Communiquer	41	 Sécuriser	75
 Connecter	45	 Stocker	79
 Fédérer	47	 Vendre	83
 Gérer	51	 Index géographique	88
 Intégrer	61	 Index Solutions	90
 Modéliser	65		

# Logiciels de gestion d'informations

DB2

L'offre IBM Data Management permet de gérer tous types de données, structurées ou non structurées (comme le multimédia, les documents papier, vidéo...) au sein d'une entreprise, quels que soient l'environnement d'exploitation, le volume et la nature de ces données.

## L'offre IBM Data Management s'articule autour de 4 grands axes :

### Transactionnel d'entreprise ou OLTP

#### Pour stocker, administrer et restituer les données de production

■ DB2 est le premier système de gestion de base de données relationnelle et multimédia conçu pour le Web.

■ DB2 apporte la fiabilité et les performances requises pour répondre aux exigences des entreprises, avec un coût d'exploitation réduit.

■ **IBM DB2 Universal Database (DB2 UDB)** offre la puissance indispensable au data mining (de la donnée brute au décisionnel), à la gestion de documents multimédias ainsi qu'aux portails d'informations d'entreprises. Disponible sur toute plate-forme (Windows, OS/400, UNIX, Linux, z/OS), DB2 gère aussi bien les données de production classiques que les données multimédias (son, image, vidéo, données géographiques, empreintes digitales...).

■ Informix propose des solutions de gestion de bases de données optimisées pour supporter les applications transactionnelles (comptabilité, paie, gestion de stocks, gestion de réseaux, back office...).

■ U2 est une base de données SQL et NF2. Grâce à sa simplicité d'utilisation et de mise en œuvre, cette base est très répandue dans le monde des PME-PMI dans les domaines d'applications verticales.

### Décisionnel ou Business Intelligence (BI)

#### Comment se vendent les nouveaux produits ?

#### Quels sont les clients les plus rentables ? Et si nous ouvrons une nouvelle agence à Lyon ?

Les objectifs du décisionnel :

- Extraire des données de natures et de bases différentes sur des serveurs différents,
- Transformer les données pour les rendre compréhensibles aux utilisateurs,
- Nettoyer les données si nécessaire,
- Charger et «historiser» les données dans un environnement approprié,
- Sécuriser les données et en filtrer l'accès,
- Offrir aux utilisateurs un accès facile et simple,
- Offrir un temps de réponse rapide et constant quelle que soit la demande,
- Permettre des analyses poussées,
- Donner des possibilités de simulations et de calculs avancés,
- Concevoir, administrer et maintenir l'application.

■ **DB2 Data Warehouse Edition** permet de transformer des données brutes en éléments de décision opérationnelle.



L'ensemble de ces outils analytiques est proposé par l'intermédiaire de deux offres :

- **DB2 Universal Data Warehouse Enterprise Edition**, qui est l'offre la plus complète, intègre l'ensemble des outils et fonctions,
- **DB2 Universal Data Warehouse Standard Edition**, plus dimensionnée pour des petites et moyennes entreprises.

## La gestion de contenu

**Pour intégrer les données non structurées (comme le multimédia, les documents papier, les données géographiques ou la vidéo) au sein du système d'information**

La gestion de contenu s'articule autour de 3 métiers principaux :

- La Gestion Electronique de Documents (G.E.D.), permettant de gérer les documents vivants de l'entreprise,
- L'Archivage, pour conserver « la mémoire » de l'entreprise, tout en répondant à des normes d'archivage légal par exemple,
- Le Web Content Management, permettant de créer et gérer le contenu de sites Web et d'applications « Portail ».

■ **IBM Content Manager** est une solution de gestion de tous types de documents, qui va capturer le document (papier, fichier, document bureautique...), l'indexer et l'archiver, pour le rendre disponible à tout utilisateur autorisé. C'est une bibliothèque électronique, stockant et fournissant les documents à la demande.

■ **IBM Content Manager OnDemand**, basé sur IBM Content Manager, permet automatiquement de capturer, indexer, archiver, chercher, présenter et reproduire des documents informatiques ainsi que d'autres données associées (rapports, tableaux, fichiers ou courriers, e-mail ou fax).

■ **IBM Content Manager CommonStore** permet d'intégrer très fortement Content Manager à un environnement applicatif, offrant une solution d'archivage de documents très performante et sécurisée pour SAP/R3 (CommonStore for SAP), Lotus Domino (CommonStore for Domino) ou Microsoft Exchange (CommonStore for Exchange).

■ **IBM Records Manager** fournit des outils d'aides à la gestion des documents critiques du commerce électronique, pour qu'ils soient conservés pendant une période de temps prédéfinie et détruits en temps voulu. Il permet de définir la politique de conservation des documents, parce que l'entreprise en a besoin dans le cadre de son activité et qu'elle doit faire face à des obligations légales.

■ **IBM Video Charger**, intégré à IBM Content Manager et IBM DB2 UDB, fournit une solution complète pour stocker et gérer le contenu multimédia. Video Charger diffuse de la vidéo numérique au travers de multiples réseaux et permet de faire du streaming vidéo sur le réseau.

## L'intégration des informations

**Pour tirer parti de son infrastructure informatique existante et réduire les délais et coûts engendrés par l'intégration de données issues d'environnements disparates**

■ **IBM DB2 Information Integrator et IBM DB2 Information Integrator for Content** IBM DB2 Information Integrator rassemble les sources d'information déconnectées – comme les tableurs, les bibliothèques de documents, les entrepôts de données et les pages Web. IBM DB2 Information Integrator for Content est un outil puissant qui est à la base d'une infrastructure d'intégration de l'information ouverte, extensible et consistante.

Les points clés :

- Accède et intègre votre contenu facilement quels que soient le format et le lieu où il se trouve,
- Inclut des fonctionnalités de workflow avancées, de Web crawling et d'information mining,
- Fournit une boîte à outils facile d'utilisation pour développer une application personnalisée,
- Fonctionne sur de multiples plates-formes.

Pour en savoir plus sur la gamme DB2 Logiciels de gestion d'informations, visitez notre site : [ibm.com/fr/software/data/](http://ibm.com/fr/software/data/)

**Pour plus d'informations, connectez-vous sur [ibm.com/fr/software/offrespme](http://ibm.com/fr/software/offrespme) ou contactez-nous au 0 810 013 810\* en indiquant le code 104AGD99**

\* Prix d'un appel local

# logiciels Lotus

**Le métier de Lotus est de fluidifier, par une meilleure circulation, et de valoriser, par une meilleure capitalisation, l'ensemble de la communication et des échanges. La gamme Lotus a, dans ce contexte, vocation à fournir les outils qui permettent de mettre les compétences et le savoir de chacun au service de tous.**

## Messagerie et travail collaboratif

### ■ Lotus Domino

La famille des serveurs Domino est une plate-forme intégrée de messagerie et d'applications Web. Elle permet aux entreprises utilisatrices de fournir des applications e-business interactives et sécurisées ainsi qu'une robuste infrastructure pour la messagerie et la collaboration.

### ■ Lotus Notes

Le client Lotus Notes, véritable portail personnel, aide les utilisateurs à tirer parti de la puissance du Web, des applications collaboratives, de la personnalisation des contenus et de la circulation d'informations tout en augmentant leur productivité et en renforçant la communication.

### ■ Lotus Domino Web Access & Domino Access for Microsoft Outlook (iNotes)

La famille Lotus iNotes permet l'accès aux fonctions avancées de messagerie, de collaboration et d'e-business de l'environnement Lotus Domino, aux utilisateurs de navigateurs Web et de Microsoft Outlook.

### ■ WebSphere Everyplace Access for Lotus Domino

Les utilisateurs nomades peuvent désormais accéder depuis leurs assistants personnels (PalmOS, Pocket PC, clients SynML, Linux OS...) à la messagerie Lotus Notes et mettre à jour leur agenda, la liste de tâches ou bien leur carnet d'adresses.

## Espaces partagés et réunions

### ■ Lotus Team Workplace (QuickPlace)

Lotus Team Workplace est un outil de service Web pour une collaboration instantanée. Il permet de créer sur le Web (intranet, extranet ou Internet) un espace de travail partagé en quelques secondes.

### ■ Lotus Instant Messaging – Lotus Web Conferencing (Sametime)

Une solution temps réel qui vous permet de localiser rapidement les collaborateurs, les clients et les fournisseurs quel que soit l'endroit où ils sont connectés.

## Formation

### ■ Lotus LearningSpace – Lotus Learning Management System – Lotus Live Virtual Classroom

Plate-forme de formation électronique (ou e-learning) robuste et flexible qui permet de diffuser des cours en ligne autodirigés enrichis de fonctions collaboratives asynchrones et en temps réel.

## Gestion du contenu, du savoir et des expertises

### ■ Lotus Domino Document Manager (Domino.Doc)

Outil de gestion documentaire permettant à tous les membres de l'entreprise d'organiser la production, la validation et la diffusion des documents bureautiques.





#### ■ Lotus Workflow

Outil de création graphique et de développement de « workflows » administratifs d'entreprise, utilisant les rôles et les fonctions de chacun afin d'accroître la rapidité et la qualité de la prise de décision en respectant les règles et les processus définis par l'organisation.

#### ■ Lotus Extended Search

Outil puissant et personnalisable, Lotus Domino Extended Search permet de lancer des requêtes de recherche à partir d'un navigateur sur de nombreux conteneurs.

#### ■ Lotus Discovery Server

Lotus Discovery Server permet de définir et de localiser les compétences, de répertorier les connaissances, de les rechercher, les retrouver et de les auditer.

#### ■ Lotus Workplace Web Content Management (Aprix)

Basé sur la technologie d'Aprix dont IBM a fait l'acquisition, Lotus Workplace Web Content Management permet de créer du contenu en ligne, de le publier, de le gérer et de l'archiver sur les environnements intranet et extranet d'une entreprise, ainsi que sur Internet.

**Vers une plate-forme collaborative intégrée et ouverte : IBM Lotus Workplace**

Lotus Workplace fusionne les individus, les informations et les processus métier pour générer des résultats en combinant les fonctionnalités collaboratives

d'IBM Lotus Software avec WebSphere Portal, WebSphere Application Server et la technologie DB2 de gestion des informations, offrant ainsi aux clients un accès intégré et personnalisé aux informations, individus et applications. En s'appuyant sur une seule infrastructure de portail basée sur J2EE, les clients peuvent intégrer sur une même plate-forme toute une gamme de solutions collaboratives, comme la messagerie instantanée, la recherche d'informations, la gestion de documents et la messagerie électronique, optimisant ainsi les compétences des employés et les informations disponibles à l'échelle de l'entreprise, tout en réduisant le coût total de revient.

Les premières offres disponibles sont :

#### ■ IBM Lotus Workplace Messaging 1.1

Lotus Workplace Messaging est un outil économique permettant d'étendre la portée de l'infrastructure de messagerie à l'échelle de l'organisation. Ce produit de messagerie basé sur des standards s'intègre aisément avec plusieurs infrastructures de messagerie du marché, dont IBM Lotus Domino, ainsi qu'avec des portails, navigateurs, clients de messagerie basés sur des standards et d'autres produits Lotus Workplace.

#### ■ IBM Lotus Workplace

##### Team Collaboration 1.1

Lotus Workplace Team Collaboration fusionne en toute transparence les fonctionnalités synchrones de messagerie instantanée et de Web Conferencing avec les fonctionnalités asynchrones d'espaces de travail en équipe (y compris des forums de discussion et des fonctions de gestion des documents).

#### ■ IBM Lotus Workplace Collaborative

##### Learning 1.1

Lotus Workplace Collaborative Learning est un système évolué de gestion de la formation qui rationalise la gestion des programmes d'e-learning et de formation en classe d'une organisation, ainsi que de ses ressources et supports de formation.

#### ■ IBM Lotus Workplace Web Content

##### Management 1.1

Basé sur la technologie d'Aprix dont IBM a fait l'acquisition, Lotus Workplace Web Content Management permet de créer du contenu en ligne, de le publier, de le gérer et de l'archiver sur les environnements intranet et extranet d'une entreprise, ainsi que sur Internet.

Vous êtes partenaire IBM ou souhaitez le devenir, bénéficiez d'un accompagnement technique de haut niveau autour des solutions IBM Lotus grâce au « Lotus Innovation Center ». Pour plus d'information, merci de contacter [daniel.gonzalez@fr.ibm.com](mailto:daniel.gonzalez@fr.ibm.com)

Pour en savoir plus sur la gamme Lotus, visitez notre site : [lotus.com/world/france.nsf](http://lotus.com/world/france.nsf)

**Pour plus d'informations, connectez-vous sur [ibm.com/fr/software/offrespme](http://ibm.com/fr/software/offrespme) ou contactez-nous au 0 810 013 810\* en indiquant le code 104AGD99**

\* Prix d'un appel local

# logiciels **Rational**

Les logiciels Rational d'IBM aident les organisations à générer de la valeur en améliorant leur capacité de développement logiciel. La plate-forme Rational intègre les meilleures pratiques de génie logiciel, des outils et des services. Avec cette plate-forme, les organisations évoluent vers un monde à la demande en devenant plus réactives et plus centrées sur leur métier. La solution Rational, ouverte et basée sur des standards, aide les équipes de développement à créer ou étendre leurs applications logicielles. Cette solution s'applique aussi bien dans les domaines de l'informatique d'entreprise, de l'informatique industrielle ou embarquée. Quatre-vingt dix-huit des sociétés de Fortune 100 s'appuient sur les outils Rational pour développer plus vite des logiciels de meilleure qualité.

## La plate-forme de développement pour un monde « à la demande »

Il est devenu essentiel de savoir construire un système d'information qui permette à l'entreprise d'être plus réactive par rapport aux changements de son métier.

Cette réactivité nécessaire dans un monde « à la demande » s'appuie sur les applications du système d'information qui contribuent à créer un avantage stratégique en supportant facilement les changements métier et en fournissant de très hauts niveaux de disponibilité et de sécurité.

La plate-forme IBM Rational permet d'améliorer la capacité des entreprises à développer du logiciel en les encourageant à :

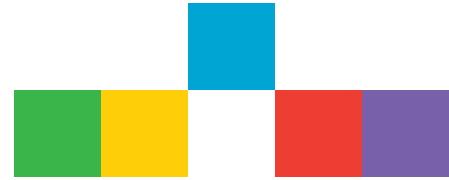
- Adopter un processus de développement itératif pour réduire les risques des projets.
- Centrer leurs efforts sur l'architecture pour développer des systèmes plus robustes et supportant plus facilement les changements.
- Gérer et protéger les changements et les composants de l'application.

## Un processus de développement pour tous

La mise en place d'un processus de développement facilement exploitable mais adapté aux besoins des projets est cruciale pour leur réussite. C'est pour cette raison qu'IBM Rational a développé **Rational Unified Process (RUP)**, une plate-forme méthodologique qui combine un ensemble de pratiques de Génie Logiciel éprouvées avec un ensemble de composants (plug-ins) utilisables « à la demande ». L'utilisation de RUP augmente singulièrement la prévisibilité de tous les types de projets, des plus petits aux projets critiques pour le monde de l'embarqué, en passant par les projets de développement pour le Web.

## Un ensemble d'outils pour toute l'équipe

Les outils IBM Rational proposent un support de tout le cycle de vie de développement. Ils s'adressent à tous les membres de l'équipe et leur apportent un environnement de travail collaboratif sécurisé. Individuellement, les outils IBM Rational sont parmi les leaders dans leurs catégories de marché. Associés, ils proposent une facilité de mise en œuvre et des capacités d'automatisation exceptionnelles. Les outils IBM Rational couvrent les plates-formes Windows, UNIX, Linux et mainframes et supportent un nombre important de langages, environnements de développement et systèmes d'exploitation tels que : Java, Eclipse, C/C++, C#, Visual Basic.NET,



Microsoft.NET, COM/+, CORBA, client-serveur, les solutions émergentes basées sur les Web Services et plus de 100 environnements de développement croisé pour les systèmes temps-réel et embarqués.

### Des services pour accélérer la mise en œuvre des solutions

IBM Rational travaille étroitement avec ses clients pour accélérer la réussite de leurs projets et propose des services de conseil, des offres de déploiement, un support technique et un important volume de ressources techniques et de formations. Le site Rational Developer Network propose des articles ou exemples techniques, des formations en ligne, des groupes de discussions et des composants adaptés aux besoins des projets. Les services Rational mettent à la disposition de leurs clients 20 ans d'expérience et d'accompagnement de projets.

### Les initiatives stratégiques de Rational

Les solutions Rational supportent les résultats de quatre initiatives stratégiques dont le but est de contribuer à faire progresser l'état de l'art du développement logiciel :

■ **Best Practices** Fournit une infrastructure méthodologique complète, pertinente et adaptable pour tout le cycle de vie et pour tous les acteurs du développement logiciel. Cette initiative est supportée par RUP.

#### ■ Model-Driven Development (MDD)

Pour automatiser l'intégration, la génération, la modernisation et la réutilisation des composants tout au long du cycle de vie du logiciel. MDD est supporté à la fois par les outils de conception, de développement, d'analyse et de gestion des exigences.

#### ■ Quality by Design (QbD)

Contribue à améliorer la qualité des logiciels en facilitant la prévention, la détection, le diagnostic et la correction des erreurs pendant tout le cycle de vie. QbD est supporté dans les outils de conception, de développement et de test.

#### ■ Enterprise Change Management (ECM)

Améliore la gestion des projets et de tous les artefacts produits depuis la collecte des exigences jusqu'au déploiement. ECM est supporté par les offres de Gestion de Configuration Logicielle et de gestion du cycle de vie.

### Les produits Rational

Ils supportent toutes les disciplines de l'équipe de développement logiciel et tout le cycle de vie.

#### • Analyse et Gestion des exigences

IBM Rational RequisitePro  
IBM Rational Rose Data Modeler  
IBM Rational Rose XDE Modeler

#### • Conception et Développement

IBM Rational Rapid Developer  
IBM Rational Rose Technical Developer  
IBM Rational Rose XDE Developer

#### • Automatisation des tests

IBM Rational Functional Tester  
IBM Rational Performance Tester  
IBM Rational Robot  
IBM Rational PurifyPlus  
IBM Rational Test RealTime

#### • Gestion de Configuration Logicielle

Famille IBM Rational ClearCase et ChangeManagement

#### • Gestion du cycle de vie

IBM Rational Team Unifying Platform  
Famille IBM Rational Suite  
IBM Rational Unified Process  
IBM Rational SoDA

Pour plus d'information sur ces différentes solutions : [ibm.com/software/rational](http://ibm.com/software/rational)

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [ibm.com/fr/software/offrespme](http://ibm.com/fr/software/offrespme) ou contactez-nous au 0 810 013 810\* en indiquant le code 104AGD99

\* Prix d'un appel local

# logiciels **Tivoli**

**Les logiciels Tivoli permettent de gérer la complexité d'un environnement informatique dynamique en optimisant le retour sur investissement et en créant une infrastructure plus résiliente.**

**Les solutions d'administration Tivoli permettent de comprendre et de gérer de manière proactive la valeur métier des systèmes informatiques. Elles ne se limitent pas aux composants individuels mais fournissent une vue intégrée qui aide à optimiser les systèmes informatiques pour garantir l'exécution efficace des processus métier.**

L'utilisation des technologies d'informatique autonome permet d'établir proactivement des diagnostics sur les systèmes de bout en bout, de résoudre les problèmes, d'améliorer considérablement la fiabilité de l'environnement informatique.

L'équipe Tivoli et les Partenaires Commerciaux IBM exploitent des technologies standards et la gamme de produits logiciels middlewares d'IBM pour fournir des solutions d'administration automatiques, évolutives et de très haute qualité.

## **Des logiciels d'administration intelligents**

L'entreprise doit aujourd'hui faire preuve d'une réactivité sans précédent, et son système d'information est vital dans cette évolution. Dans un environnement à la demande, l'entreprise doit répondre à de nouveaux enjeux pour acquérir les qualités indispensables à son développement :

- Garantir la fiabilité et la disponibilité d'un environnement complexe, **la résilience.**
- Gérer les incidents avant qu'ils n'impactent l'activité de l'entreprise, **le dynamisme.**
- Accélérer l'évolution de l'entreprise et contribuer à sa souplesse, **l'intelligence.**
- Optimiser l'utilisation des ressources tout en réduisant les coûts, **la rentabilité.**
- Mettre la technologie au service de l'entreprise et non l'inverse, **la flexibilité.**

## **Les logiciels Tivoli au cœur de l'automatisation**

IBM propose aujourd'hui une offre complète dans le domaine de l'automatisation (matériel, logiciels et services), dans laquelle les logiciels Tivoli jouent un rôle majeur.

Les logiciels Tivoli permettent de :

- Garantir une infrastructure disponible, sécurisée et performante.
- Provisionner automatiquement des éléments clés tels que stockage, utilisateurs, serveurs et applications.
- Orchestrer dynamiquement les ressources en fonction de règles basées sur l'activité de l'entreprise.

## **Gestion des services métier**

Visualiser l'environnement informatique en terme métier et gérer les niveaux de services contribuent au respect des objectifs économiques de l'entreprise. Les solutions Tivoli structurent les services informatiques en terme métier, génèrent des informations et des rapports sur les objectifs de niveaux de services.

### **Des logiciels essentiels**

Tivoli Data Warehouse, Tivoli Business Systems Manager, Tivoli Service Level Advisor...



## Disponibilité

La gestion des ressources, des transactions et des événements permet de garantir l'intégrité, la disponibilité et le bon fonctionnement des environnements informatiques. Les solutions Tivoli accélèrent l'identification et la résolution des problèmes, garantissent un contrôle proactif et l'exécution d'actions correctives, améliorent la productivité du help-desk.

### ■ Des logiciels essentiels

Tivoli Management Portal, famille Tivoli Monitoring, Tivoli Enterprise Console...

## Optimisation

Optimiser l'exploitation informatique la rend plus productive pour gérer les capacités de stockage, ordonnancer les tâches et analyser les sites Web. La mise en œuvre de la gestion des ressources de stockage et l'analyse des données permettent de garantir l'efficacité et la réactivité des opérations.

### ■ Des logiciels essentiels

Tivoli Workload Scheduler, Tivoli Storage Resource Manager, Tivoli Storage Optimizer for z/OS...

## Orchestration

L'orchestration, c'est la détection et le déclenchement automatiques de réponses dans l'infrastructure en fonction des objectifs métier. En fonction de règles liées à l'activité de l'entreprise, on pourra automatiser les changements, allouer automatiquement des ressources aux applications prioritaires et respecter les niveaux de services des applications en période de pointe.

### ■ Un logiciel essentiel

Tivoli Intelligent Orchestrator.

## Sécurité

Les solutions Tivoli proposent une gestion intégrée des identités et des accès, le contrôle et la gestion des informations personnelles, la protection des données. L'administration centralisée de la sécurité permet de protéger les ressources et les données, d'éviter les accès non autorisés et d'identifier automatiquement les menaces.

### ■ Des logiciels essentiels

Tivoli Identity Manager, Tivoli Access Manager, famille Tivoli Storage Manager...

## Provisionnement

Le provisionnement garantit l'accès par les personnes et les processus concernés aux ressources appropriées. Pour une sécurité et efficacité maximales, le contrôle de l'allocation des droits va être centralisé pour tout l'environnement (multi-ressources, applications et identités). L'octroi dynamique des droits d'accès permet aussi de réduire les surcapacités.

### ■ Des logiciels essentiels

Tivoli Provisioning Manager, Tivoli Configuration Manager, Tivoli Identity Manager, Tivoli License Manager...

## Les logiciels Tivoli leader sur le marché !

- **Technologie** Offrent des techniques intelligentes et performantes reconnues (Gartner, Yphise...).
- **Ouverture** S'intègrent à l'infrastructure existante et supportent les standards du marché.
- **Pérennité** IBM leader en Europe pour l'administration systèmes et réseaux, sécurité 3As...
- **Evolutivité** Répondent aux besoins des PME-PMI jusqu'aux plus grands groupes.

Pour en savoir plus sur la gamme Tivoli :

**ibm.com**/fr/software/tivoli

L'offre propose une infrastructure e-business complète, évolutive et dynamique, qui permet d'adapter l'existant aux nécessités du web, et de créer des sites sur mesure pour apporter de nouveaux services aux clients, fournisseurs et partenaires. Afin d'illustrer ses nombreuses offres et fonctionnalités, la Famille IBM WebSphere est présentée de la manière suivante, selon 3 types de besoins et problématiques d'entreprise :

- **Foundations & Tools**, construire et déployer des environnements e-business.
- **Business Integration**, intégrer les applications et optimiser les processus métier.
- **Business Portals**, étendre et personnaliser l'accès aux ressources de l'entreprise.

# logiciels **WebSphere**

## Foundations & Tools

Il s'agit de produits servant de base fondamentale à l'infrastructure e-business : serveur d'applications, outils de développement, et produits de « webisation » de l'existant.

### ■ Le serveur d'applications :

**IBM WebSphere Application Server (WAS)**  
Modulaire, évolutif, adapté à la mise en œuvre des Web Services, WAS est le moteur des applications e-business dynamiques.

Il se décline en plusieurs versions correspondant à des besoins particuliers.

- **WAS Express** Simple de mise en œuvre et d'un coût très bas, il est dédié aux PME-PMI.
- **WAS** Permet une qualité de service exceptionnelle et des options de déploiement flexibles (dans sa version Network Deployment).
- **WAS Enterprise** Pour intégrer, créer, composer et orchestrer les flux des applications en réseau.
- **WAS z/OS** Spécialement optimisé pour la qualité de service unique de z/OS.

### ■ Les outils de développement

Ces outils, regroupés dans la famille WebSphere Studio, permettent de tirer le meilleur parti de l'infrastructure WAS et optimisent les développements d'applications Java. Basé sur la technologie open source Eclipse, cet environnement est ouvert, complet et ses différentes configurations permettent de construire tous types d'applications :

- **WebSphere Studio Device Developer**  
Destiné aux équipements mobiles.

- **WebSphere Studio Site Developer**

Développement de sites web professionnels et web services.

- **WebSphere Studio Application Developer**

Développement d'applications J2EE complètes.

- **WebSphere Studio Enterprise Developer**

Pour les applications d'entreprise impliquant des technologies traditionnelles telles que Cobol et PL/I.

### ■ La solution d'intégration de l'existant dans vos applications Web

**WebSphere Host Access Transformation Server (HATS)** permet d'intégrer les applications existantes dans les nouvelles applications e-business. HATS fournit une solution unique pour rajeunir vos applications existantes et générer dynamiquement des pages Web pour les postes clients.

## Business Integration (EAI & BPM)

En intégrant leurs applications et en pilotant leurs processus métier de bout en bout, les entreprises peuvent introduire plus rapidement de nouveaux produits sur le marché et inclure plus facilement leurs partenaires stratégiques dans la chaîne d'exécution. Elles bénéficient d'une plus grande flexibilité pour faire face à la diversité des changements qui caractérisent aujourd'hui leur activité.

Les logiciels WebSphere Business Integration d'IBM propose un ensemble de fonctions permettant tout à la fois :



- De **modéliser** et **simuler** les processus métier tout au long de la chaîne de valeur.
- D'**intégrer** les îlots applicatifs.
- De **connecter** clients et fournisseurs.
- De **piloter** les processus métier et de là, les performances de l'entreprise.

### ■ WebSphere Business Integration

#### Modeler

Permet de modéliser les processus métier et de simuler leur exécution pour valider leur efficacité.

### ■ WebSphere Business Integration

#### Monitor

Permet de piloter en temps réel l'exécution des processus métier et de produire des tableaux de bord pour les directions utilisatrices.

### ■ WebSphere Business Integration Server (EAI et BPM)

Plate-forme d'intégration assurant les fonctions de :

- Routage et transformation des données (« broker »).
  - Exécution automatisée des processus métier (« business process automation »).
  - Workflow avec intervention humaine.
- Le choix du type d'intégration (« données » ou « processus ») est laissé à l'utilisateur qui peut utiliser les fonctions précitées indépendamment ou conjointement.

### ■ WebSphere Business Integration

#### Connect

- Permet l'échange des données et l'intégration des processus dans un environnement B to B (EDI, XML, Web Services,...).

- Offre une solution adaptée et sécurisée pour chaque type de partenaire et d'échange.

### ■ WebSphere Business Integration

#### Adapters & Collaborations

Un large portfolio de connecteurs applicatifs et technologiques, et de processus métier pré-paramétrés

### ■ WebSphere MQ

Middleware MOM assurant le transport sécurisé des données entre applications.

Simple de mise en œuvre et d'utilisation, WebSphere MQ express et WebSphere Business Integration Connect express sont plus particulièrement dédiés aux PME & PMI.

## Business Portals

Avec l'augmentation des sources et du volume de données, simplifier l'accès à l'information pour les utilisateurs est devenu un enjeu important pour les entreprises.

### ■ Portails : IBM WebSphere Portal Family

Ils offrent un point d'accès unique et sécurisé aux informations, processus métiers et personnes de manière personnalisée selon les profils et indépendamment de l'équipement de l'utilisateur. Les portails sont basés sur Java et sur la richesse d'autres produits IBM Software.

### ■ Commerce et achats en ligne :

#### IBM WebSphere Commerce

L'offre WebSphere Commerce permet de mettre en œuvre une plate-forme de commerce ou d'achats en ligne avec

de nombreuses fonctionnalités en standard telles que : la gestion d'un catalogue produit, la gestion des paiements, la personnalisation de l'information et du catalogue en fonction du profil client, un outil de marketing puissant permettant aux fonctionnels de créer leur campagne en un clin d'œil (promotions, catalogues contextuels,...). WebSphere Commerce bénéficie de l'ouverture et de la robustesse du serveur d'application WebSphere, ce qui lui permet d'intégrer rapidement un système logistique existant par exemple.

### ■ Plate-forme de mobilité :

#### IBM WebSphere Everyplace

Solution fournissant une infrastructure permettant d'étendre le système d'information actuel à un environnement multi-terminaux et multi-réseaux. Adaptation de contenu en fonction du terminal qui se connecte (PDA, téléphone mobile, ordinateur portable, Tablet PC...), possibilité de navigation offline ou online, console centralisée de gestion des terminaux pour mise à jour à distance des logiciels et inventaire, synchronisation PIM, messagerie, bases de données embarquées...

Pour en savoir plus sur la gamme WebSphere :

[ibm.com/fr/software/websphere](http://ibm.com/fr/software/websphere)

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [ibm.com/fr/software/offrespme](http://ibm.com/fr/software/offrespme) ou contactez-nous au **0 810 013 810\*** en indiquant le code **104AGD99**

\* Prix d'un appel local

**Plus simples.  
Plus rapides.  
Plus accessibles.**

**Les solutions IBM express sont conçues pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.**

**Les technologies évoluées et ouvertes d'IBM sont ainsi mises à votre portée. Faciles à installer, à gérer et à intégrer, ces solutions vous offrent le tremplin dont vous avez besoin pour accompagner l'entrée de votre entreprise dans un contexte de business à la demande.**

# Logiciels express pour les

## Faire toujours plus avec des moyens calculés

Besoins...

**Sans cesse, vous devez améliorer le service clients, développer votre chiffre d'affaires, alléger les stocks et éliminer certains facteurs de coûts au sein de la chaîne logistique, tout en accroissant l'efficacité de vos processus opérationnels de base.**

...et contraintes

**Mais les PME connaissent des contraintes très spécifiques. IBM qui depuis toujours éprouve son expertise dans les grandes entreprises met désormais son savoir-faire au profit des PME pour vous apporter de vraies solutions adaptées à ces contraintes.**

## Des solutions adaptées

Les logiciels express pour les PME, c'est un ensemble de facilités :

- Une gestion plus simple, intégrant des solutions immédiatement opérationnelles et une administration facilitée.
- Une installation plus rapide, automatique et sans perturbation de l'exploitation.
- Une intégration plus accessible, basée sur l'interopérabilité des produits express.
- Une évolutivité sans programmation complexe et coûteuse.
- Des tarifs adaptés et compétitifs.
- Un support et une assistance 24 x 7 pour tous les produits.

## IBM express, une stratégie globale pour répondre aux PME

Avant de recevoir le label express, les produits sont soumis à une procédure d'agrément rigoureuse. Ils doivent répondre à des critères exigeants garantissant leur extrême simplicité de mise en œuvre à tous les stades : installation, utilisation et gestion. Outre les logiciels, la gamme IBM express comprend des matériels, des services, des solutions packagées et des options de financement - tous pensés pour répondre aux attentes des PME sur le plan opérationnel et financier.

## Logiciels de gestion **DB2** d'informations

### ■ DB2 Content Manager express Capture, Gestion, Partage, Protection... Economie !

La gestion du contenu, c'est le pouvoir de proposer du contenu en tout lieu et à tout moment ! La solution IBM DB2 Content Manager express s'installe en un clic de souris et intègre des fonctionnalités d'auto-administration qui simplifient et automatisent les nombreuses tâches d'administration d'un environnement de gestion de contenu. Ce nouveau logiciel simplifie et automatise la gestion de contenu et notamment les phases d'installation et de configuration pour alléger la charge administrative qui pèse sur les petites divisions informatiques, tout en limitant les coûts à long terme.

### ■ DB2 Everyplace express Simplicité. Disponibilité. Mobilité. Economie !

DB2 Everyplace express concilie capacité d'extension des systèmes existants vers les environnements mobiles et fiabilité d'un puissant outil de base de données embarqué. Conforme aux standards (J2EE, XML, SyncML...), la solution est très simple à intégrer et à déployer.

### ■ DB2 Universal Database (UDB) express

#### Simplicité, Performance, Productivité... Economie !

Les utilisateurs du logiciel DB2 express bénéficient d'une base de données complète qui s'installe en un seul clic. DB2 express met à la disposition des PME les mêmes fonctionnalités que la base de données IBM disponible pour les grandes entreprises. DB2 UDB express répond aux besoins des petites et moyennes entreprises en matière de gestion des données et les prépare à l'e-business à la demande.





## logiciels **Lotus**

### ■ Lotus Domino Collaboration express

**Un système de messagerie vraiment performant. Robuste et facile à utiliser. Anti-spam et économique.**

Lotus Domino Collaboration express inclut toutes les fonctions de messagerie, d'agenda de groupe, de forums de discussion et d'espaces de travail en équipe offertes par Domino. En outre, il offre l'accès aux puissantes capacités de création d'applications collaboratives sur mesure reconnues à Domino.

### ■ Lotus Domino Utility Server express

**Une plate-forme collaborative. Puissante. Sûre et fiable.**

Lotus Domino Utility Server express permet de développer rapidement des applications Web pour les rendre accessibles à des partenaires, des fournisseurs ou des clients. En leur garantissant une fiabilité maximale. Une solution dédiée aux applications collaboratives, ne comptant ni boîte aux lettres ni agenda individuel.

## logiciels **Rational**

### ■ Plate-forme de développement logiciels

**Plate-forme complète de développement logiciels. Des pratiques de génie logiciel. Des outils. Des services.**

Les logiciels Rational d'IBM constituent une offre complète destinée à tous les acteurs du développement logiciel. Cette offre s'appuie sur un triptyque: une dimension méthodologique qui met à la disposition des équipes de développement les meilleures pratiques de génie logiciel; un ensemble d'outils qui supporte l'ensemble de ces pratiques; les services d'une équipe de spécialistes qui accélèrent la mise en œuvre des méthodes et des outils.

**Pour plus d'informations, connectez-vous sur [ibm.com/fr/software/offrespme](http://ibm.com/fr/software/offrespme) ou contactez-nous au 0 810 013 810\* en indiquant le code 104AGD99**

\* Prix d'un appel local

## logiciels **Tivoli**

### ■ Tivoli Storage Resource Manager express

**La gestion des ressources de stockage prête à l'emploi. Installée en 8 clics.**

Tivoli Storage Resource Manager express est une solution de gestion des ressources de stockage de l'entreprise axée sur les objectifs opérationnels. Les administrateurs peuvent visualiser leur réseau de stockage distribué, suivre l'utilisation des ressources et définir des règles de gestion. Une solution ouverte, intégrée et économique conçue pour mieux rentabiliser les équipements de stockage tout en réduisant les risques d'indisponibilité des applications.

## logiciels **WebSphere**

### ■ WebSphere Application Server express

**La voie d'accès rapide à l'e-business. Economique et évolutive. Intuitive et ouverte.** WebSphere Application Server express facilite et simplifie le développement, le déploiement et la gestion de sites Web dynamiques. La solution offre une palette complète de fonctionnalités axées sur la création et l'exploitation d'applications Web.

### ■ WebSphere Business Integration Connect express

**S'interconnecter avec ses partenaires. Echanger des informations. Rapidement. Simplement.**

WebSphere Business Integration Connect express favorise la collaboration à l'échelle de l'entreprise étendue, en permettant le transfert de données avec des partenaires de tous types et de toutes tailles. La mise en œuvre rapide des échanges réduit le coût de l'intégration Business to Business et contribue à l'accroissement de la compétitivité.

### ■ WebSphere Commerce express

**La solution de commerce électronique la plus complète. Economique. Installée en une heure.**

WebSphere Commerce express est destiné aux entreprises qui veulent s'implanter sur le Web ou développer leur présence avec une solution simple de commerce électronique Business to Customer ou B to B. Prix raisonnable, rapidité d'installation et de déploiement, facilité de gestion et richesse fonctionnelle..., mais surtout des fonctions de base complètes qui couvrent toute la chaîne commerciale et des fonctionnalités avancées qui offrent un grand potentiel d'évolution. S'installe en une heure. C'est une solution « tout en un » (développement, tests et production) à la fois complète et abordable. Fondée sur des standards ouverts, elle ne rend pas les clients prisonniers d'une plate-forme.

### ■ WebSphere MQ express

**Echanger des données entre applications avec une sécurité et une fiabilité maximales.**

WebSphere MQ express interconnecte de façon simple vos applications pour former un environnement opérationnel performant et cohérent. Il vous permet d'échanger en toute sécurité des données entre applications, sans développement coûteux, tout en valorisant les ressources existantes du système d'information. WebSphere MQ express raccourcit significativement les délais d'intégration de vos futures applications et au-delà, élargit l'accès à vos informations.

### ■ WebSphere Portal express

**Le portail adapté aux PME. Doté de toutes les fonctionnalités essentielles. Sans superflu. Au meilleur prix.**

WebSphere Portal express offre des fonctionnalités de portail performantes et faciles à mettre en œuvre, à un prix accessible. C'est la solution qui ouvre toutes les possibilités d'un portail élaboré et évolutif adaptées aux besoins et ressources des PME en capitalisant sur l'expérience des grands groupes.

# Partenaires

## ABAKUS



Abakus est un Business Partner Advanced créé en 1995. Nos prestations couvrent les familles logicielles Lotus et Websphere.

Elles se déclinent en offres :

- de consulting (études, audits, assistance à maîtrise d'ouvrage) ;
- de projet (développement, déploiement, migration, formation) ;
- d'exploitation (assistance technique, outsourcing, support, hébergement).

L'expérience de nos collaborateurs et nos méthodes de travail garantissent le haut niveau de qualité de nos interventions.

### Ile de France

Adresse : 10, rue la Boétie - 75008 Paris  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 53 43 11 00  
Fax : +33 (0)1 53 43 11 09  
E-mail : phope@abakus.fr  
Web : www.abakus.fr

Contact : Patrick HOPE

## ABC INFORMATIQUE



Partenaire IBM depuis plus de 10 ans, le groupe ABC Informatique s'impose comme fournisseur de solutions globales à forte valeur ajoutée.

Même si son domaine de prédilection reste le monde des PME-PMI, ce groupe à dimension humaine applique son expertise à tout environnement iSeries et xSeries.

ABC Informatique est agréé IBM Centre d'excellence.

### Aquitaine

Adresse : 1 840, avenue de Colmar - B.P. 236  
47006 Agen Cedex  
Tél. : +33 (0)5 53 48 06 00  
Fax : +33 (0)5 53 98 38 44  
Email : gilles\_grosjean@abci.fr  
Web : www.abci.fr

Contact : Gilles GROSJEAN

## ABLYS



Ablys est spécialisée dans la réalisation de progiciels pour l'immobilier.

Plus de 15 ans d'expérience et l'utilisation réfléchie des techniques avancées se conjuguent pour assurer aux utilisateurs une exploitation harmonieuse et efficace.

Ablys cultive une grande réactivité pour répondre aux demandes des utilisateurs, à l'évolution de la réglementation et des métiers et aux changements de l'environnement informatique.

### Ile de France

Adresse : 13, rue du Faubourg Saint-Antoine - 75011 Paris  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 43 44 29 01  
Fax : +33 (0)1 43 44 28 95  
E-mail : info@ablys.com  
Web : www.ablys.com

Contact : Pierre CLERC

## ABW ADVANCED BUSINESS WARE



ABW propose une offre globale dans le domaine du knowledge management en s'appuyant sur une gamme complète de progiciels prêts à l'emploi :

- GED,
- Qualité,
- Help Desk,
- Budget,
- Gestion de parc,
- Gestion de la télé prospection,
- Portail intra et extranet,
- Mobilité,
- CRM.

Acquis aux technologies conçues par IBM, partenaire Premier, ABW Advanced Business Ware innove sur les plates-formes Lotus Notes et Websphere en concevant les applications métiers de l'intranet, de l'extranet et de l'e-business.

### Alsace

Adresse : ZI Zinsel Schweighouse-sur-Moder - BP 324  
67507 Haguenau Cedex  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)3 88 07 22 28  
Fax : +33 (0)3 88 07 22 07  
E-mail : abw@abusinessware.com  
Web : www.abusinessware.com

Contact : Didier WEISS

## ACAMAYA



ACAMAYA est spécialisée dans trois grands domaines :

1. Solutions de gestion électronique de documents, Bases de données multimédia, Valorisation de fonds presse, photo, vidéo
2. Portails d'information et de services, Portails Intranet, Extranet, Internet, Gestion de contenu, Outils collaboratifs et workflow
3. Ergonomie, Structuration de contenu, Etudes et audits d'application centrés « utilisateur », Banc vidéo d'analyse des comportements.

Acamaya est implantée à Paris et Toulouse et se compose de 70 personnes.

Acamaya est IBM Advanced Partner et intègre les marques Lotus et Websphere d'IBM.

### Ile de France, Midi-Pyrénées

Adresse : 28, rue de la Redoute  
92266 Fontenay-aux-Roses Cedex  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 55 52 90 25  
Fax : +33 (0)1 55 52 93 73  
E-mail : contact@acamaya.com  
Web : www.acamaya.com

Contact : Stéphanie LHOPITAL

## ACMI



Expert en infrastructures, ACMI est spécialisé en intégration, consolidation et haute disponibilité des systèmes IBM iSeries, pSeries, xSeries et storage.

ACMI intègre les logiciels : IBM Websphere, Domino/Lotus, DB2, MQSeries, Content Manager, Tivoli, Vision Solutions (Vision Suite et ORION) et DoubleTake.

Certifié par IBM « Centre d'Excellence AS/400 » avec mention depuis 1999, sur la base de critères rigoureux de satisfaction client et de support technique, ACMI a depuis accédé au programme mondial IBM PartnerWorld Premier. ACMI dispose de consultants certifiés et expérimentés qui lui permettent de conserver un haut niveau de compétence technologique reconnu par ses clients et partenaires.

### Ile de France

Adresse : 4, place Félix Eboué - 75012 Paris  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 53 46 31 00  
Fax : +33 (0)1 53 46 31 31  
E-mail : info@acmi.fr  
Web : www.acmi.fr

Contact : Sophie COLAS

# Partenaires

## ACTUATE



Actuate édite une plate-forme pour la création d'applications de reporting d'Entreprise facilement appropriables par tous les utilisateurs grâce à une implémentation sous forme d'applications Web.

Actuate propose une plate-forme ouverte pour développer des solutions permettant d'agréger les données issues de tout type d'environnement (bases de données, applications transactionnelles), d'en automatiser le traitement et d'en diffuser le résultat à tous les utilisateurs de l'entreprise étendue sous forme de tableaux de bord, de rapports Web, de portails d'information ou de feuilles de calcul.

Actuate ne requiert aucune installation sur le poste utilisateur ni aucune formation spécifique.

### France entière

Adresse : 47-49, avenue Edouard Vaillant  
92517 Boulogne-Billancourt  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 41 41 50 50  
Fax : +33 (0)1 41 41 50 51  
E-mail : cgasq@actuate.com  
Web : www.actuate.fr

Contact : Christian GASQ

## ADDAX INFORMATIQUE



Addax Informatique est une société de services informatiques spécialisée dans cinq domaines :

- Conseil et architecture : Audit organisation, Gestion électronique de documents, Gestion de la qualité, modélisation des processus de WorkFlow.
- Conception d'applications : Modernisation d'applications, XML, DOMINO.
- Support technique d'ingénieurs qualifiés : systèmes, bases de données, serveurs d'applications
- Management d'infrastructures et réseaux
- Formation personnalisée : bureautique et technique.
- Solutions didacticiels et E-learning.

Nos équipes pluridisciplinaires travaillent en mode projet et bâtissent des solutions personnalisées.

### France entière

Adresse : Espace Beethoven - Bât. 1  
1200, route des Lucioles - 06560 Valbonne  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)4 92 38 42 50  
Fax : +33 (0)4 92 38 42 51  
E-mail : sbellet@addaxinformatique.com

Contact : Sarah BELLET, Patricia COMTE

## ADEQUAT



ADEQUAT est partenaire Premium d'IBM, Cisco, France Télécom, Citrix et de Lotus, spécialiste des infrastructures, des systèmes d'information, du Groupware, de la sécurité des réseaux et systèmes, de l'ingénierie et l'intégration des systèmes, enfin de solutions en milieu hétérogène UNIX, LINUX, OS/400, Windows, Netware.

ADEQUAT met à la disposition des directions générales, des directions informatiques, et fonctionnelles de ses clients ses compétences sur les domaines suivants :

- La sécurité
- L'internet
- Infrastructure des réseaux et Systèmes
- Le Groupware, Système gestionnaire de base de données
- Les matériels

### France entière

Adresse : 146, bd Voltaire - 92600 Asnières  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 46 88 40 70  
Fax : +33 (0)1 46 88 03 70  
E-mail : adequat@c2a.fr  
Web : www.adequat.C2a.fr

Contact : Benoît DEBIAIS

## ADONIX



Le Groupe ADONIX est l'un des premiers éditeurs européens de progiciels de gestion.

Il propose aux PME/PMI et grandes organisations une gamme complète de progiciels pour optimiser et accélérer leur gestion, dans de nombreux domaines :

- gestion financière
- paie et gestion des ressources humaines
- gestion commerciale et CRM
- gestion de production
- logistique et gestion d'entrepôt
- e-business.

Le groupe ADONIX représente 1 000 collaborateurs, plus de 8 000 clients et est présent dans 18 pays avec un réseau de 150 partenaires.

### Ile de France

Adresse : 4, avenue Laurent Cély - 92606 Asnières Cedex  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 41 11 70 00  
Fax : +33 (0)1 41 11 70 99  
E-mail : info@adonix.fr  
Web : www.adonix.fr

Contact : Yves REVAULT D'ALONNES

## AGENA 3000



AGENA 3000 est une SSII indépendante, partenaire commercial d'IBM, créée en 1980 et découpée en 4 divisions :

- GENACOD, composée de modules (Commercial, Stock, Production, Achats, ...) et dédiée aux fournisseurs de la Grande Distribution,
- FRAMEWORK, boîte à outils permettant de moderniser vos applications en vous ouvrant vers le e-business,
- GENEDI, permettant de connecter votre SI à vos partenaires en utilisant les nouvelles technologies,
- INTERNET, à travers la conception, la réalisation et l'hébergement de sites internet.

### Pays de Loire

Adresse : rue des Pagannes - BP 726 - 49307 Cholet Cedex  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)2 41 46 33 00  
Fax : +33 (0)2 41 46 38 58  
E-mail : commercial@agena3000.fr  
Web : www.agena3000.fr

Contact : Laurent VOYER

## ALMA



Le Département Dazibao d'Alma réalise des applications intranet / groupware.

Spécialisé dans les réalisations sur bases de données et Lotus Notes, Dazibao est aussi l'éditeur de trois solutions logicielles :

- IntelliChart : création automatique d'organigrammes
- Be-Mobile : accès TEMPS REEL à la messagerie et agenda en situation de mobilité
- Le Semainier : visualisation consolidée de plusieurs agenda Notes.

Retrouvez le descriptif de ces trois logiciels dans le Guide des Solutions Partenaires IBM.

### Rhône Alpes

Adresse : 15, rue George Pérec - 38400 Saint Martin d'Hères  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)4 76 63 76 26  
Fax : +33 (0)4 76 51 61 71  
E-mail : canovas@alma.fr  
Web : www.alma.fr

Contact : Jean-Philippe CANOVAS

# Partenaires

## ALOES CONSULTANT



ALOES Consultant est intégrateur pour la définition d'architecture et la mise en oeuvre de solutions d'administrations de systèmes et réseaux, et solutions de stockage des données.

ALOES Consultant est au niveau le plus élevé (PREMIER) du programme IBM PartnerWorld for Software, avec plusieurs Consultants certifiés Tivoli, et dispose d'agences à Bordeaux, Paris, Nantes et Toulouse.

### France entière

Adresse : Espace France - 4, voie romaine - 33610 Canejan  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)5 57 26 51 00  
Fax : +33 (0)5 57 26 51 09  
E-mail : troche@aloes.fr  
Web : www.aloes.fr

Contact : Tanguy ROCHE

## ANDRONE EXPERTISE & CONSEIL



AXC, filiale du Groupe Brime Technologies, intervient dans les domaines suivants :

- Conseil en nouvelles technologies,
- e-business et Expertise : Applications Intranet/Extranet (B to E),
- Conception de portails (B to B / B to C),
- Conseils en Technologies, Management de projet, Intégration de système...,
- Spécialiste Websphere et J2E,
- Ingénierie logicielle : NDF System (solution de gestion des notes de frais / ordres de missions),
- ATENOR/Gesat (Non-régression / Gestion de projet),
- Illustrateur (Outil d'aide à la vente orientée gestion de patrimoine),
- OffLine (Gestion des interventions techniques via SAP)

### Ile de France

Adresse : 30, rue de Cambrai - 75019 Paris  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 53 26 13 33  
Fax : +33 (0)1 53 26 13 95  
E-mail : contact@ndfssystem.com  
Web : www.androne.com

Contact : Didier SOUHARD

## ANELIA



Filiale d'IBM, son actionnaire unique, ANELIA occupe une place à part dans l'univers des Sociétés d'Ingénierie et de Services Informatiques. Elle offre la compétence, l'expérience et les moyens indispensables à la bonne marche des projets.

**Nos consultants fonctionnels et techniques réalisent des missions d'intégrations de solutions** dans différents domaines (CRM, Qualité, Gestion électronique de documents, Knowledge Management, Décisionnel, ERP).

Grâce à son expérience et sa parfaite connaissance des nouvelles technologies, ANELIA sélectionne et propose des produits Middleware, des outils de développement conçus pour la création et la gestion de portails sécurisés (WebSphere Family).

### Ile de France

Adresse : parc Péreire - 91, rue Péreire - bât G  
78105 Saint-Germain-en-Laye  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 30 87 16 90  
Fax : +33 (0)1 30 87 16 99  
E-mail : serge.fontagneres@anelia.fr  
Web : www.anelia.fr

Contact : Serge FONTAGNERES

## ARES



Au travers de ses 5 branches d'expertises (Architectures & Infrastructures, Systèmes & Réseaux, Infogérance & Hébergement, Etudes & Développements, Solutions Progiciels), le Groupe ARES propose une offre informatique globale autour de deux grands domaines du Système d'Information que sont les infrastructures et les applications.

Implanté en Ile-de-France et dans 15 agences régionales, ARES intervient en particulier dans les domaines de la messagerie, de la GED et du workflow, du portail et du CRM.

### Ile de France

Adresse : 7, avenue de Norvège - BP 390  
91959 Courtaboeuf 1  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 69 86 61 56  
Fax : +33 (0)1 69 86 20 60  
E-mail : lbellenger@ares.fr  
Web : www.ares.fr

Contact : Lin BELLENGER

## ASI INFORMATIQUE



ASI est spécialisée dans le conseil, la conception, le développement et la mise en œuvre d'applications de gestion web (Internet, Intranet, extranet).

Les compétences de nos équipes couvrent les différents domaines fonctionnels et technologiques, du Back office au Front Office : Solutions web (sites et portails internet, e-commerce), Intranet (groupware, CRM, annuaire), aide à la décision (bases de données décisionnelles, tableaux de bord), conseil en architecture et en système de gestion.

ASI bénéficie d'une implantation nationale : Nantes, Rennes, Brest, Lyon et Paris et emploie 190 collaborateurs.

### Pays de Loire

Adresse : (Siège) La Frégate - 1 901, avenue Jacques Cartier  
44811 Saint-Herblain  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)2 40 92 52 52  
Fax : +33 (0)2 40 92 19 49  
E-mail : didier\_convert@asi-informatique.fr  
Web : www.asi-informatique.fr

Contact : Didier CONVERT

## AUGEO SOFTWARE



Augeo Software, leader européen sur le marché de la Gestion de Portefeuille de Projets, commercialise un progiciel de gestion intégré s'adressant aux Départements Informatiques, aux centres de R&D ou bureaux d'études de grandes entreprises ainsi qu'aux sociétés de services.

Son produit phare Augeo5™, utilisé par plus de 195 organisations dans le monde, est une solution J2EE qui améliore la visibilité des entreprises sur leur capacité à réaliser des affaires ou des projets en ligne avec la stratégie d'entreprise, tout en s'assurant du respect des délais et des budgets ainsi que de la disponibilité effective des moyens critiques requis pour leur réalisation.

Augeo est présent en Europe et en Amérique de Nord.

### Ile de France

Adresse : 4, place des Saisons - La Défense 1  
92036 Paris-La-Défense Cedex  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)6 09 16 16 68  
Fax : +33 (0)1 41 45 41 41  
E-mail : jean.planet@augeo.com  
Web : www.augeo.com

Contact : Jean PLANET

# Partenaires

## BLM TECHNOLOGIES



Conscient des enjeux de l'entreprise communicante, BLM Technologies propose une expertise complète et efficace dans le traitement de l'information :

- Amélioration des processus d'Entreprise (Processus métiers, Extranet, Outil de Workflow, Marketplace, etc.),
- Optimisation du travail collaboratif (Agenda partagé, Outil de messagerie performant, etc.),
- Partage des compétences et des connaissances (Intranet, GED, CD-Rom de bases produits, etc.),
- Gestion temps réel des flux d'informations en réception et en diffusion (Revue de presse automatisée, Aide à la veille technologique, etc.),
- Formation en ligne, partenariat avec l'Education Nationale (Académie du Nord).

### Nord - Pas de Calais

Adresse : 12, rue des entrepreneurs  
59700 Marcq-en-Baroeul  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)3 28 33 11 11  
Fax : +33 (0)3 28 33 11 12  
E-mail : [contact@blm-technologies.fr](mailto:contact@blm-technologies.fr)  
Web : [www.blm-technologies.fr](http://www.blm-technologies.fr)

Contact : Anne-Sophie BECAR D'HONT

## BOSTON STORAGE



Leader dans l'intégration de solutions de sauvegarde centralisées autour du logiciel TSM, BOSTON STORAGE vous propose un service unique orienté Haute Disponibilité et Plan de Reprise d'Activité.

Consultants en architecture de stockage, nous mettons à votre disposition l'ensemble de nos compétences dans la sécurisation des données informatiques et la gestion de projets de stockage clés en mains.

Notre offre s'articule autour du cycle de vie de l'information et comprend des prestations d'audit, d'intégration, de maintenance, de financement, de formation et de mise à disposition de matériels et de logiciels.

### Nord-Pas de Calais, Midi-Pyrénées

Adresse : 24, rue de Téhéran - 75008 Paris /  
37, rue Laganne - 31300 Toulouse  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 45 63 06 36 / +33 (0)5 62 21 40 60  
Fax : +33 (0)1 53 76 02 58 / +33 (0)5 62 21 40 69  
E-mail : [b.siboni@boston-storage.com](mailto:b.siboni@boston-storage.com)  
Web : [www.boston-storage.com](http://www.boston-storage.com)

Contact : Bernard SIBONI

## BSD



BSD, IBM Developer Business Partner spécialisée en Messageries et Services Web d'Entreprise, fournit expertises et réalisations pour ses clients grands comptes / middle market, dans le cadre de missions d'assistance technique ou de production de contrats à engagements de résultats.

Les compétences de BSD accompagnent les projets :

- d'architecture,
- d'ingénierie de production,
- de supervision et d'administration des systèmes d'informations d'entreprises.

### Ile de France

Adresse : 131, voie de Compiègne - 91390 Morsang sur Orge  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 69 51 40 40  
Fax : +33 (0)1 69 51 40 41  
E-mail : [dir-commercial@bsd.fr](mailto:dir-commercial@bsd.fr)  
Web : [www.bsd.fr](http://www.bsd.fr)

Contact : Philippe LAMBERT

## BUSINESS OBJECTS



**Business Objects** est le leader mondial des fournisseurs de solutions de business intelligence (BI) avec plus de 24 000 clients dans plus de 80 pays.

Business Objects permet aux entreprises de suivre, comprendre et piloter leurs performances en proposant **Business Objects Enterprise 6**, une suite intégrée de produits de business intelligence.

Elle comprend :

- des produits d'intégration de données,
- une plate-forme de Business Intelligence,
- des applications analytiques d'entreprise.

### Ile de France

Adresse : Tour Chantecoq - 5, rue Chantecoq  
92808 Puteaux Cedex  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 41 25 21 21  
Fax : +33 (0)1 41 25 21 20  
E-mail : [francois.trouillet@businessobjects.com](mailto:francois.trouillet@businessobjects.com)  
Web : [www.businessobjects.fr](http://www.businessobjects.fr)

Contact : François TROUILLET

## CADRUS



CADRUS est un intégrateur toulousain spécialisé dans les infrastructures de système d'information :

- Serveur : Microsoft, Unix, Linux, Ferme de calcul, Lotus, Oracle
- Stockage : SAN, NAS, Sauvegarde, Plan de reprise d'activité
- Sécurité : Coupe-feu, antivirus, antispam, filtrage, contrôle d'accès, annuaire
- Réseau : LAN, WAN, VPN, Internet

CADRUS propose ses services au travers de 2 démarches :

- De l'étude à la définition et l'intégration de solutions chez les clients,
  - L'hébergement de solutions applicatives complètes dans ses locaux et l'emploi de toute l'architecture.
- CADRUS intervient systématiquement dans une démarche forfaitaire et avec engagement de résultat.

### Midi - Pyrénées

Adresse : Parc Technologique du Canal  
13, avenue de l'Europe - 31520 Ramonville-Saint-Agne  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)5 61 75 44 99  
Fax : +33 (0)5 61 75 44 90  
E-mail : [jlv@cadrus.fr](mailto:jlv@cadrus.fr)  
Web : [www.cadrus.fr](http://www.cadrus.fr)

Contact : Jean-Luc VIALARD

## CARLIGHT



Intégrateur de solutions métier, CARLIGHT propose des applicatifs de collaboration, CRM, RH, stockage et archivage orientés métier compatibles simultanément client/serveur/web/Pda.

Des prestations sur mesure :

- Audit
- Consulting
- Développements
- Mise en oeuvre et déploiement
- Formation
- Assistance

### Ile de France

Adresse : 22, rue Gabriel Vilain - 78130 Les Mureaux  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 30 22 39 68  
Fax : +33 (0)1 30 22 39 69  
E-mail : [contact@carlight.fr](mailto:contact@carlight.fr)  
Web : [www.carlight.fr](http://www.carlight.fr)

Contact : Philippe CUAZ-PEROLIN

# Partenaires

## COHERIS



Créé en 1994, Coheris s'est donné pour mission de valoriser l'utilisation des nouvelles technologies pour apporter à ses clients des avantages concurrentiels dans leurs activités stratégiques : la gestion de la relation client, l'Intranet d'entreprise et la Business Intelligence.

De part son expertise des technologies Domino et Java, Coheris est aujourd'hui Premier Partner IBM. Précurseur sur le marché du CRM, Coheris est éditeur de la suite de gestion de la relation globale Conso+ et Conso+ Web.

Coté au Nouveau Marché de la Bourse de Paris depuis juin 1999, Coheris est implanté en France à Aix en Provence, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lyon, Nantes et Strasbourg mais également à Londres et Zurich.

### Ile de France

Adresse : 40, rue de l'Est - 92774 Boulogne-Billancourt  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 55 38 31 31  
Fax : +33 (0)1 55 38 31 00  
E-mail : contact@coheris.com  
Web : www.coheris.fr

Contact : Patrice POULET

## COMMUNICATIONS ET VM



Communications et VM, créée en 1985, est une société d'ingénierie, éditeur spécialisé dans la conception, le développement et la commercialisation de solutions innovantes s'intégrant directement dans le système informatique de l'entreprise et son architecture de télécommunication.

Communications et VM est partenaire d'IBM sur différentes plates-formes depuis 1987 et s'est spécialisée dans Lotus Notes depuis 1996. Les solutions mises en oeuvre qui incluent la messagerie unifiée, le SVI, le CTI, la mobilité, le travail en groupe avec WorFlow peuvent être standards ou spécifiques.

### France entière

Adresse : 10, rue Léon Frot - 75011 Paris  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 43 67 09 03  
Fax : +33 (0)1 43 67 35 40  
E-mail : jverveer@cvm.fr  
Web : www.cvm.fr

Contact : Jean-Jacques VERVEER

## DEXTRA SA



Dextra S.A. est reconnue comme Advanced Business Partner par Lotus/IBM.

Nos activités se regroupent dans la conception de solutions informatiques et bureautiques, le développement d'applications, le déploiement et le support des applications et de leur environnement technique ainsi que la formation des utilisateurs, développeurs et administrateurs de réseaux et d'applications Notes. Nous sommes en effet un centre de formation LAEC.

L'activité de Dextra s'oriente également vers le développement spécifique et la fourniture de solutions spécialisées.

### Suisse

Adresse : Techno-pôle Sierre 1 - 3960 Sierre  
Pays : Suisse  
Tél. : +41 274 512 000  
Fax : +41 274 522 021  
E-mail : mail@dextra.ch  
Fax : www.dextra.ch

Contact : Valérie BECHER

## EASI



En tant que société de services informatiques, notre volonté est de vous accompagner dans votre quête d'évolution et de croissance :

- en vous proposant des solutions de gestion innovantes et pragmatiques, capables de vous donner un réel avantage concurrentiel ;
- en mettant tout en oeuvre pour devenir et rester votre partenaire préférentiel.

Avec EASI, vous êtes en droit d'exiger des solutions informatisées performantes et fiables, pour pouvoir vous concentrer pleinement sur vos activités stratégiques.

En outre, vous bénéficiez de la qualité de nos prestations, de notre disponibilité et de notre réactivité.

### Belgique

Adresse : chaussée de Louvain 510 b.112 - 1930 Zaventem  
Pays : Belgique  
Tél. : +32 2 704 48 11  
Fax : +32 2 704 48 00  
E-mail : info@easi.be  
Web : www.easi.be

Contact : Michel MATTE

## EMD NV



EMD provides integrated, scalable and on open-standards-based workflow, document, content or knowledge management solutions.

Certified knowledge of IBM's integrated software offering lies at the core of EMD's arsenal of solutions that are complemented by solutions that leverage IBM's offering : imaging and scanning solutions, semantic-driven search technologies and taxonomy management, Microsoft NT, Linux, ...

EMD's services include strategic planning, IT & business process assessment, enterprise application integration, project management services, application development services, support, monitoring, and hosting.

### Belgique

Adresse : Haasrode Research Park  
Technologielaan 11 - 0102 - 3001 Heverlee  
Pays : Belgique  
Tél. : +32 16 381111  
Fax : +32 16 381100  
E-mail : info@emd.be  
Web : www.emd.be

Contact : Bruno HANNON

## GÉNÉRIX



Générix est un éditeur français de Progiciels de Gestion Intégré (ERP).

Depuis 13 ans, Générix s'est construit une expertise en proposant une offre complète de gestion aux professionnels du Commerce et une solution Collaborative Achat Flux Logistique pour les grands comptes.

GENERIX couvre les domaines de la gestion commerciale et des flux physiques des entreprises. Adaptée à la grande distribution et au commerce spécialisé, GENERIX RETAIL rationalise les flux de gestion et processus d'achat et optimise les réseaux de distribution.

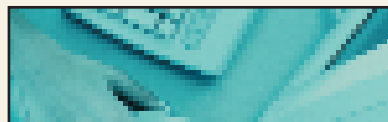
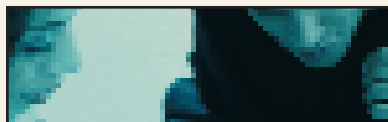
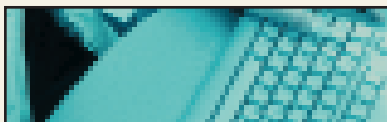
GENERIX SC pilote l'ensemble des flux physiques (WMS), logiques (SCEM) ou prévisionnels affectant le stock au niveau de détail souhaité par chaque entreprise.

### Ile de France

Adresse : 2, rue J. Daguerre - 92500 Rueil Malmaison  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 47 49 36 66  
Fax : +33 (0)1 47 51 22 17  
E-mail : ptouton@generix.fr  
Web : www.generix.fr

Contact : Pierre TOUTON

ELIADIS



ELIADIS est une Société de Service et d'Ingénierie en Informatique fortement spécialisée sur les sujets de communication et collaboration (Groupware, Workflow, GED, Intra/Extra/Internet, messagerie) et sur 2 technologies majeures : **Lotus Notes/Domino et IBM Websphere**. A ce titre, **Eliadis fait partie des 15 « Premier Partner » d'IBM en France**.

Eliadis a été fondée par des informaticiens spécialisés sur ces sujets depuis plus d'une dizaine d'années. De ce fait, ils ont notamment participé aux grands déploiements de plates-formes Domino déclenchés depuis le rachat de Lotus par IBM en 1995.

**Nos ingénieurs sont dotés d'au moins 4 ans d'expérience en matière de gestion de projet Domino et/ou Java. Les ressources techniques et commerciales d'Eliadis sont certifiées par IBM dans leur domaine de compétences.**

La vocation d'Eliadis est de proposer à des organisations de toutes tailles et de tous métiers l'expérience méthodologique, technique et fonctionnelle acquise dans le cadre de nombreux projets.

Nous continuons de servir des **organisations de grande envergure** sur des sujets sensibles et exigeant une expertise pointue. Nous accompagnons sur la durée de nombreuses **PME ou PMI** pour lesquelles nous mettons à profit notre savoir-faire selon des modalités adaptées (forfait ou régie, France ou étranger, toute durée ou volume) :

- Déploiement ou Migration de messagerie
- Evolution d'infrastructure
- Pilotage évolutif, optimisation, sécurisation, maintenance, dépannage d'infrastructures ou d'applications
- Modélisation de processus et spécification d'applications
- Veille technologique, études ou tests, réalisation de maquettes
- Audit et évolution d'applications
- Conception et développement d'applications sur-mesure
- Fourniture de licences IBM (remises exceptionnelles)
- Fourniture et intégration d'applications Eliadis prêtes à intégrer (plus de 15 solutions en partie présentées dans ce catalogue)
- Intégration d'outils tiers complémentaires reconnus par l'éditeur
- Accompagnement au changement
- Transfert de compétences et formation sur mesure

Eliadis fait partie des 15 « **Premier Partner** » d'IBM en France et a obtenu la **certification IBM Move2Lotus** pour son expertise en matière de migration de messagerie.

**Retrouvez dans ce catalogue notre suite d'applications prêtes à intégrer, ainsi que notre offre spéciale Migration**



#### Ile de France

Adresse : Immeuble Atria - 21, avenue Edouard Belin  
92 500 Rueil Malmaison  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 41 29 03 29  
Fax : +33 (0)1 41 29 10 54  
E-mail : sbertrand@eliadis.com  
Web : www.eliadis.com

Contact : Sylvie BERTRAND

# Partenaires

## GENIUS INSIDE S.A



Fondée en 1996, Genius Inside SA est une société suisse d'édition de logiciels.

Genius Inside est spécialisée dans le Groupware et les solutions internet/intranet, rendant l'information accessible à tous les collaborateurs en temps réel, tout en autorisant une mobilité géographique totale.

Les solutions proposées par Genius Inside sont performantes et particulièrement conviviales, ce qui permet une acquisition rapide et une utilisation très aisée.

Dès sa création, Genius Inside a choisi Lotus Notes, référence absolue en matière de Groupware, comme plate-forme de développement de toutes ses solutions.

### Suisse

Adresse : rue de Genève 17 - 1003 Lausanne  
Pays : Suisse  
Tél. : +41 21 310 70 00  
Fax : +41 21 310 70 01  
Email : cdentan@geniusinside.com  
Web : <http://www.geniusproject.com>

Contact : **Christophe BORLAT**

## GMI CONNECTIVITY



Créée en 1992, Gmi Connectivity est un éditeur de progiciels de communications. Avec ses produits, elle met à votre disposition une équipe de spécialistes développeurs, techniciens formateurs et commerciaux.

Son appartenance au groupe IDPS lui permet de proposer une offre globale de services.

Sur l'ensemble des produits, sont assurés :

- conseil,
- assistance,
- formation,
- mise en route,
- maintenance.

### Bourgogne

Adresse : 2, rue des Prés - BP 21 - 89290 Champs-sur-Yonne  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)3 86 53 66 25  
Fax : +33 (0)3 86 53 63 91  
E-mail : [contact@gmi-connectivity.com](mailto:contact@gmi-connectivity.com)  
Web : [www.gmi-connectivity.com](http://www.gmi-connectivity.com)

Contact : **Christian GUILBERT**

## GRIDXPRT



Editeur de GridXpert Synergie™, suite logicielle permettant la mise en oeuvre industrielle de grides sécurisés, GridXpert est devenu en deux ans le partenaire incontournable des entreprises souhaitant optimiser et mutualiser leurs ressources de calcul - tout en augmentant la productivité des utilisateurs et en réduisant les coûts des ressources informatiques.

GridXpert va au-delà de l'optimisation des ressources informatiques et améliore la productivité de l'entreprise grâce à la gestion des ressources « à la demande ».

GridXpert a reçu le Trophée du Développement Capital IT en octobre 2002 et a levé depuis ses débuts 8 millions d'euros auprès d'investisseurs privés prestigieux.

### France entière

Adresse : 6-8, rue Jean Jaurès - 92807 Puteaux  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 49 06 26 74  
Fax : +33 (0)1 49 06 26 61  
E-mail : [caroline.guibert@gridxpert.com](mailto:caroline.guibert@gridxpert.com)  
Web : [www.gridxpert.com](http://www.gridxpert.com)

Contact : **Caroline GUIBERT**

## GROUPE HELIOS



Le Groupe HELIOS est une SSII de plus de 20 ans d'expérience. Implanté à Nantes, Tours, Orléans et Paris, le groupe compte actuellement près de 70 Collaborateurs.

Le Groupe HELIOS offre un large éventail de produits, compétences et services, principalement aux PME/PMI.

Pour ses clients, implantés sur tout le territoire national, le Groupe HELIOS se positionne comme le partenaire unique pour l'ensemble de leurs besoins informatiques en proposant entre autre : Des progiciels intégrés, des développements spécifiques orientés nouvelles technologies (Web...), des solutions réseaux et telecom, Matériels etc...

### France entière

Adresse : 23, rue Bernard Palissy - BP 10208  
45801 Saint-Jean-de-Braye Cedex  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)2 38 72 63 64  
Fax : +33 (0)2 38 72 00 88  
E-mail : [helios@helios.fr](mailto:helios@helios.fr)  
Web : [www.helios.fr](http://www.helios.fr)

Contact : **Eric DEBAIN**

## GROUPWARE SYSTEM



Groupware System est une SSII spécialisée dans la réalisation de projets e-business et les projets d'infrastructure.

Premier Partner IBM et Centre de compétences CITRIX, l'activité de Groupware System porte sur les solutions e-communicantes :

- Le travail collaboratif et projets I-NET avec Lotus Notes/Domino,
- Les projets web transactionnels avec Websphere (J2EE),
- Le conseil en optimisation d'infrastructure par l'implémentation de solutions telles que CITRIX et Linux.
- Les migrations de messageries vers Domino à partir de messagerie tiers (Exchange/Groupwise)
- Le CRM

### Ile de France

Adresse : Parc actipôle - 132, avenue Joseph-Kessel  
78960 Voisins-le-Bretonneux  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 39 44 16 44  
Fax : +33 (0)1 39 44 02 44  
E-mail : [contact@gws.com](mailto:contact@gws.com)  
Web : [www.gws.com](http://www.gws.com)

Contact : **contact@gws.com**

## GSX GROUPWARE SOLUTIONS



GSX Groupware Solutions ([www.gsx.net](http://www.gsx.net)) existe depuis 1995, en France, en Suisse et aux USA.

Les produits GSX sont reconnus mondialement comme leaders en systèmes d'administration et de supervision de réseaux Lotus Notes. Ces solutions éprouvées et efficaces assurent une fiabilité, une qualité de service et une sécurité jusqu'ici inégalées.

Sans code sur les serveurs, Monitor supervise votre réseau Notes. Sûr, fiable, installé en 30 minutes, il supporte toutes les plateformes et versions de Domino. Server Guard automatise la maintenance des serveurs Domino et prendra les mesures qui s'imposent en cas de problème, gel ou crash.

ID Manager, automatise, simplifie et sécurise la gestion des Ids et du Carnet d'Adresse Notes.

### Provence - Alpes - Côtes d'Azur

Adresse : 2, square Brown Sequart - 06000 Nice  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)4 93 81 17 98  
Fax : +33 (0)4 93 53 92 33  
E-mail : [lsigur@gsx.net](mailto:lsigur@gsx.net)  
Web : [www.gsx.net](http://www.gsx.net)

Contact : **Louisa SIGURDARDOTTIR**



# Partenaires

## HOROQUARTZ



Depuis 30 ans, HOROQUARTZ oeuvre pour la réussite de l'aménagement du temps et des gains de productivité, grâce à ses solutions informatiques de gestion de présence, d'absence, de planification et de suivi des temps d'activité.

Avec plus de 4 000 sociétés équipées, elle s'est forgée une solide réputation et figure parmi les leaders nationaux dans ces domaines d'activités.

Les applicatifs HOROQUARTZ s'interfacent avec les plus grands ERP. Comportant 7 directions régionales et 11 agences, HOROQUARTZ couvre la France et les pays limitrophes (France, Belgique, Luxembourg, Suisse, Espagne, Royaume Uni).

### France entière, Belgique, Luxembourg

Adresse : BP 251 - ZI route de Niort  
85205 Fontenay-le-Comte Cedex  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)2 51 53 13 00  
Fax : +33 (0)2 51 69 58 34  
Email : direction.commercial.gt@horoquartz.fr  
Web : www.horoquartz.fr

Contact : Ram CHAPAGAIN

## IBL



IBL est une SSII créée en 1988 par ses dirigeants actuels. L'activité d'IBL aujourd'hui est essentiellement axée vers l'édition et l'intégration de son progiciel de Gestion Intégrée ALTIS.

ALTIS entend devenir un acteur majeur du marché sur le segment des PME-PMI. Sur ce marché notamment auprès des métiers « Alimentaire », en particulier, Altis apporte une réponse parfaitement adaptée.

Fort de plus de 15 ans d'expérience, IBL avec Altis est encore plus aujourd'hui « Votre Partenaire de Gestion ».

### France entière

Adresse : 2, bd Jean Monnet - Centre Héraclès  
56260 Larmor Plage  
Pays : France  
Tél. : +33(0)2 97 87 15 30  
Fax : +33(0)2 97 87 15 39  
Email : ibllarmor@ibllarmor.com  
Web : www.ibllarmor.com

Contact : André CANO

## IBS



IBS, International Business Systems, is a leading global provider of integrated supply chain execution and customer relation solutions for distributors and demand-driven international manufacturing companies.

IBS' primary focus is mid-sized and large wholesale distributors as well as sales and manufacturing companies in international groups.

Daughter company IBS Technology & Services, delivers all necessary hardware and software and services to provide your company with the infrastructure it needs.

We are also IBM Premier Business Partner for iSeries and Lotus in Belgium.

### Belgique

Adresse : Leuvensesteenweg 643 - 1930 Zaventem  
Pays : Belgique  
Tél. : +32 2 723 91 11  
Fax : +32 2 723 92 99  
E-mail : info@ibsbe.be  
Web : www.ibsbe.be

Contact : Alain SCHEPMANS

## INGE-COM



Inge-Com se positionne comme un intégrateur de solutions développées autour des nouvelles technologies.

Nous développons une double démarche : e-solutions et compétences.

Notre offre s'adresse aussi bien aux Grands Comptes qu'aux PME.

La certification IBM Premier Business Partner est une garantie sur les compétences d'Inge-Com autour des logiciels IBM (DB2, Websphere, Lotus).

### Ile de France

Adresse : 132, rue Martre - 92110 Clichy  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 40 87 16 16  
Fax : +33 (0)1 40 87 11 27  
E-mail : abenzaquen@inge-com.fr  
Web : www.inge-com.fr

Contact : Armando BENZAQUEN

## INTERVIEW S.A.



Interview SA développe depuis 1998 une plate-forme logicielle dédiée aux études et enquêtes via réseau intranet, internet et aux remontées d'informations terrain par terminaux mobiles.

Cette solution a été adoptée par plus de 130 entreprises ou administrations dans 8 pays.

Des accords avec des opérateurs de téléphonie et la création d'un département Etudes afin d'accompagner les nouveaux besoins d'enquête via les réseaux complètent l'offre produit par des services à valeur ajoutée.

### France entière

Adresse : 15, rue Georges Perec - 38400 St Martin d'Hères  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)4 76 63 73 00  
Fax : +33 (0)4 76 51 61 71  
E-mail : bouveret@123interview.com  
Web : www.123interview.com

Contact : Alain BOUVERET

## ISYS GROUPE



Créé en 1997, implantée à Grenoble, Lyon et Paris, Isys Groupe est expert dans les technologies Notes Domino / Java / Websphere.

Isys Groupe met cette expertise à la disposition des entreprises en exerçant son activité de développement au forfait avec ses équipes d'ingénieurs de développement, de spécialistes réseaux et ses hommes de communication.

Isys Groupe est également éditeur et intégrateur de logiciels dans les domaines du Knowledge Management, de la CRM et de l'E-Business.

### Rhône Alpes

Adresse : 10, rue de Chamechaude - 38360 Sassenage  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)4 76 27 90 30  
Fax : +33 (0)4 76 27 90 39  
E-mail : a.lascombes@isysgroupe.fr  
Web : www.isysgroupe.fr

Contact : Anne LASCOMBES

# Partenaires

## JP SERVICES



De la conception à la mise en oeuvre opérationnelle de votre système, notre offre est globale et s'articule autour de :

- **L'offre IBM Software** : LOTUS, Websphere, DB2 et Tivoli
- **Solution de Mobilité Collaborative JPS**
- **Solution de Helpdesk C2 Enterprise**
- **Prestation de Services** : Audit-Conseil, Installation-Intégration, Développement d'application...
- **Distribution/Intégration de Matériels** : IBM iSeries (AS/400), xSeries (Intel), micro-informatique et Imprimantes
- **Distribution / Intégration de Solutions Infrastructures** : Réseau, Sécurité, Anti-virus, Firewall et Télécommunications...

### Centre

Adresse : 14, rue de Moronval - 28100 Dreux  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)2 37 38 92 12  
Fax : +33 (0)2 37 42 87 58  
E-mail : evelyne.bechet@jpservices.fr  
Web : www.jpservices.fr

Contact : Evelyne BECHET

## LOGIX



Créé en 1992, LOGIX (200 collaborateurs, 200 M€ de CA en 2003) est un fournisseur leader de solutions d'infrastructure e-business pour les professionnels du marché de l'informatique (IT).

LOGIX France, premier VAD IBM Software, a développé une expertise reconnue sur l'ensemble des brands IBM (WebSphere, Lotus, DB2, Tivoli)

LOGIX accompagne ses partenaires tout au long du cycle de vente (support avant-vente, marketing, commercial et après-vente) en délivrant une compétence et une valeur ajoutée sur une offre globale, unique sur le marché, supportée par des partenariats leaders.

### France entière

Adresse : 38-40, rue Victor Hugo - 92411 Courbevoie cedex  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 49 97 50 00  
Fax : +33 (0)1 49 97 49 97  
E-mail : ibmssoftware@logix.fr  
Web : www.logix.fr

Contact : Stéphane SAVIGNY

## MAYETIC



Créée en 1996 par Bruno de Beauregard et Miguel Membrado, Mayetic est un éditeur de logiciel spécialisé dans les solutions de travail collaboratif et de gestion de contenu, en architectures intranet, extranet et internet.

Son offre logicielle s'articule autour de MayeticVillage, son produit phare, de mayeticPublisher et de Vikao.

Références : Arantis, Cegetel, Club Méditerranée, CNP Assurances, FNAC, France 3, IGS, Mairie de Paris, Pinault-Printemps-Redoute, PriceWaterhouseCoopers, Schneider, Surgeoness, University of Strathclyde -Glasgow...

### Ile de France

Adresse : 58, avenue de Wagram - 75017 Paris  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 41 11 00 99  
Fax : +33 (0)1 53 01 27 68  
E-mail : info@mayetic.com  
Web : www.mayetic.fr

Contact : Miguel MEMBRADO

## MICROPOLE-UNIVERS



Décisionnel & e-Business Engineering : 20 ans d'expertise & 900 consultants dont 200 dédiés aux technologies IBM, 8 sites en France (Aix-en-Provence, Annecy, Lyon, Grenoble, Paris, Toulouse, Rennes, Sophia-Antipolis) et 4 sites en Europe (Londres, Genève, Lausanne, Zurich).

- Décisionnel : ETL, Balanced Scorecard, management et pilotage financier, pilotage Marketing/Vente, RH, (...).
- e-Business & e-architecture : Portail, intranet / extranet, commerce en ligne, applications mobiles, SSO, EAI, services web, consolidation de serveurs, migration applicative, architecture à base de services distribués, (J2EE, .NET), etc.
- Conseil : Urbanisation & rationalisation du SI, AMO, Business Technology, Performance Management, Qualité, processus & modélisation, TMA, ingénierie pédagogique, etc.

### Ile de France

Adresse : 100, rue Lafayette - 75010 Paris  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 42 47 44 44  
Fax : +33 (0)1 42 47 44 41  
E-mail : service-clients@micropole-univers.com  
Web : www.micropole-univers.com

Contact : Nicolas DESCHAMPS

## MSP (MIDRANGE SOFTWARE PARTNERS)



Your ICT Solution Integrator

MSP, successful ICT solutions integrator.

Is your company struggling with a specific ICT problem ? Do you want to optimise your ICT environment, improve certain processes and make the most of your investments ? With MSP, you have come to the right people.

Since 1991, MSP has been a stable integrator of ICT solutions in the Benelux. Our long-term solutions take account of your future needs.

Thanks to our professional approach and our flexibility, a large number of companies have chosen MSP as their ICT partner.

Our customers' satisfaction is the best guarantee we could possibly offer.

### Belgique, Luxembourg

Adresse : Veldkant 7 - 2550 Kontich  
Pays : Belgique  
Tél. : +32 (0)3 454 27 28  
Fax : +32 (0)3 454 27 88  
Email : info@msp.be  
Web : www.msp.be

Contact : Patrick DE DEKEN

## NETLEVEL



NETLEVEL est une société de conseils et de services spécialisée sur les architectures de sauvegarde et de stockage.

Nos consultants et ingénieurs certifiés prennent en charge la gestion complète des projets (conseil, installation, déploiement et formation).

Au fil des années, NETLEVEL a développé une expertise reconnue autour des principaux logiciels de sauvegarde dont TSM, des baies de stockage et des plans de secours informatique.

### France entière

Adresse : 22, rue Léon-Jouhaux - 75010 Paris  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 42 49 57 00  
Fax : +33 (0)1 42 49 57 01  
E-mail : info@netlevel.fr  
Web : www.netlevel.fr

Contact : Michael AMARA

# Partenaires

## NLE



Partenaire IBM depuis plus de 15 ans, notre dynamisme motive notre croissance : NLE possède une implantation nationale et dispose d'un solide réseau de partenaires internationaux.

Pour vous garantir une qualité de service optimale, nos équipes présentent une complémentarité des compétences à même d'agir sur chaque levier de vos projets :

- e-business,
- régie,
- infrastructure,
- distribution,
- financement.

### France entière

Adresse : 26-28, rue Marius AUFAN - 92300 Levallois-Perret  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 58 75 79 41  
Fax : +33 (0)1 41 34 09 42  
E-mail : cfontaine@nle.fr  
Web : www.nle.fr

Contact : Corinne FONTAINE

## NOHETO



NOHETO est éditeur de logiciels de gestion de contenus. Nos solutions permettent aux organisations de mettre à jour facilement les informations publiées sur leurs sites web et portails.

Seule alternative souple et éprouvée aux solutions traditionnelles plus lourdes à intégrer et à maintenir, le logiciel de NOHETO permet de déployer des applications dimensionnées aux besoins des clients pour des budgets de 50 à 500 K€ et dans des délais courts (2 à 5 mois).

### Nos clients :

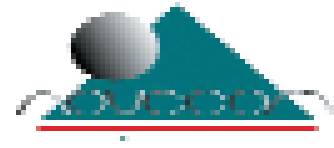
SOCIETE GENERALE, DGI (IMPOTS.GOUV.FR), ASSEMBLEE NATIONALE, COFIDIS, BGP INDOSEUEZ, CONSEIL GENERAL DU RHONE, BNP PARIBAS, CIV VIANDES, CDA PAU, CEA, ANTARGAZ, LA FRANCAISE DES JEUX...

### Ile de France

Adresse : 101-103, bd Mac Donald - 75019 Paris  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 44 89 47 60  
Fax : +33 (0)1 44 89 47 57  
E-mail : info@noheto.net  
Web : www.noheto.net

Contact : Sébastien VINCENT

## NOVCOM MEDITERRANEE



NOVCOM MEDITERRANEE, une gamme complète de services pour accompagner l'évolution de votre infrastructure applicative vers les technologies les plus avancées.

Ses équipes interviennent sur les missions de développement et d'intégration les plus variées au cœur des projets stratégiques des entreprises (PME comme grands comptes) prenant part à des projets d'envergure régionale, nationale ou internationale

- messagerie/travail collaboratif/workflow,
- gestion documentaire, gestion du contenu,
- sites web, portails d'entreprise,
- solutions logicielles opérationnelles (CRM, etc.),
- applications web transactionnelles,
- mobilité.

### Languedoc - Roussillon

Adresse : 145, rue Guy Arnaud - ZAC de Valdegour  
30907 Nîmes Cedex 2  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)4 66 68 12 12  
Fax : +33 (0)4 66 68 12 13  
E-mail : shavez@novmed.com  
Web : www.novmed.com

Contact : Sylvie HAVEZ

## OVERLAP



OVERLAP, architecte d'infrastructures, Partenaire PREMIER, travaille principalement dans tous les domaines des serveurs IBM et des Réseaux.

ADVANTEL filiale du groupe a développé des offres de services avec des compétences dans tous les environnements (OS/390, Unix, NT).

Overlap a investi autour de Linux depuis 3 ans et propose des solutions sur l'ensemble des environnements. La conception des architectures techniques et leur mise en place nécessitent la maîtrise des solutions software.

Les nombreuses réalisations construites autour de Tivoli, Websphere et DB2 sont le témoignage de l'expertise d'Overlap.

### Ile de France

Adresse : 11, avenue Dubonnet - 92407 Courbevoie  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 47 68 68 68  
Fax : +33 (0)1 47 68 68 69  
E-mail : sandrine.denoble@overlap.fr  
Web : www.overlap.fr

Contact : Sandrine DENOBLE

## PICA



Depuis 1995, PICA propose une offre globale de Gestion de Projets, CRM, Communication et Publication qui s'appuie sur l'épine dorsale Notes/Domino.

En effet, la collaboration concerne l'interactivité d'un groupe de travail axé sur un objectif identique.

Il ne s'agit pas d'un processus mais de l'ensemble des process de l'entreprise structuré en plusieurs processus qui permettent la circulation, la structuration, le stockage, la mise à disposition et la capitalisation des savoir-faire de l'entreprise.

Nos collaborateurs vous proposeront des méthodes qui vous permettront de mener à bien vos projets.

### Bourgogne, Franche Comté

Adresse : 5, rue Albert Thomas - 25000 Besançon  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)3 81 40 10 70  
Fax : +33 (0)3 81 40 10 71  
Email : christelle@pica-informatique.com  
Web : www.pica-informatique.com

Contact : Christelle STARKE

## PRIMA SOLUTIONS



Prima Solutions est éditeur d'une solution logicielle originale dédiée à l'industrie de l'assurance.

Cette solution rend accessible à tous les acteurs internes et externes de l'entreprise d'assurance l'ensemble de ses informations et transactions, en intégrant et complétant les systèmes d'information existants.

Créée en 1999, Prima Solutions est basée à Paris. Prima Solutions compte parmi ses clients le groupe Aviva, Swiss Life France, Solly-Azar, Groupama/Gan, Texa, Erisa IARD (filiale du Groupe Swiss Life et du Groupe HSBC) et Le Crédit Social des Fonctionnaires.

### Ile de France

Adresse : 12, rue le Châtelier - 75017 Paris  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 70 91 24 30  
Fax : +33 (0)1 70 91 24 39  
E-mail : bertrand.liber@prima-solutions.com  
Web : www.prima-solutions.fr

Contact : Bertrand LIBER

# Partenaires

## PRIOS GROUPE

- Intégrateur de solutions e-Business
- Architecte de système d'information
- Éditeur de progiciel métier

### Pays de Loire

Adresse : 9, rue Kastler - 44307 Nantes  
 Pays : France  
 Tél. : +33 (0)2 51 85 26 66  
 Fax : +33 (0)2 51 85 26 67  
 E-mail : marc.charrier@prios.fr  
 Web : www.prios.fr

Contact : Marc CHARRIER

## QUADRIA - RÉSEAU EURALLIANCE'S



Un atout majeur : la proximité.

Avec 16 implantations réparties sur le territoire national, Quadria bénéficie d'une des plus importantes représentations en région. Sa couverture géographique est complétée par les implantations du Réseau Euralliance's (42 au total).

Cette décentralisation des ressources et des compétences lui procure un avantage concurrentiel fort dans le domaine des services de proximité et une profonde intégration dans les tissus économiques régionaux.

Plus de 1 750 personnes (dont 680 dédiées aux services) accompagnent leurs clients dans le déploiement, la migration, l'exploitation et la maintenance de leurs infrastructures informatiques.

### Limousin

Adresse : Parc d'Activités Magré-Romanet  
 56, rue Paul Claudel - 87000 Limoges  
 Pays : France  
 Tél. : +33 (0)5 55 06 44 50  
 Fax : +33 (0)5 55 06 44 60  
 E-mail : accueil@quadria.fr  
 Web : www.quadria.fr

Contact : 0820 903 904

## SAS



SAS est le premier éditeur mondial d'informatique décisionnelle (CA de 1,18 milliard de dollars en 2003). SAS fournit des solutions qui permettent de transformer les données réparties dans les entreprises en connaissance. SAS est le seul éditeur à proposer une offre complète.

Les solutions SAS aident les entreprises à prendre de meilleures décisions dans le domaine des relations clients et fournisseurs comme de l'organisation interne. Elles contribuent ainsi à l'optimisation de l'organisation et des coûts et à la croissance des revenus et sont utilisées sur plus de 40 000 sites clients dans le monde.

### Ile de France

Adresse : Domaine de Grégy - BP5 - 77166 Grégy-sur-Yerres  
 Pays : France  
 Tél. : +33 (0)1 60 60 11 11  
 Fax : +33 (0)1 60 62 11 20  
 E-mail : celine.rochetteau@fra.sas.com  
 Web : www.sas.com/france

Contact : Céline ROCHETEAU

## SECURIT



SecurIT is a Tivoli partner since 1999 for Identity and Access Management solutions.

The strength of the company is its entire focus on these domains, combined with a thorough competence in Directory and networking issues.

The company has implemented most projects in the Benelux, including KBC, ING, Fortis, Belgacom, KLM, Ahold and many others, and provides services outside the Benelux to e.g. La Poste, UBS and Nordea. SecurIT also offers complementary products to IBM's offering, enlarging their scope and usability.

More info: <http://www.securit.biz/>

### Belgique

Adresse : F. Rooseveltlaan 349d - 9000 Gent  
 Pays : Belgique  
 Tél. : +32 9 2650270  
 Fax : +32 9 2384299  
 E-mail : marc.vanmaele@securit.biz  
 web : www.securit.be

Contact : Marc VAN MAELE

## SFIG



Société de services spécialisée en communication électronique et informatique collaborative, nos experts interviennent tant au niveau de l'architecture réseau que sur le plan de l'intégration de données :

- Annuaires d'entreprise,
  - Messagerie,
  - Réseaux,
  - Sécurité,
  - Supervision réseaux et serveurs,
  - Hébergement de serveurs - Intranet, extranet, portails,
  - Intégration de données,
  - Gestion Electronique de Documents.
- Parmi nos points forts : Notes/Domino, Domino Workflow ...  
 Nous présentons ici deux de nos services :
- Hébergement de serveurs Domino et notre valeur ajoutée.
  - Diagnostic GED.

### Ile de France

Adresse : 6, avenue Marceau - 75008 Paris  
 Pays : France  
 Tél. : +33 (0)1 53 23 96 40  
 Fax : +33 (0)1 40 70 03 22  
 E-mail : c.morin@sfig.fr  
 Web : www.sfig.fr

Contact : Christine MORIN

## SNEF TECHNOLOGIES



Intégrateur de technologies et de services, Formation, Conseil, Conception de logiciels, Réseau.

Notre offre est globale et couvre les métiers de l'informatique (traditionnelle, xNet et industrielle).

Nous apportons à nos clients une solution intégrée et un contact unique.

Nos implantations :

- Marseille
- Paris
- Montpellier

### Provence - Alpes - Côtes d'Azur

Adresse : 87, avenue des Ayalgades - 13015 Marseille  
 Pays : France  
 Tél. : +33 (0)4 91 61 58 75  
 Fax : +33 (0)4 91 61 59 36  
 E-mail : ghislaine.touze@sneftechnologies.fr  
 Web : www.sneftechnologies.fr

Contact : Ghislaine TOUZE

SAGE



## SAGE PARTENAIRE DES ENTREPRISES POUR LEUR INFORMATIQUE DE GESTION

Sage est, depuis plus de 20 ans, le partenaire privilégié des entreprises petites, moyennes et grandes en matière de solutions de gestion.

### Les chiffres

Pour garantir une gestion en toute sérénité à ses 3 millions de clients dans le monde, Sage s'appuie sur l'expertise de ses 5 500 salariés et sur son réseau de 19 000 revendeurs.

Sage accompagne ses clients dans leur croissance, grâce à ses investissements en R&D, qui lui permettent d'anticiper les évolutions légales, fiscales et technologiques, et assure le plus haut niveau de services et d'assistance possible.

Son chiffre d'affaires mondial est de 884,8 millions d'euros. En France, Sage incluant sa filiale Ciel, compte 470 000 entreprises clientes pour un chiffre d'affaires de 135 millions d'euros (exercice clos au 30 septembre 2002).

### L'offre de Sage

Sage couvre l'ensemble des besoins des entreprises en Comptabilité, Gestion Commerciale et Logistique, Gestion Décisionnelle, Paie & GRH, Gestion Financière, GPAO, e-commerce, CRM, Consolidation & Reporting, Intégration Fiscale grâce à plusieurs offres logicielles permettant une intégration, une évolutivité et une performance optimales.

- Pour les Grandes Entreprises :  
L'offre Sage Concept, solutions de Gestion de Trésorerie, Consolidation & Reporting et Intégration Fiscale et l'offre Fa7, offre de gestion financière des immobilisations et des infrastructures.
- Pour les Moyennes et Grandes Entreprises :  
- L'offre de Gestion Intégrée avec l'Intégrale.  
- Les Offres Modulaires avec la Ligne 1000 et SalesLogix (CRM).
- Pour les PME/PMI :  
La Ligne 100, spécialement conçue pour les PME de tous secteurs d'activité, est un ensemble modulaire et intégré de logiciels de dernière génération pour plus de performance, d'envergure, d'automatisation et d'ouverture.

### Sage et IBM, un partenariat stratégique

Sage et IBM ont établi d'étroites relations de partenariat pour vous proposer des solutions de gestion adaptées à votre métier, associées à une gamme de serveurs performants et évolutifs. Ainsi, la solution Sage Ligne 1000 est disponible sous l'environnement IBM DB2 UDB pour iSeries.

**Pour plus d'informations : Contactez-nous :**  
**Sur l'offre PME : au 0 825 000 464 (0,13 €/HT/ mn)**  
**Sur l'offre MGE : au 01 41 66 25 25**

#### Ile de France

Adresse : 10, rue Fructidor - 75834 Paris Cedex 17  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 41 66 24 23  
Fax : +33 (0)1 41 66 24 81  
E-mail : thierry.deshayes@sage.com  
Web : www.sage.fr

Contact : Thierry DESHAYES

# Partenaires

## SOFTWARE SPECTRUM



Software Spectrum, leader mondial du Software Asset Management, est spécialiste de la gestion des licences logicielles.

Ses services s'appuient sur une organisation, des outils et des savoir-faire déclinés autour de :

- la gestion des contrats,
- les services de licensing,
- les services d'audit et d'architecture
- la formation des administrateurs,
- le support technique niveau 2 et 3.

Cette intégration unique des métiers de licensing et d'expertises technologiques est la garantie pour nos clients d'une approche globale destinée à répondre à chacune des problématiques liées à l'achat au déploiement et au management de leurs logiciels.

### Ile de France

Adresse : 23, avenue Louis Breguet - 78142 Vélizy  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)1 30 67 25 00  
Fax : +33 (0)1 30 67 25 01  
E-mail : jean-paul.list@softwarespectrum.com  
Web : www.softwarespectrum.fr

Contact : Jean-Paul LIST

## SOS-RESTORE



**SOS-Restore**, spécialisée en Sécurité des Systèmes d'Information, réalise l'ensemble des **prestations** nécessaires pour la gestion et la mise en oeuvre de systèmes de **sauvegarde, restauration et secours des systèmes informatiques** :

- 14 années d'expérience en **secours informatique**, auprès de grands comptes,
- une expertise spécifique sur le logiciel **Tivoli Storage Manager (TSM)** d'IBM,
- une volonté d'offrir à nos clients des solutions efficaces et à forte valeur ajoutée.

Partenaire Tivoli, SOS-Restore ([www.sos-restore.com](http://www.sos-restore.com)) développe une compétence et des offres uniques : SOS-MB, SOS-Log et eAudit.

### France entière

Adresse : 32, cours Mirabeau - 13100 Aix-en-Provence  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)4 42 93 08 13  
Fax : +33 (0)4 42 93 22 91  
E-mail : mc.gamet@sos-restore.com

Contact : Marie-Christine GAMET

## SPI HOLDING - GROUPE ALPIX



Le Groupe ALPIX regroupe un ensemble de compétences lui permettant d'intervenir de façon globale sur le développement et l'évolution du système d'information de l'entreprise.

Une équipe de 43 personnes, ingénieurs conseil / développement vous accompagne pour :

- l'analyse de vos flux d'informations,
- l'élaboration de l'architecture de votre système d'information.

ALPIX propose des solutions Lotus Notes / Domino Intranet et Extranet d'entreprise sous forme :

- de modules et d'options standards,
- de modules personnalisables.

**Editeur de la solution DIAPANET**. IBM iSeries - xSeries Windows ou Linux.

### Champagne Ardennes

Adresse : 12, rue Jean Monnet - 10600 La Chapelle Saint-Luc  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)3 25 71 50 60  
Fax : +33 (0)3 25 71 50 79  
E-mail : tdeltour@albeinfo.fr  
Web : www.spi.fr

Contact : Thierry DELTOUR

## STAR GROUPE SYLIANCE



Opérateur Global de Service, nous accompagnons nos clients à tous les stades d'un projet, depuis la veille technologique jusqu'à l'installation des produits, en passant par la formation et l'assistance technique.

Sur ces domaines nous sommes Centre de formation agréé auprès de la Préfecture de Région depuis 1993.

La branche Services du Groupe SYLIANCE, est aujourd'hui une équipe de plus de 45 personnes dédiées au service, à la satisfaction et aux besoins de plus de 700 clients.

### Poitou - Charentes

Adresse : 9, rue Jacques Cartier - 17443 Aytré Cedex  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)5 46 50 54 90  
Fax : +33 (0)5 46 50 54 98  
E-mail : jp.capel@syliance.fr  
Web : www.star-bureautique.fr

Contact : Jean-Pierre CAPEL

## SYNERGIE INFORMATIQUE



Société de service spécialisée sur les environnements IBM LOTUS NOTES/DOMINO et WEBSPIHERE. SYNERGIE INFORMATIQUE intervient dans la conception, la mise en oeuvre et le déploiement de solutions de :

- communication intra-entreprise (groupware, workflow)
- travail collaboratif (partage de documents, espaces privatifs, séminaires en ligne)
- partage de la connaissance (KM)
- gestion documents (GED)
- applicatifs métiers
- intranet, extranet, Internet, portail et mobilité
- formation (bureautique, internet, marketing) et e-learning et des services à valeur ajoutée (Délégation de spécialiste / Consulting infrastructure réseau, ASP, hébergement)
- consulting fonctionnel
- sécurité (réseau, filtrage d'URL)

### Centre

Adresse : 50, rue Tudelle - 45100 Orléans  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)2 38 56 52 51  
Fax : +33 (0)2 38 56 34 41  
E-mail : laurent.piquemal@synergie-informatique.fr  
Web : www.synergie-informatique.fr

Contact : Laurent PIQUEMAL

## TALISMAN



Talisman, la communication innovante !

Partenaire Premier IBM, nous sommes dédiés aux technologies Lotus Notes et Domino. Depuis 5 ans, nous consolidons de jour en jour notre position de leader sur les nouvelles technologies dans le Grand Sud.

L'expertise technique de nos collaborateurs certifiés nous permet de vous proposer des solutions avancées quelle que soit votre plate-forme système (Unix/Linux, Windows, OS/400,...).

Nos consultants seront à même de vous accompagner efficacement dans la mise en oeuvre d'une solution personnalisée et optimisée, notre principal objectif étant la satisfaction de nos clients.

### Languedoc - Roussillon

Adresse : 56, rue de l'Industrie - 34070 Montpellier  
Pays : France  
Tél. : +33 (0)4 99 13 33 50  
Fax : +33 (0)4 99 13 33 51  
E-mail : info@talisman.fr  
Web : www.talisman.fr

Contact : Philippe BONDONO

# FORMATIONS TECHNIQUES

Quel que soit votre challenge, IBM a la solution de formation.

**Conférences internationales :**  
présentées par des experts mondiaux.

**Formations sur mesure :**  
les cours personnalisés IBM  
vous assurent une flexibilité totale.

**450 cours programmés :**  
zSeries / pSeries / iSeries / xSeries / Microsoft / Linux,  
Storage / WebSphere / DB2 / Lotus / Tivoli / Rational,  
Développement d'applications...

**Certifications professionnelles :**  
IBM ou non-IBM - CICS, IBM DB2,  
IBM WebSphere, Intégration Linux, Lotus,  
Tivoli, XML, Rational, Microsoft, Grace....

**Les Formations Techniques d'IBM, c'est aussi se former malin !**

**Le coin des affaires :**

toutes les semaines une nouvelle liste de cours à -40%\*

**Les forfaits formation :**

EduPack/Educarte et PASS Entreprise, des économies sur votre budget, la simplicité de gestion.

\* Cette promotion s'inscrit dans le cadre de nos autres offres de même type

Consultez toutes nos offres promotionnelles sur notre site web :

[www.ibm.com/fr/formation](http://www.ibm.com/fr/formation)

ou Contactez-nous au :

0820 096 187 (numéro Indigo soit 0,10€ HT la minute)

## TWO CONSULT SA



**TWO Consult**, cabinet conseil en gestion de la Qualité et du Progrès soutenue par la technologie, présente une offre orientée selon deux axes complémentaires.

**OUTILS INTÉGRÉS de gestion de la dynamique de progrès :**

- **IQUAL**, sous Lotus Notes ou intranet (gestion documentaire et processus, workflows & indicateurs, gestion des audits, non-conformités groupes de travail, ...)
- **IQUAL/SKIPPER**, sous Windows et bases de données relationnelles (conception et support des processus de management) ;

**SERVICES DE CONSEIL en management (projets & démarches globales) et services techniques.**

**Belgique**

Adresse : chaussée de Waterloo 1589D - 1180 Bruxelles  
Pays : Belgique  
Tél. : +32 2 373 81 11  
Fax : +32 2 373 81 12  
E-mail : mail@twoconsult.com  
Web : www.twoconsult.com

Contact : Jean-Hubert de BOULARD

## Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Administrer...

- ... les centres d'appels, de support et le suivi des incidents
- ... les réseaux et la supervision des serveurs
- ... les matériels et les utilisateurs
- ... le courrier, les réunions, les procès verbaux

## ADAPTHELPDESK

Édité par : **ABAKUS**



AdaptHelpDesk permet la collecte et la gestion d'incidents dans le cadre de la prise d'appel, du dispatching et du reporting utiles au bon fonctionnement d'une cellule de support.

Le suivi est clair et chacun sait qui traite, quand c'est résolu et quelles actions ont été engagées. Un système de ticket garantit l'unicité des incidents et un reporting par email peut être envoyé au demandeur.

L'originalité d'AdaptHelpDesk réside dans ses fonctionnalités faciles à utiliser :

- Prise en compte par email, web, notes
- Paramétrage souple et évolutif
- Interface différenciée pour les utilisateurs et l'équipe support

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : HelpDesk

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.0x

Contact : **Patrick HOPE**

## ASSIST-MONITOR

Édité par : **COMMUNICATIONS ET VM**



- Application de GRC et Help Desk pour gérer, partager, suivre tous types de demandes (demandes d'information, devis, intervention, dépannage, maintenance, garantie, etc.) provenant des collaborateurs, prospects, clients, fournisseurs.
- Gestion des compétences individuelles et par groupe, priorités et dates prévisionnelles.
- Suivi de l'évolution des dossiers et de l'activité.
- Relances automatiques.
- Tableau de bord pour les responsables.
- Statistiques de temps passé par dossier, par domaine, par groupe, par collaborateur.
- Recherches multi-critères.
- Base de connaissance et technique.
- Gestion du parc.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : GRC Help Desk

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 4 - 5 - 6

Contact : **Jean-Jacques VERVEER**

## AUTODIAG

Édité par : **TALISMAN**



Garder le contrôle de leur infrastructure Notes : les administrateurs en rêvaient, Talisman l'a fait !

Autodiag est un programme qui s'exécute sur la station de travail des utilisateurs Lotus Notes.

Son rôle est de dérouler un algorithme technique pour identifier les problèmes éventuels liés au fonctionnement du poste de travail de l'utilisateur et à son environnement réseau.

Il peut détecter les problèmes selon trois niveaux : système d'exploitation, réseau, applicatif (messagerie/intranet).

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Administration Lotus

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Toutes

Contact : **info@talisman.fr**

## AX-CARE

Édité par : **COHERIS**



Conçu autour des technologies communicantes de Lotus Notes/Domino et d'Internet, AX-Care est un outil logiciel dédié à la gestion de helpdesk. AX-Care permet de traiter de manière rapide, efficace et suivie les requêtes des clients internes ou externes, dans le respect des contrats de service (SLA...).

Outil multilingue et iso-fonctionnel Notes/Web, AX-Care renforce l'action des responsables du support en respectant 3 grands principes :

- Continuité du service, grâce à un processus décisionnel structuré
- Qualité du service, grâce à une gestion des connaissances ouverte et partagée
- Universalité du service, grâce à une intégration fine au système d'information

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 4.3

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : CRM-Helpdesk

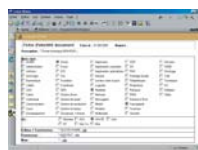
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Client Web et client Notes

Contact : **Christine O'MEARA**

## BIBLIVIEW

Édité par : **SPI Holding - Groupe Alpix**



### Module de DIAPANET

Gestion de la documentation NON structurée :

- rangement électronique : armoire, dossier, service, auteur,
- rangement physique : affectation par casier.
- recherche intuitive par mot clé.
- rangement et diffusion par Workflow.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de bibliothèque d'entreprise

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V5 - V6

Contact : **info@albeinfo.fr**

## C2 ENTREPRISE

Édité par : **JP SERVICES**

### C<sup>2</sup> Enterprise

**C2 Enterprise** est dédié à la gestion des centres d'assistance à la clientèle. **C2** améliore et maximise la relation client, en vous permettant :

- d'augmenter la satisfaction de vos clients
- d'optimiser les coûts d'opération
- de suivre la trace des requêtes et du service rendu
- de constituer une base de connaissance accessible par vos techniciens-terains
- de donner du pouvoir et de la flexibilité à vos clients par un accès Web
- de prendre des décisions stratégiques grâce à des statistiques constamment à jour.

Multi-plateforme, multi-BDD et entièrement paramétrable, C2 s'intègre à votre existant.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.3.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Helpdesk, SAV tous produits, Hot-line utilisateurs, services informatiques

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2

VERSIONS : 3

Contact : **Evelyne BECHET**



## DIAPANET

Edité par : SPI Holding - Groupe Alpix



Ensemble d'applications homogènes pour organiser, gérer, sécuriser et diffuser les documents (informations) NON structurés.

Un Intranet / Extranet collaboratif pour les PME / PMI. Pour que tous les acteurs de l'entreprise soient au Diapason et accèdent simplement aux informations nécessaires à l'efficacité de leur mission.

Voir modules CLIVIEW, FOURVIEW, APPELVIEW, DISPOVIEW et BIBLIVIEW.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Intranet / Extranet - portail d'entreprise

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V5 - V6

Contact : [info@albeinfo.fr](mailto:info@albeinfo.fr)

## E-HELP

Edité par : INGE-COM



Le logiciel e-Help a été conçu pour gérer les incidents techniques d'une entreprise mono ou multi-sites, de la demande d'intervention à la clôture de l'incident. e-Help a été développé pour Lotus Notes 5.x. e-Help permet aux demandeurs et aux intervenants de suivre le traitement des incidents et de bénéficier d'une base de connaissances techniques.

La solution est composée de deux modules clients :

- Client Utilisateur.
- Client Centre de Support.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Help Desk

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : R4 - R5 - R6

Contact : [Armando BENZAQUEN](mailto:Armando.BENZAQUEN)

## GESCOUR

Edité par : ELIADIS



**GesCour optimise et fiabilise le traitement d'un courrier.**

Pour chaque courrier, une fiche suiveuse contient une description et éventuellement le courrier (document rattaché). Les courriers papier peuvent continuer à circuler manuellement ou être scannés.

Le circuit électronique (**workflow**) de diffusion peut être soit paramétré par type de document, soit ajouté. Selon le besoin, les acteurs (notifiés par mail) désignent les actions à effectuer, consultent d'autres acteurs, modifient le workflow ou clôturent.

**Le cheminement du courrier en temps réel est traçable, les courriers sont accessibles (vues, module de recherche)**

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Courrier, Services Généraux, Moyens Communs

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V 5.x et 6.x

Contact : [contact@eliadis.com](mailto:contact@eliadis.com)

## GESTION DOCUMENTAIRE

Edité par : ANELIA



Personnalisable, Document Manager (Domino.Doc) :

- étend la gestion documentaire à l'ensemble de l'entreprise sans contraintes de lieux (architecture distribuée),
- autorise la gestion de tous types de documents (bureautique, vidéo, mail) à toutes les étapes de leur cycle de vie,
- permet un accès direct depuis un client Web ou Lotus Notes mais aussi depuis les applications bureautiques courantes (interface ODMA).

ANELIA a développé un savoir-faire dans la mise en œuvre rapide des projets GED en terme :

- d'organisation et de classement des documents
- de conduite du changement
- techniques : architecture multi-serveurs, conversion automatique de fichier PDF, personnalisation des interfaces de navigation.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Internet, Intranet, Extranet (Services d'entreprise, Collaboratif, etc...)

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 3.5

Contact : [contact@anelia.fr](mailto:contact@anelia.fr)

## GSX ID MANAGER

Edité par : GSX Groupware Solutions



GSX ID Manager permet l'automatisation de la gestion du carnet d'adresse Notes de façon décentralisée et sécurisée.

Quelques fonctionnalités :

- création de comptes, BALS
- gestion des mots de passe Notes et Http
- recertification sans accès direct aux certificats
- gestion des dates d'expiration
- archivage, ...

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 4.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion des utilisateurs

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Toutes

Contact : [lsigur@gsx.net](mailto:lsigur@gsx.net)

## GSX MONITOR

Edité par : GSX Groupware Solutions



GSX Monitor, élu meilleur logiciel d'administration, est un outil de supervision de réseau Lotus Notes. Il fournit des informations telles que :

- disponibilité serveur, cluster, réseau, Sametime, URL
- état mail, logs, replication, ...
- alertes (5 types)
- statistiques consolidées
- rapports automatisés
- graphes de ressources et performance
- etc ...

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 7.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Supervision de serveurs / statistiques / alertes

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Toutes

Contact : [lsigur@gsx.net](mailto:lsigur@gsx.net)

## GSX SERVER GUARD

Edité par : **GSX Groupware Solutions**



GSX Server Guard automatise la maintenance de serveurs Domino.

Il permet :

- de sécuriser les serveurs en gardant un mot de passe
- de prendre des actions correctives en cas de problème
- de lancer des tâches de maintenance (arrêt du serveur, compactage, ...)

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5.1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Maintenance de serveurs Domino

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Toutes

Contact : [lsigur@gsx.net](mailto:lsigur@gsx.net)

## HÉBERGEMENT DE SERVEURS DOMINO

Edité par : **SFIG**



Nos administrateurs spécialisés gèrent vos serveurs dédiés ou vos applications sur des serveurs mutualisés en garantissant sécurité et fiabilité.

Nous assurons avec **souplesse et réactivité** :

- Les sauvegardes
- La garantie de bande passante
- Les statistiques mensuelles
- La gestion des BAL
- La supervision système/réseau/serveur d'application
- La sécurité - firewall, antivirus, cryptage de données.

Citons un exemple parmi nos clients, dans le secteur immobilier : hébergement du site web institutionnel et d'annonces immobilières - Serveur dédié Linux / 512 Kbs / 1,5 million de pages vues par mois.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : -

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Notes/Domino

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : -

Contact : **Christine MORIN**

## IT-SUPPORT

Edité par : **ELIADIS**



**IT Support permet de recueillir, prioriser et suivre les demandes de support informatique.**

Toute demande de support est émise soit en accédant à l'application elle-même soit en envoyant un mail à l'équipe informatique. Dans le cas d'un mail, ITSupport récupère les informations clés pour créer une fiche incident.

La direction support est alertée et désigne un intervenant chargé de la correction et éventuellement un responsable chargé du suivi de la résolution. Une fois renseignée, la fiche incident peut être clôturée par un responsable habilité.

**La communication est structurée et fiable tout en restant transparente. L'équipe support dispose de statistiques.**

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Support informatique

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V 5.x et 6.x

Contact : [contact@eliadis.com](mailto:contact@eliadis.com)

## R\_DESK, LA SOLUTION HELPDESK

Edité par : **MICROPOLE-UNIVERS**



La satisfaction de vos clients et vos collaborateurs est prioritaire. Êtes-vous capable de leur donner le niveau de services et de réactivité qu'ils attendent ? R\_Desk y répond tout en vous assurant la maîtrise de vos coûts.

- Enregistrement des appels, interface graphique intuitive (appels prioritaires)
- Intégration messagerie (affectations, alarmes)
- Fonctions de transfert, de gel et d'échéancement
- Gestion de connaissances et expertises multi-domaines, partage de dossiers
- Gestion des contrats de service (SLA) pour la définition des niveaux de gravité, temps de réponse, (...)
- Moteur d'escalade multi-niveaux, gestion multi-canal des réponses, suivi du dossier par le client sur le web
- Reporting graphique pour le suivi de l'activité
- Modules complémentaires : interfaçage téléphonie CTI et SI

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : R\_DESK V5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : HelpDesk, Call Center & Service clients

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Domino, Intranet, Internet

Contact : [service-clients@micropole-univers.com](mailto:service-clients@micropole-univers.com)

## ROSE HILL SOLUTION DE HELPDESK

Edité par : **Abw Advanced Business Ware**



Solution de Help Desk, Rose Hill est une plate-forme de soutien et de gestion pour la maintenance informatique.

Il gère, d'une part, les demandes d'assistance saisies à travers un navigateur web, de leur enregistrement à leur résolution, et, d'autre part, toute demande spécifique à l'organisation de l'entreprise :

- demande d'investissement,
- demande d'information...

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.02J

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Help Desk

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.xx et 6.xx

Contact : [abw@abusinessware.com](mailto:abw@abusinessware.com)

## SUPERVISION DU SYSTEME D'INFORMATION

Edité par : **ALOES CONSULTANT**



S'appuyant sur des modules de l'offre Tivoli, ALOES Consultant fournit des solutions pour :

- centraliser dans une base unique tout événement provenant du système d'information.
- remonter les événements liés à la supervision des systèmes.
- gérer les événements liés à la sécurité du système d'information (sondes, firewall, routeurs, ...).
- superviser directement certaines applications.
- superviser les éléments du réseau (LAN, WAN, SAN),
- générer des tableaux de statistiques et des tableaux prévisionnels sur le système d'information.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.9

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Administration

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Tivoli

VERSIONS : 3.9

Contact : [forum@aloes.fr](mailto:forum@aloes.fr)



RCS Nanterre 341 765 295

## UN SPÉCIALISTE S'ENGAGE À VOS CÔTÉS.

### >Business Intelligence:

Piloter vos activités, augmenter vos performances et votre rentabilité, prévoir et anticiper dans un environnement mouvant sont vos impératifs. Parmi l'ensemble des outils existants, nous vous accompagnons vers la solution qui vous correspond.

### >E-Business:

Il est temps maintenant de consolider votre patrimoine et de rentabiliser vos investissements passés. Nous nous engageons sur des projets rapidement fonctionnels et des bénéfices immédiats en terme d'optimisation des processus internes, puis externes.

### >Gouvernance informatique:

La maîtrise de la qualité, des risques et des coûts est de notre responsabilité. Nous sommes à vos côtés pour vous orienter vers les bons choix et pour conduire votre projet vers la réussite jusqu'à son appropriation par vos équipes.



**MICROPOLE  
UNIVERS**

DÉCISIONNEL & E-BUSINESS ENGINEERING

## L'ENGAGEMENT D'UN SPÉCIALISTE

20 ans d'expérience

900 consultants dont 200 dédiés aux technologies IBM

Satisfaction et fidélité de nos clients (80% du CA en récurrence)

5 sites en France : Paris, Lyon, Aix-en-Provence, Toulouse, Rennes

4 sites en Europe : Londres, Genève, Lausanne, Zurich

Tél.: +33 (0)1 42 47 44 44  
Fax.: +33 (0)1 42 47 40 00  
Mailto: [service-clients@micropole-univers.com](mailto:service-clients@micropole-univers.com)

[www.micropole-univers.com](http://www.micropole-univers.com)

## TEAMLINK MAIL

Édité par : **ACAMAYA**



TeamLink Mail assure la traçabilité de l'ensemble de vos échanges avec l'extérieur quels qu'en soient la forme (courrier, fax, e-mail) et le sens (entrant et sortant).

Ces courriers sont numérisés, référencés, numérotés et archivés afin de constituer la mémoire de l'entreprise dans ses échanges avec ses interlocuteurs (clients, partenaires ...).

TeamLink Mail propose également des fonctions de suivi des courriers reçus et de génération et de validation des courriers à envoyer.

L'accès aux documents peut se faire par des vues ou un moteur de recherche portant sur le contenu même des courriers.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de courriers

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 et 6

Contact : **Stéphanie LHOPITAL**

## TOOLBOX

Édité par : **ELIADIS**



**ToolBox est un ensemble d'outils permettant d'assister les équipes en charge de l'administration de Domino.**

Les opérations restent contrôlées (**confidentialité, sécurité, traçabilité**), le gain de temps permet une **plus grande disponibilité pour les tâches à forte valeur ajoutée.**

- Création, mise à disposition, recertification préventive, archivage des lds.
- Recensement des utilisateurs et Mise à jour du Carnet d'Adresses.
- Attribution temporaire de droits d'accès à une BAL.
- Pilotage et suivi des renommages.

Le paramétrage ne nécessite pas de compétences en développement Lotus.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Informatique : Administration

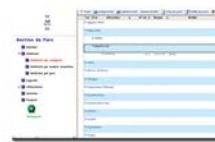
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V 5.x et 6.x

Contact : **contact@eliadis.com**

## VACOAS GESTION DE PARC

Édité par : **Abw Advanced Business Ware**



Gestion de Parc, VACOAS.

Outil de gestion, permettant le recensement et l'affectation de tous les composants informatiques d'une entreprise : logiciels, matériels périphériques.

VACOAS est intégré aux progiciels de budget CHAMAREL et au help desk ROSE HILL.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.08d

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de parc informatique

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.xx et 6.xx

Contact : **abw@abusinessware.com**

## VISA

Édité par : **ELIADIS**



**Visa garantit une gestion fiable des habilitations et dotations du personnel (matériel, badges, droits d'accès) au fil des mouvements.**

A partir d'une fiche personne créée ou importée, une fiche de **demande d'intervention** est complétée avec les dotations et habilitations à prévoir.

Après **validation**, elle est transmise aux responsables concernés, qui affectent un intervenant (**notifications par mail**). Les fiches traitées sont clôturées (**transfert vers une base de statistiques ou facturation**).

Visa génère à des échéances données différents messages paramétrables à destination des personnes concernées par la récupération ou désactivation des éléments.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Services Généraux, Ressources Humaines, Moyens Communs

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.x et 6.x

Contact : **contact@eliadis.com**

## XPERT.HELP

Édité par : **DEXTRA SA**



Xpert.Help permet d'informatiser la gestion du support technique à la clientèle ou en interne. Vous répondez aux demandes d'assistance et les suivez simplement et rapidement.

Dans le cadre des activités de votre département informatique ou pour votre service client, gérer la fonction de support technique implique un équilibre entre la qualité et le coût du service.

Cette solution vise à assurer la gestion des demandes et permet d'optimiser la réactivité des équipes techniques.

Elle offre un système de Workflow totalement paramétrable et une interface de travail conviviale.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V6R1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion du support technique

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 6

Contact : **mail@dextra.ch**

## XPERT.MEETING

Édité par : **DEXTRA SA**



Xpert.Meeting est la solution qui va prendre soin de vos prochaines séances de conseil, que vous soyez une entreprise du secteur public ou privé.

Il vous préparera un ordre du jour et vous interpellera sur les sujets et dossiers vous concernant. Il sera votre mémoire, vous remettant les PV adéquats et les extraits légaux ou de décisions que vous aurez prises en séance, selon les droits qui vous sont accordés.

Parfait coordinateur, il transmet les informations à l'organe central et véhicule les décisions aux cellules périphériques. Son rôle est celui d'un réunificateur des personnes concernées.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V2R2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion des séances

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 6

Contact : **mail@dextra.ch**



## Analyser et...

- ... étudier les comportements d'achat et l'efficacité des campagnes marketing
- ... créer des tableaux de bord et de contrôle des stocks
- ... réaliser des reporting d'entreprise et enquêtes en ligne
- ... détecter les intrusions, pannes, fraudes et autres risques



# Analyser

## ACTUATE ISERVER

Edité par : **ACTUATE**



Actuate propose une plate-forme complète pour le développement, la gestion et le déploiement d'applications de reporting d'Entreprise :

1. Un environnement orienté objet pour développer rapidement les accès aux multiples sources de données et aux applications d'entreprise, scénariser les rapports et s'intégrer à l'environnement existant.
2. Un serveur pour automatiser la production et la diffusion personnalisée et sécurisée des informations au format Web ou sous forme de feuilles de calcul.
3. Des options pour exploiter pleinement l'information reçue grâce à des outils d'analyses et de requêtes.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : Actuate 7 iServer  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Unix  
 DOMAINE D'APPLICATION : Reporting d'Entreprise  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere 5.0, DB2 8.1  
 VERSIONS : 5.0

Contact : **Alain DARMON**

## BUSINESSOBJECTS ENTERPRISE 6 : PLATEFORME DE BUSINESS INTELLIGENCE

Edité par : **BUSINESS OBJECTS**



La plate-forme de business intelligence de Enterprise 6 couvre les besoins d'interrogation, de reporting, d'analyse et de diffusion de l'information.

Elle repose sur une infrastructure de déploiement et d'administration commune et offre aux utilisateurs Web ou Windows un environnement sécurisé et intégré pour accéder à toutes les sources de données de l'entreprise.

A travers un portail de business intelligence ainsi qu'un serveur de diffusion d'information, elle permet aux utilisateurs à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise de partager une vue complète et cohérente de l'activité.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 6.1  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Interrogation, Reporting et Analyse  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2  
 VERSIONS : Toutes versions

Contact : **Jean-Michel JURBERT**

## BUSINESSOBJECTS ENTERPRISE 6 : APPLICATIONS ANALYTIQUES

Edité par : **BUSINESS OBJECTS**



Avec **Dashboard Manager**, Business Objects propose aux entreprises de créer et déployer des tableaux de bord dans toute leur organisation.

Cette solution s'appuie sur la plate-forme de BI et permet de piloter les performances à l'aide d'indicateurs clés, d'analyses métier et d'alertes automatiques. Les utilisateurs bénéficient d'une vue transverse sur leur activité et identifient immédiatement les actions à mener.

En complément de Dashboard Manager, **BusinessObjects Analytics** apporte un ensemble d'analyses métier prédéfinies dans les domaines de la Vente, du Marketing, de la Chaîne Logistique, des RH et de la Finance.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 6.1  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows  
 DOMAINE D'APPLICATION : Tableaux de bord  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere  
 VERSIONS : WebSphere 4.0 SP3

Contact : **Philippe BLONDET**

## INTERVIEW?!

Edité par : **INTERVIEW S.A.**



Réalisez vos questionnaires et études en ligne avec Interview?! outil de conception, diffusion, suivi, traitement des enquêtes.

- DSI, Qualité : mesure d'amélioration, satisfaction clients externes et internes, suivi infogérance
- RH, Formation : baromètres, sondages internes, évaluation de besoins et compétences
- Commercial, Marketing : fidélisation client, études de marché, panel

Notre département Etudes vous assiste en méthodologie et exploitation des résultats.

Interview?! s'installe sur votre serveur Domino ou sur nos serveurs, s'exploite intégralement via un Client Notes ou WEB.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : Interview v5.0  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Enquêtes en ligne  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : 5 et supérieure

Contact : **infos@123interview.com**

## LINS POUR LOTUS NOTES

Edité par : **BSD**



BSD fédère ses savoir-faire avec la conception et la commercialisation de sa solution de supervision légère et non intrusive **BSD LINS**.

Surveillez, Mesurez et AlerteZ !!

En anticipant et systématisant la détection de pannes, vous améliorez la disponibilité de vos services de Messagerie/Web et structurez les actions d'administration à entreprendre. Conçue pour une supervision 24h/24 7j/7, LINS pour Lotus Notes s'adapte aisément au dispositif surveillé grâce à sa flexibilité de configuration.

La solution **LINS pour Lotus Notes** est installée de manière non intrusive et offre à votre exploitation des gains mesurables de performance.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.02  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows  
 DOMAINE D'APPLICATION : Messagerie/Groupeware/Services Web  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : à partir de 4.52

Contact : **dir-commercial@bsd.fr**

## SAS® CUSTOMER INTELLIGENCE

Edité par : **SAS**



SAS® Customer Intelligence est la solution de CRM analytique intégrée permettant de collecter les données pour créer et gérer le Système d'Information Marketing (SIM).

Ces données sont ensuite analysées pour créer des indicateurs de segmentation et de scoring pour chaque client dont les résultats permettent de planifier et de gérer toutes les communications multi-canal vers les clients.

Les résultats de ces actions sont intégrés dans le SIM pour améliorer en permanence la connaissance client et permettre de réagir rapidement et de façon pertinente à tout événement client.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : SAS 9.1  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Marketing  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2  
 VERSIONS : SAS 9.1

Contact : **Céline ROCHETEAU**





# Interview?!

## Créer, diffuser, suivre, traiter

Formulaires en ligne,  
Questionnaires et enquêtes,  
QCM et quizz d'auto-évaluation,  
Sondages et votes.

### DES USAGES MULTIPLES

**Ressources Humaines** (enquêtes internes, bilans de formation...)

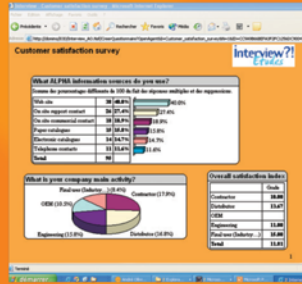
**DSI** (suivi Hot line, satisfaction utilisateurs, suivi de projet...)

**Achats** (suivi qualité fournisseurs, analyse des besoins futurs...)

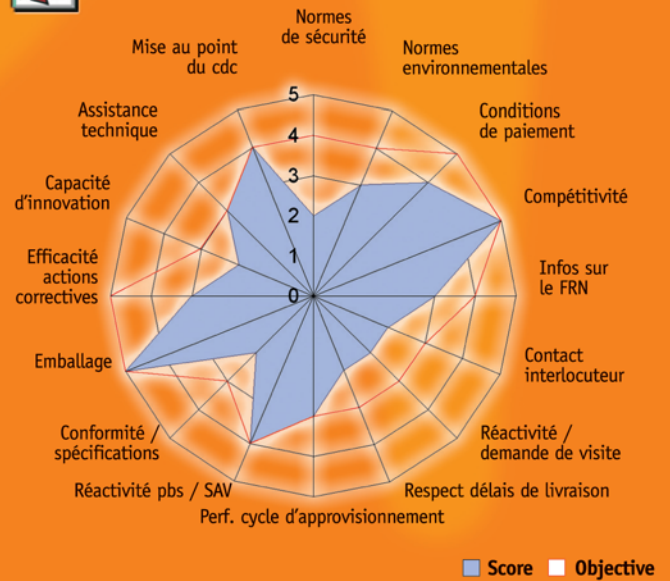
**Communication interne** (animation, validation de projets, mesure retours...)

**Commercial** (relation clients, suivi des distributeurs, suivi plan action commercial...)

...



### Générer les stats



### 100 % Domino et 100 % Web

Entièrement exploitable et administrable depuis un client Notes ou un navigateur Web

Utilisable sur clusters

Compatible avec la réplication Notes

Proposée également en mode ASP sur nos serveurs pour des usages ponctuels

Gestion des terminaux mobiles (Wap - Pda)

### Une offre complète

Générateur de formulaires

Configurateur Graphique

Banque d'images

Gestion et suivi des diffusions

Intégration dans vos process (collecte et restitution des données)

Analyse Statistique

Création de rapport d'analyse

Département Etudes

### PARMI NOS CLIENTS...

- Air France
- Auchan
- Caisse d'Épargne
- Cegetel
- Crédit Lyonnais
- DaimlerChrysler
- GAN
- France Télécom
- Merck Lipha
- Michelin
- Ministère de l'Éducation Nationale
- Valeo

### INTERVIEW SA EST LEADER DES SOLUTIONS DE REMONTÉES D'INFORMATIONS EN ENVIRONNEMENT DOMINO.

Depuis 1999, adoptée par les plus grandes entreprises et organisations, nos solutions sont exploitées quotidiennement dans de multiples secteurs (industrie, médical, bancaire, distribution,...) ou des organisations publiques (mairies, conseils généraux, administrations générales...).

Vous aussi, découvrez Interview?!, votre plate-forme de remontées d'informations



# Analyser

## SAS® RISK MANAGEMENT FOR BANKING

Edité par : SAS



SAS® Risk Management for Banking est l'offre globale pour le risque répondant aux exigences du comité de Bâle.

- **Risque de Crédit** : pour la mise en œuvre des approches avancées préconisées, depuis la création des modèles de notation jusqu'au suivi et au pilotage des indicateurs de risques, réglementaires ou non.
- **Risque Opérationnel** : solution la plus étendue s'appuyant sur une méthodologie mixant les approches qualitatives et quantitatives, en offrant la possibilité d'intégrer une base externe de pertes / incidents parmi les plus importantes au monde.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : SAS 8.2  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Management des Risques  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2  
 VERSIONS : SAS 8.2

Contact : Céline ROCHETEAU

## SAS® WARRANTY ANALYSIS

Edité par : SAS



SAS® Warranty Analysis est la solution destinée à la réduction des coûts de garantie. Elle couvre l'ensemble de la chaîne décisionnelle depuis l'accès, le stockage et l'analyse statistique des données garanties jusqu'à la supervision et la diffusion d'indicateurs stratégiques.

Elle permet de détecter et d'anticiper les problèmes émergents de garantie avant qu'ils ne constituent une charge financière trop lourde pour les constructeurs (rappel des voitures) et n'entachent la fidélité du consommateur.

Elle analyse le recours fournisseurs et anticipe la fraude sur le réseau des revendeurs.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : SAS 8.2  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion des garanties  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2  
 VERSIONS : SAS 8.2

Contact : Céline ROCHETEAU

## Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

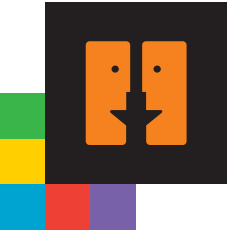
---

---



## Communiquer et...

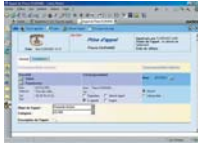
- ... répondre aux besoins d'intégration de la téléphonie
- ... partager les informations internes à l'entreprise (messagerie, agendas, forums, documents types...)
- ... élaborer vos sites Internet, Intranet, Extranet et vos portails dynamiques
- ... coordonner la diffusion des études et campagnes marketing



# Communiquer

## APPELVIEW

Edité par : SPI HOLDING - GROUPE ALPIX



### Module de DIAPANET

Gestion des appels téléphoniques entrants : suivi par entreprise et appelant, suivi par destinataire, suivi de la prise en charge.

En relation avec CLIVIEW et FOURVIEW.

Pour que TOUS les appels soient pris en charge pour une meilleure satisfaction clients / prospects et fournisseurs.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion des appels

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V5 - V6

Contact : info@albeinfo.fr

## CVM-PHONEASSIST

Edité par : COMMUNICATIONS ET VM



Répond à tous les besoins d'intégration de la téléphonie dans les traitements informatiques.

- Messagerie Unifiée : réception des messages vocaux directement dans les boîtes aux lettres Notes ou SMTP, interrogation de la boîte vocale depuis un téléphone ou un navigateur.
- Automate d'Appel : diffusion automatique de messages vocaux; traitement spécifique pour les alertes.
- SVI : traitement des appels par script statique ou dynamique, interface avec bases de données et applications.
- CTI : attribution des appels, montée de la fiche de l'appelant, appel du correspondant par un clic, rappel.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Téléphonie informatique

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 4 - 5 - 6

Contact : Jean-Jacques VERVEER

## ESPACEWEB, CONSTRUCTION DE PORTAUX WEB MULTI-ACCÈS

Edité par : MICROPOLE-UNIVERS



Capitalisez sur notre expérience en conception et réalisation d'outils dédiés à la gestion de sites ou portails Web : EspaceWeb est un framework composé de modules répondant à la majorité des problématiques que vous allez rencontrer lors de l'élaboration de votre site.

- Saisie et classement des pages sans connaissance HTML,
- Intégration de votre charte graphique,
- Multi-contribution sécurisée depuis un client web ou Notes, pré-visualisation,
- Haut niveau de paramétrage et de dynamisme : formulaires de saisie et de restitution, menus déroulants, plan du site, ...
- Espaces collaboratifs, moteur de recherche, actualités, newsletter, forum, multilinguisme, gestion des contacts, sondages en ligne, statistiques, ...

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : EspaceWeb

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Travail collaboratif & Portail

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Domino V5 et V6

Contact : service-clients@micropole-univers.com

## HUB.NET

Edité par : PRIOS GROUPE

Portail d'application (WEB) sous Domino à destination des PME-PMI.

En frontal des applications stratégiques, il assure la distribution des applications de manière sécurisée et personnalisée.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V1.02

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Portail d'application

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : A partir de la V5

Contact : Jean Yves HALLIER

## L'OFFRE COMMUNICATION

Edité par : GROUPE HELIOS



Intégration d'outils destinés à améliorer la communication dans l'entreprise.

Outils de GROUPWARE pour collaborer (Messagerie, diffusion de documents), coordonner (Agendas partagés) et communiquer (discussions, forums, visioconférences)

Outils de WORKFLOW pour automatiser des process, et mettre en place des circuits d'approbation (Demandes de congés, frais).

PROGI PORTAL : Portail d'entreprise. Point d'accès unique, permanent et sécurisé des utilisateurs (clients, partenaires, collaborateurs).

Reposant sur des technologies ouvertes et standardisées (Java, XML).

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : -

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Communication

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Toutes

Contact : Fabien GUIBERT - 02 28 09 03 60

## MARKETUDES

Edité par : ELIADIS



MarkEtudes gère les informations liées aux études marketing (textes, documents rattachés) pour les responsables, commanditaires et lecteurs (diffusion selon liste et état d'aboutissement).

L'analyse et la réactivité sont privilégiées, les surcoûts sont limités (pertes d'information, doublons, intégration de nouveaux acteurs, ...).

• Pour les entreprises consommatrices d'études : La gestion du budget Etudes en absolu et en structure est facilitée. MarkEtudes aide à une politique d'achat vis à vis des instituts.

• Pour les instituts : MarkEtudes participe à la qualité de service offerte aux clients et constitue un outil fort utile en matière de suivi commercial.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Marketing, Etudes, Instituts de Statistiques et Sondages

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V 5.x et 6.x

Contact : contact@eliadis.com



## MAYETIC PUBLISHER

Édité par : MAYETIC



mayeticPublisher, outil full web de gestion et de publication d'intranets/extranet/internets, permet de créer une chaîne de production de pages web statiques et dynamiques pour des sites hébergés sur une plate-forme Domino.

Tout éditeur de contenu peut rédiger directement son contenu en entrée de la chaîne sous un client Web IE.

- personnalisation totale par paramétrage,
- fonctionnalités performantes d'édition de texte riche,
- architecture modulaire,
- capacité de déployer un nouvel intranet en 3 jours,
- multi-linguisme des sites par paramétrage.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.4

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de contenu

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Lotus Domino (5 ou 6)

Contact : Miguel MEMBRADO

## PANELINFO

Édité par : ELIADIS



Panelinfo permet de gérer vos campagnes de tests de nouveaux produits ou services.

- **Gestion des informations** panélistes (coordonnées, CSP, habitudes de consommation, ...) ainsi éventuellement que des personnes associées (famille ou autre) grâce à une fiche récapitulative.
- **Recrutement** de nouveaux panélistes.
- Aide à la **définition de panels** (cible, critères d'extension ou de restriction) en prenant en compte le nombre de personnes et la répartition des participations.
- Envoi des **invitations** et **suivi des participations**.
- **Statistiques** et synthèses ciblées.
- **Exportation**, impression de listes, **mailings**.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Marketing, Institut de sondages

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V 5.x et 6.x

Contact : contact@eliadis.com

## PORTAIL D'ENTREPRISE

Édité par : ASI INFORMATIQUE



L'offre de portail proposée par ASI s'appuie sur les logiciels IBM WebSphere Portal Server, Lotus et la solution de gestion de contenu ASI Content Server.

ASI propose une approche simple et pragmatique de mise en œuvre vous permettant d'obtenir les résultats attendus selon le planning élaboré conjointement :

- l'étude préalable définit les fonctionnalités prioritaires à déployer dans le portail et spécifie le paramétrage des logiciels
- le développement des spécificités
- le déploiement et la formation

Le logiciel ASI Content Server édité par ASI utilise les standards du marché J2EE XML XSL.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V2.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Portail, Intranet, Extranet, Portal, WAS

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : V5

Contact : Didier CONVERT

## PRI@M

Édité par : ELIADIS



Pri@m est un Portail Intranet complet, convivial, évolutif, accessible par Lotus Notes ou par navigateur web :

- **Trombinoscope, Revue de Presse, Journal Interne, Procédures, Documentations, Actualités** : rédaction, suivi des validations, publication selon liste de diffusion.
- **Demandes (congés/RTT, formation, achat, remboursement de notes de frais, informatique, logistique)** : mise à disposition des formulaires, suivi des validations, respect des droits d'accès.
- **Module de recherche**
- **Paramétrage simple des circuits de validation par un utilisateur non informaticien.**

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Portail, Intranet, Workflow

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.x et 6.x

Contact : contact@eliadis.com

## PROEDI/400

Édité par : GMI CONNECTIVITY



PROEDI/400 est la solution complète assurant tous vos Échanges de Données Informatisés.

C'est le seul traducteur totalement intégré **incluant son propre noyau de communication natif AS/400.**

- **Toutes normes** : EDIFACT, EANCOM, GENCOD, TRADACOM, INOVERT, GALIA...
- **Tous types de messages** : commandes, avis d'expédition, factures, fiches produits
- **Tous types de réseaux** :  
RVA : ATLAS 400, GEIS, ...  
Direct : X400, SMTP, ...  
Accès : P7, X400, ATLAS 440  
Connexions : IP, X25 (Transpac), X32, ...
- **Gestion des messages en mode graphique**
- **Outil puissant de liens** avec vos applicatifs ou vos BDD

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 4.30

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : AS400

DOMAINE D'APPLICATION : -

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : -

VERSIONS : -

Contact : contact@gmi-connectivity.com

## SOLUTION COLLABORATIVE ET INTÉGRATION DE DONNÉES

Édité par : STAR GROUPE SYLIANCE



Dans la plupart des organisations, les informations sont gérées par des applications disparates et il devient alors compliqué d'exploiter et de partager les connaissances et ressources de l'entreprise.

Nous vous proposons un point d'accès unique à vos informations et à vos applications par le biais d'une interface bureautique unique.

Un portail améliore la productivité en fournissant des accès efficaces aux processus métier, et assure un ROI substantiel, avec une optimisation de la productivité, une fidélisation renforcée des clients et une réduction des coûts de développement et de maintenance.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : Toutes

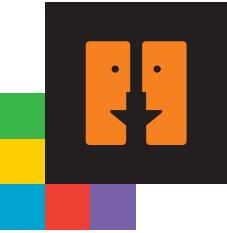
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : -

DOMAINE D'APPLICATION : Tous

LOGICIEL IBM UTILISÉ : WebSphere

VERSIONS : Toutes

Contact : Pierre Emmanuel DROUART



# Communiquer

## SOLUTIONS PERSONNALISÉES AUTOUR DES PROCESSUS MÉTIERS

Edité par : **BLM TECHNOLOGIES**



Pour vous aider à optimiser le travail en groupe, faciliter vos échanges et vos partages d'informations, nous développons pour vous des outils performants et adaptés à votre activité :

- Applications Business Process Management
- Applications de groupware
- Applications de workflow
- Agenda partagé
- Gestion électronique de documents (GED)
- Intranet
- Extranet et place de marché
- Outil de suivi de projet

Nos références sur : <http://www.blm-technologies.fr>

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : -

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Business Process Management, Processus Métiers, Groupware, Workflow, Extranet, Intranet

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 et 6

Contact : **Anne-Sophie BECAR D'HONT**

## SYNERGIE IT SERVICES SUITE

Edité par : **SYNERGIE INFORMATIQUE**



Développement de projets orientés vers les NTIC (Nouvelles Technologies Informatiques et de la Communication) :

- Conseil et audit
- Groupware, bases documentaires
- Applicatifs métiers
- Intranet/Extranet/Portail
- Sites WEB dynamiques de type institutionnels, transactionnels, e-business
- Gestion Collaborative de Contenus (GCW)
- Espace collaboratif via le web (partage de documents, espaces privatifs, séminaires en ligne...)
- Workflow, knowledge management
- Formation, e-learning
- Mobilité

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Tous

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : xx

Contact : **Laurent PIQUEMAL**

## TEAMLINK INTERACTIVE

Edité par : **ACAMAYA**



TeamLink Interactive est une solution de gestion de contenu adaptée pour la mise en place de sites Internet / Intranet / Extranet.

Entièrement « Full web », la publication de nouveaux contenus ne nécessite aucune compétence technique et peut-être déléguée aux responsables fonctionnels.

TeamLink Interactive se compose de fonctions standards (Portail, Recherche, Publication, Nouveautés, A la une, Statistiques) et de modules optionnels (réservation de ressources, profiling, espaces projets, forum).

TeamLink Interactive fonctionne de façon autonome ou peut être intégrée avec WebSphere Portal Server.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V4.1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de contenu

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 et 6

Contact : **Stéphanie LHOPITAL**

## TEAMLINK MEDIA

Edité par : **ACAMAYA**



TeamLink Media est une photothèque permettant de publier en intranet ou extranet, toutes formes d'images ou vidéos.

La consultation des images se fait via web en utilisant les fonctions de recherche (plein texte et avancée) ou une arborescence de thèmes et sous-thèmes.

Les documents se présentent sous la forme de listes ou de mosaïques. L'utilisateur peut visualiser pour chaque document ses versions « haute » ou « basse » définition et le formulaire présentant ses caractéristiques (objet, auteur, type, ...).

Il peut procéder à des sélections personnelles, les télécharger ou les commander.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Photothèque

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 et 6

Contact : **Stéphanie LHOPITAL**

## XPERT.KNOW

Edité par : **DEXTRA SA**



Xpert.Know permet de classer vos documents dans une structure simple et hiérarchique facilitant la recherche et la consultation pour les utilisateurs.

Vous diffusez auprès de votre personnel des informations diversifiées et évolutives, au travers de l'outil Lotus Notes ou via un navigateur Internet.

La communication interne est dynamisée et facilitée tout en vous permettant de gérer des contrôles d'accès et des sécurités à l'utilisation.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V6R3

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Outil bureautique polyvalent

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5

Contact : **mail@dextra.ch**

## XPERT.WEB

Edité par : **DEXTRA SA**



Xpert.Web est une solution qui vous permet de créer, modifier et remettre à jour votre portail Intranet ou votre site Web, et ce sans connaissance du langage informatique. Au travers d'une image dynamique, attractive, vous informez et communiquez en toute convivialité.

Le partage de l'information et la communication interactive sont devenus incontournables.

Pour une entreprise, le choix d'une ouverture vers le monde Internet ou le besoin de créer son propre réseau Intranet est une réalité.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V3R2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Outil bureautique polyvalent

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 et 6

Contact : **mail@dextra.ch**



## Connecter...

- ... les informations individuelles d'entreprise
- ... les serveurs fax d'entreprise et serveurs de SMS
- ... les messageries

# Connecter

## ADAPTROMBI

Édité par : **ABAKUS**



Véritable brique logicielle qui s'insère dans votre intranet, Adaptrombi présente l'annuaire de la société sous forme d'organigrammes hiérarchiques.

En s'adaptant aux annuaires existants, Adaptrombi est un module non-intrusif qui génère des organigrammes à la volée.

La souplesse et le paramétrage permettent de spécifier le niveau de détail souhaité sur les informations individuelles, et inclut la gestion des photos pour obtenir une vision trombinoscope de votre organisation.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Communication

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.0x

Contact : Patrick HOPE

## CALLXPRESS

Édité par : **CAPTARIS**



Avec la messagerie unifiée CallXpress 6.5, vos collaborateurs peuvent traiter les messages vocaux, fax et e-Mail depuis leur téléphone mobile, leur ordinateur via leur client Notes ou Inotes ou Internet.

CallXpress améliore également la productivité à l'échelle de l'entreprise : la collecte des messages est rapide et la gestion des priorités simplifiée grâce à l'affichage simultané de tous les types de messages sur le poste de travail.

Le système CallXpress supporte nativement Lotus DUCS et offre aussi une architecture robuste et modulaire, une administration simplifiée pour les grandes entreprises réparties sur plusieurs sites.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 6.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Messagerie Unifiée

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : R4 - R5 - R6

Contact : Armando BENZAQUEN

## CVM-CONNECT

Édité par : **COMMUNICATIONS ET VM**



• Serveur d'émission/réception de fax (analogique, ISDN, téléphonie par IP/VoIP), télex et e-mail. Intégré à Lotus Notes sans aucune modification des bases standards, messageries SMTP.

- Administration, opérations sous Notes.
- Archivage, statistique dans des bases.
- Routage automatique par SDA, numéro de l'appelant ou CSID, vers les bases courrier ou les bases de réception partagées de type Groupware avec Workflow.
- Suivi en temps réel du traitement des requêtes par les émetteurs et les administrateurs, possibilité d'intervention.
- Possibilité de soumission avec approbation.
- Interface pour applications.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Serveur de fax

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 4 - 5 - 6

Contact : Jean-Jacques VERVEER

## FAXNET

Édité par : **GMI CONNECTIVITY**



**FAXNET est un centre d'échange et de communication économique** assurant tous vos transferts de messages à partir de vos postes de travail ou de vos applicatifs.

**C'est un serveur multi-plates-formes**, multi-environnements, multi-messages, multi-lignes.

**Différents modules vous permettent :**

- l'émission/réception de fax
- l'émission/réception de télex
- l'émission de mails

**à partir de :**

- vos applicatifs Windows, AS400...
- vos fichiers spool, bases...
- votre ERP ou dans votre messagerie Outlook, Lotus...

**en utilisant :**

- le mode texte ou le mode PCL5,
- des logos, des fonds de page

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : -

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : -

VERSIONS : -

Contact : contact@gmi-connectivity.com

## RIGHTFAX

Édité par : **CAPTARIS**



La ligne de produit RightFax 8.5 de Captaris vous fournit des solutions de serveur fax d'entreprise simples à utiliser, simple à administrer qui s'intègre parfaitement avec les applications d'entreprise.

En combinant les technologies télécopies, e-mail et Internet, RightFax vous offre un service complet de transmission d'e-documents, qui donne aux entreprises la liberté et le contrôle pour se construire un environnement de transmission de documents qui correspond à leurs besoins actuels tout en suivant l'évolution de leur business.

Avec une gamme complète d'options, RightFax 8.5 est réellement positionné comme le seul produit pour tous les besoins de transmission d'e-documents de l'entreprise.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 8.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Serveur Fax d'Entreprise

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : R4 - R5 - R6

Contact : Armando BENZAQUEN

## SMS-MONITOR

Édité par : **COMMUNICATIONS ET VM**



• Serveur d'entreprise multi-opérateurs pour émission et réception de messages et données par SMS avec les GSM.

- Interface Notes, SMTP, fichiers, SGDB, FTP, navigateur, Telnet.
- Traitement des accusés de réception, de la durée de validité des SMS.
- Routage automatique des SMS reçus vers les utilisateurs Notes, SMTP et les applications.
- Solution mono ou multi modems permettant les échanges avec tous les destinataires sans distinction d'opérateur.
- Licence dépendant du nombre de modems, quel que soit le nombre d'utilisateurs.
- Module complémentaires : mailing par SMS, renvois d'e-mails par SMS.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.10

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Serveur de SMS

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 4 - 5 - 6

Contact : Jean-Jacques VERVEER





## Fédérer et...

- ... structurer le partage et la diffusion des données de manière collaborative
- ... coordonner un groupe de travail (agendas, annuaires, réunions, compte-rendus, responsabilités...)
- ... créer votre portail d'entreprise



# Fédérer

## CRÉACOM

Edité par : ELIADIS



**CréaCom est un outil destiné aux groupes de travail se structurant autour d'un projet de création graphique (packages de produits, décors de stands, plaquettes, site Web, ...).**

- **Transmission rapide et sûre des données** (disponibilité de la dernière version du document et de l'ensemble des pièces du dossier, droits d'accès garantis)
- **Circuits de validation aisément paramétrables,**
- **Respect du planning** (génération du rétro-planning selon date butoir, suivi des validations, relances automatiques),
- **Responsabilisation des acteurs** (imputation des retards),
- **Disponibilité** des dossiers terminés (archivage).

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Marketing, Communication, Logistique

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.x - 6.x

Contact : [contact@eliadis.com](mailto:contact@eliadis.com)

## DOC EQUIPE

Edité par : ISYS GROUPE



Objectifs :

- Partager les documents d'un projet entre les membres de l'équipe : différenciation des documents Travail et Référentiel (workflow de validation, versionning)
- Coordonner et animer le projet : gestion des réunions, des comptes rendus et des tâches, espace de news.
- Module de recherche : plein texte ou catégorisée.

NOUVEAUTE : Doc Equipe permet de gérer des tâches par type de projet : (tâches associées à un type de projet et générées automatiquement à la création d'un projet).

Une représentation graphique de l'avancement de chaque projet peut ainsi être visualisée.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Suivi de projet

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 4.6 et 5

Contact : [contact@isysgroupe.fr](mailto:contact@isysgroupe.fr)

## ESPACE COLLABORATIF

Edité par : CARLIGHT



Espaces collaboratifs développés sur une base QuickPlace sécurisés, orientés métiers, compatible avec les applications Microsoft Office comprenant :

- un Intranet
- un extranet
- une GED
- une base de connaissance
- mise en place et formation très rapide.
- modèles réalisés: Experts comptables, Avocats, Notaires, entreprises de service, Gestion de projets, Hot line...
- connexion à la demande sur les autres applicatifs de CARLIGHT en mode ASP.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V 3.12

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Services

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : QP 3.01

Contact : [Philippe CUAZ-PEROLIN](mailto:Philippe.CUAZ-PEROLIN)

## LE SEMAINIER

Edité par : ALMA



En regroupant les rendez-vous et réunions de l'agenda Notes sur un même planning, le Semainier permet aux utilisateurs de visualiser directement l'activité d'une équipe ou d'un groupe de personnes données sur une même feuille.

Il permet aussi de visualiser les ressources associées à une équipe (salle, vidéo projecteur, ...).

Dans sa nouvelle version, le Semainier est accessible en temps réel à partir d'un PDA.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 4.3

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Agenda de groupe

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.x - 6.x

Contact : [Barbara.Delgado@alma.fr](mailto:Barbara.Delgado@alma.fr)

## MAYETICVILLAGE

Edité par : MAYETIC



MayeticVillage, solution d'espaces de travail collaboratif et de publication prêt-à-l'emploi, permet à tout groupe de personnes, internes ou externes à l'entreprise, de produire et de partager des informations et des documents de manière structurée et collaborative.

Différences majeures par rapport aux outils de groupware :

- Le self-service : toute personne peut créer son espace en quelques minutes,
- L'accès aux informations hors connexion,
- Le prêt-à-l'emploi : aucune connaissance informatique particulière requise,
- Un accès universel car 100 % Web.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Collaboratif

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 3 (Quickplace)

Contact : [Miguel MEMBRADO](mailto:Miguel.MEMBRADO)

## NET.ROOM

Edité par : COHERIS



Net.Room est une solution générique pour la construction d'espaces d'échanges et vous permet de mettre très rapidement à la disposition de vos équipes des espaces Web collaboratifs (ged, forum, trombinoscope, agenda, news...).

- Ses points forts sont :
- des briques assemblées au fil de l'eau en fonction des besoins,
  - un aspect visuel totalement modifiable,
  - un système ouvert offrant la possibilité d'ajouter de nouveaux modèles de composants,
  - un paramétrage simple et complètement assisté,
  - une cohérence totale dans le fonctionnement des différents composants,
  - une définition des droits d'accès des personnes ou des groupes de personnes basée sur l'annuaire Domino et par composant.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Intranet

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

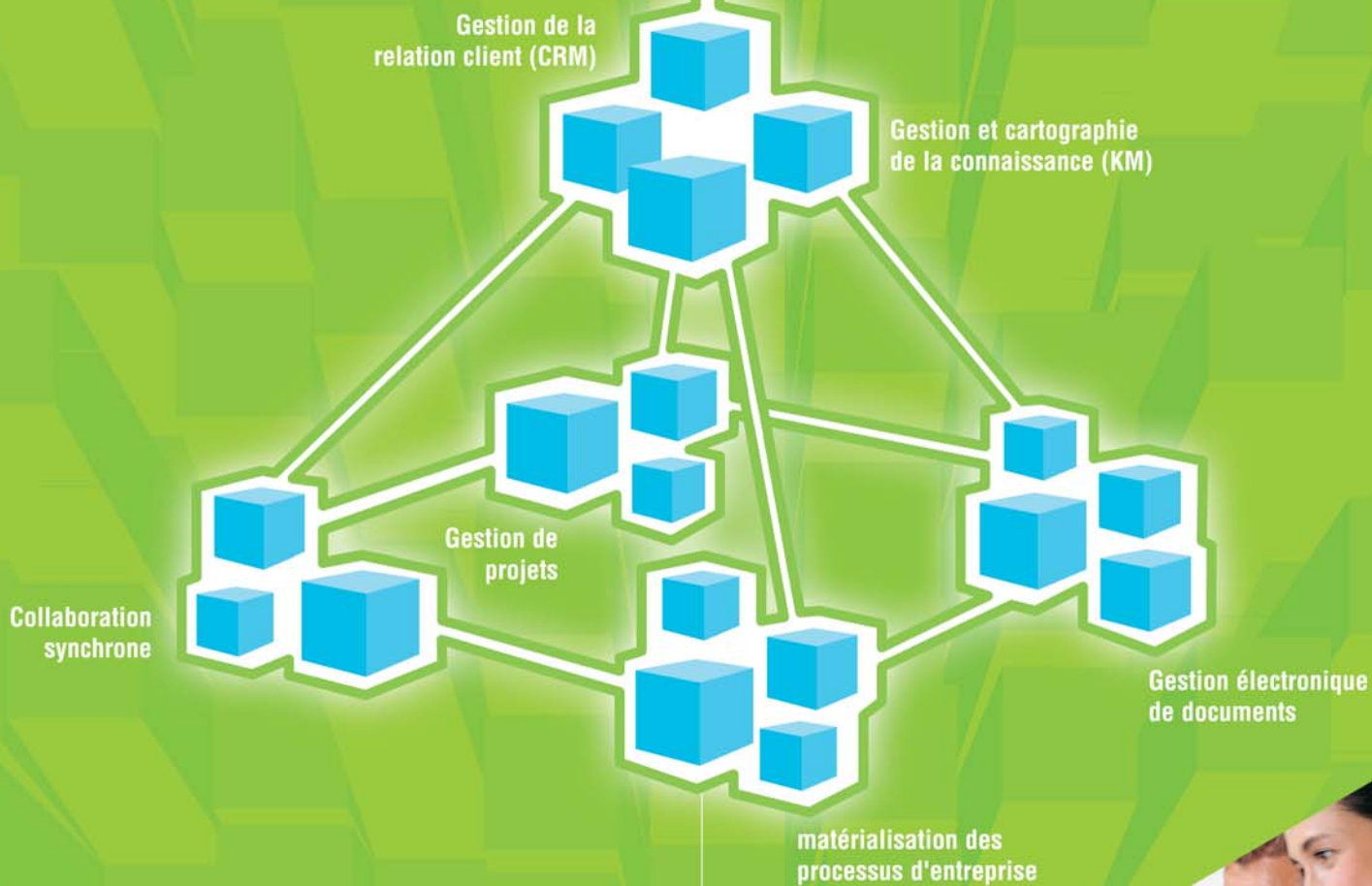
VERSIONS : full Web

Contact : [Christine O'MEARA](mailto:Christine.O'MEARA)

# Le collaboratif !... De nouvelles relations



**La collaboration** concerne l'interactivité d'un groupe de travail axé sur un objectif identique. Il ne s'agit pas d'un processus mais de l'ensemble des processus de l'entreprise structurés en plusieurs processus qui permettent la circulation, la structuration, le stockage, la mise à disposition et la capitalisation des savoir-faire de l'entreprise.



**pica**  
architectures et solutions  
informatiques

**pica**  
5 rue Albert THOMAS - Immeuble "Le Forum" - 25000 BESANÇON  
Tél. : 03 81 40 10 70 - Fax : 03 81 40 10 71 - Email : info@pica-net.fr











## Gérer...


... l'entreprise : les hommes, les documents, la logistique, les projets, la comptabilité

 Gestion Commerciale et/ou Logistique

 Gestion des Ressources Humaines

 Gestion Comptable et/ou financière

 Gestion Electronique de Documents

 Gestion de Projets

## ABEL ENTREPRISE +

Edité par : **ABEL**



Abel Entreprise est une solution de gestion financière packagée et modulaire, multi-langues, multi-fiscalités.

Ce progiciel couvre tout le circuit de l'élaboration budgétaire : prévisions d'investissement et frais de fonctionnement, suivi budgétaire, gestion comptable et fiscale des immobilisations, suivi physique et inventaires.

Les exigences liées aux nouvelles normes comptables IAS/IFRS sont prises en compte et de nouvelles fonctions accélèrent le passage à ces normes.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 4.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion Financière

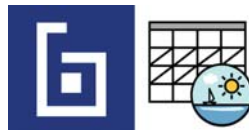
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2

VERSIONS : DB2

Contact : **André BRUNETIÈRE**

## ADAPTCONGÉS ◆

Edité par : **ABAKUS**



Trait d'union entre les ressources humaines et la gestion du personnel, AdaptCongés automatise le flux des demandes d'absence.

En interface Notes ou Intranet, il gère l'accumulation mensuelle, les circuits de demandes et les compteurs individuels afin d'offrir une visibilité maximum aux demandeurs comme aux managers.

AdaptCongés fournit également des agendas par population afin d'accroître la visibilité sur les absences des collaborateurs.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Ressources Humaines

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.0x

Contact : **Patrick HOPE**

## ADAPTCONTRATS ◆

Edité par : **ABAKUS**



S'adressant en premier lieu aux Ressources Humaines, AdaptContrats est une application de gestion du cycle de vie des contrats de travail.

- Collecte et gestion des informations administratives sous la forme de fiches de personnel ;
- Gestion de modèles de contrats et avenants, avec des champs de fusion de type XML ;
- Fusion des contrats de travail avec les informations nominatives, en respectant la mise en page et la mise en forme des modèles ;
- Gestion des différents types de contrats et rappel des éléments de préparation de la paie, sous forme d'un fichier d'extraction de données ;
- Gestion prévisionnelle des engagements budgétaires.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : RH

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.0x

Contact : **Patrick HOPE**

## ADONIX FINANCE EXPRESS +

Edité par : **ADONIX**



Adonix Finance Express est un package de gestion financière simple de mise en oeuvre et d'utilisation. Il couvre la comptabilité générale, la comptabilité analytique et budgétaire et la comptabilité auxiliaire.

Multi-sociétés, multi-devises, et multi-établissements. Opérationnel en moins de 20 jours, il répond aux besoins des entreprises qui souhaitent s'équiper d'un progiciel financier performant et économique.

L'évolution vers l'ERP Adonix X3 peut s'effectuer naturellement par l'intégration de fonctions complémentaires (gestion commerciale, production, CRM, logistique).

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion Financière

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : WAS EXPRESS

Contact : **Yves REVAULT D'ALLONNES**

## ADONIX X3 ERP ●

Edité par : **ADONIX**



Adonix X3 est un progiciel complet, qui couvre tous les besoins des entreprises dans les domaines de la gestion financière, gestion commerciale, CRM, et de la gestion de production. Rapide à mettre en oeuvre, simple d'utilisation, il est particulièrement adapté aux PME PMI et aux organisations décentralisées.

C'est un ERP véritablement e-business, dont chaque fonction peut être exploitée indifféremment en mode client-serveur ou web, localement ou à distance.

Adonix X3 est multilingue, multi-devises, multi-législations, multi-sociétés, multi-dépôts, multi-sites.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 135, 140

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : ERP gestion intégrée

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : WAS EXPRESS

Contact : **Yves REVAULT D'ALLONNES**

## ADONIX X3 GESTION COMMERCIALE ●

Edité par : **ADONIX**



La Gestion Commerciale Adonix X3 est un composant de l'ERP Adonix X3 susceptible de fonctionner indépendamment ou de façon intégrée avec les autres fonctions du progiciel.

Elle couvre toutes les fonctions d'administration des ventes, des achats, des stocks et la gestion de la Relation Client (CRM).

Elle répond aux entreprises qui souhaitent se doter d'une gestion commerciale complète et performante avec la perspective d'intégrer progressivement d'autres fonctions de l'ERP jusqu'à former un système de gestion global et cohérent.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 135, 140

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion Commerciale

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : WAS EXPRESS

Contact : **Yves REVAULT D'ALLONNES**

## ADONIX X3 GESTION DE PRODUCTION

Edité par : **ADONIX**



La Gestion de Production Adonix X3 est un composant de l'ERP Adonix X3 susceptible de fonctionner indépendamment ou de façon intégrée avec les autres fonctions du progiciel.

La Gestion de Production Adonix X3 permet la gestion de la production industrielle à l'affaire, à la commande, ou pour le stock.

Son architecture web en fait une solution d'infrastructure économique et performante pour gérer plusieurs sites de production, faciliter les échanges avec les entrepôts, les fournisseurs, les sous-traitants, etc.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 135, 140

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de Production

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : WAS EXPRESS

Contact : **Yves REVAULT D'ALLONNES**

## ADONIX X3 GESTION FINANCIÈRE

Edité par : **ADONIX**



La Gestion Financière Adonix X3 est un composant de l'ERP Adonix X3 susceptible de fonctionner indépendamment ou de façon intégrée avec les autres fonctions du progiciel.

Adonix X3 Gestion Financière comprend la comptabilité générale, tiers, analytique, budgétaire, les engagements, les immobilisations.

Conçue pour pouvoir gérer les activités décentralisées ou internationales, la Gestion Financière Adonix X3 est multi-sociétés, multi-établissements, et multi-devises.

Elle sait gérer les comptabilités latines et anglo-saxonnes et peut être exploitée indifféremment en mode client-serveur ou web.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 135,140

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion Financière

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : WAS EXPRESS

Contact : **Yves REVAULT D'ALLONNES**

## ALTIS

Edité par : **IBL**



Le Progiciel de Gestion Intégré ALTIS est destiné aux PME-PMI de l'alimentaire (Fabrication, Négoce).

ALTIS propose les modules suivants :

- commercial aux normes EANCOM (GMS),
- Transports et Logistique,
- Ordonnancement et Préparation des Commandes (Saisie tactile, Etiquetage),
- Stocks Multisites, par lot, par Emplacement,
- Achats,
- Production avec Intégration Industrielle,
- Traçabilité, Qualité,
- CRM via GPRS,
- Internet.

ALTIS assure une intégration de la bureautique, du Fax, des E-mail, du Multimédia.

Tout ceci fera d'ALTIS votre Partenaire de Gestion !!!

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V7.1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : -

DOMAINE D'APPLICATION : Progiciel de gestion intégré

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2

VERSIONS : NC

Contact : **André CANO**

## AR FACTURES

Edité par : **ARES**



AR Factures automatise et dématérialise le traitement des factures fournisseurs à l'aide d'un système de LAD, de GED et de workflow.

Les bénéfices :

- Comptabilisation automatique, suppression des saisies et du rapprochement.
- Suppression des nombreuses photocopies et du travail de diffusion manuel.
- Visibilité sur le traitement de la facture à tout moment.
- Consultation possible des factures sur l'historique à partir de tout poste et sur tous les critères disponibles.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V1.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Comptabilité fournisseurs

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : toutes versions

Contact : **L. BELLENGER**

## ARCHITECTURE GED

Edité par : **SFIG**



Vous êtes dans une problématique GED et ne savez pas par où commencer ? Quels outils utiliser ? Quelle direction prendre ?

Nos experts vous proposent une démarche pour appréhender, formuler puis mettre en œuvre une gestion documentaire électronique.

Selon une méthode rigoureuse, ils vous aident à **évaluer quelle serait la meilleure approche** à adopter en fonction de votre existant et des objectifs que vous souhaitez atteindre.

Leur connaissance du secteur de la GED, des différents moyens, outils, intervenants dans ce domaine vous permettra de **gagner un temps précieux**.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : -

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : -

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : -

Contact : **Christine MORIN**

## AUGE05

Edité par : **AUGE0 SOFTWARE**



**Auge05** est une solution intégrée de pilotage d'activités qui permet :

- **La Gestion d'opportunité et du risque.**
- **La Gestion des portefeuilles de projets** : suivi temps réel du statut des projets.
- **La Gestion de projet** : planification, jalons.
- **La Gestion documentaire** : versioning, workflow, abonnement, statut des livrables.
- **La Gestion des ressources** : demandes de ressources, affectations basées sur les disponibilités et les compétences.
- **Le Suivi des temps** : saisie des temps passés, réévaluation du « reste à faire ».
- **La Gestion financière** : budgets, coûts et revenus, facturation interne.
- **L'analyse Business Intelligence** : tableaux de bord et indicateurs de performance.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5.1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Unix, NT, Linux

DOMAINE D'APPLICATION : Project Portfolio Management (PPM)

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere, Domino.doc

VERSIONS : 5 et au-delà

Contact : **Jean PLANET**

## CHAMAREL BUDGET

Edité par : **Abw Advanced Business Ware**



Budget CHAMAREL.

Notre progiciel permet d'assurer le suivi des dépenses au travers d'un circuit de validation des demandes d'achats ou d'engagements de dépenses.

CHAMAREL donne la possibilité de réaliser des budgets prévisionnels par société, par service, par projet pour validation par la direction.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.02K

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Budget

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.xx et 6.xx

Contact : [abw@abusbusinessware.com](mailto:abw@abusbusinessware.com)

## CVM-CONTACT

Edité par : **COMMUNICATIONS ET VM**



Annuaire électronique hiérarchisés répertoriant les groupes, entreprises, établissements secondaires, les directions, services et collaborateurs. Gère également les individus ne faisant pas partie d'une entreprise.

Mémorise les adresses postales et électroniques, numéros de téléphone, GSM, fax, fonctions, hiérarchie, collègues, secrétaires, SIRET, NAF.

Recherches multi-critères, constitution de listes de distribution.

Interfaces avec les outils de communication permettant l'envoi de courriers, de fax, d'e-mails, de SMS, la constitution de mailings.  
Adaptable suivant les besoins.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Annuaire

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 4 - 5 - 6

Contact : **Jean-Jacques VERVEER**

## CVM-CP/RTT

Edité par : **COMMUNICATIONS ET VM**



- Gestion des demandes de congés et de RTT en Workflow de type Intranet.
  - Circuit d'approbation pluri-niveaux entièrement paramétrable.
  - Post-its justifiant les refus ou demandes d'informations complémentaires.
  - Mise à jour automatique des crédits de jours et décompte des absences.
  - Visualisation sous forme de planning pour les responsables.
  - Suivi en temps réel de l'évolution de la demande.
  - Module d'importation/exportation des données.
  - Multi-devises.
  - Recherches multi-critères.
- Solution standard qui peut être évolutive en fonction des besoins particuliers de l'entreprise.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Notes de Frais

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 et 6

Contact : **Jean-Jacques VERVEER**

## CVM-INVEST

Edité par : **COMMUNICATIONS ET VM**



- Application Notes de type Workflow, multi-établissements/sociétés, multi-devises permettant de gérer les demandes d'investissements de façon détaillée.
- Automatisation du processus de traitement et du cycle d'approbation.
- Centralise et organise de façon sécurisée la circulation des informations entre les utilisateurs et les responsables fonctionnels.
- Recherches multi-critères.
- Rattachement de pièces justificatives.
- Classement par section budgétaire, budget prévisionnel et réalisé, type d'investissement. Solution standard adaptable en fonction des besoins particuliers.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.3

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Demandes d'investissements

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 et 6

Contact : **Jean-Jacques VERVEER**

## CVM-JOBREQUESTOR

Edité par : **COMMUNICATIONS ET VM**



- Gestion des demandes de travaux informatiques ou autres de type Workflow.
- Paramétrage au travers des bases Demandes de Travaux et Description des Travaux.
- Circuit d'approbation pluri-niveaux paramétrable.
- Post-its justifiant les refus ou demandes d'informations complémentaires.
- Gestion des sociétés et établissements.
- Gestion du planning, traitement des jours non travaillés.
- Suivi en temps réel de l'évolution de la demande.
- Envoi des résultats des travaux au demandeur.
- Recherches multi-critères.
- Solution standard qui peut être évolutive en fonction des besoins particuliers de l'entreprise.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Exploitation

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 et 6

Contact : **Jean-Jacques VERVEER**

## CVM-NOTES DE FRAIS

Edité par : **COMMUNICATIONS ET VM**



- Gestion des demandes de remboursement des Notes de Frais en Workflow de type Intranet.
- Circuit d'approbation pluri-niveaux entièrement paramétrable.
- Post-its justifiant les refus ou demandes d'informations complémentaires.
- Suivi en temps réel de l'évolution de la demande.
- Création des types de frais gérés avec libellés, code d'imputation.
- Module d'importation/exportation des données.
- Multi-devises.
- Recherches multi-critères.
- Solution standard qui peut être évolutive en fonction des besoins particuliers de l'entreprise.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

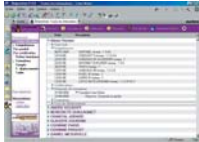
VERSIONS : 5 et 6

Contact : **Jean-Jacques VERVEER**



## DISPOVIEW

Edité par : SPI HOLDING - GROUPE ALPIX



**Module de DIAPANET**

Gestion des ressources internes :

- PERSONNELS : compétences, formation, déplacements, notes de frais, congés, fonctions.
- RESERVATION : salles, véhicules, etc ...
- PARC MATERIELS : postes PC, serveurs, périphériques, version licences logiciels,...

Pour faciliter la communication dans l'entreprise.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion des ressources internes  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : V5 - V6

Contact : [info@albeinfo.fr](mailto:info@albeinfo.fr)

## E:CONGÉS/RTT

Edité par : NOVECOM MEDITERRANEE



e:Congés/RTT : optimisez la gestion du temps de travail de vos collaborateurs.

Cette solution logicielle collaborative répond à la volonté des entreprises ou organisations d'alléger et d'accélérer la gestion de plus en plus complexe des absences de leurs collaborateurs (congés payés, RTT, congés d'ancienneté, récupérations, congés exceptionnels, etc.).

Interfaçable avec toutes applications de GRH, e:Congés/RTT permet aux Responsables du Personnel ou aux Chefs de Service de mieux gérer le capital temps de l'entreprise par l'automatisation des processus d'approbation des demandes d'absence des salariés.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.1  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Ressources Humaines  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : Français

Contact : Sylvie HAVÉZ

## EASI BS DOCUMENT MANAGEMENT

Edité par : EASI



Malgré l'informatisation croissante, la masse de papiers ne cesse d'augmenter.

Au delà du volume, c'est le caractère non structuré de cette information qui pénalise votre société et est un facteur de coût important.

EASI BS Document Management est une solution simple et performante pour archiver vos documents légaux (grands-livres, balances, journaux, ...), générer vos documents sortants et gérer les documents entrants scannés.

La classification des documents est gérée de manière automatique.

La gestion par dossier et par mot-clé vous permet de retrouver un document en quelques secondes.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion documentaire.  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : 6.5

Contact : EASI

## EASI BS FINANCIAL MANAGEMENT

Edité par : EASI



EASI BS Financial Management est une solution de gestion comptable et financière.

Elle couvre aussi bien vos besoins fiscaux et légaux que les besoins de gestion de votre entreprise.

EASI BS Financial Management facilite l'accès et l'exploitation des données.

Le reporting traduit instantanément les chiffres bruts en informations utiles pour vos prises de décisions quotidiennes.

En trouvant réponse à vos nombreuses questions, vous gagnez en visibilité et optimisez votre rentabilité.


De plus, EASI BS Financial Management stimule vos collaborateurs par son caractère pratique et convivial.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion comptable et financière.  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2  
 VERSIONS : -

Contact : EASI

## EASI BS HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Edité par : EASI



La gestion des ressources humaines est essentielle car les hommes sont le moteur de toute organisation.

EASI BS Human Resources Management vous permet de suivre les données relatives à vos collaborateurs : informations générales, évolution salariale, parc automobile, formations, ... Vous partagez l'information de base et limitez l'accès aux données confidentielles.

La gestion avancée des demandes de congé et des absences vous permet de :

- définir des circuits d'approbation des demandes de congé ;
- consulter le solde de vos congés, le taux d'absentéisme ;
- éliminer la circulation du papier.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion des ressources humaines.  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : 6.5

Contact : EASI

## EASI BS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Edité par : EASI



Tout au long d'un cycle commercial, le client se montre toujours plus exigeant. Pour rester compétitive, votre organisation doit mettre en place une gestion commerciale performante.

EASI BS Supply Chain Management optimise vos activités d'achat et de vente, le stock et la production.

Vous gagnez en efficacité à chaque étape de la chaîne logistique, améliorez votre réactivité, respectez vos délais de livraison et réduisez vos coûts de manière significative.

Grâce à un suivi efficace, vos prix sont plus compétitifs, vous fidélisez vos clients et saisissez les nouvelles opportunités de vente.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion commerciale et logistique.  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2  
 VERSIONS : -

Contact : EASI

## EASI BUSINESS SOLUTION

Edité par : **EASI**



Une solution informatisée de gestion d'entreprise est l'un des principaux leviers pour atteindre vos objectifs de rentabilité. C'est pourquoi EASI a conçu une solution de gestion performante, complète et intégrée, capable de vous procurer un réel avantage concurrentiel.

Choix de référence pour les PME, EASI Business Solution vous offre de nouvelles perspectives de croissance et maximise votre retour sur investissement.

Grâce à sa modularité, ses possibilités de paramétrage et des développements spécifiques éventuels, elle s'adapte à vos besoins spécifiques et respecte votre rythme d'évolution.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : -

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion d'entreprise.

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 6.5

Contact : **EASI**

## EMD DOCINOUT

Edité par : **EMD NV**



EMD's DocInOut is a user-friendly scanning, archiving and workflow solution integrated with Lotus Notes and Lotus Domino, compatible with all commonly used scanners.

It enables fast and efficient correspondence and invoice processing. All documents are scanned to file via a scanner, automatically indexed via OCR (Optical Character Recognition) and archived into a Lotus Domino database.

Certain fields and document types can be extracted, recognized and start an automatic pre-defined workflow.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Document Management

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 2

Contact : **guido.corbesier@emd.be**

## E-TEMPTATION

Edité par : **HOROQUARTZ**



Solution globale de gestion des temps, eTemptation est un outil de gestion décentralisée et d'aide à la décision, adapté au service du personnel dans le cadre de l'optimisation des ressources humaines.

Les modules de eTemptation sont : gestion du temps, planification, suivi d'activité, contrôle d'accès. Son module de la gestion optimisée de la couverture de charge consiste à gérer - besoins prévisionnels, couverture de charges et recherche de remplaçants.

Autre module intégré de eTemptation : eSysat permet de collecter et de suivre les temps passés par tous les acteurs de l'entreprise, de la conception, à la production en passant par les services clients.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.2.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows, Linux, Unix, OS 400

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion RH

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB 2/400, WebSphere, AIX

VERSIONS : -

Contact : **Ram CHAPAGAIN**

## GED 9000

Edité par : **SPI HOLDING - GROUPE ALPIX**



Gestion électronique des documents liés à la démarche qualité (ISO9000) :

- procédures, instructions, formulaires,
- Workflow rédaction, approbation, validation et diffusion,
- indice de révision, archivage,
- outils d'administration pour le comité de pilotage,
- connexion avec les modules CLIVIEW et FOURVIEW de **DIAPANET**

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion électronique des documents Qualité

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V5 - V6

Contact : **info@albeinfo.fr**

## GENACOD

Edité par : **AGENA 3000**



PGI entièrement re-développé depuis 3 ans sous WEBSHERE. Solution multi-modules (Commercial, Production, Stocks, Achats, ...), destinée aux fournisseurs de la Grande Distribution.

Mise en œuvre du commerce collaboratif, entreprise étendue, e-business, CRM, SCM s'appuyant sur les serveurs d'applications en architecture n-tiers, standard internet, JAVA, XML, composants, client-léger, ...

Notre solution est déjà installée avec succès dans des grands comptes (POMONA, AOSTE, DENIS ET FILS...).

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V3.1.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : AS400

DOMAINE D'APPLICATION : PGI

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : V5

Contact : **Laurent VOYER**

## GENERIX RETAIL

Edité par : **GÉNÉRIX**



Adaptée à la grande distribution et au commerce spécialisé, GENERIX RETAIL s'adresse aux groupes de points de vente intégrés et indépendants.

GENERIX RETAIL solution métier couvre l'ensemble des applicatifs de gestion commerciale, financière, gestion d'entrepôt logistique WMS et gestion de la relation client, du référencement et des assortiments, dans un environnement homogène et autour d'une base de connaissances unique et partagée par l'ensemble des acteurs du groupe.

GENERIX RETAIL permet de rationaliser les flux de gestion et les processus d'achat, d'optimiser les réseaux de distribution à travers des fonctions logistiques avancées (SCM & traçabilité).

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V5.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Linux

DOMAINE D'APPLICATION : Opérations

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : V5.0

Contact : **Pierre TOUTON**

## GENERIX SC

Edité par : **GÉNÉRIX**

GENERIX SC pilote l'ensemble des flux physiques WMS, logiques ou prévisionnels (la demande) affectant le stock au niveau de détail souhaité par chaque entreprise.

GENERIX vous garantit la diminution des niveaux de stocks, l'optimisation des préparations et des tournées, le pilotage temps réel des missions, la traçabilité complète, la vision fine et échancée des variations de stocks, l'intégration de la logistique transport, la gestion des achats, des référencements et des approvisionnements (Import, e-sourcing, e-procurement, SCEM, gestion des jalons).

Le bon produit, au bon moment, en bonnes quantités, au bon endroit, avec le service attendu et le coût maîtrisé.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V5.0  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Linux  
 DOMAINE D'APPLICATION : Supply Chain  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere  
 VERSIONS : V5.0

Contact : **Pierre TOUTON**

## GENIUS ENTERPRISE PROJECT

Edité par : **GENIUS INSIDE S.A**

Avec Genius Enterprise Project, gérez vos projets dans un programme qui optimise l'utilisation de vos ressources humaines et vous apporte un rapide retour sur investissement. Conviviale et facile à utiliser, cette solution 100% Internet vous permet de disposer de l'info en temps réel et où que vous soyez.

Planification - Suivi - Gestion documentaire - Modèles de projets - Gestion des ressources et disponibilités - Gestion des coûts et budgets - Gestion des risques - Distribution automatique des tâches - Workflow performant - Multi-projets - Consolidation de projets - Multi-monnaies - Archivage - Integration MS Project, PSN7.. - 100% Domino - 100% Internet.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.1  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows, Linux, AS400, Unix  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de projet  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Domino  
 VERSIONS : 4.6 - 5+ - 6+

Contact : **Christophe BORLAT**

## GEODE

Edité par : **CLE 128**

Geode est une solution de gestion d'entrepôt, conçue et développée par des experts en logistique, qui gère la totalité des informations associées aux flux, à travers toutes les fonctions liées à l'entreposage.

Trois versions évolutives sont proposées pour répondre aux besoins d'exploitation opérationnelle des différents entrepôts du marché.

Ouverte, flexible et paramétrable, elle s'adapte aux contraintes des directions logistiques et informatiques et aux différents systèmes d'information des entreprises. Elle est disponible en architecture, client/serveur ou web.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 7.2  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion d'entrepôt  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2  
 VERSIONS : DB2

Contact : **Alain ELFASSI**

## GESTION DE PARC INFORMATIQUE

Edité par : **ALOES CONSULTANT**

Afin d'industrialiser l'administration du système d'information, ALOES Consultant propose l'intégration d'une solution permettant de simplifier et rendre plus conviviales les fonctionnalités de contrôle à distance, d'inventaire et de télé-distribution.

Basée sur l'offre Tivoli qui figure parmi les leaders du marché, cette solution dispose de nombreux points forts techniques : agent unique, upgrade automatique, délégation à des correspondants d'exploitation, ...

De plus, son interface réduite à une console unique très intuitive et son prix modéré lui confèrent un très fort ROI.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 4.1  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de Parc  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Tivoli  
 VERSIONS : 4.1

Contact : **forum@aloes.fr**

## GESTION DES ABSENCES

Edité par : **GROUPWARE SYSTEM**

La gestion des 35 heures nécessite d'avoir un outil de suivi du planning des absences. Ce logiciel offre une saisie décentralisée et un suivi des différents éléments pouvant entraîner l'absence d'un collaborateur (RTT, congés, maladie, formations...). Chaque demande suivra un circuit de validation.

Les responsables disposent d'une visualisation graphique des plannings de leurs collaborateurs. Des agents paramétrables vérifient que ces demandes d'absence sont conformes aux règles de gestion de l'entreprise. Les fiches d'absences sont exportables vers le système de paye et des statistiques sont également disponibles pour la DRH.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.1  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows  
 DOMAINE D'APPLICATION : DRH  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : 2.2

Contact : **contact@gws.com**

## GIFEL

Edité par : **ABC INFORMATIQUE**

Le logiciel GIFEL est opérationnel sur des dizaines de sites, dans le domaine des Fruits et Légumes GROSSISTES et EXPÉDITEURS.

Il a pour objectif, de traiter l'ensemble des tâches commerciales, comptables, logistiques et administratives que rencontrent les opérateurs de la filière Fruits et Légumes.

GIFEL, de par sa conception, son organisation générale, et ses fichiers en base de données, fait partie des logiciels modernes, évolutifs, qui permettent un paramétrage de l'application, en tenant compte des contraintes et des exigences de l'utilisateur.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : OS 400  
 DOMAINE D'APPLICATION : Négoce Fruits & Légumes  
 LOGICIEL IBM UTILISÉ : DB2  
 VERSIONS : >=V4

Contact : **Pierre CAMPARGUE - 05.53.48.06.00**

## IT-PROJECT

Édité par : **ELIADIS**



En complément harmonieux d'outils tels que MS-Project, IT-Project offre aux équipes projet :

- Un outil de communication
- Un tableau de bord en temps réel (coûts et avancement).

Les projets sont répertoriés et organisés.

IT-Project génère pour chaque intervenant :

- Le **planning** avec indication du taux d'occupation journalier à partir des tâches affectées, des congés et jours non ouvrés,
- Un **Compte Rendu d'Activité** qui sera soumis à la validation du Chef de Projet.

Après validation, les fiches projet et les tableaux de bord sont mis à jour (**estimé, ré-estimé, reste à faire, consommé**).

Fonction Import/Export vers MS-Project ou Excel.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de Projets

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V 5.x et 6.x

Contact : [contact@eliadis.com](mailto:contact@eliadis.com)

## MOKA SOLUTION DE GESTION DOCUMENTAIRE

Édité par : **Abw Advanced Business Ware**



Gestion Electronique des Documents, MOKA.

Outil de Gestion documentaire et de workflow, MOKA est un progiciel qui permet de réaliser très rapidement des gains de productivité au niveau de tous les services.

Il est le contenant principal de vos documents, notamment grâce à ses modes de classement efficaces, son générateur de formulaires personnalisables, l'acquisition par scan des documents...

MOKA est particulièrement bien adapté à la gestion de la QUALITE, mais aussi à la GESTION DE LA RELATION CLIENT.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.04K

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion Electronique des Documents

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.xx et 6.xx

Contact : [abw@abusinessware.com](mailto:abw@abusinessware.com)

## MSP SOLUTIONS

Édité par : **MSP (Midrange Software Partners)**



Your ICT Solution Integrator

1. EAI

Project methodology • Functional and technical analyses • Development, testing and implementation documentation and training.

2. IT Infrastructure Management

The right mix of procedures, software tools, standards and skills.

Project methodology • Functional and technical analyses • Development, testing and implementation documentation and training.

3. Business Continuity

Consistent access to all data and application at any time, planned or un-planned.

Storage • Back-up & Recovery • High Availability (MiMiX, Rapid Recovery, Co-tasking, ...) • Disaster Recovery • Security o Education.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : -

DOMAINE D'APPLICATION : Cross Industry

LOGICIEL IBM UTILISÉ : WebSphere

VERSIONS : 1

Contact : [jan\\_roels@misp.be](mailto:jan_roels@misp.be)

## NDF SYSTEM

Édité par : **Androne Expertise & Conseil**



Logiciel de gestion des frais et déplacements professionnels : Gestion de l'ensemble des cartes affaires du marché; Workflow hiérarchique; Respect de la politique voyage de l'entreprise; Intégration comptable; Intégration du fichier RH pour optimiser le flux de gestion; Gestion des avances; Gestion des ordres de mission avec circuit de validation; Relation agence de voyage (Réservation, Commande, Facture); Intégration des factures fournisseurs.

Solution déclinée en trois offres :

- Premium : pour les PME/PMI;
- Solution : prend en compte la gestion du déplacement;
- Sur mesure : orientée Grands Comptes.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 6.2.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion comptable et financière

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : 5

Contact : [Pascal BIHL](mailto:Pascal.BIHL)

## NEPHTYS

Édité par : **ISYS GROUPE**



Application intranet full web, Nephtys gère n'importe quel type de ressources : salles, matériels et ressources liées (1 salle + 1 matériel).

Les réservations s'opèrent soit via un agenda soit via une plage disponible grâce à un module de recherche.

Les avantages sont multiples :

- Utilisation intuitive
- Extrême fiabilité prouvée chez nos clients (Schneider Electric, Michelin, Crédit Agricole)
- Visualisation graphique des réservations
- Réservation multiple/répétitive
- Gestion fine des droits d'accès
- Bilingue Français / Anglais
- Gestion des temps de latence

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.3

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de ressources

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 4.6 et 5

Contact : [contact@isysgroupe.fr](mailto:contact@isysgroupe.fr)

## PRIMEVERE

Édité par : **ABLYS**



Primevère est un progiciel d'administration de biens : gestion locative et/ou copropriété.

Il assure toutes les fonctions classiques de ces métiers et y ajoute travail en groupe, suivi événementiel, agendas, bureautique dans un environnement intégré.

Primevère intègre plus de 15 ans d'expérience dans les logiciels immobiliers.

Facilité d'utilisation, souplesse et puissance assurent productivité et agrément dans le travail quotidien.

L'accès aux mises à jour par Internet grâce à un système de licence accompagne à la demande l'évolution de l'activité.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.15

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion immobilière

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 4.65 - 5 - 6

Contact : [Pierre CLERC](mailto:Pierre.CLERC)



## QUALIWARE

Edité par : **ELIADIS**



**Qualiware** permet d'organiser le travail d'un groupe en charge de la **rédaction**, de l'**approbation** (possibilité de délégation), et de la **diffusion** de : documents qualité, comptes rendus d'audit, suivi de réclamation client, non conformité, action corrective et préventive.

**Qualiware** gère le **cycle de vie** d'un document : Page de gestion (avec fichier bureautique), Liste de diffusion, Accusés de réception, Mailings (ou bordereaux d'envoi des documents qualité), Page d'annulation / remplacement / archivage du document Qualité, Messages.

**Qualiware vous assure une gestion simple et efficace de votre système qualité.**

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 4  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Qualité  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : V 5.x et 6.x

Contact : [contact@eliadis.com](mailto:contact@eliadis.com)

## SAS® HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Edité par : **SAS**



SAS® Human Capital Management permet aux organisations RH de mettre en place une démarche de prospective et de pilotage du capital humain à partir du système décisionnel SAS qui leur permet de :

- Bâtir une infrastructure de reporting porteuse de ROI grâce aux rapports et analyses standards.
- Mener une démarche proactive et efficace à partir de modèles de prévision de la pyramide des âges et de simulation de la masse salariale.
- Piloter les processus et la stratégie grâce aux indicateurs de performance de la solution et au scorecard RH, véritable tableau de bord stratégique.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.1  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Ressources humaines  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2  
 VERSIONS : 3.1

Contact : **Céline ROCHETEAU**

## TEAMLINK FILES

Edité par : **ACAMAYA**



TeamLink Files est un outil de travail collaboratif permettant l'organisation de documents sous la forme de dossiers thématiques (commerciaux, juridiques, marketing,...).

Chaque dossier peut se composer de sous-dossiers, de documents, de mails, d'actions à réaliser ou encore de commentaires.

Chaque dossier n'est accessible que par les personnes concernées en fonction de leur rôle dans l'organisation et sur le dossier en question.

Des vues transversales permettent également, soit de piloter l'avancement global des dossiers, soit de faciliter la capitalisation transversale entre les équipes.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V2  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de dossiers et de documents  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : 5 et 6

Contact : **Stéphanie LHOPITAL**

## TEAMLINK TIME

Edité par : **ACAMAYA**



TeamLink Time est une base de gestion intégrée destinée aux entités de prestations intellectuelles : services, conseil, avocats, départements informatiques...

Elle permet de :

- Suivre l'activité des collaborateurs (gestion de tous les temps : missions, formations, congés, RTT,...)
- Planifier et suivre l'exécution des projets, affaires, ...
- Suivre la charge de travail entité par entité, collaborateur par collaborateur,
- Gérer l'ensemble des aspects financiers de production tels que la facturation client, le suivi de l'encaissement, les achats, les notes de frais, les statistiques de rentabilité...

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V1  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Gestion des temps  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : 5 et 6

Contact : **Stéphanie LHOPITAL**

## WANTED

Edité par : **ELIADIS**



**Communication :**

- Annuaire du personnel détaillé intégrant un module de recherche.
- Postes à pourvoir.

**Recrutement :**

- Fiches synthétiques permettant le rattachement de CV, lettres, photo.
- Recherche de profils par critères.
- Suivi de recrutement (envoi de lettres types, planification d'entretiens avec différents interlocuteurs, consolidation des avis, suivi des correspondances).

**Suivi RH :**

Le dossier de chaque collaborateur synthétise son parcours depuis son recrutement (formation, compte rendu du bilan annuel, missions, ...) et permet l'édition de documents types paramétrables (attestation de travail, solde de tout compte).

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.5  
 SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
 DOMAINE D'APPLICATION : Ressources Humaines, Recrutement  
 LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
 VERSIONS : V 5.x et 6.x

Contact : [contact@eliadis.com](mailto:contact@eliadis.com)



## Intégrer et...

- ... mettre en place des processus commerciaux sur Internet, tels que le marketing, la vente et le service clientèle
- ... implémenter des données et solutions dans les univers client ou entreprise
- ... optimiser la mise en place ou la migration d'une structure d'exploitation
- ... proposer un tableau de bord de l'entreprise
- ... adapter un savoir-faire par métier



# Intégrer

## AIDA

Edité par : IBS



Aida Stands for Advanced Integration of DB2 Applications and runs on the iSeries platform. The client is Windows-based. It allows to provide solutions for traditional electronic data interchange (EDI) and to use newer technologies like XML. AIDA has also been implemented as a solution for total DB2-MS Office integration.

AIDA contains 4 layers:

- Message Configurator: defining XML/EDI mappings
- Channel Distributor: communication protocols FTP, OFTP, SMTP, HTTP, HTTPs and VAN
- Community Manager: maintain companies, users, partners, logging
- Application Integrator: Word-Excel-Internet link

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : iSeries

DOMAINE D'APPLICATION : Middleware

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2

VERSIONS : 2

Contact : Wim DEKIMPE

## BUSINESSOBJECTS ENTERPRISE 6 : INTÉGRATION DE DONNÉES

Edité par : BUSINESS OBJECTS



Business Objects propose une plate-forme ETL éprouvée orientée batch et temps réel, permettant d'intégrer toutes les données de l'entreprise.

Outils de productivité, ils vous aideront à modéliser et maintenir facilement vos flux de transformation de données et leur exécution.

Puissants et faciles à utiliser, ils sont intégrés à notre plateforme d'applications analytiques. Ils peuvent être déployés en un temps record, ce qui permet un retour sur investissement très rapide et donneront aux utilisateurs la précision et la pertinence d'analyse dont ils ont besoin pour prendre de bonnes décisions.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 6.1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Intégration de données

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2

VERSIONS : Toutes versions

Contact : Rémy ROUVIN

## E.VOLLYS - PGI

Edité par : GROUPE HELIOS



Composé de 5 modules (Distribution, Production, Finance, Paie et Gestion des temps) décomposés en sous-modules, e.Vollys permet de proposer une panoplie complète des éléments indispensables au contrôle de l'entreprise.

Véritable tableau de bord de l'entreprise, e.Vollys est aujourd'hui une solution éprouvée par de nombreux clients, principalement dans les domaines du négoce et de la distribution.

Livré avec un pré-paramétrage standard, e.Vollys peut être implanté en quelques semaines.

Plusieurs méthodes peuvent être appliquées pour la mise en oeuvre (Flash, Complète ...)

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 6.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : OS 400

DOMAINE D'APPLICATION : Progiciel de Gestion Intégré

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2

VERSIONS : Toutes

Contact : Eric GINER - 02 47 26 00 00

## INTÉGRATION À VALEUR AJOUTÉE : URBANISME DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

Edité par : NLE



NLE intervient sur vos projets en vous aidant :

- à comprendre comment simplifier votre infrastructure d'exploitation et optimiser les fonctionnalités applicatives ;
- à faire le choix de technologies combinant sécurité, administration, application, produits et services ;
- à valider les bons arguments de votre projet auprès de vos directions générale, financière et opérationnelle.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : -

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : -

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : -

Contact : François GUERIN

## L'OFFRE E-BUSINESS

Edité par : GROUPE HELIOS



Mise à disposition d'une ORGANISATION « e-Services » et de TECHNOLOGIES maîtrisées pour faire EVOLUER en douceur votre système d'information traditionnel vers l'e-Business et mettre en place une infrastructure pérenne orientée vers la « Net Economie ».

- Une équipe d'ingénieurs spécialistes du Web et experts en réseaux et télécommunications,
- Des partenaires reconnus (IBM, MICROSOFT),
- Des technologies maîtrisées (WEBSHERE) sont autant d'atouts qui vous apportent garantie et pérennité.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : -

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : e-Business

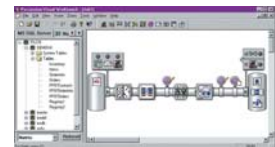
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : Toutes

Contact : Gerald NOC - 02 28 09 03 60

## NOTRIX

Edité par : ARES



Notrix est un outil graphique qui permet d'interfacer Notes avec la plupart des SGBDR du marché. Notrix propose un accès natif via des API à Oracle, AS/400, DB2, Informix, SQL Server et Sybase. Il propose un accès ODBC pour les autres SGBDR et l'interface avec des fichiers plats. Il dispose d'un connecteur SAP/R3

L'interface graphique permet de paramétrer facilement les correspondances entre les tables du SGBDR et les documents Notes. La synchronisation des données intègre de nombreuses possibilités :

Liens (1,n) et (n,1) entre enregistrements et documents ; Transformations de données ; Transfert incrémental ou conditionnel ; Création dynamique de champs ; Enchaînement de tâches ; Ré-indexation ;

Notrix s'intègre à PowerFlow pour assurer un transfert Notes/SGBDR dans un workflow.

NOTRIX LIVE est une version temps réel qui permet de réaliser une transaction Notes avec accès en lecture et écriture à un SGBDR tout en respectant les sécurités propres à chaque système.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 6

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Intégration SGBDR

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

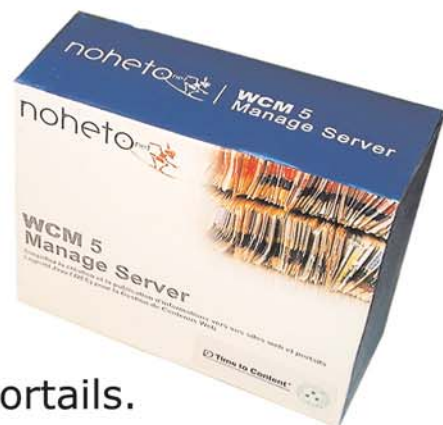
VERSIONS : Toutes versions

Contact : L. BELLENGER



## Logiciel de gestion de contenus web NOHETO WCM\*

Pour renouveler facilement  
les informations publiées sur vos sites et portails.



Un logiciel souple et évolutif

Une méthodologie d'intégration éprouvée  **Time to Content**<sup>®</sup>



# Choisissez la sérénité





## Modéliser...

- ... un développement et une gestion simplifiés de sites Internet, Intranet ou Extranet
- ... le processus du contrôle de la qualité
- ... les formulaires, organigrammes, droits d'accès et circuits de validation auprès des utilisateurs internes



# Modéliser

## ADONIX XTEND

Edité par : **ADONIX**



Adonix Xtend est un atelier de création d'applications e-business s'appuyant sur un environnement de développement riche et simple à appréhender.

Rapidement, l'utilisateur apprend à le maîtriser complètement, en toute autonomie.

Créer son site Internet et en gérer soi-même le contenu, faire de l'e-commerce avec un outil professionnel, développer des plates-formes intranet et extranet, interconnecter les différents sites web de l'entreprise avec son système d'information : Adonix Xtend accompagne l'entreprise dans tous ses projets e-business.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : e-business

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Domino

Contact : Yves REVAULT D'ALLONNES

## EASI BS WEB CONTENT MANAGEMENT

Edité par : **EASI**



Un site web n'est pas un produit fini mais un outil destiné à communiquer et collaborer plus efficacement. Vos visiteurs (clients, prospects, collaborateurs, ...) recherchent avant tout une information complète et actualisée.

EASI BS Web Content Management vous permet de définir le contenu et la structure de votre site (Internet, Extranet, Intranet) sans aucune compétence technique et facilite la mise à jour régulière de l'information.

Votre site est entièrement géré par les responsables de l'information - ventes, marketing, ressources humaines, ... - sans faire appel au service informatique.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de contenu de site web.

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 6.5

Contact : EASI

## GENEWEB

Edité par : **ISYS GROUPE**



Geneweb vous permet de construire simplement en quelques clics vos applications Xnet sans compétence informatique.

Entièrement paramétrable par l'utilisateur, cet outil permet la gestion des rubriques/sous rubriques et des pages de façon intuitive. Chaque page est créée à partir d'un type pré-paramétré : vue, texte, lien web. Possibilité d'intégrer la charte graphique de l'application (couleurs, libellés, boutons, fenêtres, polices).

Geneweb est une application bilingue qui inclut :

- une catégorisation à « n » niveaux
- une interface de recherche
- une gestion des accès

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Générateur d'application

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5

Contact : [contact@isysgroupe.fr](mailto:contact@isysgroupe.fr)

## GRIDXPRT SYNERGY

Edité par : **GRIDXPRT**



GridXpert, éditeur dont la vocation est d'ancrer le Grid computing dans une réalité industrielle opérationnelle, commercialise GridXpert Synergy.

Brique essentielle dans l'application du Grid computing, GridXpert Synergy modélise les rôles et usages des utilisateurs en les soulageant des détails techniques et administratifs du Grid par la modélisation et l'optimisation des ressources du Grid en entreprise : ressources machines, ressources réseaux et ressources applications.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.1 - 1.2 - 2.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Industrie, Life & Science, Finance

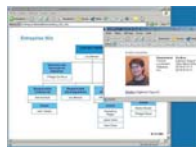
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2, WebSphere

VERSIONS : NA

Contact : Philippe CHOYER - 01 49 06 26 65

## INTELLICHART

Edité par : **ALMA**



IntelliChart s'adresse aux entreprises désireuses de présenter leur organisation en Intranet.

IntelliChart gère en temps réel les modifications d'organisation et présente de façon lisible et attractive votre structure.

Créer vos organigrammes et les mettre à jour dans votre Intranet devient un jeu d'enfant !

Bénéfices d'IntelliChart :

- recherche de personnes ou de compétences est immédiate;
- organigrammes sont dessinés sans intervention manuelle;
- organisation est claire, lisible et à jour;
- gestion d'organisations complexes et multi-sites;
- navigation dans l'Intranet efficace et évidente.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Ressources Humaines - Organigramme

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : 4.2 - 5

Contact : [Jean-Philippe.Canovas@alma.fr](mailto:Jean-Philippe.Canovas@alma.fr)

## IQUAL

Edité par : **TWO CONSULT**



Outil convivial et modulaire sous Lotus Notes ou intranet, IQUAL comprend 4 domaines fonctionnels pour une gestion intégrée de la Qualité et du Progrès.

- **Portail Qualité** : interface utilisateurs, structures, organisation, ...
- **Suite documentaire & Processus** : maintenance de la documentation, description graphique des processus, navigation, ...
- **Suite Workflows & Indicateurs** : modélisation et moteur de workflow, extraction et exploitation des indicateurs, dictionnaire & requêtes, ...
- **Modules standard** : audits, non-conformités & actions correctives, étalonnages, groupes de projets, balanced Score Cards, ...

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de la Qualité

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.0

Contact : [mail@twoconsult.com](mailto:mail@twoconsult.com)



## MAJINET, OUTIL DE GESTION DE CONTENU ÉDITORIAL

Édité par : **MICROPOLE-UNIVERS**



Solution de contribution intuitive et d'animation éditoriale à partir de 70K€HT :

- Simplicité de contribution, de validation, et de publication de documents avec pré-visualisation ; pour une information structurée et facile d'accès.
- Rapidité du traitement et de la production d'informations pour un contenu pertinent, à jour en temps réel et la valorisation de votre fond documentaire.
- Évolutivité et qualité de votre site avec l'ajout simplifié de type de contenu ... tout en réduisant les coûts de production

Conçu dans une logique d'intégration au sein d'un portail, MaJINET comprend des modules de recherche et de restitution de contenu (portlets) dont IBM et un workflow simplifié (interopérabilité).

Technologie basée sur les standards Schemas / XML / XSL.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : MaJINET

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de contenu éditorial

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : Toutes

Contact : [service-clients@micropole-univers.com](mailto:service-clients@micropole-univers.com)

## NOHETO WCM

Édité par : **NOHETO**



Utilisé au sein des projets de portail Internet ou Intranet, le logiciel NOHETO permet aux collaborateurs non-techniciens, selon leurs profils et leurs droits, d'indexer, rechercher, créer, pré-visualiser, valider puis publier sous de multiples formats (HTML, XML, PDF...) des informations et des documents dont ils sont responsables.

Ouvert, évolutif et au standard J2EE, il est déployé rapidement et s'adapte aisément à vos contraintes fonctionnelles.

Le logiciel NOHETO WCM s'installe sur votre serveur d'applications WebSphere. Il peut aussi venir en complément de votre portail WebSphere Portal.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 6.x

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de contenus

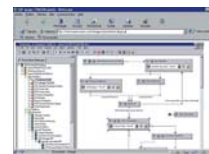
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : 4 et 5

Contact : **Sébastien VINCENT**

## POWERFLOW

Édité par : **ARES**



Percussion PowerFlow est un AGL graphique qui permet de modéliser, d'administrer et d'optimiser les applications de workflow sous Domino.

Le module Designer permet de définir les différents états possibles du document, les règles de transition entre ces états, et les rôles des acteurs.

Powerflow intègre les fonctions classiques de routes parallèles, séries et bidirectionnelles mais aussi les sous-processus réutilisables. Un module Notrix permet d'accéder à un SGBDR externe.

PowerFlow gère non seulement les rôles mais les organisations, la délégation, le travail en pool, les horaires de travail, le temps de latence ainsi que les annuaires externes.

Le workflow s'applique à un document ou à un dossier comprenant un ensemble de documents et s'adapte à votre charte ergonomique. Un module d'audit permet la traçabilité des processus et leur optimisation par modélisation dynamique.

Powerflow possède 300 références dans le monde.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V6

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Workflow

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Toutes versions

Contact : **L. BELLENGER**

## PROCESSUS

Édité par : **ANELIA**



Mettre sur le marché un nouveau produit, traiter les dossiers de vos clients efficacement tout en gardant la traçabilité des activités, voici certains challenges auxquels vous êtes confrontés. La solution passe par la refonte des processus existants et l'utilisation des technologies de communication.

ANELIA a développé un savoir-faire et une démarche, pour répondre aux besoins des PME/PMI, basés sur les étapes suivantes :

- Audit de l'existant et cartographie des processus,
- Reconception du processus,
- Implémentation rapide avec Lotus Workflow et intégration avec le système d'information,
- Conduite du changement.

Ces étapes se déroulent généralement sur des cycles courts (inférieurs à 3 mois).

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0.1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Internet, Intranet, Extranet (Services d'entreprise, Collaboratif, etc...)

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 3.0.1

Contact : [contact@anelia.fr](mailto:contact@anelia.fr)

## SYSTEM 9000

Édité par : **QSI**



System 9000\* est le système Qualité opérationnel auprès de plus de 100 000 utilisateurs à travers le monde. Cette gamme de produits a su séduire un large public, grâce à sa facilité d'utilisation et à la richesse et à l'étendue de ses fonctionnalités.

En conformité avec les normes ISO 9000, QS 9000 et ISO 14000 elle offre les fonctions suivantes :

- gestion de la documentation, non-conformité, réclamation clients,
- audit interne, actions correctives et préventives,
- étalonnage et maintenance des équipements, contrôles et essais...

SYSTEM 9000, disponible en 8 langues compte de grands clients : Kodak, GoodYear, Motorola, Chrysler, Texaco ainsi que de nombreuses PME en France et à l'étranger.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : QS 9000

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion qualité

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V5 - V6

Contact : **Sarah BELLET**

## TEAMLINK PROCESS

Édité par : **ACAMAYA**



TeamLink Process est le moteur de workflow qui vous permettra de gérer facilement les circuits associés à la validation de vos formulaires électroniques.

Les circuits sont conçus à l'aide d'une interface simple permettant de traiter toutes les formes de workflows : séquentiels, parallèles, dynamiques, conditionnels ...

L'accès à l'application se fait par Web ou Notes. TeamLink Process permet de gérer les délégations, les relances automatiques, l'envoi de messages personnalisés ...

Des tableaux de suivi permettent de consolider tout ou partie des données saisies dans les formulaires sous forme de vues.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V2.6

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Workflow

LOGICIEL IBM UTILISÉ : Lotus

VERSIONS : 4.6 - 5 - 6

Contact : **Stéphanie LHOPITAL**





## Se déplacer et...

- ... accéder dynamiquement aux informations et applications de l'entreprise sans contrainte de lieu ni de temps
- ... optimiser la communication des équipes et améliorer la productivité des travailleurs nomades
- ... échanger à distance rapidement et simplement avec clients, partenaires ou fournisseurs



# Se déplacer

## BE-MOBILE

Edité par : **ALMA**



Be-Mobile est une solution vous permettant de consulter vos messageries Lotus Notes en temps réel depuis un PDA (Pocket PC, Palm Pilot, ...).

Vous avez ainsi accès à vos informations, à jour, à tout moment. Vous pouvez répondre à vos mails et lire les pièces jointes qui les accompagnent, prendre vos rendez-vous. Ces opérations s'effectuent toutes en temps réel et ne nécessitent aucune synchronisation ni réplication.

Cette solution s'adresse aux personnes régulièrement en déplacement (élus, dirigeants, commerciaux, ...). Sa mise en œuvre est très simple et ne nécessite aucune installation sur les PDA.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Mobilité

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.x, 6.x

Contact : [Jean-Philippe.Canovas@alma.fr](mailto:Jean-Philippe.Canovas@alma.fr)

## E:CRM MANAGER

Edité par : **NOVCOM MEDITERRANEE**



E:CRM Manager : la gestion simple et performante de votre relation clients.

Sédentaires ou nomades, vos collaborateurs ont besoin de disposer en temps réel de toutes les informations liées à leurs prospects, clients, fournisseurs ou concurrents.

E:CRM leur confère un avantage concurrentiel décisif en leur donnant accès à cette connaissance partout et tout le temps. Votre force de vente peut exploiter de façon permanente et pertinente le fichier de ses contacts privilégiés, de même que le détail des dernières actions menées dans le cadre de chaque affaire en cours. Ces bases sont en outre associées à l'agenda et à la messagerie des collaborateurs, dont la performance reste intacte, même en mode déconnecté.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : CRM

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Français/Anglais

Contact : [Sylvie.HAVEZ](mailto:Sylvie.HAVEZ)

## INTERNET VOCAL, ACCÈS ET CONSULTATION DES SERVICES DE VOTRE PORTAIL, PAR LA VOIX.

Edité par : **MICROPOLE-UNIVERS**



La qualité de services (clients & employés nomades) via la reconnaissance vocale :

- Accès aux services du Portail,
- Accès aux informations et aux applications Intranet (le téléphone devient terminal),
- Accessibilité de l'information, productivité et réactivité sur le terrain optimisées (interface « naturelle »),
- Déploiement rapide, maintenance facilitée, consultation et accessibilité 24H/24H (norme ouverte Voice XML 2.0).

Votre projet pilote à partir de 40K€HT (accès vocal aux e-mails, carnet d'adresse ou calendrier)

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : Internet Vocal

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Accès vocal Service Clients Intranet / Portail

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : Toutes

Contact : [service-clients@micropole-univers.com](mailto:service-clients@micropole-univers.com)

## INTERVIEW?! MOBILE

Edité par : **INTERVIEW S.A.**



PLATE-FORME de REMONTEES D'INFORMATIONS sur terminaux mobiles (PocketPC, Palm, téléphones WAP)

Formulaires en ligne pour vos commerciaux, techniciens :

- Rapport de visite (SAV, Commercial,...)
- Relevés de linéaire
- Compte-rendu temps passé
- Saisie de valeurs

METHODE :

- vous créez des formulaires
- vous les mettez à disposition de vos équipes
- vous collectez les données
- vous analysez les résultats

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : Interview V5.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Remontées d'informations Temps Réel

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 et supérieure

Contact : [infos@123interview.com](mailto:infos@123interview.com)

## MOBILITÉ JPS

Edité par : **JP SERVICES**



Grâce à la solution **Mobilité JPS** interfaçable avec votre ERP, vos agents et commerciaux peuvent, à tout moment, à partir de postes nomades (Palm, Terminaux codes barres, WAP...), consulter des disponibilités produits, s'informer des délais de livraison, de l'encours client, passer des commandes en ligne...

Vos clients, fournisseurs et partenaires peuvent accéder en temps réel à des services et à des informations fiables, sécurisées et personnalisées, 24 heures sur 24, 365 jours par an.

**Mobilité JPS** vous apportera ainsi un gain en termes d'image, de temps, et de coûts de gestion.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2003

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : e-business, e-commerce, e-procurement

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 2

Contact : [Evelyne.BECHET](mailto:Evelyne.BECHET)

## PROSMS

Edité par : **GMI CONNECTIVITY**



PROSMS rationalise et traite en automatique tous vos échanges avec vos itinérants sur le plan national ou international.

**PROSMS est la seule solution SMS totalement intégrée AS/400.**

Fonctionnalités :

- envois d'alertes à vos commerciaux : situation crédit client, impayés
- rappels : réunions, promotions du jour
- mises à disposition d'informations : nouveaux tarifs, nouveaux produits, site à consulter
- déclenchements de process à distance : envoi prévu, lancement de traitement

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : AS400

DOMAINE D'APPLICATION : -

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : -

VERSIONS : -

Contact : [contact@gmi-connectivity.com](mailto:contact@gmi-connectivity.com)





## Se former et...

- ... mettre à jour et augmenter ses connaissances avec des programmes personnalisés
- ... mettre en place les processus de formation
- ... optimiser le fonctionnement des départements RH et des centres de formation



# Se former

## ADAPTFORMATION

Édité par : **ABAKUS**



Conçu pour les responsables et les gestionnaires de centre de formation, AdaptFormation est une application complète et simple d'utilisation.

Elle permet de planifier et de structurer l'activité d'un centre de formation depuis la définition des stages jusqu'au bilan pédagogique en passant par la planification des sessions et l'inscription des stagiaires.

Associé à une gestion des contacts, il est alors possible de connaître l'historique des stages effectués, de cibler les actions de promotion des stages et d'effectuer des relances par email, fax ou courrier grâce à un suivi des tâches efficace.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.1

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Formation

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.0x

Contact : [Patrick HOPE](mailto:Patrick.HOPE)

## COLLECTIS MD, LA GESTION DOCUMENTAIRE MULTIDIMENSIONNELLE

Édité par : **MICROPOLE-UNIVERS**



Solution de gestion et de partage de la connaissance, pour organiser, stocker et diffuser une information pertinente, intuitivement et simplement.

- Accès aux données simplifié grâce aux multiples dimensions métiers
- Stratégie sécuritaire par typologie d'utilisateurs : lecteur, contributeur, approuvateur et administrateur
- Niveau de paramétrage élevé : sécurité, axes de classements, publication, personnalisation
- Abonnement utilisateur paramétrable à la demande
- Modélisation pour la standardisation des publications
- Utilisation en mode déconnecté pour les nomades, accessibilité multi-site, moteur de recherche, intégration messagerie, (...)

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : Collectis MD

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : GED, Knowledge Management

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Domino, Intranet, Internet

Contact : [service-clients@micropole-univers.com](mailto:service-clients@micropole-univers.com)

## E-LEARNING, MISE EN ŒUVRE & INTÉGRATION DE CONTENUS EXISTANTS

Édité par : **CROSS INSTITUTE**



Profitez de nos plus de 5 ans d'expertises pour enrichir votre dispositif de formation, pour dynamiser votre modèle pédagogique et pour renforcer votre efficacité opérationnelle tout en capitalisant sur votre existant :

- Etude de faisabilité, conseil en architecture technique, AMO,
- Installation & déploiement (LearningSpace, LVC, IBM LMS, etc.),
- Développement spécifique & portage/adaptation de contenus existants,
- Formation/tutorat à distance.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : e-Learning

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Ressources Humaines

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : LearningSpace, LVC et IBM LMS

Contact : [service-clients@micropole-univers.com](mailto:service-clients@micropole-univers.com)

## FORMACOM

Édité par : **ELIADIS**



### Plan de formation

A partir de suggestions émanant des différents responsables, le responsable Formation complète des fiches projet (ajout de thèmes, estimation des coûts, du degré de priorité, ...) et simule des plans de formation sur la base de ces données. Lorsqu'un scénario est stabilisé, FormaCom génère le plan de formation final.

### Gestion des Formations

FormaCom diffuse le catalogue aux personnes habilitées. Une fois les demandes validées (workflow), FormaCom génère les convocations à l'attention des stagiaires, gère les feuilles de présence et propose un ensemble de vues statistiques utiles à la réalisation de bilans.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Ressources Humaines, Formation

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V 5.x et 6.x

Contact : [contact@eliadis.com](mailto:contact@eliadis.com)

## FORMATION

Édité par : **SOFTWARE SPECTRUM**



5 jours pour maîtriser toutes les nouvelles fonctionnalités de IBM Domino v6.

Elle s'adresse à tous les administrateurs Domino 5 ayant à gérer des architectures complexes avec de nombreux utilisateurs.

Elle est la seule à vous proposer un cursus unique, qui allie théorie et pratique, avec une approche métier pour maîtriser migration, sécurité, maintenance des utilisateurs, optimisation, administration et maintenance des serveurs, web...

Elle est assurée par des formateurs expérimentés et certifiés, chez notre partenaire Azlan, 1<sup>er</sup> LAEC (Lotus Agreement Education Center) de France.

Tarif : nous consulter - Lieu : Rueil-Malmaison

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V6

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Travail Collaboratif - Messagerie

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Domino V6

Contact : [info.fr@softwarespectrum.com](mailto:info.fr@softwarespectrum.com)

## FOR-NOTES

Édité par : **PICA**



Manuels électroniques graphiques permettant à l'utilisateur de retrouver, de comprendre et de visualiser les différentes fonctionnalités du client Notes et du client iNotes.

Ces mémentos électroniques constituent des ouvrages visuels, accessibles et simples d'utilisation. Ils sont conçus pour être d'excellents compléments à un stage de formation.

Livrés sous forme de bases Notes, celles-ci sont accessibles aussi bien depuis le client Notes que depuis votre navigateur et conservent toutes leurs fonctionnalités de navigation et de recherche quel que soit le client utilisé.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5 à 6.5

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Formation

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 à 6.5

Contact : [Raphaël VILLECHAISE](mailto:Raphaël.VILLECHAISE)



# LOGIX Découvrez de nouveaux mondes

Parce que disposer du meilleur de chaque monde ne veut pas nécessairement dire renoncer à tous les autres.

**SSII, Intégrateurs, Editeurs de solutions** : LOGIX et ses filiales **IPVista** (Réseaux/Sécurité), **Openway** (Environnements de développement, Business Intelligence), **ASplenium** (Services d'hébergement) et **Logix** (Serveurs, Solutions de Stockage, Logiciels/Middleware) vous apportent les solutions des leaders technologiques, des programmes de marketing pour vous assister dans le développement de vos ventes ainsi que des équipes de commerciaux et d'ingénieurs certifiés afin de bâtir ensemble vos solutions d'infrastructure e-business.

Vos clients mettent en œuvre des solutions globales. En associant à votre expertise, les compétences de nos filiales et de leurs fournisseurs, vous saisissez toutes les opportunités qui vous sont offertes, de développer vos affaires et de satisfaire au mieux vos clients.







## Sécuriser et...

- ... authentifier
- ... sauvegarder les données, les logiciels et les matériels présents et à venir
- ... surveiller les accès
- ... alerter (anomalies, intrusions...)



# Sécuriser

## C-MAN / TRUSTBROKER

Édité par : **SECURIT**



C-Man is an extension to Tivoli Access Manager providing a versatile and flexible authentication capability. It connects into the CDAS interface and offers a way to implement specific authentication requirements on a back-end application server platform, such as WebSphere, where the customer's developers feel comfortable.

In addition, SecurIT provides a number of Connectors for C-Man to provide VASCO Digipass, LDAP or RACF authentication.

C-Man for Digipass authentication is certified Ready for Tivoli by IBM.

More info on [www.securit.biz/objects/C-ManTrustBroker.pdf](http://www.securit.biz/objects/C-ManTrustBroker.pdf)

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : C-Man/TrustBroker  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
DOMAINE D'APPLICATION : Authentication  
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Tivoli  
VERSIONS : 2.1

Contact : [marc.vanmaele@securit.biz](mailto:marc.vanmaele@securit.biz)

## CVM-ALERT

Édité par : **COMMUNICATIONS ET VM**



- Automate de surveillance proactif des logiciels, matériels, moyens de communication, temps de réponse, réseau.
- Surveille l'intégralité des éléments composant la messagerie interne et externe ainsi que les applications, sous Notes.
- Surveille le fonctionnement des éléments stratégiques dont AS/400.
- Alerte en cas de détection d'anomalie ou lorsqu'une situation tend à devenir critique (manque de ressources, temps de réponse, etc.).
- Mise en oeuvre et paramétrage rapides, ne nécessite pas de formation.
- Envoi d'alertes détaillées par e-mail, SMS, fax, SNMP, fenêtres surgissantes sonores.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.1  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows  
DOMAINE D'APPLICATION : Surveillance  
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
VERSIONS : 4 - 5 - 6

Contact : [Jean-Jacques.VERVEER](mailto:Jean-Jacques.VERVEER)

## D-MAN MONITORING SUITE

Édité par : **SECURIT**



D-Man is a secure monitoring solution for distributed and inherently complex e-business environments, including web servers, application servers, directories and security platforms like Tivoli Access Manager.

This Java-based solution spans any platform, is firewall friendly and uses internet standards, such as HTTPS, XML, XSL and SOAP.

D-Man is light-weight, offers straightforward installation and configuration and has embedded security features. It can be used on a stand-alone basis or integrated with Tivoli TEC.

D-Man is certified Ready for Tivoli by IBM.

More information on <http://www.securit.biz>

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : D-Man Monitoring Suite  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
DOMAINE D'APPLICATION : e-Business monitoring  
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Tivoli  
VERSIONS : 2.1

Contact : [marc.vanmaele@securit.biz](mailto:marc.vanmaele@securit.biz)

## EXPERTISE TSM / ADSM

Édité par : **NETLEVEL**



NETLEVEL propose à ses Clients une expertise reconnue autour de la solution de sauvegarde et d'archivage TSM (ex. ADSM).

Nos consultants et ingénieurs certifiés TIVOLI interviennent dans toutes les phases du projet sauvegarde de l'Entreprise : Conseil, Architecture, Déploiement, Optimisation, Formation.

Nos projets sont réalisés au forfait et/ou régie avec un engagement de résultats.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 4.x, 5.x  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
DOMAINE D'APPLICATION : Sauvegarde  
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Tivoli  
VERSIONS : 4.x - 5.x

Contact : [Michael AMARA - 01 42 49 57 00](tel:0142495700)

## IBS TSM

Édité par : **BOSTON STORAGE**



L'offre IBS TSM se décline en 3 packs :

- IBS TSM Serveur : Analyse de l'infrastructure informatique, Installation du module TSM SERVER sur la machine de sauvegarde, Support d'installation, Transfert de compétences, Remise de documentation,
- IBS TSM Complément : Installation des clients de sauvegarde et/ou des agents de bases de données, mails..., Transfert de compétences, Remise de documentation,
- IBS TSM Supplément : Fourniture des licences, Gestion des contrats de maintenance IBM, Contrat d'administration à distance, Hotline illimitée, Prestation de suivi

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
DOMAINE D'APPLICATION : Sauvegarde des données  
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Tivoli  
VERSIONS : 5.x

Contact : [b.siboni@boston-storage.com](mailto:b.siboni@boston-storage.com)

## L'OFFRE SAUVEGARDE / RESTAURATION

Édité par : **GROUPE HELIOS**



Etude et déploiement d'une solution personnalisée de sauvegarde/restauration dans des environnements hétérogènes : iSeries sous OS/400 et serveurs Wintel ou Unix, basée sur la solution IBM Tivoli Storage Manager (TSM)

Intervention d'experts certifiés pour :

- l'étude, l'installation et le paramétrage de modules TSM, ou bien pour :
- l'étude, l'installation et le paramétrage d'une solution packagée avec pré-configuration de TSM et utilisation simplifiée à travers une interface graphique.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : -  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
DOMAINE D'APPLICATION : Sauvegarde des données  
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Tivoli  
VERSIONS : Toutes

Contact : [Thierry MOUREAUD - 02 28 09 03 60](tel:0228090360)



## L'EXPERT DANS LA GESTION DE DONNÉES

« **NETLEVEL vous accompagne dans toutes les étapes de la gestion du cycle de vie des données.** »

### ■ L'OFFRE DE SERVICE NETLEVEL

- Conseil et Audit : Maîtrise d'Ouvrage et Maîtrise d'Oeuvre
- Définition d'architectures de sauvegarde, de stockage et d'archivage
- Intégration logiciels et matériels
  - Conseil ■ Installation ■ Déploiement ■ Optimisation ■ Formation
- Plans de Reprise d'Activité et Plans de Continuité des Opérations
- Gestion du cycle de vie des données : Définition et Mise en œuvre des règles d'archivage pour les systèmes de fichiers et de messageries

### ■ NOS DOMAINES DE COMPÉTENCES

#### LOGICIELS DE SAUVEGARDE

TSM (ex. ADSM), NETWORKER, NETBACKUP, TINA

#### LOGICIELS D'ARCHIVAGE

LEGATO DiskXtender, EmailXtender

#### BAIES DE DISQUES

EMC, IBM, HDS, STORAGETEK, HP, ...

#### ROBOTIQUES

IBM, STORAGETEK, ADIC, EXABYTE, HP, ATL, ...

#### SAN

BROCADE, MC DATA, INRANGE, CISCO

[www.netlevel.fr](http://www.netlevel.fr)

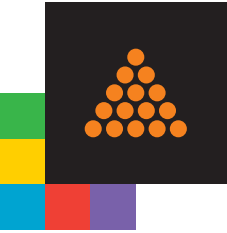






## Stocker et...

- ... archiver les données en toute sécurité
- ... garantir le classement, la récupération et la restauration des données
- ... déployer une politique de stockage évolutive



# Stocker

## ARCHIVAGE ELECTRONIQUE DE DOCUMENTS

Edité par : **ALOES CONSULTANT**



ALOES Consultant propose la mise en oeuvre d'une solution d'archivage de données, à partir d'IBM CONTENT MANAGER On Demand.

C'est une solution qui permet d'archiver de larges volumes de documents et de les retrouver rapidement, de façon sélective, quel que soit le support - disque magnétique, disque optique, ou bande - sur lequel ils se trouvent.

Le Content Management vous permet ainsi l'intégration, l'utilisation et le partage de toutes les informations digitales, quel que soit leur format afin d'augmenter la productivité opérationnelle de votre entreprise.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 8.2  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
DOMAINE D'APPLICATION : Archivage  
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : DB2  
VERSIONS : 8.2

Contact : [forum@aloes.fr](mailto:forum@aloes.fr)

## CADRUS RESTORE

Edité par : **CADRUS**



CADRUS est un partenaire TSM certifié VAP. CADRUS audite, conçoit, met en oeuvre.

CADRUS, intégrateur toulousain est spécialiste des infrastructures de gestion de données : stockage, sauvegarde...

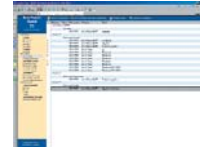
CADRUS a choisi Tivoli Storage Manager comme logiciel de sauvegarde, et met en oeuvre des solutions de protection de données, d'archivage et de plan de reprise d'activité.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : -  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
DOMAINE D'APPLICATION : -  
LOGICIEL IBM UTILISÉ : Tivoli  
VERSIONS : -

Contact : **Eric SEBBAN**

## EASYDOC

Edité par : **GROUPWARE SYSTEM**



### Gestion de documents sous LOTUS NOTES DOMINO

EasyDoc référence dans une base Notes tous les documents créés dans l'entreprise. Un puissant module de recherche est disponible pour les utilisateurs.

EasyDoc fournit un circuit de validation pour chaque type de documents référencés dans la base. Tous les participants au circuit sont avertis par E-mail. Les circuits de validation sont paramétrables par l'auteur du document (si il en a le droit).

EasyDoc permet une consultation à travers un client WEB.

EasyDoc permet de diffuser les documents insérés dans la base sans duplication du document (seul un lien est envoyé dans la messagerie).

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.1  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows  
DOMAINE D'APPLICATION : Gestion Documentaire  
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus  
VERSIONS : 5 et 6

Contact : [contact@gws.com](mailto:contact@gws.com)

## GESTION DU CYCLE DE VIE DES DONNÉES (ILM)

Edité par : **NETLEVEL**



« Les données ont une valeur qui décline avec le temps ».

Partant de ce postulat, les consultants de NETLEVEL assistent leurs Clients dans la définition d'une politique de stockage qui évolue avec le temps pour chaque type de données, dès sa création et ainsi stopper l'augmentation exponentielle des espaces de stockage et des coûts qui y sont associés.

Nos prestations incluent du conseil, de la réalisation, de l'intégration et de la formation.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : N/A  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : -  
DOMAINE D'APPLICATION : Stockage, sauvegarde, archivage  
LOGICIEL IBM UTILISÉ : Tivoli  
VERSIONS : N/A

Contact : **Michael AMARA - 01 42 49 57 00**

## SOLUTION DE SAUVEGARDE

Edité par : **ALOES CONSULTANT**



ALOES Consultant propose la mise en place d'une solution centralisée et automatisée des sauvegardes, en s'appuyant sur TSM (Tivoli Storage Manager), logiciel leader dans le monde hétérogène.

Au-delà d'un logiciel de sécurisation des données, TSM devient la fondation d'un concept plus large : le Storage Management.

Cette approche consiste à intégrer la gestion du « Storage » dans son ensemble et à l'inclure à l'administration du système d'information.

ALOES Consultant dispose de très nombreuses références clients, réalisées en direct ou en sous-traitance de SSII ou d'intégrateurs.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5.2  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation  
DOMAINE D'APPLICATION : Stockage des données  
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Tivoli  
VERSIONS : 5.2

Contact : [forum@aloes.fr](mailto:forum@aloes.fr)

## SOLUTION DE SAUVEGARDE TSM/LINUX

Edité par : **ADEQUAT**



La solution de Sauvegarde TSM/LINUX vous permet de profiter de toute la puissance TSM et de la robustesse et évolutivité de LINUX à moindre coût.

Cette solution pérenne est implémentable sur les gammes X,P et I séries, elle s'adresse aussi bien aux PME qu'aux grands comptes.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V3  
SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : LINUX  
DOMAINE D'APPLICATION : Plateformes P, X, I et Stockage/Sauvegarde  
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Tivoli  
VERSIONS : à partir de V5

Contact : [adequat@c2a.fr](mailto:adequat@c2a.fr)

# Devenez partenaire de l'univers IBM Software avec Azlan...

Depuis plus de 6 ans, l'expertise des équipes techniques d'Azlan favorise le déploiement de solutions e-business IBM. Avec Azlan, vous bénéficiez d'une réelle valeur ajoutée à chaque étape de votre projet : une aide concrète en matière de sélection de références dans l'offre complète de l'éditeur, une équipe dédiée de chefs de produit pour vos configurations, **des équipes de formation, pour profiter de l'expérience de la communauté d'experts intervenant en permanence sur des solutions e-business d'IBM Software.**

Exclusivité!

## ORGANISATION DE L'INFORMATION AVEC LOTUS

<b>NDSPEC</b>	Mise en œuvre d'une architecture Domino V6 (5j)
<b>ND720</b>	Explorer les nouvelles fonctionnalités de Domino V6 pour les administrateurs V5
<b>LSA950</b>	Administration systèmes Domino v5
<b>ND610</b>	Développement d'applications Web avec Domino V6

Nouveau!

## TRANSFORMATION ET INTEGRATION AVEC WEBSPHERE

<b>WEBEXP</b>	Découverte de l'offre IBM Websphere Portal Express
<b>EXP+IBM</b>	Mise en place de l'offre IBM Websphere Portal Express + (3j)
<b>WF3815</b>	IBM Websphere Application Server V5 Administration (4j)
<b>WF43FR</b>	IBM Websphere Portal V4.2 (5j)

Nouveau!

## OPTIMISATION DES DONNEES AVEC DB2 MANAGEMENT

<b>DB625</b>	Introduction à IBM DB2 Universal DataBase (3j)
<b>DB626</b>	IBM DB2 Administration Système (5j)
<b>DB252</b>	IBM DB2 UDB pour administrateurs SQL Server (3j)

**Accompagnez vos clients vers leur réussite en mettant toutes les chances de votre côté :**

- > Azlan est 1er LAEC (Lotus Authorized Education Center) en France depuis plusieurs années
- > Azlan est premier centre de Test Prometric

**Lotus**

**Authorized  
Education  
Center™**

**PROMETRIC**  
★  
**THOMSON LEARNING™**



**Retrouvez toute l'offre de formation  
Azlan IBM Lotus en vous connectant sur  
[www.azlan.fr/formations](http://www.azlan.fr/formations)  
ou au 0800.776.773!\***

**azlan**  
Part of the Tech Data Group

\* Appel gratuit depuis un poste fixe





## Vendre et...

- ... optimiser la productivité et les activités commerciales, marketing et administratives
- ... fidéliser les clients, partenaires et fournisseurs
- ... améliorer le service-client
- ... réduire les coûts d'exploitation et les coûts commerciaux



# Vendre

## ARCOLE FRONT OFFICE

Edité par : ARES



Solution dédiée à la Gestion de la Relation Client, Arcole Front Office couvre toute la chaîne du service client de la prospection au service après vente.

Les caractéristiques sont les suivantes :

- Modularité : Force de vente, Marketing, Support
- Capacité à s'adapter aux différents processus de vente suivant les secteurs d'activité.
- Utilisation en mode nomade en s'appuyant sur la technologie Lotus Domino.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : V6

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : CRM

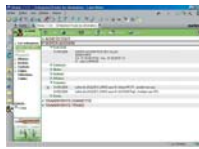
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : Toutes versions

Contact : L. BELLENGER

## CLIVIEW

Edité par : SPI HOLDING - GROUPE ALPIX



### Module de DIAPANET

- CRM : état civil, contacts, courriers, suivi des affaires (SPANCO), notes commerciales et techniques, intérêts, actions, agenda, références, dossiers, litiges, divers reporting,...
- Suivi de l'activité commerciale.
- Création de dossiers en relation avec FOURVIEW.
- Tout savoir sur ses clients et prospects.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : CRM gestion de la relation client

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V5 et V6

Contact : info@alpeinfo.fr

## CONSO+WEB

Edité par : COHERIS



Conso+Web est la suite CRM destinée au Service Clientèle, aux équipes Marketing et à la Force de Vente de l'entreprise.

Outil de travail privilégié des centres de contacts comme des équipes « terrain », Conso+Web permet de faire face à tous les contextes de la relation client : gestion de campagnes marketing, suivi des opportunités commerciales, gestion des réclamations, service après-vente...

Conçu pour accroître la qualité et la productivité de vos services dans les phases opérationnelles du traitement de la relation client, Conso+Web permet également de produire les états analytiques permettant de mesurer l'efficacité de votre organisation et d'étayer vos prises de décisions.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.10.10

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : CRM

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : version C/S et version Web

Contact : Christine O'MEARA

## DIAPASON

Edité par : ELIADIS



Diapason offre aux acteurs commerciaux :

- La structuration de l'information et la gestion des tâches (relance, suivi),
- La consolidation d'indicateurs représentatifs de l'activité commerciale.

Les informations concernant un suspect, prospect, client ou partenaire sont classées dans un dossier (fiche d'identité de la société, des contacts, échanges : courriers, entretiens téléphoniques, réunions, opportunités d'affaires, appels d'offres, cotations).

Diapason offre de nombreuses options (mailings, liens avec agenda et carnet d'adresses) et génère des tableaux Excel de suivi des opportunités.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.2

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Commercial, Marketing opérationnel

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V5.x et 6.x

Contact : contact@eliadis.com

## EASI BS CRM

Edité par : EASI



La pérennité de votre entreprise passe, plus que jamais, par la satisfaction du client.

EASI BS CRM vous permet de dynamiser la relation client et d'optimiser vos activités commerciales. Grâce au partage de l'information, vous disposez d'une base de connaissances complète et visualisez l'historique des interactions par client.

La gestion avancée des tâches et agendas améliore la productivité de vos équipes.

Vous pouvez mesurer l'activité commerciale et évaluer les prévisions de vente.

Vous améliorerez le rendement de vos campagnes marketing en ciblant et segmentant efficacement des marchés.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Gestion de la relation client.

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 6.5

Contact : EASI

## ESALES

Edité par : GROUPWARE SYSTEM



eSales répond aux besoins de la Force de Ventes, du marketing, du support client et du management commercial. Il assure la gestion globale de la relation clients.

Accessible par un simple navigateur, eSales permet l'intégration avec le PalmPilot (workpad) et les ERP.

Au delà de la gestion des portefeuilles, il optimise le travail de groupe autour de la Force de Ventes et permet de piloter les affaires en temps réel.

D'un apprentissage rapide, il offre un accès instantané aux informations par l'intermédiaire de vues Notes, de recherche plein texte et offre en standard plus de 80 modèles de rapports d'activité (Crystal Report).

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5.xx

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : CRM

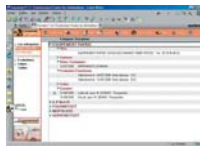
LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5 et 6

Contact : contact@gws.com

## FOURVIEW

Edité par : SPIHOLDING - GROUPE ALPIX



### Module de DIAPANET

- Gestion de la relation Fournisseurs : état civil, contacts, courriers, notes commerciales et techniques, litiges, évaluation.
- Création de dossiers en relation avec CLIVIEW.
- Tout savoir sur ses fournisseurs.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Organisation des informations non structurées

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : V5 - V6

Contact : [info@albeinfo.fr](mailto:info@albeinfo.fr)

## ISIS

Edité par : IBS



ISIS is a Customer Relationship Management Solution that will help you manage efficiently all the relevant customer information gathered by every person within the organization over time! Not only sales people are concerned but also accounting, administration, consultants, project managers, engineers...

The most important asset of ISIS is that it combines the efficiency of advanced CRM with the advantages of workflow, the flexibility of Lotus Domino and the messaging and calendar of Lotus Notes.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 5.4

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : CRM et Gestion de dossiers

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.4

Contact : Kurt VANHAESBROUCK

## LOTUS NOTES DOMINO

Edité par : QUADRIA-RÉSEAU EURALLIANCE'S



Quadria est votre partenaire pour la réalisation de tous vos projets sous environnement Lotus Notes / Domino. Nos ingénieurs certifiés ont acquis au cours de leur expérience une parfaite maîtrise de ces technologies groupware et réalisent pour les entreprises la mise en oeuvre de ces solutions et le développement d'applications à forte valeur ajoutée :

- Mise en oeuvre d'applications Lotus Domino
- Mise en oeuvre d'applications « clients Notes »
- Mise en oeuvre de « clients Web »
- Développement Lotus Script (clients Notes)
- Développement Javascript, HTML (clients Web)
- Développement JAVA (clients Web)

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 6.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Windows

DOMAINE D'APPLICATION : Groupware

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 6.0

Contact : Sandra THOMAS - [s.thomas@quadria.fr](mailto:s.thomas@quadria.fr)

## MINOS E-BUSINESS

Edité par : ISYS GROUPE



Système modulaire de gestion de catalogue électronique et de publication de pages web par interface web.

Minos e-Business comporte un générateur d'interfaces web permettant de générer des :

- sites Inter / Intra ou Extranet,
- CD-ROM en interface web, en mode multilingue.

Minos e-Business génère dynamiquement (après modélisation en XML) :

- La base de données stockant les informations
- Une interface web de gestion des données
- Un module de gestion des utilisateurs et des droits d'accès aux données
- Un format standard d'importation / exportation de fichiers

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 1.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : e business

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : WebSphere

VERSIONS : 4 et 5 express

Contact : [contact@isysgroupe.fr](mailto:contact@isysgroupe.fr)

## MINOS E-CRM

Edité par : ISYS GROUPE



Ensemble de modules d'informatique de communication, Full Web, orienté clients, intégré au Système d'Information.

Minos e-CRM propose dans une seule et même interface tous les modules nécessaires au bon fonctionnement de la relation client :

- Force de Vente (gestion de l'activité commerciale, relevé d'information, prise de commande...)
- Marketing (générateur de site, catalogue, campagne, plan d'action...)
- Service Client (assistance en ligne, FAQ, ...)
- Business Intelligence
- Autres modules (gestion de ressources, organigrammes...)

Site de Minos e-CRM: [www.minos-ecrm.com](http://www.minos-ecrm.com)

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 2.0

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : CRM

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 4.6 et 5

Contact : [contact@isysgroupe.fr](mailto:contact@isysgroupe.fr)

## NEWRY TÉLÉPROSPECTION

Edité par : ABW ADVANCED BUSINESS WARE



Base de données ayant pour objectif d'enregistrer tous les appels émis dans le cadre de campagnes télémarketing et de piloter l'évolution des appels jusqu'à la transmission de la prise de rendez-vous ou du projet détecté au service commercial.

NEWRY peut être piloté par une interface de Couplage téléphonie Informatique pour la génération des numéros ou pour la montée de fiches automatique.

Ce progiciel, simple et efficace peut être alimenté par n'importe quelle source de données.

NUMÉRO(S) DE VERSION(S) : 3.10C

SYSTÈME(S) D'EXPLOITATION : Tous systèmes d'exploitation

DOMAINE D'APPLICATION : Téléprospection

LOGICIEL(S) IBM UTILISÉ(S) : Lotus

VERSIONS : 5.xx et 6.xx

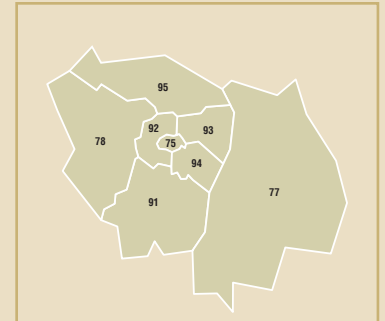
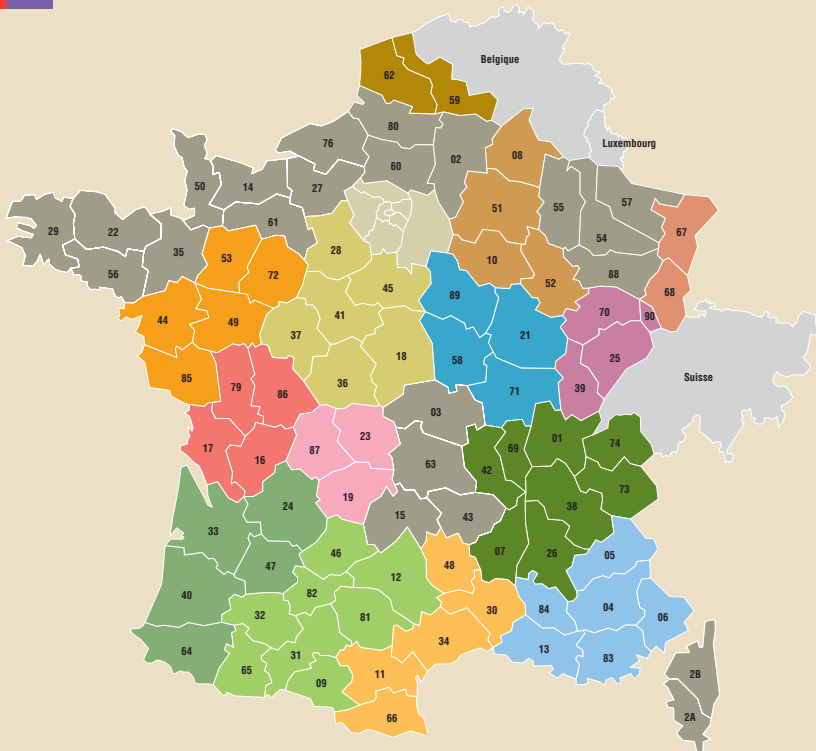
Contact : [abw@abusinessware.com](mailto:abw@abusinessware.com)







# Index géographique



		Descriptif de la société	Descriptif solutions
<b>France entière</b>			
ACTUATE	92517 Boulogne-Billancourt	p17	p38
ADDAX	06560 Valbonne	p17	p67
ADEQUAT	92600 Asnières	p17	p80
ALOES CONSULTANT	33610 Canejan	p18	p34, p57, p80
COMMUNICATIONS ET VM	75011 Paris	p20	p32, p42, p46, p54, p76
GRIDXPRT	92807 Puteaux	p22	p66
GROUPE HELIOS	45801 Saint-Jean-de-Braye	p22	p42, p62, p64, p76
HOROQUARTZ	85205 Fontenay-le-Comte cedex	p23	p56
IBL	56260 Larmor Plage	p23	p53
INTERVIEW S.A.	38400 St Martin d'Hères	p23	p38, p70
LOGIX	92411 Courbevoie cedex	p24	p74
NETLEVEL	75010 Paris	p24	p76, p80
NLE	92300 Levallois-Perret	p25	p62
SOS-RESTORE	13100 Aix-en-Provence	p28	p78
<b>Alsace</b>			
ABW	67507 Haguenau cedex	p16	p34, p36, p54, p58, p85
<b>Aquitaine</b>			
ABC INFORMATIQUE	47006 Agen cedex	p16	p57
<b>Bourgogne</b>			
GMI CONNECTIVITY	89290 Champs-sur-Yonne	p22	p43, p46, p70
PICA INFORMATIQUE	25000 Besançon	p25	p72
<b>Centre</b>			
JP SERVICES	28100 Dreux	p24	p32, p70
SYNERGIE INFORMATIQUE	45100 Orléans	p28	p44
<b>Champagne Ardennes</b>			
SPI HOLDING - GROUPE ALPIX	10600 La Chapelle St Luc	p28	p32, p33, p42, p55, p56, p84, p85
<b>Franche Comté</b>			
PICA INFORMATIQUE	25000 Besançon	p25	p72
<b>Ile de France</b>			
ABAKUS	75008 Paris	p16	p32, p46, p52, p72
ABLVS	75011 Paris	p16	p58
ACAMAYA	92266 Fontenay-aux Roses cedex	p16	p36, p44, p50, p60, p67, p86
ACMI	75012 Paris	p16	p78

# Index géographique

		Descriptif de la société	Descriptif solutions
<b>Ile de France</b>			
ADONIX	92606 Asnières cedex	p17	p52, p57, p66
ANDRONE EXPERTISE & CONSEIL	75019 Paris	p18	p58
ANELIA	64000 Pau	p18	p33, p50, p67
ARES	91959 Courtaboeuf 1	p18	p53, p62, p67, p84
AUGEO SOFTWARE	92036 Paris-La-Défense cedex	p18	p53
BSD	91390 Morsang sur Orge	p19	p38
BUSINESS OBJECTS	92808 Puteaux cedex	p19	p38, p62
CARLIGHT	78130 Les Mureaux	p19	p48
COHERIS	92774 Boulogne-Billancourt	p20	p32, p48, p84
ELIADIS	92500 Rueil Malmaison	p21	p33, p34, p36, p42, p43, p48, 58, p60, p68, p72, p84
GENERIX	92500 Rueil Malmaison	p20	p56, p57
GROUPWARE SYSTEM	78960 Voisin-Le-Bretonneux	p22	p57, p80, p84
INGE-COM	92100 Clichy	p23	p33, p46, p86
MAYETIC	75017 Paris	p24	p43, p48, p64
MICROPOLE UNIVERS	75010 Paris	p24	p34, p42, p50, p67, p70, p72
NOHETO	75019 Paris	p25	p67
OVERLAP	92407 Courbevoie	p25	p82
PRIMA SOLUTIONS	75017 Paris	p25	p64
S.F.I.G	75008 Paris	p26	p34, p53
SAGE France	75834 Paris cedex 17	p27	
SAS	77166 Grégy-sur-Yerres	p26	p38, p40, p60
SOFTWARE SPECTRUM	78142 Vélizy	p28	p72
<b>Languedoc-Roussillon</b>			
NOVECOM MEDITERRANEE	30907 Nîmes cedex 2	p25	p55, p70
TALISMAN	34070 Montpellier	p28	p32
<b>Limousin</b>			
QUADRIA	87000 Limoges	p26	p85
<b>Midi-Pyrénées</b>			
ACAMAYA	92266 Fontenay-aux-Roses cedex	p16	p36, p44, p50, p60, p67, p86
BOSTON STORAGE	75008 Paris / 31300 Toulouse	p19	p76
CADRUS	31520 Ramonville-Saint-Agne	p19	p80
<b>Nord-Pas de Calais</b>			
BLM TECHNOLOGIES	59700 Marcq-en-Baroeul	p19	p44
BOSTON STORAGE	75008 Paris / 31300 Toulouse	p19	p76
<b>Pays de Loire</b>			
AGENA 3000	49307 Cholet	p17	p56
ASI	44811 Saint-Herblain	p18	p43
PRIOS GROUPE	44307 Nantes	p26	p42
<b>Poitou - Charentes</b>			
STAR GROUPE SYLIANCE	17443 Aytré cedex	p28	p43
<b>Provence-Alpes-Côte d'Azur</b>			
G SX GROUPWARE SOLUTIONS	06000 Nice	p22	p33, p34
SNEF TECHNOLOGIES	13015 Marseille	p26	p86
<b>Rhône Alpes</b>			
ALMA	38400 Saint Martin d'Hères	p17	p48, p66, p70
ISYS GROUPE	38360 Sassenage	p23	p48, p58, p66, p85
<b>Belgique</b>			
EASI	1930 Zaventem	p20	p55, p66, p84
EMD NV	3001 Heverlee	p20	p56
HOROQUARTZ	85205 Fontenay-le-Comte cedex	p23	p56
IBS Belgique	1930 Zaventem	p23	p62, p85
MSP (Midrange Software Partners)	2550 Kontich	p24	p58
SECURIT	9000 GENT	p26	p64, p76
TWO CONSULT	1180 Bruxelles	p30	p66
<b>Luxembourg</b>			
HOROQUARTZ	85205 Fontenay-le-Comte cedex	p23	p56
MSP (Midrange Software Partners)	2650 Edegem	p24	p58
<b>Suisse</b>			
DEXTRA	3960 Sierre	p20	p36, p44
GENIUS	1003 Lausanne	p22	p57

# Index Solutions

## Administrer

■ AdaptHelpDesk	p 32
■ Assist-Monitor	p 32
■ Autodiag	p 32
■ AX-Care	p 32
■ Bibliview	p 32
■ C2 Entreprise	p 32
■ Diapanet	p 33
■ e-Help	p 33
■ GesCour	p 33
■ Gestion Documentaire	p 33
■ GSX ID Manager	p 33
■ GSX Monitor	p 33
■ GSX Server Guard	p 34
■ Hébergement de serveurs Domino	p 34
■ IT-Support	p 34
■ R_DESK, La solution HelpDesk	p 34
■ Rose Hill	p 34
■ Supervision du Système d'information	p 34
■ TeamLink Mail	p 36
■ ToolBox	p 36
■ Vacoas	p 36
■ Visa	p 36
■ Xpert.Help	p 36
■ Xpert.Meeting	p 36

## Analyser

■ Actuate iServer	p 38
■ Business Objects Enterprise 6 : Plateforme de Business Intelligence	p 38
■ BusinessObjects Enterprise 6 : Applications Analytiques	p 38
■ Interview?!	p 38
■ LINS pour LOTUS NOTES	p 38
■ SAS® Customer Intelligence	p 38
■ SAS® Risk Management for Banking	p 40
■ SAS® Warranty Analysis	p 40

## Communiquer

■ Appreview	p 42
■ CVM-PhoneAssist	p 42
■ EspaceWeb, construction de Portails Web multi-accès	p 42
■ Hub.net	p 42
■ L'offre communication	p 42
■ MarkEtudes	p 42
■ MayeticPublisher	p 43
■ PanellInfo	p 43
■ Portail d'entreprise	p 43
■ Pri@m	p 43
■ Proedi/400	p 43
■ Solution collaborative et intégration de données	p 43
■ Solutions personnalisées autour des Processus Métiers	p 44
■ Synergie IT Services Suite	p 44
■ TeamLink Interactive	p 44
■ TeamLink Media	p 44
■ Xpert.Know	p 44
■ Xpert.Web	p 44

## Connecter

■ AdaptTrombi	p 46
■ CallXpress	p 46
■ CVM-Connect	p 46
■ Faxnet	p 46
■ RightFax	p 46
■ SMS-Monitor	p 46

## Fédérer

■ CréaCom	p 48
■ Doc Equipe	p 48
■ Espace Collaboratif	p 48
■ Le Semainier	p 48
■ MayeticVillage	p 48
■ Net.Room	p 48

■ Portail	p 50
■ Portail d'entreprise, une solution globale à des besoins précis.	p 50
■ TeamLink Directory	p 50

## Gérer

■ Abel Entreprise	p 52
■ AdaptCongés	p 52
■ AdaptContrats	p 52
■ Adonix Finance Express	p 52
■ Adonix X3 ERP	p 52
■ Adonix X3 Gestion Commerciale	p 52
■ Adonix X3 Gestion de Production	p 53
■ Adonix X3 Gestion Financière	p 53
■ Altis	p 53
■ AR Factures	p 53
■ Architecture GED	p 53
■ Augeo5	p 53
■ Chamarel	p 54
■ CVM-Contact	p 54
■ CVM-CP/RTT	p 54
■ CVM-Invest	p 54
■ CVM-JobRequestor	p 54
■ CVM-Notes de Frais	p 54
■ Dispoview	p 55
■ e:Congés/RTT	p 55
■ EASI BS Document Management	p 55
■ EASI BS Financial Management	p 55
■ EASI BS Human Resources Management	p 55
■ EASI BS Supply Chain Management	p 55
■ EASI Business Solution	p 56
■ EMD DocInOut	p 56
■ eTemptation	p 56
■ GED 9000	p 56
■ Genacod	p 56
■ Generix Retail	p 56
■ Generix SC	p 57
■ Genius Enterprise Project	p 57
■ Geode	p 57

■ Gestion de parc informatique	p 57
■ Gestion des absences	p 57
■ Gifel	p 57
■ IT-Project	p 58
■ Moka	p 58
■ Msp Solutions	p 58
■ NdF System	p 58
■ Nephtys	p 58
■ Primevere	p 58
■ Qualiware	p 60
■ SAS® Human Capital Management	p 60
■ TeamLink Files	p 60
■ TeamLink Time	p 60
■ Wanted	p 60

■ PowerFlow	p 67
■ Processus	p 67
■ System 9000	p 67
■ TeamLink Process	p 67
■ WorkflowCenter	p 68

## Se déplacer

■ Be-Mobile	p 70
■ e:CRM Manager	p 70
■ Internet vocal, accès et consultation des services de votre portail, par la voix.	p 70
■ Interview?! Mobile	p 70
■ Mobilité JPS	p 70
■ Prosms	p 70

## Stocker

■ Archivage électronique de documents	p 80
■ Cadrus Restore	p 80
■ EasyDoc	p 80
■ Gestion du cycle de vie des données (ILM)	p 80
■ Solution de sauvegarde	p 80
■ Solution de sauvegarde TSM/LINUX	p 80
■ Tivoli TSM	p 82

## Vendre

■ Arcole Front office	p 84
■ Cliview	p 84
■ Conso+Web	p 84
■ Diapason	p 84
■ EASI BS CRM	p 84
■ Esales	p 84
■ Fourview	p 85
■ ISIS	p 85
■ Lotus Notes Domino	p 85
■ Minos ebusiness	p 85
■ Minos e-CRM	p 85
■ Newry	p 85
■ Optimac	p 86
■ Sacha	p 86
■ TeamLink Contact	p 86
■ TJ Group CRM Suite	p 86

## Intégrer

■ Aida	p 62
■ Business Objects Enterprise 6 : Intégration de Données	p 62
■ e.Vollys - PGI	p 62
■ Intégration à valeur ajoutée : urbanisme de votre système d'Information	p 62
■ L'offre e-business	p 62
■ Notrix	p 62
■ Prima Platform 3.0	p 64
■ Progi-Bois	p 64
■ SecurIT Professional Services	p 64
■ Vikao for Domino	p 64

## Se former

■ AdaptFormation	p 72
■ COLLECTIS MD, la gestion documentaire multidimensionnelle	p 72
■ e-Learning, mise en oeuvre & intégration de contenus existants	p 72
■ FormaCom	p 72
■ Formation	p 72
■ For-Notes	p 72
■ Searchfortraining	p 74

## Sécuriser

■ C-Man / TrustBroker	p 76
■ CVM-Alert	p 76
■ D-Man Monitoring Suite	p 76
■ Expertise TSM / ADSM	p 76
■ IBS TSM	p 76
■ L'offre Sauvegarde/Restauration	p 76
■ Orion	p 78
■ Prestations, PRA et eAudit	p 78
■ SOS-Log	p 78
■ SOS-MB	p 78

## Modéliser

■ Adonix Xtend	p 66
■ EASI BS Web Content Management	p 66
■ Geneweb	p 66
■ GridXpert Synergy	p 66
■ IntelliChart	p 66
■ Iqual	p 66
■ MaJINET, outil de gestion de contenu éditorial	p 67
■ Noheto WCM	p 67













## Tirez profit des apports de Domino 6

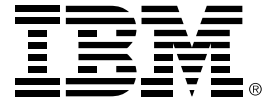
Quelles fonctionnalités vous seront vraiment utiles ?  
Comment opérer ce changement avec succès ?  
Comment maintenir votre nouvelle installation ?  
Quelle démarche suivre ? Quels résultats exiger ?

Eliadis vous aide dans votre projet  
d'infrastructure, grâce à une évaluation technique  
et fonctionnelle sur-mesure et gratuite\*.

\* pour ce faire, envoyez vos coordonnées à [contact@eliadis.com](mailto:contact@eliadis.com)  
en titrant votre message «offre IBM Move2Lotus»

Eliadis est Premier Partner d'IBM, doté d'un capital  
expérience de plus de 10 ans sur Lotus Domino distingué  
par l'éditeur pour ses compétences et ses réalisations en  
matière de cohabitation et de migration de messagerie  
(label international IBM Move2Lotus)





® IBM, DB2, Lotus, Rational, Tivoli et WebSphere sont des marques déposées de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis, dans d'autres pays, ou les deux.

Intel, Intel Inside (logos), MMX et Pentium sont des marques de Intel Corporation aux Etats-Unis, dans d'autres pays, ou les deux.

Java, les marques incluant Java, et les logos correspondants sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis, dans d'autres pays, ou les deux.

Microsoft, Windows, Windows NT, et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis, dans d'autres pays, ou les deux.

Unix est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres noms et logos utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leurs titulaires respectifs.

Les informations contenues dans ce document concernent des produits ou services commercialisés en France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays.

Toute référence à un produit, un programme, un logiciel ou un service IBM n'implique pas que seuls ces produits, programmes, logiciels ou services puissent être utilisés. D'autres produits, programmes ou services présentant des fonctions identiques peuvent être utilisés.

Design: Art Connexion

© Copyright IBM Corporation 2004

Tous droits réservés

**Pour plus d'informations, connectez-vous sur [ibm.com/fr/software/offrespme](http://ibm.com/fr/software/offrespme) ou contactez-nous au 0 810 013 810\* en indiquant le code 104AGD99**

**Vous pouvez également retrouver l'intégralité de ce guide sur [ibm.com/fr/software/guidesolutionspartenaires](http://ibm.com/fr/software/guidesolutionspartenaires)**

**\* Prix d'un appel local**