



**MARS 2006  
LE RENDEZ-VOUS  
LOGICIELS DE VOTRE VILLE**



**| NANTES | LILLE | STRASBOURG | LYON | NICE | TOULOUSE |**



**Evolution du poste de  
travail et solutions  
collaboratives**

Lotusphere<sup>®</sup> 2006

logiciels **Lotus**



Retrouvez les témoignages, présentations...sur [www.softwaretv.fr](http://www.softwaretv.fr)



La confirmation d'une dynamique sans précédent sur Lotus :

- Croissance à 2 chiffres en 2005, + 6000 participants à Lotusphere 2006
- 125 millions de clients Notes Domino, +71 000 downloads de Notes Domino v7
- 2895 clients IBM Workplace en moins de 2 ans, +12% de croissance sur Portal

Démultiplication des partenariats :

- Mobilité : Good Technology, Intellisync, Nokia, RIM blackberry
- VoIP : Avaya, Siemens, Cisco...
- Tchat : Google, Yahoo, AOL
- Intégration de SAP dans le client Notes
- Google Desktop / recherche dans les fichiers/messages Notes

L'année des outils de développement :

- IBM Workplace Designer / Domino Designer
- IBM Workplace Forms
- VDoc Process for IBM Workplace
- Bowstreet Factory...

# Agenda

- ❑ **IBM Workplace, l'évolution du poste de travail**
- ❑ **IBM Lotus Notes Domino : présent et futur**



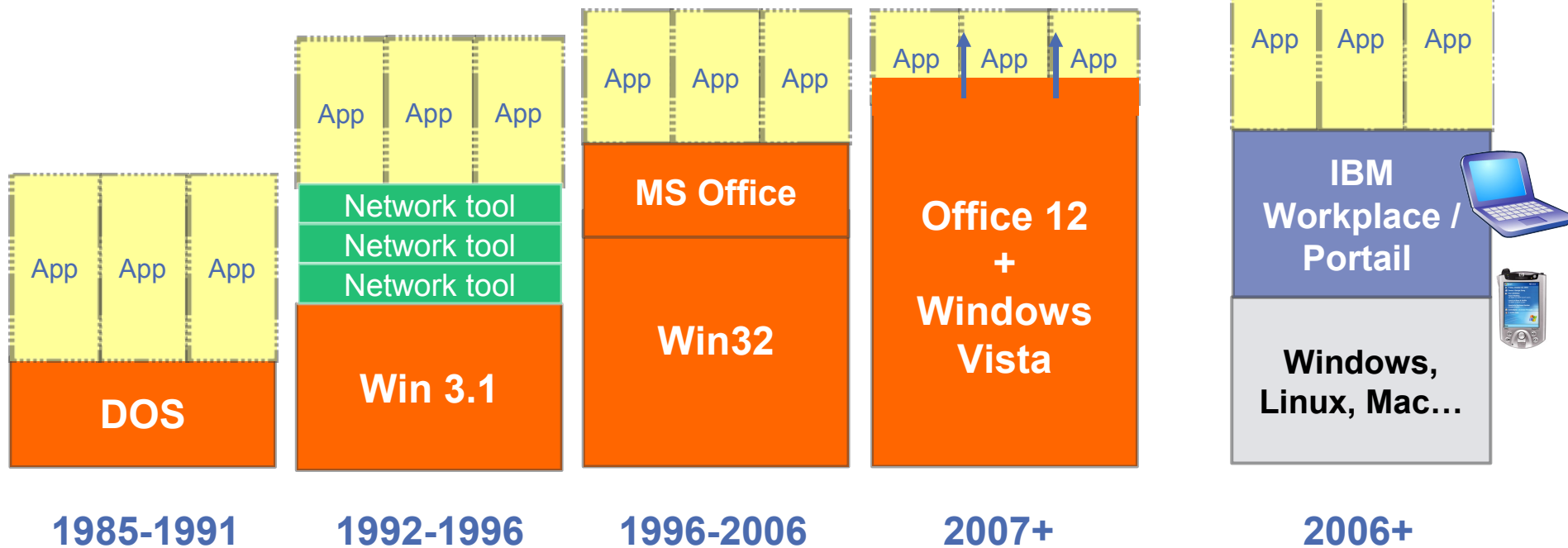
➔ **IBM Workplace, l'évolution du poste de travail**

☐ IBM Lotus Notes Domino : présent et futur

# Evolution du marché du poste de travail



**Progression de Microsoft sur le poste de travail** : une dépendance de plus en plus forte vis-à-vis des technologies dans la roadmap de Microsoft (lien renforcé entre le client et le serveur, les outils bureautiques et la messagerie + OS...)

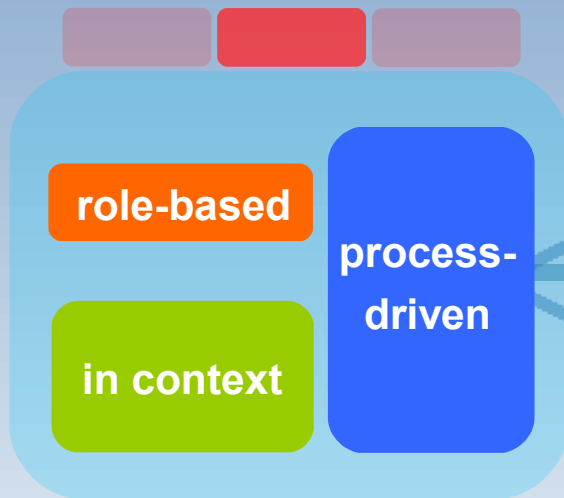


# IBM Workplace : construire un poste de travail dynamique et personnalisé



IBM Workplace, un environnement de travail personnalisé, basé sur les rôles/métiers, indépendant des évolutions technologiques, provisionné de façon dynamique par un serveur

## Environnement Workplace



*Poste de travail personnalisé en fonction des rôles, du secteur d'activité,...*



Client riche



Client léger



Client mobile

*Clients*



*Employés*



*Partenaires / Fournisseurs*



**IBM® Workplace™ –  
Le poste de travail de la stratégie SOA d'IBM**



# Les 5 objectifs clés de cette stratégie pour l'évolution du poste de travail

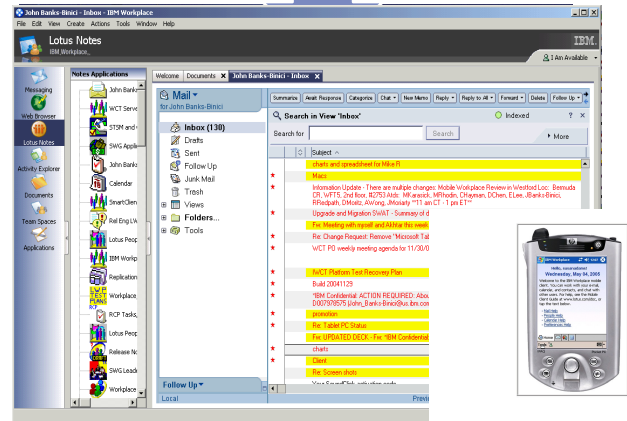
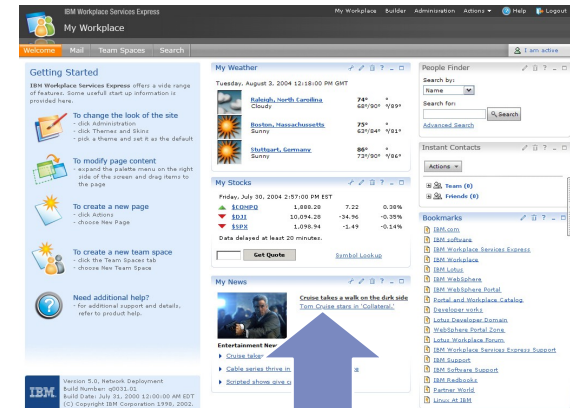
# 1. Fournir une interface unifiée

## Le problème de la double interface utilisateur

- ☹ Redondance entre le portail d'entreprise / le poste Windows
- ☹ Windows seul ne peut pas être un vrai portail pour l'utilisateur

**IBM Workplace**

- 😊 Défini dynamiquement selon les rôles, les métiers
- 😊 Diversité des accès (client Web / Client géré / client mobile)
- 😊 Technologie simple : une description XML de l'interface utilisateur (RCPML : Rich Client Markup Language)



# 2. Alternative à Microsoft Office

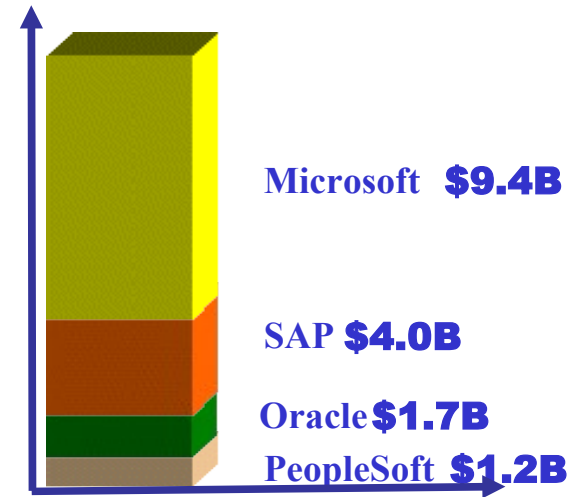
Comment tirer parti d'IBM Workplace pour réduire les coûts de licence Microsoft Office ?

## Microsoft Office – Questions ouvertes

- ☹ Coût de possession
- ☹ Conformité aux standards ?
- ☹ Complexité - règle des 80 / 20
- ☹ Modèle 'Centré Bureautique'



- 😊 Bureautique intégrée
- 😊 Conformité aux standards
- 😊 Compatibilité Microsoft Office
- 😊 Adapté aux usages : Accès Web – Accès Client Riche



Dépenses "Applications"

Source: IBM analysis based on Industry Reports / Market Research, 03

# 3. Environnement collaboratif intégré

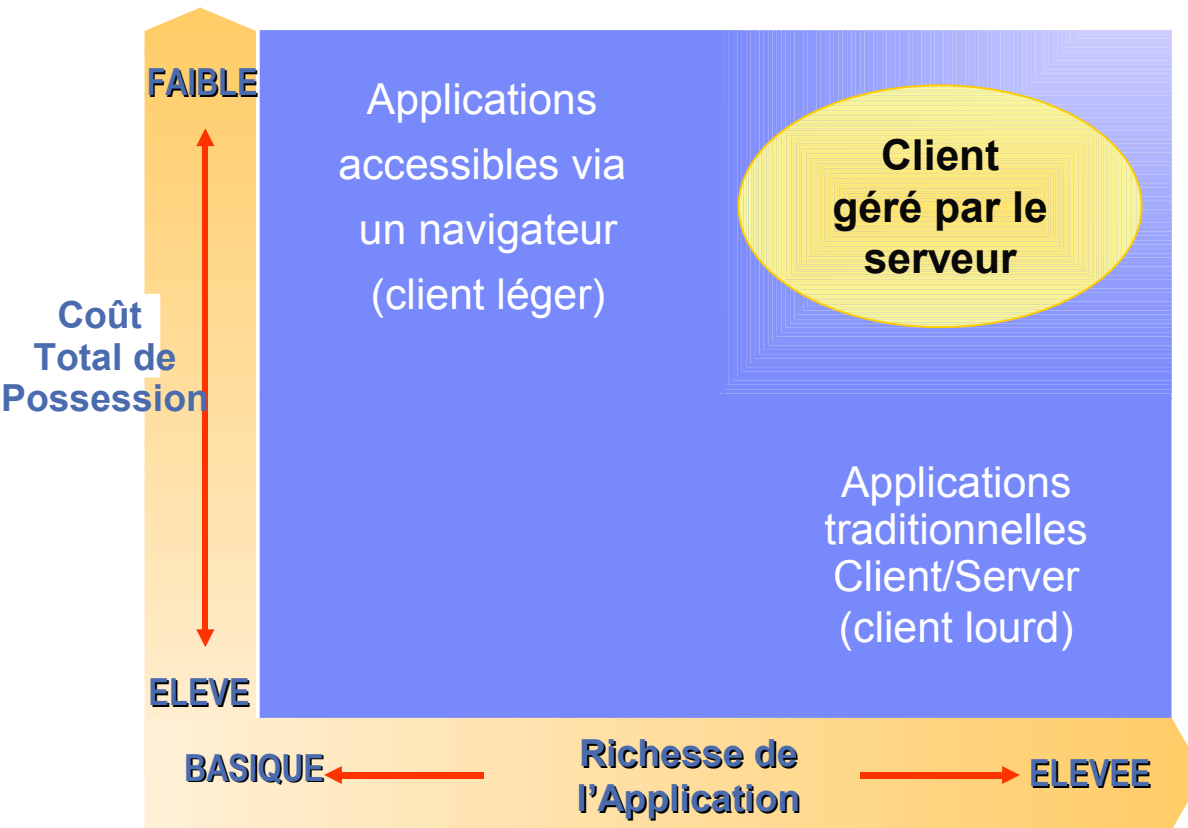
The screenshot displays the IBM Workplace 'My Work' interface. It features a central 'Client Details' section for a customer with ID 2245-8870-236, including contact information and a recent communication log. Below this is an 'Accounts Mix Overview' table with columns for Account Number, Account Name, Current Balance, and Last Update. To the right, there are sections for 'Documents for Review' (listing Strategy Review Slides and Technical Taskforce Report) and 'Contacts' (listing Friends and a Management Group). A 'Revenue Scorecard' chart is also visible at the bottom right. On the left, there is an 'Inbox' with messages from Sean Ferrell and Andy Sloan, and a 'Calendar' for the month of April.



- Portail Web
- Messagerie / Agenda
- Gestion des documents
- Suite bureautique, learning
- Gestion de contenu Web
- Espaces collaboratifs
- ....

Démo

# 4. Une architecture applicative



Cohérence avec le poste de travail

Interactivité avancée

- Traitement et cache en local
- Temps de réponse
- Accès données locales

Administration de type 'client léger'

- Provisonning centralisé
- Gestion par rôles



# 4. Une architecture applicative



## Eclipse-based Extensible Run-time Environment

Ticket - I have just received your software, b... - IBM Workplace

File Edit View Actions Tools Create Demo Window Help

RCP SDK Call Center

Search in: Tickets Search for: Reconnect to Instant Messaging

RCP SDK Call Center - Sample Application v.2.5.0

Current user: dsakole has been logged in since: Thu Apr 07 12:31:15 EDT 2005

Trouble Tickets Navigator

- View All Tickets
- View My Tickets
- Filter By Priority
  - High
  - Medium
  - Low
- Filter By Status
- Filter By Severity

Web Links FAQs

- Create FAQ Refresh
- Networking and Internet
  - How do I access the intranet fro

Trouble Ticket

Header

Created: Apr 7, 2005 12:31:59 PM Last modified: Apr 7, 2005 12:31:59 PM

Created by: dsakole Last modified by: dsakole

Trouble Ticket

Title: I have just received your software, but I have these plastic things, what are they?

Ticket ID: TTDSAK9708 Requestor: dsakole Owner: Dave Erickson

Status: New Category: Business Applications Severity: Low

Priority: Medium Date due: 04/08/2005 Date closed:

Problem:

Generated ticket problem 1

Solution:

Generated ticket solution 1

Web Link created successfully Online

Démo

Réplication/  
Synchronisation avec  
le serveur

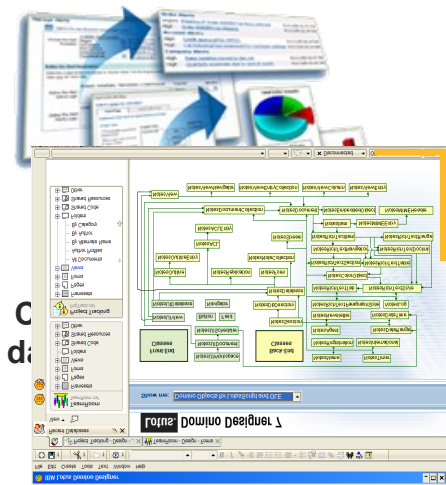




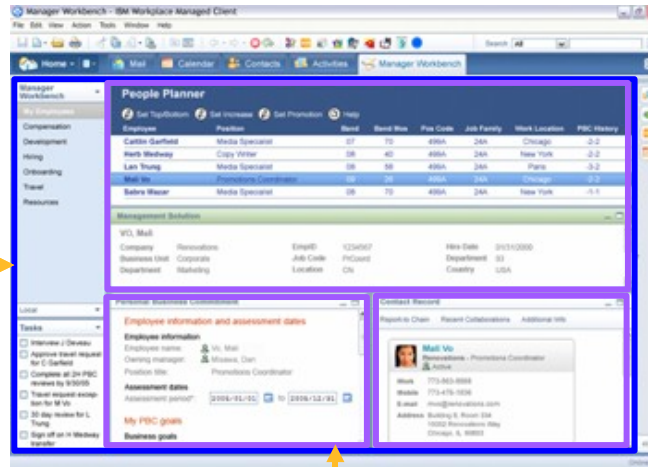
# 4. Une architecture applicative



## Les outils de développement pour l'interface utilisateur



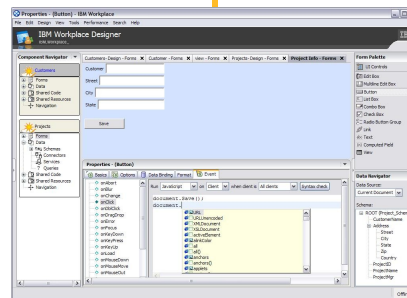
Applications Notes avec **Domino Designer**



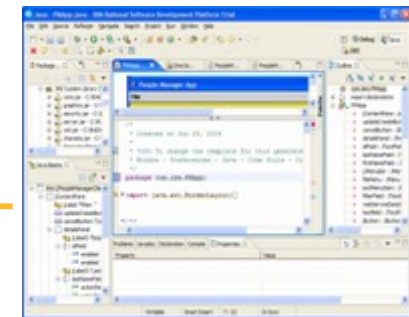
Construire des applications collaboratives J2EE : **IBM Workplace Designer**



Formulaires électroniques avec **IBM Workplace Forms**



Applications Eclipse / J2EE avec **Rational RAD**

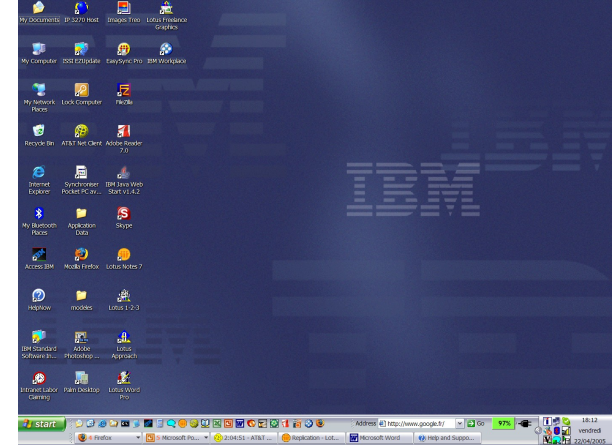


# 5. Gestion centralisée du poste de travail



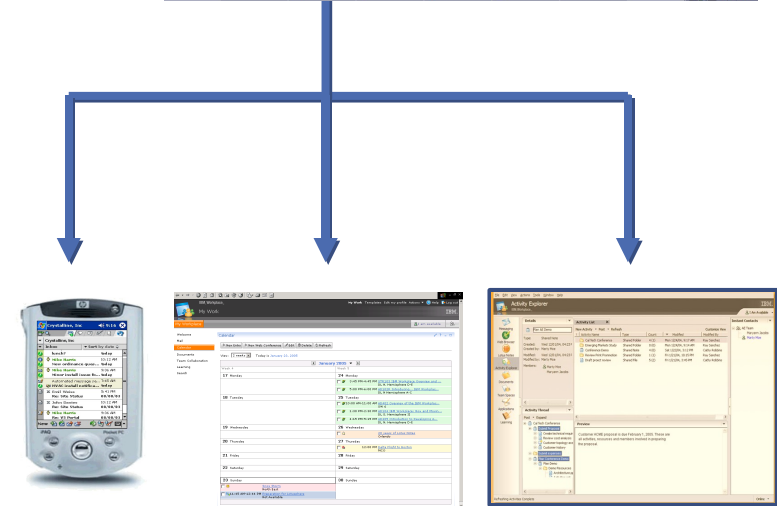
## Poste 'traditionnel' / complexité de gestion

- ☹ Conçu dans une optique individuelle
- ☹ Nécessite des logiciels multiples : télédistribution, antivirus, navigateur, serveur de fichier, inventaire, prise en main, reader PDF, bureautique, annuaire, Messagerie..
- ☹ Pas de configuration par rôle / métier

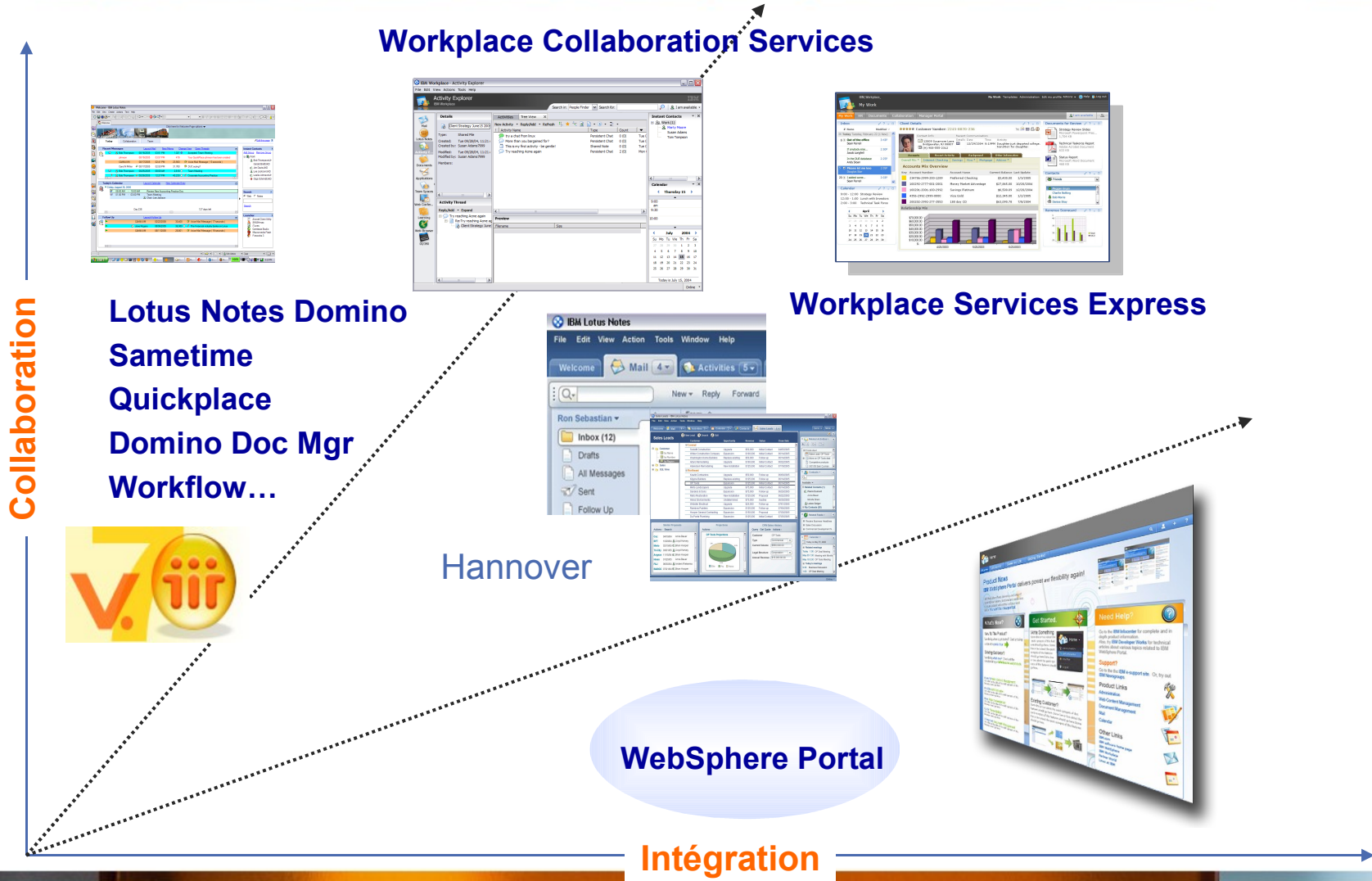


## IBM Workplace

- 😊 Poste défini et provisionné depuis un portail
- 😊 Extensible par les clients ou partenaires
- 😊 Environnement cohérent et homogène
- 😊 1 seul serveur pour toutes les fonctionnalités !!



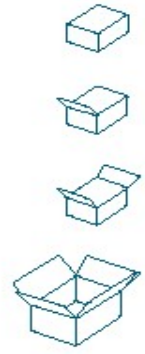
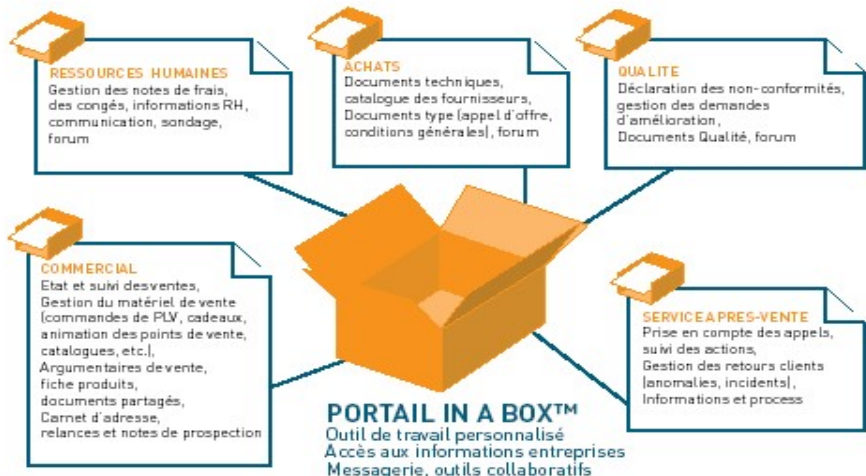
# Positionnement des offres IBM Lotus



# Les offres de nos partenaires autour d'IBM Workplace Services Express



# Portal In a Box – Micropole Univers



FICHE TECHNIQUE PORTAIL IN A BOX	TARIFS PORTAIL IN A BOX™
<b>Fonctionnalités</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion documentaire,</li> <li>Travail collaboratif,</li> <li>Intégration avec la messagerie et l'annuaire existants,</li> <li>Sécurité et intégration des applications Domino existantes,</li> <li>2 modules métiers au choix.</li> </ul> <b>Produits IBM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Licences IBM Workplace Services Express incluses,</li> <li>WebSphere Portal Server et annuaire IBM Tivoli Directory Server compris.</li> </ul> <b>Services Micropole-Univers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conseil : Cadrage du projet avec définition des indicateurs quantitatifs (ROI) et qualitatifs,</li> <li>Ingénierie : Installation et paramétrage, mise en œuvre des fonctionnalités métiers choisies, personnalisation (charte entreprise, environnement de travail adapté par famille d'utilisateurs),</li> <li>Conduite du changement : Accompagnement [Réserve de 10 jours sur un an], transfert de compétences, assistance téléphonique (hot line) pour l'administration fonctionnelle et technique [devis téléphonique si développement spécifique],</li> <li>Engagement de services : Accès au centre de téléchargement des nouvelles versions des modules métiers, maintenance logicielle et services incluse la 1<sup>ère</sup> année.</li> </ul>	<b>S BOX</b> 50 à 100 utilisateurs 30 000 € HT Ou 1 343 €/mois pendant 2 ans*  <b>MB BOX</b> 100 à 200 utilisateurs 50 000 € HT Ou 2 215 €/mois pendant 2 ans*  <b>LB BOX</b> 200 à 500 utilisateurs 70 000 € HT Ou 3 080 €/mois pendant 2 ans*  <b>Options et coûts additifs** (sur la base de la MB BOX)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Domino Messaging Express : 19 400 € HT</li> <li>Serveur : 10 000 € HT</li> <li>Maintenance annuelle Logiciels et Services (incluse la 1<sup>ère</sup> année) : 15% du prix de vente</li> <li>Module métier additif du catalogue : 8 000 € HT</li> <li>Module métier développé en spécifique : 6 000 € HT</li> </ul>

© IBM Micropole-Univers 2005. Version 31/10/2005

## Découvrez **PORTAIL In a Box™**

1<sup>ère</sup> solution de Portail d'entreprise packagée et modulaire  
**Portail In a Box™**, une offre "PLUG & PLAY" conçue exclusivement pour les organisations de 50 à 500 salariés et dédiée aux besoins spécifiques de chaque métier de l'entreprise.

Et gagnez le nouveau **tomtom GO 500**

A PARTIR DE **30K€ HT** TOUT COMPRIS\* ou 1 343 €/mois



POUR EN SAVOIR PLUS :  **0 810 814 114**  
Prix d'un appel local  
 MAILTO : [service-clients@micropole-univers.com](mailto:service-clients@micropole-univers.com)



\*500 - 2 modules métiers au choix, en contre ca (conseil, intégration, transfert de compétences, maintenance) et 10 licences Workplace Services Express (50 à 100 utilisateurs). Voir détails au doc.





# ProjExec / Trilog Group



IBM Workplace - IBM Workplace Managed Client

Fichier Editer Vue Actions Outils Signets Fenêtre Aide

Web Browser

IBM\_Workplace...

IBM

Disponible

IBM Workplace

Mon travail

Projets

Accueil

En instance

Mes activités

Mon agenda

Planification

Exécution

Contrôle

Tableau de bord

Administration

Mon profil

Gestion de sites

En instance

Projet courant: E-ACME

Voir: Tous

Date	Statut	Titre	Type	Demandeur
28/02/06	Soumis	Période:20/02/06-26/02/06	Feuille de temps	Philip Collins
28/02/06	Soumis	Période:20/02/06-26/02/06	Feuille de temps	Al Mass
28/02/06	Soumis	Période:20/02/06-26/02/06	Feuille de temps	Mary Davis
28/02/06	Soumis	Période:20/02/06-26/02/06	Feuille de temps	Amanda Calder
27/02/06	Approuvé	Période:06/02/06-12/02/06	Feuille de temps	Adam Tinov

Documents non lus

Documents non lus

Projet courant: E-ACME

Marquer en lu(s)

Voir: Tous

Date	Titre	Type	Demandeur
19/07/06	Triage sur le modèle de vue	Soumission de bug	Ralf Jordan
28/02/06	Re: Menu	Réponse à une demande de changement	Mary Davis
28/02/06	Menu	Demande de changement	Ralf Jordan
28/02/06	Période: 12/9/05-18/9/05	Feuille de temps	Al Mass
28/02/06	Période: 12/9/05-18/9/05	Feuille de temps	Mary Davis
28/02/06	Période: 12/9/05-18/9/05	Feuille de temps	Amanda Calder
28/02/06	Re: Description de produit de E-ACME	Réponse à un document	Adam Tinov
27/02/06	Re: Triage sur le modèle de vue	Réponse à un incident	Adam Tinov
27/02/06	Plan de contrôle de qualité de E-ACME	Plan Qualité	Al Mass
27/02/06	Re: Modifications html sur le modèle de fo...	Réponse à un incident	Ralf Jordan

Mon équipe

Projet courant: E-ACME

Directeurs

- Arnold Kennedy - Gestion de portefeuille
- Al Mass - Chef de projet
- Bernard Chapot - Sponsor

Equipe d'exécution

Equipe planning

Mon agenda

Projet courant: E-ACME

Mettre à jour le Calendrier

Vue: Toutes

Hebdomadaire

Entrées du Calendrier Notes

Nous sommes le: 28 février 2006

En attente

En cours

Accompli

Lignes du calendrier externe

février 2006	
27Lundi	28Mardi
✓ 1.2.3.2 Modèle de form...	1.3.1 Plan de contrôle...
1.3.1 Plan de contrôle...	
1 Mercredi	2 Jeudi
1.3.1 Plan de contrôle...	
3 Vendredi	4 Samedi
1.4.1 Réunions	
	5 Dimanche

Sélectionner un projet modifie automatiquement le contexte d'information et de collaboration

Indicateurs de présence en ligne et messagerie instantanée pour discuter même avec des participants externes

Tout est contextuel au niveau projet même les rôles

Agenda de projet synchronisé avec l'agenda Notes

□ IBM Workplace, l'évolution du poste de travail

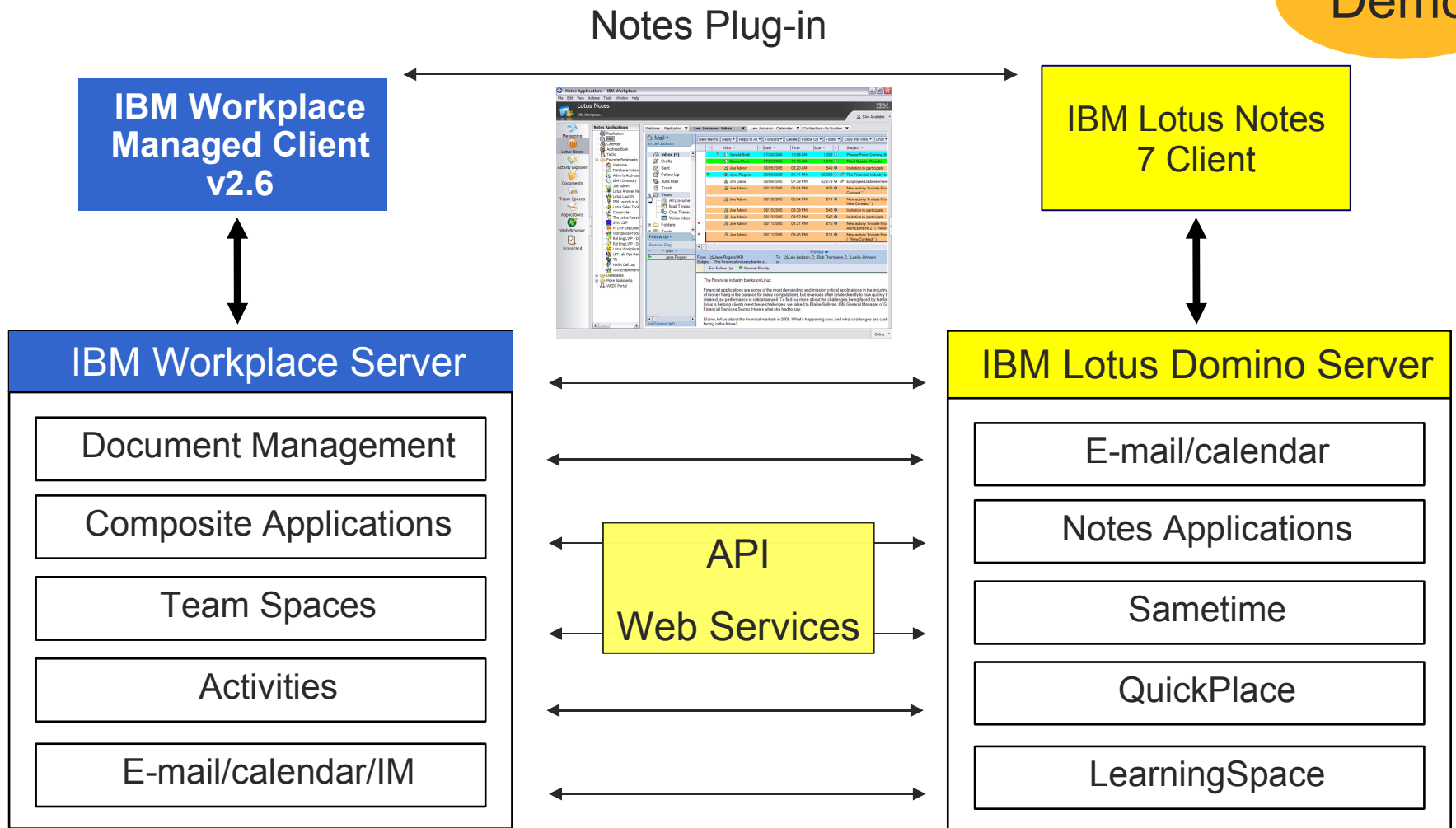
➔ **IBM Lotus Notes Domino : présent et futur**

Lotusphere<sup>®</sup> 2006

# Evolution du poste de travail autour des technologies IBM Workplace et Lotus Notes Domino : 2006



Démo



# Evolution de Lotus Notes Domino



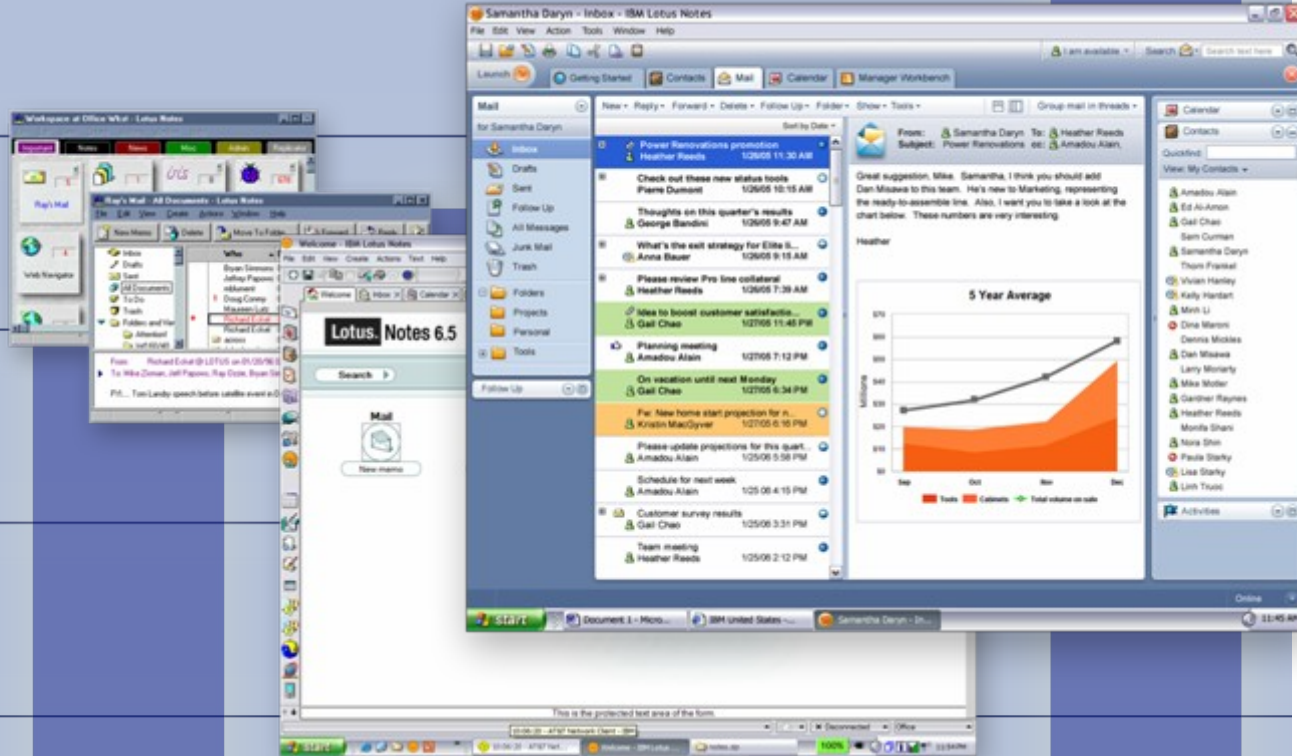
125

100

75

50

25



## continuous evolution

1999

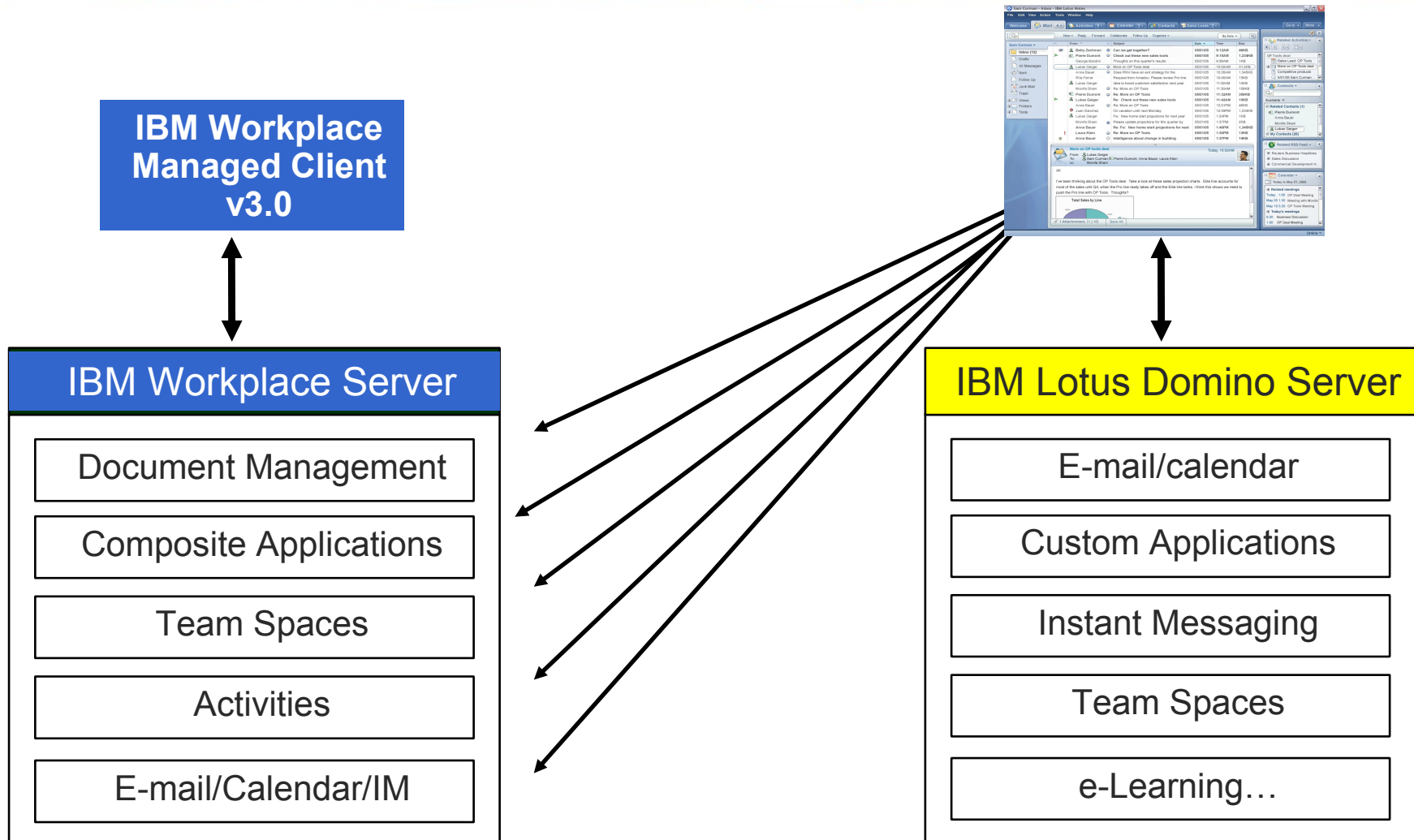
2001

2003

2005

2006

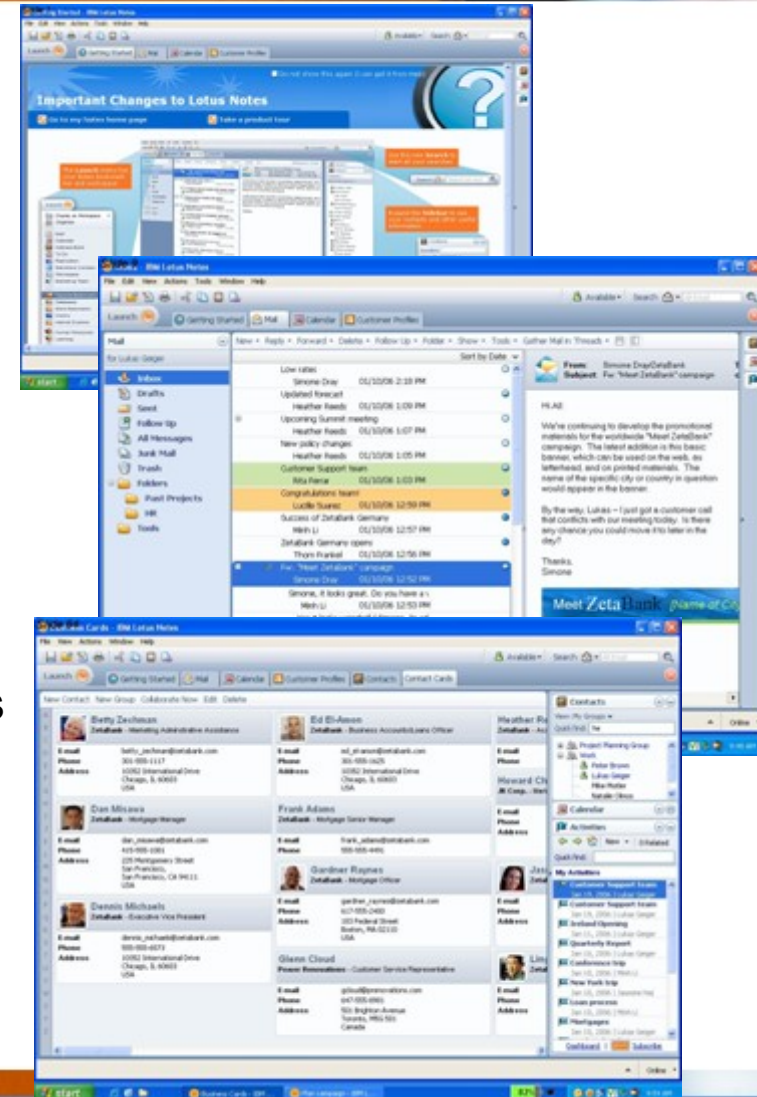
# Evolution du poste de travail autour des technologies IBM Workplace et Lotus Notes Domino : 2007





## “Hannover”

- ❑ CONTINUE (nouvelles fonctionnalités e-mail, calendrier, contacts...). Les applications Notes fonctionneront dans Hannover
- ❑ INNOVATION (Gestion centralisée des activités, collaboratif contextuel)
- ❑ EXTENSION des qualités uniques du client Notes à de nouveaux environnements basés sur des standards ouverts (J2EE, Eclipse, XML...)
- ❑ ADAPTATION du poste de travail au rôle des personnes, gestion dynamique du poste de travail





# Domino "Next"



- Nouveaux services collaboratifs
  - Gestion par activité
  - Nouveau service de bibliothèque de documents
  - Nouvel espace de travail partagé
- Support des applications composites, services de provisioning pour le client riche / géré
- Apport des innovations IBM Workplace à l'environnement serveur Domino



**1**

## **Focus évolution Notes & Domino**

*Notes, Domino, Sametime & Quickplace, etc.  
Ver7, 7.5, 8, ...Voix, Visio, Web Services, etc.*

**2**

## **Innover en Collaboration**

*“Activity” Based, Live Names, Composite Apps...*

**3**

## **Etablir une solution basée surJ2EE**

*Workplace Collaborative Services  
Coexistence Strategy, Managed Client, ...*

**4**

## **Continuer l'expansion du Portail**

*WebSphere Portal Platform , Web Content, Application  
Integration, SOA, ...*

MERCI...et RDV  
à Lotusphere  
2007 (janvier) aux  
Etats-Unis !

