



**MARS 2006  
LE RENDEZ-VOUS  
LOGICIELS DE VOTRE VILLE**



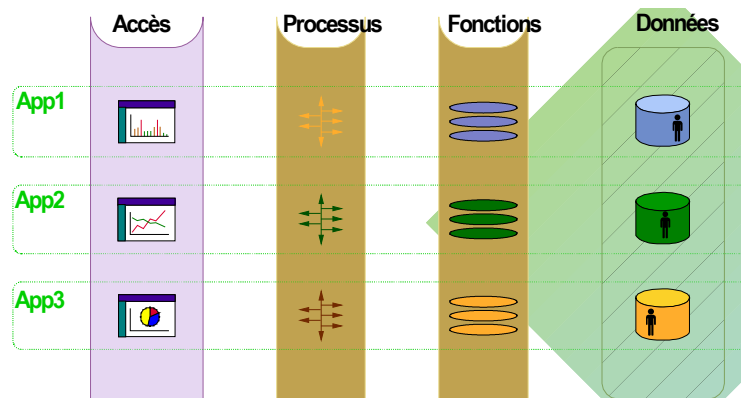
**| NANTES | LILLE | STRASBOURG | LYON | NICE | TOULOUSE |**

## SOA : les défis de nos clients

- ✓ Être flexible et réactif aux changements de l'organisation et du métier
  - ⇒ Alignement Métier – I/T
- Réduire les coûts d'évolution logicielle et matérielle liés à cet alignement
  - ⇒ Réutilisation

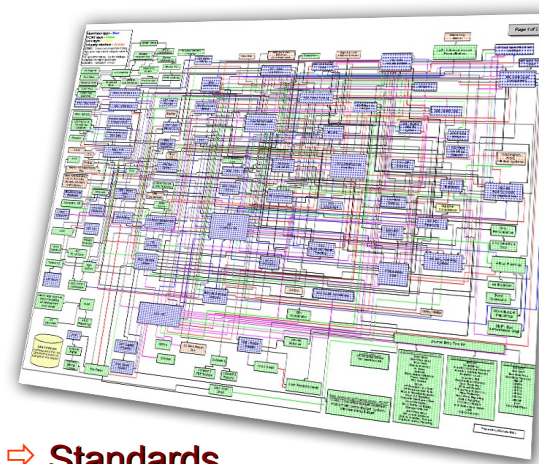
### ● Les freins

- ✓ Applications organisées en silos



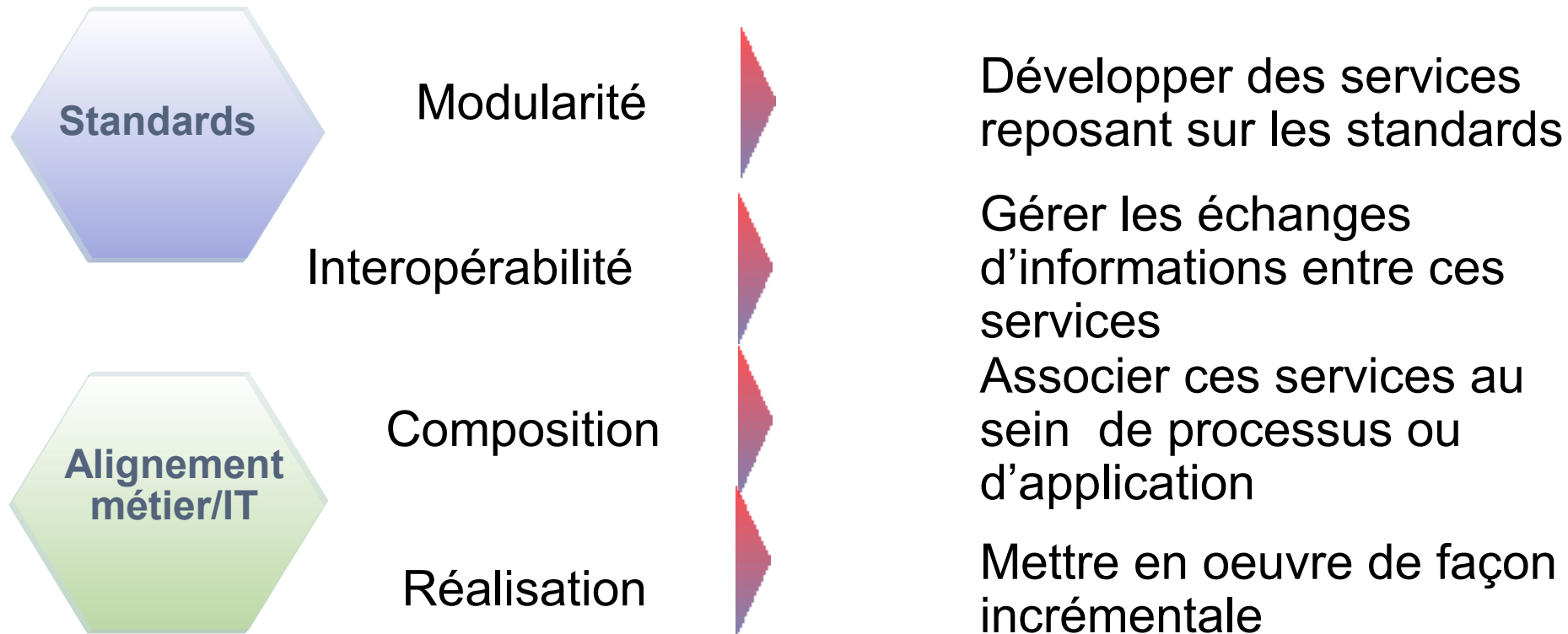
⇒ Composants et processus

- ✓ Des architectures disparates

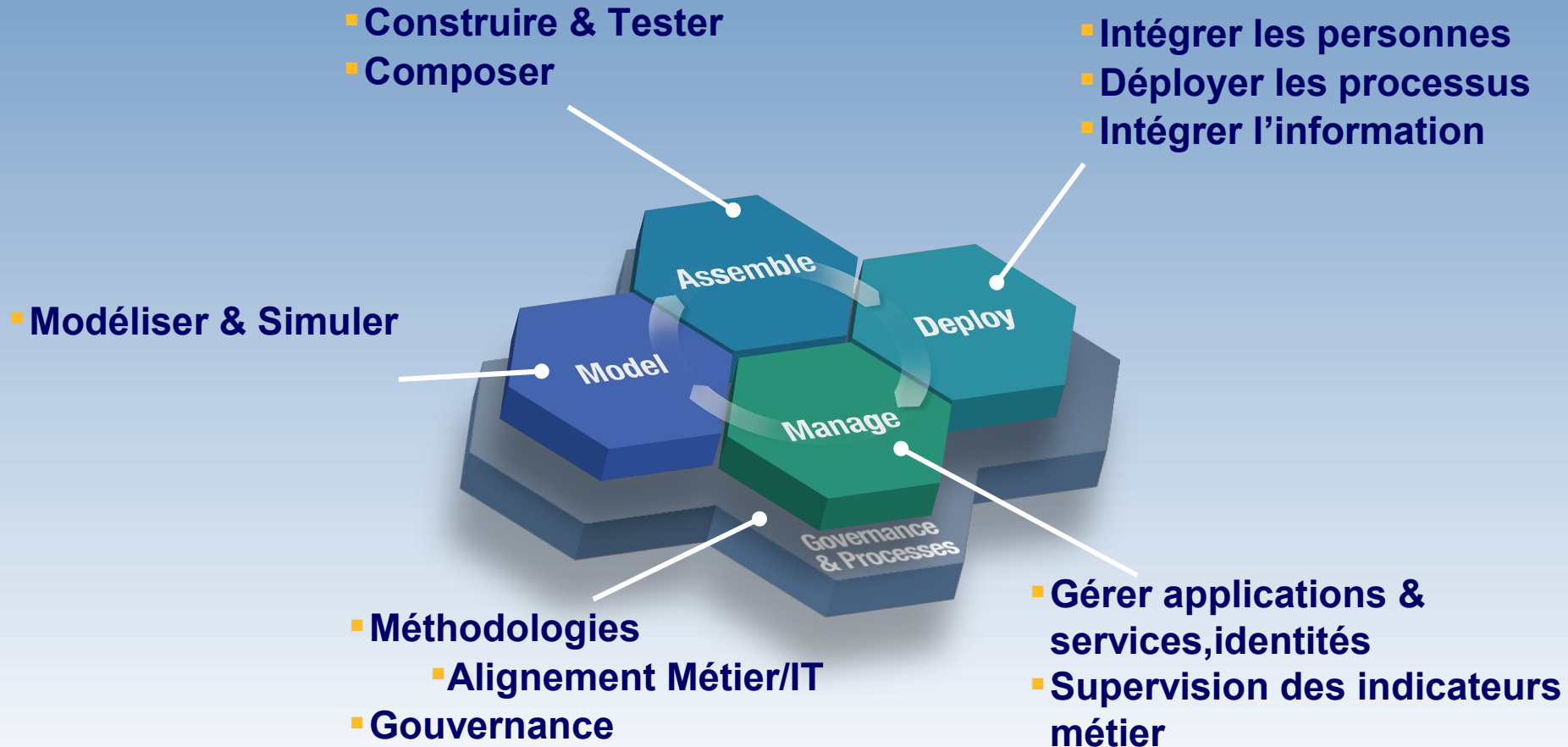


⇒ Standards

# Architectures orientées services : les éléments fondateurs



## *Le cycle de vie des architectures orientées service (SOA)*

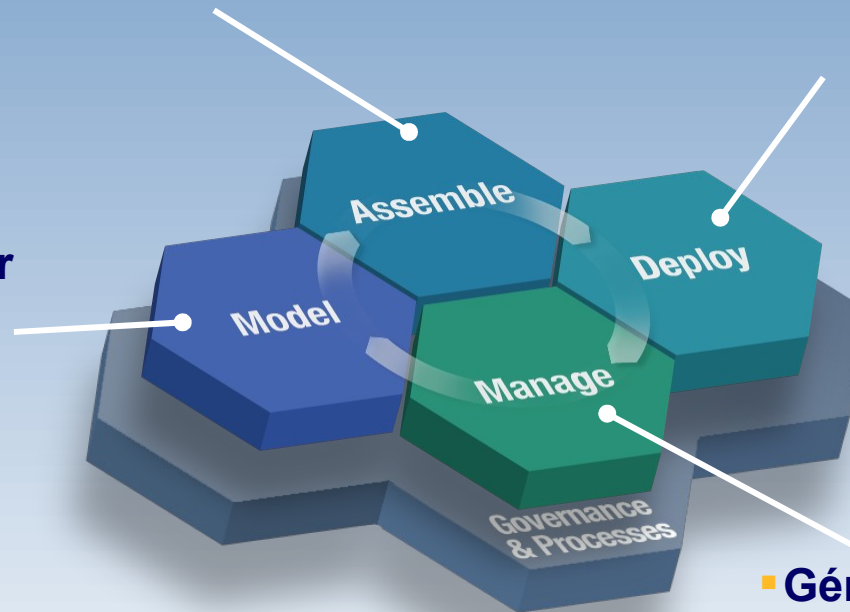


## *Intégration et supervision des applications & processus*

- **Composer**

- **Intégrer les applications**
- **Déployer les processus**

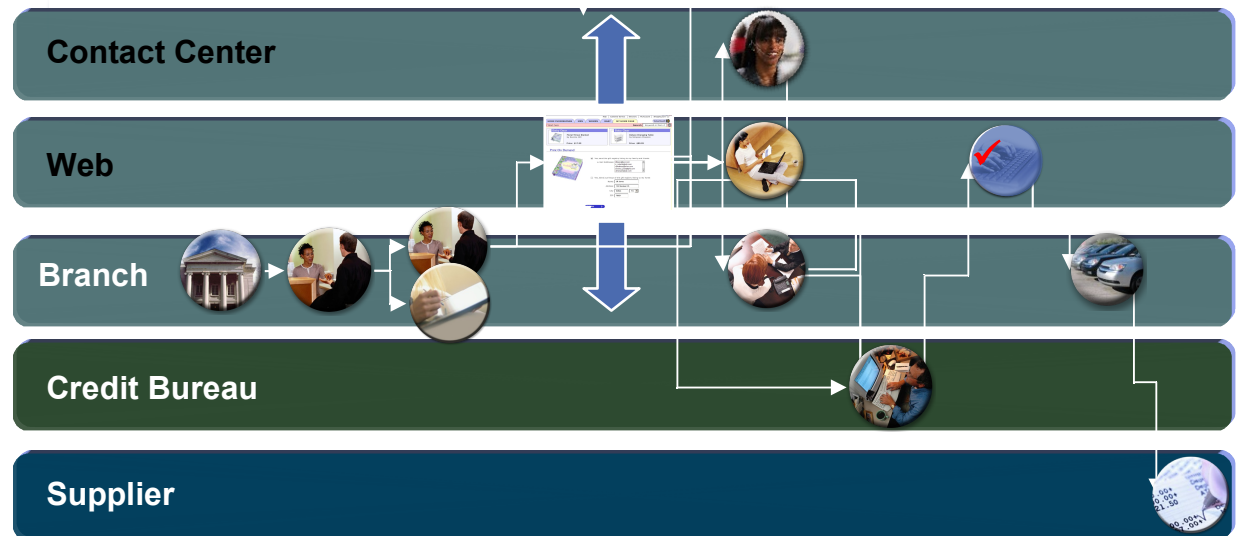
- **Modéliser & Simuler**



- **Gérer applications & services**
- **Supervision des indicateurs métier**

**La direction  
métier a finalisé le  
processus**

**Quel impact au niveau  
IT (coût, délais,..)?**



# Comment simplifier?

- Permettre aux applications de communiquer entre elles
- Connecter, déconnecter, et modifier des applications sans interrompre les opérations
- Faire face aux défis de la connectivité :

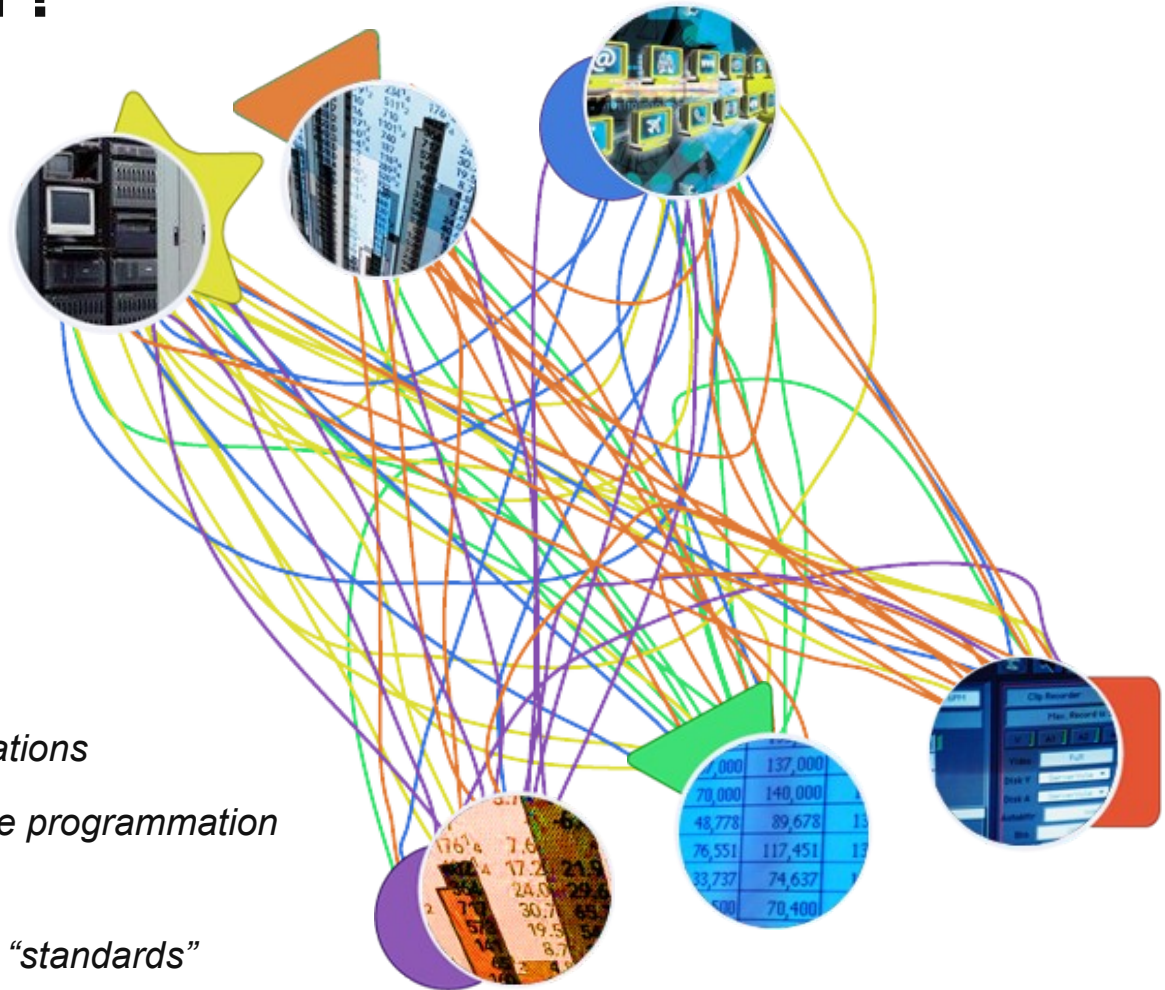
*Modèles de programmations*

*Plateformes*

*Langages de programmation*

*Formats de message*

*Variété des "standards"*



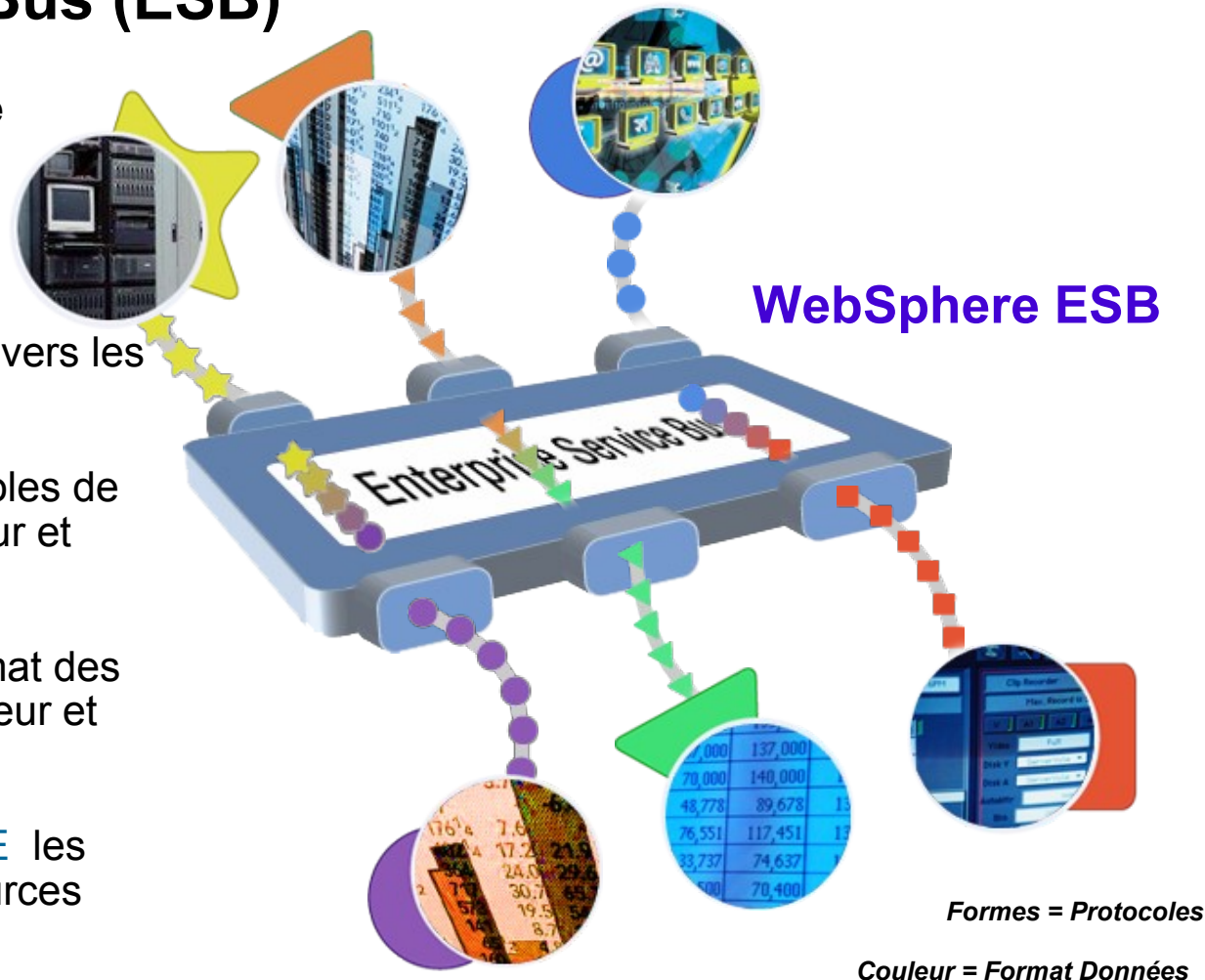




# Enterprise Service Bus (ESB)

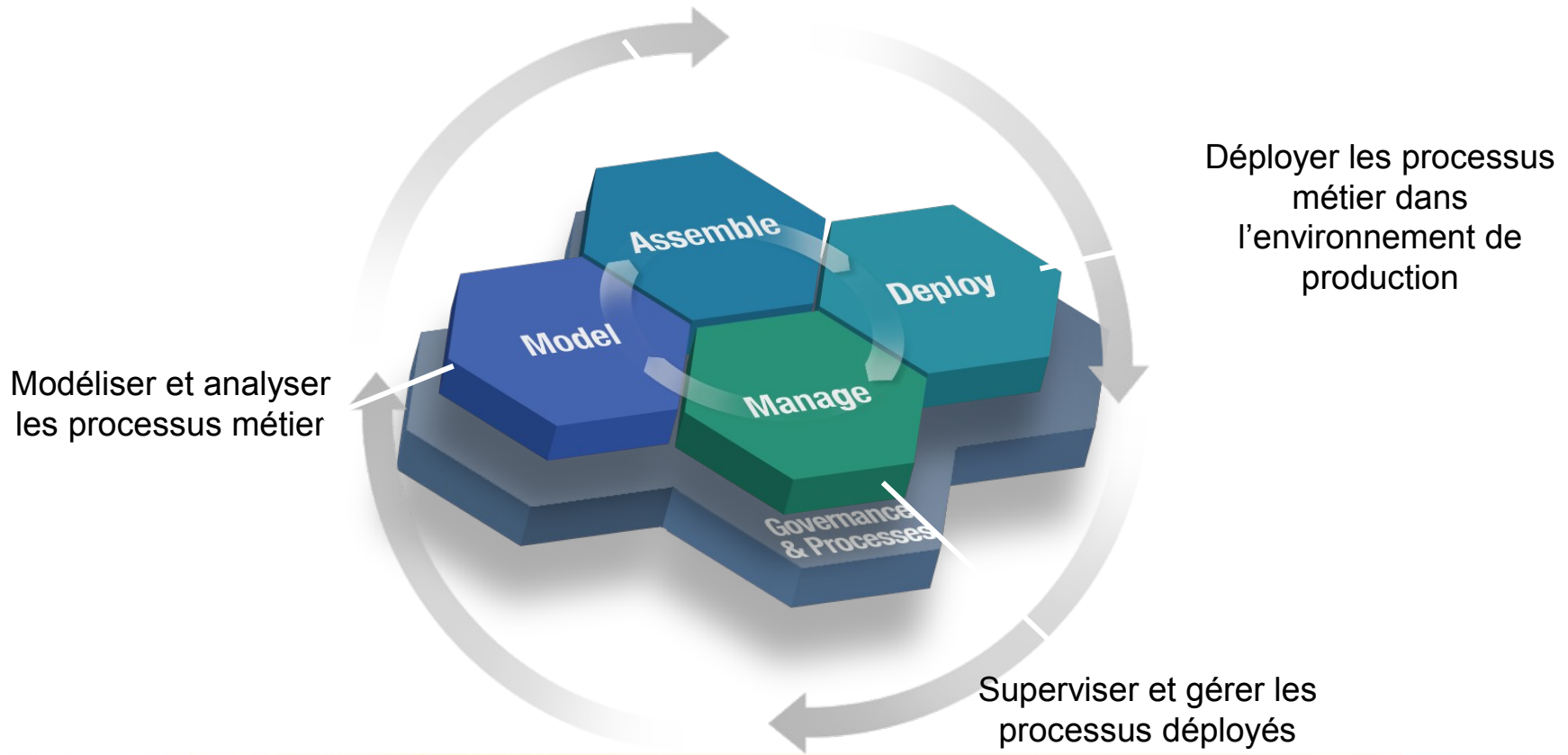
Une infrastructure de connectivité flexible pour intégrer applications et services dans une architecture SOA

- ✓ **ROUTER** les messages vers les services
- ✓ **CONVERTIR** les protocoles de transport entre demandeur et service
- ✓ **TRANSFORMER** le format des messages entre demandeur et service
- ✓ **PRENDRE EN COMPTE** les évènements issus de sources disparates



# L'intégration des processus métier : une vision clé du SOA

Assembler et construire les services pour  
supporter les processus métier

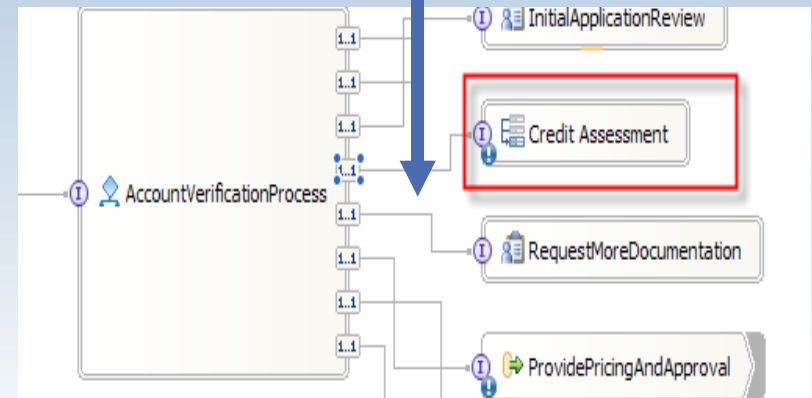
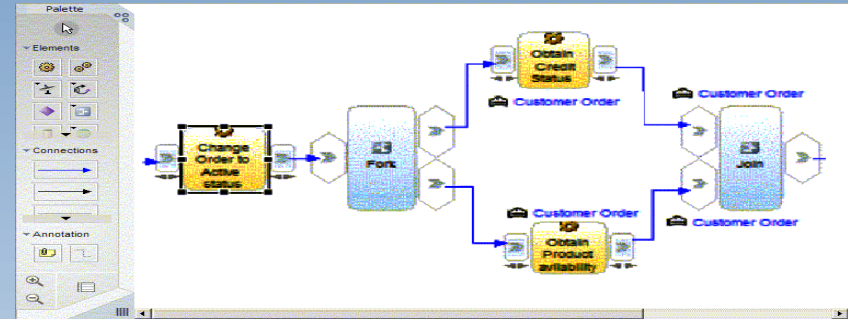


# Modélisation, assemblage et déploiement

- Le processus est modélisé et simulé par l'analyste métier
  - Des indicateurs de suivi de performance sont indiqués

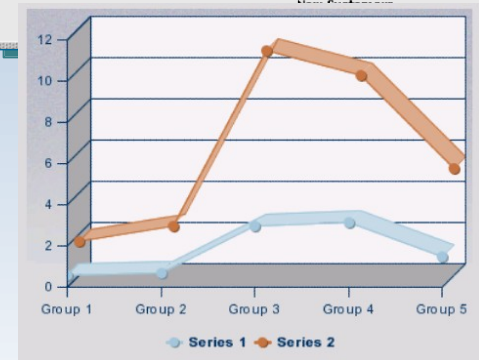
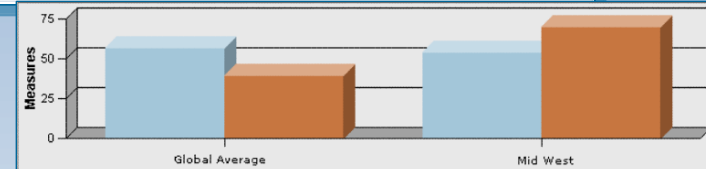
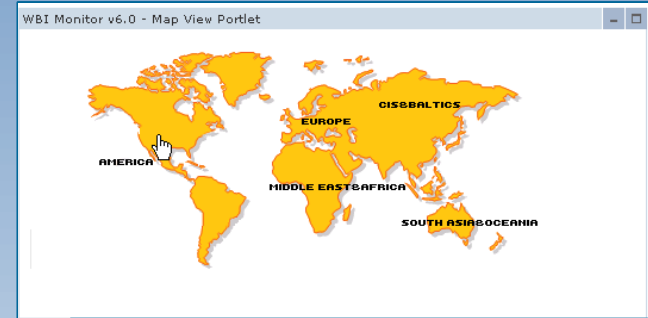
Export

- Assemblage des services pour constituer le processus
  - Le service est développé s'il n'existe pas
- Déploiement (exécution du processus)



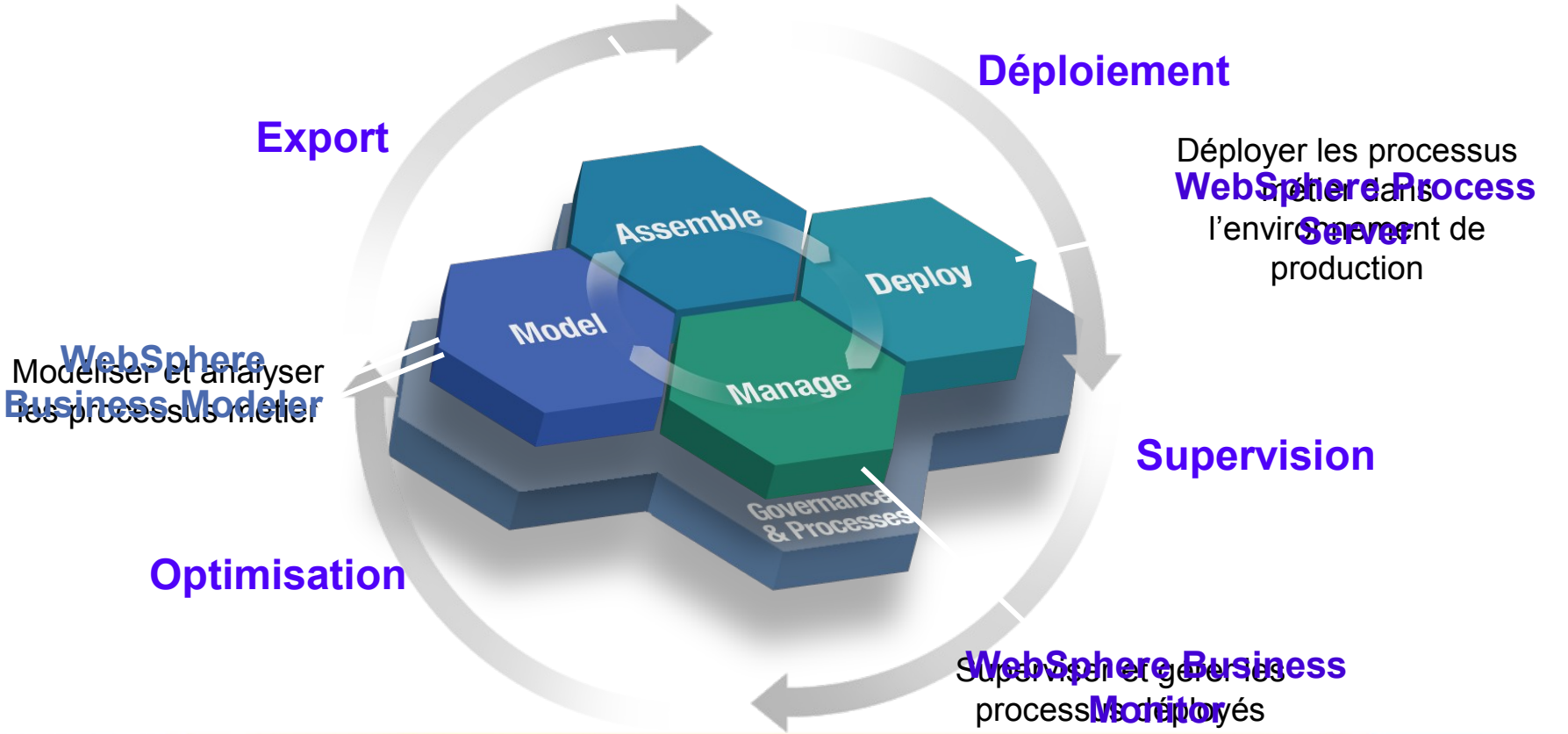
# Supervision métier

- Suivi en temps réel de l'exécution du processus et création de tableaux de bord pour les directions métier
- Les données réelles sont incorporées au processus modélisé pour l'optimiser



# L'intégration des processus métier : une vision clé du SOA

Assembler et construire les services pour supporter les processus métier  
**WebSphere Integration Developer**



**1****Intégration Orientée Services****2****Ouverture et évolutivité****3****Au service des métiers**



**Presenter's Name**  
**Presenter's Title**



# Les étapes du processus de supervision

**Des processus répétables capables d'identifier et réagir de manière automatisée aux changements et délivrant un service de qualité à vos clients, fournisseurs et employés.**

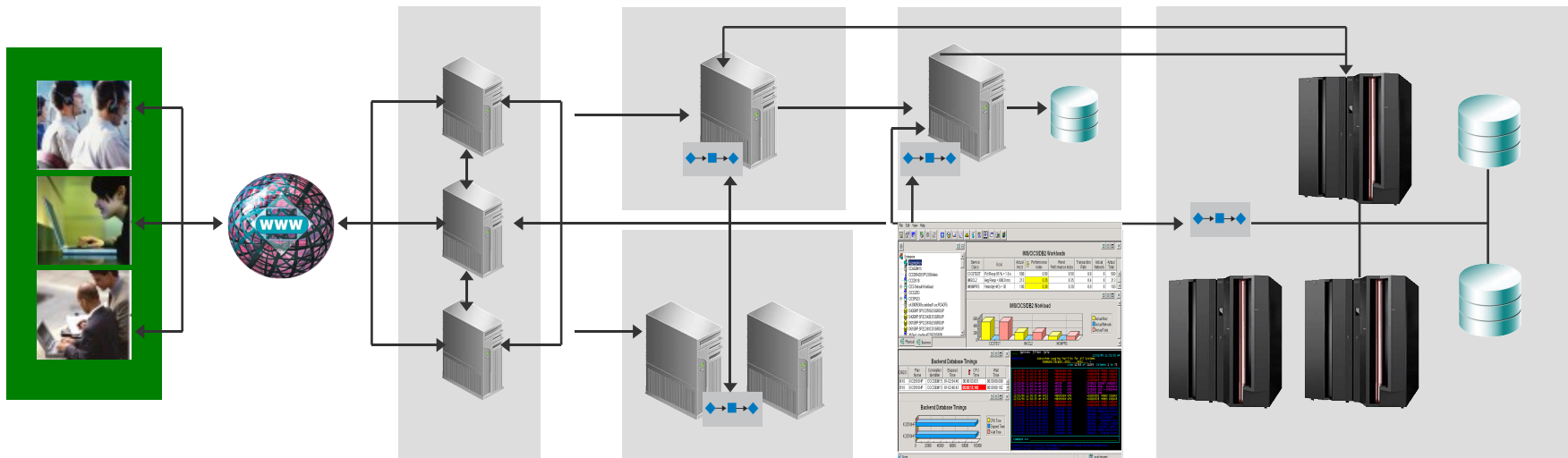
1. Identifier

2. Isoler

3. Diagnostiquer

4. Agir

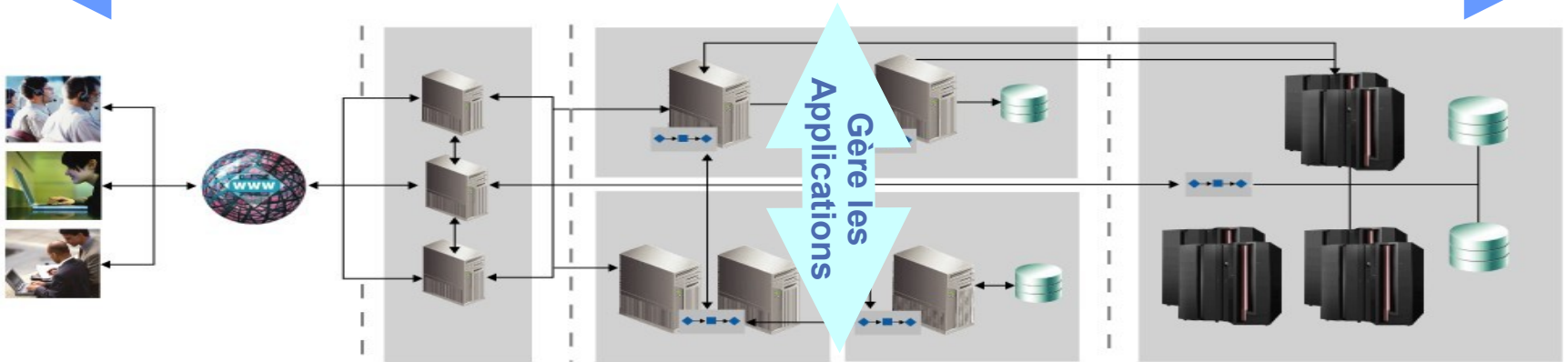
5. Évaluer





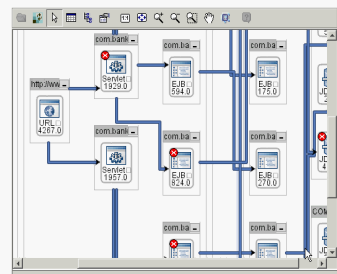
# Automatiser de bout en bout la supervision

Analyse et mesure des transactions & services

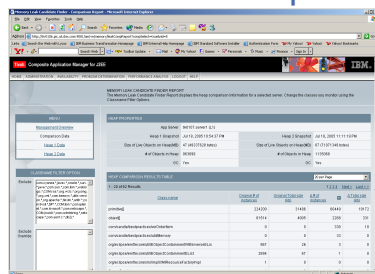


Supervision de l'Infrastructure

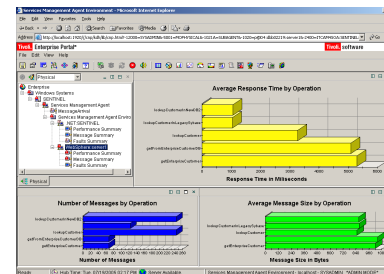
IT CAM for RTT



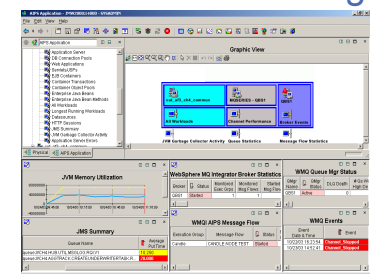
IT CAM for Websphere



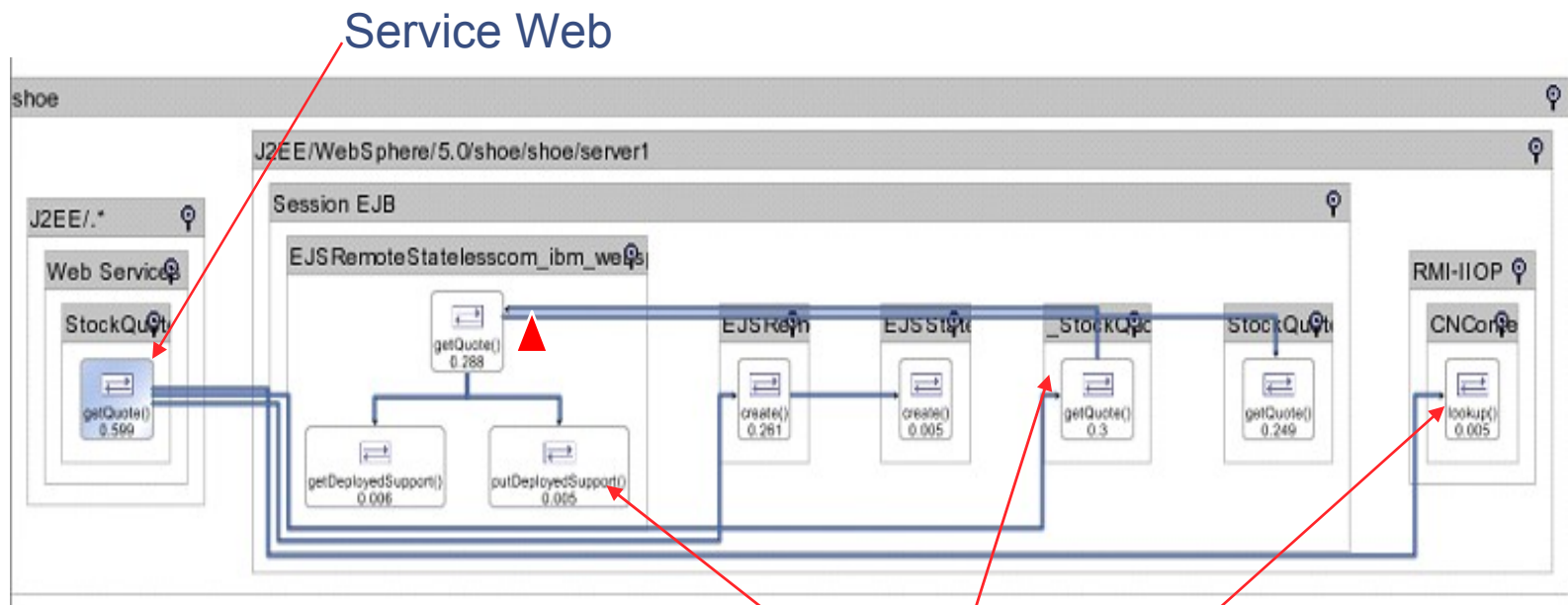
IT CAM for SOA



IBM Tivoli Monitoring



# Mesurer les temps de réponse

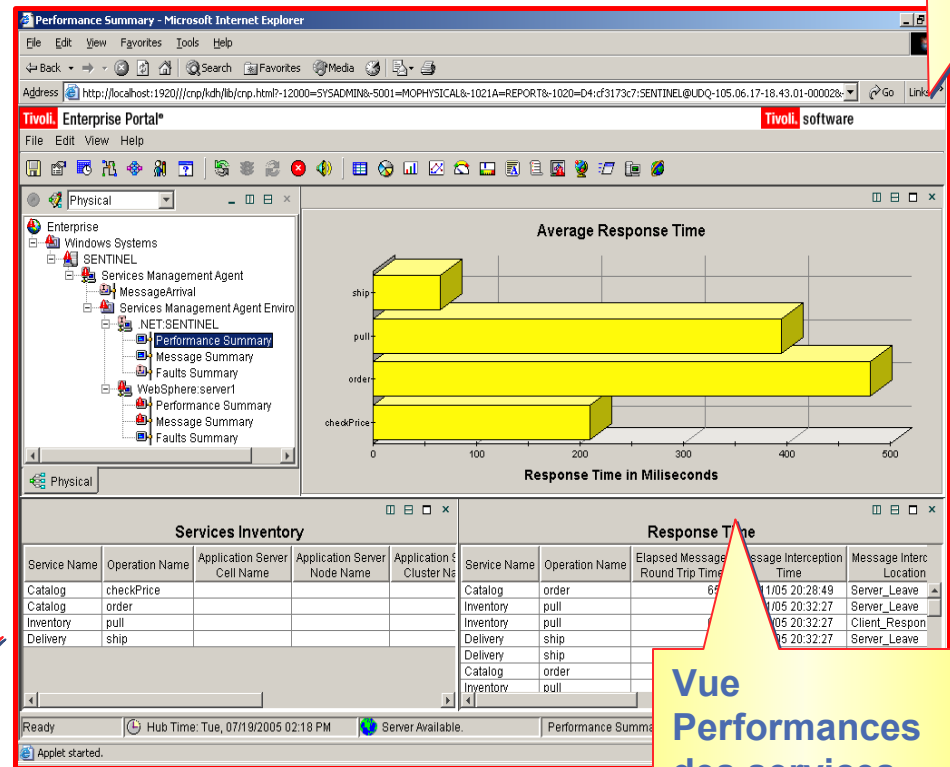


Découverte automatique des composants de la transaction et des temps passés.

# Identifier les problèmes des Services Web

- Inventaire automatisé
- Alertes : taille, nombre de messages, temps de réponse, erreurs.
- Médiations (sécurité)
- Navigation vers les composants sous jacents
- IBM WebSphere, Microsoft .NET, BEA WebLogic

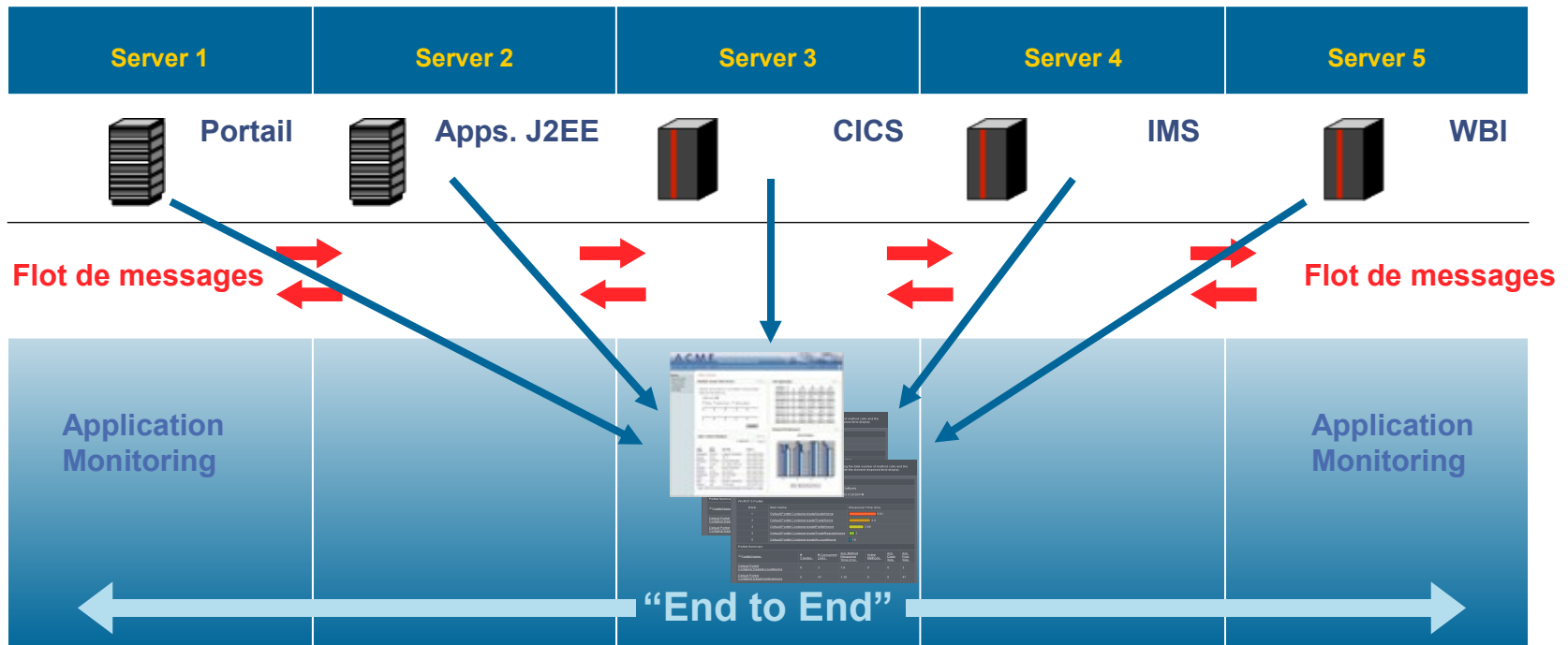
Vue Service Opérations



Vue Inventaire des Services

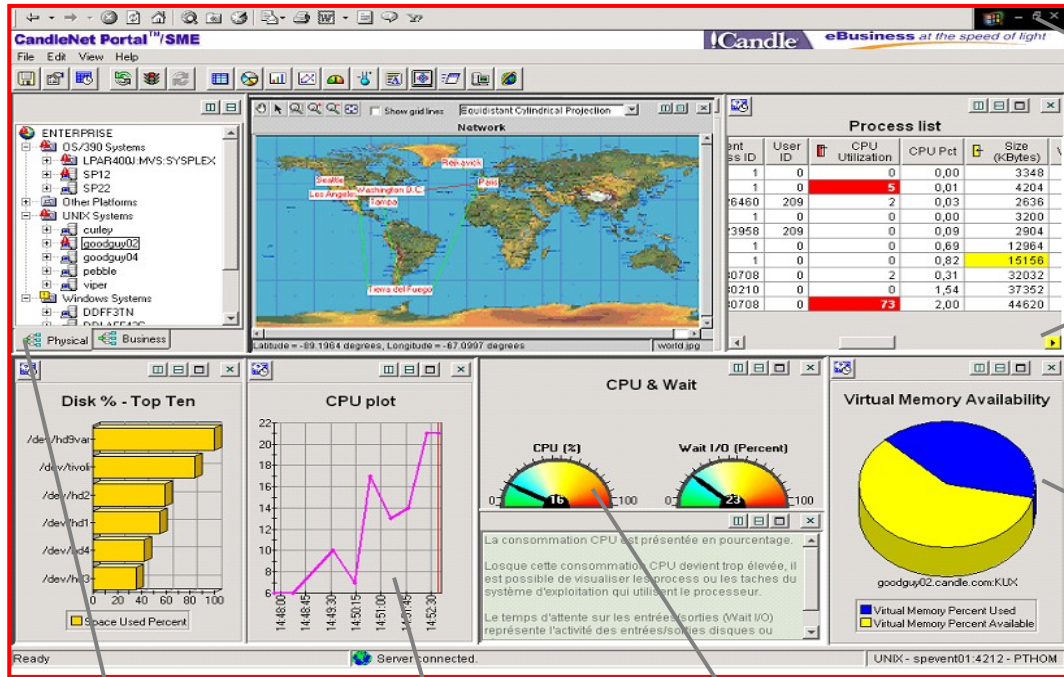
Vue Performances des services

# Diagnostiquer et agir



Corrèle pour une application les mesures des ressources traversées  
 Analyse des tendances et localisation du problème dans la ligne de code

# Une console unique pour tous les besoins



Accès par navigateur ou en mode client

Un espace de travail personnalisable à volonté

Des graphiques explicites pour représenter les données

Un explorateur de ressources techniques ou métier avec des alertes

Des informations en temps réel ou historiques dans le même espace de travail

Des icônes, des jauges, des histogrammes, des camemberts, des tables ...

# Définir et utiliser des situations d'alertes

The screenshot displays the 'Situation Editor' software interface. It features a tree view on the left with various system components. Three windows are open:

- Situation Editor:** The main application window.
- Situation(s) for - LPAR400J:SP12:MVSSYS:** A window showing a list of indicators for a specific system, including 'OS390\_Allocated\_CSA\_...', 'OS390\_AvgCPU\_Pct\_Cri...', and 'OS390\_CSA\_Growth'.
- Situation(s) for - Windows NT:** A window for configuring a situation for Windows NT. It includes a 'Condition' section with a table of service states and a 'Current State' section with a text description.

	Start Type	Current State
1	EQ Automatic	EQ Stopped
2		
3		

Des corrélations ou situations logiques

Une aide en ligne sur les indicateurs

La criticité de l'alerte

Des règles d'alertes prédéfinies, des corrélations  
...

# Gérer les alertes et connaître les raisons

The screenshot displays the CandleNet Portal interface. On the left is a tree view of storage components. The main area shows two tables: 'Initial Situation Values' and 'Current Situation Values'. The 'Current Situation Values' table highlights a critical alert for volume AUCS01 with 0.1% free space.

Percent Free Space	Volume	Device Address	Device Type	Total Capacity Megabytes	Free Space Megabytes	Fragmentation Index	Largest Free Extent MB	SMS Conversion Status	SMS Status	Alloca Me
0.1	AUCS01	0200	0	2707	4	202	3	Converted	Enabled	
0.0	VMS3RS	0205	0	2707	0	0	0	Non-SMS	Not Connected	
0.0	SPL13E	020A	0	2707	1	0	1	Non-SMS	Not Connected	
1.6	CANPR2	0211	0	2707	45	322	14	Converted	Enabled	
1.0	PA0120	021A	0	2707	29	10	28	Non-SMS	Not Connected	
3.9	OD2A11	021D	0	2707	107	120	71	Non-SMS	Not Connected	

The 'Take Action' dialog box is open, showing a dropdown menu for 'Action', a 'Command' field, and a 'Destination System(s)' list. A text box provides expert advice: 'The percentage of free space on a volume is below the critical threshold. If datasets on the volume will require more space on this volume, then either migrate some datasets to another volume or release space from datasets that may be over-allocated.'

L'état du problème au moment de son arrivée

L'état du problème maintenant

Des conseils personnalisables ou des pages HTML contenant des consignes d'exploitation

Un explorateur pour l'accès aux alertes par simple clic

Des actions, commandes systèmes ou des scripts prêts à être utilisés pour résoudre le problème

# Acquitter les alertes

The screenshot displays the CandleNet Portal interface. The main window is titled "Enterprise Event Console" and shows a table of alerts. A callout box points to the "Open" status of the first three rows, with the text "Les alertes en cours". Another callout box points to the "Ack" column of the table, with the text "Un menu pour acquitter".

Status	Situation Name	Display Item	Source	Impact	Local Timestamp	Age
Open	Linux_Swap_Space_Used_Warning	Application	elim01.candle.com:LZ	System Information	05/10/03 03:24:53	21 Hours, 27 Minu
Open	NT_Log_Space_Low	System	PrimaryHGONT2:NT	System	05/10/03 03:24:52	21 Hours, 28 Minu
Open	K83_Vol_Free_Space_Pct_Critical	Application	CXEGA01:SP12:STORAGE	SMS Storage Groups Space Report	05/10/03 03:09:49	21 Hours, 42 Minu

The "Acknowledgement - Create" dialog box is open, showing the following details:

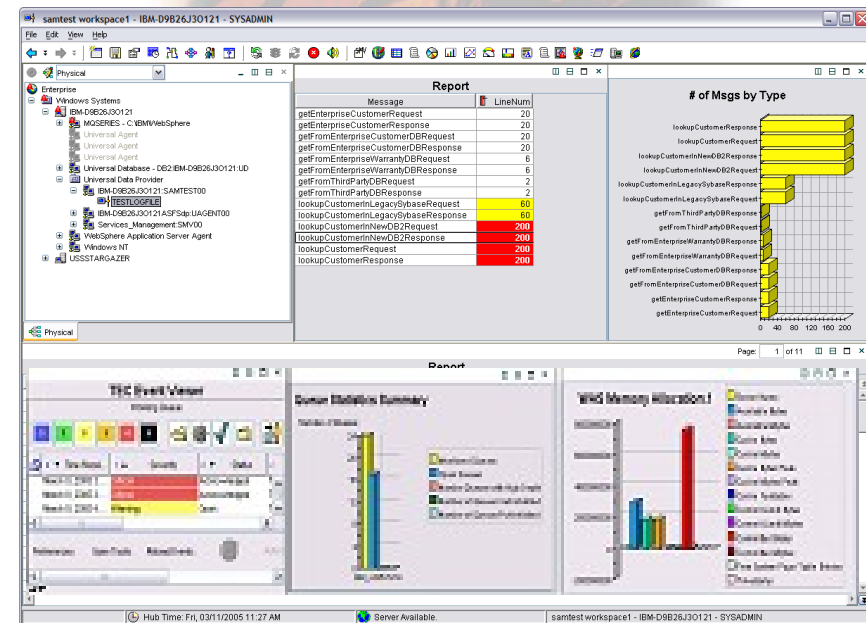
- Event:** K83\_Vol\_Free\_Space\_Pct\_Critical - CXEGA01:SP12:STORAGE
- Event time:** Sun, 05/10/2003 03:09:55 AM
- Created:** Owner: DEMO1, Ack time: Sun, 06/10/2003 09:56:11 AM
- Expiration:**  Expire at end of Interval,  Expire at specific time (06/10/03 09:56 AM)
- Notes:** 06/10 09:56 - Je vais prendre un café ...

At the bottom of the dialog, the "Current Server time" is shown as Sun, 06/10/2003 12:56:30 AM.



# Avantages de IBM Tivoli Monitoring 6.1

- Mise en œuvre ultra-rapide
- Simplicité d'utilisation
- Supervision de bout en bout
- Intégration des solutions existantes
- Des centaines de situations prédéfinies (Ex : 70 pour SAP)
- Couverture unique des bases de données, systèmes d'exploitation, progiciels, serveurs Web, Applications, iSeries et ZSeries, applications client-serveur.
- Une solution adaptée à **tous** les budgets (famille Express)



**1**

**Produits simples, faciles, rapides**

**2**

**Assure la qualité de service des systèmes : performances, disponibilité**

**2**

**Un portail unique pour toutes vos tâches informatiques : simplifie la vie des équipes**

Questions ?



**MERCI**