

The logo for the IBM SOA Architect Summit, featuring a blue circle with a white arrow pointing to the right.

**IBM SOA ARCHITECT SUMMIT**  
**LE 22 MAI 2008**

# WebSphere Business Process Management

## Composite Business Applications

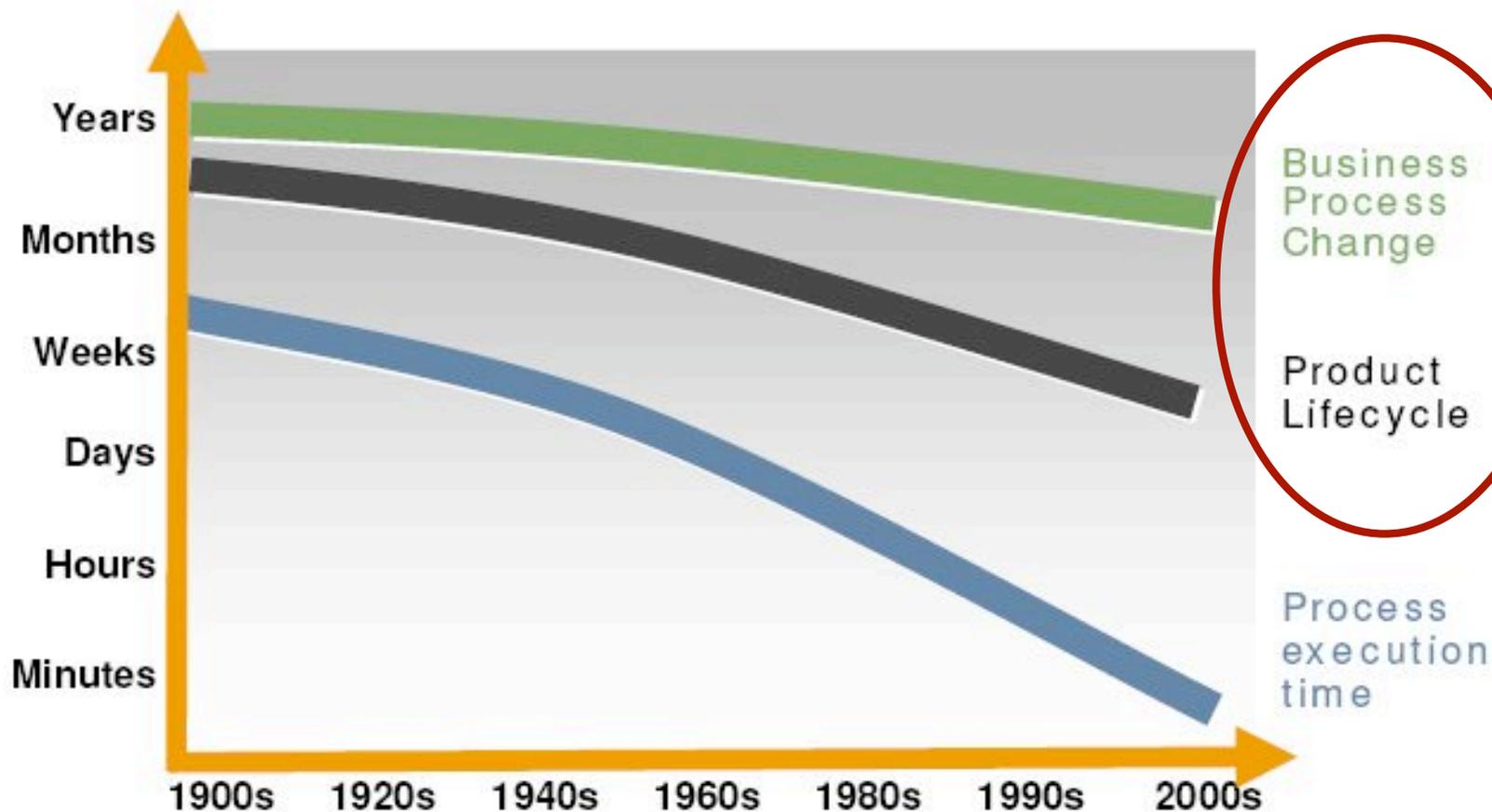
**Jean-Baptiste François**

WebSphere BPM Expert

IBM Software France

[jean-baptiste.francois@fr.ibm.com](mailto:jean-baptiste.francois@fr.ibm.com)

## Reducing "Time to Change"



Source: Gartner

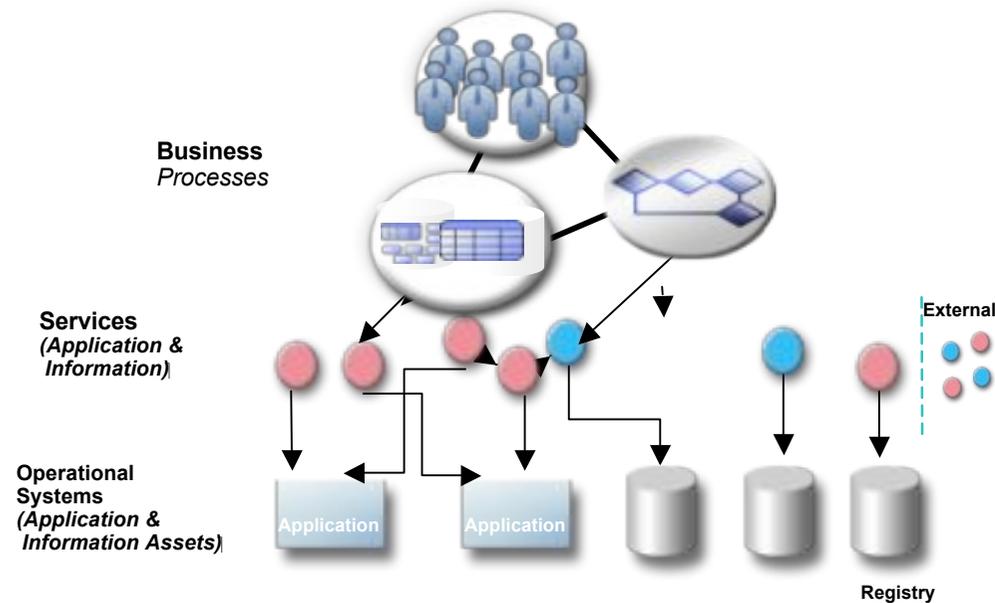
# IBM's approach is BPM enabled by SOA

## BPM enabled by SOA is based on...

*...creating agile and dynamic processes today that serve as the foundation for greater innovation in the future.*

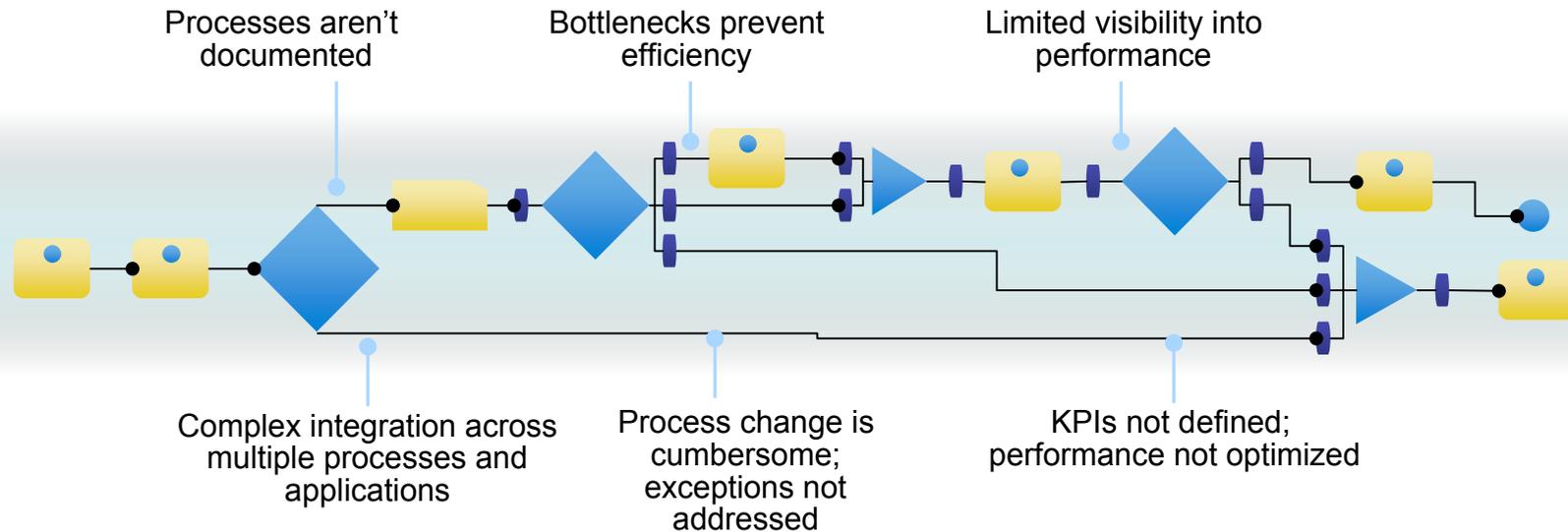
*...providing the key alignment between business architecture and IT infrastructure and keeping this alignment flexible and continuous.*

*BPM with SOA* provides process flexibility by improving how you design, manage, and optimize your business processes and reuse existing assets.



# BPM is a Discipline and One Size Does not Fit All

BPM solves common business challenges . . .



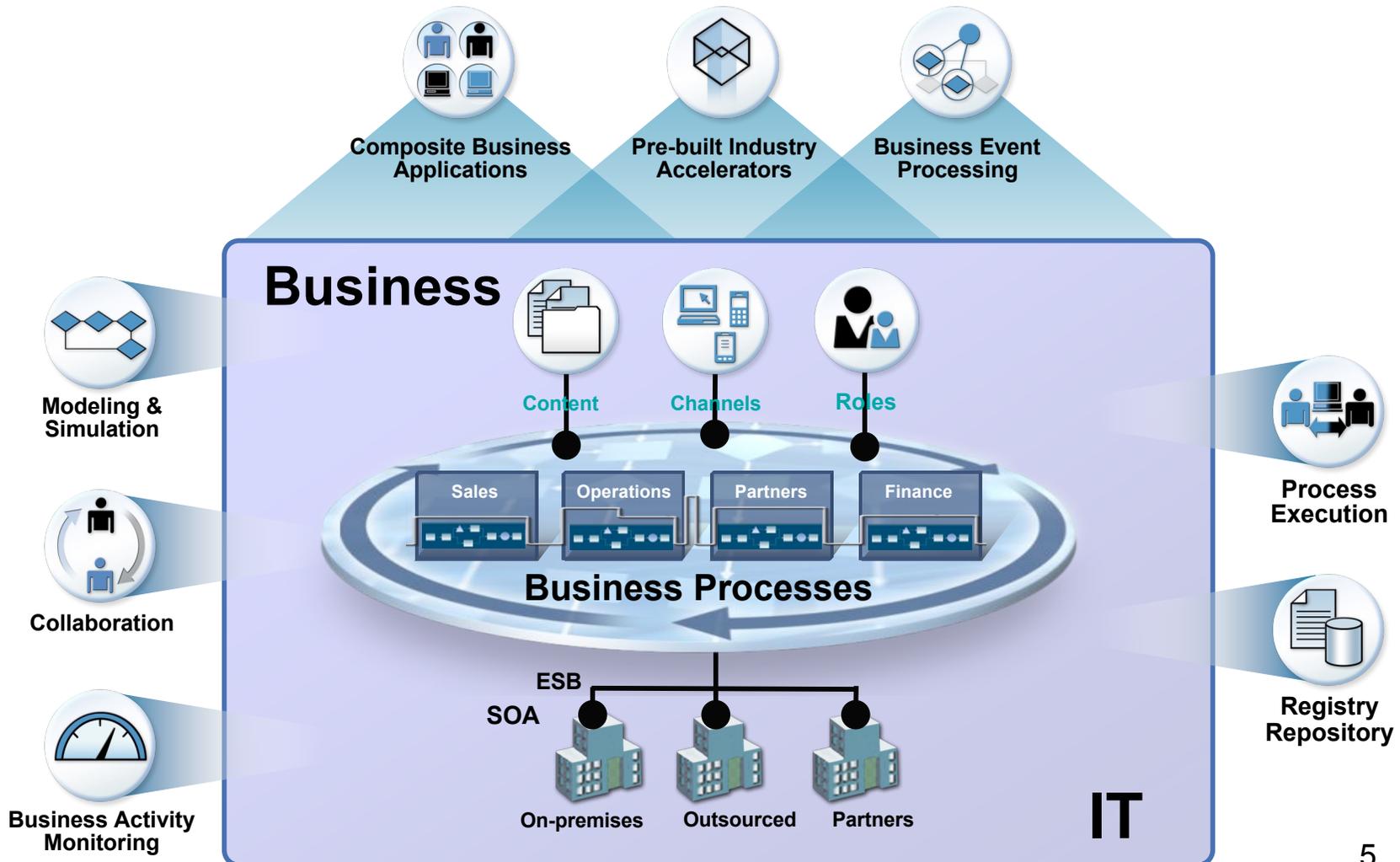
## BPM includes

Integration	Modeling	Monitoring
<b>Software</b>		
Forms	Rules Engine	Workflow

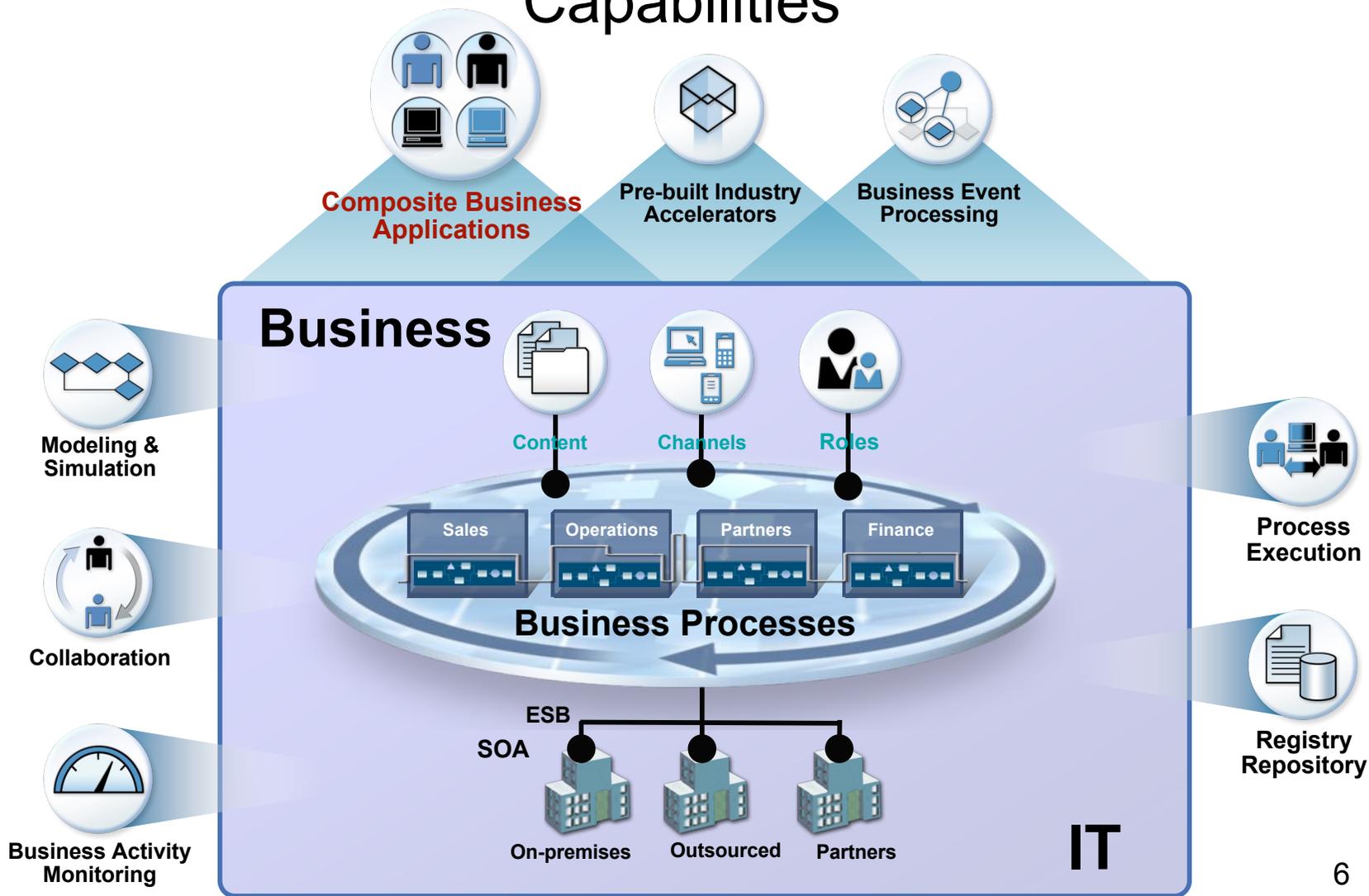
Models	Process Knowledge	Metrics
<b>Expertise and Assets</b>		
Policies	Business Logic	Methodology

*BPM governs organizational and operational activities*

# Respond Quickly to Business Demands with powerful Capabilities



# Respond Quickly to Business Demands with powerful Capabilities



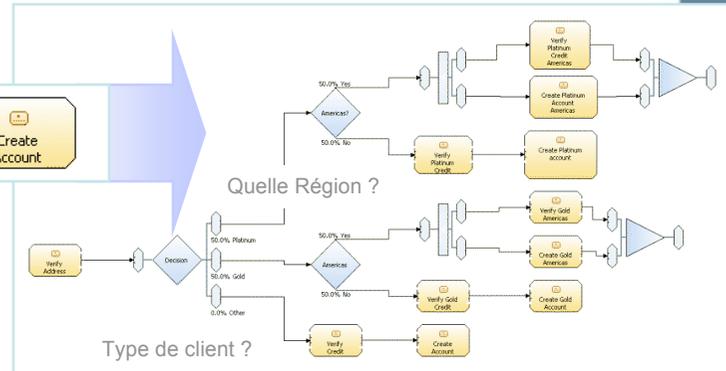
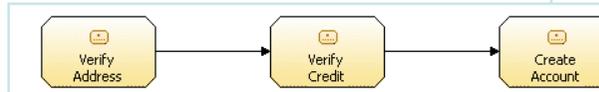
## SOA/BPM a aussi des limites...

- Nos clients attendent de **l'agilité**, de la **flexibilité**, de la réutilisation et de la visibilité métiers (KPI,...)
- Cependant, beaucoup d'entreprises utilisent du code pour lier les services entre eux pour créer de nouvelles applications (Gartner appelle cette approche "new web services legacy")
- Au moment de l'implémentation certains de ces bénéfices ne sont pas atteints, dû à un certain nombre de challenges, tels que la **gouvernance**, les **évolutions rapides de demandes métiers**, évolution du business model ou même **nouveau services/produits** offert sur le marché
- Ces problèmes impliquent
  - Duplication de services et processus à travers les silos et les variantes du processus
  - Logique métier codée en "dur" dans les processus ou les services techniques (end points)
  - Difficulté à faire des changements à la volée

# X Silo Solution - "New web services legacy" ...

Quand les attributs changent le nombre de chemin possible augmente et donc la complexité s'accroît

Sélection dynamique sur le contexte



Attribut (Silos)	Variations (exemple)	Nombre de combinaisons
Type de client	2	2
Région	2	4
Canal	2	8
Type de produit	2	16
Niveau de service	2	32
Période de la journée	2	64
Type de transaction	2	128
Montant de la transaction	2	256
Coût	2	512 !

- Identification des variations et des fréquences de changements (fréquence réelle et attendue)
- La capacité de se différencier sur le marché et/ou de répondre rapidement à un coût raisonnable est une source d'avantage compétitif

# L'informatique actuelle peut vous limiter

Utilisateurs

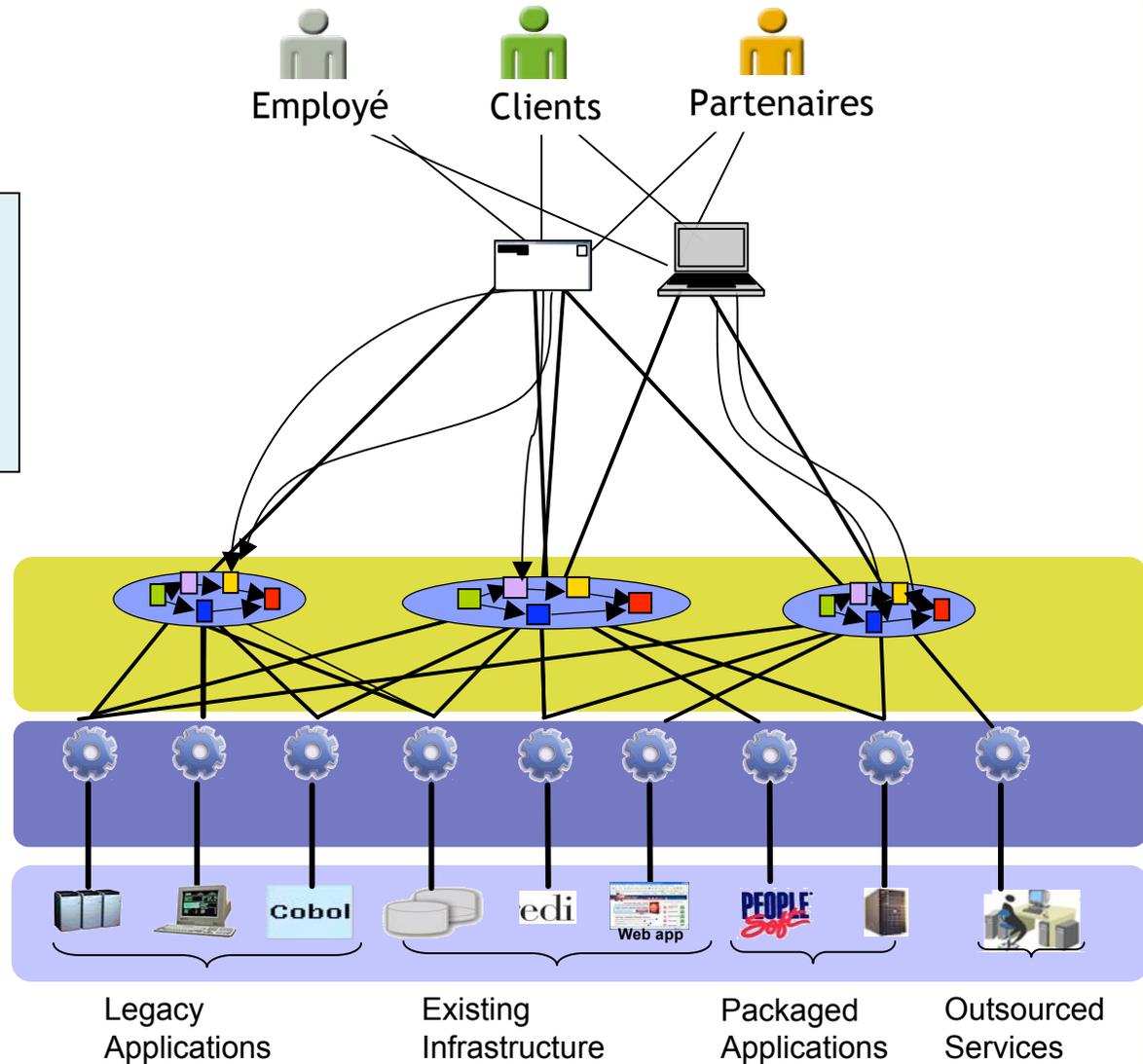
Employé Clients Partenaires

## Les Changements

- Demande un travail significatif
- Demande trop de temps
- Coûtent trop cher

Orchestration de service

Assets IT exposés sous forme de services

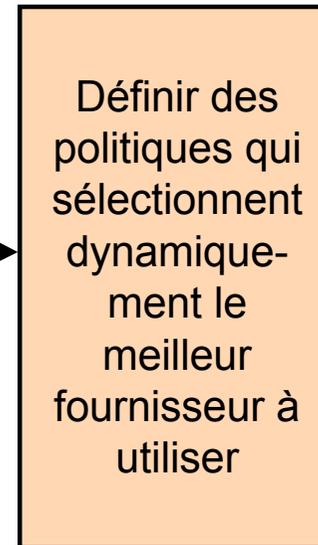
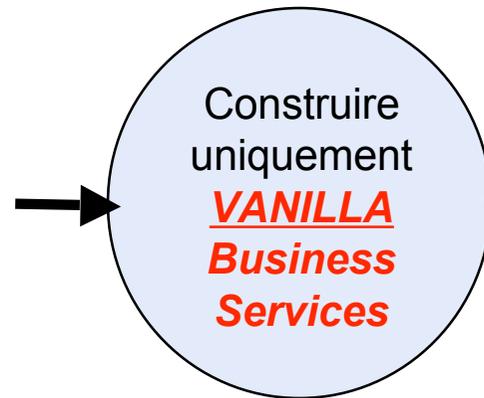


## Variabilité des processus

- À partir de quand la variabilité d'un processus doit être extraite et représentée avec un autre outil ?
- Où cette logique est-elle contenue ?
  - BPEL
  - Module SCA
  - Règles WPS
  - Service
- À quelle fréquence ce processus
  - Demande des changements
  - Est effectivement réutilisé
- Est ce que ce processus est consistant à travers toute l'entreprise, mais spécifique par géographie/région ? Ou par canal ? Ou par rôle utilisateur ?
  - Où cette variation est elle aujourd'hui placée et gérée ?
- Quel est le niveau de flexibilité demandé pour ces processus ?

## Ce que nos clients utilisant la plateforme SOA IBM font

Fournir à chaque client ce qu'il veut & nécessite sans les détails sur comment, où et quand il y accède



- ● Acheter
- ● Dev
- ● Existant

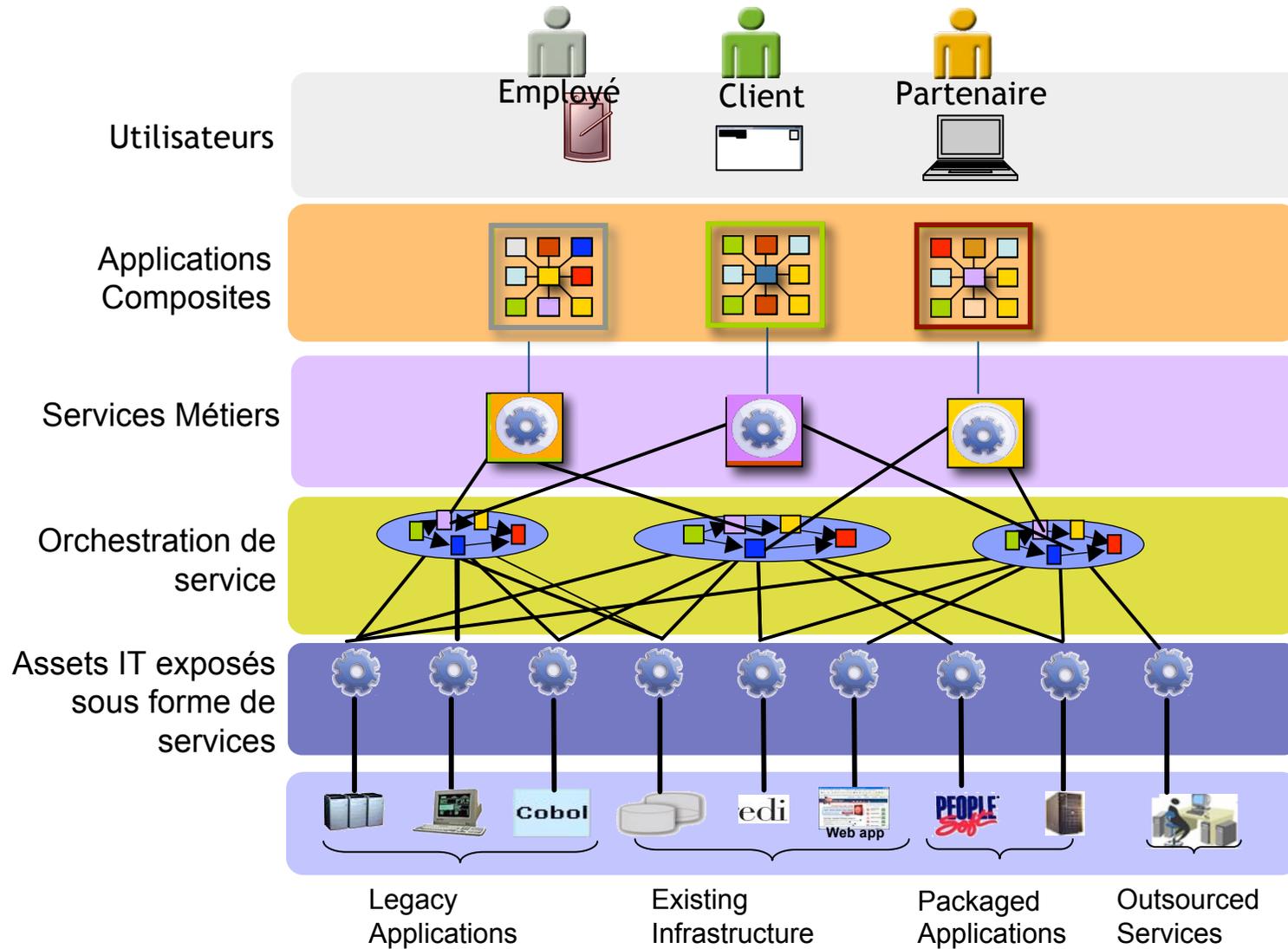
Combinaisons de Client, Canal, Produit, Régions

Business Service  
*Ce que le métier fait, vend*

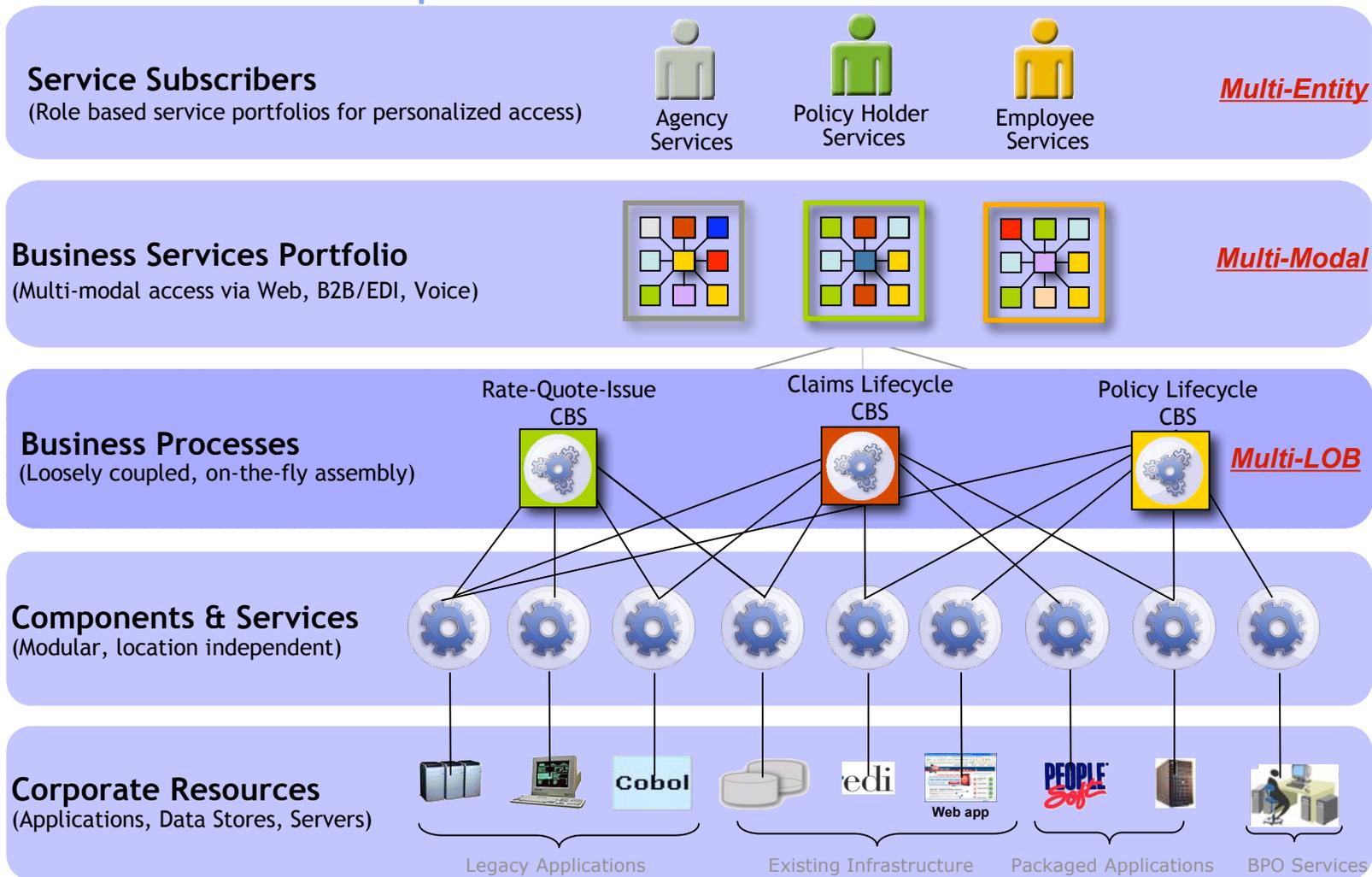
Faiblement couplé



# Une organisation en applications composites

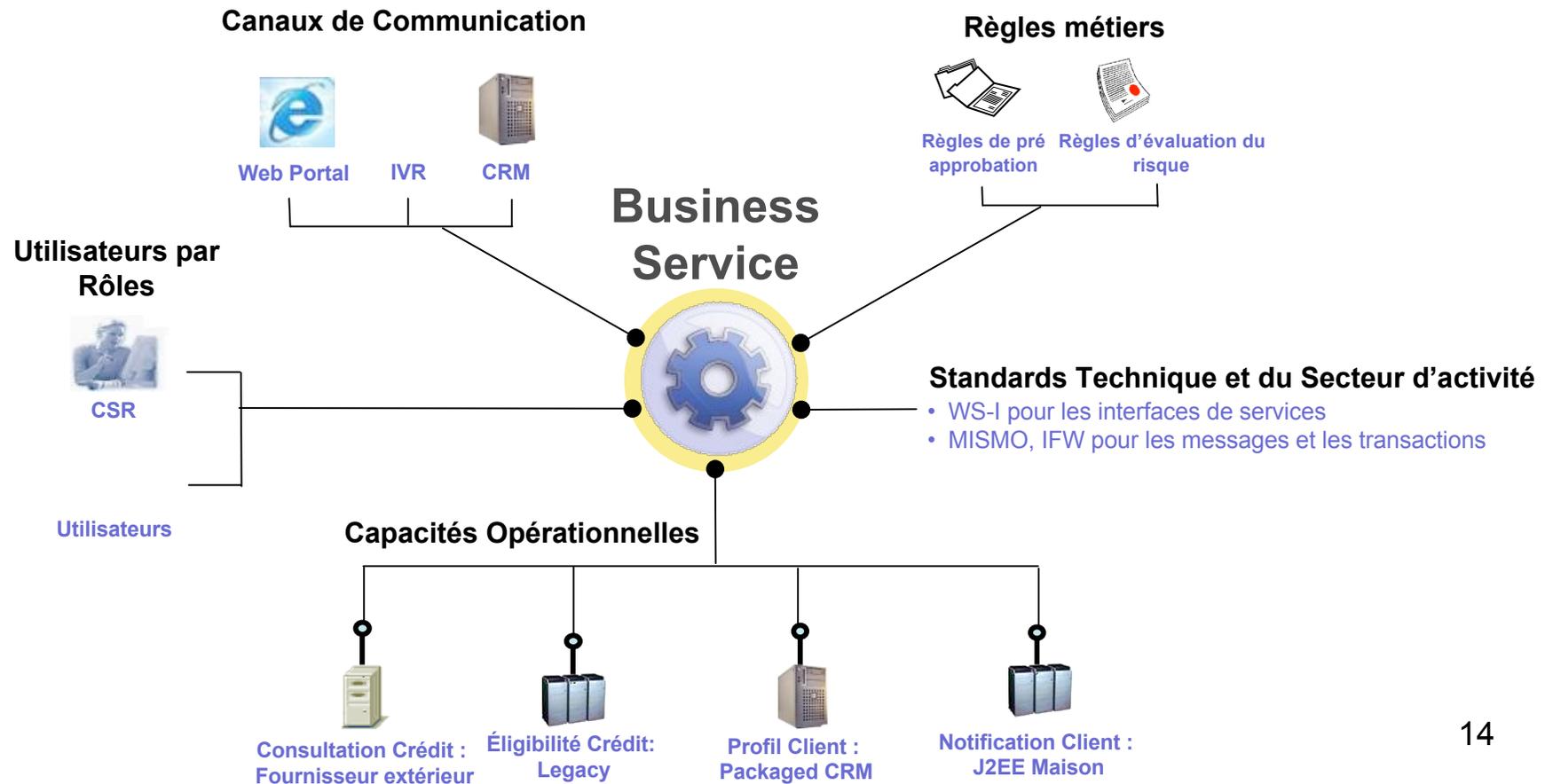


# Les processus dynamiques sont obtenus grâce aux Composites Business Services

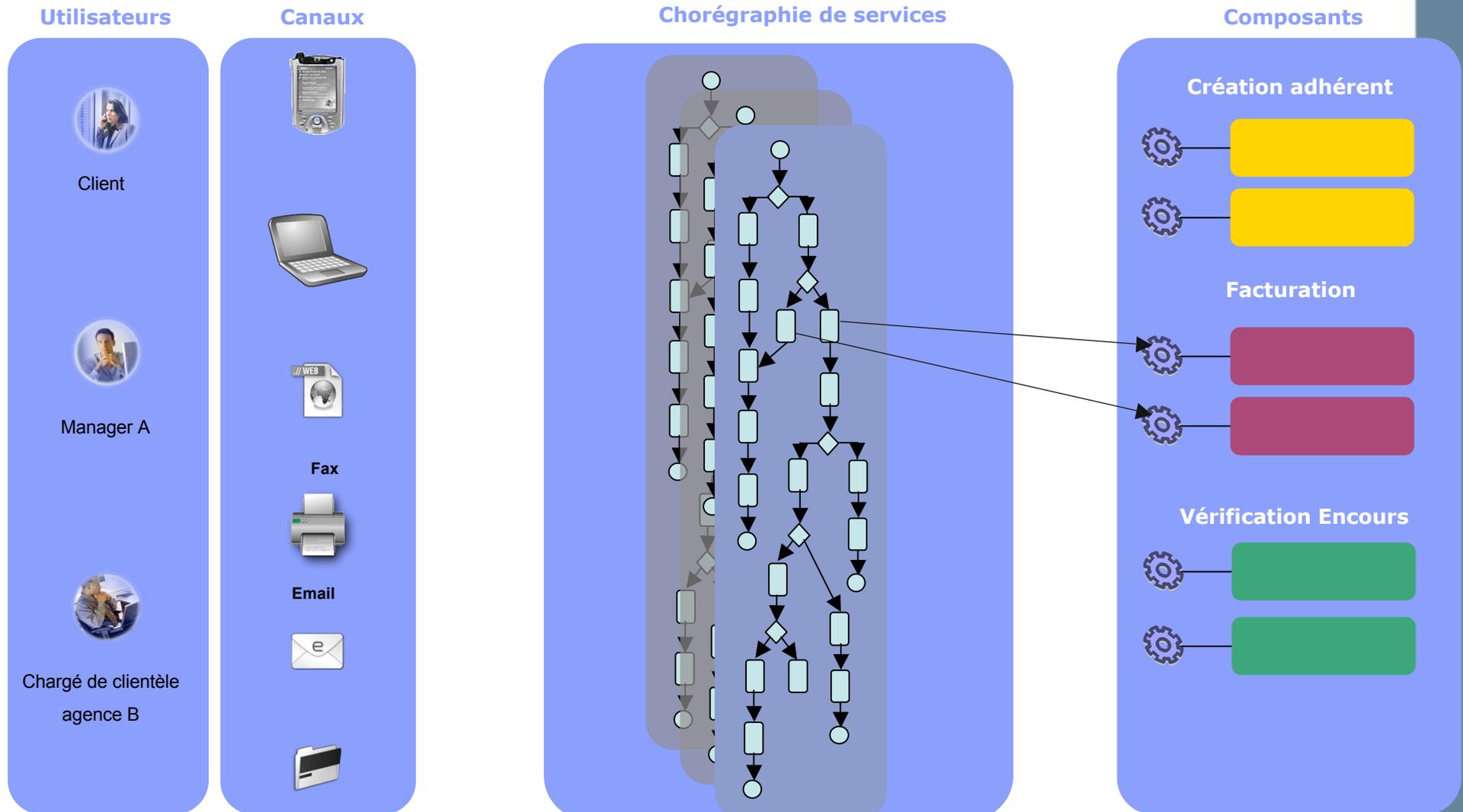


# Anatomie d'un Business Service

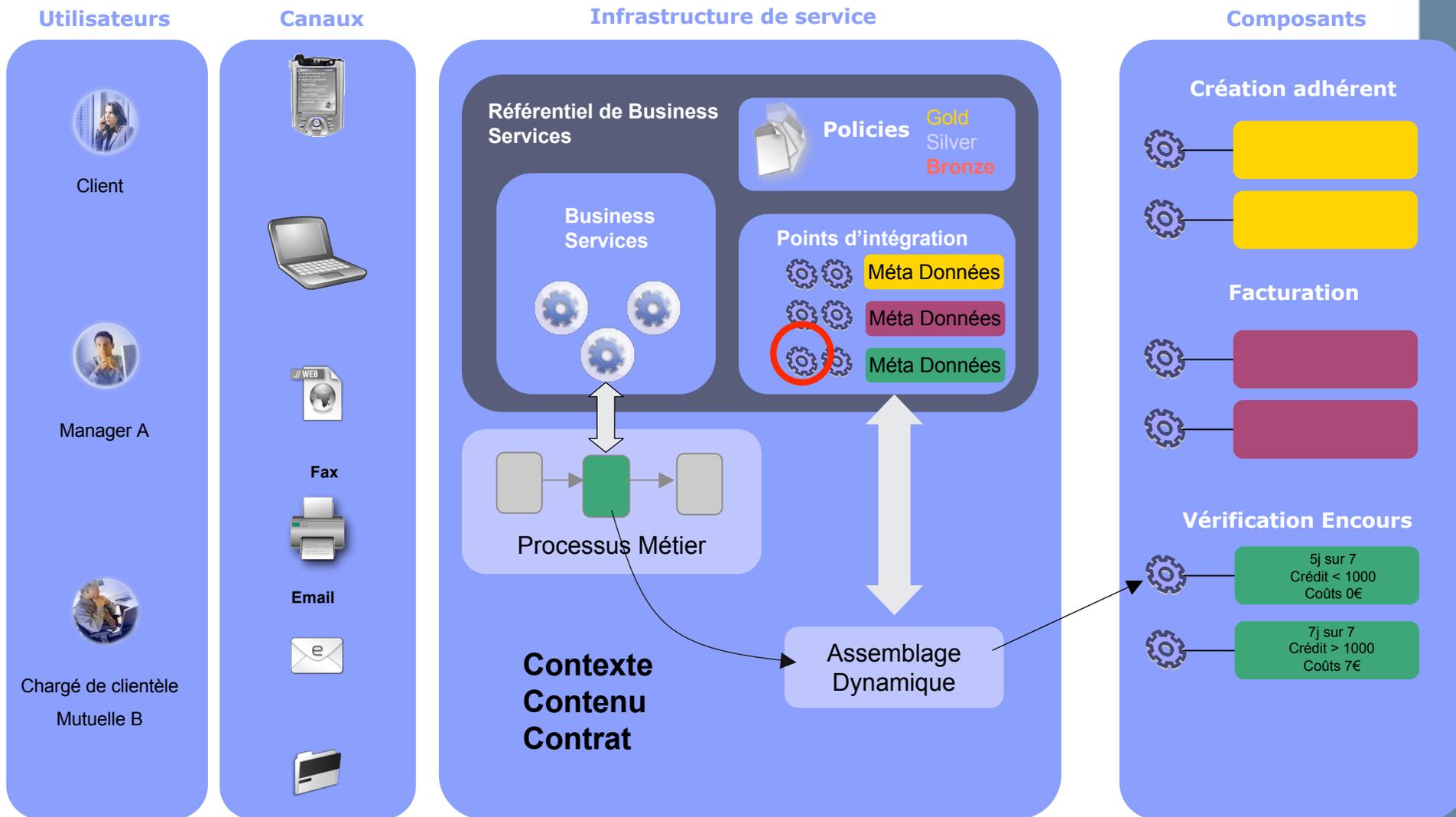
Le Business Service « Vérification de Solvabilité » représente une fonction métier qui évalue le degré de solvabilité d'un client



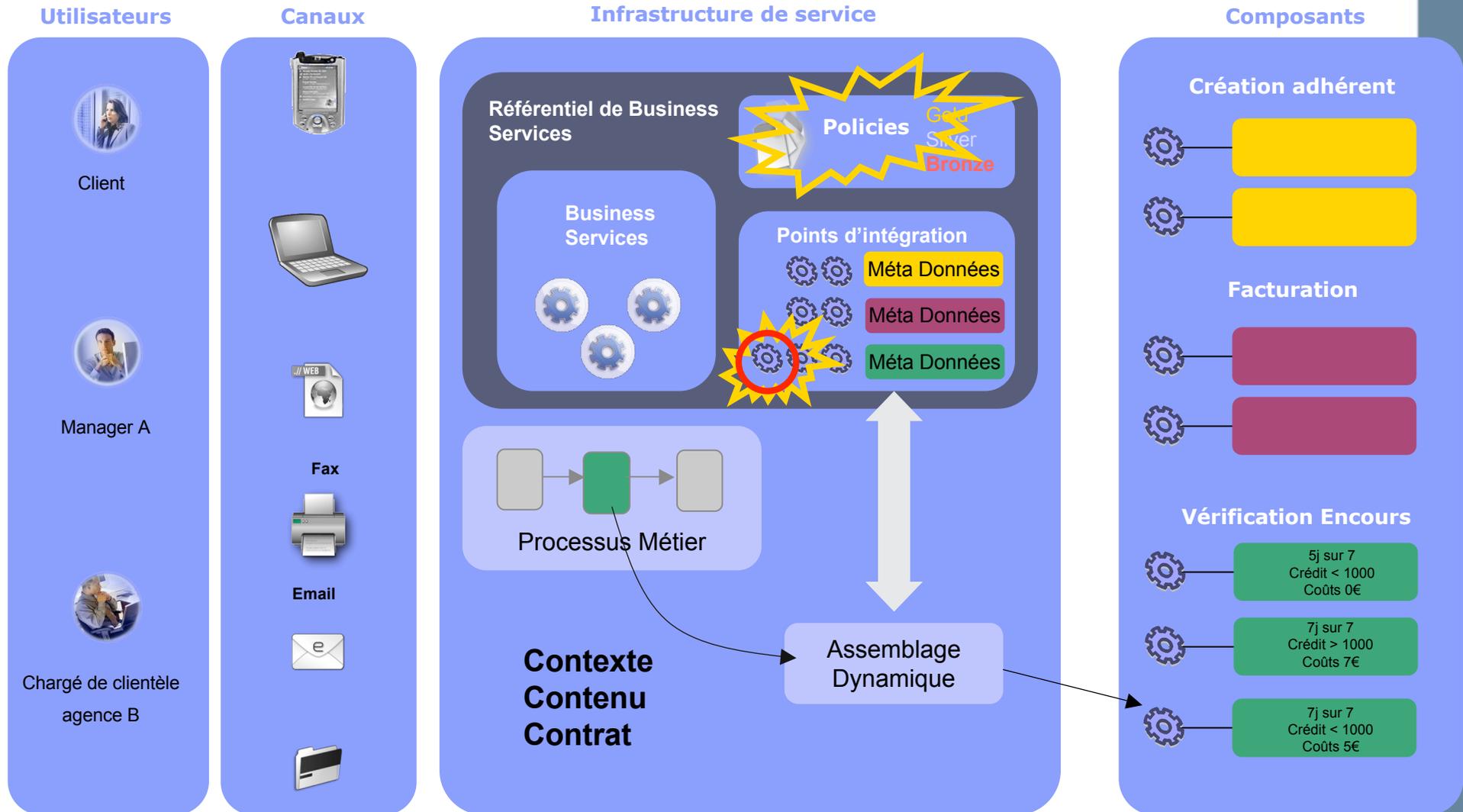
# Orchestration de services



# Assemblage dynamique de services métiers

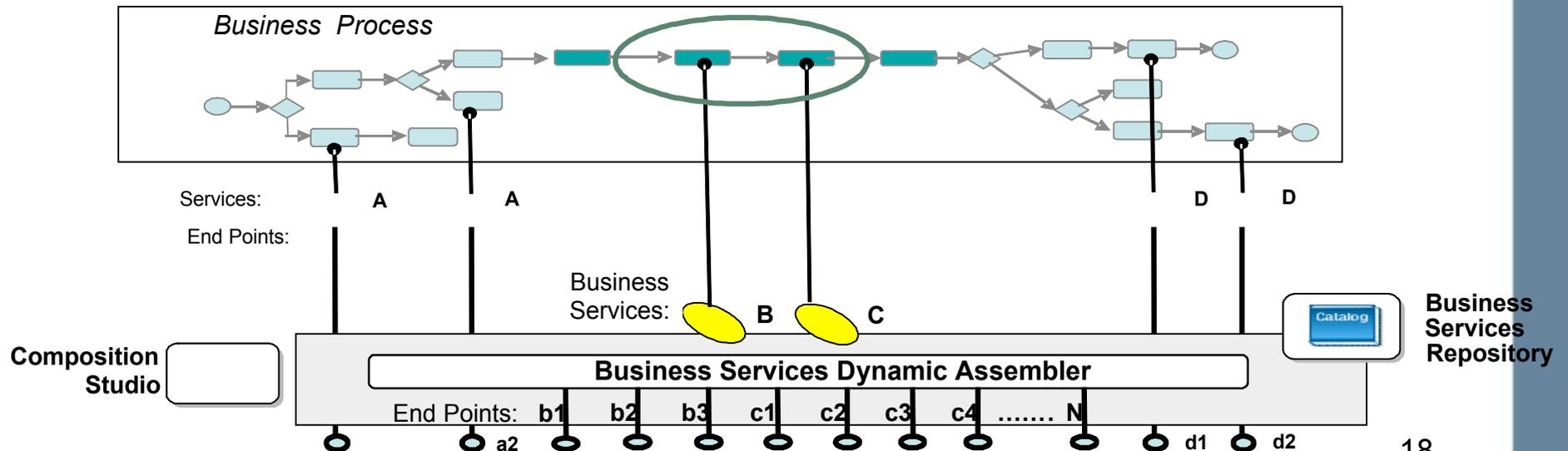


# Assemblage dynamique de services métiers

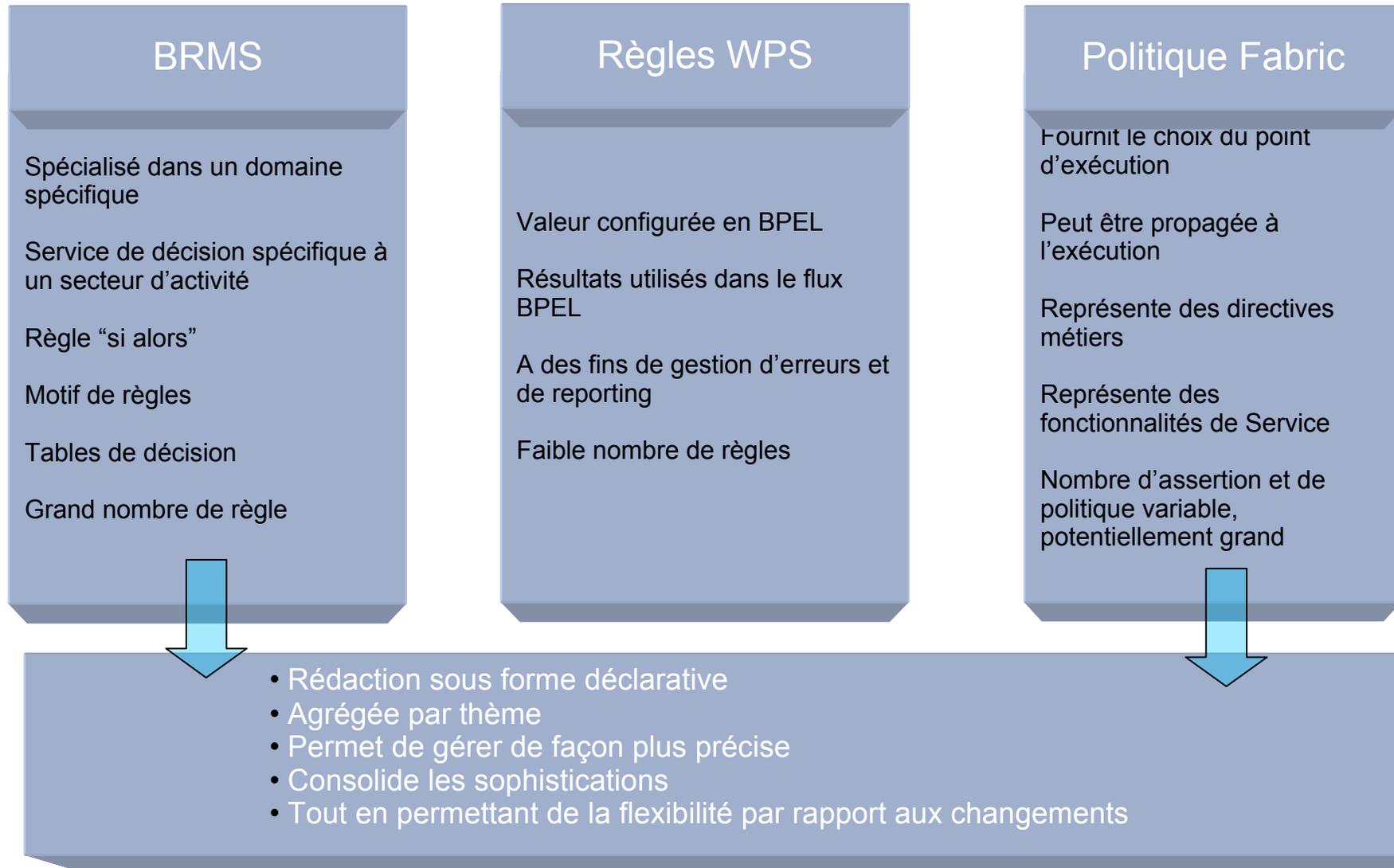


# Ce qui fait la différence Assemblage dynamique de Service

- Utilisation de la sélection dynamique de « endpoint » (point d'exécution) pour extraire la logique de décision du processus
- Consolidation de la logique de décision
- Représentation sous forme déclarative
- Simplification de la gestion
- Atteinte des objectifs de flexibilité et agilité

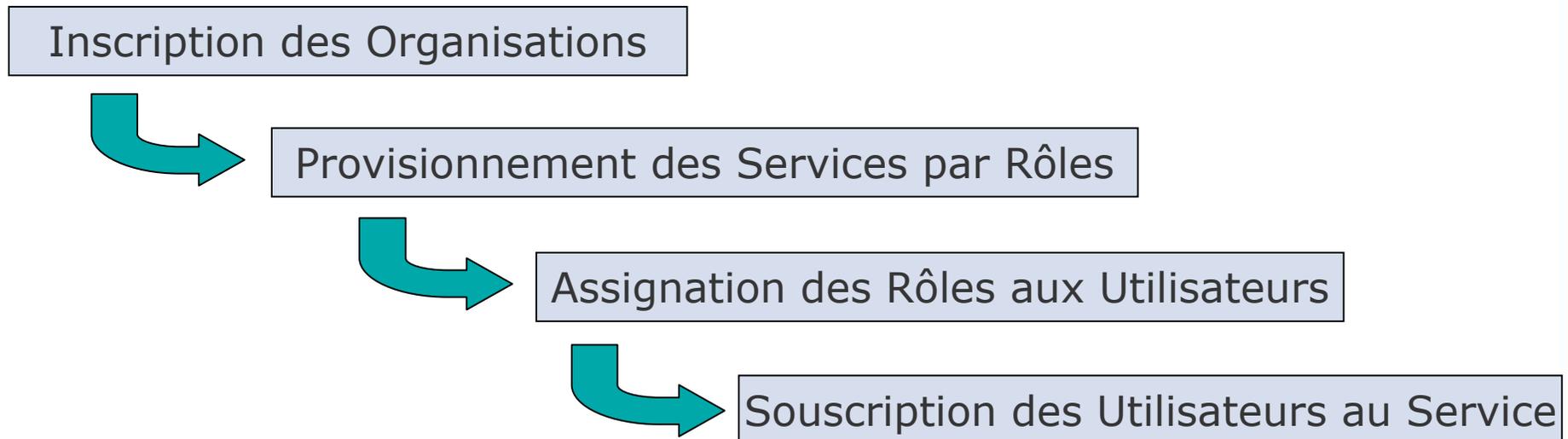


## Politique et règles métiers

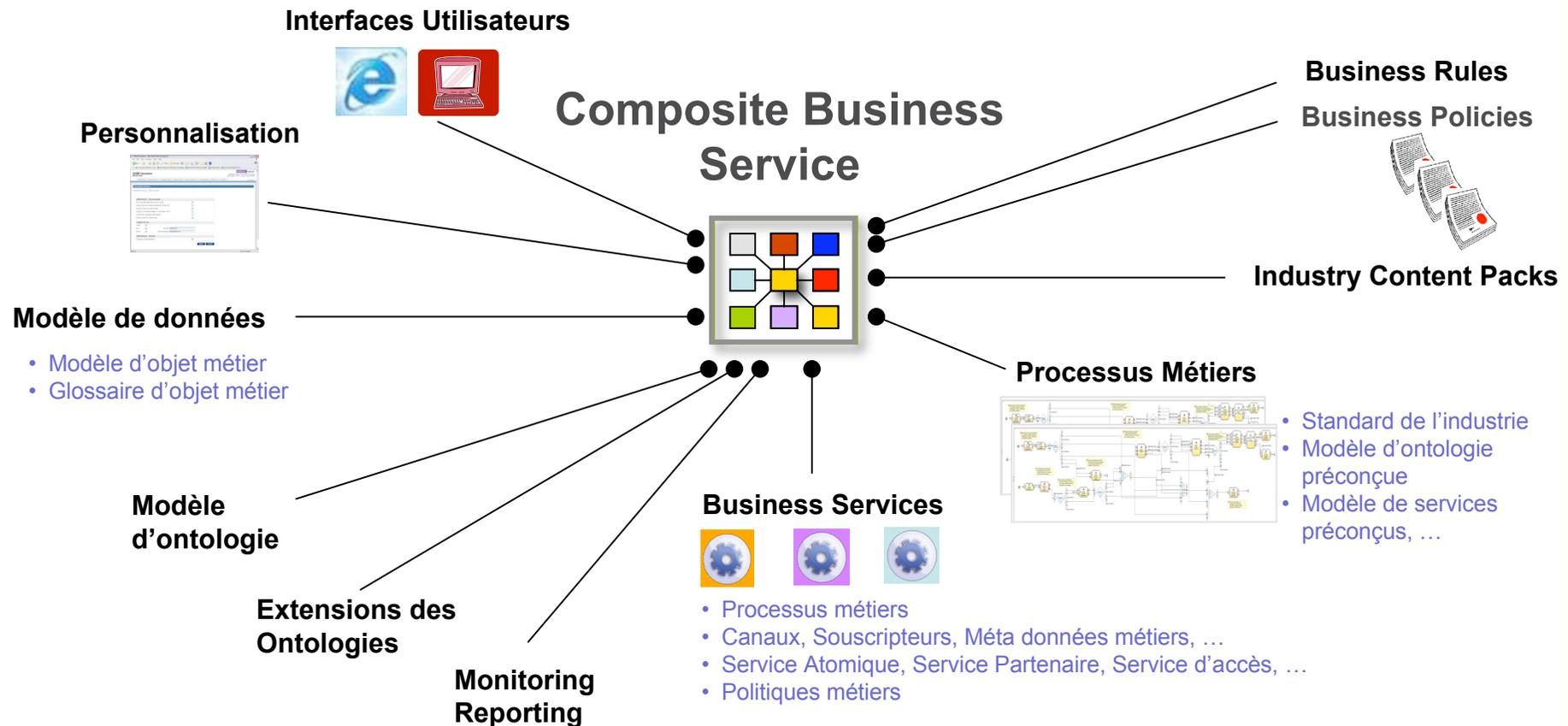


## Droits d'accès et provisionnement de Services

- Gestion des droits d'accès et du provisioning de service
- Support de mise à disposition progressive
- Possibilité de faire des corrélations entre les services et les utilisateurs
- Utilisation des systèmes d'identification existant

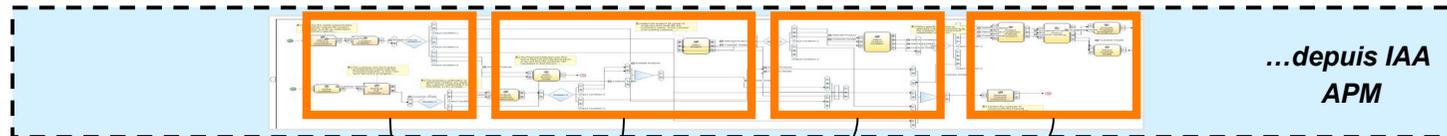


# Anatomie d'un Composite Business Services

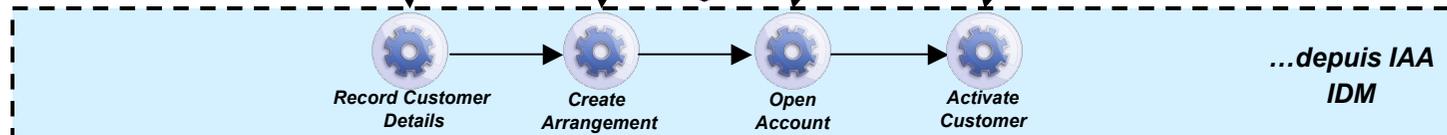


# Approche Top Down de mise en oeuvre

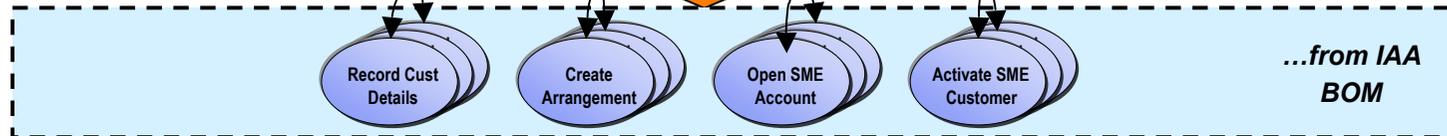
1. Analyse du processus



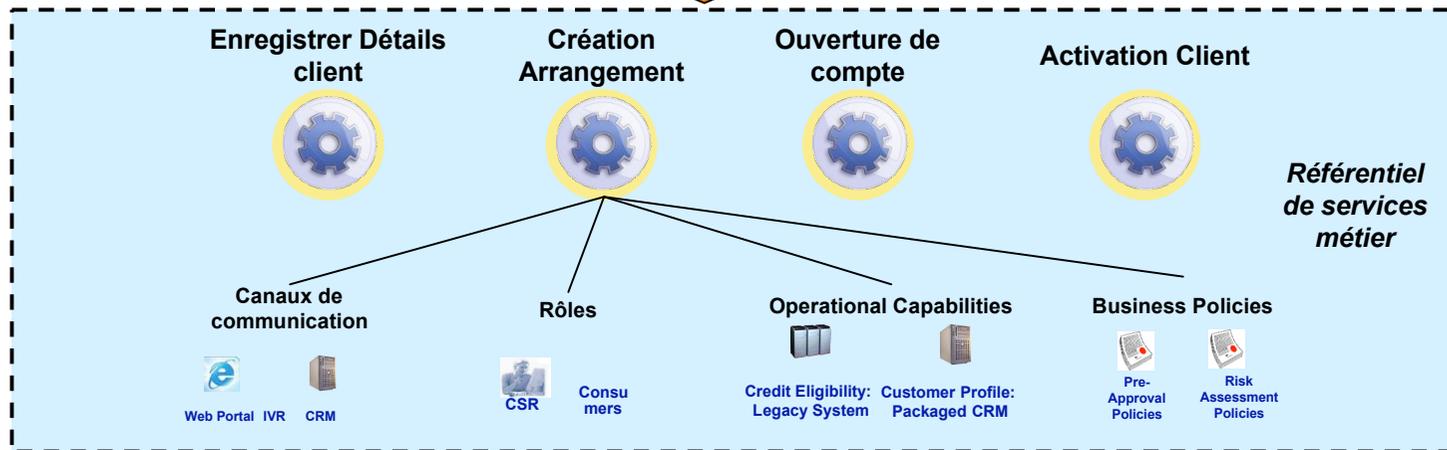
2. Identification des Services



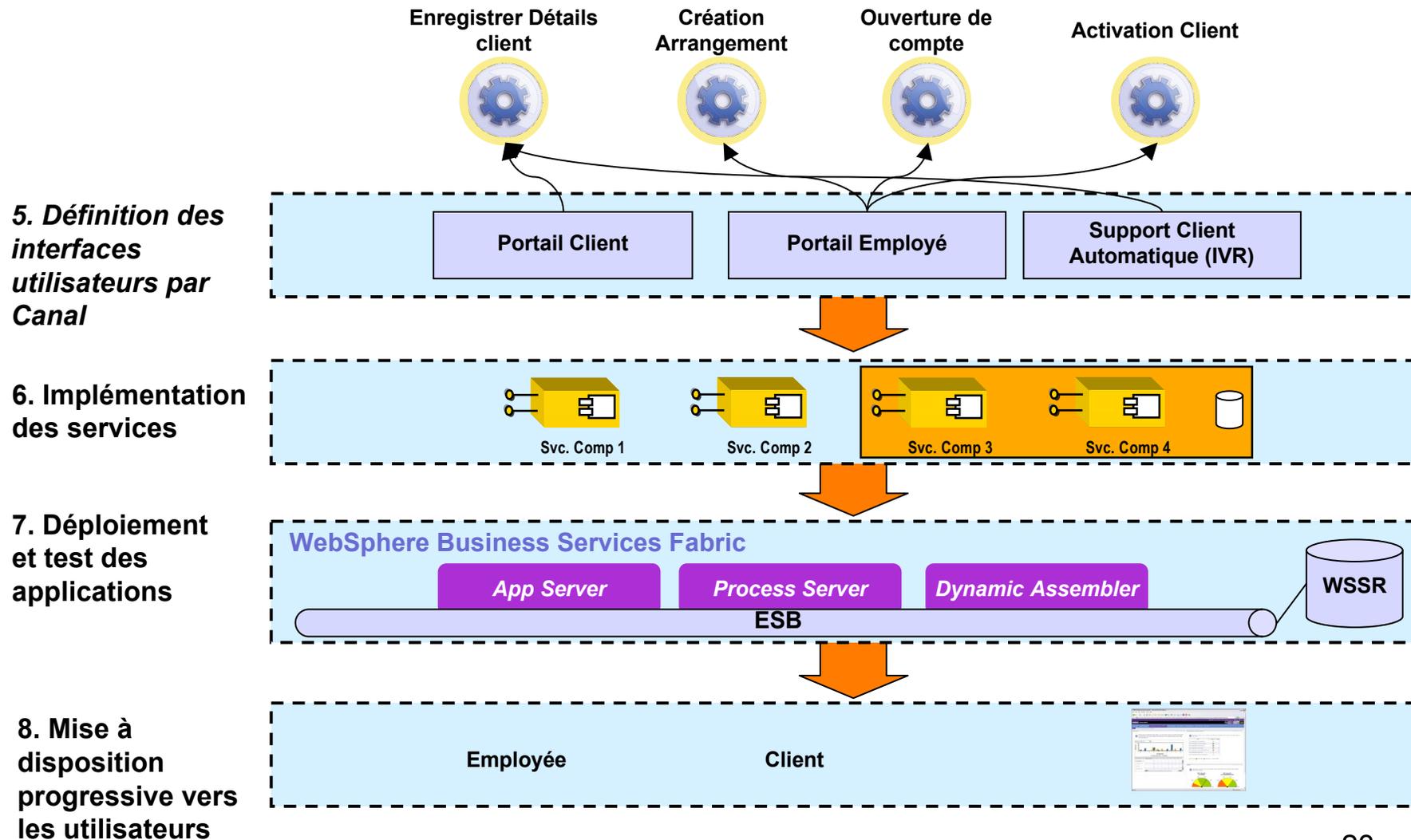
3. Analyse des Use Case



4. Définition des Contexte Métiers et des politiques



## Approche Top Down de mise en oeuvre



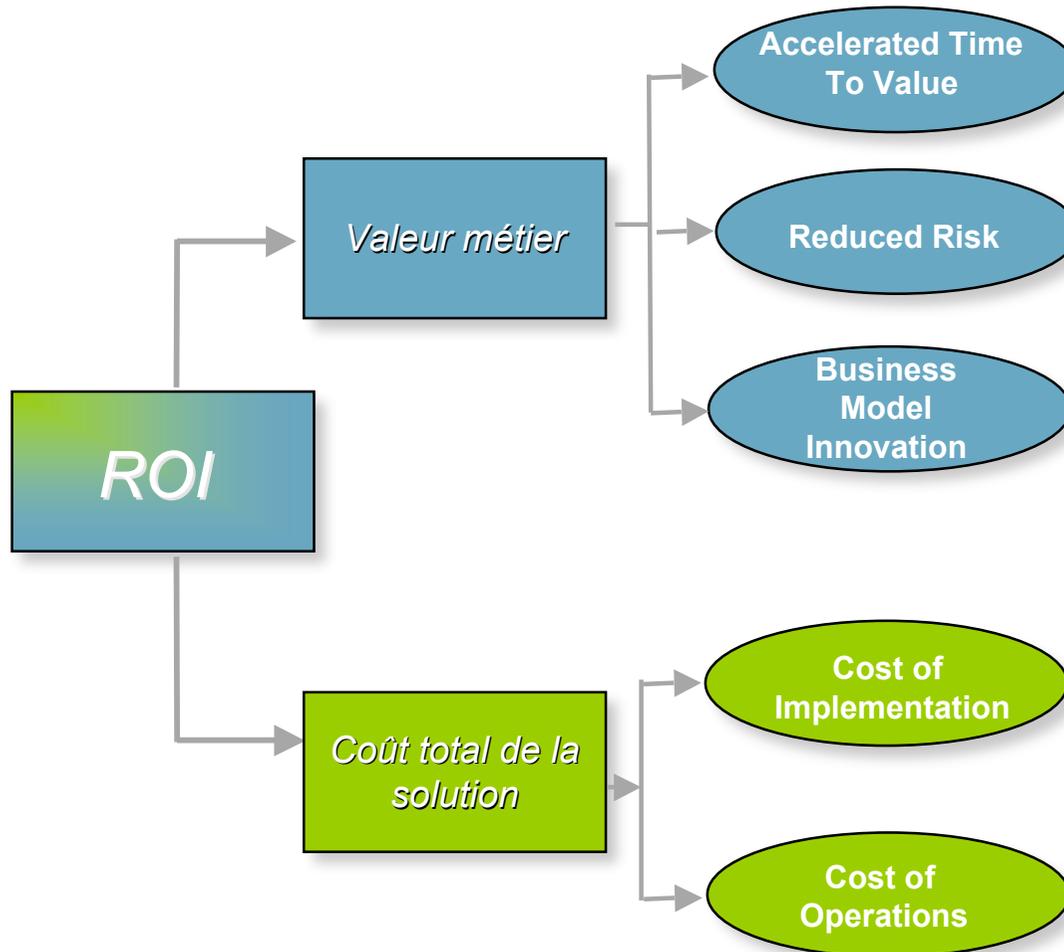


## Bénéfices et cas d'étude

## Exemples de Bénéfices clients

- Une assurance US
  - Économie de 30% par rapport à une approche traditionnelle
  - Amélioration du ROI de 12 à 18 mois
  - Réduction des risques projets par la fourniture progressive de services sur des petites populations utilisatrices
- Une banque anglaise
  - Économie de 35% sur le TCO sur 5 ans par rapport à une approche non SOA
  - Doublement des économies par rapport à une approche SOA classique

# Les 5 zones clés pour créer un ROI



**Enterprise Business Service Reuse -  
Easier to  
reuse vanilla services across customer  
Pre built Industry Accelerators**

Deploy Business Transformation Program  
in manageable self funding chunks typically  
every **3 to 5 months**

Once in place the Flexible IT infrastructure  
allows up to 80% faster **Business Model  
Innovation** by configuring policies rather  
than rebuild of services (Adding new  
channels, Adding new products, Adding new  
BU's / Regions Mergers & Acquisitions, etc)

**Increased reuse reduces development  
costs**

**Target 40% to 70% Re-use. Composite  
business services reduces Test and  
migration across environments (e.g. test to  
UAT)**

Reduce Business Model Change Costs by  
**40% to 90%+**

## Étude de cas – Fireman’s Fund



Fireman's  
Fund®

A company of the  
Allianz Group

Objectifs stratégiques de “Fireman’s Fund Insurance” :

- Améliorer l’agilité métier et accroître le chiffre d’affaires
- Accélérer le cycle de vie des offres
- Permettre des modèles métier innovants
- Adapter progressivement une approche SOA

## Étude de cas - Fireman's Fund

### – Projet d'entreprise, intégration des partenaires

- Fireman's Fund propose de nombreuses applications Agents accessibles au travers de Internet.
  - **Problème** – Nécessité pour les partenaires de mémoriser adresses des sites, noms utilisateur, mot de passe, et mode opératoire des différentes applications. Les agents généraux traitent avec plusieurs assureurs, et cette contrainte pèse réellement.
  - **Résolution** – Intégration permettant aux agents d'accéder à ces applications au travers de leur système d'agence en quelques clics.
- **Objectif global** – Fidéliser le réseau de distribution et améliorer la part de marché en facilitant la relation agent - assureur.

## Étude de cas – Fireman’s Fund - facturation – 1er projet



Fireman's  
Fund®

A company of the  
Allianz Group

- Automatisation des services de facturation pour les agents et points de vente
- Systèmes centraux multiples pour le recouvrement
- Bénéfice métier : 40% de réduction du trafic téléphonique du centre d'appels
- Mise en œuvre en 3 mois
- Mise à disposition d'un catalogue de services métier réutilisables

Systeme de  
gestion  
d'agence

<< Previous <<	>> Next >>	Add Delete Home Base
CENTR-1	Central Construction	2121 West 178th Street
COLEM-1	Coleman Distributors, Inc.	10 South Water Street
CDRON-1	Coronet Distributors, Inc	1542 S.W. 183 Street
CRUGE-1	Cruger Autobody & Supply Shop	445 Ridge Road
DANGE-1	D'Angelo Industrial Supply	222 Oak Street
DARCY-1	Darcy Printing, Inc.	1354 Mallard Lane
DAVIHE1	Herbert C. Davis	15923 Fairchild Avenue
DESIG-1	Design Right Printing	1892 Industrial Court
DOUGL-1	Douglas & Douglas Incorporated	1521 Vollmer Road
GALAX-1	Galaxy Travel	19830 Governors Highway
GASTME1	Mel Gaston	1158 Vaughndale
HILLW11	William Hillman	4221 Natalie Lane
ILGAT-1	Ilgato	400 Lincoln Highway
JANSDE1	Denny Janssen	2145 Evergreen Drive
KOHLR-1	Roy & David Kohler	R.R. 3, Monee-Manhattan Rd
MATUR01	Robert & Kathryn Matusik	125 W. Oak Street
MCNUL-1	McNulty Property Management	15932 Cicero Ave.
NEUMA-1	Neumann's Barber Shop	3350 Joe Durr Road
DAKPL-1	Dak Plumbing & Heating, Inc.	14990 Ridgeland Avenue
OMALSE1	Sean M. O'Malley	4352 Kilborn Avenue
PHELCH1	Charles Phelps	2520 Woodward Avenue
REMCO-1	Remco Vending, Inc.	P.O. Box 313
SMITKE1	Keith Smith	18537 Chestnut Street
SMITKE2	Kelly Smith	5442 South Siely, Apt# 205
TEMPL-1	Temple Steel	9381 Temple Dr.
TERRE-1	Terrell, Turner and Jones, Inc	1211 State Street
TERR0-1	Terrorism Test Auto	
TESTFF1	FFIC TEST	777 San Marin Drive
TYSON-1	Tyson and Associates Transport	2700 Bond Street
UNITE-1	United Technologies Corp.	2100 Carrier Ave.
WEBERI1	Richard J. & Sheila Weber	3690 Wentworth Avenue

# Étude de cas – Fireman's Fund

## - devis habitation – Second Projet



Fireman's  
Fund®

A company of the  
Allianz Group

- Re-développement versus réutilisation
- Automatisation des devis pour les agents
- Système de cotation sur mainframe
- Durée 6 mois
- Mise en œuvre 1 mois avant échéance
- Traitements des exceptions moindre que pour les autres systèmes FFIC
- Résultats métier (devis x 10)

Fireman's Fund™ - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Refresh

Google

RoboForm

For Agents

My Home Personal Life Commercial Marine Contact Us

Last Login: May 29, 2004 4:35:58 PM • Logout

Welcome, John Wells  
Agent  
Hefren Insurance

My Services

- Online Eligibility Verification
- File Eligibility Verification
- Claims Submission
- Claims Correction
- Claims Acknowledgment
- Claims Status and Visibility
- Electronic Remittance Advice
- Claims Reconciliation

Available Services

- Member Eligibility
- Claims Submission
- Claims Visibility
- Claims Exceptions
- Claims Reconciliation
- Shopping Services
- Financial Services

Business Performance Dashboard

Agency QoS & SLA Monitor

	Billing Inquiry	Policy Quotation	Policy Submission	Policy Underwriting
Hefren Agency	✓	✓	✓	✓
T & T Files & Co	✓	✓	✓	✓
Adriatic Insurance	✓	✓	✓	✓
Capital Agency	✓	✓	✓	✓
Ace Property	✓	✓	✓	✓
General Life	✓	✓	✓	✓

My Inbox

Date	Time	From	Message
May 28, 2004 7:34:04 AM		Adriatic Insurance	Enabling Fee Claim Adjustment (ACORD 88)
May 28, 2004 3:17:29 PM		Capital Agency	Commercial Event & Occurrence (ACORD 106)
May 28, 2004 2:42:02 PM		Hefren Agency	Commercial Insurance Approval Exception (ACORD 126)
May 28, 2004 11:31:58 AM		T & T Files & Co	Homeowner Application Approval Request (ACORD 88)
May 28, 2004 8:15:04 AM		Ace Property	Homeowner Application Approval Request (ACORD 88)
May 28, 2004 4:21:21 PM		GeneralLife	Homeowner Application Approval Request (ACORD 88)

Billing Inquiries Summary

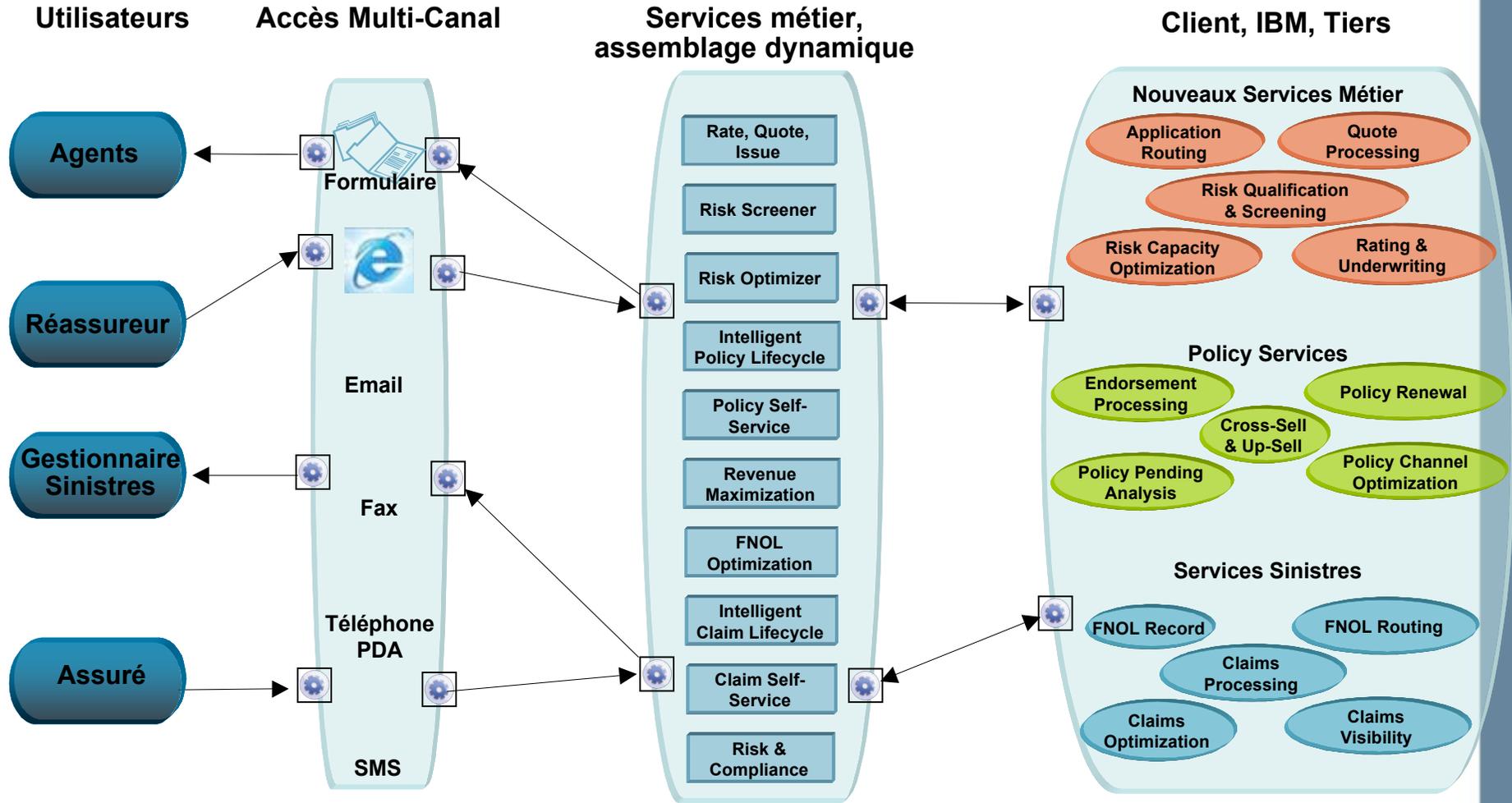
Commissions Earned Summary

Page 1 of 1

To download a file, right click on the download link and select "Save Target As..."

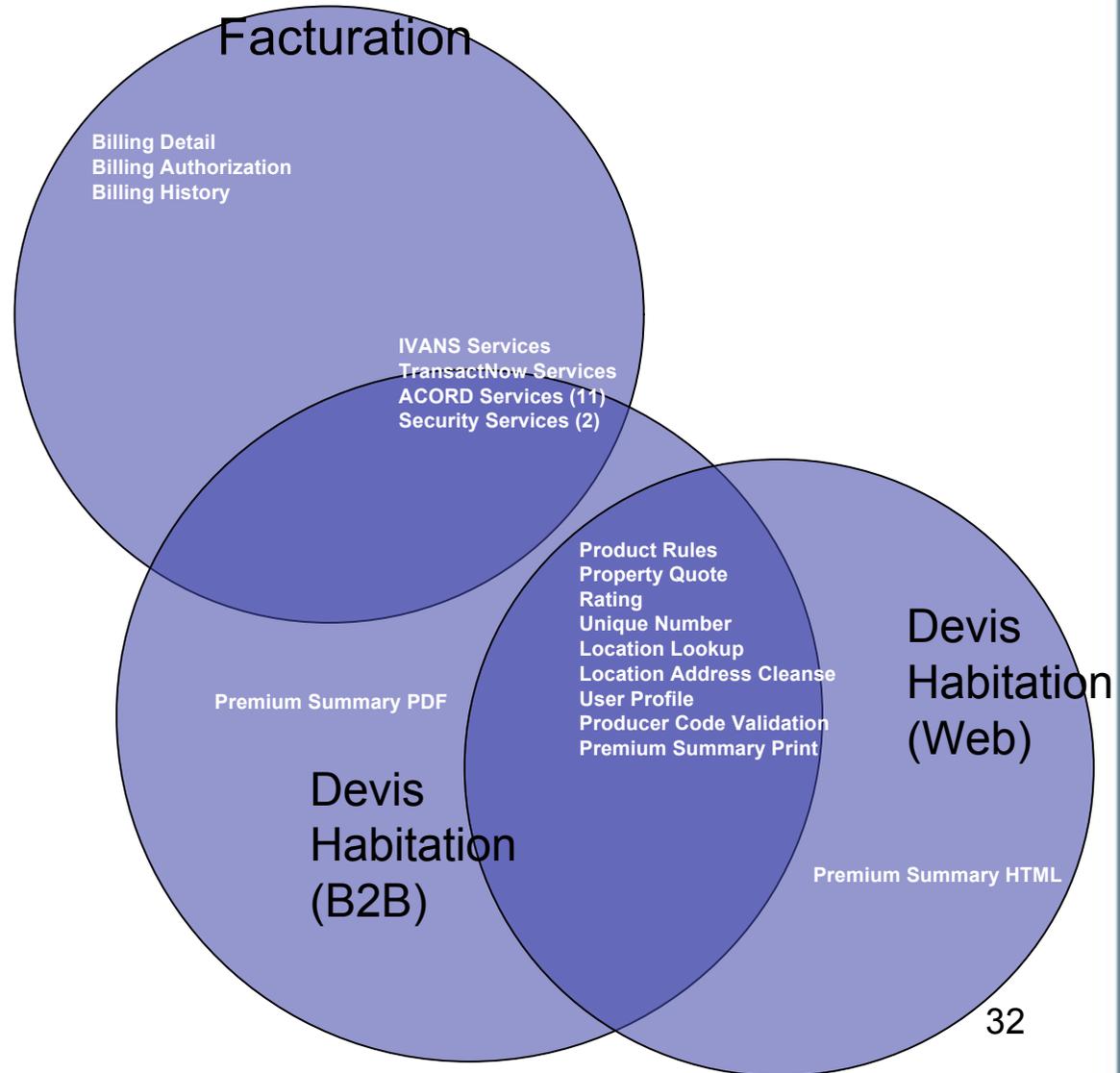
Start My notes FFIC Business... Delphi On De... IBM Fireman's F... 9:44 PM

# Vision SOA de Fireman's Fund - basée sur Fabric



# Etude de cas – Fireman's Fund

## 52% Réutilisation des Services





धन्यवाद

Hindi

多謝

Traditional Chinese

ขอบคุน

Thai

Спасибо

Russian

Gracias

Spanish

Thank You

English

شكراً

Arabic

Merci

French

Obrigado

Brazilian Portuguese

Grazie

Italian

多谢

Simplified Chinese

Danke

German

நன்றி

Tamil

ありがとうございました

Japanese

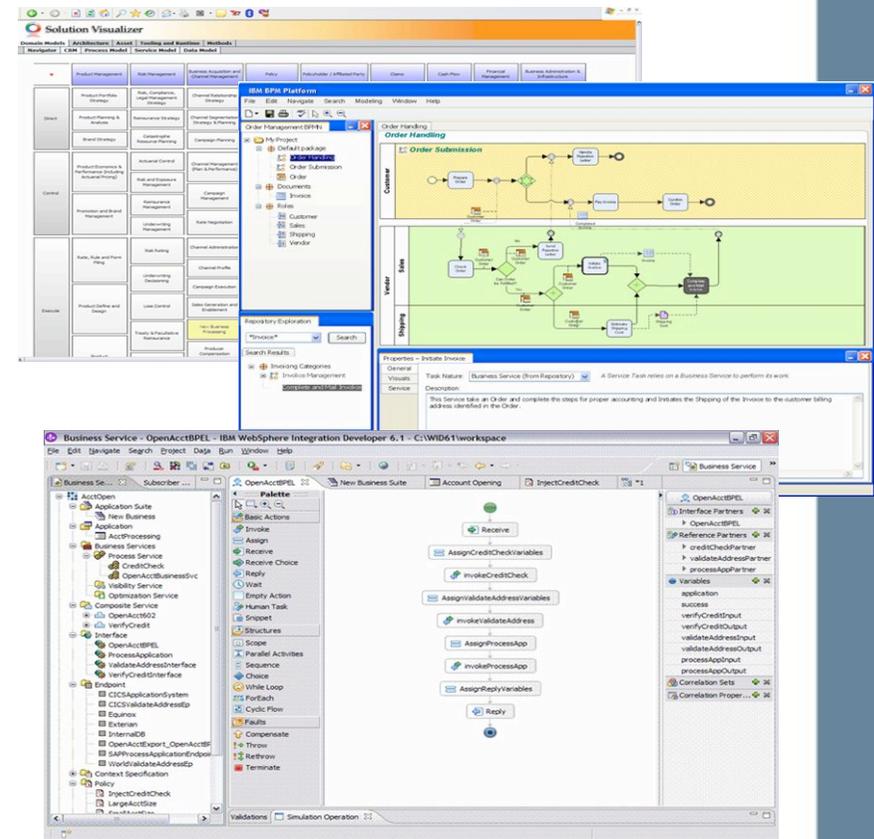
감사합니다

Korean

# Composite Business Applications

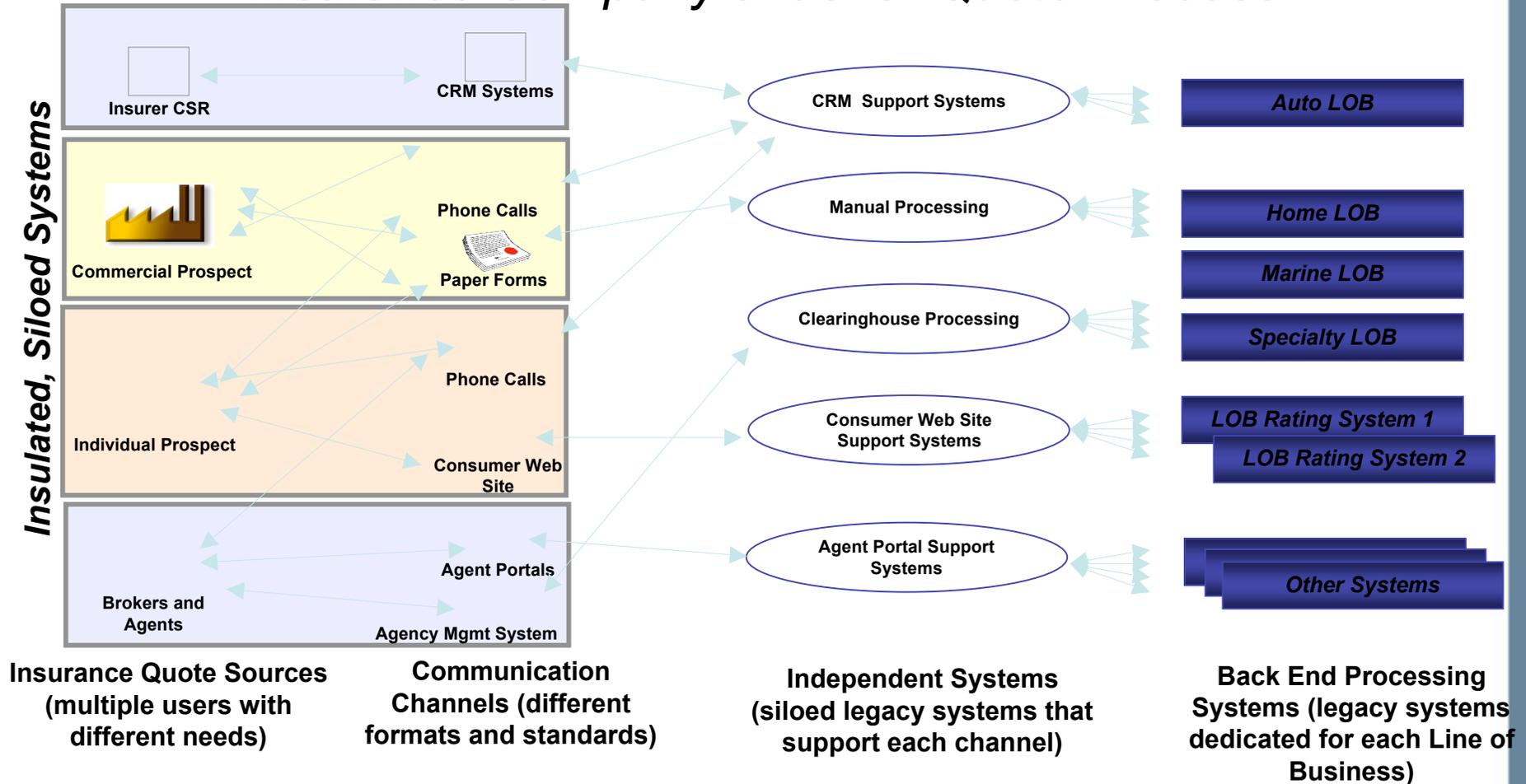
## *Enabling Dynamic Business Processes based on Policy*

- Processes, based on business service policy, respond appropriately, promptly to specific situations
- Process execution is customized based on preferences and entitlements of recipients
- Existing IT assets become more valuable by becoming elements of dynamic applications
- Further accelerate deployment with industry-specific prebuilt assets



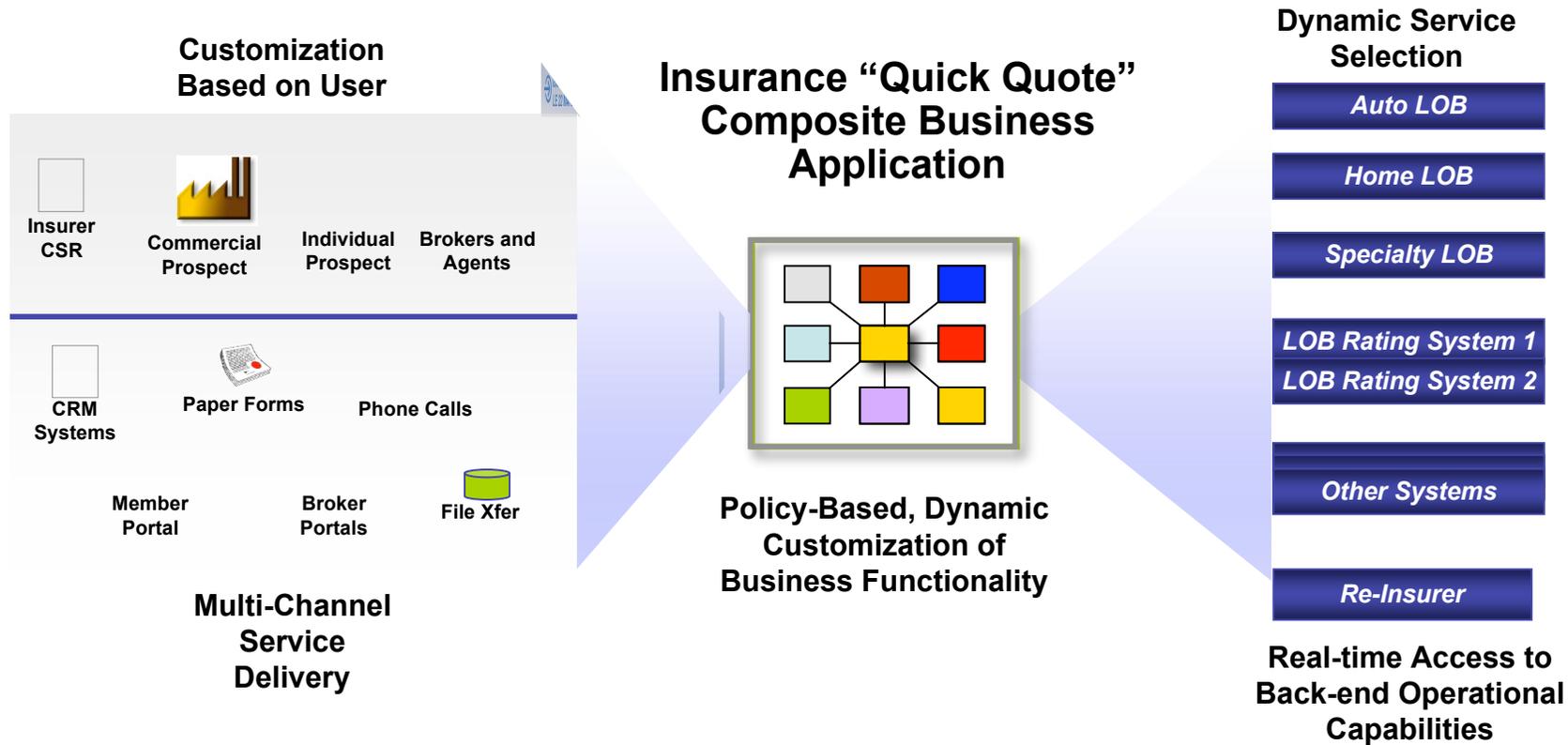
# BEFORE Composite Business Applications

## Insurance Company's "as-is" Quote Process



# AFTER Composite Business Services

## *Insurance Company's enhanced Quote Process*



# Executing Dynamic Business Processes

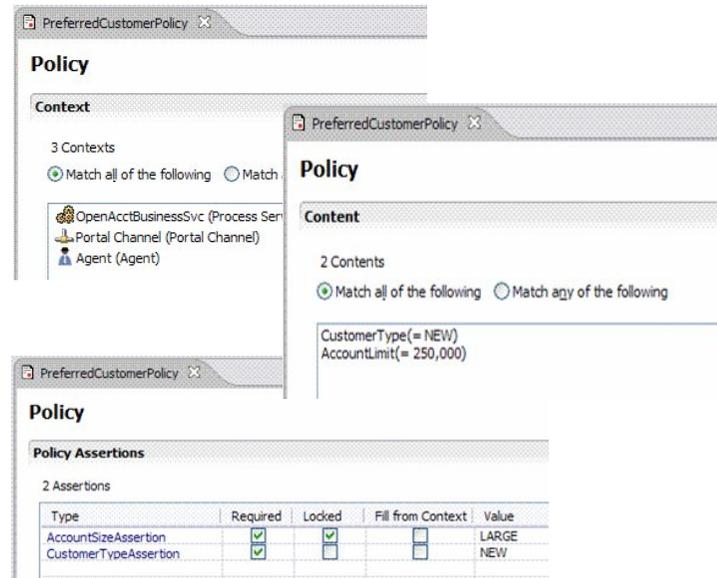
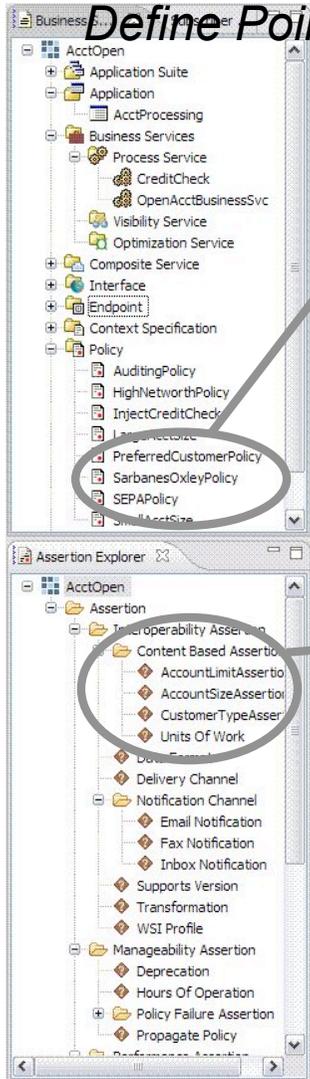
*Define Points of Variability, author Business Policies, simulate Policy Behavior*

## “Preferred Customer Policy”

For all “Open Account” transactions, across all business processes accessed via Portal by Agents

**WHERE** customer is NEW, account is LARGE, and transaction amount is within \$250,000

**SELECT** services that can support LARGE, NEW customers



Who?  
What?  
How?

IT  
Architect

Simulate Business Policy

Validate Policy Behavior

Enforce Policy

“Hot Deploy”