IBM SOA ARCHITECT SUMMIT
LE 22 MAI 2008

Le Portail Processus pour améliorer et fluidifier l'utilisation des services
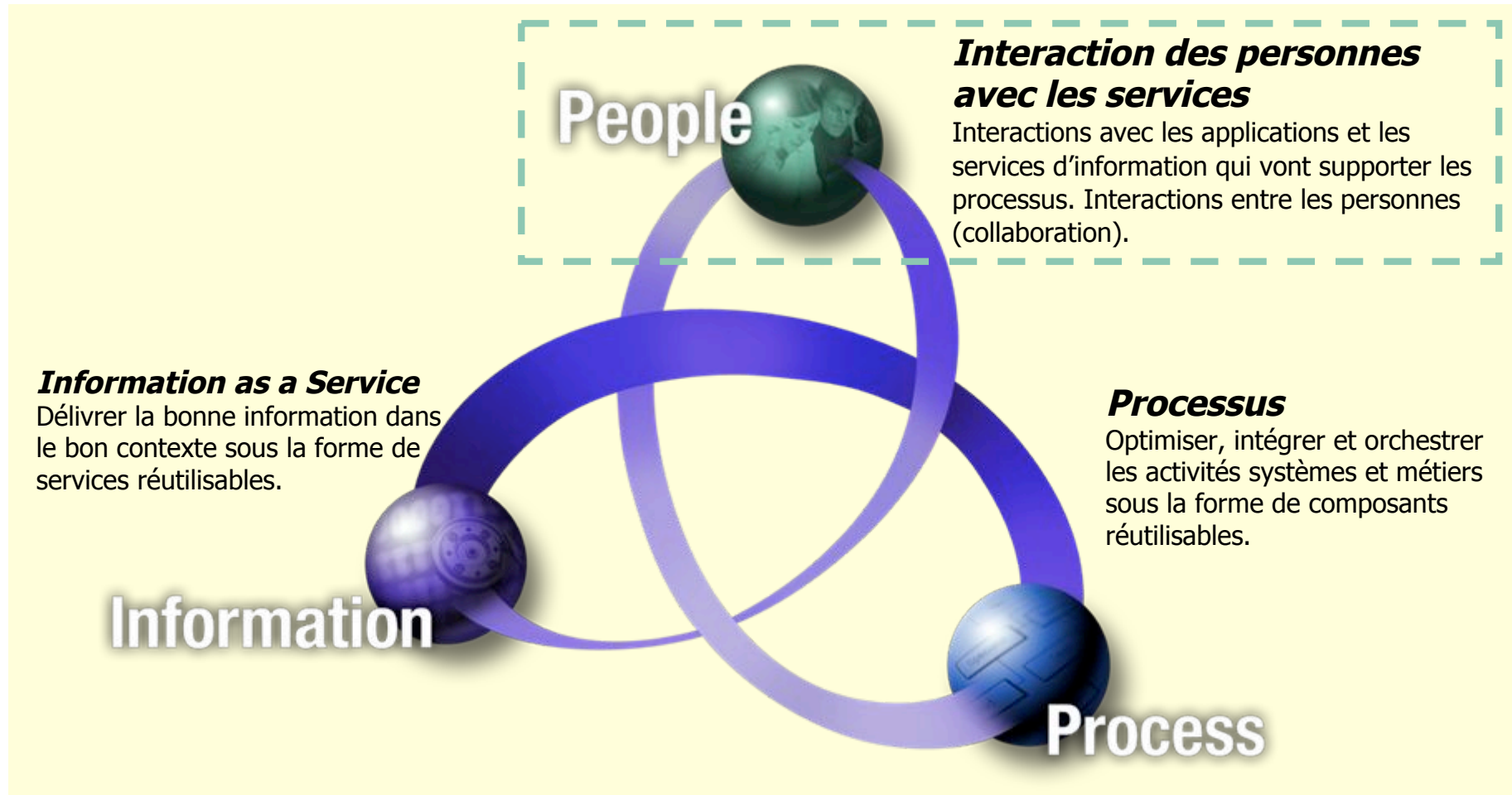
Agenda

- SOA et Portail Web 2.0

- Besoins et apports du Portail Web 2.0

- Portail Bureau métier

- Portail Processus

SOA
Les Points d'entrée et d'évolution

Interaction des personnes avec les services
Interactions avec les applications et les services d'information qui vont supporter les processus. Interactions entre les personnes (collaboration).

Information as a Service
Délivrer la bonne information dans le bon contexte sous la forme de services réutilisables.

Processus
Optimiser, intégrer et orchestrer les activités systèmes et métiers sous la forme de composants réutilisables.

People

Information

Process

Besoins et les Apports du Web 2.0

People · Apports des services d'interaction

People

INNOVER
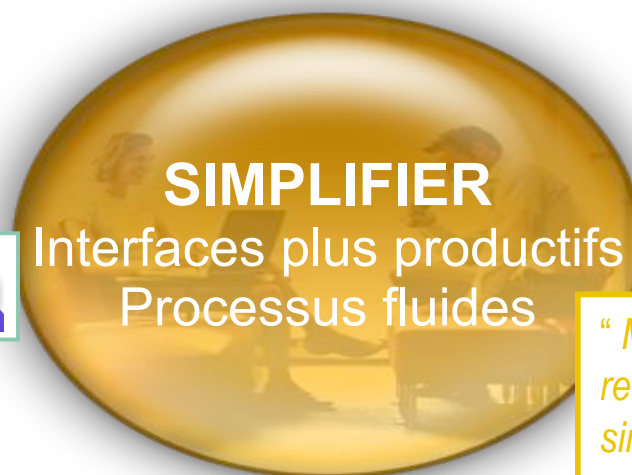Croissance, Différenciation
Collaboration

" *Identifier de nouveaux gisements de croissance. Susciter de nouvelles formes de collaboration.*"

People

DEPLOYER
Productivité, Réutilisabilité
Standards de Flexibilité (SOA)
Intégration

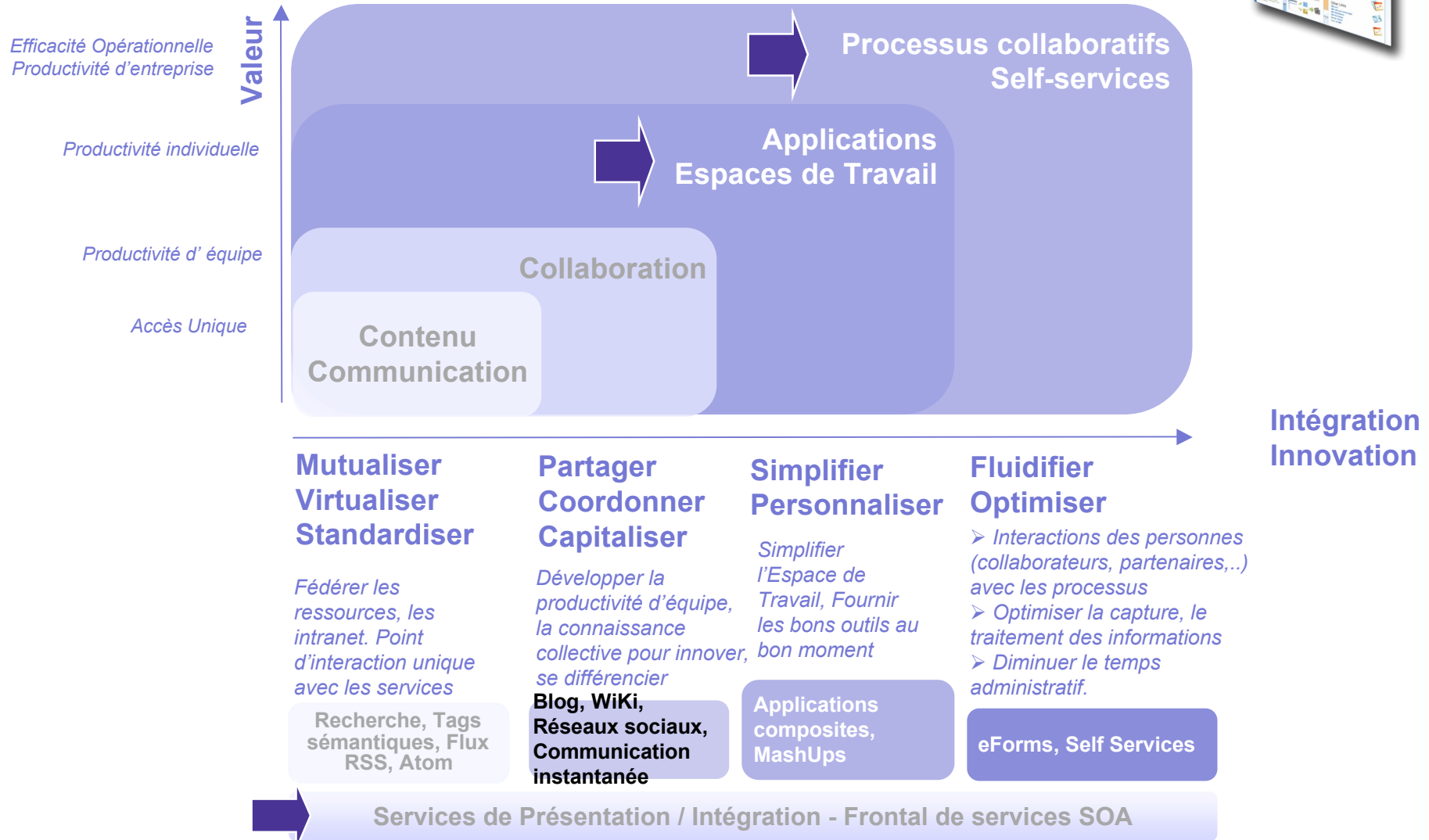" *Déployer plus vite à coût constant selon les contraintes métiers.*"

People

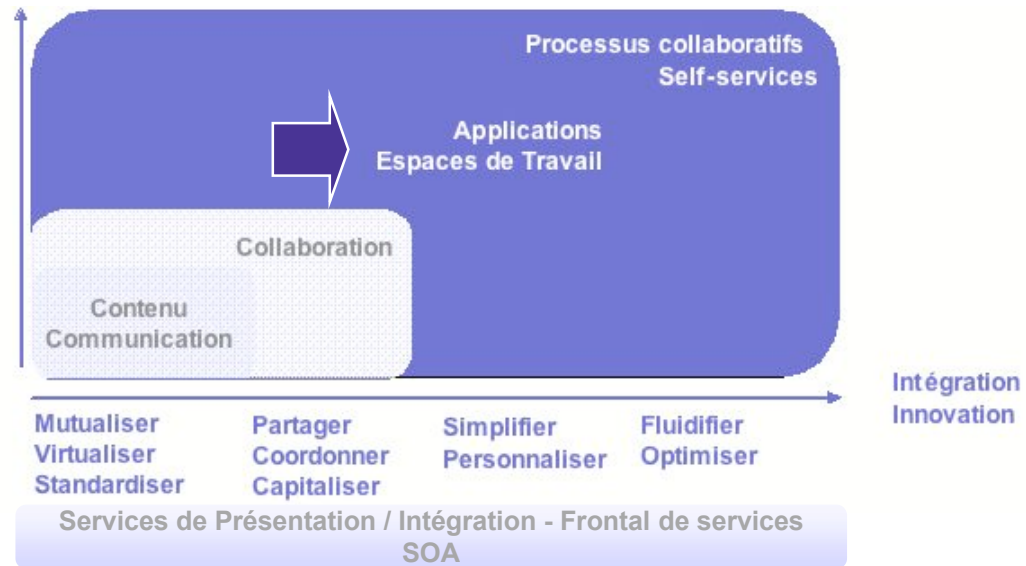**SIMPLIFIER**
Interfaces plus productifs
Processus fluides

" *Mieux utiliser nos ressources. Des outils plus simple d'utilisation »*

Services d'Interaction
Les domaines de valeur / maturité du Portail

People

Valeur

Efficacité Opérationnelle
Productivité d'entreprise

Processus collaboratifs
Self-services

Productivité individuelle

Applications
Espaces de Travail

Productivité d' équipe

Collaboration

Accès Unique

Contenu
Communication

Intégration
Innovation

Mutualiser Virtualiser Standardiser	**Partager Coordonner Capitaliser**	**Simplifier Personnaliser**	**Fluidifier Optimiser**
Fédérer les ressources, les intranet. Point d'interaction unique avec les services	*Développer la productivité d'équipe, la connaissance collective pour innover, se différencier*	*Simplifier l'Espace de Travail, Fournir les bons outils au bon moment*	➢ *Interactions des personnes (collaborateurs, partenaires,..) avec les processus* ➢ *Optimiser la capture, le traitement des informations* ➢ *Diminuer le temps administratif.*
Recherche, Tags sémantiques, Flux RSS, Atom	**Blog, WiKi, Réseaux sociaux, Communication instantanée**	**Applications composites, MashUps**	**eForms, Self Services**

Services de Présentation / Intégration - Frontal de services SOA

Processus collaboratifs
Self-services

Applications
Espaces de Travail

Collaboration

Contenu
Communication

Intégration
Innovation

Mutualiser
Virtualiser
Standardiser

Partager
Coordonner
Capitaliser

Simplifier
Personnaliser

Fluidifier
Optimiser

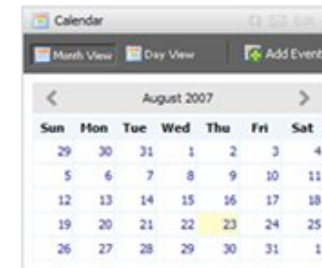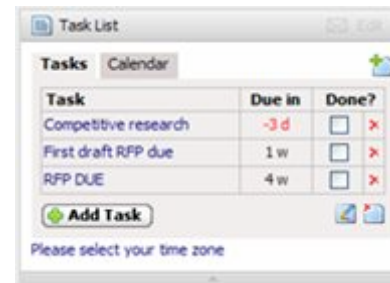**Services de Présentation / Intégration - Frontal de services SOA**

Le portail Web 2.0

Bureau métier / Ergonomie riche

- Performance/ergonomie, personnalisation : Ajax, RSS, ATOM, JSON, Tags sémantiques, Live Text

- Support de composants plus évolués (dashboards, scorecards, eForms)

Services de déploiement et d'assemblage rapide :

- Widget : programme (Java, .NET, PHP, HTML) intégrable par l'utilisateur

- Application composite / Mash-up : application qui combine du contenu provenant de plusieurs sources plus ou moins hétérogènes

- Besoins tactiques / stratégiques
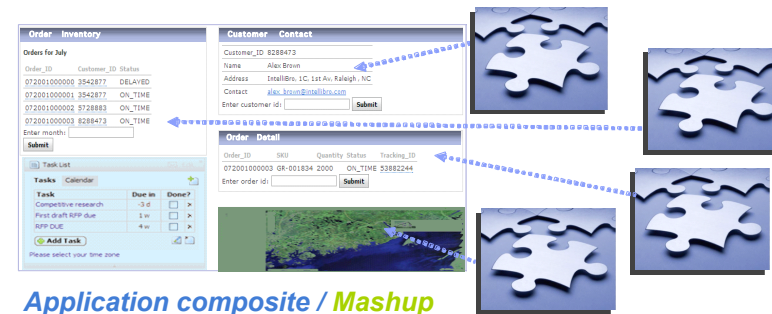
Standards de déploiement

- Dojo / OpenAjax : framework développement Ajax

- Services REST: simplifier le développement, l'assemblage d'applications Web 2.0

- WSRP 2.0, JSR 286,…

Widget

Application composite / Mashup

« Widgets »

Widget > Mashup > Applications composites

IBM WebSphere Portal - Wanadoo

http://w3.ibm.com/wps/myportal/!ut/p/c1/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3hjA3cjAwszNzNzL2cDAyOPUN-gYENLIwN3A_1wkA4kFW4-PqZAFa7GZmFBIUYGBuYQeQMcwNFA368gv6gkJ7XEOT-vJLWixDc1r1S_ID

IBM WebSphere Portal

Page ▾ | Tools ▾

ODW NEXT
w3

Editer mon profil | Déconnexion
Olivier Elluin's Workplace

Accueil w3 | BluePages | HelpNow | Commentaires

IBM

home | career and life | google gadgets | search | lotus connections

switch back to ODW   search w3 GO

Mes tâches à effectuer

☐ **Priorité élevée**
- Présentation SOX
- EMEA BVA

☐ **Priorité moyenne**
- DYL for Industry

Signets

- BlogCentral
- BlueMail
- BluePedia
- BVA
- Espaces Projets
- Lotus Connections
- Media Library
- Notes et Domino
- Portail IT Sécurité
- Portail Sécurité
- Portail XL

Mes infos

Commerce de détail - Actualités
- Earnings Preview: Blockbuster to report 1Q results
- U.S. stock futures tilt higher after retail sales data

Services financiers - Actualités
- Intesa Sanpaolo Q1 net slips to 1.748 bln euros, below expectations

w3 News [profiled for all IBM]

Top stories

IBM news in review

Relief for Myanmar
IBM is reaching out to relief agencies to help Myanmar. [Profiled for all IBM]

Forum on Global Leadership
Updated: IBM's London forum discusses businesses and individuals in a competitive global economy. [Profiled for all IBM]

Catch up on the latest news and happenings with this convenient podcast. [Profiled for all IBM]

In the news

Media Snapshot - May 12
Next generation of business software could get more fun.....A Second Life for corporate America.....IBM program offers aid globally.....Open-Source Software: How the Stock Market Views It...Two Dell Executives Quit Amid Turnaround Push [Communications]

Wired (Blog) - IBM, Microsoft Trounce Apple on Climate Friendliness Scorecard
IBM earned top honors among electronics manufacturers on a recently-updated climate friendliness scorecard, earning 77 out of a possible 100 points to beat runners-up Canon, Toshiba, Sony and HP in a ranking of the companies' responsiveness to climate change. [Wired]

Media Snapshot - May 9
Climate Researchers Tap 4,000-Chip IBM Supercomputer..... IBM, Microsoft Trounce Apple on Climate Friendliness Scorecard.....Georgia Selects IBM To Build Health Care Transparency Web Site.....Free software takes on Microsoft Office..... Inside Microsoft's War Against Google [Communications]

Media Snapshot - May 8
IBM study: CEOs accept change as a permanent state.....A new brand of leader emerges at 'big blue'.....Intel Moves on Global Mobile-Data System....AMD To Face Shareholders Amid Speculation It May Break Up [Communications]

TV: CNBC Interview - CEO Study

Search

IBM Portlet for Google Gadgets

L M M J V S D
Mar
MAI
13

Gadgets fournis par Google

IBM Portlet for Google Gadgets

Région Parisienne (Mode d'emploi)   Source Bison Futé ®

Dernière actualisation à 17:10:01

Gadgets fournis par Google

« Mash-Up »

Agrégation de contenu ou de **services externes** dans une vue unifiée
pour enrichir rapidement une application (**Mashups**)

Travel Map IBM

Les méthodes d'intégration et les outils

Forte personnalisation

Portlet
Rational Application Developpeur

Développeur Java

Portlet
Portet Factory

Mashups, Widgets
Mashup Catalog
Lotus Mashups

Construction par adaptation et agrégation de services, programmation par "wizard"

« Out of the box »

Portlet
Portlet Catalog

HTML
Web Application Integrator

Intégration dans l'état, peu de personnalisation
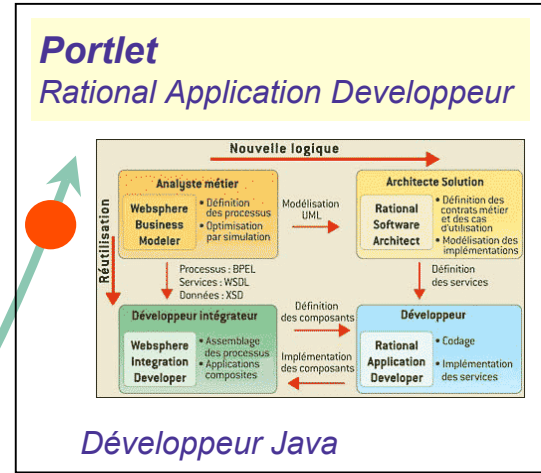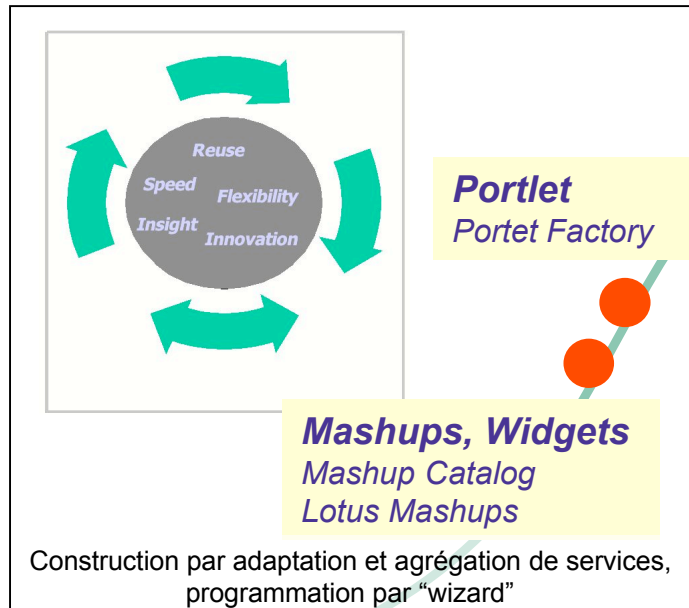
− **Effort de développement** **+**
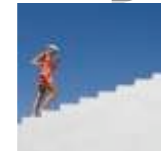
Mashup - "*Situational applications*"

Nombre d'utilisateurs par application (y-axis)

Strategic, Core Business (Long Lived)

- Governance and risk outweigh speed and flexibility.

- Construction is IT Lead, LOB influenced.

- Mashup style of development not appropriate here – requires structure of formal development process.

Tactical, Opportunistic

- Implementation speed and flexibility outweigh governance and application "perfection".

- Construction is LOB assembly.

- Ideal for lightweight mashups.

- Often created to address a specific business problem.

- Often combines external and internal content.

IT Custodial, but LOB Controlled

- Increases speed and flexibility while maintaining high level of governance.

- Construction is IT lead, LOB directed.
- Mashups can be applied here- especially for rapid prototyping of desired application.

Nombre d'applications (x-axis)

Processus collaboratifs
Self-services

Applications
Espaces de Travail

Collaboration

Contenu
Communication

Intégration
Innovation

Mutualiser   Partager   Simplifier   Fluidifier
Virtualiser   Coordonner   Personnaliser   Optimiser
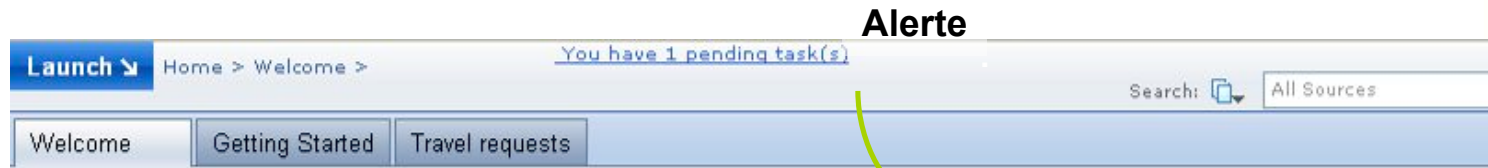Standardiser   Capitaliser

Services de Présentation / Intégration - Frontal de services
SOA

Le Portail Processus

- Le portail devient l'interface utilisateur pour le traitement des activités humaines liées au processus.

- Le portail génère les alertes liées aux activités en attente.

- Les services pertinents (multi-sources) sont exposés par le portail dans des vues agrégées (application composite, mashup).

Alerte

Launch ⌄ Home > Welcome > You have 1 pending task(s) Search: 🔍 All Sources

Welcome | Getting Started | Travel requests

Tasklist Portlet

MyTasks

MyCurrent Tasks for **Michael Gray** New Task

🗑 Delete | 🔲 Claim | 🔄 Unclaim | 👤 Transfer | 🔄 Refresh | 📶 Subscribe to this tak list

Task Name	Description	Created Date	Status	Details
Travel Request	Request approval for...	11/1/2007 2:24 PM	Pending	
Open Service Complaint	Customer is unsatisf ...	11/1/2007 2:24 PM	Support	
Create Customer Record	Report new Customer	09/12/2007 2:24 PM	Business Unit XYZ	
New Employee	John Doe – VP Operations	11/12/2007 2:24 PM	Round 2 Interview	
Content Approval – Market	Fall Sales Campaign	09/01/2007 PM	Publish Pending Approval	
Employee Pay Raise	Employee gets a pay ...	10/12/2007 2:24 PM	Pending	

Page 1 of 1

Task Page

Flight Book Page

Flight Book Portlet

Travel Request:
Employee — Peter Employee
Reason — Conference
Departure Date — 5.10.2002, 9:00 am
Origin Airport — Frankfurt
Destination Airport — New York
Airline — Lufthansa
Class — Economy

Origin airport (IATA code):
Destination airport (IATA code):
Airport selection list:
Aalesund, Norway (AES)
Aberdeen, Scotland, United Kingdom (ABZ)
Abardeen, SD, USA (ABR)
Abu Dhabi, United Arab Emirates (AUH)
Departure date (yyyy/mm/dd):
Return date (yyyy/mm/dd):
Departure time (hh:mm):
Return time (hh:mm):
Seat Class: Economy
Airline:
Price: 0.0 $

Flight Select Portlet

Frankfurt, Germany (FRA) to New York City, NY, USA (JRA) Business American 1,400.00
Departure: 2002/10/05, 07:30 – Return: 2002/10/10, 09:45 Airlines $
Frankfurt, Germany (FRA) to New York City, NY, USA (JRA) Business Swiss 1,400.00
Departure: 2002/10/05, 09:45 – Return: 2002/10/10, 19:05 $
Frankfurt, Germany (FRA) to New York City, NY, USA (JRA) Economy Swiss 649.50$
Departure: 2002/10/05, 19:05 – Return: 2002/10/08, 07:30
Frankfurt, Germany (FRA) to New York City, NY, USA (JRA) First Air 1,199.95
Departure: 2002/10/05, 09:45 – Return: 2002/10/08, 19:05 Class Pakistan $
refresh list

Contact List Portlet

Travel agency
- ETUI
- SIXT

Previous workers
- Bob Manager

Process starter
- Peter Employee

Related Documents Portlet

Already attached documents:
Document | Edit
ProcessLog 1083939693785

Done Internet

Portail Processus – Notification des Tâches

Processus « Formulaires »

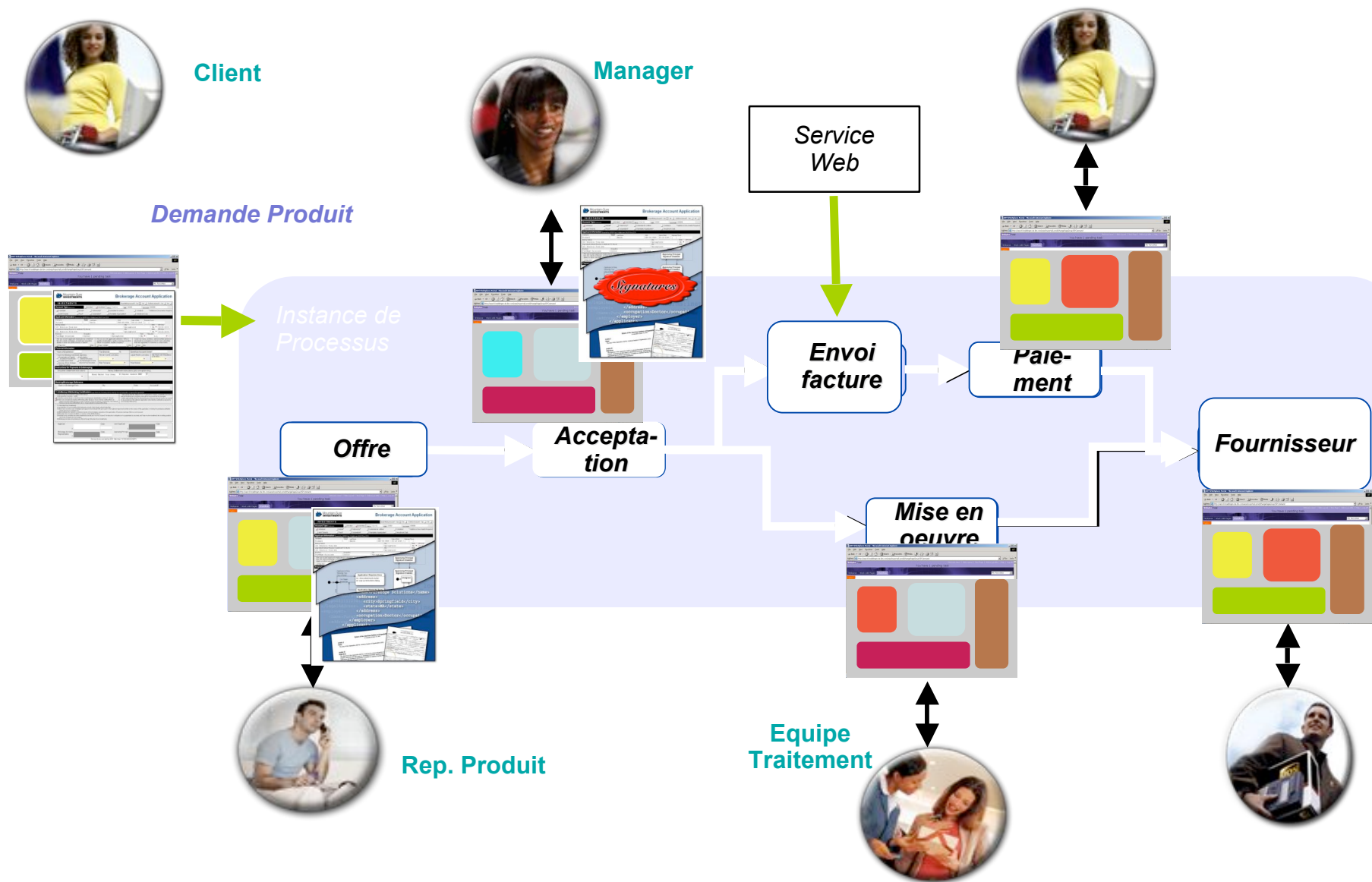*"Plus de 80% des processus dans les entreprises privées ou publiques sont liés à des formulaires"* - IDC
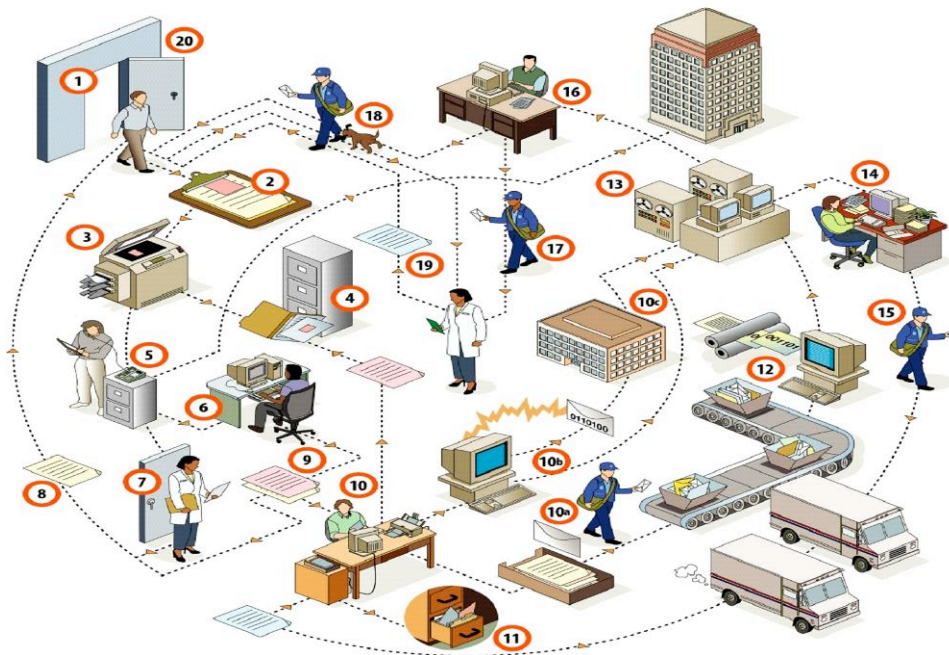
Typical Form-Driven Processes:

– **New Account Open**

– **Public Self Service**

– **Health & Safety compliance processes**

– **Threat and Risk Assessment**

– **Supplier Management**

– **Leave Request and Approval**

– **Travel Request and Approval**

– **Procurement Approval**

– **Timesheet Recording & Approval**

– **Performance Management**

– **Personnel Profile and Updating**

– **Records Management**

– **Contract Management**

– **Forms Management**

– **Compliant Document Generation**

Les formulaires électroniques sont un support pour
⇨ fluidifier et sécuriser les processus.
⇨ acheminer les documents dématérialisés avec leurs données et signatures

Processus « Formulaires »

Client

Manager

Demande Produit

Service Web

Instance de Processus

Offre

Accepta-tion

Envoi facture

Paie-ment

Fournisseur

Mise en oeuvre

Rep. Produit

Equipe Traitement

IBM Lotus Forms

Présentation / Masque de Saisie

• Formulaire papier « pixel-perfect »
• Assistants de saisie dynamique

Logique métier ⇨ Standard XFDL

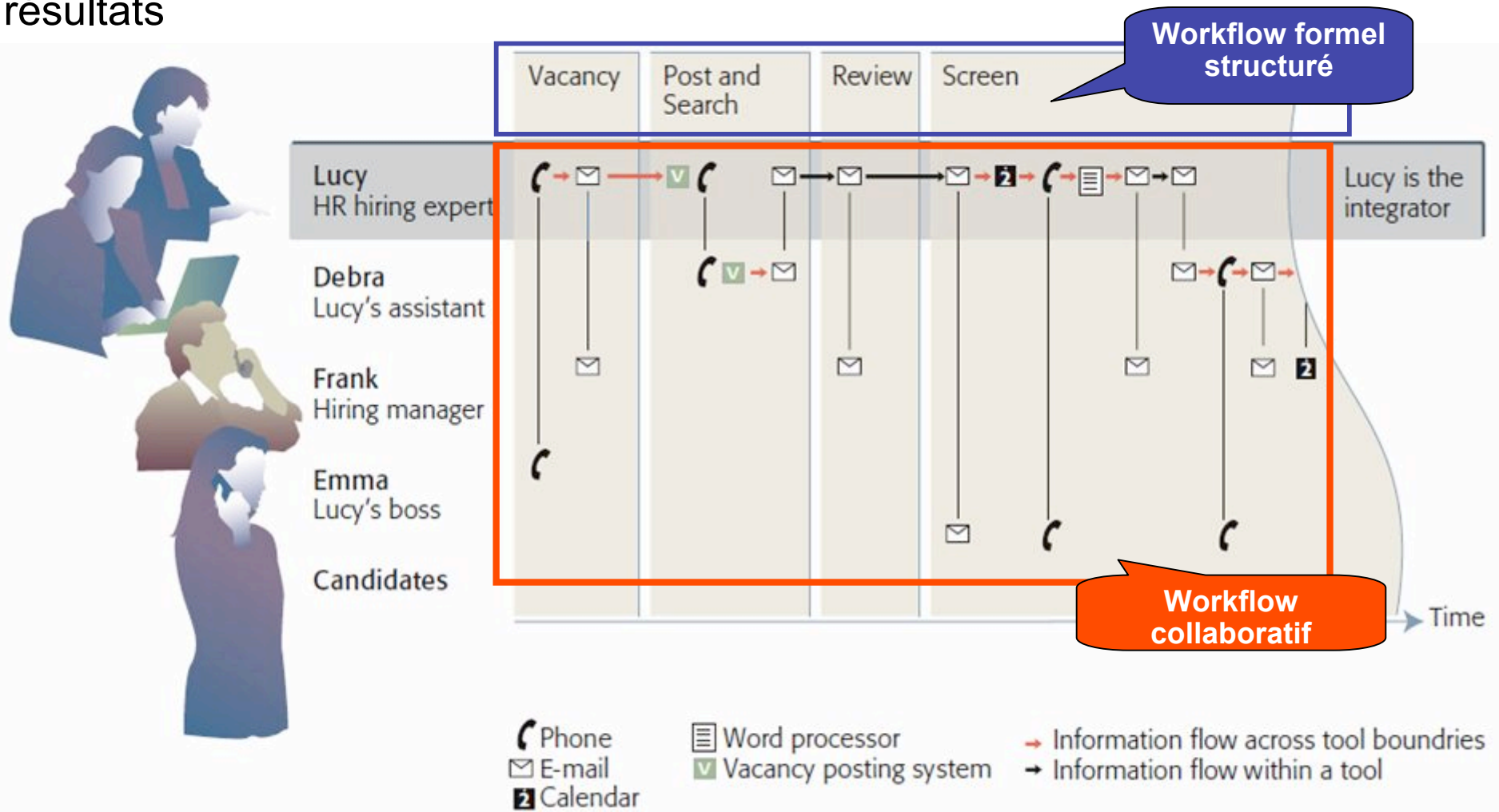## Données ⇨ Standard W3C XForms

Documents associés

▪ (MS Office, Vidéos, Faxes, …). Dossier / Transaction complète auditable

Signature Digitale
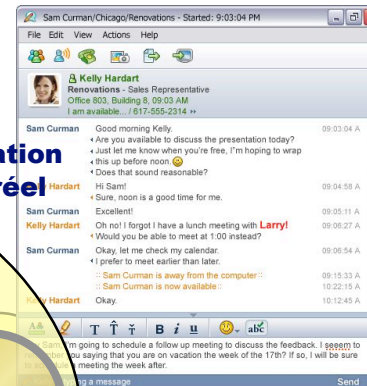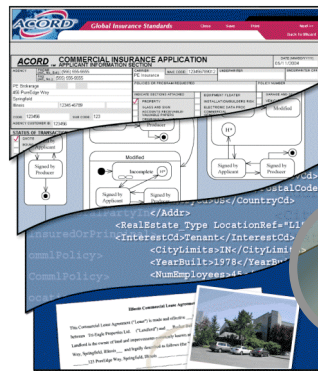
Processus « Collaboratifs»

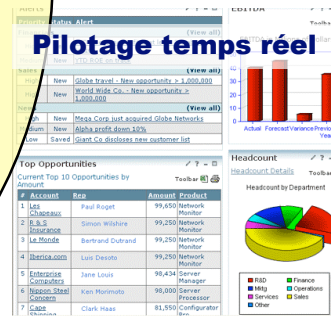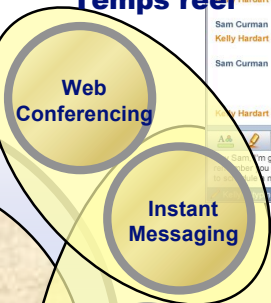Les personnes instancient les processus, les pilotent et exploitent leurs résultats

*C. Hill, R. Yates, C. Jones, S. Kogan, *Beyond predictable workflows: Enhancing productivity in artful business processes*, IBM Systems Journal, Vol. 45, No. 4, 2006, http://www.research.ibm.com/journal/sj/454/hill.html

Processus Collaboratifs

Les Interactions entre les personnes peuvent constituer une grande part de l'efficacité des Processus Humains

Collaboration Temps réel

- Web Conferencing
- Instant Messaging

Collaboration Asynchrone

- Mail & Calendar
- Document management

Optimisation des Processus Humains

- eForms
- Dashboards
- Balanced Scorecard
- Espaces partagés
- Activities

Pilotage temps réel

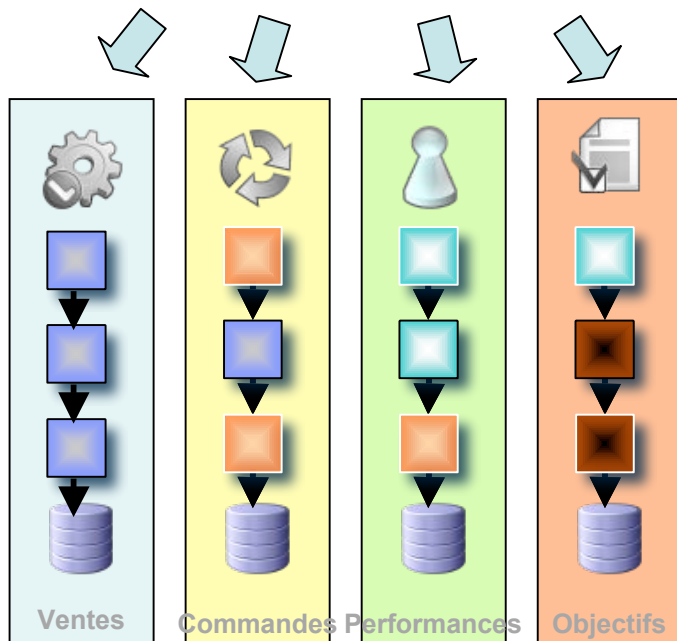**Collaboration Contextuelle**

Démonstration

Conclusion
Le Portail Frontal de Services

L'utilisateur voit des interfaces vers des applications Il gère le passage de contexte entre les applications. L'interface et la navigation sont de + en + complexes

L'utilisateur voit un ensemble de services intégrés en fonction de son contexte de travail. Le système gère le contexte et l'exposition des services.

Tâche A Rôle 1

Tâche B Rôle 2

Services

Ventes

Commandes Performances

Objectifs

Ventes

Commandes Performances

Objectifs

**Organisation en silos
Application optimisée par Domaine spécifique**

⇨**Redondances, faible réutilisation**
⇨ **Peu de facilités d'intégration**
⇨**Difficultés de maintenance**
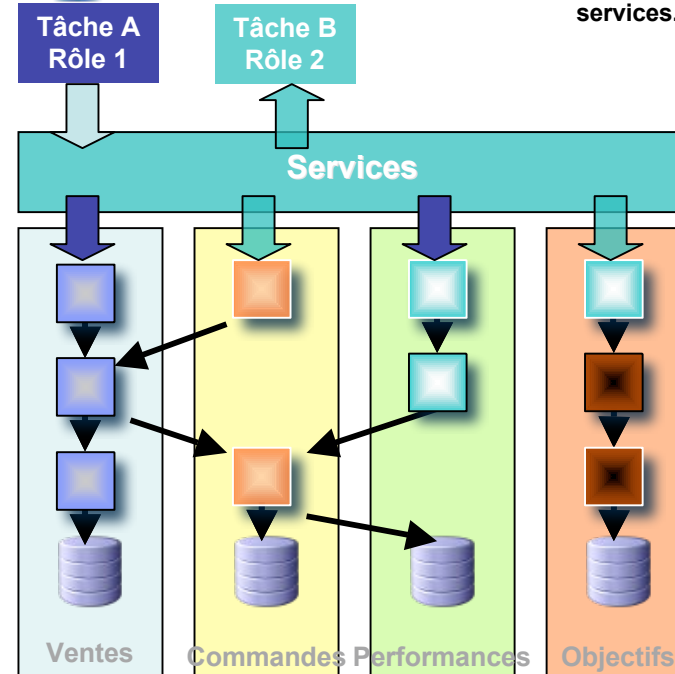
**Système virtualisé
Découplage services métiers / technologie**

⇨**Meilleure réutilisation**
⇨**Architecture plus réactive par assemblage de services**

Conclusion
People and SOA

People

- *Améliorer la productivité par l'interface de travail & la collaboration*

- *Raccourcir le déploiement des applications*

- *Les organisations dépendent des processus et les processus dépendent des personnes*

- *Les applications en silos doivent être partie intégrante de la solution. Le portail apporte des facilités d'agrégation.*

- *Importance des standards dans le choix de la solution (interopérabilité, indépendance fournisseurs)*

Portals for People interacting with systems

Dashboards for People monitoring business KPIs and system performance

People

B 2 B

Business Process

Services

External

Operational Systems

Application

Application

Content

Connectivity (*Enterprise Service Bus*)