

# IBM Tivoli Change and Configuration Management Database

## Points forts

- Fournit une plate-forme extensible pour la mise en œuvre d'initiatives performantes de gestion de services informatiques
- Fournit des fonctions automatisées de reconnaissance, de mappage et de visualisation pour faciliter une vue complète des attributs et des relations entre les éléments de configuration
- Intègre des processus de gestion de services informatiques et fédérer les données de référentiels existants
- Inclut la gestion des processus de modification et de configuration et fournit un enregistrement des modifications comme point de contrôle à des fins de conformité et d'audit
- Aide à faciliter les efforts pour se conformer aux exigences internes et réglementaires en appliquant les règles et en suivant les modifications dans votre entreprise

## Une gestion informatique efficace et performante nécessite une plate-forme de gestion de services informatiques

La technologie étant toujours plus intégrée aux fonctions d'entreprise courantes, les pratiques de gestion informatique centrées sur les technologies évoluent lentement vers une gestion des services informatiques davantage orientée sur l'entreprise. La stratégie IBM IT Service Management vous permet d'aligner les besoins métiers de l'entreprise à une technologie novatrice en trouvant des moyens d'optimiser l'intersection de quatre domaines clés :

- Le *personnel* réparti sur les silos organisationnels et technologiques, avec un besoin de collaborer plus efficacement.
- Les *processus*, qui peuvent être automatisés à l'aide des gestionnaires de processus IBM Tivoli, basés sur les meilleures pratiques éprouvées.

- Les *informations* dans l'ensemble de l'entreprise, fréquemment sous-utilisées mais pouvant devenir utiles si elles sont intégrées.
- La *technologie* d'IBM et d'autres fournisseurs, utilisée pour exécuter, automatiser et surveiller des tâches de traitement.

Au cœur de la stratégie IBM IT Service Management, IBM Tivoli<sup>®</sup> Change and Configuration Management Database (CCMDB) fournit une base de données et une plate-forme de gestion de la configuration propres à l'entreprise, sur laquelle vous pouvez normaliser et partager des informations vous permettant d'intégrer les collaborateurs de votre entreprise, les processus, les informations et la technologie. Tivoli CCMDB vous aide à reconnaître et fédérer automatiquement les informations informatiques réparties dans l'entreprise, comprenant des informations détaillées sur les serveurs, équipements de stockage, réseaux, logiciels, applications et données.

Dans le cadre de la gestion d'une infrastructure informatique telle qu'une entreprise, l'un des défis réside dans l'incapacité habituelle à administrer efficacement des processus de modification et de configuration au sein d'un environnement informatique. Tivoli CCMDB traite cette incapacité en s'appuyant sur des workflows automatisés, pré-configurés et personnalisables destinés aux processus de gestion des modifications et de la configuration. Vous pouvez tirer profit des informations fédérées dans Tivoli CCMDB pour accéder facilement à des informations clés sur les éléments de configuration et leurs relations, anticiper l'impact sur l'entreprise et visualiser tous les programmes de modification et d'édition en cours. Vous aidez ainsi à minimiser l'interruption d'activité lorsque vous mettez en œuvre des mises à niveau ou d'autres modifications.

En intégrant, automatisant et optimisant les données, les workflows et les règles, Tivoli Change and Configuration Management Database vous aide à aligner la gestion courante de votre infrastructure informatique avec vos priorités d'entreprise, tout en réduisant les impacts de la complexité organisationnelle, ainsi que les coûts de gestion des incidents et des problèmes.

### **Maîtriser votre environnement informatique et le gérer comme une entreprise**

Avec des infrastructures atteignant de nouveaux niveaux de complexité, les modifications informatiques habi-

tuelles, comme des niveaux de patch de mise à jour sur une douzaine de serveurs différents, peuvent entraîner de nombreux incidents. La situation tend même à empirer car ce sont bien souvent les utilisateurs et les clients qui découvrent les problèmes. Sans gestion performante, la complexité croissante peut rapidement altérer les performances de l'entreprise et affecter les mesures de conformité. Des processus informatiques efficaces sur une plate-forme de gestion de services informatiques permettent aux entreprises de mieux gérer la complexité de la plupart des infrastructures informatiques actuelles.

La première étape pour une gestion de services informatiques rentable et performante consiste à consolider les informations au sein d'une base de données de gestion de configuration solide (CMDB). Une base de données CMDB efficace vous permet de rassembler les informations de diverses sources de données afin de mieux comprendre les éléments de configuration au sein de votre environnement, leurs attributs courants et les relations entre eux. Ces informations sont dispersées dans l'entreprise dans de multiples référentiels : produits de gestion opérationnelle (OMP) utilisés par des silos de réseau, de sécurité et de serveur ; applications et bases de données ; référentiels de services comme des fiches techniques et des documents.

Les bases de données CMDB classiques fonctionnent comme des référentiels pour les informations relatives aux éléments de configuration qui doivent être contrôlées par des processus de gestion des modifications. Mais la plupart des bases de données CMDB classiques ne sont pas conçues pour intégrer des workflows, des règles ou des données. Sans ces fonctions, il peut s'avérer difficile de :

- Effectuer une évaluation correcte des impacts des modifications.
- Vérifier l'historique des modifications à des fins d'audit.
- Gérer l'actualité et l'exactitude des données pour assister les équipes informatiques.
- Consolider et partager des données réparties sur des silos organisationnels complexes.
- Vérifier la conformité avec les configurations des éléments de configuration souhaités.
- Automatiser les workflows pour appliquer des règles essentielles à l'entreprise.

Tivoli Change and Configuration Management Database a été conçu et développé sur la base des principaux logiciels de l'industrie afin de fournir l'ensemble de ces fonctions. Tivoli Change and Configuration Management Database fournit :

- Une base de données CMDB fédérée ouverte qui sert de plate-forme très extensible pour intégrer les données de presque n'importe quelle source, et notamment les produits de gestion opérationnelle et tous les processus informatiques.
- La reconnaissance et le mappage automatisés sans agent, pour aider à identifier les éléments

de configuration, les attributs et les dépendances d'application.

- L'accès par une interface de programmation (API) et la génération de rapports sur interface GUI.
- Des workflows automatisés et configurables, basés sur les meilleures pratiques et destinés aux processus de gestion des modifications et de la configuration.
- Des audits et des contrôles des éléments de configuration via des workflows, comparaisons de configuration et historiques détaillés sur les modifications.
- Un moteur de workflows basé sur IBM WebSphere, qui facilite l'exécution automatisée et la configuration en temps réel des processus qui intègrent des applications de gestion.

### **Renforcer la productivité par des fonctions de mappage avancées**

Alors que la gestion des mises à niveau, des patches et des programmes correctifs d'urgence devient toujours plus compliquée, il est essentiel pour votre entreprise de disposer d'une vue uniforme et détaillée de tous les éléments d'application de l'infrastructure informatique qui prennent en charge vos applications et services d'entreprise. Le cas échéant, vous pouvez rapidement et précisément évaluer l'impact sur votre entreprise et mettre en œuvre des modifications pour minimiser les interruptions et le temps de résolution en cas de problème.

Tivoli CCMDB fournit des fonctions de reconnaissance automatisées et avancées pour vous aider à automatiser la création et la maintenance des

mappages d'infrastructure complètes, comprenant des dépendances de temps d'exécution complètes, des valeurs de configuration fondamentales et un historique précis des modifications. Avec la possibilité d'effectuer un zoom avant approfondi, vous pouvez mieux évaluer et comprendre les relations entre ce qui est installé et comment l'installer, permettant une résolution rapide des erreurs et un ajustement des infrastructures évolutives.

Les solutions de reconnaissance Tivoli CCMDB prennent en charge plusieurs centaines de composants infrastructurels prêts à utiliser, et notamment :

- Systèmes et systèmes d'exploitation comme IBM AIX®, Linux®, Microsoft® Windows®, HP-UX, Sun Solaris et IBM z/OS®
- Composants logiciels comme des serveurs Web, serveurs d'application, bases de données et solutions logicielles
- Eléments de réseau comme des routeurs, commutateurs et équilibrateurs de charge
- Eléments de stockage comme des adaptateurs de bus hôtes (HBA), commutateurs de réseau de stockage SAN et matrices de disque
- Applications prêtes à utiliser, comme SAP

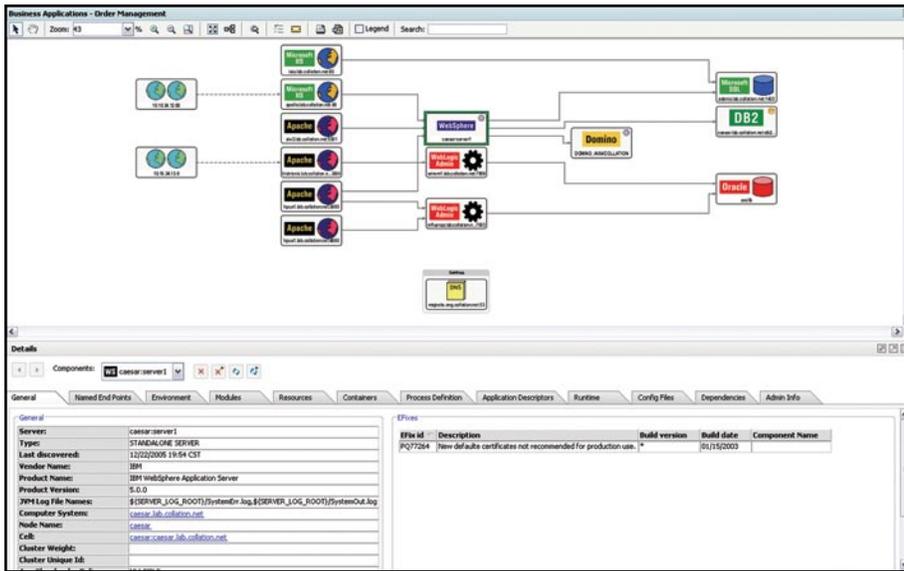
Vous pouvez vous appuyer sur la maintenance automatisée des mappages d'application Tivoli CCMDB et intégrer facilement ces données aux autres informations d'entreprise pour mieux évaluer l'impact d'une modification avant son implémentation. Avec une meilleure visibilité des relations et des interdépendances entre les composants de leurs environnements,

votre entreprise peut plus facilement reconnaître des opportunités potentielles et des problèmes. Et grâce à une vue intégrée unifiée, les utilisateurs collaborent plus simplement entre les domaines pour effectuer des modifications d'infrastructure qui n'affaiblissent pas l'entreprise, mais la renforcent.

### **Intégrer et partager des données réparties sur des silos organisationnels complexes**

Un élément stratégique d'une société informatique est la capacité à rassembler les données collectées par les nombreux silos fonctionnels informatiques. Sans la possibilité d'intégrer ces données, chaque silo voit uniquement les informations que ses outils de gestion propres lui fournissent. Tivoli Change and Configuration Management Database facilite la collecte de données auprès de diverses sources et vous permet d'obtenir une vue précise et complète. Ainsi, vous pouvez mieux comprendre les implications que les actions et les modifications peuvent avoir au-delà d'un seul et unique domaine.

Tivoli CCMDB comprend une bibliothèque de reconnaissance novatrice, capable de traduire dans des données communes des informations types de presque n'importe quelle source, avec notamment des outils et référentiels d'informations de configuration existants, des produits de gestion opérationnelle prêts à utiliser et des applications personnalisées. Sur une base continue, Tivoli CCMDB maintient l'exactitude et l'utilité des informations collectées via différentes fonctions



Vues topologiques de gestion de la configuration présentant les relations entre les éléments de configuration et les attributs stockés dans Tivoli CCMDB relatifs à ces éléments.

essentielles :

- Intégration et fédération de données, vue maîtresse unique d'élément de configuration depuis diverses sources de données pour maintenir la connectivité et la pertinence des données sources.
- Rapprochement, en évitant les doublons des mêmes éléments de configuration afin de minimiser le risque d'incohérences et les erreurs pouvant résulter des doublons. Cette logique est écrite dans Tivoli CCMDB ; vous n'avez donc pas besoin de créer, de maintenir et d'appliquer manuellement des règles de réconciliation au niveau des éléments de configuration.
- Synchronisation, en comparant une vue maîtresse approuvée (qui reflète les modifications connues) avec d'autres versions afin d'identifier les écarts.
- Reconnaissance native et mappage d'application, en aidant à obtenir une compréhension complète et détaillée de l'infrastructure d'assistance et en fournissant des mappes détaillées des applications d'entreprise et de leurs relations les unes avec les autres.

En s'appuyant sur ces fonctions, Tivoli CCMDB intègre les données dans toute l'entreprise pour vous offrir la visibilité nécessaire pour coordonner les équipements et processus gérés au sein de l'entreprise.

En s'appuyant sur ces fonctions, Tivoli CCMDB intègre les données dans toute l'entreprise pour vous offrir la visibilité nécessaire pour coordonner les équipements et processus gérés au sein de l'entreprise.

### **Automatiser les workflows pour améliorer la cohérence et réduire les coûts informatiques**

Tivoli Change and Configuration Management Database fournit une plate-forme idéale pour utiliser les meilleures pratiques alignées sur IT Infrastructure Library™ (ITIL™) au sein de votre environnement. La base de données comprend des workflows de gestion des modifications et de la configuration et intègre également la

gestion novatrice des processus IBM Tivoli afin de fédérer les données de façon cohérente dans votre entreprise.

Un serveur de processus de workflow basé sur WebSphere est chargé de mettre en œuvre les produits de gestion de processus IBM Tivoli. Le moteur de processus Tivoli CCMDB vous permet également de créer des processus personnalisés, adaptés à vos besoins spécifiques. Par exemple, vous pouvez créer un workflow de modification pour accepter, évaluer et approuver automatiquement les patches de sécurité pour un système d'exploitation sur un bureau, et établir un autre workflow de modification pour des patches de sécurité sur un serveur essentiel qui exécute les phases d'évaluation et d'approbation. Une fois créés, les flux souhaités peuvent être sauvegardés sous forme de modèles pour réutilisation.

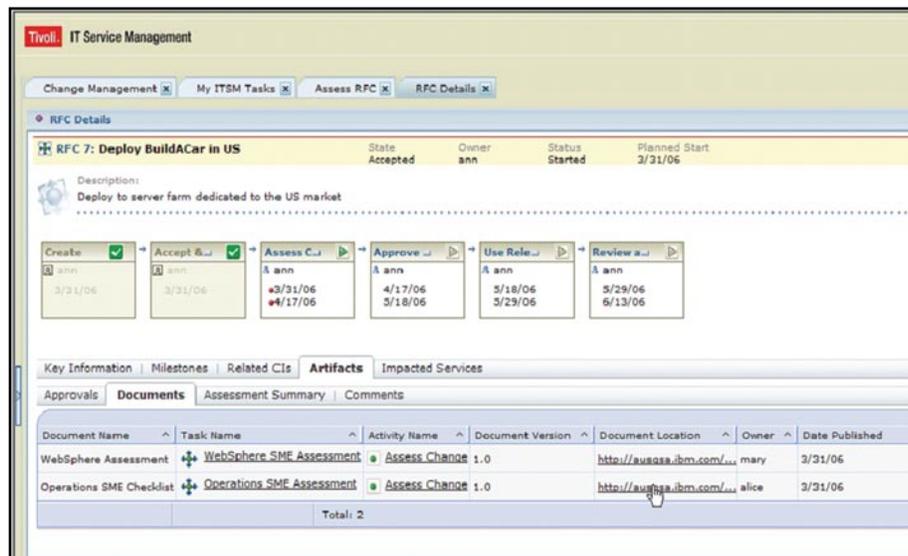
Le workflow permet également aux utilisateurs d'avoir une idée claire de leurs tâches, mais aussi d'accéder à toutes les analyses d'activités et tâches précédentes afin de prendre des décisions documentées et rapides sur la tâche en cours. Et après avoir effectué une modification ou déployé une version, ils reçoivent une confirmation que le traitement a bien été effectué.

### **Appliquer des règles de conformité aux exigences internes et réglementaires**

La prolifération croissante des initiatives de conformité rend les liens entre l'informatique et l'entreprise encore plus importants et oblige les sociétés

à assurer un suivi strict de leurs processus de gestion des modifications. Pour répondre à ces exigences, vous devez être capable d'évaluer la conformité d'une configuration système par rapport à des références autorisées et prédéfinies, et être en mesure d'intégrer des règles. Sans ces fonctions, chaque silo définit ses propres règles, empêchant ainsi de comprendre et vérifier simplement des activités complexes, comme les initiatives de conformité.

Tivoli Change and Configuration Management Database vous permet d'intégrer des règles conformément aux mesures de conformité. Par exemple, vous pouvez mieux évaluer les privilèges de sécurité des fichiers de configuration pour des systèmes financiers ou autres, dont l'accès est réservé uniquement aux utilisateurs autorisés. Avec des enregistrements historiques complets des modifications, vous bénéficiez d'un point de départ utile pour traiter les exigences de conformité et d'audit et vous pouvez ainsi visualiser l'historique des changements au niveau des attributs et comparer les éléments de configuration. Avec la possibilité d'accéder rapidement aux modifications, vous pouvez non seulement accélérer le temps de résolution en cas d'erreur, mais aussi augmenter fortement votre capacité à vérifier la conformité par rapport aux réglementations gouvernementales et aux audits d'entreprise.



L'interface utilisateur pour le traitement des modifications permet de visualiser simplement toutes les informations liées à une demande de modification (RFC).

### A propos des logiciels IBM Tivoli

Les logiciels IBM Tivoli aident les entreprises à gérer efficacement les ressources, tâches et processus informatiques afin de répondre aux besoins fluctuants des entreprises et de fournir une gestion de service informatique souple et réactive, tout en réduisant les coûts. Le portefeuille Tivoli comprend des logiciels de sécurité, de conformité, de stockage, d'exécution, de disponibilité, de configuration, d'opérations, de gestion du cycle de vie informatique, et est soutenu par les meilleurs services, équipes d'assistance technique et de recherche IBM.

### Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la manière dont Tivoli Change and Configuration Management Database peut vous aider à fédérer les données de gestion et intégrer les processus de gestion de services informatiques, contactez votre représentant ou partenaire commercial IBM ou visitez le site [ibm.com/software/fr/tivoli](http://ibm.com/software/fr/tivoli)



## Tivoli Change and Configuration Management Database en un clin d'œil

### Configurations matérielles minimales :

- Système du serveur de reconnaissance :
  - 2 à 4 unités centrales utilisant une vitesse de processeur de 2 GHz minimum
  - Mémoire 2 à 4 Go
  - Espace disque disponible de 100 Go
- Serveur de plate-forme d'intégration des processus :
  - 2 à 4 unités centrales utilisant une vitesse de processeur de 2 GHz minimum
  - Mémoire 2 à 4 GB
  - Espace disque disponible de 100 GB

### Systèmes d'exploitation pris en charge :

- AIX 5.2 ou 5.3 sur IBM System i™ ou IBM System p™
- Red Hat Enterprise Linux 3.0 AS/ES x86-32
- Windows 2003 Enterprise Edition x86-32

### Le produit comprend les applications suivantes, avec une licence d'utilisation limitée :

- IBM DB2 Universal Database™ Enterprise Server Edition 8.2 + FixPack 3
- IBM DB2™ Alphablox 8.3
- IBM Tivoli Directory Integrator 6.0
- IBM WebSphere Application Server 6
- IBM WebSphere Process Server 6.0.1
- IBM WebSphere Portal Enable for Multiplatforms 5.1.0.3

© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
Etats-Unis

Produit aux Etats-Unis

6-06

Tous droits réservés

AIX, DB2, DB2, Universal Database, IBM, le logo IBM, System p, System z, Tivoli, WebSphere et z/OS sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

ITIL™ est une marque enregistrée et une marque communautaire enregistrée de l'Office of Government Commerce, et est enregistrée auprès du Patent and Trademark Office aux Etats-Unis. IT Infrastructure Library est une marque enregistrée de l'Office of Government Commerce.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.