



Gouvernance et pilotage de la stratégie d'entreprise
avec Lotus ActiveInsight.



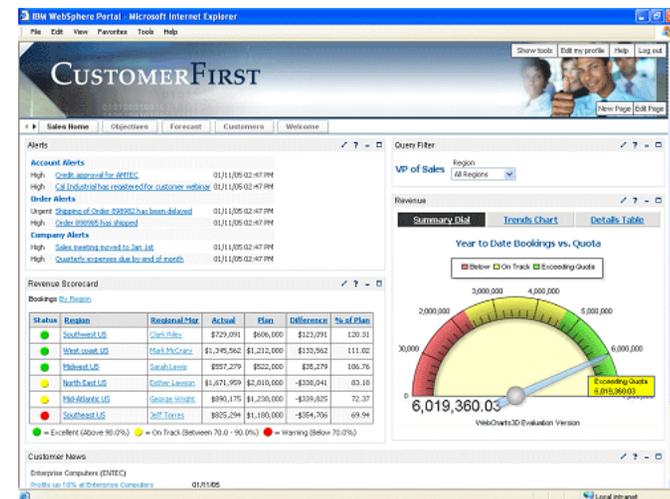
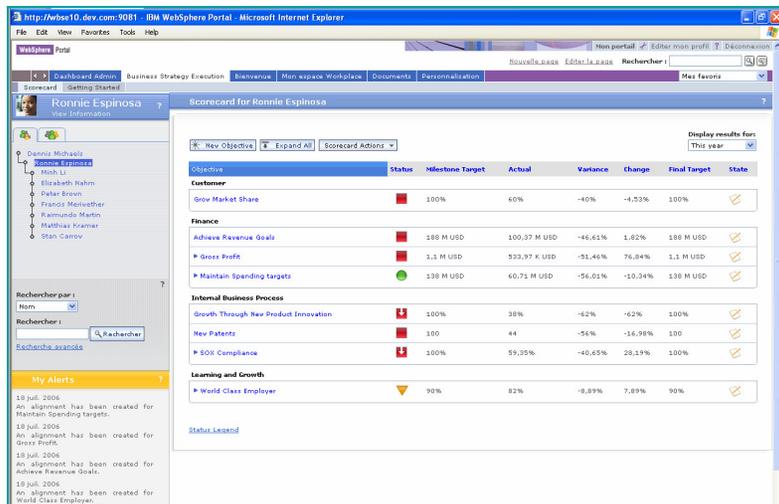
Olivier ELLUIN

1^{er} et 2 octobre 2007



Agenda

- Besoins
- Fonctions Générales / Balanced Scorecard
- Démonstration Lotus ActiveInsight
- Balanced Scorecard / Tableaux de Bord

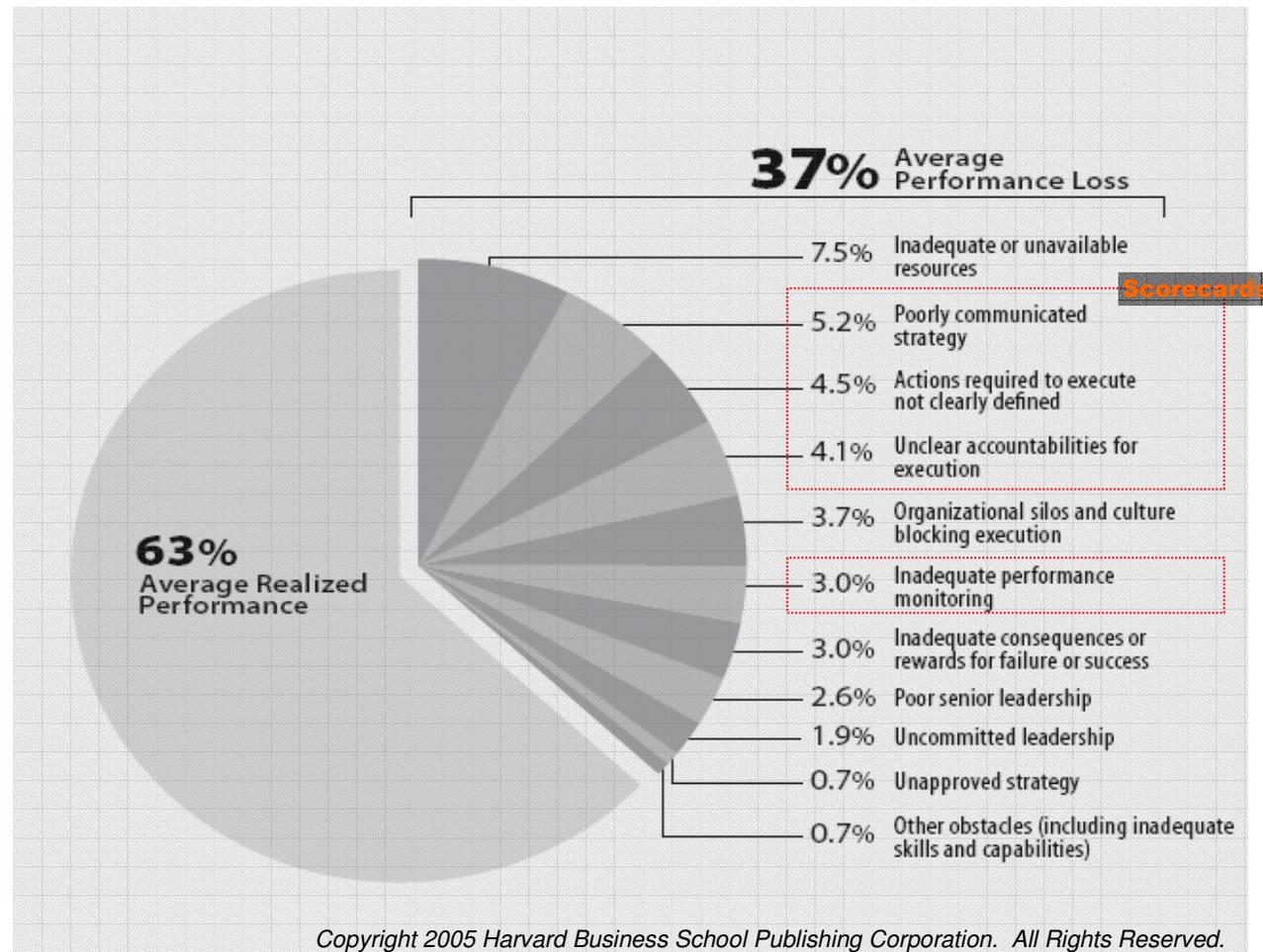


- “Les Compagnies ne réalisent en moyenne que 63% de la valeur potentielle associée à leur stratégie à cause d’un défaut de planification et d’exécution des objectifs”

Harvard Business Review

- “70% des échecs industriels ne proviennent pas d’une mauvaise stratégie, mais d’un défaut d’exécution”.

Fortune Magazine



- Michael C. Mankins and Richard Steele, “Turning Great Strategy into Great Performance,” Harvard Business Review, July-August 2005.
- R. Charan and G. Colvin, “Why CEO’s Fail,” Fortune, June 21, 1999.



- La vision stratégique doit être planifiée, déclinée et gérée suivant **plusieurs perspectives**.
- Le SI **supporte les intérêts stratégiques** de l'entreprise.
- Le SI est indispensable au fonctionnement de **processus critiques** de l'entreprise.

Gouvernance – Gestion des performances

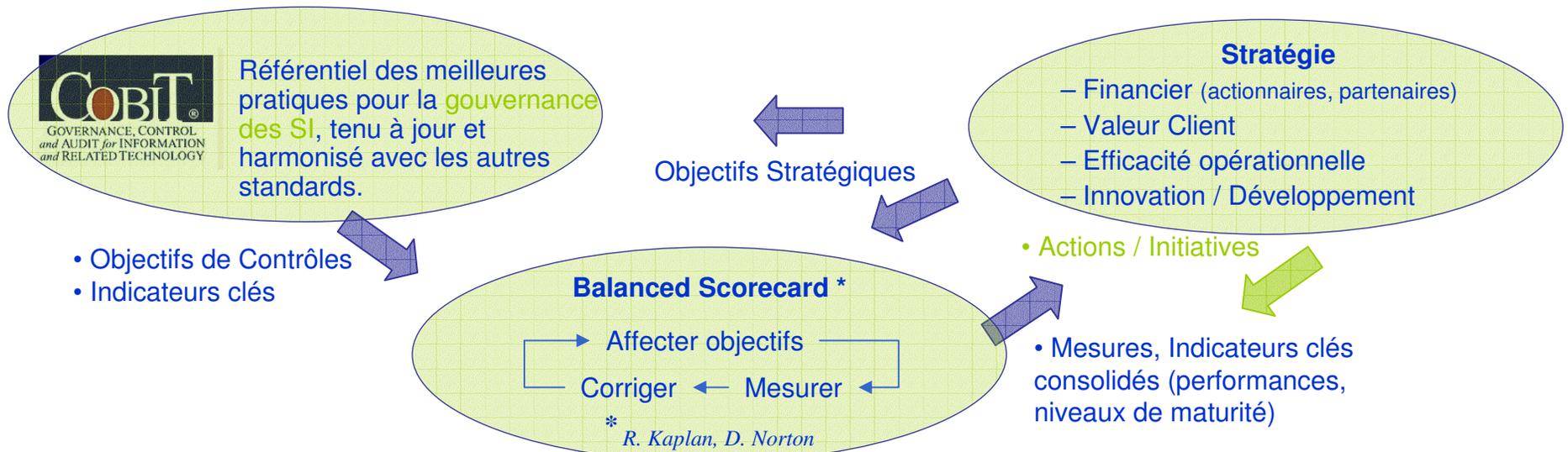


Directions générales

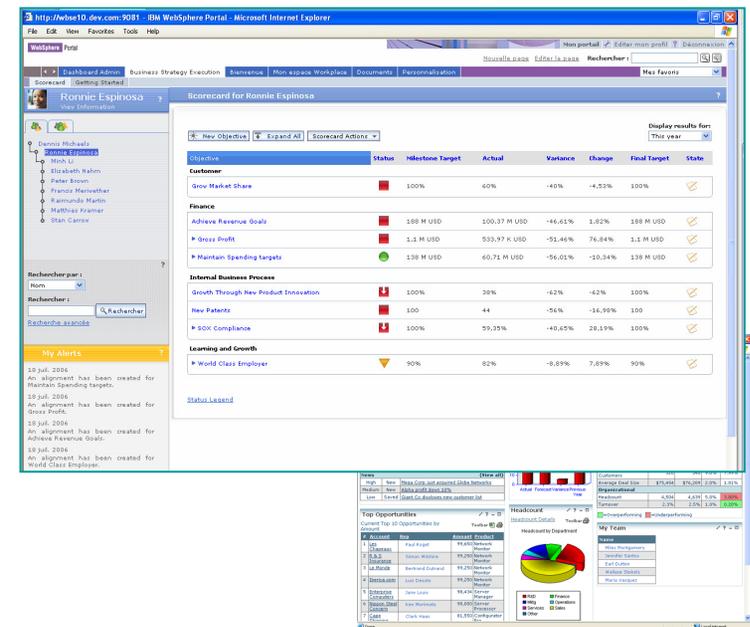
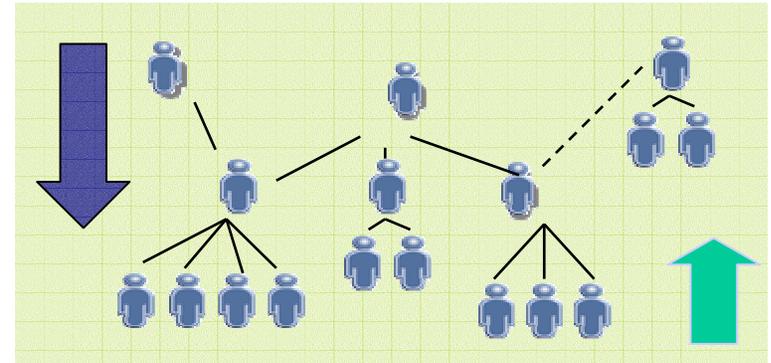


Informatique

- **Aligner** les objectifs, les ressources, les services avec la stratégie
- Mesurer les performances, les **contributions** aux objectifs stratégiques de l'entreprise
- Mettre en évidence les défauts pour arriver au niveau de capacité attendu

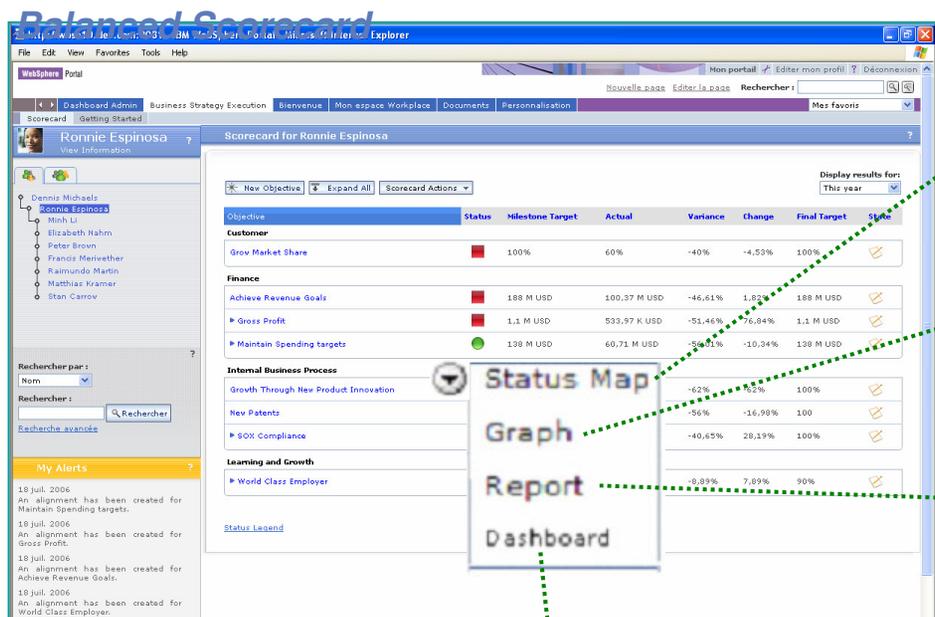


- Support pour **Décliner** un Plan ou une Stratégie suivant plusieurs axes (ou perspectives) au sein d'une organisation.
- **Affecter** les objectifs (indicateur clés) pertinents pour une perspective et une organisation.
- Recueillir les mesures (contributions aux performances) et les **Consolider** suivant plusieurs axes
- **Piloter**
 - Balanced Scorecard: Analyse tendances,
 - Analyse des écarts (cause/effet)
 - Résolution anticipée des dérives
- Intégrer et/ou développer des **Tableaux de Bord complémentaires** orientés métiers.





Analyse depuis la « *Balanced Scorecard* »



Déclinaisons d'un objectif et leurs statuts



Historique & tendance des performances d'un objectif



Rapport détaillé et historique

Report for World Class Employer

Date	Actual Value	Target Value	Variance	Status
Mar 31, 2005	0%	0%	0%	Green
Jun 30, 2005	0%	0%	0%	Green
Sep 30, 2005	0%	46,25%	-100%	Red
Dec 31, 2005	75,7%	55,5%	34,26%	Yellow
Aug 15, 2005	46,25%	46,25%	47,51%	Green
Aug 15, 2005	46,25%	46,25%	47,51%	Green



Tableau de Bord Métier personnalisé & composite

1^{er} et 2 octobre 2007

Tendances Logicielles



Scorecards & Tableaux de Bord

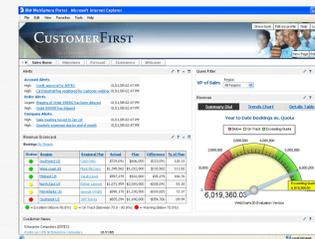
Scorecards



- Centré sur la **stratégie** (déclinaison en **objectifs**, responsabilité) – Quelle est ma contribution ?
- **Vision multi-perspective**
- **Analyse prospective**: Rapprochement résultats / objectifs
- Anticiper sur les dérives.

► **Futur**

Dashboards



- **Analyse complémentaire** par métier
- **Vue de synthèse personnalisée / métier « drillable »**
- **Self Service**: Interactif, Personnalisable (préférences)
- **Accès Temps Réel** aux **dernières données**

◀ **Actuel**

Pilotage,
Reporting,
Intégration

► **Drill down**





Tableaux de bord personnalisés

Outil de Déploiement Rapide sans programmation de Tableaux de Bord pour WebSphere Portal.

Basé sur des « assets » (assistants générateurs de codes). Chaque asset correspondant à un besoin générique pour la production de tableaux de bord interactifs, “role-based”, composites.

Composants réutilisables («drill down»,..)

Configurable par l'utilisateur

Graphiques “Hi-Fidelity”

Console centrale d'administration

Alertes (seuil)

Priority	Status	Alert
Accounts (View All)		
Urgent	Read	AMTEC POC stage 1 has completed
Urgent	New	AMTEC SOW due in 3 days
High	New	AMTEC customer support request resolved
Sales (View All)		
Urgent	New	Deal Closed - MeqaCorp!
Urgent	New	Acme opportunity regressed to stage 4
High	New	Globe travel - New opportunity > 1,000,000
Financials (View All)		
High	New	Dollar down compared to Euro
High	New	YTD ROE on track
High	New	YTD Operating Profit is at least 2% above target

Filtres interactifs, Click to Action



Profiling dynamique ou « role-based »

Tableaux de Bord composites dont la structure et la présentation des différentes vues s'adaptent dynamiquement suivant le rôle et les préférences personnelles de l'utilisateur.

Alertes personnalisées

Resp. de Région

Dir. Ventes

Sélection suivant région

Filtre de données

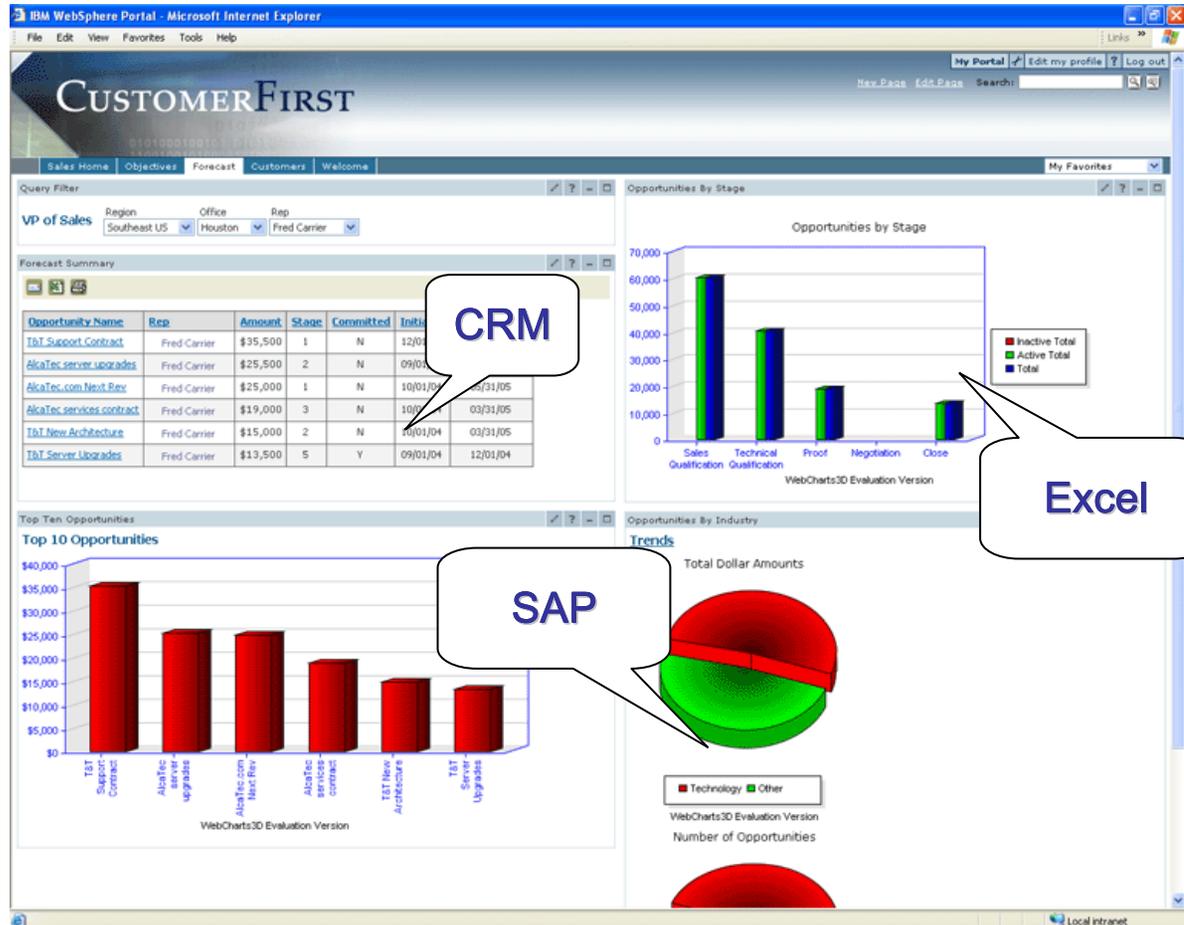
Graphe et données personnalisés suivant la région sélectionnée

Status	Emp	Actual	Plan	Difference	% of Plan
●	Jane.Louis	\$430,259	\$400,000	\$30,259	107.56
●	Bob.Thompson	\$440,682	\$430,000	\$10,682	102.49
●	Jane.Perez	\$381,100	\$177,000	\$1,100	102.32



Tableaux de Bord Composites

Consolide les données (KPIs) sous forme de tableaux composites à partir de portlets et de générateurs de codes (builder) existants pour **SAP, Peoplesoft, Domino, Siebel, bases de données + cubes, web services, etc.**





Dashboard KPI Catalog
 BM SOA Catalog
 BM WebSphere Portal solutions

Related links
 • Lotus ActiveInsight
 • WebSphere Dashboard Framework
 • WebSphere Portal

Dashboard KPI Catalog

Lotus software

Metrics matter. The better the organization's system for metrics, the more their performance improves. Properly implemented, Dashboards - and the key performance indicators (KPIs) that populate them - bring the right metrics, to the right people, at the right time...thus helping improve performance.



Catalogue de KPIs

Mfg-Manufacturing Dashboard Filter

Dashboard Filter

Plant Shop Date Range Start Date End Date

Newark All Shops This Week 04/16/2007 04/22/2007

Overview

The Dashboard KPI Catalog features robust, reusable dashboard KPI assets - available at no charge to Lotus ActiveInsight and WebSphere Dashboard Framework licensees - that help jumpstart dashboard deployments for faster time-to-value.

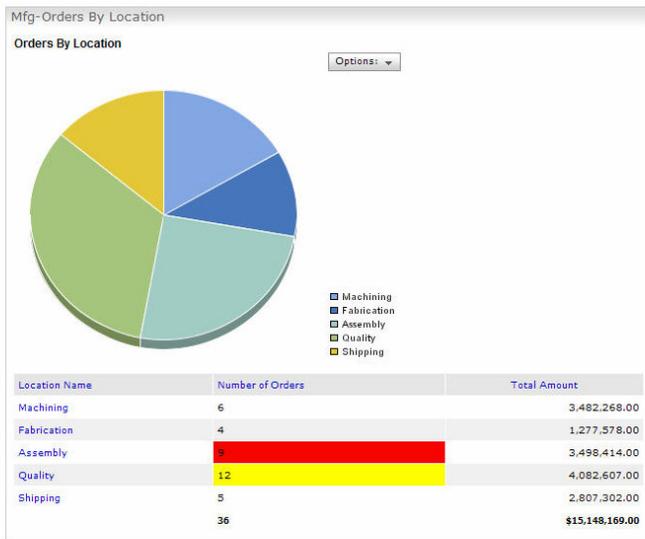
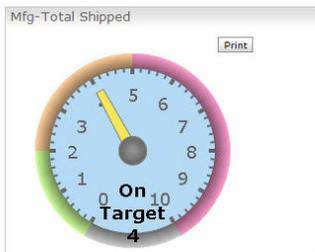
[Catalog](#)

Dashboard KPIs

- Banking
- Insurance
- Manufacturing
- Executive
- Sales
- Information Technology

Dashboard products

- Lotus ActiveInsight
- WebSphere Dashboard Framework



Mfg-Recent Orders

Recent Orders

Options: ▾

Order ID	Customer Name	Sales Rep	Shop ID	Amount	Order Status

Gestion des performances / Constat technique

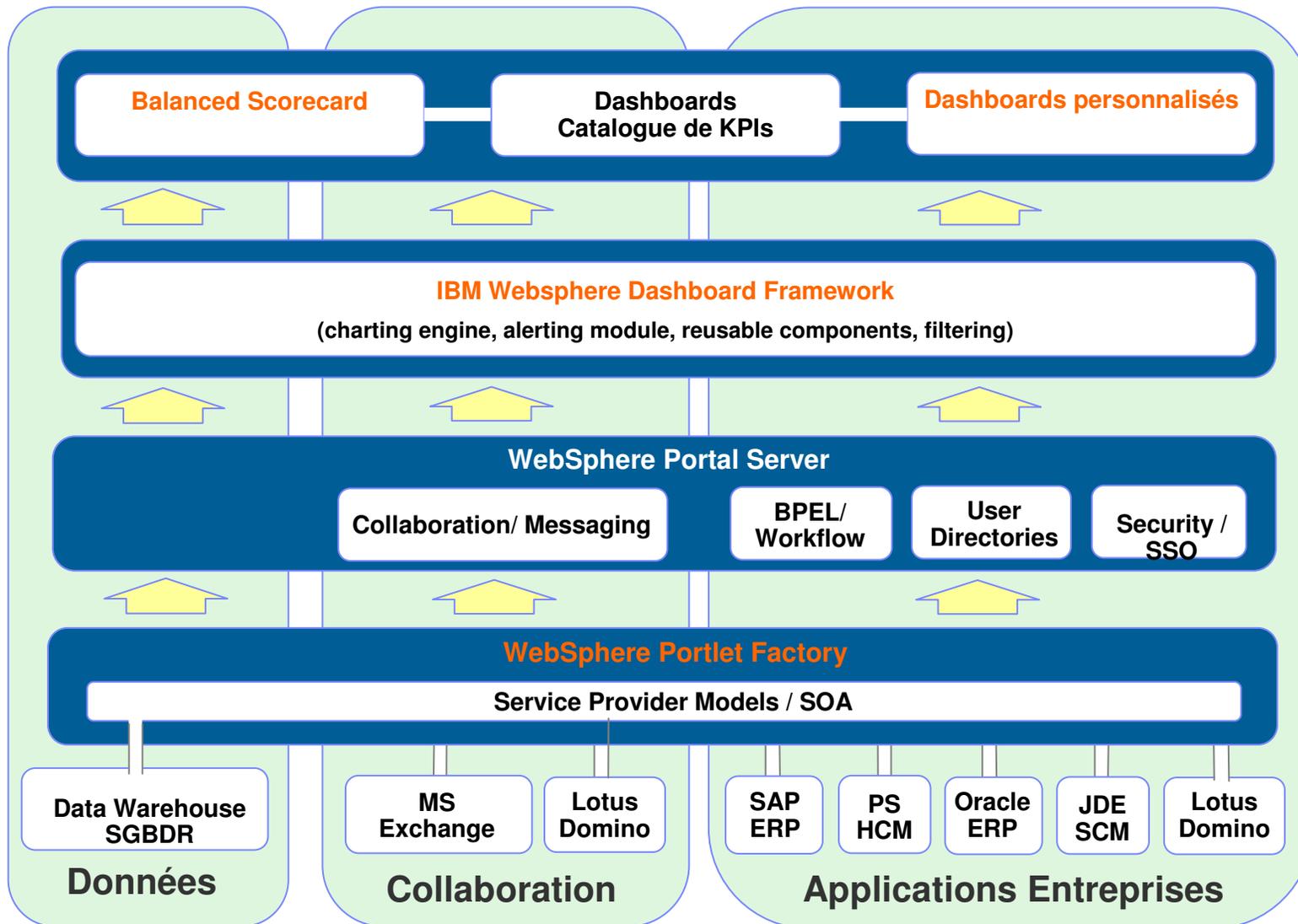


- **Les données de Performances sont souvent agrégées puis restituées par des tableurs**
- **Cela induit des coûts cachés voire des risques**
 - **Gestion des mises à jour & changements**
 - Qui a la dernière version officielle?
 - Combien de tableurs doivent ils être mis à jour lorsqu'un Indicateur de Performance évolue ?
 - **Réactivité** (délai) de l'organisation pour intégrer un changement ?
 - **Visibilité, Transparence, Pertinence de l'information**
 - **Temps passé pour mettre en forme ou présenter l'information**
 - **Décalage temporel entre la situation réelle et la vision reportée**
 - Y a-t-il une seule source de vérité ?
 - **Marge d'erreur**
 - Inhérente à la saisie manuelle des données et au routage manuel des tableurs
 - Quelle est la charge pour re-créeer les données perdues ou erronées ?
 - **Quelles sont les vraies priorités ?** (*Heat Map, management par exception*)
 - **Sécurité**
 - Circulation des informations, confidentialité, habilitation





Architecture Produit



TEC - Technical Exploration Center - @ Paris

Découverte des logiciels IBM

Les ressources hardware et software du TEC à Noisy-Le Grand / Marne La Vallée **sont disponibles gratuitement** :

- EOTs - Exploration of Technology
 - Découvrir la valeur des logiciels IBM: Présentations, vidéos, démonstrations
- POTs – Proof of Technology, Ateliers/Workshops,
 - Démontrer les capacités des logiciels IBM
 - Présentations
 - Labs et hands-on ...

« Les équipes Sales et TechSales de IBM Software, sont à votre disposition pour réserver des machines et des ateliers »

une adresse E-mail à retenir:
TecParis@fr.ibm.com





Merci !

olivier.elluin@fr.ibm.com

1^{er} et 2 octobre 2007

Tendances Logicielles 

